

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta le attività che il CSV Basilicata realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore (art. 63 comma 3). Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Le attività e i servizi sono suddivisi per aree tematiche, secondo la classificazione prevista dal Codice del Terzo Settore (art. 63 comma 2). Per ciascuna di queste aree vengono fornite le informazioni principali sui servizi offerti, così da garantire la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività del CSV Basilicata.

Tutte le altre informazioni, sia sui servizi offerti sia sull'attività del CSV Basilicata, sono disponibili sul sito istituzionali all'indirizzo www.csvbasilicata.it.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito istituzionale del CSV Basilicata e veicolata attraverso la newsletter settimanale.

CHI SIAMO

BOX

Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata - CSV Basilicata

CF 96038250765

Associazione riconosciuta

Altro Ente del Terzo Settore

Accreditato ai sensi del D.Lgs 117/2017 art. 101 comma 6

Sede legale e operativa: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza

Altra sede operativa: via Ugo La Malfa, 102 – 75100 Potenza

Area territoriale di competenza: regione Basilicata

NATURA GIURIDICA

Il CSV Basilicata è un'associazione riconosciuta che, dal 2002, gestisce il Centro di servizio al volontariato della Basilicata. Attualmente, la sua base associativa è composta da 82 organizzazioni di cui 75 sono OdV e 7 APS.

MISSIONE

Il CSV Basilicata si concepisce parte attiva, con il volontariato, di un'azione collettiva affinché le persone e le Organizzazioni di Terzo Settore possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento attivo di cittadini, di imprese e di soggetti culturali e formativi.

SISTEMI NAZIONALI E REGIONALI

Dal 2003, il CSV Basilicata aderisce alla rete di CSVnet e dal 2007 è membro del CEV (Centre Européen du Volontariat), network europeo del volontariato con sede a Bruxelles.

CHI SONO I CSV

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico

nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle Fondazioni di origine bancaria.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche per il tramite degli uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli enti di terzo settore e, in particolare, di organizzazioni di volontariato, al fine di sostenerne e qualificarne l'attività;
- promozione della cultura della solidarietà, della sussidiarietà, dell'inclusione e coesione sociale e della cittadinanza attiva;
- implementazione di azioni di accompagnamento alla gestione della transizione digitale e avvicinamento agli obiettivi Agenda ONU 2030.

DESTINATARI

Il CSV Basilicata eroga i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Nello specifico i servizi si rivolgono a:

Volontari

Aspiranti volontari

OdV e altri Enti del Terzo Settore

Gruppi informali di volontari

Cittadini

Studenti e giovani

Il CSV Basilicata, nella progettazione ed erogazione dei servizi, si può avvalere della collaborazione di: Enti Pubblici, Scuole, Università, Enti ed Istituti di ricerca, soggetti profit, Ordini professionali, altri ETS, che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

(Ogni servizio o attività potrà essere indirizzato a gruppi diversi di destinatari, come indicato nelle specifiche schede di dettaglio)

(ALTRA PAGINA)

Il CSV Basilicata eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, le quali hanno un trattamento economico agevolato per quei servizi che potrebbero richiedere un pagamento.

DESTINATARI	IDENTIFICAZIONE
Volontari	Persone fisiche che svolgono attività di volontariato in uno o più Enti del Terzo Settore, che abbiano sede legale in Basilicata
Aspiranti volontari	Persone fisiche interessate a svolgere attività di volontariato
Organizzazioni di Volontariato e altri Enti del Terzo settore	Tutti le associazioni e gli altri Enti iscritti al RUNTS e che si avvalgono di volontari
Gruppi informali di volontari	Persone fisiche che svolgono l'attività di volontariato senza un vincolo associativo
Cittadini	Persone fisiche a cui sono rivolti i servizi ad utenza diffusa
Studenti e giovani	Studenti degli Istituti secondari di primo e secondo grado e giovani dai 18 ai 30 anni, a cui si rivolgono specifiche attività di promozione del volontariato
Enti Pubblici, Scuole, Università, Enti ed Istituti di ricerca, soggetti profit, Ordini professionali, altri ETS	Sono potenziali partner per tutte quelle iniziative volte alla promozione del volontariato e dei suoi valori

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Il CSV Basilicata svolge la propria attività nel rispetto dei principi indicati nell'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore:

