

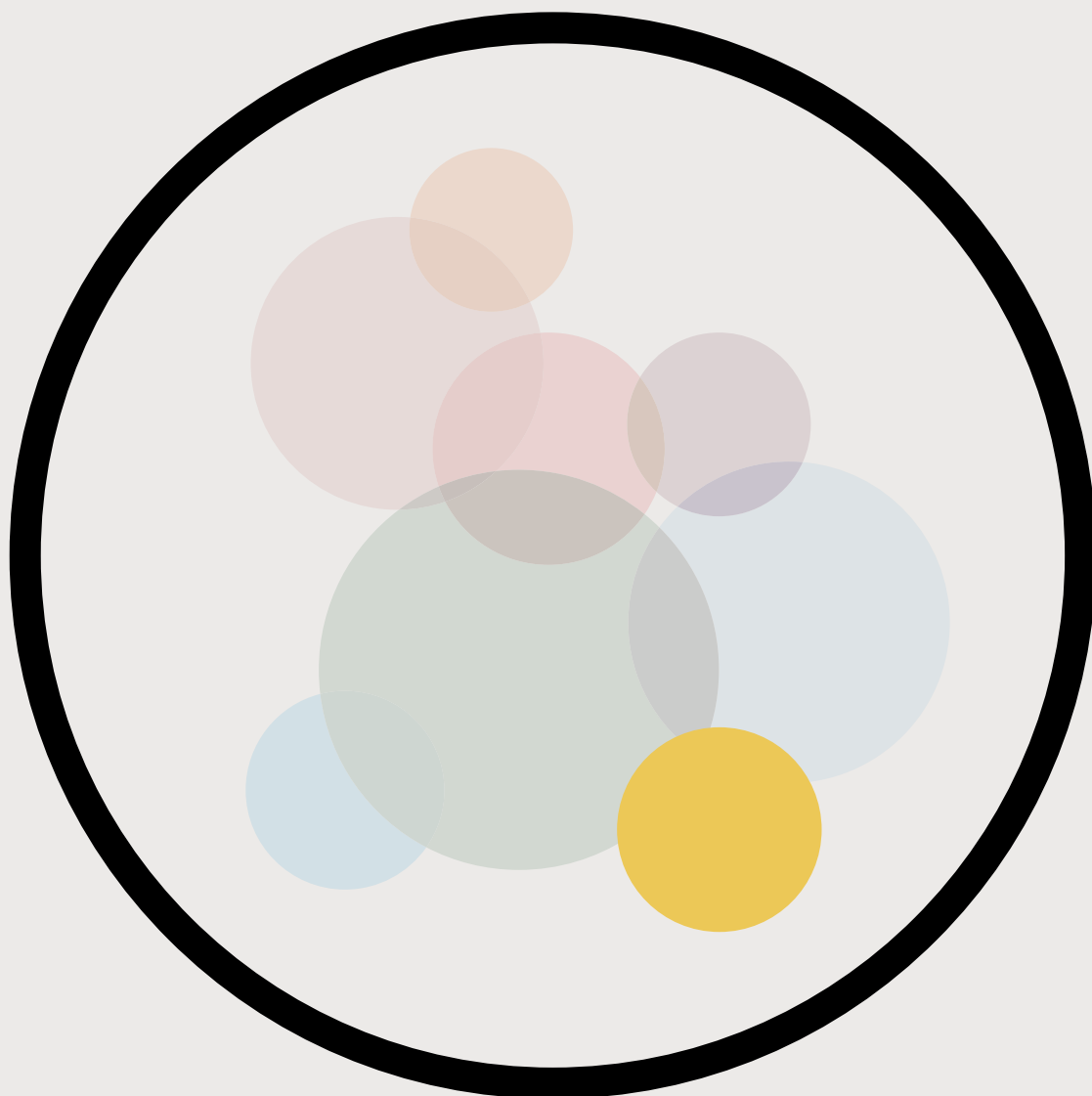
Bilancio Sociale duemila**ventitré**



Capitolo 1 - Introduzione del Presidente	pag	5
Capitolo 2 - Metodologia	pag	9
2.1 - Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	pag	11
Capitolo 3 - informazioni generali sull'ente	pag	13
3.1 - L'identità dell'Organizzazione	pag	14
3.2 - La storia	pag	15
3.3 - La mission: Valori, Principi e Finalità	pag	16
3.4 - Attività statutarie	pag	17
3.5 - Collegamenti con altri Enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a Reti	pag	18
3.6 - Il contesto di riferimento	pag	20
Capitolo 4 - Struttura, governo e amministrazione	pag	23
4.1 - La compagine sociale	pag	24
4.2 - Il Sistema di governo e controllo	pag	25
4.3 - I portatori di interesse	pag	29
Capitolo 5 – Persone che operano per l'ente	pag	33
5.1 – L'articolazione organizzativa	pag	34
5.2 – Le risorse umane	pag	36
Capitolo 6 – Obiettivi e attività del CSV	pag	39
6.1 – Gli obiettivi	pag	40
6.2 – Le modalità di erogazione dei servizi	pag	41
6.3 – Le attività e i servizi	pag	43
– Promozione, Orientamento e Animazione Sociale e Territoriale	pag	44
– Consulenza	pag	50
– Formazione e Progettazione Sociale	pag	54
– Informazione e Comunicazione	pag	64
– Ricerca e Documentazione	pag	66
– Supporto Tecnico Logistico	pag	67
Capitolo 7 – Altre attività dell'ente	pag	69
Capitolo 8 – Parte economica	pag	71
Questionario di gradimento	pag	75

Cap 1

Introduzione del presidente



Introduzione del Presidente

“Non dobbiamo limitarci a conservare gelosamente quello che oggi possediamo, ma abbiamo il dovere di aiutare gli altri a ottenere quello che spetta loro.”

DEBBIE FERGUSON

Il 2023 è stato un anno particolarmente significativo per il CSV Basilicata, in quanto ha segnato 25 anni di presenza e di attività del Centro a supporto dei volontari e degli Enti del Terzo Settore (Ets) di Basilicata. Era il 1998 quando alcuni volontari desiderosi di contribuire alla crescita sociale del proprio territorio diedero vita, su impulso della Legge quadro sul volontariato 266/91, a due Centri di servizio al volontariato (Cesvit e Polis) nella città di Potenza cominciando a muovere i primi passi nella gestione di servizi rivolti alle realtà associative, con esigue risorse ma con tanto entusiasmo e passione. Nel 2002 con la nascita di Volontariato Materano, un raggruppamento di secondo livello di associazioni della provincia di Matera, i Centri Polis e Cesvit si fondono e nasce il CSV Basilicata, un Centro regionale con due sedi operative a Potenza e a Matera. Dal 1998 ad oggi sono stati tanti i servizi, le iniziative e le attività realizzate su tutto il territorio regionale, puntualmente riportate prima nei report di rendicontazione poi nei bilanci sociali.

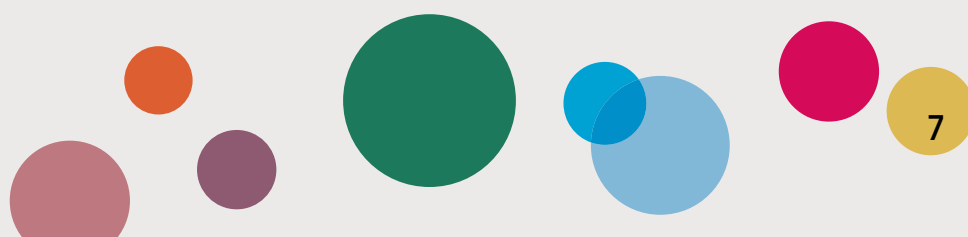
Il 2023 segna dunque una tappa importante, 25 anni di cammino, di esperienze, di successi ma anche di difficoltà, di crescita e di cambiamento ed è per questo motivo che buona parte della programmazione 2023 è stata dedicata a “celebrare” questa tappa, con un obiettivo chiaro, rafforzare la presenza del CSV Basilicata soprattutto nelle aree interne, ritornare sui territori dopo gli anni della pandemia ormai alle spalle, per rafforzare la collaborazione degli Ets all’interno delle Reti del volontariato e con le Istituzioni pubbliche, anche alla luce della ormai nota co-programmazione e co-progettazione.

Significative sono state le giornate del “Volontariato in piazza” eventi dedicati a portare le associazioni nelle Piazze dei Comuni (da Rontonda a Grassano, a Scanza-

no Jonico...) per incontrare i giovani delle scuole, opportunamente coinvolti e tutta la cittadinanza, con la finalità di promuovere il volontariato e il senso della prossimità, dell'accoglienza, della tutela dei beni comuni. Centinaia sono stati i giovani e i cittadini coinvolti che hanno potuto confrontarsi con le tante realtà associative presenti nei propri territori e nelle proprie comunità. Parallelamente a questo percorso, sono stati organizzati convegni e seminari su tematiche specifiche a seconda del territorio coinvolto. Le celebrazioni si sono concluse a Potenza il 27 ottobre con la presenza di tanti esponenti del mondo del Volontariato e del Terzo Settore e della Presidente di CSVnet Chiara Tommasini, per affrontare anche il tema del cambiamento della vision dei CSV, dopo tanti anni di attività e dopo i cambiamenti normativi e sociali in atto.

Il 2023 è stato anche l'anno dedicato alla prosecuzione dei cambiamenti introdotti dalla Riforma del 2017, l'area consulenza è stata fortemente impegnata su tale fronte. Possiamo affermare che la quasi totalità degli statuti degli Ets presenti in Regione, stati seguiti dall'area consulenza con un eccellente servizio di supporto che non si è limitato solo ad una revisione formale dei documenti ma ad un percorso di accompagnamento ad avviare una nuova visione delle attività e dell'impegno dei volontari e degli Ets. Anche l'area comunicazione e l'area formazione hanno dato un contributo significativo agli aspetti della Riforma. L'area formazione ha organizzato n. 49 corsi di formazione dando ampio spazio ad attività innovative e si segnala un grande impegno sul versante della protezione civile con un protocollo d'intesa sottoscritto con la Regione Basilicata. Altro impegno da segnalare per la formazione è il settore della giustizia riparativa, in collaborazione con i CSV della Puglia, e l'avvio di corsi di formazione maggiormente rispondenti alle mutate esigenze dei territori.

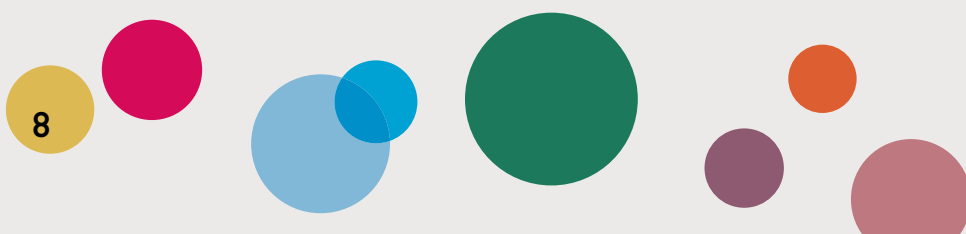
Sono proseguite le attività a favore dei giovani sia nelle scuole con i progetti di PCTO ma anche in altre dimensioni progettuali come ad esempio nelle attività di educazione civica; oltre all'impegno per il Servizio civile universale che vede ormai il CSV Basilicata come soggetto accreditato non solo dai giovani ma anche dagli Ets e dalle Istituzioni pubbliche. Il 2023 è stato l'anno del rafforzamento delle collaborazioni con le realtà locali, con i Comuni di Matera e Potenza sono proseguite le intese finalizzate alla attuazione dei piani zonali, in particolare con il comune di Matera sono stati organizzate e cogestite le attività preparatorie alla costituzione dei tavoli tematici permanenti, strumenti fondamentali per attuare la coprogrammazione degli interventi sul territorio. Con la regione Basilicata è proseguita la collaborazione non solo nel campo della protezione civile, ma anche dell'attuazione del Runtis e degli aspetti fiscali e normativi della Riforma, nonché degli interventi



di prevenzione per il gioco d'azzardo patologico. Si è rafforzata la collaborazione con alcuni CSV limitrofi soprattutto con il CSV della Puglia con i quali sono stati organizzati seminari e percorsi di collaborazione sempre più stretti.

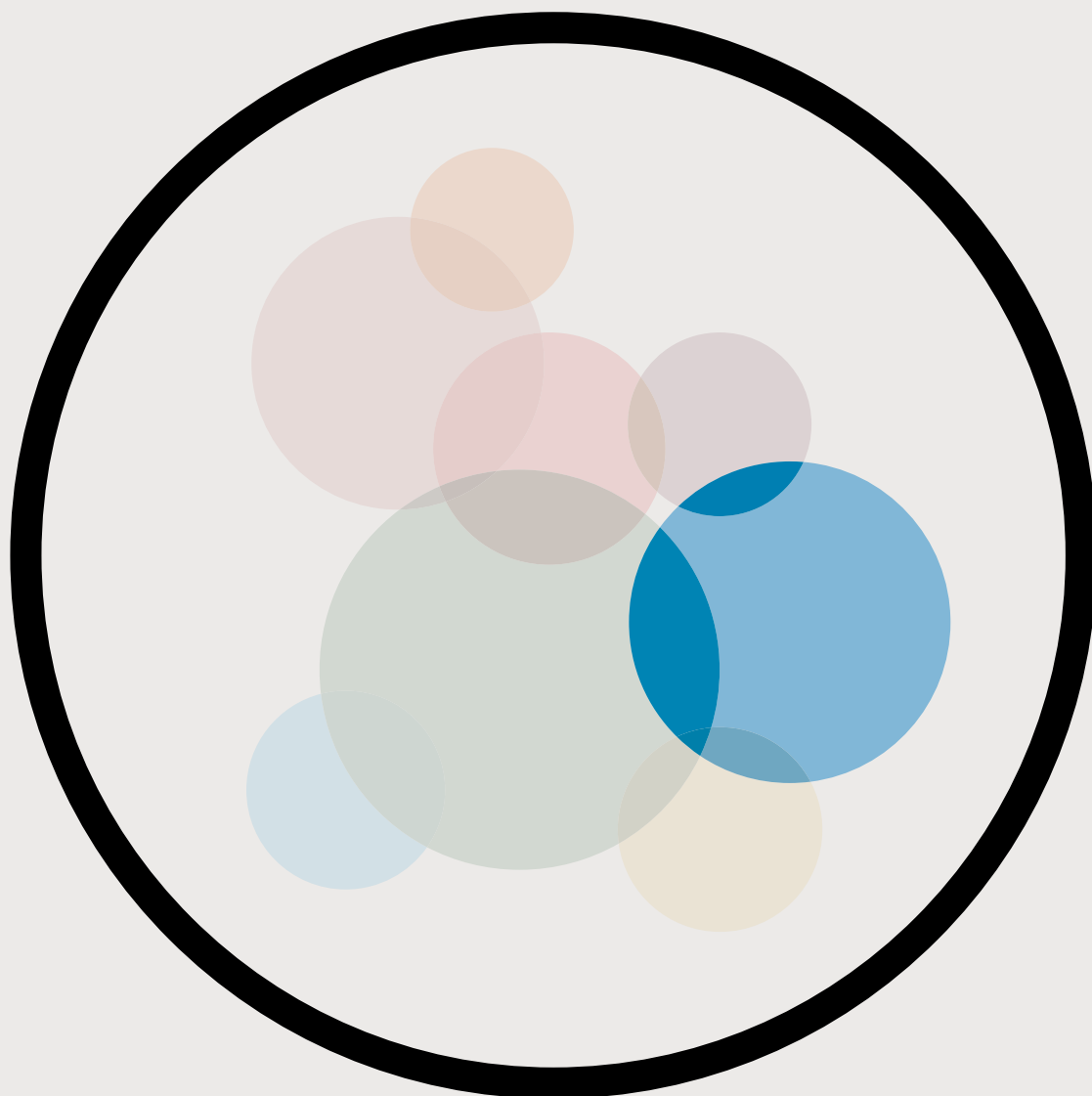
Possiamo concludere con la consapevolezza che anche il 2023 ha rappresentato un anno di grande impegno rivolto ai volontari e alle realtà associative grandi e piccole della Regione Basilicata, ma con altrettanta consapevolezza dobbiamo pensare che il cammino che ci attende sarà ancora più impegnativo visti i cambiamenti sociali ed economici ormai in atto da diversi anni.

Il Presidente
Antonio Bronzino



Cap 2

Nota metodologica



Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso cui il CSV Basilicata scatta una fotografia delle azioni messe in campo per rispondere ai bisogni delle associazioni e consente a tutti gli interlocutori di conoscere e comprendere la dimensione sociale del Centro Servizi. Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio economico e la Relazione di Missione, restituisce un'immagine a 360° di un anno di attività, immagine che costituisce uno strumento strategico di analisi.

Il Bilancio Sociale rendiconta le l'attività del CSVB del 2023, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 CTS. Da quest'anno viene compilato anche il capitolo dedicato alle "Altre attività dell'Ente". Il documento è stato redatto seguendo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore" (LG BS ETS), emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, e il Modello di Bilancio Sociale per enti accreditati come CSV, ad esse rispondenti.

