

BILANCIO SOCIALE 2022

CAP 1

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Nonostante il mondo sia pieno di sofferenza, è anche pieno della possibilità di superarla!

Helen Keller

Il 2022 sarà ricordato come l'anno della ripresa, per il tessuto sociale, comunitario ed economico dei nostri territori. All'indomani della grave emergenza pandemica da covid19, nei primi mesi dell'anno, si è assistito ad un parziale ritorno alla normalità seppur costellato dagli strascichi e dalle restrizioni non del tutto cessate. Eppure il 2022 ci ha consegnato un'altra grave emergenza, la guerra in Ucraina.

Avevamo da poco lasciato alle spalle le immagini delle bare per i morti da covid19 portate via dai camion militari, le fila ai pronto soccorso, le conferenze stampa della protezione civile con il racconto del picco dei morti e dei contagiati; per ritrovarci le immagini di una guerra devastante e brutale che ha riaperto le ferite della seconda guerra mondiale e che ci fa riflettere su quanto la follia di alcuni uomini possa mettere a rischio l'intera umanità. Ben sappiamo quali sono le conseguenze che tutto ciò ha determinato e sta determinando in un contesto mondiale già minacciato da una crisi economica in atto, e che oggi si trova a dover affrontare una crisi energetica e sociale di dimensioni spaventose. In questa delicata cornice nazionale e locale, il CSV Basilicata ha avviato tutte le azioni e perseguito tutti gli obiettivi previsti nella programmazione 2022, anche se alcune attività hanno subito dei rallentamenti dovuti ai periodi di restrizione. Il settore della promozione è stato caratterizzato da un incremento delle attività nelle Scuole secondarie di secondo grado, con una prima sperimentazione, fruttuosa e positiva, anche nelle Scuole secondarie di primo grado. Sempre nel settore della promozione sono proseguite le attività del Servizio civile universale con la realizzazione dei progetti approvati con il Bando 2021, con una partecipazione di 56 enti accreditati con il CSV Basilicata, e con una dotazione di 249 ragazzi. Da ultimo nel settore della promozione sono riprese le attività sul territorio con la ripartenza, dopo lo stop imposto dalla pandemia, delle Reti territoriali del volontariato che hanno visto una grande partecipazione e la manifestazione della necessità, da parte dei volontari e delle organizzazioni, di tornare a confrontarsi, a collaborare, a interagire, in presenza e non più da remoto. Il 2022 è stato un anno intenso per l'area consulenza, con la partenza del Runts, è stata avviata la delicata e complicata fase della migrazione che ha visto l'impegno dei consulenti nel campo dell'assistenza agli Ets nei processi di modifiche statutarie ma anche, in molti casi, di rivisitazione della mission associativa. Numerosissime sono state le consulenze realizzate per le Odv, Aps e altri Enti interessati alla migrazione. Questo servizio ha visto una importante collaborazione tra CSV – Ufficio Runts Regione Basilicata – Forum terzo settore. Rilevante è stato l'impegno dell'area formazione, nell'attuazione di numerosi percorsi formativi, molti dedicati alla ripartenza delle attività associative, con una particolare collaborazione con la Regione Basilicata sui temi della Protezione Civile che ha visto la programmazione e attuazione di corsi a carattere innovativo. Importante è stato l'impegno sul fronte della "giustizia riparativa" con l'adesione al progetto "Sale per pepe" promosso degli Uepe e dai Tribunali impegnati in tale settore. Queste attività formative sono state avviate in collaborazione con i CSV della Puglia, inaugurando una proficua interazione con i CSV limitrofi. Trasversale prezioso e strategico a tutte queste azioni è stato il contributo dell'area comunicazione. Non da ultimo il CSV Basilicata ha rafforzato tutte le collaborazioni sul territorio, a partire dal Forum del Terzo Settore con il quale sono state gestite tante attività, con l'Anci per il delicato tema della coprogrammazione e coprogettazione, con gli Uepe e gli Altri Enti per la Giustizia Riparativa con cui è stato siglato un importante "Protocollo d'intesa", con la Regione Basilicata, e con diversi Comuni per l'avvio delle nuove programmazioni sui Piani di Zona. Per questa attività si segnala la collaborazione, sin dal 2020 con l'Ufficio di Piano del Comune di Matera, che ha visto la stesura del Piano e l'avvio delle successive azioni, con la concertazione di tutti i soggetti sociali

e istituzionali coinvolti. Questa esperienza e collaborazione è stata riprodotta nel 2022 con l'Ufficio di Piano del Comune di Potenza.

Possiamo dire che lo sforzo compiuto nell'anno trascorso è stato significativo e in linea con le indicazioni ricevute dall'Organismo Nazionale e Territoriale di Controllo, in linea con quelle che sono le indicazioni nazionali ed europee che guardano alle comunità come alle risorse più importanti e preziose dei territori. Nel suo discorso di insediamento la Presidente della Commissione europea Ursula von der Leyen, citò tra gli obiettivi principali da perseguire all'interno dell'Agenda Onu 2030, le seguenti priorità: la transizione energetica, fondamentale per contrastare la drammatica emergenza del surriscaldamento mondiale; la transizione digitale, fondamentale per la crescita economica globale; e la resilienza sociale, ovvero la capacità degli individui e delle comunità di rispondere collettivamente, secondo il principio solidaristico, agli stress esterni causati dai cambiamenti politici, sociali e ambientali. Il CSV Basilicata ha fatto dell'Agenda Onu 2030 e di questi elementi gli assi portanti della propria missione e del proprio agire a supporto degli Enti del Terzo Settore e delle comunità della nostra Regione.

Il Presidente
Antonio Bronzino

CAP 2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso cui il CSV Basilicata scatta una fotografia delle azioni messe in campo per rispondere ai bisogni delle associazioni e consente a tutti gli interlocutori di conoscere e comprendere la dimensione sociale del Centro Servizi. Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio economico e la Relazione di Missione, restituisce un'immagine a 360° di un anno di attività, immagine che costituisce uno strumento strategico di analisi.

Il Bilancio Sociale rendiconta le attività del CSVB del 2022, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 CTS. Da quest'anno viene compilato anche il capitolo dedicato alle "Altre attività dell'Ente"

Il documento è stato redatto seguendo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore" (LG BS ETS), emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, e il Modello di Bilancio Sociale per enti accreditati come CSV, ad esse rispondenti.

Il documento, inoltre, si accorda con i 10 principi di redazione del Bilancio Sociale elencati nelle Linee Guida BS ETS: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale si compone di 8 capitoli:

1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ SVOLTE

7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

APPENDICE, che contiene elenchi e documenti di approfondimento e il questionario di valutazione del Bilancio Sociale

Anche il Bilancio Sociale del 2022, quinta edizione stilata secondo le Linee Guida dei BS degli ETS, è stato redatto adottando una forma sintetica e schematica, così da facilitare la lettura del documento su strumenti digitali. Questa esigenza nasce dalla volontà di ridurre al minimo il numero delle copie cartacee, in un'ottica di sviluppo sostenibile e in adesione agli obiettivi 12 (consumo e produzione responsabili) e 15 (vita sulla terra) di Agenda ONU 2030.

I contenuti del Bilancio Sociale del CSV Basilicata sono strettamente legati a quelli della programmazione annuale delle attività dell'Ente, al Bilancio Economico per l'anno in questione, all'analisi dei questionari di valutazione dei servizi e di quelli relativi all'analisi dei bisogni, nonché alla Carta dei Servizi.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio Direttivo in data 14 giugno 2023, e dall'Assemblea dei soci in data 20 giugno 2023.

Sono state stampate 100 copie cartacee del Bilancio Sociale, distribuite ai soci, all'Otc, a CSVnet, ai Centri di Servizio delle altre regioni, alle Scuole superiori della regione e a tutte le Amministrazioni locali e Istituzioni interessate.

Il documento è disponibile sul sito istituzionale www.csvbasilicata.it/chi-siamo/ e sul sito www.csvnet.it, che raccoglie e pubblica i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci.

Copia digitale del documento è stata inviata anche via mail ai principali stakeholder.

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il raggiungimento di una perfetta integrazione tra Bilancio Sociale e sistema di rendicontazione e gestione dei servizi è uno degli obiettivi per il prossimo anno, insieme alla volontà di rendere il contenuto del documento sempre più completo e fruibile.

Per raccogliere i suggerimenti e i commenti di tutti gli stakeholder per migliorare le prossime edizioni, si invitano i lettori a compilare il "Questionario di gradimento del Bilancio Sociale" all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-gradimento-bilancio-sociale/.

CAP 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Sede Legale e Operativa Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167

www.csvbasilicata.it



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Certificato No. IT279430

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991 (abrogata nel 2017). In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle Fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle Fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

CARTA D'IDENTITÀ DEL CSV BASILICATA

Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata ETS - CSV Basilicata*

Codice fiscale: 96038250765

Forma giuridica: Associazione riconosciuta

Qualificazione ai sensi del CTS: Altro ente del Terzo settore

Iscritto al RUNTS con determina dirigenziale 16BG.2022/D.00369 del 09/08/2022

Iscritto al n.4 dell'Elenco nazionale dei Centri Servizio per il Volontariato, quale "Centro Servizi per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alla regione Basilicata"

Sede legale: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (Pz)

Sedi operative: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza; via U. La Malfa, 102 – 75100 Matera

Aree territoriali di operatività: territorio regionale della Basilicata

CSV Basilicata (nato dalla fusione tra "Cesvit" e "Polis", centri di servizio già istituiti e attivi dal 1997) è l'Ente che gestisce, dal 2002, il Centro di Servizio al Volontariato della Basilicata.

3.2 LA STORIA

1997 vengono istituiti in Basilicata due Centri di servizio: Polis e Cesvit

2002 dall'unione di Polis, Cesvit e la neo costituita Associazione di associazioni "Volontariato Materano", nasce il Centro Servizio Volontariato di Basilicata

2006 il CSV Basilicata ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2013 il CSV Basilicata stipula con il Comune di Potenza un contratto di locazione per l'utilizzo di un immobile sito in via Sicilia dove viene istituita la Casa del Volontariato, con la messa a disposizione di spazi, attrezzature e logistica per riunioni, corsi, convegni a favore degli ETS di tutta la regione Basilicata.

2017 il CSV Basilicata ottiene la certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015 nei settori di attività EA 37 e 38.

2018 il CSV Basilicata ospita a Matera la Conferenza nazionale CSVnet, con la partecipazione e presenza di tutti i Centri di servizio d'Italia.