- **principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- **principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- **principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- **principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- **principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- **principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

SERVIZI E ATTIVITÀ

In base a quanto previsto dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore, il CSV Basilicata struttura la propria attività sulle seguenti aree

Promozione, orientamento e animazione territoriale

Finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

- Percorsi di sviluppo per le competenze trasversali – Progetto "Giovaniprotagonisti"
- A scuola di volontariato
- Comunità, volontariato e Istituzioni
- Servizio Civile Universale

Formazione

Finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e gestionali a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

- Competenze istituzionali
- Competenze di mission
- Competenze trasversali
- Validare e certificare le competenze
- Finanziare l'azione del volontariato

Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

Finalizzati a rafforzare le competenze dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

- Supporto consulenziale - Front Office
- Supporto consulenziale - Consulenza specialistica
- Accompagnamento alla "messa a terra" del CTS

Informazione e comunicazione

Finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- Attività di diffusione e informazione
- Supporto alla digitalizzazione

Ricerca e documentazione

Finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

- La Biblioteca del Non profit

Supporto tecnico logistico

Finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

- Supporto tecnico logistico per la crescita del territorio
- Gestionale amministrativo

Promozione, orientamento e animazione territoriale

1 - PERCORSI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI PROGETTO "GIOVANI PROTAGONISTI"

Il progetto è finalizzato a diffondere e stimolare la cultura del volontariato e della solidarietà tra i giovani adulti, anche attraverso incontri con le associazioni del territorio.

DESTINATARI

Studenti del triennio conclusivo della scuola secondaria di II grado.

PARTNER

Istituti scolastici secondari di II grado che stipulano l'apposita convenzione
Organizzazioni di volontariato ed ETS che operano sul territorio

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Attività formative (sicurezza sui luoghi di lavoro, principi e valori del volontariato, conoscenza del volontariato), laboratori di progettazione sociale e tirocini formativi negli ETS aderenti al progetto. Fase pratica, con simulazione di costituzione di un ETS.
Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO

Su richiesta degli Istituti Scolastici, contattando i nostri uffici via mail o telefonicamente.

CONTATTI

Per la provincia di Potenza:
Stefania De Stefano
stefania.destefano@csvbasilicata.it
0971.274477

Per la provincia di Matera:
Immacolata D'Angelo
0835346167
immadangelo@csvbasilicata.it

2 - A SCUOLA DI VOLONTARIATO

La promozione della realtà e dei valori del volontariato e dei temi dell'educazione civica tra le fasce più giovani della popolazione è l'obiettivo alla base di questa attività rivolta ai giovani cittadini.

DESTINATARI

Studenti delle classi terze degli Istituti secondari di I grado.

PARTNER

Istituti scolastici secondari di I grado che stipulano l'apposita convenzione
Organizzazioni di volontariato ed ETS che operano sul territorio

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Attività formative con giornate ludiche e interattive.
Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO

Su richiesta degli Istituti Scolastici, contattando i nostri uffici via mail o telefonicamente.

CONTATTI

Per la provincia di Potenza:
Stefania De Stefano

stefania.destefano@csvbasilicata.it
0971.274477

Per la provincia di Matera:
Immacolata D'Angelo
0835346167
immadangelo@csvbasilicata.it

3 – COMUNITÀ VOLONTARIATO E ISTITUZIONI

Il servizio, composto da una serie di attività diverse, mira a ripristinare il collegamento tra associazioni, che da sempre sono i portatori dei bisogni del territorio. Fondamentale in questo processo, sarà il proseguimento del lavoro di consolidamento e ampliamento delle Reti territoriali del volontariato e la promozione delle Reti tematiche.

DESTINATARI
OdV e altri ETS.

PARTNER
Forum Terzo Settore Basilicata
Anci
Comuni

MODALITÀ DI EROGAZIONE
Incontri territoriali
Ricerca azione
Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO
L'accesso può essere libero o con iscrizione tramite l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo <https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizione-incontri-csvb> e nelle notizie relative ai singoli eventi (pubblicizzati sul nostro sito e nella newsletter settimanale).

CONTATTI
Gianleo Iosca
gianleo.iosca@csvbasilicata.it
0971.274477

4 - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Gli ETS e gli enti che non raggiungono le 30 sedi richieste dal SCU possono accreditarsi con il CSV Basilicata.