Il documento, inoltre, si accorda con i 10 principi di redazione del Bilancio Sociale elencati nelle Linee Guida BS ETS: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale si compone di 8 capitoli:

- 1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE
- 2 NOTA METODOLOGICA
- 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- 5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- 6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ SVOLTE
- 7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE
- 8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

APPENDICE, che contiene elenchi e documenti di approfondimento e il questio-

nario di valutazione del Bilancio Sociale

Anche il Bilancio Sociale del 2023, sesta edizione stilata secondo le LG BS ETS, è stato redatto adottando una forma sintetica e schematica, così da facilitare la lettura del documento su strumenti digitali. Questa esigenza nasce dalla volontà di ridurre al minimo il numero delle copie cartacee, in un'ottica di sviluppo sostenibile e in adesione agli obiettivi 12 (consumo e produzione responsabili) e 15 (vita sulla terra) di Agenda ONU 2030.

I contenuti del Bilancio Sociale del CSV Basilicata sono strettamente legati a quelli della programmazione annuale delle attività dell'Ente, al Bilancio Economico per l'anno in questione, all'analisi dei questionari di valutazione dei servizi e di quelli relativi all'analisi dei bisogni, nonché alla Carta dei Servizi.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio Direttivo riunitosi il 24/06/2024.

L'assemblea degli associati, in seconda convocazione, nella seduta del 28/06/2024 ha approvato il Bilancio Sociale 2023.

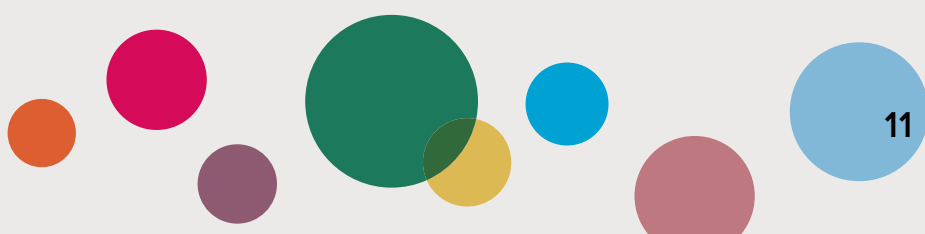
Sono state stampate 90 copie cartacee del Bilancio Sociale, distribuite ai soci. Agli altri stakeholder, componenti dell'OTC Puglia Basilicata, CSVnet, Centri di Servizio delle altre regioni, Scuole superiori della regione, Amministrazioni locali e Istituzioni interessate, è stata inviata versione digitale tramite mail.

Il documento è disponibile sul sito istituzionale www.csvbasilicata.it/chi-siamo/ e sul sito www.csvnet.it, che raccoglie e pubblica i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci. Copia digitale del documento è stata inviata anche via mail ai principali stakeholder.

2.1 Obiettivi di miglioramento

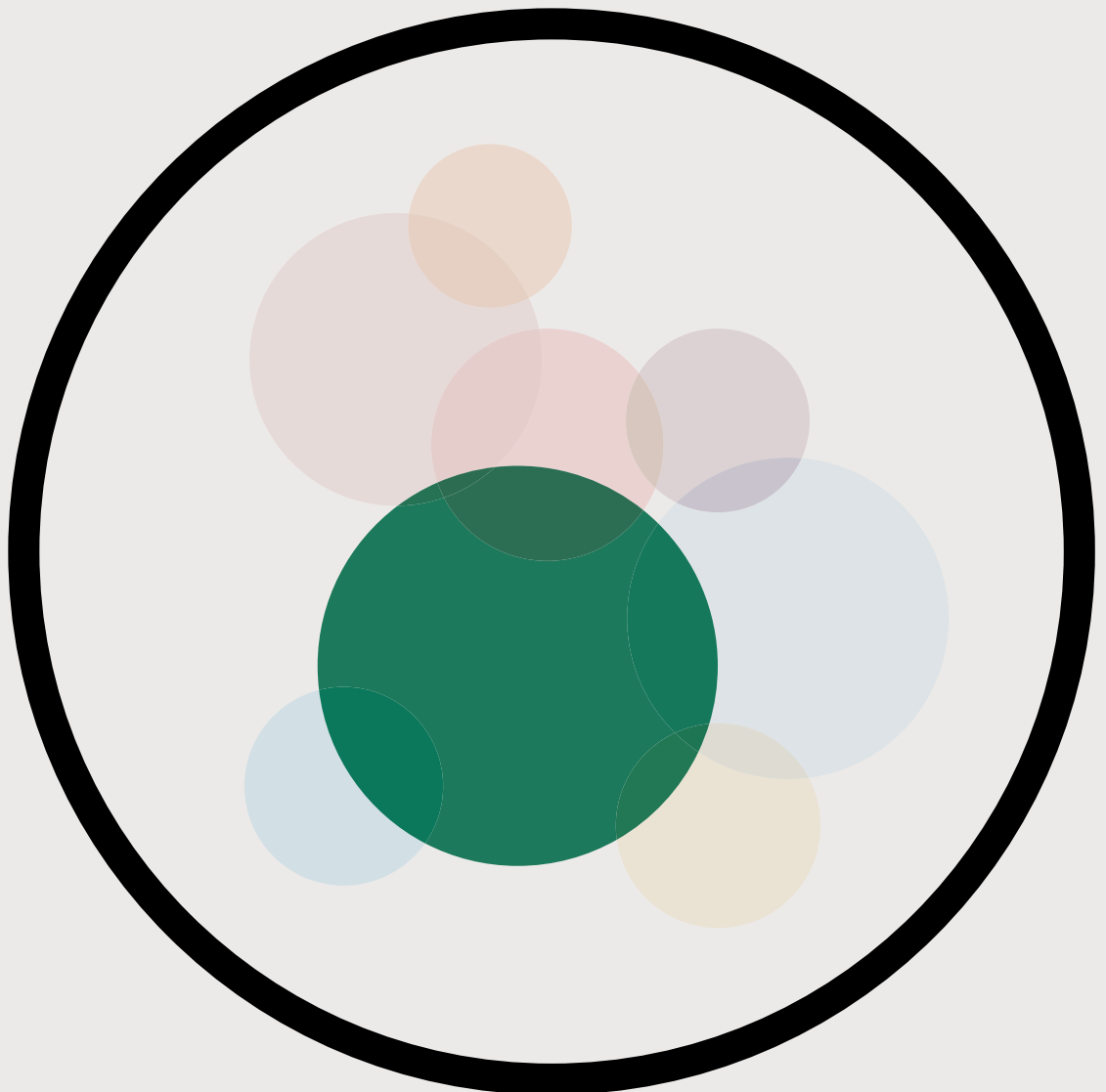
Il raggiungimento di una perfetta integrazione tra Bilancio Sociale e sistema di rendicontazione e gestione dei servizi è uno degli obiettivi per il prossimo anno, insieme alla volontà di rendere il contenuto del documento sempre più completo e fruibile.

Per raccogliere i suggerimenti e i commenti di tutti gli stakeholder per migliorare le prossime edizioni, si invitano i lettori a compilare il "Questionario di gradimento del Bilancio Sociale" all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-gradimento-bilancio-sociale/.



Cap 3

Informazioni generali sull'ente



Informazioni generali sull'ente

3.1 L'identità dell'organizzazione

CARTA D'IDENTITÀ DEL CSV BASILICATA

Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata ETS - CSV Basilicata*

Codice fiscale: 96038250765

Forma giuridica: Associazione riconosciuta

Qualificazione ai sensi del CTS: Altro ente del Terzo settore

Iscritto al RUNTS con determina dirigenziale 16BG.2022/D.00369 del 09/08/2022

Iscritto al n.4 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato, quale "Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alla regione Basilicata"

Sede legale: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (Pz)

Sedi operative: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza; via U. La Malfa, 102 – 75100 Matera

Aree territoriali di operatività: territorio regionale della Basilicata

*L'acronimo ETS, previsto nella denominazione sociale, non è stato utilizzato nei rapporti con i terzi, negli atti e nella corrispondenza e nei rapporti con il pubblico ai sensi dell'art. 19, ultimo comma, dello statuto dell'Ente.

CSV Basilicata (nato dalla fusione tra "Cesvit" e "Polis", centri di servizio già istituiti e attivi dal 1997) è l'Ente che gestisce, dal 2002, il Centro di Servizio al Volontariato della Basilicata.

I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da

queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia

1997 vengono istituiti in Basilicata due Centri di servizio: Polis e Cesvit

2002 Dall'unione di Polis, Cesvit e la neo costituita Associazione di associazioni "Volontariato Materano", nasce il Centro Servizio Volontariato di Basilicata

2006 Il CSVB ottiene il riconoscimento della personalità giuridica

2013 CSV Basilicata stipula un contratto di locazione di un immobile (ex scuola) di proprietà del comune di Potenza e istituisce la Casa del Volontariato, mettendo a disposizione delle associazioni un ampio spazio per riunioni, corsi, convegni.

2017 il CSV Basilicata ottiene la certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015 nei settori di attività EA 37 e 38.

2018 Il CSV Basilicata ospita a Matera la Conferenza nazionale CSVnet

2020 Il CSV Basilicata è accreditato all'albo degli Enti di Servizio Civile Universale



2020 Modifica dello Statuto in adeguamento alle prescrizioni di legge introdotte dalla Riforma del terzo settore

2021 Il CSV Basilicata viene iscritto all'Albo nazionale dei Centri di servizio al volontariato, al n. 4, con delibera della Fondazione ONC

2022 Con la determina dirigenziale 16BG.2022/D.00369 del 9 agosto 2022, il CSV Basilicata viene iscritto al RUNTS, sezione Altri Enti

2023 Il CSV Basilicata celebra i 25 anni di attività

3.3 La mission: valori, principi e finalità

“CSV Basilicata è un’Associazione apartitica e senza fini di lucro, che assume a proprio riferimento identitario e operativo la Carta dei Valori del Volontariato e la Carta della Rappresentanza, e si ispira a principi di solidarietà, sussidiarietà, democrazia e pluralismo e ha lo scopo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, tesa a promuovere, sostenere e sviluppare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore.” (Art. 1 comma 2 dello Statuto).

Lo Statuto è consultabile sul sito all'indirizzo:

www.csvbasilicata.it/wp-content/uploads/2021/01/statuto-2020.pdf.

Il CSV Basilicata si concepisce parte attiva con il volontariato affinché le persone e le Organizzazioni di Terzo Settore possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento di cittadini, di imprese e di soggetti culturali e formativi.

Il CSV Basilicata svolge la propria attività in accordo con quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei seguenti principi:

- **Qualità:** i servizi erogati tenderanno alla migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili
- **Economicità:** i servizi, che saranno organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, punteranno a raggiungere sempre il miglior rapporto possibile qualità/prezzo

- **Territorialità e prossimità:** i servizi saranno organizzati con l'obiettivo costante di ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari
- **Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** tutti i destinatari devono essere posti in grado di usufruire dei servizi erogati
- **Integrazione:** i servizi saranno organizzati, gestiti ed erogati perseguendo strategie di collaborazione con i CSV delle regioni limitrofe e strategie di integrazione con le azioni strumentali di supporto poste in essere dall'Associazione nazionale dei CSV
- **Pubblicità e trasparenza:** l'ente gestore avrà cura di pubblicizzare l'offerta dei servizi e le modalità di accesso all'intera platea dei destinatari

3.4 Attività statutarie

Per sostenere e qualificare gli Enti del Terzo Settore e per accrescere la cultura della solidarietà, della sussidiarietà, dell'inclusione e coesione sociale e della cittadinanza attiva, il CSV Basilicata ottempera i suoi compiti istituzionali erogando servizi di:

Promozione, Orientamento e Animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e gestionali a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Consulenza, finalizzati a rafforzare le competenze dei volontari nei diversi ambiti.

Informazione e Comunicazione, finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore e ad accredi-



tare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Supporto tecnico logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il CSV Basilicata, nello svolgimento delle proprie funzioni, interagisce con Enti e Istituzioni, del territorio regionale e nazionale. Con molti di questi, negli anni, sono state strutturate delle relazioni di collaborazione stabili e durature, come quella con la Regione Basilicata e l'assessorato regionale di riferimento (Dipartimento Politiche per la Persona, Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale), con i quali il CSV Basilicata dialoga e collabora costantemente

Dal 2002 ad oggi, sono stati promossi e stipulati numerosi protocolli d'intesa e convenzioni, con soggetti pubblici e privati al fine di rafforzare la propria operatività sul territorio regionale e condividere con altri organismi, azioni e programmi di intervento.

CONVENZIONI 2023

Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria

Implementazione e sviluppo della proposta PCTO finalizzata a promuovere i valori e le pratiche degli Enti del Terzo Settore tra gli studenti delle scuole superiori della Basilicata.

Comune di Potenza

La convenzione è finalizzata alla gestione della Casa del Volontariato, uno spazio

di circa 1500 mq presso il quale tutti gli Enti associativi del Terzo Settore possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni, nonché trovare un ufficio temporaneo, attrezzato e funzionale alle proprie necessità.

PROTOCOLLI 2023

Agenzia Regionale delle Entrate

Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte degli ETS e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.)
– Stipula 2003

Ordine dei Dottori Commercialisti della Provincia di Matera

Organizzazione di seminari e corsi di formazione finalizzati al rafforzamento delle competenze in materia fiscale e tributaria degli Enti del Terzo Settore – Stipula 2019

Rete Donna – partenariato tra Enti Pubblici e del Privato sociale sul tema della violenza di genere

Promosso dal Comune di Matera, il partenariato Rete Donna si prefigge di avviare procedure condivise per contrastare la violenza di genere – Stipula 2019

Progetto FAMI – Tutori di Minori Stranieri Non Accompagnati

Partenariato finalizzato alla promozione della figura del tutore di minori stranieri non accompagnati – Stipula 2019

ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

Accordo di Rete nell'ambito della progettazione per il Servizio civile universale, Programma “A riveder le stelle” – Stipula 2022

Forum del Terzo Settore Basilicata

Formalizzazione dell'accordo di collaborazione finalizzato alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva - Stipula 2022

“Da rete a sistema” - Tribunale di sorveglianza di Potenza, Tribunale per i minorenni di Potenza, Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Potenza, Servizi della Giustizia minorile della Basilicata, Casa Circondariale “Antonio Santoro” di



Potenza, Casa Circondariale di Melfi

Accordo per la promozione del volontariato in ambito penitenziario e dei progetti di esecuzione penale esterna - Stipula 2022

Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata

Accordo triennale di collaborazione per la formazione specifica dei volontari di Protezione Civile – Stipula 2023

PARTECIPAZIONI A RETI

Dal 2003, il CSV Basilicata aderisce a **CSVnet**, il coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Dal 2007 è membro del **CEV** (Centre Européen du Volontariat), network europeo del volontariato con sede a Bruxelles.

PROGETTI E COLLABORAZIONI

Adesione al progetto dell'associazione Euro-net per la gestione dei centri di Europe Direct per il periodo 2021-2025 (Stipula 2020), finalizzato alla diffusione delle opportunità fornite dall'Unione Europea e al sostegno alla progettazione per gli ETS

Il CSV Basilicata ha sottoscritto, insieme ad altri Enti Pubblici, il “Piano Comunale dei Servizi sociali e socio-sanitari ambito socio-territoriale urbano Città di Matera”, collaborando anche alla stesura, adottato dalla Giunta comunale a maggio 2021.

Nel 2023, il CSV Basilicata ha collaborato con il Comune di Matera all'attivazione dei tavoli tematici permanenti previsti dal Piano sociale di zona e ha partecipato alle riunioni attuative del Piano sociale di zona del Comune di Potenza.

3.6 il contesto di riferimento

Una regione sempre più povera, sempre meno popolata e sempre più anziana. È ormai questo il trend negativo che caratterizza annualmente il contesto regionale. Conferme di questa preoccupante situazione se ne trovano facilmente, basta scorrere i dati Istat 2022 o sfogliare il Rapporto annuale della banca d'Italia sulle economie regionali o il Rapporto Svimez 2023, secondo cui la Basilicata risulta essere la regione più vecchia e con oltre 2.000 giovani under 35 che vanno via ogni anno, di cui 1000 laureati. Il tasso di emigrazione giovanile e laureati più alto d'Italia, pari al 55%. Non stupisce quindi l'indicazione dello Svimez secondo cui la popolazione della Basilicata nel 2080 sarà drasticamente dimezzata. È facile, quindi, immaginare un veloce spopolamento dei comuni, soprattutto in una regione ricca di piccole comunità tra i 1000 e i 5000 abitanti, che, secondo i dati Istat, ospitano il 33,9% dei lucani.

Per quanto riguarda la fotografia offerta in relazione agli obiettivi dell'Agenda 2030, la situazione rimane di poco mutata rispetto a quella dello scorso anno. Il Rapporto ASVIS 2023 "I territori e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile" riporta una sostanziale stabilità per il G10, che nei 12 mesi precedenti rientrava nel gruppo dei gol in tendenza negativa. Gruppo in cui rientrano i Goal 1, 5, 6, 11, 15 e 16, che fanno registrare un ulteriore peggioramento. Non solo dati al ribasso, però. Infatti, migliora leggermente l'andamento di 5 Goal (2, 4, 7, 8, 9), mentre si registrano forti miglioramenti per i Goal 3 e 12. Per la salute (G3) si riduce la quota di persone che fanno uso abituale di alcol (-7,9 punti percentuali) e aumentano i posti letto nei presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari (+75,9% tra il 2010 e il 2020). Per quanto riguarda il consumo e la produzione responsabili (G12), invece, aumenta nettamente la raccolta differenziata dei rifiuti (+49,4 punti percentuali).

