



CSV BASILICATA LA GUIDA FORMATIVA 2023

Breve descrizione:

La Guida Formativa 2023 è il documento redatto dall'Area Formazione e dalla Direzione sulla scorta delle informazioni estrapolate dai questionari di valutazione, somministrati al termine di ogni attività formativa, nonché dalla rilevazione costante dei fabbisogni, attuata dalle referenti dell'area, attraverso le attività di ascolto e orientamento. Tali processi sono finalizzati all'individuazione dell'attività formativa più pertinente al raggiungimento degli obiettivi dei volontari e della loro organizzazione.

In questi termini si può affermare che la Guida Formativa è la trasformazione, in traccia, della lettura dei bisogni e fabbisogni sulle **competenze trasversali** e su quelle **istituzionali**; in aggiunta è prevista l'opzione tramite la quale l'Organizzazione di Terzo Settore può chiedere, tramite il suo rappresentante legale, un percorso specifico che parte dalla mission dell'associazione per raggiungere obiettivi specifici e sviluppare **competenze specialistiche o di mission**.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Alcune note esplicative sulla validazione e certificazione delle competenze saranno di ausilio nella comprensione degli obiettivi dell'area Formazione offerto dal CSV Basilicata: **promuovere l'apprendimento per lo sviluppo delle competenze trasversali, specialistiche e istituzionali.**

Le attività formative sono così articolate

Le Competenze di mission sono strettamente collegate alla vita dell'Organizzazione di Terzo Settore e fanno parte di una "cassetta degli attrezzi" la cui finalità è migliorare sempre di più i servizi erogati. Per tale ragione, le competenze di mission sono connesse allo sviluppo di attività specifiche, proprie dell'Organizzazione, che i volontari apprendono in contesti formativi ben definiti, mediante percorsi chiaramente progettati per soddisfare bisogni legati alla crescita e sviluppo della missione associativa. Questa tipologia di formazione si svolge in modalità di co-progettazione con il CSV Basilicata attraverso una procedura formale di richiesta tramite modulo google, presente sul sito istituzionale www.csvbasilicata.it. La fase antecedente alla richiesta è sempre determinata da contatti con le referenti dell'Area alle quali spetta il compito di ascoltare, orientare e far emergere il fabbisogno formativo.

Le Competenze trasversali sono collegate all'apprendimento di saperi e capacità che definiscono le "soft skill" attraverso le quali i volontari comprendono e imparano a gestire la loro vita all'interno della propria organizzazione. Si tratta di competenze che vanno oltre la mission e che si sviluppano all'interno della dimensione collettiva, delle dinamiche di gruppo, delle relazioni interpersonali, della capacità di progettare e di comunicare con l'esterno ma anche costruire una propria vision all'interno dei grandi temi della globalità.

Le Competenze istituzionali sono definite all'interno di progettualità condivise con altri stakeholder portatori di interesse di tematiche ampie e che appartengono per propria mission a soggetti istituzionali. Lo sviluppo delle competenze, in questo caso, è legato alla condivisione di obiettivi di ampio respiro che valorizzano il ruolo di ogni partner attraverso il riconoscimento della propria mission. Lo sviluppo delle competenze istituzionali è collegato alla costruzione di partnership generative di attività ben precise sempre connesse a bisogni formativi condivisi attraverso accordi formali. A titolo puramente esemplificativo si ricorda la formazione legata ai temi dell'AIB in partenariato con il dipartimento di protezione civile della regione Basilicata.

Validare e certificare le competenze significa far emergere in maniera chiara e definita le competenze apprese in contesti formativi non formali e informali e sostenere un processo di riconoscimento delle stesse attraverso un percorso di auto ed etero valutazione. Ciò significa che il/la volontario/a che vorrà validare e certificare le sue competenze potrà farlo seguendo un iter che parte dalla messa in trasparenza delle sue competenze per concludersi con la validazione e la certificazione da parte di organizzazioni ed enti autorizzati. È un servizio innovativo offerto dal CSV Basilicata che sostiene la fase di messa in trasparenza mediante attività di accoglienza,

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

accompagnamento e orientamento al riconoscimento delle competenze; la fase di validazione e di certificazione sarà affidata all'esterno e non sarà pertanto curata dal CSV Basilicata. Il processo di validazione e certificazione delle competenze aggiunge consapevolezza, valore e riconoscimento alle esperienze maturate dal/lavolontario/a all'interno della propria Organizzazione di Terzo Settore.