Per i ragazzi che vogliono provare l'esperienza del servizio civile il CSV Basilicata mette a disposizione uno sportello per l'orientamento ai progetti di SCU e l'accompagnamento alla compilazione della domanda.

DESTINATARI
ETS e altri Enti
Giovani tra i 18 e i 28 anni

PARTNER
Partner istituzionali:
CSVnet
Università degli Studi della Basilicata

Partner di Programma/Progetto:

CSV Cosenza
CSV Lazio
Parco nazionale del Pollino
Anci Basilicata
Forum del Terzo Settore di Basilicata
Ufficio scolastico Regionale
Comune di Castrovillari

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Per gli ETS e gli altri Enti:

invio documentazione, redazione progetti di SCU, gestione progetti finanziati.

il servizio prevede un pagamento come previsto dal Regolamento (<https://www.csvbasilicata.it/cose-il-scu/>) approvato dal Consiglio Direttivo del CSV Basilicata.

Per i giovani tra i 18 e i 28 anni:

Orientamento individuale e supporto alla partecipazione ai bandi

Formazione e Certificazione delle competenze per i volontari di SCU

il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per gli ETS e gli altri Enti:

Su richiesta dell'ETS/ente, contattando i nostri uffici (l'accreditamento è possibile solo nelle finestre temporali stabilite dal Ministero).

Per i giovani tra i 18 e i 28 anni:

Su richiesta degli interessati, contattando i nostri uffici telefonicamente o via mail

ALTRE INFORMAZIONI

Alcune delle attività vengono finanziate con fondi Extra FUN.

CONTATTI

Per gli ETS e gli altri Enti:

Imma D'Angelo (referente)

serviziocivileuniversale@csvbasilicata.it

0835.346167

Per i giovani tra i 18 e i 28 anni:

Front Office (provincia di Potenza)

0971.274477

serviziocivileuniversale@csvbasilicata.it

Front Office (provincia di Matera)

0835.346167

serviziocivileuniversale@csvbasilicata.it

Formazione

1 – COMPETENZE ISTITUZIONALI

Attività formative realizzate in co-programmazione e co-progettazione con gli stakeholder istituzionali.

DESTINATARI

Volontari delle OdV, degli altri ETS e aspiranti volontari

PARTNER

Regione Basilicata - Dipartimento di Protezione Civile

Regione Basilicata - Dipartimento di Politiche della Persona

Regione Basilicata – Ufficio RUNTS

Regione Basilicata – Osservatorio regionale per il contrasto al gioco d'azzardo patologico

Anci Basilicata

Ordine regionale degli assistenti sociali

UNIBAS - Università degli Studi della Basilicata

Enti accreditati IRC

CSVnet

CSV Puglia

UEPE e altri Enti della giustizia riparativa

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Formazione in presenza o online, attraverso metodologie didattiche attive (laboratori, workshop e seminari).

Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO

Iscrizione attraverso l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo

www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizioneformazione e nelle notizie relative ai singoli corsi (pubblicizzati sul nostro sito e nella newsletter settimanale).

CONTATTI

Per la provincia di Potenza

Felicia D'Anna

felicia.danna@csvbasilicata.it

0971.274477

Per la provincia di Matera

Milena Tarasco

milena.tarasco@csvbasilicata.it

0835.346167

2 – COMPETENZE DI MISSION

Attività formative strettamente legate all'apprendimento di elementi riguardanti la missione dell'organizzazione e che possono definirsi "competenze specialistiche".

DESTINATARI

Volontari delle OdV, degli altri ETS e aspiranti volontari

PARTNER

Regione Basilicata - Dipartimento di Protezione Civile

Regione Basilicata - Dipartimento di Politiche della Persona

Regione Basilicata – Ufficio RUNTS

Regione Basilicata – Osservatorio regionale per il contrasto al gioco d'azzardo patologico

Anci Basilicata
Ordine regionale degli assistenti sociali
UNIBAS - Università degli Studi della Basilicata
Enti accreditati IRC
CSVnet
CSV Puglia
UEPE e altri Enti della giustizia riparativa

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Formazione in presenza o online, attraverso metodologie didattiche attive (laboratori, workshop e seminari).
Il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Colloquio per analizzare i bisogni formativi, da prenotare via mail, telefonicamente o attraverso l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/formazionedimission.