Il quadro non certo roseo non sembra aver imposto una brusca frenata al mondo dell'associazionismo lucano. Dopo l'incerta rappresentazione quantitativa del 2022, dovuta alla fase di trasmigrazione, a fine 2023 risultano iscritti al RUNTS ben 1348 ETS. Il dato parziale dell'anno scorso non consente di fare valutazioni sul numero e sulla salute delle associazioni lucane. Bisognerà, quindi, attendere altri 12 mesi per poter capire con maggior dettaglio quanto e come la situazione economica e sociale della regione influirà sul mondo del volontariato organizzato.

Dati ETS al 31/12/2023

1348 ENTI ISCRITTI

Di cui:



498 ODV (340 PROVINCIA PZ + 158 PROVINCIA MT)

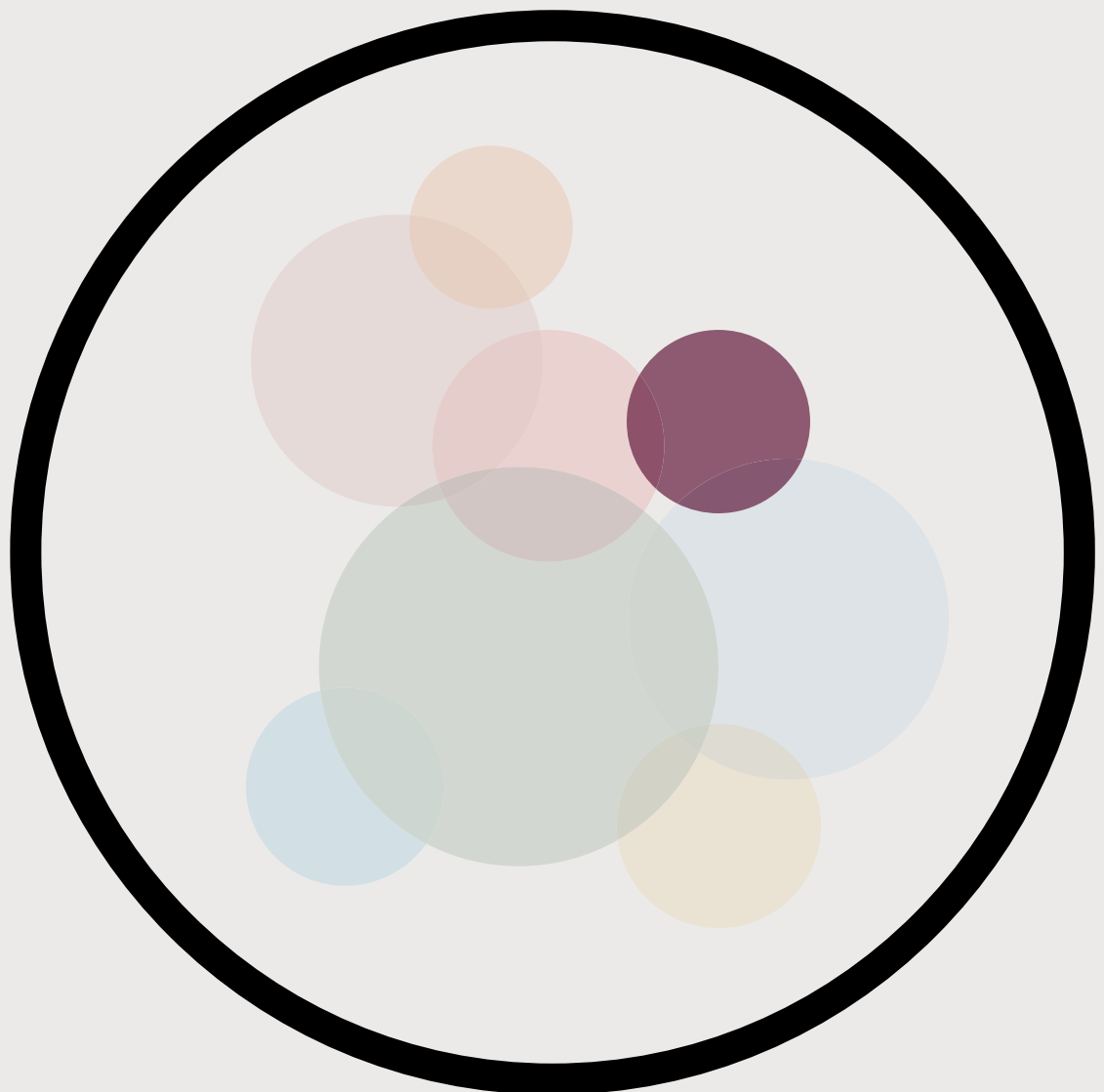
456 APS (295 PROVINCIA PZ + 161 PROVINCIA PZ)

37 ALTRI ETS (31 PROVINCIA PZ + 6 PROVINCIA MT)

393 IMPRESE SOCIALI (257 PROVINCIA PZ + 136 PROVINCIA MT)

Cap 4

Struttura, governo e amministrazione



Struttura, governo e amministrazione

4.1 La compagine sociale

Dopo la contrazione del 2022, dovuta alle difficoltà delle procedure di trasmigrazione, la compagine sociale del CSV Basilicata è aumentata di ben 17 unità: nel 2023, dalle 62 associazioni dell'anno precedente, si è passati ad una base sociale di 79 tra OdV e APS.

L'adesione alla base sociale del CSV Basilicata può essere richiesta dalle "Organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS (...) che abbiano sede legale in Basilicata ed iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), con esclusione di quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile. Tutti gli associati devono essere iscritti da almeno un anno nel Registro Unico del Terzo Settore o nei registri previgenti" (Art. 5 comma 1 Statuto). Le OdV e gli ETS che richiedono l'adesione devono inoltre possedere le caratteristiche indicate nell'art. 5 comma 2 dello Statuto.

L'adesione al CSV è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso, e va richiesta al Consiglio Direttivo, che ne dispone l'accoglimento o ne comunica il rigetto entro 30 giorni.

COMPOSIZIONE COMPAGINE SOCIALE (al 31/12/2023)

79 SOCI

Di cui:

71 ODV

8 APS

Dislocazione territoriale

50 PROVINCIA DI POTENZA (45 ODV - 5 APS)

Tutti i dettagli per l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata sono indicati nell'art. 5 dello Statuto. Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.

4.2 Il sistema di governo e controllo

In base all'art. 6 dello Statuto, sono organi del CSV Basilicata:

L'Assemblea degli associati

Il Consiglio Direttivo

Il Presidente del Consiglio Direttivo

L'organo di Controllo

Il Collegio dei Garanti

4.2.1

Assemblea degli associati

L'Assemblea è l'organo sovrano del CSV Basilicata ed composta da coloro che sono iscritti nel Registro dei Soci da almeno tre mesi alla data di indizione dell'adunanza. La maggioranza dei voti, in rispetto di quanto disposto dall'art. 61 comma 1 lett. F del CTS, è attribuita alle OdV.

L'Assemblea ha una funzione di indirizzo, che svolge assolvendo ai compiti indicati nell'art. 7 commi 13 e 14 dello Statuto.

I membri dell'Assemblea svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nel corso del 2023 l'Assemblea si è riunita 4 volte in seduta ordinaria (per un totale di 10 ore di lavoro volontario), con una partecipazione media del 25,4% per i presenti in proprio e del 22,6% dei presenti per delega.

Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.



4.2.2

Il consiglio direttivo

Il Consiglio Direttivo è l'organo gestionale del CSV Basilicata ed esercita ogni relativa funzione che non sia di competenza dell'Assemblea, che lo elegge.

È composto da 9 membri eletti dall'Assemblea degli associati.

La carica dura tre anni e i suoi componenti non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi.

I membri del Consiglio Direttivo svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Composizione Consiglio direttivo al 31/12/2023

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
BRONZINO Antonio	Presidente	2002	FIDAS Basilicata (OdV)
CIANCIO Egidio	Vicepresidente	2012	Comitato Regionale ANPAS Basilicata (OdV)
FERRO Raffaella*	Vice Presidente	2023	Alad-Fand Potenza (OdV)
BAMUNDO Maria	Consigliera	2012	Santa Maria della Rocca ONLUS (OdV)
DELLE DONNE Elisabetta*	Consigliera	2023	AIART (APS)
IACOVONE Pietro	Consigliere	2002	Cultura Giovane (OdV)
LAURITA Bruno*	Consigliere	2023	L'ultima luna (APS)
MOSCA Pasquale**	Consigliere	2021	K.A.A.S. Kronos Ambiente Animali e Sicurezza
PANZANARO Salvatore*	Consigliere	2023	Coro Melos (APS)

* Eletti in assemblea il 7.10.2023 in sostituzione di Carmela De Vivo, Maurizio Nardoza, Rosangela Polichisio, Loredana Albano			
** in sostituzione per surroga a Mario Sarli 10.03.2023			

Il Consiglio Direttivo è stato eletto il 9 giugno 2021.

Nel corso del 2023 si sono dimessi in momenti differenti n. 5 consiglieri. Nello specifico n. 4 consiglieri si sono dimessi tra i mesi di gennaio/marzo e n. 1 consigliere si è dimesso ad agosto. Di questi n. 1 componente è stato integrato, nel mese di marzo, dallo scorrimento dei non eletti nelle precedenti consultazioni, gli altri 4 componenti sono stati eletti con l'assemblea dei soci del 07 ottobre.

Il Presidente Antonio Bronzino è delegato nell'Assemblea di CSVnet.

Nel corso del 2023, il Consiglio Direttivo si è riunito 10 volte (per un totale di 30 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 74,4%

4.2.3

Il presidente del consiglio direttivo

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, è il legale rappresentante del CSV Basilicata. La carica dura tre anni e la stessa persona non può essere eletta per più di due mandati consecutivi e, in ogni caso, non può rivestire tale carica per più di 9 anni.

Il Presidente svolge il proprio ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il Presidente del CSV Basilicata, Antonio Bronzino (FIDAS), è stato eletto nella seduta del Consiglio Direttivo del 19/07/2021.

Nel corso del 2023, Antonio Bronzino ha svolto 300 ore di lavoro volontario.



4.2.4

L'organo di controllo

Il Collegio dei revisori ha il compito di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei libri contabili e di verificare la correttezza patrimoniale e finanziaria del CSV Basilicata.

È composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 designato dall'Organismo Territoriale di Controllo. La carica ha una durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Iscrizione al registro dei revisori
MORLINO Aldo	Presidente (nomina OTC)	2002	SI
GUARNIERI Bruno Mario	Consigliere	2021	SI
STRAFELLA Alessandro	Consigliere	2021	SI

I componenti dell'Organo di Controllo sono stati eletti il 9 giugno 2021.

Nel corso del 2023, l'Organo di Controllo si è riunito 11 volte (per un totale di 24 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 100%.

4.2.5

Il collegio dei garanti

Il Collegio dei garanti è preposto alla soluzione delle controversie concernenti l'esercizio delle attività associative ed eventuali controversie riguardanti gli organi sociali.

È composto da 3 a 5 membri, rappresentativi delle varie componenti della base sociale, nominati dall'Assemblea. La carica ha durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
BERTUGNO Giuseppe	Componente	2021	FIDAS Matera (OdV)
CARBONE Annamaria	Componente	2021	Misericordia di Grassano (OdV)
IANNIELLO Attilio Raffaele	Componente	2021	CAT Moliterno (OdV)
PISANI Luigi	Componente	2021	I Ritunnari (OdV)
VITA Leonardo	Componente	2021	UPEL (APS)

Il Collegio dei garanti è stato eletto il 9 giugno 2021.

Nel corso del 2023, il Collegio dei garanti si è riunito 1 volta (per un totale di 2 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 100%.

4.3 I portatori di interesse

STAKEHOLDER	CLASSIFICAZIONE	COINVOLGIMENTO
Assemblea degli associati Consiglio Direttivo	Di governo e di sistema (interno)	Direttamente coinvolti nella definizione delle scelte operate, hanno il compito di proporre strategie ed azioni per lo sviluppo del volontariato e fornire, quando necessario, un supporto per favorire la partecipazione delle associazioni del territorio di riferimento.



OTC Puglia/Basilicata	Di governo e di sistema (esterno)	Ad esso il CSV Basilicata rendiconta periodicamente l'utilizzo delle risorse ricevute dalle Fondazioni di Origine Bancaria con un programma dettagliato sull'attività svolta.
Volontari Aspiranti volontari OdV, APS e Altri Enti del Terzo Settore Gruppi informali di volontari Cittadini Studenti e giovani	Destinatari (esterni)	Gli obiettivi di queste relazioni sono quelli di promuovere le azioni del CSV sul territorio, scambiare idee ed esperienze, sviluppare iniziative comuni, approfondire, confrontare, elaborare posizioni condivise sui temi di interesse del volontariato, valorizzare le diversità, promuovere la partecipazione alle attività del CSV.
Dipendenti Consulenti e Professionisti	Soggetti che erogano i servizi (interni)	In continuo contatto con gli utenti nell'erogazione dei servizi, sono osservatori privilegiati dei loro bisogni e potenzialità. Pareri e suggerimenti di questi stakeholder sono fondamentali per l'efficacia delle scelte organizzative.
Fornitori strategici (aziende informatiche, aziende tipografiche, aziende per la sicurezza)	Soggetti che erogano i servizi (esterno)	Il CSV Basilicata si avvale inoltre di fornitori e collaboratori esterni che ne condividono valori e obiettivi. Pertanto anche il loro apporto contribuisce a favorire la crescita e lo sviluppo del volontariato lucano.
CSVnet	Partner (esterno)	Ha con il CSV Basilicata un legame di influenza reciproca nelle azioni poste in essere. Gli obiettivi di questa relazione sono quelli di favorire lo sviluppo del "sistema CSV", incentivare la cultura dell'appartenenza, confrontare esperienze e modalità organizzative fra i vari CSV d'Italia

Regione Basilicata Enti Locali Pubbliche Amministrazioni Fondazioni Università Ordini professionali Scuole Enti Culturali Organizzazioni sindacali	Partner (esterno)	Il CSVB stimola la collaborazione delle Istituzioni alle attività di promozione del volontariato lucano. La relazione si sviluppa attraverso tavoli interistituzionali di partecipazione e di concertazione territoriale, e la stipula di protocolli di intesa con i quali costruire processi di confronto e di condivisione di piani di azione.
Media	Partner (esterno)	Questa categoria di stakeholder è fondamentale per ottenere spazi per l'informazione proveniente dal CSV e dal mondo del volontariato, sempre nell'ottica del maggior coinvolgimento possibile dell'intera popolazione regionale.
Forum Regionale del Terzo Settore Forum Nazionale del Terzo Settore	Reti del Terzo Settore (esterno)	Il CSV promuove attivamente il lavoro di Rete tra i vari attori sociali per creare occasioni di confronto. Gli altri attori del Terzo Settore rappresentano quindi importanti interlocutori nella creazione di relazioni stabili e strutturate del Centro di Servizio.



Cap 5

Persone che operano per l'ente



Persone che operano per l'ente

5.1 L'articolazione organizzativa

La realizzazione delle attività programmatiche del CSV Basilicata si sviluppa su base regionale e territoriale, come indicato nell'art. 4 dello Statuto, nella sede legale di Potenza e in quella operativa di Matera.

La suddivisione delle Aree di servizio corrisponde all'articolazione delle funzioni e dei compiti dei Centri di servizio come risulta dall'art. 63 del CTS: Promozione e Animazione territoriale; Formazione, Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; Informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

La struttura organizzativa del CSV Basilicata supera la logica strettamente funzionale, promuovendo fortemente il lavoro di squadra e l'integrazione tra i singoli ambiti di intervento,

al fine di offrire servizi che possano beneficiare dell'apporto di professionalità diverse. Il Coordinamento di questo processo è in capo allo staff di Direzione, che rappresenta anche il collegamento tra organi decisionali e struttura operativa.

Il principio dell'integrazione viene applicato a partire dalle attività di programmazione, attraverso specifiche riunioni. A queste si aggiungono gli incontri di staff per monitorare l'andamento delle attività programmate e le eventuali criticità o sviluppi.

Nel 2023 gli incontri dello staff sono avvenuti prevalentemente in presenza.