2020 il CSV Basilicata è accreditato all'albo degli Enti di Servizio Civile Universale

2020 il CSV modifica il proprio Statuto in adeguamento alle prescrizioni di legge introdotte dalla Riforma del terzo settore

2021 il CSV Basilicata viene iscritto all'Albo nazionale dei Centri di servizio al volontariato, al n. 4, con delibera della Fondazione ONC

2022 Con la determina dirigenziale 16BG.2022/D.00369 del 9 agosto 2022, il CSV Basilicata viene iscritto al RUNTS, sezione Altri Enti

3.3 LA MISSIONE

"CSV Basilicata è un'Associazione apartitica e senza fini di lucro, che assume a proprio riferimento identitario e operativo la Carta dei Valori del Volontariato e la Carta della Rappresentanza, e si ispira a principi di solidarietà, sussidiarietà, democrazia e pluralismo e ha lo scopo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, tesa a promuovere, sostenere e sviluppare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore." (Art. 1 comma 2 dello Statuto). (consultabile sul sito all'indirizzo www.csvbasilicata.it/wp-content/uploads/2021/01/statuto-2020.pdf)

Il CSV Basilicata si concepisce parte attiva con il volontariato affinché le persone e gli Enti del Terzo Settore possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento di cittadini, soggetti culturali e formativi, in relazione e in stretta sinergia con le Istituzioni locali e anche con i soggetti profit del territorio.

Il Centro Servizio svolge la propria attività in accordo con quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei seguenti principi:

- **Qualità:** i servizi erogati tendono alla migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili
- **Economicità:** i servizi, che saranno organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, puntano a raggiungere sempre il miglior rapporto possibile qualità/prezzo
- **Territorialità e prossimità:** i servizi sono organizzati con l'obiettivo costante di ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari,
- **Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** tutti i destinatari devono essere posti in grado di usufruire dei servizi erogati,
- **Integrazione:** i servizi sono organizzati, gestiti ed erogati perseguendo strategie di collaborazione con i CSV delle regioni limitrofe e strategie di integrazione con le azioni strumentali di supporto poste in essere dall'Associazione nazionale dei CSV
- **Pubblicità e trasparenza:** il CSV cura di pubblicizzare l'offerta dei servizi e le modalità di accesso all'intera platea dei destinatari

3.4 ATTIVITÀ STATUTARIE

Per sostenere e qualificare gli Enti del Terzo Settore e per accrescere la cultura della solidarietà, della sussidiarietà, dell'inclusione e coesione sociale e della cittadinanza attiva, il CSV Basilicata ottempera i suoi compiti istituzionali erogando servizi di:

Promozione, Orientamento e Animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e gestionali a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Consulenza, Assistenza qualificata e Accompagnamento, finalizzati a rafforzare le competenze dei volontari nella gestione di tutte le procedure di natura civilistica, fiscale, amministrativa, del lavoro, tributaria.

Informazione e Comunicazione, finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore e ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Supporto tecnico logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari attraverso la

messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

L'emergenza sanitaria da Covid19 ha determinato la necessità di dare risposte rapide ed efficaci ai nuovi e inaspettati bisogni delle associazioni.

Sin dai primi giorni del lockdown, la struttura ha messo in atto strategie e azioni finalizzate a dare continuità alla erogazione dei servizi, nel rispetto delle limitazioni imposte a livello nazionale. Gli uffici sono stati chiusi, il personale posto in smart working, la "modalità online" è diventata il canale attraverso cui il CSVB ha continuato ad erogare la maggior parte dei servizi. Tutto questo è stato possibile grazie alla sottoscrizione immediata di un abbonamento alla piattaforma GoToMeeting, che è stata messa anche a disposizione degli ETS per consentire lo svolgimento delle attività sociali.

Le attività delle aree consulenza e formazione sono state "rimodulate", non solo nella modalità di fruizione, ma anche e soprattutto nei contenuti, con consulenze e corsi di formazione strettamente legati alle tematiche emergenziali.

Il sito istituzionale è stato integrato con nuove categorie di notizie dedicate all'emergenza. Inoltre, è stato rilanciato e potenziato il servizio di "Creazione e accompagnamento all'utilizzo della pagina Facebook", come strumento per continuare a promuovere le attività delle associazioni.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Il CSV Basilicata, nello svolgimento delle proprie funzioni, interagisce con Enti e Istituzioni, del territorio regionale e nazionale. Con molti di questi, negli anni, sono state strutturate delle relazioni di collaborazione stabili e durature, come quella con la Regione Basilicata e l'assessorato regionale di riferimento (Dipartimento Politiche per la Persona, Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale), con i quali il CSV Basilicata dialoga e collabora costantemente.

Nel corso del 2022 è stata formalizzata la collaborazione, ormai pluriennale, con il Forum regionale del Terzo Settore. Sottoscritto, inoltre, un ulteriore accordo per la promozione del volontariato in ambito penitenziario e dei progetti di esecuzione penale esterna.

Dal 2002 ad oggi, sono stati promossi e stipulati numerosi protocolli d'intesa e convenzioni, con soggetti pubblici e privati al fine di rafforzare la propria operatività sul territorio regionale e condividere con altri organismi, azioni e programmi di intervento.

CONVENZIONI 2022

Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria

Implementazione e sviluppo della proposta PCTO finalizzata a promuovere i valori e le pratiche degli Enti del Terzo Settore tra gli studenti delle scuole superiori della Basilicata.

Università degli Studi di Basilicata e Università degli studi di Bari

Affidamento studenti in attività di tirocinio curriculare presso le due sedi operative del CSV Basilicata.

Comune di Potenza

La convenzione è finalizzata alla gestione della Casa del Volontariato, uno spazio di circa 1500 mq presso il quale tutti gli Enti associativi del Terzo Settore possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni, nonché trovare un ufficio temporaneo, attrezzato e funzionale alle proprie necessità.

PROTOCOLLI 2022

Agenzia Regionale delle Entrate

Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipula 2003

Ordine dei Dottori Commercialisti della Provincia di Matera

Organizzazione di seminari e corsi di formazione finalizzati al rafforzamento delle competenze in materia fiscale e tributaria degli Enti del Terzo Settore – Stipula 2019

Rete Donna – partenariato tra Enti Pubblici e del Privato sociale sul tema della violenza di genere

Promosso dal Comune di Matera, il partenariato Rete Donna si prefigge di avviare procedure condivise per contrastare la violenza di genere – Stipula 2019

Progetto FAMI – Tutori di Minori Stranieri Non Accompagnati

Partenariato finalizzato alla promozione della figura del tutore di minori stranieri non accompagnati – Stipula 2019

ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

Accordo di Rete nell'ambito della progettazione per il Servizio civile universale, Programma "A riveder le stelle" – Stipula 2022

Forum del Terzo Settore Basilicata

Formalizzazione dell'accordo di collaborazione finalizzato alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva - Stipula 2022

"Da rete a sistema" - Tribunale di sorveglianza di Potenza, Tribunale per i minorenni di Potenza, Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Potenza, Servizi della Giustizia minorile della Basilicata, Casa Circondariale "Antonio Santoro" di Potenza, Casa Circondariale di Melfi

Accordo per la promozione del volontariato in ambito penitenziario e dei progetti di esecuzione penale esterna - Stipula 2022

PARTECIPAZIONI A RETI

Dal 2003, il CSV Basilicata aderisce a **CSVnet**, il coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Dal 2007 è membro del **CEV** (Centre Européen du Volontariat), network europeo del volontariato con sede a Bruxelles.

PROGETTI E COLLABORAZIONI

Adesione al progetto dell'associazione Euro-net per la gestione dei centri di Europe Direct per il periodo 2021-2025 (Stipula 2020), finalizzato alla diffusione delle opportunità fornite dall'Unione Europea e al sostegno alla progettazione per gli ETS

Il CSV Basilicata ha sottoscritto, insieme ad altri Enti Pubblici, il "Piano Comunale dei Servizi sociali e socio-sanitari ambito socio-territoriale urbano Città di Matera", collaborando anche alla stesura, adottato dalla Giunta comunale a maggio 2021.

Nel 2022, il CSV Basilicata ha collaborato alla stesura del Piano sociale di zona del Comune di Potenza.

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il dato che, di anno in anno, caratterizza il territorio regionale è sicuramente il continuo e inesorabile calo nella popolazione residente: tra il 2010 e il 2021 la popolazione residente è calata di oltre 41.000 unità, con una variazione negativa pari al -7,0% (Fonte ISTAT). Dopo il pesante calo demografico del 2021 (oltre 9.000 abitanti in meno), nel corso di tutto il 2022 la perdita di popolazione residente si è dimezzata, con "solo" 4.500 unità in meno.

Se la popolazione residente fa registrare numeri al ribasso, l'indice di vecchiaia, invece, è in costante aumento: tra il 2012 e il 2022, il numero di anziani ogni cento giovani è passato da 154,2 a 214,1. Numero, quest'ultimo, ben più alto della media nazionale pari a 187,6.

Rispetto alle condizioni di povertà delle famiglie i dati Eurostat al 2019 evidenziavano un trend di miglioramento per il Paese e anche per la Basilicata, che tuttavia manifestava una quota di 34,7% di persone a rischio di povertà o esclusione sociale. L'esperienza della pandemia da Covid ha bruscamente interrotto questo trend e causato un peggioramento delle condizioni di benessere delle famiglie: al 2020, l'incidenza di povertà relativa familiare in Basilicata torna a salire attestandosi al 23,4%, valore più elevato tra le regioni italiane (ISTAT).

Con riferimento agli obiettivi dell'AGENDA 2030 la Basilicata ha un andamento non uniforme, conseguendo andamenti positivi rispetto ai goal 2, 3, 7, 9, 10 e 12, mentre risultano negativi gli andamenti relativi agli obiettivi 1, 4, 5, 6, 11, 15 e 16 (fonte Rapporto ASVIS 2021 "I territori e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile").

Il tasso di utilizzo della rete internet appare in ritardo rispetto alla media del Paese pari al 73,3% delle persone che si sono connesse negli ultimi 12 mesi contro il 64,7% della Basilicata (2020 - ISTAT - Noi Italia). Relativamente alla rappresentazione quantitativa delle associazioni in regione, la fase di migrazione restituisce un dato parziale e non consente un'analisi precisa della situazione del volontariato organizzato

della Basilicata.