ALTRE INFORMAZIONI

I corsi di formazione di mission sono aperti anche a volontari di altre associazioni, che potranno iscriversi attraverso l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizioneformazione e nelle notizie relative ai singoli corsi (pubblicizzati attraverso il sito e la newsletter settimanale).

CONTATTI

Per la provincia di Potenza
Felicia D'Anna
felicia.danna@csvbasilicata.it
0971.274477

Per la provincia di Matera
Milena Tarasco
milena.tarasco@csvbasilicata.it
0835.346167

3 – COMPETENZE TRASVERSALI

Corsi dedicati alla gestione e all'organizzazione della vita associativa.

DESTINATARI

Volontari delle OdV e degli altri ETS e aspiranti volontari.

PARTNER

Regione Basilicata - Dipartimento di Protezione Civile
Regione Basilicata - Dipartimento di Politiche della Persona
Regione Basilicata – Ufficio RUNTS
Regione Basilicata – Osservatorio regionale per il contrasto al gioco d'azzardo patologico
Anci Basilicata
Ordine regionale degli assistenti sociali
UNIBAS - Università degli Studi della Basilicata
Enti accreditati IRC
CSVnet
CSV Puglia
UEPE e altri Enti della giustizia riparativa

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Formazione in presenza o online, attraverso metodologie didattiche attive (laboratori, workshop e seminari).
Il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Iscrizione attraverso l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizioneformazione e nelle notizie relative ai singoli corsi (pubblicizzati sul nostro sito e nella newsletter settimanale).

CONTATTI

Per la provincia di Potenza

Felicia D'Anna

felicia.danna@csvbasilicata.it

0971.274477

Per la provincia di Matera

Milena Tarasco

milena.tarasco@csvbasilicata.it

0835.346167

4 – VALIDARE E CERTIFICARE LE COMPETENZE

Validare e certificare le competenze significa far emergere in maniera chiara e definita le competenze apprese in contesti formativi non formali e informali e sostenere un processo di riconoscimento delle stesse attraverso un percorso di auto ed etero valutazione. Si tratta di un servizio innovativo offerto dal CSV Basilicata che sostiene la fase di messa in trasparenza mediante attività di accoglienza, accompagnamento e orientamento al riconoscimento delle competenze; la fase di validazione e di certificazione sarà affidata all'esterno.

Il processo prevede 3 fasi, una propedeutica all'altra:

FASE 1: emersione delle competenze

FASE 2: validazione delle competenze (a cura di Enti esterni)

FASE 3: certificazione delle competenze (a cura di Enti esterni)

DESTINATARI

Volontari delle OdV e degli altri ETS

PARTNER

Università Roma 3

Forum Nazionale terzo Settore

Arlab

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Fase 1 attività di accoglienza e di orientamento in presenza presso gli sportelli CSV Basilicata a Potenza e Matera o in modalità online

Fase 2 modalità online o in presenza

Fase 3 modalità online o in presenza

Il servizio è gratuito solo per la fase 1

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al servizio è necessario prenotarsi attraverso l'apposito modulo online <https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/competenze/>

CONTATTI

Per la provincia di Potenza

Felicia D'Anna

felicia.danna@csvbasilicata.it

0971.274477

Per la provincia di Matera

Milena Tarasco

milena.tarasco@csvbasilicata.it
0835.346167

5 – FINANZIARE L'AZIONE DEL VOLONTARIATO

Il servizio è strutturato per accrescere le competenze degli ETS, fornendo supporto nella fase di analisi dei bandi, nella lettura dei bisogni, nella progettazione esecutiva, nella costruzione delle partnership e nella eventuale gestione e rendicontazione del progetto.

DESTINATARI
OdV e altri ETS

PARTNER
CSVnet
Forum Terzo Settore Basilicata
CSV della Puglia
Europe Direct Basilicata
Banca d'Italia

MODALITÀ DI EROGAZIONE
Incontri formativi e formazione frontale.
Consulenza e accompagnamento individuale e di gruppo
Accompagnamento alla progettazione
Attività informativa mirata
Sostegno alla costruzione di partenariati.
Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO
Vista la complessità dell'argomento e dell'approccio, per accedere al servizio è necessario contattare i nostri uffici telefonicamente o via mail per un colloquio preliminare con gli sportelli di Front Office.
Per l'attività informativa, invece, sarà sufficiente consultare il sito www.csvbasilicata.it e la pagina Facebook (www.facebook.com/CSVBas) o iscriversi alla Newsletter del CSVB, compilando il form presente sul sito, chiamando gli uffici del CSV Basilicata o inviando una mail all'indirizzo informazione@csvbasilicata.it.