Articolazione organizzativa al 31/12/2023

Area di Servizio	Cognome e Nome	Sede	Dipendente/P. IVA
------------------	----------------	------	-------------------

Direzione	Iosca Gianleo	Matera	dipendente
Promozione	D'Angelo Imma	Matera	dipendente
Promozione/ Front Office	De Stefano Stefania	Potenza	dipendente
Promozione/ Front Office	Rinaldi Rocco*	Matera	Dipendente
Promozione/ Ricerca e Documentazione	Rivelli Carla	Potenza	dipendente
Promozione	Albano Loredana**	Potenza	dipendente
Formazione	D'Anna Felicia	Potenza	P. IVA
Formazione	Tarasco Milena	Matera	dipendente
Consulenza	Felice Boccomino	Matera	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	La Salvia Gerardo	Potenza	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	Ulivi Sara	Potenza	P. IVA
Informazione e comunicazione	Caruso Viviana	Potenza	dipendente
Informazione e comunicazione	Corrado Cristiana	Potenza	dipendente

*Subentrato a marzo 2023 in sostituzione di Traietta Giulio			
---	--	--	--



**Subentrata a settembre 2023 in sostituzione di Salicone Sonia			
--	--	--	--

5.2 Le risorse umane

Al 31 dicembre 2023 lo staff del CSV Basilicata è composto da **13 persone**:

- **9 dipendenti** a tempo indeterminato, di cui 1 full time e 8 part time (corrispondenti a 6,2 dipendenti full time).
- **4 professionisti** con partita IVA che prestano servizio in maniera strutturata.

GENERE:

Donne: 9

Uomini: 4

TITOLO DI STUDIO:

Laurea: 10

Diploma: 3

Età ANAGRAFICA

Over 40: 12

Under 40: 1

ANZIANITÀ LAVORATIVA:

0-10 anni: 4

11-22 anni: 9

Il 28/02/23 e il 31/08/23 due dipendenti part time si sono dimessi.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2023 il CSV Basilicata ha formato il personale interno con l'intento di migliorare le capacità e le competenze delle risorse umane garantendone l'arricchimento professionale e stimolandone la motivazione.

In totale sono stati realizzati 2 percorsi formativi.

Le ore totali di formazione erogata sono state 90.
Hanno partecipato alle attività formative n. 9 dipendenti.

Elenco percorsi formativi:

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	Numero Partecipanti
Individuazione e messa in trasparenza e convalida delle competenze organizzato in seguito ad un accordo fra CSV Basilicata e Forum del Terzo Settore, in collaborazione con l'Università di Roma Tre	Il corso offre una formazione di base in materia di accompagnamento dei processi di emersione (individuazione e messa in trasparenza) e convalida delle competenze comunque acquisite da parte dei responsabili, degli operatori (lavoratori, volontari, giovani in servizio civile...) e degli utenti delle organizzazioni del terzo settore. NB la data dell'esame finale presso l'Università di Roma Tre, al momento della pubblicazione, non è ancora stata fissata.	Online su Piattaforma Teams	1	50	4
Digitalizzazione dei dati e sistema privacy Organizzato da Memory Consult	Il corso offre una panoramica generale sulle modalità di conservazione dei dati e la loro digitalizzazione, seguendo le prescrizioni del GDPR	In presenza	1	40	5

CONTRATTI APPLICATI E REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Ai dipendenti è applicato il C.C.N.L. settore Terziario Confcommercio. Il Direttore è inquadrato al livello II, mentre gli altri dipendenti sono al livello V.

Lo stipendio medio lordo mensile è pari a 1.267,70 euro (comprensivo dei ratei di tredicesima e quattordicesima mensilità) e il rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima è 56,2%.

All'interno della retribuzione è prevista una componente aggiuntiva salariale a



fronte della flessibilità dei dipendenti.

RISORSE UMANE VOLONTARIE

Tutti i soggetti che a vario titolo hanno operato negli organi sociali hanno prestato la loro opera in maniera volontaria, per un totale di 366 ore.

Anche nel 2023 il CSV si è avvalso della collaborazione di un volontario per la Biblioteca del non profit, per un totale di 70 ore.

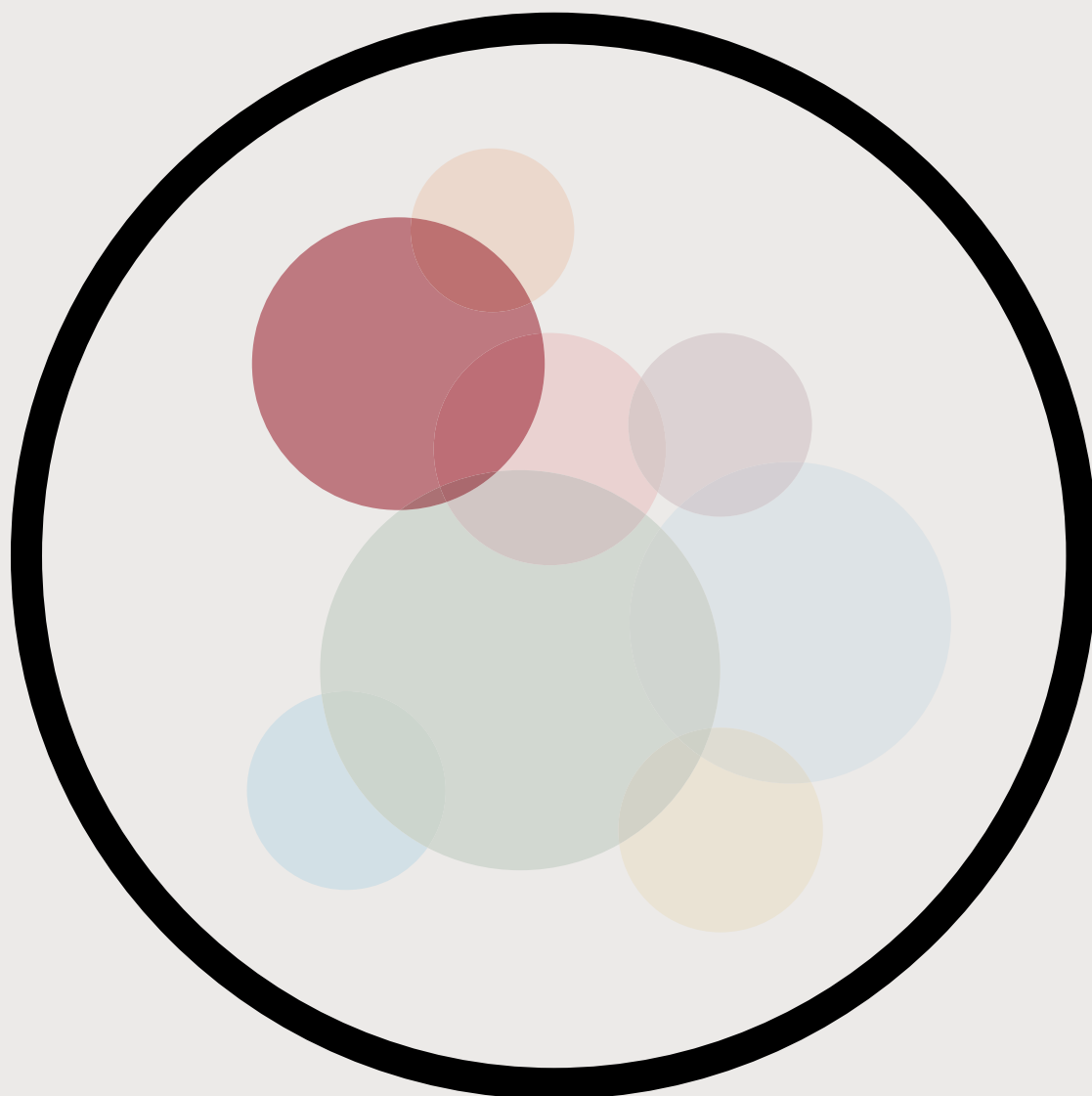
ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2023, il CSV Basilicata ha ospitato:

6 persone in regime di esecuzione penale esterna (6 nella sede di Potenza e 1 nella sede di Matera) per un totale di 838 ore.

Cap 6

**Obiettivi
e attività**



Obiettivi e attività

6.1 Gli obiettivi

6.1.1

La aree di bisogno

L'analisi dei bisogni per il 2023 è stata realizzata partendo dall'indagine effettuata, nel 2021, per la programmazione triennale 2022/2024. Tenendo conto delle linee guida dell'ONC per il 2023, si è quindi proceduto ad aggiornare i principali fattori di interesse per individuare i principali bisogni degli ETS e le azioni di intervento ad essi connessi.

Sostenere gli enti negli adempimenti RUNTS

Rafforzare la capacità di accesso ai finanziamenti

Rafforzare le competenze di mission

Rafforzare l'animazione territoriale

Affiancare gli enti nella relazione con i soggetti istituzionali

Promuovere il volontariato tra i giovani

Costruire Reti Tematiche

6.1.2

La programmazione

Come già detto, seguendo la raccomandazione dell'ONC, che invitava ad effettuare solo un aggiornamento dell'analisi approfondita precedentemente effettuata, l'iter della programmazione è stato concentrato in un mese e ha visto i volontari veri protagonisti.

Il lavoro di aggiornamento del documento è stato realizzato attraverso un ciclo di incontri organizzati su tutto il territorio regionale. Nel mese di novembre 2022 sono stati realizzati 5 incontri, 3 in provincia di Potenza e 2 in provincia di Matera, che hanno visto la partecipazione di oltre 150 volontari in rappresentanza di circa 120 ETS.

In alcuni degli incontri territoriali si è registrata anche la presenza di amministratori locali (sindaci e assessori), che hanno parlato, dalla loro prospettiva, della qualità delle relazioni con i soggetti organizzati del territorio e delle modalità di crescita di questi ultimi.

Sulla base della precedente indagine e sui risultati dell'aggiornamento, è stata realizzata la bozza del programma, poi esaminata e discussa dagli organi sociali, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori e Assemblea dei Soci, per le rispettive approvazioni.

Numero e tipologia dei soggetti coinvolti nell'indagine:

150 volontari

21 ETS soci (di cui: 21 OdV)

98 ETS non soci (di cui: 87 ODV – 7 APS – 4 Altri ETS)

6 Enti Pubblici

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

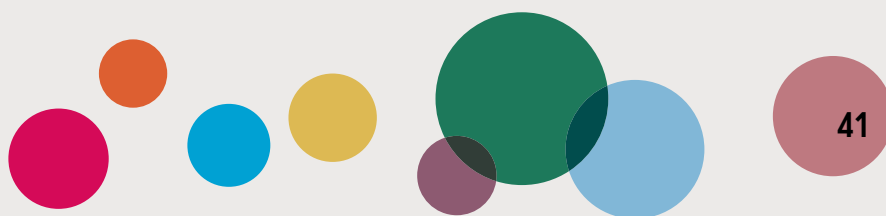
ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

I servizi del CSV Basilicata vengono erogati principalmente nelle due sedi di Potenza (via Sicilia, 10) e Matera (via La Malfa, 102), dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Le attività formative, oltre che nelle due sedi, vengono organizzate sui territori delle associazioni che ne fanno richiesta e, spesso, consentono la fruizione anche in modalità online con l'utilizzo della piattaforma GoToMeeting.

PUBBLICIZZAZIONE

I servizi offerti dal CSV Basilicata vengono pubblicizzati principalmente attraverso la Carta Servizi, disponibile in formato digitale sul sito istituzionale. Lo stesso sito, la newsletter e la pagina Facebook rappresentano ulteriori canali di diffusione delle attività



CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

In linea con il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (art. 63 comma 3 lett. d CTS), il CSV Basilicata eroga, gratuitamente, i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Nello specifico i servizi si rivolgono a:

- Volontari
- Aspiranti volontari
- OdV, APS e Altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso i volontari
- Gruppi informali di volontari
- Cittadini
- Studenti e giovani

Per accedere ai servizi del CSV Basilicata è sufficiente contattare, telefonicamente o via mail, le due sedi. Per quelle attività che richiedono una prenotazione e/o un'iscrizione sono disponibili gli specifici moduli compilabili online all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio. Eventuali modalità di accesso diverse o particolari vengono specificate di volta in volta.

SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATI IN PARTNERSHIP

Percorsi di sviluppo delle competenze trasversali: realizzati in collaborazione con gli ETS, che partecipano agli incontri con gli studenti dedicati alla conoscenza delle realtà associative del territorio.

SALE per PEPE: un percorso di sensibilizzazione, promozione e formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna e del probation, realizzato in collaborazione con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e Basilicata – Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità del Ministero della Giustizia e i CSV della Puglia.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

In base al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, adottato dal CSV Basilicata nel 2017, il monitoraggio avviene attraverso il controllo degli strumenti utilizzati: moduli richieste servizi, schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, report di attività, etc..

Ciò consente di individuare in corso d'opera le eventuali criticità di processo e/o

di contenuto e i correttivi da apportare, tenendo quindi sotto controllo le strategie d'intervento.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dall'apposito questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

Il sistema di Gestione prevede anche la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti elaborando i dati relativi al "Questionario di erogazione servizio", compilabile online (www.csvbasilicata.it/richiediservizio) e in forma cartacea. Eventuali reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi possono essere inseriti nel questionario o esposti direttamente al personale dipendente.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione vengono integrati con i dati estrapolati dal questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

6.3 Le attività

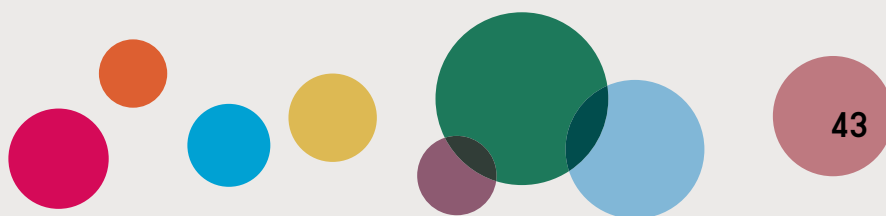
6.3.1

Il quadro generale delle attività

Il 2023 è l'anno che segna un traguardo fondamentale nella storia del CSV Basilicata: i 25 anni di attività del Centro servizi. Per celebrare in maniera adeguata questo compleanno, sono state organizzate numerose attività, tutte finalizzate ad incontrare cittadini e soprattutto volontari e con loro confrontarsi su come e quanto sia cambiato il mondo della solidarietà.

Di pari passo con gli eventi legati ai primi 25 anni, sono proseguite le diverse attività del CSV Basilicata. In particolare, si è data continuità al lavoro, ripreso nel 2022, sulle Reti: quelle territoriali, da rafforzare, e quelle tematiche da avviare e strutturare. Nel 2023, l'attenzione si è concentrata sulla costituzione di una rete tematica dedicata all'accoglienza, che potesse mettere insieme tutte le realtà operanti in questo settore a livello regionale.

Nel campo della formazione, la sottoscrizione di un protocollo di intesa con il Dipartimento di Protezione Civile della Regione Basilicata ha offerto la possibilità di valorizzare ulteriormente la formazione istituzionale, con ben 8 attività formative specifiche rivolte ai volontari di Protezione Civile.



Grande attenzione è stata data anche alla promozione del volontariato tra i giovani grazie soprattutto alle attività svolte nelle scuole, con i PCTO e il progetto “A scuola di Volontariato”, e al Servizio Civile Universale, rivolto ai ragazzi dai 18 ai 28 anni.

6.3.2

La comunicazione istituzionale

La comunicazione dell'identità e, soprattutto, dell'operato del Centro di servizio sono tasselli fondamentali nella strategia di supporto agli ETS e nella promozione del volontariato.

Il sito Internet (www.csvbasilicata.it), la Newsletter settimanale e la pagina Facebook sono stati, come sempre, i canali privilegiati per la diffusione delle attività messe in campo dal CSV Basilicata e della loro modalità di attuazione. Ciò è avvenuto in particolare nel caso di quelle azioni che hanno coinvolto trasversalmente tutte le aree o in occasione eventi di rilievo, come le diverse manifestazioni per i 25 anni del Centro Servizi.

A sostegno della comunicazione dell'identità del CSV Basilicata e delle attività di supporto e promozione del volontariato, opera l'Ufficio Stampa, che si rivolge direttamente alle Istituzioni e ai media locali e nazionali.

A questi strumenti si sono affiancati, come sempre, la Carta Servizi, che fotografa il “presente” del CSV, e il Bilancio Sociale, che ne racchiude il “passato” e racconta agli stakeholder la missione e i valori.

6.3.3

I servizi del csv

Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

“Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed univer-

sità, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato" (rif. Codice Terzo Settore)

Seguendo il solco tracciato nell'anno precedente, anche nel 2023 una parte delle attività dell'area sono state indirizzate alla promozione della cultura del volontariato tra i giovani, con l'obiettivo di coinvolgere diverse fasce di età: quella che va dai 28 ai 15 con le attività ormai strutturate del Servizio Civile Universale e dei PCTO, e quella tra i 10 e i 14 anni con il progetto "A scuola di Volontariato".

Anche quest'anno, grande attenzione è stata rivolta al rafforzamento delle Reti territoriali e alla costruzione di quelle tematiche.

Il 2023, però, è stato soprattutto l'anno in cui il CSV Basilicata ha celebrato i suoi 25 anni, un traguardo fondamentale, che ha portato il Centro Servizi in tutto il territorio regionale, con manifestazioni, incontri e approfondimenti volti a dialogare con tutti volontari lucani, le istituzioni e soprattutto per promuovere il volontariato come presidio di socialità.

#GIOVANIPROTAGONISTI

PERCORSI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

I percorsi, realizzati per i ragazzi del triennio conclusivo delle superiori, sono partiti introducendo i ragazzi al mondo della solidarietà, attraverso un momento formativo incentrato sulla comprensione della realtà del volontariato, sia dal punto di vista normativo che delle dinamiche e delle motivazioni. La seconda fase è stata dedicata alla conoscenza diretta di varie associazioni del territorio attraverso la viva voce dei volontari, che hanno offerto le loro testimonianze legate alle tematiche più attuali.