Dati ETS al 31/12/2022, relativamente alla trasmigrazione/iscrizione al RUNTS

174 ENTI ISCRITTI

Di cui:

74 ODV (32 PROVINCIA PZ + 42 PROVINCIA MT)

86 APS (55 PROVINCIA PZ + 31 PROVINCIA PZ)

14 ALTRI ETS (12 PROVINCIA PZ + 2 PROVINCIA MT)

52 ENTI DINIEGATI

Di cui:

38 ODV (2 PROVINCIA PZ + 36 PROVINCIA MT)

14 APS (6 PROVINCIA PZ + 8 PROVINCIA PZ)

ENTI IN TRASMIGRAZIONE

LE ODV E APS CHE HANNO AVVIATO E NON COMPLETATO IL PERCORSO DI TRASMIGRAZIONE, RISULTANO ESSERE CIRCA 800.

CAP 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

Nel 2022 la compagine sociale del CSV Basilicata ha subito una riduzione di 8 unità: dalle 70 associazioni del 2021, si è passati ad una base sociale che al 31 dicembre risulta composta da 62 organizzazioni.

La causa principale di tale contrazione è da attribuirsi alla cancellazione di 7 associazioni dai registri per la mancata procedura di trasmigrazione. Solo una, invece, l'associazione che ha esercitato il diritto di recesso. L'adesione alla base sociale del CSV Basilicata può essere richiesta dalle "Organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS (...) che abbiano sede legale in Basilicata ed iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), con esclusione di quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile. Tutti gli associati devono essere iscritti da almeno un anno nel Registro Unico del Terzo Settore o nei registri previgenti" (Art. 5 comma 1 Statuto). Le OdV e gli ETS che richiedono l'adesione devono inoltre possedere le caratteristiche indicate nell'art. 5 comma 2 dello Statuto.

L'adesione al CSV è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso, e va richiesta al Consiglio Direttivo, che ne dispone l'accoglimento o ne comunica il rigetto entro 30 giorni.

COMPOSIZIONE COMPAGINE SOCIALE (al 31/12/2022)

62 SOCI

Di cui:

59 ODV

2 APS

1 ONLUS

Delegati nell'assemblea

40 UOMINI

22 DONNE

Dislocazione territoriale

40 PROVINCIA DI POTENZA (38 ODV - 1 APS - 1 ONLUS)

22 PROVINCIA DI MATERA (21 ODV - 1 APS)

Tutti i dettagli per l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata sono indicati nell'art. 5 dello Statuto. Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In base all'art. 6 dello Statuto, sono organi del CSV Basilicata:

- L'Assemblea degli associati
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente del Consiglio Direttivo

- L'organo di Controllo
- Il Collegio dei Garanti

4.2.1 ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

L'Assemblea è l'organo sovrano del CSV Basilicata ed composta da coloro che sono iscritti nel Registro dei Soci da almeno tra mesi alla data di indizione dell'adunanza. La maggioranza dei voti, in rispetto di quanto disposto dall'art. 61 comma 1 lett. F del CTS, è attribuita alle OdV.

L'Assemblea ha una funzione di indirizzo, che svolge assolvendo ai compiti indicati nell'art. 7 commi 13 e 14 dello Statuto.

I membri dell'Assemblea svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nel corso del 2022 l'Assemblea si è riunita 4 volte in seduta ordinaria (per un totale di 12 ore di lavoro volontario), con una partecipazione media del 65% per i presenti in proprio e del 38% dei presenti per delega.

Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.

4.2.2 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo gestionale del CSV Basilicata ed esercita ogni relativa funzione che non sia di competenza dell'Assemblea, che lo elegge.

È composto da 9 membri eletti dall'Assemblea degli associati.

La carica dura tre anni e i suoi componenti non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi.

I membri del Consiglio Direttivo svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
BRONZINO Antonio	Presidente	2002	FIDAS Basilicata (ODV)
DE VIVO Carmela	Vicepresidente	2015	A.I.P.D. Potenza (OdV)
CIANCIO Egidio	Vicepresidente	2012	Comitato Regionale ANPAS Basilicata (OdV)
ALBANO Loredana	Consigliera	2021	Mo.Na. D.U. Movimento Nazionale per i Diritti umani (OdV)
BAMUNDO Maria	Consigliera	2012	Santa Maria della Rocca ONLUS (OdV)
IACOVONE Pietro	Consigliere	2002	Cultura Giovane (OdV)
NARDOZZA Maurizio	Consigliere	2021	A.V.I.S. Regionale (OdV)
POLICHISO Rosangela	Consigliera	2021	Legambiente Val d'Agri (OdV)
SARLI Mario Raffaele	Consigliere	2002	AUSER Basilicata (OdV)

Composizione Consiglio direttivo al 31/12/2022

Il Consiglio Direttivo è stato eletto il 9 giugno 2021.

Il Presidente Antonio Bronzino è delegato nell'Assemblea di CSVnet.

Nel corso del 2022, il Consiglio Direttivo si è riunito 13 volte (per un totale di 40 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 92,5%.

4.2.3 IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, è il legale rappresentante del CSV Basilicata. La carica dura tre anni e la stessa persona non può essere eletta per più di due mandati consecutivi e, in ogni caso, non può rivestire tale carica per più di 9 anni.

Il Presidente svolge il proprio ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il Presidente del CSV Basilicata, Antonio Bronzino (FIDAS), è stato eletto nella seduta del Consiglio Direttivo del 19/07/2021.

Nel corso del 2022, Antonio Bronzino ha svolto 300 ore di lavoro volontario.

4.2.4 L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio dei revisori ha il compito di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei libri contabili e di verificare la correttezza patrimoniale e finanziaria del CSV Basilicata.

È composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 designato dall'Organismo Territoriale di Controllo. La carica ha una durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Iscrizione al registro dei revisori
MORLINO Aldo	Presidente (nomina OTC)	2002	SI
GUARNIERI Bruno Mario	Consigliere	2021	SI
STRAFELLA Alessandro	Consigliere	2021	SI

I componenti dell'Organi di Controllo sono stati eletti il 9 giugno 2021.

Nel corso del 2022, l'Organo di Controllo si è riunito 9 volte (per un totale di 18 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 88,6%.

4.2.5 IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti è preposto alla soluzione delle controversie concernenti l'esercizio delle attività associative ed eventuali controversie riguardanti gli organi sociali.

È composto da 3 a 5 membri, rappresentativi delle varie componenti della base sociale, nominati dall'Assemblea. La carica ha durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettiva-

mente sostenute.

Nome e cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
IACOVONE Saverio*	Componente	2022	Joven Matera (OdV)
CARBONE Annamaria	Componente	2021	Misericordia di Grassano (OdV)
IANNIELLO Attilio Raffaele	Componente	2021	CAT Moliterno (OdV)
PISANI Luigi	Componente	2021	I Ritunnari (OdV)
VITA Leonardo	Componente	2021	UPEL (APS)

Il Collegio dei garanti è stato eletto il 9 giugno 2021.

Nel corso del 2022, il Collegio dei garanti si è riunito 1 volta per insediarsi (per un totale di 2 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 100%.

*Subentrato in sostituzione di Bertugno Giuseppe con delibera di assemblea del 29.04.2022

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

STAKEHOLDER	CLASSIFICAZIONE	COINVOLGIMENTO
Assemblea degli associati Consiglio Direttivo	Di governo e di sistema (interno)	Direttamente coinvolti nella definizione delle scelte operate, hanno il compito di proporre strategie ed azioni per lo sviluppo del volontariato e fornire, quando necessario, un supporto per favorire la partecipazione delle associazioni del territorio di riferimento.
Organismo Nazionale di Controllo (ONC) / Organismo Territoriale di Controllo (OTC)	Di governo e di sistema (esterno)	CSV Basilicata rendiconta, periodicamente, sull'utilizzo delle risorse ricevute dalle Fondazioni di Origine Bancaria con un programma dettagliato sull'attività svolta.
Volontari Aspiranti volontari Enti del Terzo Settore (OdV, APS, Onlus e associazioni culturali, iscritte nei rispettivi Registri o Albi Regionali fino alla definitiva operatività del RUNTS) Gruppi informali di volontari Cittadini Studenti e giovani	Destinatari (esterni)	Gli obiettivi di queste relazioni sono quelli di promuovere le azioni del CSV sul territorio, scambiare idee ed esperienze, sviluppare iniziative comuni, approfondire, confrontare, elaborare posizioni condivise sui temi di interesse del volontariato, valorizzare le diversità, promuovere la partecipazione alle attività del CSV.
Dipendenti Consulenti e Professionisti	Soggetti che erogano i servizi (interni)	In continuo contatto con gli utenti nell'erogazione dei servizi, sono osservatori privilegiati dei loro bisogni e potenzialità. Pareri e suggerimenti di questi stakeholder sono fondamentali per l'efficacia delle scelte organizzative.

Fornitori strategici (aziende informatiche, aziende tipografiche, aziende per la sicurezza)	Soggetti che erogano i servizi (esterno)	Il CSV Basilicata si avvale inoltre di fornitori e collaboratori esterni che ne condividono valori e obiettivi. Pertanto anche il loro apporto contribuisce a favorire la crescita e lo sviluppo del volontariato lucano.
---	--	---

CSVnet	Partner (esterno)	Ha con il CSV Basilicata un legame di influenza reciproca nelle azioni poste in essere. Gli obiettivi di questa relazione sono quelli di favorire lo sviluppo del "sistema CSV", incentivare la cultura dell'appartenenza, confrontare esperienze e modalità organizzative fra i vari CSV d'Italia
Regione Basilicata Enti Locali Pubbliche Amministrazioni Fondazioni Università Ordini professionali Scuole Enti Culturali Ordini professionali Organizzazioni sindacali	Partner (esterno)	Il CSVB stimola la collaborazione delle Istituzioni alle attività di promozione del volontariato lucano. La relazione si sviluppa attraverso tavoli inter istituzionali di partecipazione e di concertazione territoriale e la stipula di protocolli di intesa con i quali costruire processi di confronto e di condivisione di piani di azione.
Media	Partner (esterno)	Questa categoria di stakeholder è fondamentale per ottenere spazi per l'informazione proveniente dal CSV e dal mondo del volontariato, sempre nell'ottica del maggior coinvolgimento possibile dell'intera popolazione regionale.
Forum Regionale del Terzo Settore Forum Nazionale del Terzo Settore	Reti del Terzo Settore (esterno)	Il CSV promuove attivamente il lavoro di Rete tra i vari attori sociali per creare occasioni di confronto. Gli altri attori del Terzo Settore rappresentano quindi importanti interlocutori nella creazione di relazioni stabili e strutturate del Centro di Servizio.