CONTATTI
Front Office (provincia di Potenza)
0971.274477

Front Office (provincia di Matera)
0835.346167

Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento

1 - SUPPORTO CONSULENZIALE - FRONT OFFICE

L'attività è strutturata per supportare gli ETS nella corretta applicazione delle norme civilistiche e fiscali che caratterizzano gli enti no profit, ma anche per fornire le necessarie competenze che possano consentire loro, nel tempo, di farsi carico direttamente delle varie problematiche, acquisendo autonomia nella risoluzione di aspetti di natura legale, fiscale, amministrativi e nella gestione della vita associativa.

DESTINATARI

OdV e altri ETS e aspiranti volontari

PARTNER

Regione Basilicata

Agenzia delle Entrate

Enti previdenziali/assistenziali

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Consulenza e accompagnamento individuale, in presenza o online.

Il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Si potrà accedere al servizio contattando telefonicamente il Front Office.

CONTATTI

Front Office (provincia di Potenza)

delegazionepz@csvbasilicata.it

0971.274477

Front Office (provincia di Matera)

delegazionemt@csvbasilicata.it

0835.346167

2 - SUPPORTO CONSULENZIALE - CONSULENZA SPECIALISTICA

Un'attività strutturata per fornire un affiancamento professionale qualificato e continuativo alle OdV e agli ETS in tutti gli ambiti, finalizzata al rafforzamento delle competenze dei volontari in materia legale, fiscale, amministrativa, tributaria, di sicurezza e di privacy.

DESTINATARI

OdV e altri ETS e aspiranti volontari

PARTNER

Regione Basilicata

Agenzia delle Entrate

Enti previdenziali/assistenziali

Ordine dei Commercialisti di Potenza e Matera

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Consulenza e accompagnamento individuale, in presenza o online.

Il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Si potrà accedere al servizio previa prenotazione, contattando telefonicamente il Front Office, inviando una mail o compilando online lo specifico modulo di richiesta servizio (www.csvbasilicata.it/richiediservizio)

CONTATTI

Front Office (provincia di Potenza)
0971.274477

Front Office (provincia di Potenza)
0835.346167

consulenza@csvbasilicata.it

3 – ACCOMPAGNAMENTO ALLA "MESSA A TERRA" DEL CTS

L'attività offre uno specifico affiancamento agli ETS e ai loro volontari nell'attuazione di tutti gli adempimenti previsti dai decreti attuativi della Riforma del Terzo Settore e, in particolare, di quelli correlati al RUNTS.

DESTINATARI
OdV e altri ETS.

PARTNER
Regione Basilicata - Ufficio RUNTS
Ordini professionali del territorio

MODALITÀ DI EROGAZIONE
Consulenza e accompagnamento individuale su: Bilancio economico annuale, attività diverse, obblighi di trasparenza, controllo interno.
Incontri formativi specifici.
Attività informativa specifica.

Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO
Per l'attività di consulenza: si accede al servizio previa prenotazione, contattando telefonicamente il Front Office, inviando una mail o compilando online lo specifico modulo di richiesta servizio (www.csvbasilicata.it/richiediservizio).
Per gli incontri formativi specifici: iscrizione attraverso l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizioneformazione e nelle notizie relative ai singoli corsi (pubblicizzati sul nostro sito e nella newsletter settimanale).
Per l'attività informativa: sarà sufficiente consultare il sito www.csvbasilicata.it e la pagina Facebook (www.facebook.com/CSVBas) o iscriversi alla Newsletter del CSVB, compilando il form presente sul sito, chiamando gli uffici del CSV Basilicata o inviando una mail all'indirizzo informazione@csvbasilicata.it.
Sul sito è inoltre presente la sezione "STRUMENTI", che fornisce in maniera sintetica una visuale di alcune disposizioni del CTS relative alla vita associativa.