Al termine del percorso i ragazzi si sono cimentati nella simulazione della costituzione di una associazione, comprendendo i passaggi chiave che, partendo dall'osservazione della propria realtà territoriale, arrivano all'essere protagonisti del cambiamento.

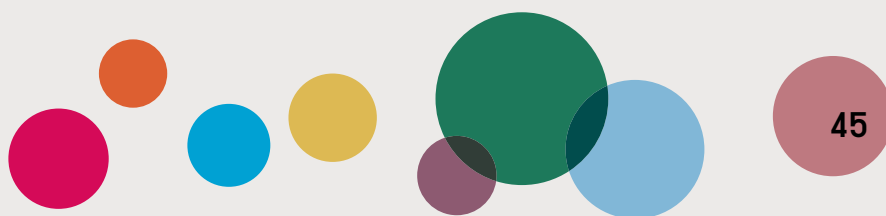
I numeri:

PRIMO SEMESTRE 2023 (anno scolastico 2022/2023)

4 ISTITUTI SCOLASTICI (PROVINCIA DI POTENZA)

208 STUDENTI (PROVINCIA DI POTENZA)

9 DOCENTI (PROVINCIA DI POTENZA)



9 VOLONTARI COINVOLTI di 4 ETS

SECONDO SEMESTRE 2023 (anno scolastico 2023/2024)

5 ISTITUTI SCOLASTICI (PROVINCIA DI POTENZA)

200 STUDENTI (PROVINCIA DI POTENZA)

7 DOCENTI (PROVINCIA DI POTENZA)

4 VOLONTARI COINVOLTI di 3 ETS

A SCUOLA DI VOLONTARIATO

Partendo dalla sperimentazione del 2022, il CSV Basilicata ha realizzato il progetto “A scuola di Volontariato”, rivolto agli studenti delle classi seconde e terze degli Istituti secondari di I grado e finalizzato alla promozione della cittadinanza attiva, con particolare attenzione ai temi della tutela ambientale.

I ragazzi sono stati coinvolti in attività di socializzazione incentrate sul territorio di appartenenza, per analizzarne criticità e problematiche, per poi valutare possibili soluzioni attraverso il gioco e il ruolo. In tutte le attività, è stato fondamentale l’impegno delle associazioni e dei volontari nella diffusione dei valori del volontariato e nell’approfondimento dei temi di educazione civica.

In alcuni casi partendo proprio dai valori del volontariato e della solidarietà, gli esperti hanno lavorato anche sulle “relazioni sane e positive”, “sull’affettività” e sugli aspetti del “disagio”, tematiche molto richieste dai presidi e dal corpo docente.

I numeri:

PRIMO SEMESTRE 2023 (anno scolastico 2022/2023)

5 ISTITUTI SCOLASTICI (3 PROVINCIA DI POTENZA + 2 PROVINCIA DI MATERA)

17 CLASSI (12 PROVINCIA DI POTENZA + 5 PROVINCIA DI MATERA)

325 STUDENTI (225 PROVINCIA DI POTENZA + 100 PROVINCIA DI MATERA)

17 DOCENTI (12 PROVINCIA DI POTENZA + 5 PROVINCIA DI MATERA)

2 VOLONTARI COINVOLTI di 1 ETS

SECONDO SEMESTRE 2023 (anno scolastico 2023/2024)

2 ISTITUTI SCOLASTICI (PROVINCIA DI MATERA)

6 CLASSI (PROVINCIA DI MATERA)

120 STUDENTI (PROVINCIA DI MATERA)

4 DOCENTI (PROVINCIA DI MATERA)

LE NUOVE SFIDE DEL VOLONTARIATO

Il 2023 è stato l'anno in cui il CSV Basilicata ha spento le sue prime 25 candeline. Per celebrare questo traguardo, sono state realizzate diverse attività sul territorio regionale al fine di incontrare le comunità e i volontari, e confrontarsi con loro su quanto sia cambiato il volontariato in questi 25 anni di CSV e in che maniera gli eventi sociali ed economici abbiano inciso sugli attori della solidarietà.

Le manifestazioni, precedute da incontri preparatori con le Associazioni degli Ambiti di zona, si sono tenute in aree territorialmente strategiche (Rotonda, Grassano e Scanzano Jonico), ai quali è seguito l'evento conclusivo di Potenza.

Le giornate sono state divise in due diversi momenti: la mattina con "Volontariato in piazza", con le associazioni che hanno incontrato la cittadinanza e i ragazzi delle scuole; il pomeriggio con l'analisi di tematiche di particolare interesse per i singoli territori, come ambiente, spopolamento e denatalità, e cultura del dono.

L'evento finale, svoltosi nella Biblioteca provinciale di Potenza il 27 ottobre, è stato dedicato ad una analisi dei 25 anni di presenza del CSV Basilicata, anche alla luce delle impressioni raccolte negli incontri precedenti, con particolare attenzione al ruolo che i Centri di servizio saranno chiamati a svolgere nei prossimi anni. Importante, in quest'ottica, è stato l'intervento della presidente di CSVnet Chiara Tommasini che ha analizzato i contenuti del Manifesto di Firenze, che "disegna" i Centri di Servizio come veri e propri agenti di sviluppo dei territori e non più meri erogatori di servizi.

13 maggio 2023 – Rotonda

Volontariato in piazza

Convegno "Ambiente, tutela del territorio, cambiamenti climatici e ruolo del volontariato e delle istituzioni"

20 maggio 2023 – Grassano

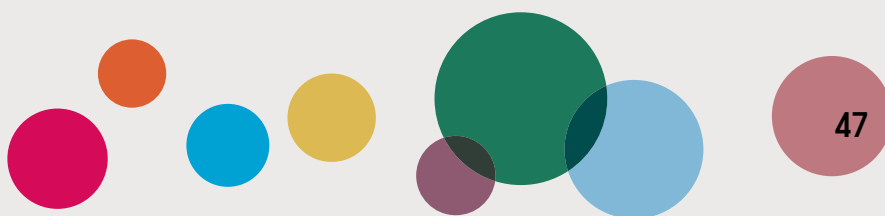
Volontariato in piazza

Convegno "Spopolamento e denatalità"

4 agosto 2023 – Scanzano Jonico

Volontariato in piazza

Convegno "cultura del dono con particolare riferimento alla donazione del sangue,



degli organi”.

27 ottobre 2023 – Potenza

“1998/2023 – CSV Basilicata 25 anni con le comunità. I Centri di Servizio per il Volontariato ieri, oggi, domani. Un bene comune”.

Tra le altre attività realizzate, nei primi mesi dell'anno, il CSV Basilicata, con il Forum Terzo settore e Uisp Basilicata, ha organizzato a Matera 2 giornate dedicate ai temi del benessere e dello sport anche in relazione all'utilizzo, al recupero e alla conservazione di beni comuni, in particolar modo i parchi urbani.

Il 13 dicembre il CSV Basilicata ha celebrato la Giornata internazionale del volontariato con un convegno dedicato alla presentazione del volume “Il Terzo Settore nel Mezzogiorno”, un importante lavoro di ricerca realizzati guidato da Guido Memo. All'evento, tenutosi nella Casa del volontariato di Potenza, hanno partecipato circa 70 volontari di Ets e rappresentanti delle Istituzioni locali.

I numeri:

12 incontri totali

210 ETS coinvolti

340 volontari

500 giovani

LE RETI DEL VOLONTARIATO

Ormai strategiche per la promozione del volontariato, le attività di supporto alle Reti da un paio di anni si sono concentrate nel dare nuovo impulso alle Reti territoriali e nello stimolare la costituzione di Reti tematiche regionali.

Nel corso del 2023 sono proseguiti gli incontri delle Reti territoriali, avviati sul finire del 2022, finalizzati soprattutto a ricostruire il tessuto collaborativo, logorato dagli anni della pandemia, ma anche ad avviare rapporti di dialogo in rete con le Amministrazioni comunali e in genere con gli Enti pubblici.

Per ciò che riguarda le reti tematiche, seguendo le indicazioni offerte dall'analisi dei bisogni, le attività si sono concentrate soprattutto nella promozione di una Rete dedicata all'accoglienza, che potesse mettere insieme tutte le realtà operanti in questo settore a livello regionale. Per dare impulso alla sua costituzione, il CSV Basilicata ha scelto di “raccontare” l'accoglienza attraverso tre seminari, dedicati alle testimonianze di chi è stato in prima linea: la Referente dell'Associazione Sabir, che ha vissuto la tragedia di Crotona a febbraio 2023, il Direttore della Città della Pace

Di Scanzano Jonico, Valerio Giambersio, e il sociologo Giuseppe Biscaglia. Ancora testimonianze nell'incontro con il Potenza Calcio, durante il quale i calciatori della squadra dell'Integration League hanno raccontato l'accoglienza attraverso lo sport. Dagli incontri si è passati alla costituzione di "Una rete lucana dell'accoglienza", integratasi, successivamente, con la rete promossa dalla cooperativa Iskra sulle tematiche dell'immigrazione, che ha portato alla proposta di costituzione di forum provinciali territoriali sull'immigrazione da costituire nel 2024.

I numeri:

10 INCONTRI TERRITORIALI

227 PARTECIPANTI (180 VOLONTARI – 30 CITTADINI – 17 RAPPRESENTANTI DELLE ISTITUZIONI)

Calendario e sedi degli incontri

13.04.2023 Rionero in Vulture - 39 partecipanti

21.04.2023 Grassano - 20 partecipanti

27.04.2023 Potenza - 25 partecipanti

11.05.2023 Grumento Nova - 12 partecipanti

15.05.2023 Policoro - 21 partecipanti

06.06.2023 Matera - 18 partecipanti

18.09.2023 Potenza - 22 partecipanti

10.10.2023 Policoro - 12 partecipanti

22.09.2023 Matera - 45 partecipanti

08.11.2023 Matera - 23 partecipanti

RETE PER L'ACCOGLIENZA

3 SEMINARI

40 PARTECIPANTI

Di cui

21 VOLONTARI in rappresentanza di 12 ETS

7 RAPPRESENTANTI DELLE ISTITUZIONI LOCALI

1 INCONTRO

50 VOLONTARI in rappresentanza di 20 ETS



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel 2023 le attività del servizio Civile Universale sono proseguite a ritmo serrato. Tra maggio e dicembre sono terminate le attività per i 19 operatori volontari di SCU coinvolti in 3 diversi progetti, due dei quali presentati nel 2021 e uno nel 2022. Per quest'ultimo, "competENTI digitali", il CSV Basilicata ha aderito alla co-progettazione nazionale con alcune delle sue sedi, nell'ambito del programma sperimentale di Servizio Civile digitale.

Sempre nella seconda metà dell'anno, hanno preso avvio le attività di ben 10 progetti. A giugno sono partite le attività del Bando Ordinario 2022 per il quale il CSV Basilicata ha partecipato a tre Programmi: uno in qualità di Ente capofila, uno come Ente co-programmante con il CSV Cosenza e uno nazionale, come Ente co-progettante, insieme ai CSV delle altre regioni, per un totale di 9 progetti e 201 operatori volontari impiegati. A dicembre, invece, è partito il progetto nazionale presentato nell'ambito del bando di Servizio Civile Digitale 2023, che ha coinvolto 5 ragazzi. Infine, per quel che riguarda la progettazione, il CSV Basilicata ha partecipato, per il Bando Ordinario 2023, a tre Programmi: uno come di Ente capofila, uno come Ente co-programmante con il CSV Cosenza e uno nazionale, come Ente co-progettante, insieme ai CSV delle altre regioni, per un totale di 8 progetti e 249 volontari. Al Bando per l'accompagnamento di grandi invalidi e ciechi civili, il CSV Basilicata ha partecipato con un progetto nazionale che impiegherà 7 operatori volontari di servizio civile.

I numeri:

56 ENTI ACCREDITATI (30 OdV, 8 APS, 4 COOPERATIVE SOCIALI, 1 ALTRI ENTI, 12 ENTI PUBBLICI, 1 FONDAZIONE)

79 SEDI DI ACCOGLIENZA (oltre alle due sedi del CSV Basilicata)

19 OPERATORI VOLONTARI DI SCU in uscita

201 OPERATORI VOLONTARI DI SCU in entrata

9 PROGETTI NAZIONALI, approvati e finanziati

Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

"Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi" (Rif. Codice del Ter-

zo Settore).

Nel 2023 il servizio consulenza è stato teso a promuovere una corretta gestione degli Ets che impegnano volontari, supportando lo sviluppo diffuso delle competenze gestionali (amministrazione, comunicazione, progettazione, raccolta fondi, ecc.) e l'empowerment degli stessi (autoconsapevolezza e assunzione di responsabilità) per favorire i processi di cambiamento necessari alle nuove sfide.

Il lavoro del front-office e dei consulenti si è concentrato soprattutto nel fornire indicazioni e chiarimenti su tre tematiche in particolare: la normativa legale e fiscale degli ETS, con specifiche richieste sulle modalità di compilazione di moduli, come modello EAS e l'AdE 69; la normativa contrattualistica del lavoro (lavoro occasionale accessorio, lavoro occasionale autonomo, prestazione professionali ordinistiche e non ordinistiche, collaborazioni coordinate e continuative a progetto) e i relativi adempimenti non dichiarativi; tutta la materia assicurativa per le OdV e gli enti del Terzo settore, a partire dalla Polizza volontari INAIL che continua a registrare una scarsa adesione in Basilicata.

Le consulenze sono state erogate in gran parte (quasi l'86% del totale) a distanza: l'attività consulenziale di base del front-office, infatti, si è svolta prevalentemente per telefono, mentre la consulenza specialistica ha trovato nell'uso della mail il proprio canale di elezione. Da segnalare l'incremento dell'utilizzo dell'audiovideo sincrono (impiegato nel 9,4% dei casi), che, oltre a rappresentare una reale innovazione del servizio, è uno degli obiettivi delle programmazioni degli ultimi anni.

I numeri:

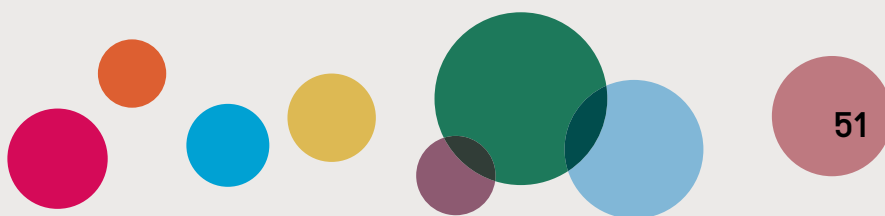
454 ACCESSI AL SERVIZIO (433 PROVINCIA DI POTENZA + 21 PROVINCIA DI MATERA)

309 ETS COINVOLTI (189 OdV + 111 APS + 9 altri ETS)

ACCOMPAGNAMENTO ALLA “MESSA A TERRA” DEL CTS

L'attività, trasversale a diverse aree di servizio, è stata pensata per offrire un affiancamento specifico agli ETS e ai loro volontari nell'attuazione degli adempimenti previsti dai decreti attuativi della riforma del Terzo Settore.

Le principali attività sono state quelle di competenza dell'Area consulenza, che ha seguito le associazioni iscritte nei Registri regionali nella fase di trasmigrazione e i nuovi ETS nelle procedure di iscrizione al RUNTS e nei successivi adempimenti.



I numeri:

523 ACCESSI AL SERVIZIO (408 PROVINCIA DI POTENZA + 115 PROVINCIA DI MATERA)

275 ETS (145 OdV + 111 APS + 19 altri ETS)

107 RICHIESTE ADEGUAMENTO STATUTO (67 PROVINCIA DI POTENZA + 40 PROVINCIA DI MATERA)

1 CORSO DI FORMAZIONE

80 PARTECIPANTI

7 NOTIZIE PUBBLICATE

1 SEMINARIO

76 ETS PARTECIPANTI

Il supporto dell'Area Formazione

All'interno della proposta formativa è stato realizzato 1 percorso formativo dedicato alla contabilità e al bilancio, al quale hanno partecipato 80 volontari di ETS.

Il supporto dell'Area Informazione e comunicazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha provveduto a dare adeguata rilevanza alle notizie in merito alla Riforma del Terzio settore e la sua attuazione. Particolare attenzione è stata dedicata alle scadenze e agli adempimenti.

Il supporto dell'Area Promozione

Il supporto dell'area si è concretizzato principalmente nel coinvolgimento delle associazioni del territorio.

L'area, inoltre, si è occupata dell'organizzazione, in collaborazione con il competente Ufficio Runts della Regione Basilicata, di un seminario in cui sono stati illustrati il portale RUNTS e i principali controlli ai quali sono sottoposti gli ETS iscritti.

ETS/PA: NUOVI MODELLI DI COLLABORAZIONE

Lanciata nel 2023, l'attività di supporto sul tema dell'amministrazione condivisa non ha avuto l'impatto immaginato. Molto probabilmente, la complessità dell'attivi-

tà e, soprattutto, la minore attenzione degli ETS, impegnati nei nuovi adempimenti burocratici collegati al RUNTS, ha determinato un forte rallentamento nell'avvio dell'azione.