CAP 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La realizzazione delle attività programmatiche del CSV Basilicata si sviluppa su base regionale e territoriale, come indicato nell'art. 4 dello Statuto, nella sede legale di Potenza e in quella operativa di Matera.

La suddivisione delle Aree di servizio corrisponde all'articolazione delle funzioni e dei compiti dei Centri di servizio come risulta dall'art. 63 del CTS: Promozione e Animazione territoriale; Formazione, Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; Informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

La struttura organizzativa del CSV Basilicata supera la logica strettamente funzionale, promuovendo fortemente il lavoro di squadra e l'integrazione tra i singoli ambiti di intervento, al fine di offrire servizi che possano beneficiare dell'apporto di professionalità diverse. Il Coordinamento di questo processo è in capo allo staff di Direzione, che rappresenta anche il collegamento tra organi decisionali e struttura operativa.

Il principio dell'integrazione viene applicato a partire dalle attività di programmazione, attraverso specifiche riunioni. A queste si aggiungono gli incontri di staff per monitorare l'andamento delle attività programmate e le eventuali criticità o sviluppi.

Nel 2022 gli incontri dello staff sono avvenuti prevalentemente in presenza.

Articolazione organizzativa al 31/12/2022

Area di Servizio	Cognome e Nome	Sede	Dipendente/P. IVA
Direzione	Iosca Gianleo	Matera	dipendente
Promozione	D'Angelo Imma	Matera	dipendente
Promozione/ Front Office	De Stefano Stefania	Potenza	dipendente
Promozione/ Front Office	Giulio Traietta	Matera	dipendente
Promozione/ Ricerca e Documentazione	Rivelli Carla	Potenza	dipendente
Promozione	Salicone Sonia	Potenza	dipendente
Formazione	D'Anna Felicia	Potenza	P. IVA
Formazione	Tarasco Milena	Matera	dipendente
Consulenza	Felice Boccomino*	Matera	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	La Salvia Gerardo	Potenza	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	Ulivi sara	Potenza	P. IVA
Informazione e comunicazione	Caruso Viviana	Potenza	dipendente
Informazione e comunicazione	Corrado Cristiana	Potenza	dipendente
*Subentrato ad ottobre 2022 in sostituzione di Gianfranco Cascella			

5.2 LE RISORSE UMANE

Sede Legale e Operativa Potenza
 via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa Matera
 via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Al 31 dicembre 2022 lo staff del CSV Basilicata è composto da 13 persone:

- **9 dipendenti a tempo indeterminato**, di cui 1 full time e 8 part time (corrispondenti a 6,2 dipendenti full time).
- **4 professionisti con partita IVA** che prestano servizio in maniera strutturata.

GENERE:

Donne: 9

Uomini: 4

TITOLO DI STUDIO:

Laurea: 10

Diploma: 3

ETÀ ANAGRAFICA

Over 40: 12

under 40: 1

ANZIANITÀ LAVORATIVA:

0-10 anni: 4

11-22 anni: 9

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Nel 2022 il CSV Basilicata ha formato il personale interno con l'intento di migliorare le capacità e le competenze delle risorse umane garantendone l'arricchimento professionale e stimolandone la motivazione.

In totale sono stati realizzati 5 percorsi formativi.

Le ore totali di formazione erogata sono state 83.

Hanno partecipato alle attività formative n. 9 dipendenti.

Elenco percorsi formativi:

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. Partecipanti
Sicurezza: informazione e formazione primo ingresso dei lavoratori – settore servizi – rischio basso Organizzato dalla Memory Consult	Formazione generale e specifica per lavoratori e lavoratrici in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro in attività di ufficio	IN PRESENZA sede di Potenza	1	8	9
RLS Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (aziende con meno di 15 dipendenti) Organizzato dall'E-DAFOS	Formazione obbligatoria	IN PRESENZA sede di Potenza	1	32	1

Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze (rischio basso). Organizzato dallo studio di Ingegneria Ambientale ANFOS	Formazione obbligatoria	IN PRESENZA sede di Potenza	1	4	2
Sicurezza delle informazioni: prevenire, identificare e proteggere i sistemi. Organizzato dalla Memory Consult	Rischi generali e specifici dei trattamenti di dati, le misure organizzative, tecniche ed informatiche adottate	IN PRESENZA sede di Potenza	1	27	9
Primo soccorso e gestione delle emergenze. Organizzato dallo studio di Ingegneria Ambientale ANFOS	Formazione obbligatoria	IN PRESENZA sede di Potenza	1	12	2

Il CSV Basilicata utilizza, per l'inquadramento dei propri lavoratori dipendenti, il contratto collettivo Commercio e Terziario stipulato ai sensi dell'articolo 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81., aderendo al Fondo di previdenza complementare FON.TE. Il Direttore è inquadrato al livello II, mentre gli altri dipendenti sono al livello V.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima è 59,23%.

All'interno della retribuzione è prevista una componente aggiuntiva salariale a fronte della flessibilità dei dipendenti.

RISORSE UMANE VOLONTARIE

Tutti i soggetti che a vario titolo hanno operato negli organi sociali hanno prestato la loro opera in maniera volontaria, per un totale di **534** ore.

Anche nel 2022 il CSV si è avvalso della collaborazione di un volontario per la Biblioteca del non profit, per un totale di **158** ore.

ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2022, il CSV Basilicata ha ospitato:

9 persone in regime di esecuzione penale esterna per un totale di **722** ore.

7 operatori di servizio Civile Universale (4 in servizio fino a maggio; 1 entrato un servizio a giugno sulla sede di Potenza; 2 entrati a dicembre, uno sulla sede di Potenza e uno su quella di Matera) per un totale di **2650** ore.

1 persona con un progetto personalizzato per tirocinio finalizzato all'inclusione sociale, da gennaio a giugno (proroga dal 2021), per un totale di **439** ore.

CAP 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 GLI OBIETTIVI

6.1.1 LE AREE DI BISOGNO

Attraverso un'attività ricognitiva diversificata (confronto con le associazioni, questionario online, "consultazione" online, confronto interno al CSV), il CSV Basilicata ha raccolto dati ed evidenze in grado di rappresentare il quadro generale dei fabbisogni degli ETS lucani:

- Sostegno nella costruzione di rapporti strutturati con le istituzioni;
- Supporto nella promozione del volontariato sul territorio;
- Sostegno per rinforzare le Reti territoriali e costruire Reti tematiche;
- Potenziamento delle capacità di utilizzo degli strumenti e dei servizi digitali;
- Sostegno negli adempimenti connesse alle trasformazioni normative del terzo settore
- Incremento del sistema delle competenze interne
- Rafforzamento della capacità di accesso ai finanziamenti;
- Sostegno per l'applicazione delle procedure di co-programmazione e co-progettazione;
- Assistenza per la gestione del post Covid19;
- Coinvolgimento delle giovani generazioni;

A partire dai fabbisogni rilevati, si è proceduto allo sviluppo di temi-obiettivi, pensati per fornire risposta alle esigenze registrate:

DIGITALIZZAZIONE

Oggi più che in passato, la digitalizzazione è una frontiera importante sulla quale gli ETS possono giocare un pezzo importante dell'efficacia della loro azione. L'utilizzo della tecnologia digitale ha inoltre un valore strumentale per la gestione delle organizzazioni e per l'accesso a strumenti di finanziamenti

POST PANDEMIA

Il ritorno progressivo alla normalità necessita di forme di accompagnamento, a scala territoriale, in grado di amministrare i cambiamenti dei modelli di intervento e di sostenere gli ETS nel superamento delle criticità sociali connesse agli effetti della pandemia.

GIOVANI

Le Organizzazioni del Terzo Settore devono attrarre e coinvolgere ragazzi e ragazze, giovani adulti, al fine di potenziare l'efficacia della propria azione, apportare nuove competenze e rinnovare le forme di intervento. Questo implica forme di intervento funzionali ad agevolare il reclutamento, ma anche la scelta di utilizzare strumenti che consentano ai giovani di scoprire il valore della pratica di volontariato (es. Servizio civile). L'obiettivo si riconnette inoltre alla proposta della Commissione Europea di proclamare il 2022 quale anno europeo dei giovani.

COMUNITÀ E TERRITORIO

Il tema della costruzione di relazioni strutturate e stabili con il territorio e con le comunità di appartenenza emerge chiaramente nella interlocuzione con gli ETS. Le Organizzazioni auspicano un rafforzamento del

ruolo sul territorio e un maggior protagonismo nei processi di sviluppo delle comunità, di concerto con altri attori locali. Ne deriva l'opportunità di porre in essere servizi che agevolino modelli cooperativi affidabili e facilitino la convergenza di soggetti no profit ed amministrazioni verso comuni obiettivi di sviluppo locale.

AGENDA 2030

L'Agenda 2030 costituisce un tema cruciale, che assume ulteriore cogenza per il 2022, anche in ragione di quanto accaduto alla COP26 nel corso del 2021. L'Agenda 2030 richiama le organizzazioni della società civile a collaborare per il conseguimento degli obiettivi previsti. Pertanto il CSV, per il ruolo che svolge, può essere un ottimo veicolo per il coinvolgimento degli ETS presenti sul territorio regionale.

ACCOMPAGNAMENTO RIFORMA TERZO SETTORE/RUNTS

Il processo di Riforma del Terzo Settore non appare ancora concluso e diversi aspetti espongono ancora gli ETS ad uno stato di incertezza e di difficoltà gestionale, talvolta acuito dalla assenza di competenze interne adeguate. A tal fine, il CSV intende continuare ad assicurare forme di assistenza strutturate sia attraverso le proprie aree di servizio che a mezzo di una strategia di azione che focalizzi l'intervento sui punti più critici della riforma, capitalizzando il supporto attraverso la condivisione di buone prassi ed indicazioni metodologiche nonché attraverso eventi dedicati.

6.1.2 LA PROGRAMMAZIONE

Il processo di programmazione ha preso avvio nel mese di settembre del 2021, con il Direttivo che ha tracciato la linee generali per la Programmazione 2022. Sulla scorta di queste indicazioni, si sono tenute le prime riunioni interne con dipendenti e collaboratori.