CONTATTI
Front Office (provincia di Potenza)
0971.274477

Front Office (provincia di Matera)
0835.346167

consulenza@csvbasilicata.it

Informazione e comunicazione

1 - ATTIVITÀ DI DIFFUSIONE E INFORMAZIONE

Attraverso i tre principali canali informativi del CSV Basilicata, vengono diffuse le informazioni utili per la gestione della vita associativa (bandi, scadenze, novità normative, adempimenti), le iniziative degli ETS del territorio e tutto ciò che riguarda il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva.

DESTINATARI

Volontari degli Enti di Terzo Settore, cittadini, studenti, Istituzioni e Amministrazioni locali.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Sito istituzionale, Newsletter, pagina Facebook

Il servizio è gratuito

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Sito è consultabile all'indirizzo www.csvbasilicata.it

Per la pagina Facebook: www.facebook.com/CSVBas

Per ricevere la Newsletter è necessario iscriversi compilando il form presente sul sito, chiamando gli uffici del CSV Basilicata o inviando una mail all'indirizzo informazione@csvbasilicata.it.

ALTRE INFORMAZIONI

Gli ETS interessati a veicolare le proprie iniziative attraverso sito e newsletter devono inviare una mail con una descrizione dell'attività e tutte le informazioni utili all'indirizzo informazione@csvbasilicata.it.

CONTATTI

Viviana Caruso

informazione@csvbasilicata.it

0971.274477

2 – SUPPORTO ALLA DIGITALIZZAZIONE

Per supportare i volontari nell'utilizzo "tecnico" di canali digitali, il CSV Basilicata ha predisposto due tipologie di attività formative permanenti:

- Formazione utilizzo interfaccia Wordpress: introduzione all'uso dell'interfaccia di una delle principali piattaforme per la gestione di pagine web
- Formazione apertura e consolidamento pagina Facebook: accompagnamento all'utilizzo del social network, dalla creazione della pagina all'utilizzo dei più comuni strumenti di pubblicazione

DESTINATARI

OdV e altri ETS

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Formazione individuale.

È possibile consultare il regolamento dei servizi, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio, per conoscere tempistiche, modalità, limiti e regole dell'erogazione.

Il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Ai servizi si accede previa prenotazione, compilando online gli specifici moduli di richiesta servizio

(www.csvbasilicata.it/richiediservizio), chiamando gli uffici del CSV Basilicata o inviando una mail all'indirizzo informazione@csvbasilicata.it.

CONTATTI

Per la Formazione interfaccia Wordpress

Cristiana Corrado
informazione@csvbasilicata.it
0971.274477

Per la Formazione apertura e consolidamento pagina Facebook
Viviana Caruso
informazione@csvbasilicata.it
0971.274477

Ricerca e documentazione

1 - BIBLIOTECA DEL NON PROFIT

La Biblioteca offre attività e strumenti utili allo sviluppo del volontariato e alla promozione delle istituzioni non profit di Basilicata

DESTINATARI

OdV e altri ETS
Cittadini
Studenti

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Consultazione testi.

È possibile consultare il regolamento del servizio all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio, per conoscere tempistiche, modalità, limiti e regole dell'erogazione.

Il servizio è gratuito.

MODALITÀ DI ACCESSO

Al servizio si accede previa prenotazione, compilando online lo specifico modulo di richiesta servizio (www.csvbasilicata.it/richiediservizio), chiamando gli uffici del CSV Basilicata o inviando una mail.

CONTATTI

Carla Rivelli

carla.rivelli@csvbasilicata.it

0971.274477

Supporto tecnico logistico

1 – SUPPORTO TECNICO LOGISTICO PER LA CRESCITA DEL TERRITORIO

Per sostenere le attività ordinarie e straordinarie di volontari de ETS del territorio, il CSV Basilicata mette a disposizione servizi tecnici e logistici.

DESTINATARI

OdV e altri ETS
Altri Enti

PARTNER

Per la Casa del volontariato: Comune di Potenza

MODALITÀ DI EROGAZIONE

UTILIZZO SPAZI: Sede di Potenza (Casa del volontariato): Sala da 25 posti e sala da 120 posti dotata di impianto audio, sistema di videoproiezione e collegamento internet.

Sede di Matera: sala da 25 posti, dotata di sistema di videoproiezione e collegamento internet.