Sicuramente, la seconda parte dell'anno ha registrato un maggior fermento nelle attività, infatti, nel mese di giugno è partita una collaborazione con il Comune di Matera per la costituzione di 9 tavoli tematici permanenti, finalizzati all'attivazione del Piano zonale. Nella fase di coprogettazione, l'amministrazione comunale, con uno specifico avviso, ha coinvolto gli ETS del territorio per i quali il CSV Basilicata ha realizzato un incontro per illustrare le procedure ed ha attivato, in seguito, un percorso per la costituzione di gruppi di lavoro, i cui rappresentanti hanno partecipato ai tavoli tematici in veste di supporto tecnico.

I numeri:

1 INCONTRO

88 ETS PARTECIPANTI

27 ETS INSERITI NEI TAVOLI TEMATICI PERMANENTI

22 CONSULENZE SPECIFICHE

Il supporto dell'Area Formazione

Nel corso del 2023 non è emerso un bisogno specifico da parte degli Ets di fruire di percorsi formativi dedicati alle tematiche della coprogrammazione/coprogettazione.

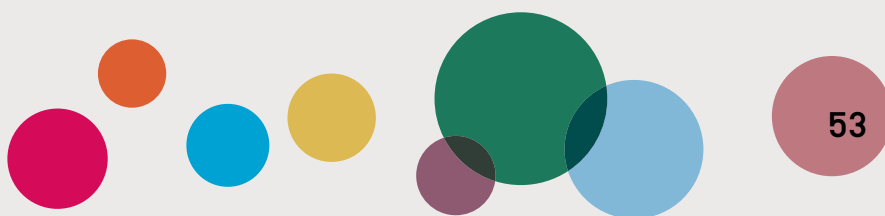
Il supporto dell'Area Informazione e comunicazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha collaborato nella diffusione di informazioni e notizie attinenti le principali iniziative realizzate in questo settore, oltre a diffondere aggiornamenti normativi (seconda edizione del "Vademecum sull'affidamento dei Servizi sociali tra codice dei contratti pubblici e codice del Terzo Settore).

Il supporto dell'Area Promozione

È stato costituito con i CSV della Puglia un tavolo di lavoro sui temi della coprogettazione. Da questo confronto sono emerse alcune proposte di attività e azioni che si è deciso di inserire nelle prossime programmazioni.

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.



Formazione

“Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento” (Rif. Codice del Terzo Settore).

Canonicamente indirizzate alla crescita dei volontari a 360°, le attività dell'area, nel 2023, si sono caratterizzate per una maggiore valorizzazione della formazione istituzionale, a fronte del protocollo di intesa sottoscritto dal CSV Basilicata e il Dipartimento di Protezione Civile della Regione Basilicata. Un protocollo “suggerito” da 8 attività formative (di cui 7 finanziate con fondo extra FUN), che hanno formato 429 volontari di Protezione Civile su tematiche sempre più importanti per le attività di gestione del territorio.

Di rilievo sono state anche le azioni messe in campo per sostenere i volontari nell'accesso alle diverse fonti di finanziamento, in particolare a quelle offerte dai bandi. Attività che si caratterizzano per il coinvolgimento attivo di tutte le aree del Csv Basilicata.

Per il 2023 l'area formazione si è arricchita di nuove opportunità grazie alla collaborazione con CSVnet per l'utilizzo della Piattaforma Gluo. Ancora in via di ultimazione, invece, il processo di formazione interno, necessario per l'attivazione del servizio di validazione delle competenze.

VOLONTARI COMPETENTI

Nel 2023 il CSV Basilicata ha realizzato 43 percorsi formativi rivolti ai volontari degli ETS in tre tipologie di azioni formative:

- **N. 18** Percorsi di Formazione sulle **Competenze Gestionali e Digitali** finalizzata allo sviluppo di tutte le capacità gestionali ed operative che necessitano ad ogni Odv ed ETS per sostenere la crescita costante dell'associazione e dei suoi volontari nelle diverse attività.
- **N. 17 Percorsi di Formazione di Mission** finalizzata alla formazione specialistica dei volontari e che prevede una richiesta a presentare proposte formative in funzione di bisogni specifici in co-progettazione con l'area formazione del CSV Basilicata;
- **N. 8 Percorsi di Formazione Istituzionale** finalizzata ad attività formative organizzata in accordo con altri Enti/ Stakeholder territoriali.

I numeri:

43 PERCORSI FORMATIVI

1.613 ISCRITTI

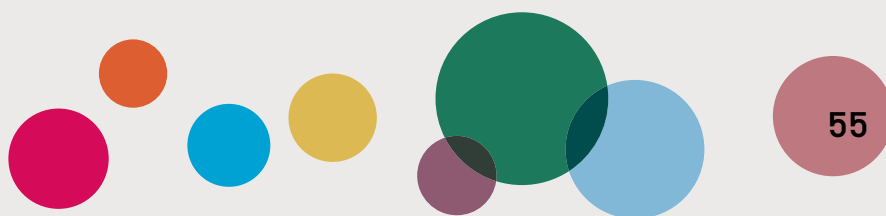
1.346 PARTECIPANTI

551 ASSOCIAZIONI PARTECIPANTI

796 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

COMPETENZE GESTIONALI

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. iscritti	N. Partecipanti
CONTABILITA' E BILANCIO	Percorso formativo di approfondimento rivolto ai volontari di tutti gli Enti di Terzo Settore che si occupano dell'amministrazione di un'Associazione ETS al fine di acquisire maggiori competenze gestionali	Online Piattaforma GoToMeeting	1	9	92	80
GESTITO SU GLUO Online Piattaforma GoToMeeting LE COMUNITA' ENERGETICHE - VOLONTARIATO E ISTITUZIONI	Percorso formativo di approfondimento rivolto ai volontari di tutti gli Enti di Terzo Settore il cui tema è quello delle comunità energetiche	Online Piattaforma GoToMeeting	1	20	41	30
IMPARIAMO A PROGETTARE	Percorso formativo rivolto ai volontari degli ETS dedicato alla conoscenza degli elementi utili per la progettazione sociale, rivolto agli Enti del terzo settore di Basilicata	In presenza Sede del CSV Matera	1	12	13	8
FACILITATORI DI GRUPPO & OPERATORI DI SPORTELLO	Percorso formativo rivolto ai volontari degli ETS per formare operatori volontari per la gestione dei Gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto (AMA) e gli sportelli d'ascolto di 1° livello, che saranno costituiti e ubicati nei diversi comuni della provincia di Matera, sulla tematica del Gioco d'Azzardo Patologico	In presenza Presso la sede	1	30	18	12

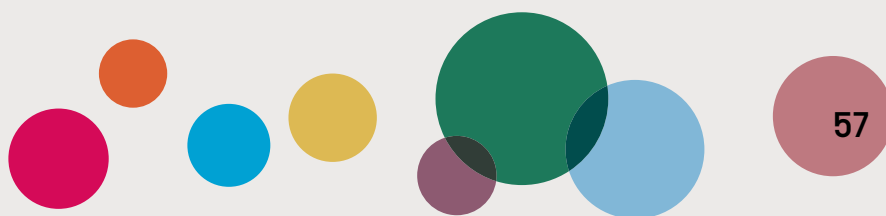


LA RELAZIONE TRA LE GENERAZIONI	Percorso formativo rivolto ai volontari degli ETS al fine di fornire a tutti gli interessati al tema, conoscenze per migliorare la comunicazione intergenerazionale e promuovere le buone relazioni fra le generazioni attraverso la trasmissione culturale e valoriale	In presenza presso la sede della sala Consiliare di Grassano	1	8	32	20
COMUNICARE IL VOLONTARIATO	Percorso formativo dedicato alla conoscenza delle tecniche di comunicazione social per il volontariato. In presenza presso Informagiovani di Genzano di Lucania	In presenza presso Informagiovani di Genzano di Lucania	1	24	25	17
ESSERE VOLONTARI OGGI. LE COMPETENZE DEL VOLONTARIO	Percorso formativo dedicato alla conoscenza delle dinamiche relative al volontariato e all'esplorazione delle competenze dei volontari	Casa del Volontariato – CSV Basilicata Via Sicilia 10 Potenza	1	19	25	15
FINANZIARE IL VOLONTARIATO: IL FUNDRAISING E IL CROWDFUNDING	Percorso formativo finalizzato alla conoscenza delle tecniche di raccolta fondi con particolare riferimento a quella del crowdfunding	In presenza presso la Casa del Volontariato CSV Basilicata via Sicilia 10 Potenza e online su piattaforma GoTomeeting	1	24	30	16
IMPARIAMO A STARE INSIEME: IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE	Percorso formativo sulla gestione delle dinamiche di gruppo all'interno di una organizzazione di terzo settore	In presenza presso la Casa del Volontariato CSV Basilicata via Sicilia 10 Potenza	2	32	45	39
IMPARIAMO A PROGETTARE	Percorso finalizzato all'apprendimento di tecniche di progettazione sociale	In presenza presso la Casa del Volontariato CSV Basilicata via Sicilia 10 Potenza E presso la sede del MOV di Lauria in via dei caduti 25 a Lauria	2 (1 a Potenza e l'altra a Lauria)	24	46	45

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE: IO NOI E L'ASSOCIAZIONE	Percorso dedicato alla conoscenza delle dinamiche comunicative all'interno di un gruppo associativo	In presenza Lavello presso la sede del consultorio familiare Grumento Nova presso Biblioteca comunale	3	24	40	33
LA PROGRAMMAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ	Percorso finalizzato alla conoscenza delle tecniche di programmazione e organizzazione delle attività associative	In presenza a Tito presso la biblioteca Ostuni	1	18	25	15
LA PROTEZIONE DELLE IDENTITÀ DIGITALI	Percorso formativo focalizzato sulla conoscenza delle tecniche di protezione dei dati e delle identità digitali	In presenza presso la Casa del Volontariato CSV Basilicata via Sicilia 10 Potenza	1	6	15	12
LA TUTELA DEL TERRITORIO – DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO DELLA BASILICATA	Percorso dedicato alla conoscenza del territorio e delle sue potenzialità da valorizzare e preservare	In presenza presso la sede di Speleo Club in cda S. Lucia Muro Lucano	1	28	18	12

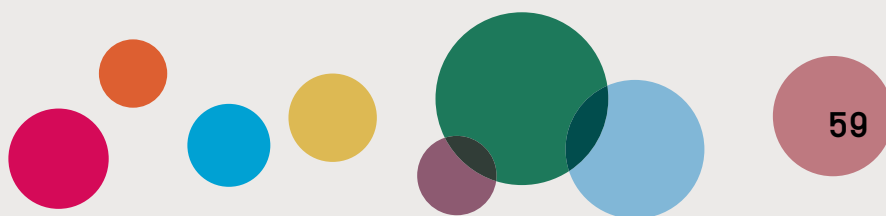
FORMAZIONE DI MISSION

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. iscritti	N. Partecipanti
AUTISMO: INTERVENTI INNOVATIVI	Formazione di mission richiesta da GLOBUS di Pisticci rivolta ai volontari di tutti gli ETS L'attività formativa si propone di fornire ai partecipanti una preparazione, non solo teorica ma anche pratica, sulla presa in carico di persone con autismo, siano essi minori o adulti, con una particolare attenzione ai diversi contesti di vita	In presenza presso la sala consiliare di Marconia	1	30	35	20



VOLONTARIO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA	Formazione di mission richiesta dal C.E.A. di Stigliano, rivolta ai volontari di tutti gli ETS. Il corso è volto a favorire la promozione del territorio attraverso la diffusione di buone prassi sulla conoscenza della cultura e delle tradizioni del territorio di Stigliano	In presenza presso la sede del C.E.A. di Stigliano	1	18	38	33
BAMBINI E ANZIANI INSIEME PER COSTRUIRE COMUNITA' SOLIDALI	Formazione di mission richiesta dall'Associazione LA FENICE di Nova Siri le cui finalità sono quelle di fornire ai volontari degli ETS, conoscenze per migliorare la comunicazione intergenerazionale e promuovere le buone relazioni fra le generazioni attraverso la trasmissione culturale e valoriale intergenerazionale	In presenza presso la sede dell'Associazione LA FENICE di Nova Siri	1	16	24	22
DESIGN CON CARTAPESTA: RICICLO CREATTIVO	Formazione di mission richiesta dall'Associazione santa Maria della Rocca di Calciano la cui finalità è quella di fornire ai volontari degli ETS conoscenze e strumenti pratici per apprendere tecniche di creazione con la Cartapesta.	In presenza presso la sede dell'associazione Santa Maria della Rocca di Calciano	1	40	27	18
FORMAZIONE PER ANIMATORI DI COMUNITA'	Formazione di mission richiesta dall'associazione LA FENICE APS di Corleto Perticara il cui obiettivo è quello di formare volontari e aspiranti volontari sul tema dell'accoglienza e animazione di comunità, nonché favorire la rigenerazione di luoghi per la promozione culturale del territorio	In presenza presso la sede dell'Associazione LA FENICE APS a Corleto Perticara	1	26	25	25
LA CIRCOLARITA' DELLA RELAZIONE DI AIUTO NELLA SLA	Formazione di mission richiesta dall'associazione "CON CUORE IMPAVIDO" I principali temi riguarderanno i diversi aspetti della comunicazione con il malato di Sla e con i familiari in tutte le fasi di malattia, e della comunicazione che il volontario attiva con chi aiuta, ma ancor prima con il proprio sé	Online Piattaforma GoToMeeting	1	12	28	11

COME APPROCCIARSI ALL'AUTISMO	Formazione di mission richiesta dall'Associazione PSICOLOGI MATERA CAPITALE. L'attività formativa si propone di fornire ai volontari degli ETS e agli aspiranti volontari interessati alle tematiche del corso, una preparazione non solo teorica ma anche pratica, sulla presa in carico di persone con autismo, siano essi minori o adulti, con una particolare attenzione ai diversi contesti di vita	Online Piattaforma GoToMeeting E in presenza presso la sala convegni della Caritas diocesana Matera-Irsina	1	40	189	166
PLAY ACCESSIBILITY	Formazione di Mission richiesta dall'Associazione ZIO LUDOVICO. L'attività formativa si propone di fornire ai volontari dell'associazione strumenti per predisporre, organizzare e gestire percorsi ludici per categorie di persone con ritardi cognitivi medio gravi, autistici, sindrome di down e varie figure di Bisogni Educativi Speciali.	In presenza presso la sede dell'associazione ZIO LUDOVICO e tre lezioni Online su piattaforma GoToMeeting	1	40	27	18
STRUMENTI DI INTERVENTO NELLE RELAZIONI FAMILIARI	Corso di formazione di mission richiesto dall'associazione MOICA. L'attività formativa si propone di fornire ai volontari degli ETS e agli aspiranti volontari conoscenze sull'attuale contesto sociale in tema di relazioni coniugali e familiari, sui diritti nelle coppie di fatto e strategie d'intervento in situazioni di separazioni conflittuali, per salvaguardare i diritti di adulti e minori	In presenza presso la sede del CSV Basilicata di Matera e online su piattaforma GoToMeeting	1	30	52	27
LA FABBRICA DEL GIOCO	Il percorso di mission ha riguardato l'apprendimento di tecniche di gioco per volontari impegnati in attività ludico ricreative per bambini e giovani	In presenza presso la sede di Informagiovani di Genzano di Lucania via Bachelet	1	40	30	19
COSTRUIRE STRUMENTI MUSICALI	Il percorso è stato finalizzato alla costruzione di strumenti musicali attraverso un laboratorio di recupero di materiale di risulta	In presenza presso la sede dell'ass. "Per un mondo migliore" via s. Elena Trecchina	1	20	20	17



LA DISOSTRUZIONE DELLE VIE AEREE PEDIATRICHE	Il percorso ha riguardato l'approfondimento di tecniche di disostruzione pediatrica per una protezione civile locale	In presenza presso l'istituto comprensivo G. Pascoli Abriola	1	5	11	11
GIOVANI, COME EDUCARLI E RICONOSCERSI	Il percorso formativo ha coinvolto i volontari nell'apprendimento di tecniche di educazione e di riconoscimento per i giovani	In presenza presso la sede di Informagiovani Genzano via Bachelet Genzano di Lucania	1	24	25	15
LA BUONA AZIONE QUOTIDIANA	Il percorso ha coinvolto i volontari di protezione civile dell'area sud della Basilicata relativamente al ruolo di supporto della polizia locale nelle attività di presidio davanti alle scuole	In presenza presso il complesso S. Francesco Senise	1	16	50	38
LA RELAZIONE DI AIUTO CON IL MALATO ONCOLOGICO	Il percorso si è focalizzato sullo sviluppo di competenze di ascolto e accoglienza dei pazienti nell'hospice del CROB in Rionero in Vulture	In presenza presso la sala Mimosa del CROB di Rionero in Vulture.	1	30	40	25
TECNICHE MUSICOTERAPICHE PER IL VOLONTARIATO	Il percorso ha sviluppato competenze di ascolto e utilizzo della musica in ambito educativo e comunicativo	In presenza presso la Casa del Volontariato CSV Basilicata via Sicilia 10 Potenza In presenza presso la sede del CIF Potenza in rione Bucaletto	2	40	35	30

AREA ISTITUZIONALE/PROTEZIONE CIVILE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. iscritti	N. Partecipanti
PRESIDI IDRAULICI	Corso organizzato con il dipartimento di Protezione civile della Regione Basilicata. L'obiettivo è quello di preparare e formare i volontari di Protezione Civile in attività di coordinamento, comando e controllo di ambiti territoriali con particolare attenzione dei tratti e dei punti fluviali considerati potenzialmente pericolosi	In presenza presso la sede del CSV Basilicata di Potenza	3	8	172	150
CORSO PER "PILOTA DI UAS EASA PER DRONI"	Corso organizzato nell'ambito di un Accordo Quadro tra Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata e Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata, per attività di interesse comune in materia di Protezione Civile	In presenza presso la sede della scuola droni di Acquaviva delle Fonti	1	4	64	48
CORSO BLS-D	Corso organizzato nell'ambito di un Accordo Quadro tra Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata e Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata per attività di interesse comune in materia di Protezione Civile, il CSV Basilicata organizza, per i volontari, il corso di formazione BLS-D - Basic Life Support and Defibrillation (Supporto di Base delle Funzioni Vitali e Defibrillazione) rivolto al mondo del volontariato, ai volontari di Associazioni che si occupano di soccorso e di emergenza, di servizi socio/sanitari e supporto alle persone fragili.	In presenza presso la sede del CSV Basilicata di Potenza	3	8	96	80

CORSO AIB	Il corso è stato organizzato con l'Ufficio Regionale Protezione Civile Regione Basilicata rivolto alle Odv censite ed iscritte all'Ufficio Regionale Protezione Civile Regione Basilicata (elenco che verrà validato successivamente all'iscrizione dall' Ufficio Regionale Protezione Civile Regione Basilicata), ai sensi degli artt. 37 e 46 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., correttivo D.Lgs. n. 106/09 e D.M. 02/09/2021. L'obiettivo è quello di formare i volontari di Protezione Civile nella lotta attiva contro gli incendi boschivi	online su Piattaforma GoToMeeting	1	25	160	151
-----------	---	-----------------------------------	---	----	-----	-----

RIEPILOGO

MT	CORSI REALIZZATI	22	VOLONTARI ISCRITTI CORSI	1133	VOLONTARI PARTECIPANTI	987	ORE DI FORMAZIONE EROGATE	422
PZ	CORSI REALIZZATI	21	VOLONTARI ISCRITTI	480	VOLONTARI PARTECIPANTI	359	ORE DI FORMAZIONE	374

Per migliorare e rendere efficienti le proposte formative è necessario monitorare l'indice di gradimento dei percorsi formativi.