Tra settembre e ottobre sono stati predisposti 2 strumenti di indagine: un questionario per la "Rilevazione dei fabbisogni 2022" (rivolto a tutte le associazioni) e un questionario di "Consultazione ETS" (riservato a un campione di OdV e APS). Le informazioni arrivate attraverso i due strumenti sono state elaborate ed è stata sviluppata una prima bozza di ipotesi su fabbisogni possibili.

A novembre, il 24 e il 26, si sono tenuti due incontri (in modalità mista) tra Potenza e Matera, a cui hanno partecipato 35 associazioni del territorio regionale.

Infine, tra novembre e dicembre sono stati intervistati alcuni testimoni chiave del territorio: i sindaci di Pignola e Brindisi di Montagna e il referente del Forum regionale Terzo Settore.

La bozza del Programma è stata esaminata e discussa dagli organi sociali, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori e Assemblea dei Soci, per le rispettive approvazioni.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

I servizi del CSV Basilicata vengono erogati principalmente nelle due sedi di Potenza (via Sicilia, 10) e Matera (via La Malfa, 102), dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Le attività formative, oltre che nelle due sedi, vengono organizzate sui territori delle associazioni che ne fanno richiesta od online, attraverso la piattaforma GoToMeeting

PUBBLICIZZAZIONE

I servizi offerti dal CSV Basilicata vengono pubblicizzati principalmente attraverso la Carta Servizi, disponibile in formato digitale sul sito istituzionale. Lo stesso sito, la newsletter e la pagina Facebook rappresentano ulteriori canali di diffusione delle attività e dei servizi.

CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

In linea con il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (art. 63 comma 3 lett. d CTS), il CSV Basilicata eroga, gratuitamente, i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Nello specifico i servizi si rivolgono a:

- Volontari
- Aspiranti volontari
- OdV, APS e Altri Enti del Terzo Settore
- Gruppi informali di volontari
- Cittadini
- Studenti e giovani

Per accedere ai servizi del CSV Basilicata è sufficiente contattare, telefonicamente o via mail, le due sedi. Per quelle attività che richiedono una prenotazione e/o un'iscrizione sono disponibili gli specifici moduli compilabili online all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio. Eventuali modalità di accesso diverse o particolari vengono specificate di volta in volta.

SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATI IN PARTNERSHIP

Percorsi di sviluppo delle competenze trasversali: realizzati in collaborazione con gli ETS, che partecipano agli incontri con gli studenti dedicati alla conoscenza delle realtà associative del territorio.

SALE per PEPE: un percorso di sensibilizzazione, promozione e formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna e del probation, realizzato in collaborazione con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e Basilicata – Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità del Ministero della Giustizia e i CSV della Puglia.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

In base al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, adottato dal CSV Basilicata nel 2017, il monitoraggio avviene attraverso il controllo degli strumenti utilizzati: moduli richieste servizi, schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, report di attività, etc..

Ciò consente di individuare in corso d'opera le eventuali criticità di processo e/o di contenuto e i correttivi da apportare, tenendo quindi sotto controllo le strategie d'intervento.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dall'apposito questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termi-

ne dei corsi.

Il sistema di Gestione prevede anche la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti elaborando i dati relativi al "Questionario di erogazione servizio", compilabile online (www.csvbasilicata.it/richiediservizio) e in forma cartacea. Eventuali reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi possono essere inseriti nel questionario o esposti direttamente al personale dipendente.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dal questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

6.3 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Il 2022 può definirsi come un anno di transizione: a metà tra la coda della fase pandemica e la necessità di ripartire.

Il segnale tangibile di una lenta ripresa è sicuramente da rintracciarsi nella riattivazione (grazie al graduale allentamento delle restrizioni) di attività e servizi che, per la loro natura, avevano subito uno stop forzato. È il caso delle richieste per l'utilizzo delle sale, ricominciate ad arrivare gradualmente intorno a marzo, per poi raggiungere, da ottobre in poi, i numeri registrati negli anni precedenti alla pandemia.

Il ritorno "in presenza" è stato il leitmotiv di molte delle attività del CSV Basilicata, a cominciare da alcuni percorsi formativi, passando per le consulenze e gli incontri con i ragazzi dei PCTO, fino ad arrivare agli incontri sui territori con le associazioni.

La possibilità di ritornare ad incontrarsi in presenza è stata fondamentale per riprendere e consolidare un'esperienza iniziata anni fa, quella delle Reti territoriali, e cominciarne una nuova con la costituzione delle Reti tematiche.

La prima Rete tematica attivata nel 2022, "Rete per l'emergenza", ha avuto una valenza particolare, in quanto nata per offrire una risposta immediata alle diverse emergenze conseguenti al conflitto in Ucraina e per coordinare tutti gli aiuti che arrivavano numerosi dalle associazioni del territorio. A sostegno delle attività specifiche della Rete sono intervenute anche altre aree del CSV: l'Area Formazione, che ha organizzato un percorso di mission specifico e l'area Informazione e comunicazione che, attraverso i canali istituzionali, ha diffuso informazioni utili per la gestione degli aiuti e ha predisposto una pagina dedicata in cui sono state raccolte diverse iniziative solidali attivate sul territorio regionale.

6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione dell'identità e, soprattutto, dell'operato del Centro di servizio sono tasselli fondamentali nella strategia di supporto agli ETS e nella promozione del volontariato.

Il sito Internet (www.csvbasilicata.it), la Newsletter settimanale e la pagina Facebook sono stati, come sempre, i canali privilegiati per la diffusione delle attività messe in campo dal CSV Basilicata e della loro modalità di attuazione. Ciò è avvenuto in particolare in occasione di eventi improvvisi o di carattere emergenziale, offrendo all'utenza una comunicazione immediata, chiara e capillare.

A sostegno della comunicazione dell'identità del CSV Basilicata e delle attività di supporto e promozione del volontariato, opera l'Ufficio Stampa, che si rivolge direttamente alle Istituzioni e ai media locali e nazionali.

A questi strumenti si sono affiancati, come sempre, la Carta Servizi, che fotografa il “presente” del CSV, e il Bilancio Sociale, che ne racchiude il “passato” e racconta agli stakeholder la missione e i valori.

6.3.3 I SERVIZI DEL CSV

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

“Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, Istituti di istruzione, di formazione ed Università, facilitando l’incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato” (rif. Codice Terzo Settore)

Le attività dell’area nel 2022 sono state prevalentemente indirizzate alla promozione della cultura della prossimità e della solidarietà tra i giovani, anche attraverso azioni sperimentali rivolte agli studenti degli Istituti secondari di I grado.

Nel solco del sostegno per la ripartenza post pandemia, attenzione è stata rivolta al rafforzamento delle Reti territoriali e alla costruzione di quelle tematiche.

PERCORSI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

A causa dell’emergenza sanitaria, anche per il 2022 il progetto è stato rimodulato: l’Expo dell’alternanza e i tirocini nelle associazioni sono stati sostituiti con incontri con gli ETS del territorio e con la simulazione della costituzione di un’associazione.

Queste modifiche hanno determinato un maggiore impegno per il CSV, che si è fatto carico dell’esigenza completa delle Scuole, non potendosi avvalere dei tirocini.

Una delle classi, al di fuori dei PCTO, è stata coinvolta in un incontro di educazione civica della durata di 4 ore che ha visto la partecipazione di 26 studenti e un’insegnante.

Diversamente dall’anno precedente, nel 2022 gli incontri con i ragazzi si sono tenuti in presenza, ad eccezione di quelli con le classi degli Istituti di Grassano e Senise, svoltisi online. Unico incontro in presenza è stato quello realizzato a conclusione del percorso.

I numeri:

PRIMO SEMESTRE 2022 (anno scolastico 2021/2022)

4 ISTITUTI SCOLASTICI (3 PROVINCIA DI PZ - 1 PROVINCIA DI MATERA)

13 CLASSI (10 PROVINCIA DI POTENZA - 3 PROVINCIA DI MATERA)

247 STUDENTI (193 PROVINCIA DI PZ – 54 PROVINCIA DI MT)

11 DOCENTI (8 PROVINCIA DI PZ – 3 PROVINCIA DI MT)

15 ETS COINVOLTI

SECONDO SEMESTRE 2022 (anno scolastico 2022/2023)

2 ISTITUTI SCOLASTICI (PROVINCIA DI PZ)
5 CLASSI (PROVINCIA DI POTENZA)
122 STUDENTI (PROVINCIA DI PZ)
3 DOCENTI (PROVINCIA DI PZ)

Sottoscritta 1 CONVENZIONE, che prenderà avvio nel 2023, con un Istituto scolastico della provincia di Potenza, per ulteriori 3 CLASSI.

INSIEME PER RIPARTIRE: LA SOLIDARIETÀ TORNA A SCUOLA

L'attività, partita in forma sperimentale, è stata pensata per rafforzare e mettere in rete tutti gli attori della comunità educante, attraverso le buone prassi del volontariato.

I destinatari del progetto sono stati gli studenti degli istituti secondari di I grado del territorio regionale, che, attraverso incontri formativi e attività laboratoriali, hanno realizzato esperienze di solidarietà e di cittadinanza attiva.

I numeri:

2 ISTITUTI SCOLASTICI (PROVINCIA MT)
13 CLASSI
280 STUDENTI
2 DOCENTI

Giornata internazionale del volontariato

Le celebrazioni della Giornata Internazionale del Volontariato previste per il 05 dicembre sono state, ancora una volta, dedicate alla promozione del volontariato tra i giovani, con il coinvolgimento di alcuni Istituti superiori di primo e secondo grado della regione.

L'evento è stato celebrato il 7 dicembre (non il 05 a causa di altri eventi programmati per quella data), 400 studenti provenienti da Potenza, Matera, Policoro, Grassano e Tricarico, si sono ritrovati nella Città dei Sassi, dove, insieme ai volontari e ai rappresentanti delle Istituzioni, hanno attraversato le vie per ribadire l'importanza della Pace.

Il pomeriggio è stato dedicato ad una tavola rotonda su "Giovani e istituzioni", durante la quale 70 partecipanti tra rappresentanti delle Istituzioni della Basilicata, degli studenti e del mondo del Terzo Settore, hanno discusso dell'enorme contributo che i giovani possono dare al mondo del volontariato e allo sviluppo del territorio.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Dopo due anni di rodaggio, nel 2022 le attività legate al Servizio Civile Universale sono entrate a pieno regime, con una completa integrazione delle diverse fasi.