PRESTITO ATTREZZATURE: megafono, pc portatile, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, e schermo per la proiezione di misure ridotte e maxischermo (disponibili solo presso la sede di Potenza).

SERVIZIO COPIE: è a disposizione delle associazioni un servizio fotocopie nei formati A4 e A3.

UTILIZZO PIATTAFORMA GOTOMEETING: spazio virtuale sulla piattaforma GoToMeeting per convegni, seminari o riunioni.

È possibile consultare i regolamenti dei diversi servizi all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio, per conoscere tempistiche, modalità, limiti e regole dell'erogazione.

I servizi sono gratuiti.

MODALITÀ DI ACCESSO

Ai servizi si accede previa prenotazione, compilando online gli specifici moduli di richiesta servizio (www.csvbasilicata.it/richiediservizio), chiamando gli uffici del CSV Basilicata o inviando una mail.

CONTATTI

Front Office (provincia di Potenza)
delegazionepz@csvbasilicata.it
0971.274477

Front Office (provincia di Matera)
delegazionemt@csvbasilicata.it
0835.346167

2 – GESTIONALE AMMINISTRATIVO

Il CSV Basilicata ha aderito alla proposta di CSVnet di fornire agli ETS, a prezzi calmierati, il software Verifico: un programma specificatamente realizzato per la gestione della contabilità e degli aspetti amministrativi.

DESTINATARI

OdV e APS (che hanno acquisito la qualifica di ETS)

PARTNER

CSVnet
Software house

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Utilizzo gestionale.

Accompagnamento e supporto all'utilizzo del software. (Il servizio di accompagnamento e supporto è gratuito)

MODALITÀ DI ACCESSO

Per Ver!fico:

Per utilizzare Verifiko è necessario acquistare il software

Per l'accompagnamento e il supporto:

Al servizio si accede chiamando il numero 0835.346167

CONTATTI

Front Office (provincia di Matera)

delegazionemt@csvbasilicata.it

0835.346167

RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

PRINCIPIO DI QUALITÀ

"I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi" (art. 63 comma 3 lett. a CTS).

Nella progettazione e nell'erogazione dei propri servizi, il CSV Basilicata si ispira alle modalità e ai principi enunciati nell'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore.

La qualità generale dei servizi viene rilevata attraverso uno specifico questionario anonimo, disponibile e compilabile on line, oltre ad un monitoraggio costante dei servizi.

Gli esiti delle rilevazioni vengono illustrati e analizzati, così da fornire un ulteriore elemento di guida nella riprogettazione dei singoli servizi, al fine di garantire la migliore risposta possibile ai bisogni dei volontari.

IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il controllo della qualità dei servizi offerti viene attivato attraverso una serie di strumenti diversi, la maggior parte dei quali è prevista all'interno della SGQ (il Sistema di Gestione della Qualità) adottato in seguito all'ottenimento, da febbraio 2018, della certificazione UNI EN ISO 9001/2015.

In particolare modo, per il monitoraggio in itinere dei processi erogativi vengono utilizzati: schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, questionari e report di attività. Ciò consente di rilevare le eventuali criticità di contenuto/di processo e i correttivi da apportare, nonché tenere sotto controllo le strategie di intervento.

Per monitorare la soddisfazione degli utenti, invece, il CSV Basilicata si avvale di un questionario di valutazione, che i beneficiari dei servizi sono tenuti a compilare dopo averne usufruito. Il questionario può essere compilato on line o in formato cartaceo.

CANALI DI ACCESSO

SITO WEB www.csvbasilicata.it

Il sito del CSV Basilicata è il primo canale di accesso, all'interno del quale, non solo sono raccolte tutte le informazioni istituzionali, ma si trova un set di STRUMENTI per guidare i volontari lungo il percorso della vita associativa.

SOCIAL

Il CSV Basilicata è presente su Facebook con la pagina istituzionale www.facebook.com/CSVBas.

MODULI GOOGLE

Per tutti i servizi a prenotazione e non solo, il CSV Basilicata ha predisposto una serie di moduli Google per consentire di accedere nella maniera più semplice e veloce alle attività e ai servizi. I moduli sono disponibili all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/.

CONTATTI

Sede di Potenza

c/o Casa del Volontariato - via Sicilia, 10 - 85100 Potenza 0971.274477

Sede di Matera

via Ugo La Malfa, 102 - 75100 Matera 0835.346167