Il CSV Basilicata lo fa attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione dell'attività formativa, compilato al termine di ogni percorso. La restituzione del questionario non è obbligatoria, così come la completa redazione dei campi.

Complessivamente sono stati compilati 993 questionari i cui esiti sono stati:

4317 dati relativi agli "ottimo"

546 dati relativi ai "buono"

97 dati relativi ai "sufficiente"

5 dati relativi agli "insufficiente"

0 dati relativi a "scarso"

FINANZIARE L'AZIONE DEL VOLONTARIATO

Per venire incontro alla difficoltà di accesso alle fonti di finanziamento da parte degli ETS, il CSV Basilicata ha attivato una serie di azioni di supporto che hanno coinvolto, trasversalmente, tutte le aree di servizio: dopo la prima fase di diffusione delle notizie relative a bandi, 5x1000 e altre fonti di finanziamento, i percorsi di accompagnamento si sviluppano attraverso specifiche attività formative (progettazione e crowdfunding), di affiancamento ai vari step dei bandi (progettazione, presentazione e rendicontazione) o di supporto ai diversi adempimenti legati al 5x1000.

Anche nel 2023, una particolare attenzione è stata rivolta ai bandi, in special modo per quel che riguarda la fase di progettazione, non solo con l'affiancamento in questa delicata fase, ma anche con l'attivazione di un percorso formativo, proposto in 3 edizioni in altrettante zone del territorio. All'area consulenza, invece, è stato demandato il compito di supportare i volontari nelle fasi di predisposizione dei piani economici e di rendicontazione.

L'attività del CSV in materia di bandi non si è limitata solo ad affiancare, ma anche a creare opportunità. Infatti, il rapporto di collaborazione con Forum del terzo settore e Regione Basilicata, avviato nel 2022, ha portato al recupero di considerevoli fondi e alla pubblicazione di 2 bandi. Il CSV ha seguito le diverse fasi mettendo in campo specifiche azioni di supporto, come presentazioni dei bandi e materiali di sintesi, il tutto accompagnato da una dettagliata e tempestiva attività informativa. Particolare attenzione è stata rivolta anche ai bandi di fondazione con il Sud, per alcuni dei quali sono stati organizzati seminari informativi/formativi in collaborazione con i CSV della Puglia.

I numeri:

38 CONSULENZE PER PREDISPOSIZIONE PIANI ECONOMICI E RENDICONTAZIONE PROGETTI

7 CONSULENZE MARKETING E FUNDRAISING

70 CONSULENZE 5X1000

4 ATTIVITÀ FORMATIVE

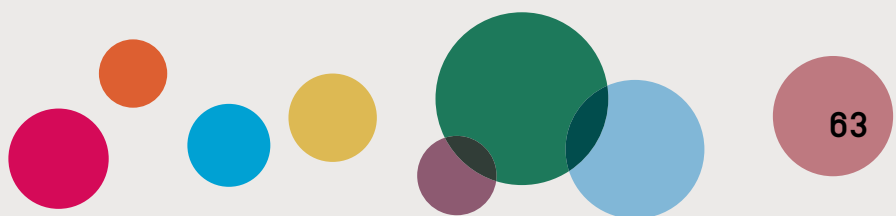
69 VOLONTARI

25 NOTIZIE PUBBLICATE

7 SU 5X1000

12 SU BANDI

6 SU CONTRIBUTI DI VARIA NATURA



SPECIFICHE X I BANDI REGIONALI

1 EVENTO DI PRESENTAZIONE

MATERIALE DI SINTESI

7 NOTIZIE PUBBLICATE

Il supporto della formazione

All'interno della proposta elaborata dall'area formazione è stato realizzato un percorso dedicato alla progettazione dal titolo "Impariamo a progettare", proposto in 3 edizioni, una a Potenza, una a Lauria e una a Matera. Alle attività hanno partecipato 53 volontari.

Dedicato al tema della raccolta fondi, il percorso formativo dal titolo "Finanziare il volontariato: il fundraising e il crowdfunding", a cui hanno partecipato 16 volontari.

Il supporto della consulenza

All'area Consulenza è stato affidato il compito di supportare OdV ed ETS in tutte le fasi di accesso alle risorse del 5x1000 e ai diversi contributi statali, e nella predisposizione dei piani economici dei progetti e nella rendicontazione di questi ultimi.

Il supporto dell'informazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha provveduto a dare adeguata rilevanza alle diverse opportunità di finanziamento, in particolare quelle offerte dai bandi, e alle attività di sostegno messe in campo dalle altre aree.

Informazione e comunicazione

"Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei Beni Comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente" (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono strutturati e pensati per offrire agli ETS e alla cittadinanza un facile accesso alle informazioni che maggiormente interessano la loro attività e il mondo della solidarietà e, nel contempo, per supportare la comunicazione delle

associazioni attraverso strumenti specifici e accompagnare i volontari nel processo di digitalizzazione.

Nel 2023, oltre l'ormai classica attività di diffusione delle notizie, l'area ha lavorato per contribuire a dare impulso a tutte quelle azioni a carattere trasversale, che hanno impegnato le diverse aree del CSV.

In particolare, il supporto dell'area in occasione degli eventi per i 25 anni del Centro servizi, oltre a fare da cassa di risonanza per le diverse manifestazioni, ha anche predisposto un logo celebrativo, utilizzato per tutto il 2023 in ogni comunicazione ufficiale, ma anche tutto il coordinato grafico per l'evento del 27 ottobre a Potenza, che ha chiuso i festeggiamenti.

SITO www.csvbasilicata.it / NEWSLETTER / PAGINA FACEBOOK

Oltre ad essere i principali canali di diffusione delle attività e dei servizi offerti dal CSV, rappresentano strumenti di informazione settoriale. Sono nel contempo "contenitori" in cui trovare notizie e informazioni utili per la gestione della vita associativa (bandi, scadenze, novità normative, adempimenti) e "amplificatori" per le iniziative degli ETS e per la diffusione della cultura del volontariato.

I numeri:

47 NEWSLETTER SETTIMANALI inviate a 1.474 ISCRITTI

4.835 FAN PAGINA FACEBOOK

41.400 VISTITE AL SITO

SERVIZIO GRAFICA

Tra le attività di supporto alla comunicazione degli ETS, il CSV Basilicata offre un servizio grafica che, oltre a realizzare locandine, manifesti, pieghevoli, coordinati d'immagine, aiuta le associazioni nell'elaborazione di supporti comunicativi "diversi" per valorizzare e promuovere la propria attività e veicolare i messaggi più importanti con immagini e parole.

I numeri:

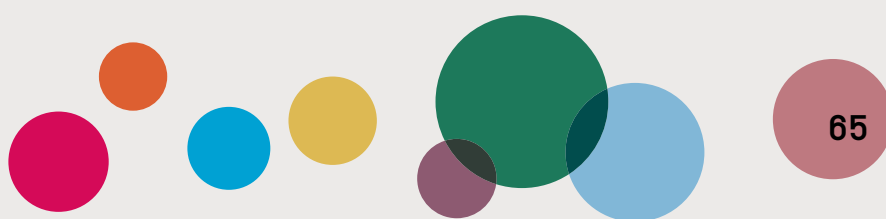
7 SERVIZI EROGATI per 1 ODV (PROV PZ) e 2 APS (PROV PZ)

materiali realizzati:

2 LOGHI

1 IMMAGINE PER SOCIAL

4 LOCANDINE/MANIFESTI



FORMAZIONE APERTURA PAGINE FACEBOOK / FORMAZIONE UTILIZZO INTERFACCIA WORDPRESS

Per supportare i volontari nell'utilizzo "tecnico" di canali digitali di comunicazione, il Csv Basilicata ha predisposto due tipologie di formazione permanente con un rapporto "uno a uno", che permette di calibrare e organizzare al meglio l'accompagnamento, che, spesso, si prolunga nel tempo.

I numeri:

1 RICHIESTA FORMAZIONE FACEBOOK per 1 ODV (PROVINCIA DI POTENZA)

1 RICHIESTA FORMAZIONE WORDPRESS per 1 ODV (PROVINCIA DI POTENZA)

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

Ricerca e documentazione

"Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale" (Rif. Codice del Terzo Settore)

Nella convinzione che la diffusione e lo sviluppo della cultura del volontariato passa anche dalla sua conoscenza, il CSV Basilicata mette a disposizione per la consultazione il proprio patrimonio documentale. Proprio nel 2023 è terminato il lavoro di catalogazione dei volumi della Biblioteca del non profit di Potenza, che conta ben 2931 testi, di cui 672 monografie, 1391 periodici, 18 testi prodotti dal CSV. Nella sede di Matera, invece, si trovano 6 riviste, 12 monografie, 57 testi vari, che portano il patrimonio documentale del CSV ad un totale di 3.006 volumi. Tutti i titoli dei testi sono stati inseriti in un database che sarà reso consultabile anche online. Nel 2023, linea con le indicazioni dell'Onc per la triennalità 2022/2024, sono stati bloccati gli acquisti cartacei ed è stata avviata una analisi sulla dotazione di strumenti digitali da condividere con altri CSV limitrofi.

I numeri:

23 RICHIESTE DI ACCESSO

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

Supporto tecnico logistico

“Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature” (Rif. Codice del Terzo Settore)

I servizi di Supporto tecnico logistico sono pensati per sopperire alle carenze di sedi e di attrezzature tecnico-informatiche degli ETS.

La richiesta degli spazi, in particolare le sale della casa del Volontariato di potenza, è sicuramente il servizio più richiesto e, di frequente, affiancato dall’utilizzo della piattaforma GoToMeeting, per consentire la partecipazione agli eventi anche in modalità online.

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

UTILIZZO SALE / PRESTITO ATTREZZATURE / SERVIZIO COPIE

I numeri:

79 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Potenza (14 OdV - 8 APS - 2 altri ETS - 12 altri ENTI)

20 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Matera (6 OdV - 5 APS - 1 Ente Pubblico)

38 RICHIESTE SERVIZIO COPIE (23 PZ + 15 MT) di cui 19 OdV (9 PZ - 10 MT) - 7 APS (5 PZ + 2 MT)

4 RICHIESTE PRESTITO ATTREZZATURE (4 MT) di cui 2 ODV

28 RICHIESTE UTILIZZO GOTOMEETING

GESTIONALE AMMINISTRATIVO

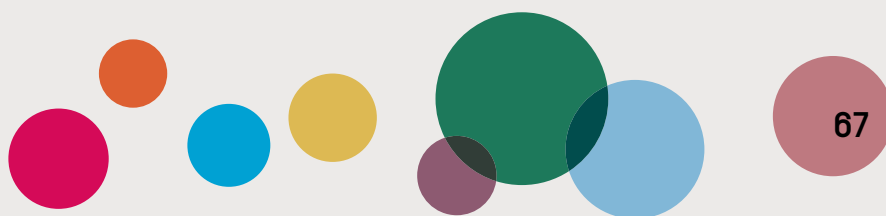
Il CSV Basilicata, per facilitare l’organizzazione degli aspetti amministrativo/contabili della vita associativa delle organizzazioni, ha aderito alla proposta di CSVnet di fornire alle OdV e alle APS Enti del Terzo settore, a prezzi calmierati, il software Verif!co: un programma specificatamente realizzato per la gestione della contabilità e degli aspetti amministrativi.

I numeri:

10 RICHIESTE DI SUPPORTO

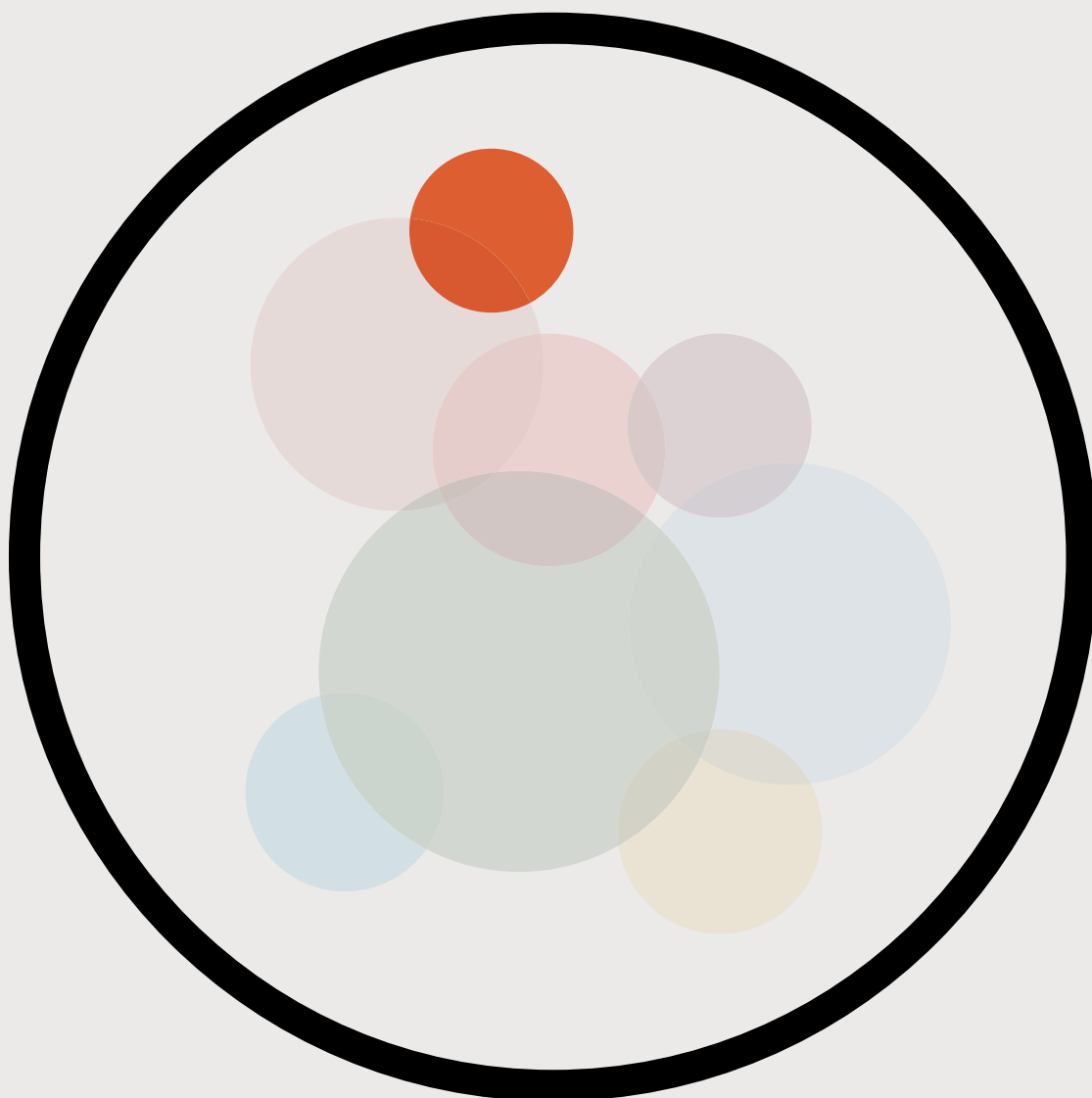
9 ACQUISTI (8 PROVINCIA DI PZ + 1 PROVINCIA DI MT)

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.