Tra giugno e novembre sono terminate le attività dei progetti che hanno preso avvio nel 2021 e che hanno coinvolto 151 operatori volontari di Servizio Civile. Al termine della loro esperienza, i ragazzi hanno otte-

nuto la certificazione delle competenze, rilasciata da CSVnet.

Da maggio a dicembre sono entrati in servizio 19 ragazzi, selezionati per 3 progetti, due dei quali presentati nel 2021 e uno nel 2022. Per quest'ultimo, "competENTI digitali", il CSV Basilicata ha aderito alla co-progettazione nazionale con alcune delle sue sedi, nell'ambito del programma sperimentale di Servizio Civile digitale.

Per quanto riguarda la progettazione, il CSV Basilicata ha presentato 9 progetti in 3 programmi a valere sul bando ordinario 2022, tutti approvati e finanziati. Di questi, 6 sono stati presentati nel programma "A rivedere le stelle", in co-programmazione con il CSV Cosenza, in cui il CSV Basilicata è capo fila. Sempre in co-programmazione con il CSV Cosenza, sono stati presentati 2 progetti nel programma "I restanti". Infine, è stato presentato 1 progetto all'interno del programma nazionale "Al servizio della pace".

I numeri:

55 ENTI ACCREDITATI (31 OdV, 8 APS, 4 COOPERATIVE SOCIALI, 1 ALTRI ENTI, 10 ENTI PUBBLICI, 1 FONDAZIONE)

83 SEDI DI ACCOGLIENZA (oltre alle due sedi del CSV Basilicata)

151 OPERATORI VOLONTARI DI SCU in uscita

19 OPERATORI VOLONTARI DI SCU in entrata

9 PROGETTI NAZIONALI, approvati e finanziati, per 201 OPERATORI VOLONTARI DI SC

RICERCA/AZIONE EFFETTI DELLA PANDEMIA SUL LAVORO DEI VOLONTARI DEGLI ETS

Gli anni della pandemia hanno imposto una brusca frenata ai rapporti di collaborazione tra le associazioni del territorio, per questo motivo tra le azioni dedicate alla ripartenza degli ETS era fondamentale prevedere attività mirate alla ricostruzione e al rafforzamento del lavoro di rete.

L'attività è stata quindi improntata alla promozione sul territorio regionale delle Reti tematiche, partendo dalle Reti territoriali già esistenti, al fine di rafforzare la collaborazione delle associazioni operanti in uno stesso contesto di mission. Alle azioni di promozione si sono poi affiancate le attività di sostegno delle Reti nel percorso di programmazione degli interventi e di dialogo con le Istituzioni.

Di particolare rilevanza la Rete tematica avviata nei primi mesi dell'anno e nata per offrire, come territorio, una risposta alle numerose richieste di aiuto arrivate dall'Ucraina. Alla "Rete per l'emergenza" hanno preso parte 30 Ets, con lo scopo di divenire un presidio costante per la gestione delle emergenze di varia natura che possono interessare il territorio regionale direttamente o indirettamente. Il CSV Basilicata, in linea con le disposizioni nazionali, è entrato a far parte dei tavoli di coordinamento gestiti dalle due Prefetture di Potenza e Matera e ha coordinato e supportato l'azione degli Ets.

I numeri:

5 INCONTRI TERRITORIALI

143 PARTECIPANTI

Calendario e sedi degli incontri

9 novembre – Marmo Platano Melandro (Baragiano Scalo) - partecipanti 27

14 novembre – Matera – partecipanti 28

18 novembre – Bradanica Medio Basento (Grassano) – partecipanti 25

24 novembre – Lagonegrese Pollino (Lauria) – partecipanti 30

30 novembre – Potenza – partecipanti 33

RETE PER L'EMERGENZA

30 ETS

45 VOLONTARI

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

"Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi" (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono finalizzati al supporto degli ETS del territorio e dei loro volontari, consentendo sia una fruizione individuale per dare risposte a bisogni specifici, sia una fruizione collettiva, attraverso seminari e incontri, per approfondire le tematiche comuni.

Nel 2022 l'attività dell'area si è sviluppata attraverso due canali principali: la Consulenza continuativa di base e la Consulenza di approfondimento.

La Consulenza di base offre risposte ai quesiti di più rapida soluzione. Il servizio, attivo quotidianamente e gestito dagli operatori di Front Office delle sedi di Potenza e Matera, comprende un panorama ampio e articolato di attività finalizzate al rafforzamento delle competenze dei volontari in materia legale, fiscale, amministrativa e tributaria.

La Consulenza di approfondimento, invece, viene attivata nel momento in cui la richiesta avanzata dall'ETS risulta essere più complessa o richiede competenze specifiche. Il servizio è attivo sulle due sedi ed è gestito da professionisti collaboratori del CSV Basilicata.

Con il diminuire delle misure di contrasto alla pandemia Covid-19, si è assistito a una fase di lenta e complessa ripartenza delle attività degli ETS e delle ODV. Molti Enti che hanno richiesto il servizio hanno lamentato una difficoltà nell'adempimento delle procedure amministrative e gestionali dei singoli enti. Si è registrata, infatti, una sorta di "stanchezza" nella gestione amministrativa, compensata da una rinnovata volontà di "fare".

Inoltre, si è evidenziata una propensione alla fruizione di gruppo, a differenza degli anni pre pandemia, quando il rapporto era quasi esclusivamente con il presidente o il responsabile amministrativo dell'ente. Il numero totale dei servizi erogati ha subito un netto incremento rispetto agli anni precedenti per le numerose richieste di modifica dello Statuto (come specificato nel paragrafo successivo), in vista delle procedure di trasfusione.

I numeri:

1135 ACCESSI AL SERVIZIO

393 ETS COINVOLTI

ACCOMPAGNAMENTO ALLA "MESSA A TERRA" DEL CTS

L'attività, trasversale a diverse aree di servizio, è stata pensata per offrire un affiancamento specifico agli ETS e ai loro volontari nell'attuazione degli adempimenti previsti dai decreti attuativi della riforma del Terzo Settore.

Nel 2022 gran parte del supporto è stato dedicato alle procedure legate alla fase di trasmigrazione delle associazioni. In particolare, le ulteriori precisazioni del Ministero hanno determinato la necessità di modifiche e aggiornamenti agli Statuti, con un conseguente aumento del numero delle richieste di adeguamento, che hanno rappresentato la maggior parte delle erogazioni.

I numeri:

310 RICHIESTE ADEGUAMENTO STATUTO

3 CORSI DI FORMAZIONE

372 PARTECIPANTI (suddivisi tra le 7 edizioni totali)

9 NOTIZIE PUBBLICATE

Il supporto dell'Area Formazione

All'interno della proposta formativa sono stati realizzati 3 percorsi formativi specifici (2 realizzati in 2 edizioni uno e in 3), ai quali hanno partecipato 372 volontari di ETS.

Il supporto dell'Area Informazione e comunicazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha provveduto a dare adeguata rilevanza alle notizie in merito alla Riforma del Terzo settore e la sua attuazione. Particolare attenzione è stata dedicata ai nuovi adempimenti e alle tempistiche legate all'attivazione del RUNTS.

Il supporto dell'Area Promozione

Il supporto dell'area si è concretizzato nel veicolare alcune importanti scadenze all'interno.

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

FORMAZIONE E PROGETTAZIONE SOCIALE

"Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento" (Rif. Codice del Terzo Settore).

Nel 2022 il CSV Basilicata ha articolato l'attività formativa a beneficio dei Volontari degli Ets, in tre tipologie di azioni formative:

- 23 percorsi di Formazione di Competenze Gestionali e Digitali finalizzata allo sviluppo di tutte le capa-

cità gestionali ed operative che necessitano ad ogni Odv per sostenere la crescita costante dell'associazione e dei suoi volontari nelle diverse attività;

- 10 percorsi di Formazione di Mission finalizzata alla formazione specialistica dei volontari e che prevede un invito a presentare proposte formative, da parte delle Odv, in funzione dei propri bisogni formativi;
- 2 percorsi di Formazione Istituzionale finalizzata ad attività formative organizzate in accordo con altri Enti/ Stakeholder territoriali.

La lettura dei dati dell'attività formativa dell'anno 2022 esprime qualità e novità per tutti i corsi realizzati.

I numeri:

35 ATTIVITÀ FORMATIVE

26 CORSI REALIZZATI

1.613 ISCRITTI

1.238 PARTECIPANTI

616 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

AREA COMUNICAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
PUBLIC SPEAKING	Percorso formativo rivolto ai volontari degli ETS al fine di approfondire conoscenze e strumenti pratici per migliorare le proprie competenze comunicative	Online	1	16	77	22
COMUNICAZIONE DIGITALE: "Strumenti per accedere alla piattaforma del RUNTS"	Attività rivolta ai volontari di tutti gli ETS dedicata all'utilizzo degli strumenti digitali	Online	2	4 4	72 32	64 29
IMPARIAMO A STARE INSIEME: IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE	Percorso formativo rivolto ai volontari degli ETS al fine di migliorare la capacità di gestire le dinamiche di gruppo e i gruppi di lavoro all'interno delle associazioni	In presenza	2	16 16	19 14	18 14
LA COMUNICAZIONE DIGITALE	Attività rivolta ai volontari di tutti gli ETS dedicata all'utilizzo degli strumenti digitali	Mista In presenza e on line	1	15	22	22

AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
---------------	--------------------------	----------------------------	------------------------	----------------------	--------------------	------------------------

LA PROGETTAZIONE EUROPEA	Formazione rivolta ai volontari di tutti gli ETS in merito alla programmazione comunitaria, nazionale e regionale, una competenza propedeutica alla progettazione di attività associative	Online	1	24	25	25
--------------------------	---	--------	---	----	----	----

AREA VITA ASSOCIATIVA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
ESSERE VOLONTARI OGGI: LE COMPETENZE DEL VOLONTARIO	Aspetti legati al significato del volontariato oggi. Sostenere una consapevolezza dell'essere volontario oggi in un contesto diversificato dagli eventi globali e dalle regole introdotte a seguito del testo unico del terzo settore	Online	1	12	65	55

AREA VOLONTARIATO E AMBIENTE / AGIRE PER IL CLIMA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
STRUMENTI DI CO-PROGRAMMAZIONE E DI CO-PROGETTAZIONE	Formazione rivolta ai volontari di tutti gli ETS dedicata agli strumenti e alle conoscenze inerenti il Quadro Normativo in materia di rapporti tra Enti del Terzo Settore e Istituzioni Pubbliche	Online	1	10	57	29
"TECNOLOGIE E STRUMENTAZIONI A SUPPORTO DEGLI INTERVENTI IN EMERGENZA PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE: "Pilota di UAS EASA per droni fino a 25 kg	Formazione per soli volontari di Protezione Civile che potrebbero essere chiamati ad intervenire con l'ausilio di sistemi a pilotaggio remoto	On line (Parte teorica) In presenza (Parte pratica)	1	40	95	55

LA TUTELA DEL TERRITORIO, DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO DELLA BASILICATA	Percorso formativo sul paesaggio della Basilicata e degli aspetti vegetazionali e faunistici rivolto prevalentemente ai volontari delle Odv e degli ETS interessati a tali tematiche	On line	1	30	75	58
--	--	---------	---	----	----	----

AREA SICUREZZA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
AGIRE IN EMERGENZA: SUPPORTO DI BASE DELLE FUNZIONI VITALI (BLS-D)	Attività rivolta ai volontari di Protezione Civile e volontari soccorritori sulle manovre salvavita	In presenza	4	8 8 8 8	210	50 35 38 27

AREA AMMINISTRATIVA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
OPERATIVITÀ DEL RUNTS: PROCEDURE E ADEMPIMENTI	Percorso formativo rivolto ai volontari di tutti gli ETS sulle tematiche relative alla gestione del R.U.N.T.S.	Online	2	2 2	124	74 34
CONTABILITÀ E BILANCIO DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE	Percorso formativo rivolto a volontari delle associazioni e degli ETS che si propone di fornire conoscenze in tema di contabilità e bilancio delle associazioni	2 edizioni on line 1 edizione in presenza	3	8 8 8	210	98 46 27

AREA PARITÀ DI GENERE / UGUAGLIANZA DI GENERE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
GIOVANI – DEVIANZE – BULLISMO E CYBERBULLISMO: CONOSCERE PER PREVENIRE E SOSTENERE	Attività rivolta principalmente a volontari delle Odv e degli ETS che operano nel settore educativo su conoscenze specifiche e approfondite circa i fenomeni di bullismo e Cyberbullismo	Online	1	18	71	45

AREA INCLUSIONE SOCIALE / RIDURRE LE DISEGUAGLIANZE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL DOPO DI NOI	Sostenere persone con disabilità nella costruzione del proprio futuro	Online	1	24	108	108
VERSO L'AUTONOMIA POSSIBILE	Fornire ai volontari delle associazioni, che operano a tutela dei disabili, gli strumenti necessari per l'integrazione sociale, lavorativa e verso una maggiore autonomia del disabile	Mista on line e in presenza	1	15	22	21

PERCORSI DI MISSION

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL VOLONTARIO IN ONCOLOGIA	percorso di Mission, per volontari, aspiranti volontari in oncologia e per i caregiver al fine di migliorare le relazioni interpersonali di sostegno al paziente e alla sua famiglia	Online	1	27	43	25
CORSO DI MODELLATO E DI PITTURA DELLA CRETA: IL VOLONTARIO RISCOPRE UN'ANTICA TRADIZIONE	Attività rivolta ai volontari di tutti gli ETS finalizzata ad imparare l'arte della lavorazione della creta e della sua manipolazione	In presenza	1	40	23	18
INTELLIGENZA EMOTIVA E GESTIONE DELLE EMOZIONI DEL VOLONTARIO	Percorso formativo di Mission rivolto ai volontari degli ETS al fine di migliorare l'agire quotidiano del volontario nella vita associativa	In presenza	1	12	37	22
PARLARE BENE PER COMUNICARE MEGLIO: CORSO DI DIZIONE PER VOLONTARI	Percorso formativo rivolto ai volontari delle associazioni e degli altri ETS che vogliono approfondire lo studio delle regole della dizione e imparare la corretta pronuncia della lingua italiana	On line	1	30	48	41

L'AUTISMO E I SUOI CONTESTI	Percorso rivolto ai volontari degli ETS sul tema sull'Autismo in una accezione piuttosto ampia comprendendo i diversi "contesti" in cui esso vive	In presenza	1	40	26	21
A.M.A. Auto Mutuo Aiuto	Percorso dedicato alla gestione di un gruppo di auto-mutuo aiuto a sostegno della mission associativa (cura della salute mentale)	In presenza	1	40	15	15
CULTURA IN VERDE	Percorso dedicato alla valorizzazione del territorio a sostegno della mission associativa (ambiente e protezione civile)	On line	1	40	14	14
GIOCA-GIOCAN-DO: LABORATORI LUDICI PER MINORI	Percorso dedicato all'apprendimento di competenze a sostegno della mission associativa (giovani e minori)	In presenza	1	13	14	13
IO TI ASCOLTO	Percorso dedicato all'apprendimento di competenze a sostegno della mission associativa (ipovedenti- non vedenti)	In presenza	1	31	14	14
UCRAINA: OLTRE LE EMERGENZE	Il percorso formativo affronta il tema della migrazione e delle migrazioni, un focus centrale all'interno delle questioni attinenti alla geopolitica e alle ripercussioni che questi fenomeni generano nel nuovo ordine mondiale	Mista: On line e in presenza	1	30	26	24

PERCORSI DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL VOLONTARIATO NEGLI UFFICI DI ESECUZIONE PENALE ESTERNA"	Formazione realizzata in collaborazione con UEPE Ufficio di esecuzione penale Esterna per formare e informare i volontari rispetto alle misure alternative previste dalla riforma Cartabia	Mista On line e in presenza	2	11 3	41 14	29 8

Rilevazione della soddisfazione utenti

Per migliorare e rendere efficienti le proposte formative è necessario monitorare l'indice di gradimento dei percorsi formativi.

Il CSV Basilicata lo fa attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione dell'attività formativa, compilato al termine di ogni percorso.

La restituzione del questionario non è obbligatoria, così come la completa redazione dei campi.

Complessivamente sono stati compilati 812 questionari, con un tasso di compilazione ritenuto soddisfacente.

Il questionario è stato somministrato per verificare l'efficacia dell'intervento formativo nel suo complesso, l'efficacia dei contenuti didattici, i rapporti tra allievi e docenti e se le aspettative sono state soddisfatte.

Dai questionari compilati si evince che gli allievi hanno dimostrato interesse e partecipazione.

Le attività formative sono state valutate in modo positivo: un numero significativo di questionari le definisce ben strutturate e coerenti agli argomenti proposti nel programma. Adeguata anche la durata.

Tra i punti di forza evidenziati dagli intervistati vi è sicuramente la bravura e la competenza dei docenti, la loro capacità di tenere l'aula e di stimolare l'interazione tra i partecipanti. L'aver appreso contenuti nuovi e approfondito tematiche utili viene considerato da quasi la totalità degli intervistati come un aspetto di rilevante importanza.

PROGETTAZIONE SOCIALE

FINANZIARE L'AZIONE DEL VOLONTARIATO

Per venire incontro alle difficoltà di accesso alle fonti di finanziamento da parte degli ETS e delle OdV nella fase post pandemica, il CSV Basilicata ha predisposto un servizio di supporto che ha coinvolto, trasversalmente, tutte le aree di servizio.

Da una prima fase di diffusione delle notizie relative a bandi, 5x1000 e altre fonti di finanziamento, i percorsi di accompagnamento si sono sviluppati poi attraverso azioni formative e di supporto alla progettazione e alla rendicontazione. Azioni che si sono focalizzate su bandi di maggior interesse, come quelli pubblicati dalla Fondazione con Il Sud, dall'Unione Europea (alcune particolari azioni come i Corpi europei di solidarietà), nonché gli avvisi pubblicati dagli Enti comunali soprattutto Matera e Potenza.

Nel 2022, inoltre, il Csv Basilicata ha avviato uno stretto rapporto di collaborazione con il Forum del terzo settore e con la Regione Basilicata – Ufficio politiche della persona, al fine di concordare e concertare la pubblicazione di alcuni bandi, rivenienti dai fondi nazionali per l'emergenza post covid19, di particolare interesse per gli Enti del Terzo Settore. Da maggio a dicembre si sono tenuti 7 incontri di concertazione, che hanno portato, nei primi mesi del 2023, alla pubblicazione di due bandi.

I numeri:

26 Azioni di accompagnamento alla presentazione di progetti

15 Azioni di supporto alla realizzazione e RENDICONTAZIONE dei progetti

33 RICHIESTE 5X1000

1 PERCORSO FORMATIVO

25 VOLONTARI

8 NOTIZIE PUBBLICATE

Il supporto della formazione

All'interno della proposta elaborata dall'area formazione è stato realizzato un percorso dedicato alla progettazione europea, con la collaborazione di Euronet Basilicata.

All'attività formativa hanno partecipato 25 volontari.

Il supporto della consulenza

All'area Consulenza è stato affidato il compito di supportare OdV ed ETS in tutte le fasi di accesso alle risorse del 5x1000 e nella fase di rendicontazione dei progetti.

Il supporto dell'informazione

L'area informazione, attraverso i canali ufficiali (newsletter, sito internet, pagina Facebook), ha provveduto a dare adeguata rilevanza alle diverse opportunità di finanziamento, in particolare quelle offerte dai bandi, e alle attività di sostegno messe in campo dalle altre aree.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

"Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei Beni Comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente" (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono strutturati e pensati per offrire agli ETS e alla cittadinanza un facile accesso alle informazioni che maggiormente interessano la loro attività e il mondo della solidarietà e, nel contempo, per supportare la comunicazione delle associazioni attraverso strumenti specifici e accompagnare i volontari nel processo di digitalizzazione.

A contraddistinguere le attività del 2022 è stato l'impegno dell'area dedicato alla ripartenza post pandemia, concretizzatosi non solo nell'informare i volontari sulle attività degli altri ETS per rafforzare il lavoro di rete, ma anche nella diffusione della cultura del volontariato.

Inoltre, nei primi mesi dell'emergenza Ucraina, l'area, attraverso i canali istituzionali, ha diffuso informazioni utili per la gestione degli aiuti e ha predisposto una pagina dedicata in cui sono state raccolte diverse iniziative solidali attivate sul territorio regionale.

SITO www.csvbasilicata.it / NEWSLETTER / PAGINA FACEBOOK

Oltre ad essere i principali canali di diffusione delle attività e dei servizi offerti dal CSV, rappresentano strumenti di informazione settoriale. Sono nel contempo "contenitori" in cui trovare notizie e informazioni utili per la gestione della vita associativa (bandi, scadenze, novità normative, adempimenti) e "amplificatori" per le iniziative degli ETS e per la diffusione della cultura del volontariato.