Cap 7

**Altre attività
dell'ente**



Altre attività dell'ente

Le funzioni ed i compiti del CSV previsti dall'art. 63, attraverso l'utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto disposto dall'art. 62 comma 12 che prevede come "i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c) e cioè l'obbligo di adottare una contabilità separata". Pertanto è possibile ritenere che l'acquisizione di dette risorse aggiuntive consentano ai CSV di svolgere attività non riconducibili alle tipologie sopra riportate oppure riconducibili ad esse ma gestite senza l'obbligo di rispettare le procedure, i criteri ed i principi indicati al CTS in relazione al FUN.

7.1 Servizio civile universale

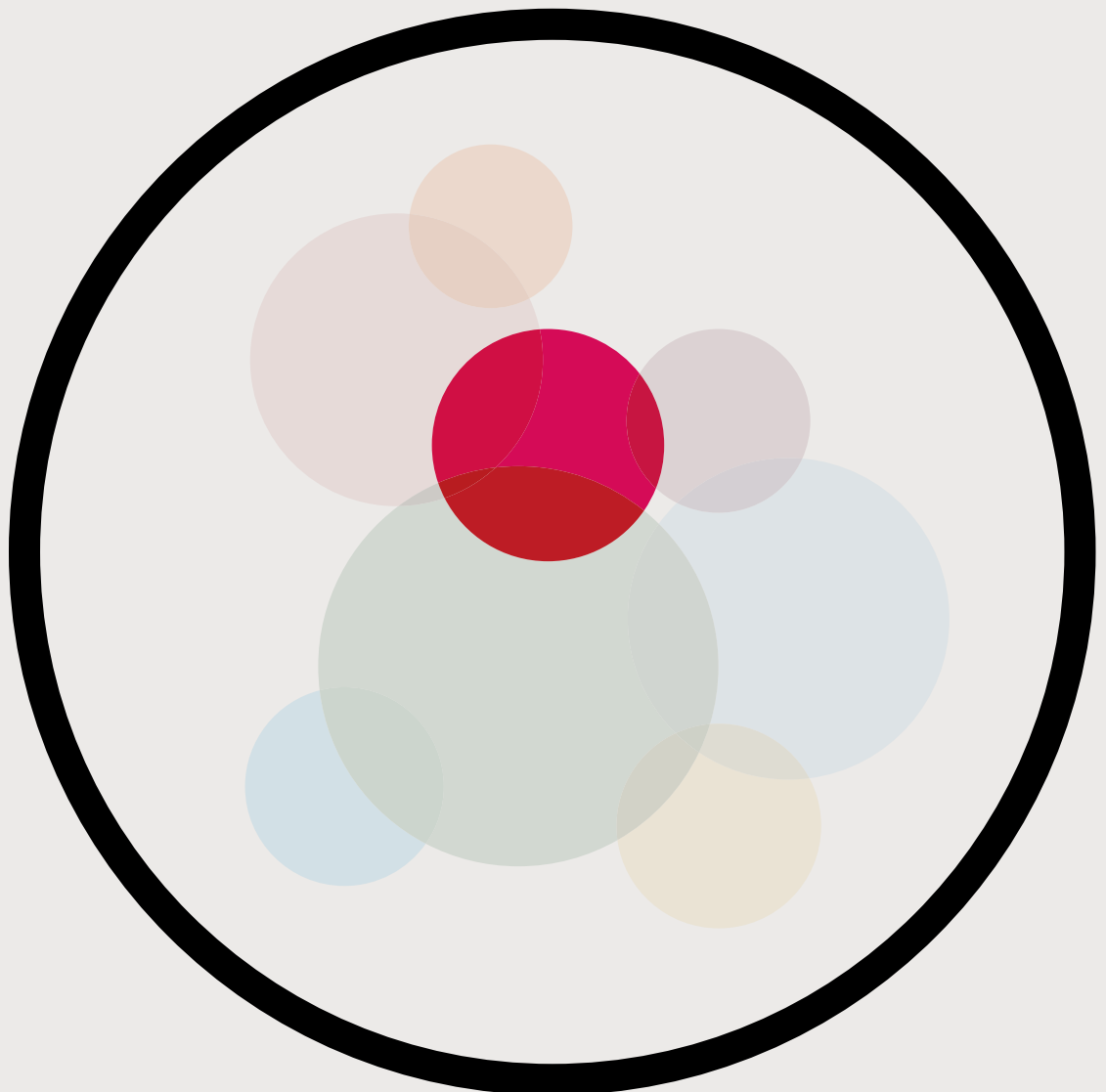
Tutte le attività legate al Servizio Civile Universale sono state illustrate nel paragrafo 6.3.3.

7.2 Attività di formazione istituzionale

Le attività di Formazione specifica dei volontari di Protezione Civile, realizzate in ottemperanza dell'accordo sottoscritto con l'Ufficio per la Protezione Civile della Regione Basilicata, sono illustrate nel paragrafo 6.3.3.

Cap 8

**Parte
economica**



Parte economica

Stato patrimoniale

ATTIVO	2023	2022
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	760,00	1.620,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali	310,80	4.281,60
II - Immobilizzazioni Materiali	23.099,44	27.017,96
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	23.410,24	31.299,56
C) ATTIVO CIRCOLANTE	-	-
I - Rimanenze	-	-
II - Crediti	48.168,78	36.972,88
III - Attività finanziarie non immobilizzate	100,00	100,00
IV - Disponibilità liquide	438.984,95	440.977,87
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	487.253,73	478.050,75
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	2.067,42	2.057,99
TOTALE ATTIVO	513.491,39	513.028,30

PASSIVO	2023	2022
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	16.620,96	16.620,96
II - Patrimonio vincolato		57.422,83
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	138.059,22	104.566,22
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	172.920,26	127.292,48
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	327.600,44	305.902,49

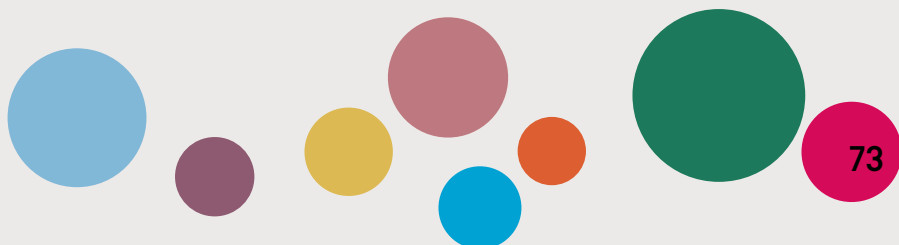


B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI		
<i>I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV</i>	0	0
<i>II - Altri Fondi</i>	0	0
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	16.369,59	-
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	38.343,96	39.681,00
D) DEBITI		
TOTALE DEBITI (D)	107.767,16	139.144,81
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	23.410,24	28.300,00
TOTALE PASSIVO	513.491,39	513.028,30

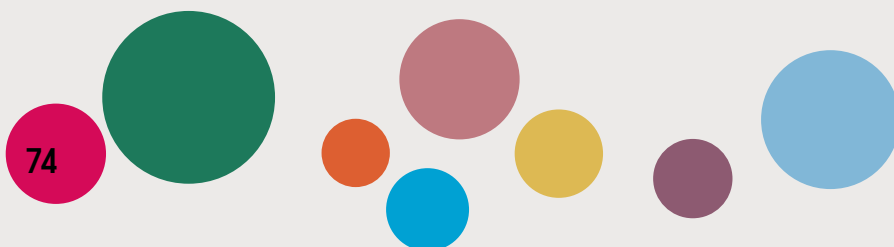
ONERI	2023	2022
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	407.194,82	380.972,73
1.1) Oneri da Gestione CSV	392.030,06	378.319,39
1) Promozione del volontariato	87.170,34	83.137,12
2) Consulenza e assistenza	108.709,00	78.607,19
3) Formazione	87.268,87	110.894,01
4) Informazione e comunicazione	46.648,95	34.085,91
5) Ricerca e Documentazione	-	2.840,62
6) Progettazione Sociale	-	-
7) Animazione Territoriale	-	-
8) Supporto logistico	62.232,90	68.754,54
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi	-	-
1.2) Oneri Altre attività Tipiche dell'Ente Gestore (extra FUN)	15.164,76	2.653,34
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	-	-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	411,40
5) ONERI STRAORDINARI (Accantonamenti per rischi e oneri)	143.662,07	130.689,49
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	80.995,26	119.284,79
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	172.920,26	127.292,48

TOTALE A PAREGGIO	804.772,41	758.650,89
--------------------------	-------------------	-------------------

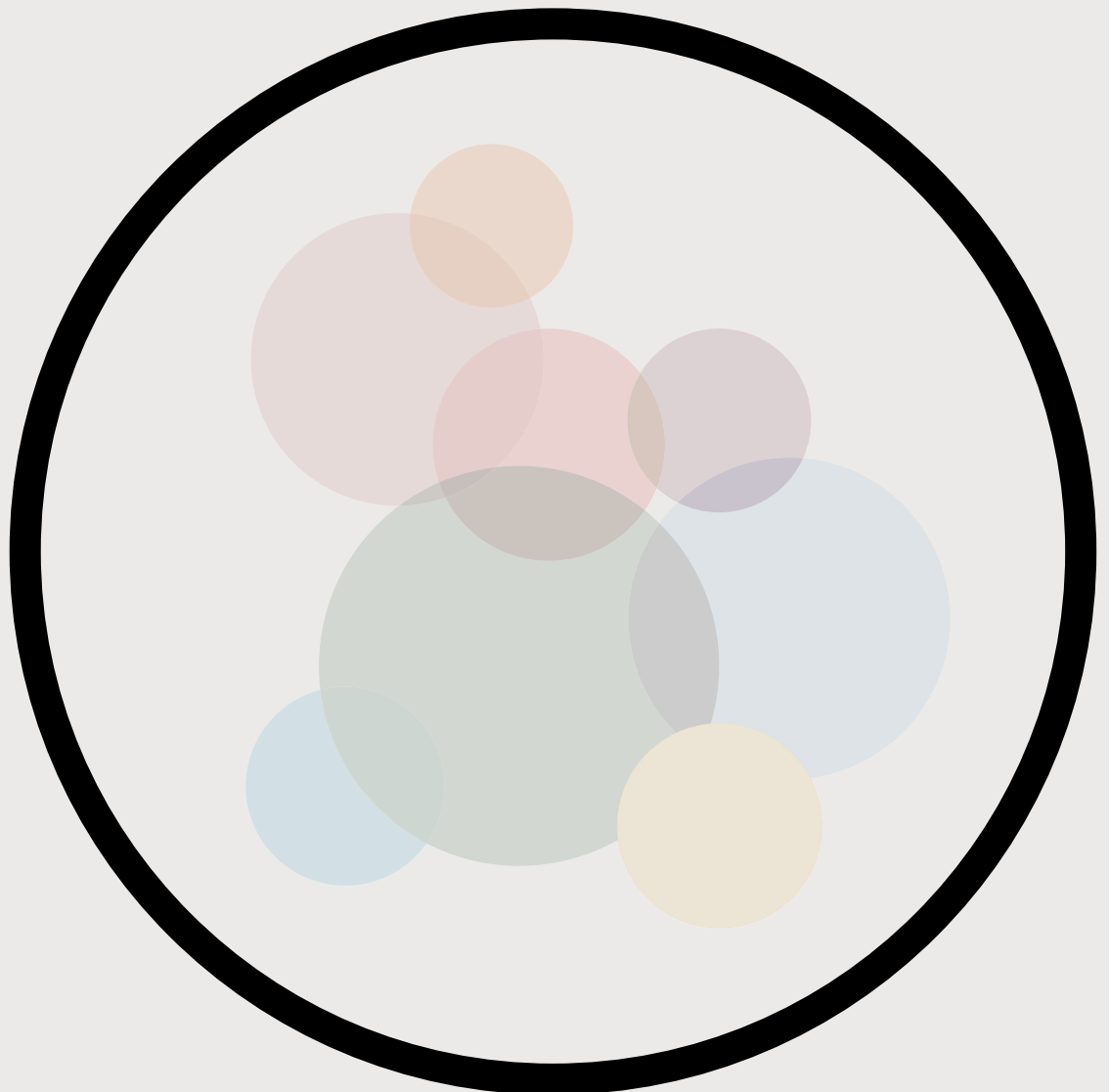
PROVENTI E RICAVI	2023	2022
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	744.417,61	745.161,01



1.1) Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	744.417,61	740.287,07
1.2) Da contributi su progetti		-
1.3) Da contratti con Enti pubblici		1.243,94
1.4) da soci ed associati		-
1.5) Da non soci		-
1.6) Altri proventi e ricavi	-	3.630,00
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	50.144,19	13.420,08
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	2.851,91	69,80
5) PROVENTI STRAORDINARI	7.358,70	-
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO		
TOTALE A PAREGGIO	804.772,41	758.650,89



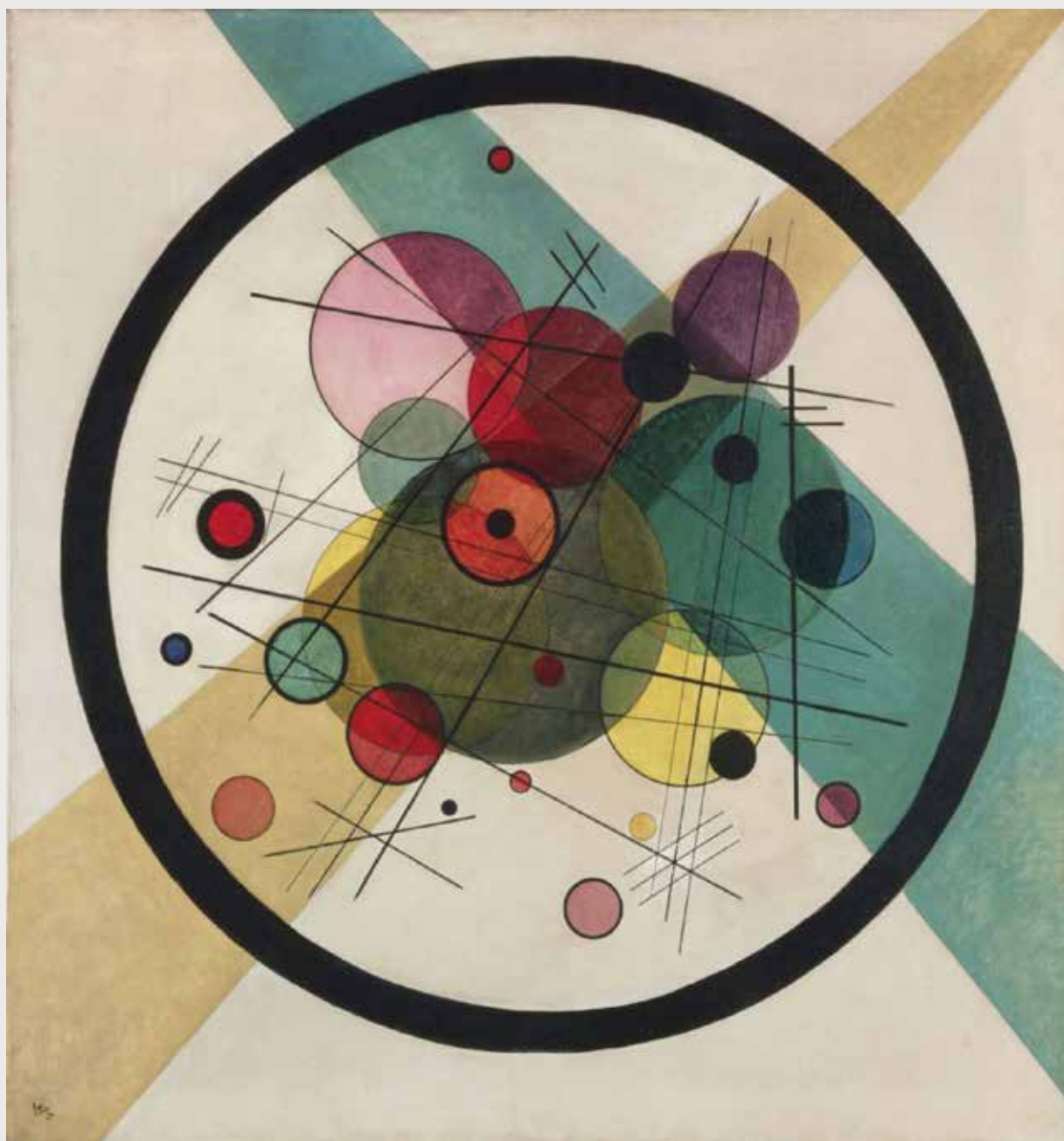
Questionario di gradimento



Questionario di gradimento

**Scansiona il QR Code e compila online il Questionario
di gradimento del Bilancio Sociale**





Cerchi in un cerchio
(Kreise in einem Kreis. 1923)

Wassily Kandinsky