I numeri:

45 NEWSLETTER SETTIMANALI inviate a 1.463 ISCRITTI
4.564 FAN PAGINA FACEBOOK
40.100 VISTITE AL SITO

SERVIZIO GRAFICA

Tra le attività di supporto alla comunicazione degli ETS, il CSV Basilicata offre un servizio grafica che, oltre a realizzare locandine, manifesti, pieghevoli, coordinati d'immagine, aiuta le associazioni nell'elaborazione di supporti comunicativi "diversi" per valorizzare e promuovere la propria attività e veicolare i messaggi più importanti con immagini e parole.

I numeri:

8 SERVIZI EROGATI per 2 APS (1 PROV PZ - 1 PROV MT) e 2 ONLUS (2 PROV PZ)
materiali realizzati:

1 logo
4 IMMAGINI PER SOCIAL
3 LOCANDINE/MANIFESTI
2 PIEGHEVOLI
1 ROLL UP
2 BIGLIETTINI DA VISITA
2 SEGNALIBRI

UFFICIO STAMPA PER GLI ETS

Il CSV Basilicata mette a disposizione delle associazioni un addetto stampa (iscritto all'ordine dei giornalisti - elenco pubblicitari) per la redazione di comunicati stampa e l'organizzazione di conferenze stampa. Nel 2022 il servizio non ha ricevuto richieste.

FORMAZIONE APERTURA PAGINE FACEBOOK / FORMAZIONE UTILIZZO INTERFACCIA WORDPRESS

Per supportare i volontari nell'utilizzo "tecnico" di canali digitali di comunicazione, il Csv Basilicata ha predisposto due tipologie di formazione permanente con un rapporto "uno a uno", che permette di calibrare e organizzare al meglio l'accompagnamento, che, spesso, si prolunga nel tempo.

I numeri:

4 RICHIESTA FORMAZIONE FACEBOOK per 4 ODV (3 PROVINCIA PZ + 1 PROVINCIA MT)
3 RICHIESTA FORMAZIONE WORDPRESS per 2 ODV (PROVINCIA PZ) e 1 APS (PROVINCIA PZ)

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

"Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale" (Rif. Codice

del Terzo Settore)

Nella convinzione che la diffusione e lo sviluppo della cultura del volontariato passa anche dalla sua conoscenza, il CSV Basilicata mette a disposizione per la consultazione il proprio patrimonio documentale. I 1.590 testi (722 volumi e 868 opuscoli), i 203 titoli di periodici, dedicati al tema del volontariato e del sociale, e i diversi rapporti (Istat - Censis - Svimez - Caritas, ecc) che fotografano la realtà italiana e il Terzo settore, vengono messi a disposizione principalmente attraverso la Biblioteca del Volontariato, ospitata nella Casa del Volontariato di Potenza, e con il supporto del servizio Ricerche e Studi.

Nel corso del 2022, l'operatrice, con la collaborazione di un volontario specializzato nelle procedure di catalogazione informatizzata, ha portato a termine la catalogazione e predisposto un database per la ricerca dei testi.

I numeri:

18 RICHIESTE DI ACCESSO (14 studenti - 4 volontari)

200 STUDENTI dei PCTO hanno visitato la Biblioteca

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

"Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature" (Rif. Codice del Terzo Settore)

I servizi di Supporto tecnico logistico sono pensati per sopperire alle carenze di sedi e di attrezzature tecnico-informatiche degli ETS.

Dopo la frenata degli anni precedenti, imposta dall'emergenza sanitaria, l'area ha ripreso la sua piena operatività, in particolare per quel che riguarda l'utilizzo degli spazi, con le richieste per Casa del Volontariato di Potenza che hanno fatto registrare numeri molto vicini a quelli pre pandemici.

Il ritorno alle normali attività, però, si è arricchito dell'esperienza degli ultimi due anni: la piattaforma GoToMeeting è ancora molto richiesta, nella maggior parte dei casi come "supporto" alle riunioni in presenza.

STRUMENTI E TECNOLOGIE AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

UTILIZZO SALE / PRESTITO ATTREZZATURE / SERVIZIO COPIE

Con l'annullamento delle restrizioni, i servizi tecnico logistici sono tornati a funzionare a pieno ritmo, facendo registrare un netto rialzo nelle richieste degli spazi, in particolare di quelli messi a disposizione nella sede di Potenza.

I numeri:

70 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Potenza (14 OdV - 10 APS - 6 altri ETS - 3 altri ENTI)

24 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Matera (7 OdV - 2 APS - 2 altri ETS - 2 Enti Pubblici)

20 RICHIESTE SERVIZIO COPIE 9 OdV (3 PZ - 6 MT) - 2 APS (MT) - 2 altri ETS (1 PZ - 1 MT)

5 RICHIESTA PRESTITO ATTREZZATURE 4 ODV (MT) - 1 APS (MT) - 1 altri ETS (PZ)

10 RICHIESTE UTILIZZO SOLO GOTOMEETING 7 ODV (3 PZ - 4 MT) - 1 APS (1 PZ)

GESTIONALE AMMINISTRATIVO

Il CSV Basilicata, per facilitare l'organizzazione degli aspetti amministrativo/contabili della vita associativa delle Organizzazioni, ha aderito alla proposta di CSVnet di fornire alle OdV e alle APS Enti del Terzo settore, a prezzi calmierati, il software Verif!co: un programma specificatamente realizzato per la gestione della contabilità e degli aspetti amministrativi.

Il programma è stato presentato ai volontari del territorio nel corso di un incontro online tenutosi nel 2022. Per rendere più agevole l'approccio al software, il CSV ha predisposto uno specifico servizio di accompagnamento all'utilizzo di Verif!co.

I numeri:

1 INCONTRO DI PRESENTAZIONE

65 PARTECIPANTI

15 RICHIESTE DI SUPPORTO (5 per primo acquisto)

11 ACQUISTI

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Le attività e i processi di monitoraggio, verifica e valutazione utilizzati dal CSV Basilicata sono strettamente connesse alle procedure afferenti al Sistema di Gestione della Qualità ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015, adottato dall'Ente a marzo 2017. Da quel momento, l'intera struttura operativa, con il supporto della referente della Società ANGQ, ha lavorato alla messa a sistema di tutti i processi di erogazione dei servizi e dei processi interni, secondo la normativa ISO 9001:2015.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La programmazione per il 2022 del CSV Basilicata, oltre a continuare a sostenere il potenziamento delle capacità di utilizzo degli strumenti e dei servizi digitali, è stata incentrata sul sostegno a tutto tondo da fornire alle associazioni nella delicata fase di ripartenza.

CAP 7

ALTRE ATTIVITÀ

Le funzioni ed i compiti del CSV previsti dall'art. 63, attraverso l'utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto disposto dall'art. 62 comma 12 che prevede come "i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c) e cioè l'obbligo di adottare una contabilità separata". Pertanto è possibile ritenere che l'acquisizione di dette risorse aggiuntive consentano ai CSV di svolgere attività non riconducibili alle tipologie sopra riportate oppure riconducibili ad esse ma gestite senza l'obbligo di rispettare le procedure, i criteri ed i principi indicati al CTS in relazione al FUN.

7.1 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Tutte le attività legate al Servizio Civile Universale sono state illustrate nel paragrafo 6.3.3.

CAP 8

PARTE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2022	2021
A) Quote associative ancora da versare	1.620,00	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	4.281,60	4.961,45
II - Immobilizzazioni materiali	27.017,96	32.795,19
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	31.299,56	37.756,64
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti	36.972,88	40.476,97
III - Attività finanziarie non immobilizzate	100,00	100,00
IV - Disponibilità liquide	440.977,87	405.555,94
Totale attivo circolante (C)	478.050,75	446.132,91
D) Ratei e risconti	2.057,99	1.312,02
TOTALE ATTIVO	513.028,30	485.201,57

PASSIVO	2022	2021
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	16.620,96	-
II - Patrimonio vincolato	57.422,83	68.312,12
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	104.566,22	142.626,11
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	127.292,48	104.566,22
Totale patrimonio netto	305.902,49	315.504,45
B) Fondi per rischi ed oneri futuri		
I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV	0	0
II - Altri Fondi	0	0
Totale fondi per rischi ed oneri futuri	0	0
C) Fondo trattamento fine rapporto	39.681,00	32.641,43
D) Debiti		
Totale debiti	139.144,81	137.055,69
E) Ratei e risconti passivi	28.300,00	0
TOTALE PASSIVO	513.028,30	485.201,57

ONERI	2022	2021
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	380.972,73	324.168,76
1.1) Oneri da Gestione CSV	378.319,39	316.929,72
1) Promozione del volontariato	83.137,12	80.033,63
2) Consulenza e assistenza	78.607,19	61.118,20
3) Formazione	110.894,01	70.402,05
4) Informazione e comunicazione	34.085,91	46.665,38
5) Ricerca e Documentazione	2.840,62	2.679,24
6) Progettazione Sociale	0	0
7) Animazione Territoriale	0	0
8) Supporto logistico	68.754,54	56.031,22
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi	0	0
1.2) Oneri Altre attività Tipiche dell'Ente Gestore (extra FUN)	2.653,34	7.239,04
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	0	0
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0	0
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	411,40	404,52
5) ONERI STRAORDINARI (Accantonamenti per rischi e oneri)	130.689,49	173.181,59
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	119.284,79	101.364,61
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	127.292,48	104.566,22
TOTALE A PAREGGIO	758.650,89	703.685,70

PROVENTI E RICAVI	2022	2021
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	745.161,01	696.553,06
1.1) Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	740.287,07	678.576,43
1.2) Da contributi su progetti	0	0
1.3) Da contratti con Enti pubblici	1.243,94	9.360,00
1.4) da soci ed associati	0	416,63
1.5) Da non soci	0	0
1.6) Altri proventi e ricavi	3.630,00	8.200,00
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0	0
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	13.420,08	0
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	69,80	6.036,50

5) PROVENTI STRAORDINARI	0	1.096,14
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO		
TOTALE A PAREGGIO	758.650,89	703.685,70

APPENDICE

Scansiona il QR Code e consulta le Schede Attività al 31 dicembre 2022



Compila online il Questionario di gradimento del Bilancio Sociale scansionando il QR Code