Organizzazione della Guida Formativa 2023

Il documento prevede un portfolio di offerta formativa suddivisa in 8 aree tematiche ognuna delle quali rappresenta un tema portante. Nel 2023 sono stati progettati n. 58 percorsi formativi per ognuno dei quali è stata predisposta una scheda contenente descrizione, obiettivi, contenuti, modalità organizzativa e durata del percorso offerto. Rispetto al 2022 è stata introdotta l'Area di Orientamento al Volontariato e integrata quella di Agenda Onu 2030 e PNRR. Altra novità è la già citata **Validazione e Certificazione delle Competenze** attraverso un percorso in tre fasi:

1. Fase di emersione delle competenze curata dal CSV Basilicata
2. Fase di validazione delle competenze curata da Università 3 di Roma, Forum Nazionale Terzo Settore, ARLAB
3. Fase di certificazione delle competenze curata da Università 3 di Roma, Forum Nazionale Terzo Settore, ARLAB

Finalità:

La Formazione dei Volontari è un servizio previsto dal Codice del Terzo Settore art. 63 (rientra tra le sei attività che i CSV devono espletare per mandato normativo); ciò significa che impatta direttamente con le attività dirette messe in campo dal CSV Basilicata. La Guida Formativa rappresenta dunque una cornice all'interno della quale vengono rese note le attività previste in sintonia con gli obiettivi programmatori del Centro Servizi al Volontariato per il 2023. Si ricorda che il presente documento si ispira alle Linee – Guida per la programmazione 2023 dei CSV dell'ONC secondo il cui dettato sono state implementate le schede attività art. 63. Finalità della presente guida è dunque quella di tracciare un perimetro all'interno del quale il/la Volontario/a può muoversi nella sua scelta formativa.

Di seguito si riportano le aree tematiche e i titoli dei percorsi formativi

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

AREA ISTITUZIONALE-AMMINISTRATIVA

LA COSTITUZIONE E LA GESTIONE DI UN ETS
LA CONTABILITA' E IL BILANCIO DELLE ODV E DEGLI ETS
LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE: IL DLGS 117/2017 E DECRETI ATTUATIVI
ETS E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: LA CO-PROGRAMMAZIONE E LA CO-PROGETTAZIONE
IL BILANCIO SOCIALE DEGLI ETS
IL RUNTS: FUNZIONAMENTO E OPERATIVITA'

AREA COMUNICAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO

COMUNICARE IL VOLONTARIATO: LA GESTIONE DI UN BLOG E DEI SOCIAL NETWORK
IMPARIAMO A STARE INSIEME: IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE
LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE: IO NOI E L'ASSOCIAZIONE
L'ARTE DI COMUNICARE IN PUBBLICO: PUBLIC SPEAKING
IL PIANO DI COMUNICAZIONE ESTERNO: STRATEGIE PER RACCONTARSI
RESILIENZA ED EMOZIONI NEL VOLONTARIATO
L'ARTE DELL'ASCOLTO NELLA RELAZIONE DI AIUTO

AREA SICUREZZA

LA FORMAZIONE DEL RESPONSABILE DELLA SICUREZZA RSPP
LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL CORSO DELLE MANIFESTAZIONI ED EVENTI PUBBLICI
GLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PRIVACY
LA PROTEZIONE DELLE IDENTITA' DIGITALI
VOLONTARI E PRIMO SOCCORSO
AGIRE IN EMERGENZA: SUPPORTO DI BASE DELLE FUNZIONI VITALI - BLS-D

AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

IMPARIAMO A PROGETTARE- CORSO BASE DI PROGETTAZIONE SOCIALE
LE RETI DEL TERZO SETTORE: PENSARE E AGIRE INSIEME
LA PROGETTAZIONE EUROPEA: APPLICAZIONI PRATICHE
FINANZIARE IL VOLONTARIATO: IL FUNDRAISING E IL CROWDFUNDING
IL RECLUTAMENTO DEI VOLONTARI ATTRAVERSO IL PEOPLE RAISING
LA PROGRAMMAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

AREA DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

ESSERE VOLONTARI OGGI: LE COMPETENZE DEL VOLONTARIO
IL VOLONTARIATO E IL TERZO SETTORE: LE DINAMICHE DEL NON PROFIT
IL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE
IL VOLONTARIATO CULTURALE
IL VOLONTARIATO AMBIENTALE
IL VOLONTARIATO SOCIO SANITARIO
IL VOLONTARIATO PER LA DIFESA DEI DIRITTI E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
IL VOLONTARIATO PENITENZIARIO

AREA AGENDA ONU 2030 e PNRR

AGENDA ONU 2030: 17 SDG
IL PNRR E LE AREE DI SVILUPPO PER IL TERZO SETTORE
LA POVERTA E LE DIVERSE FORME DI ESCLUSIONE
LE COMUNITA' ENERGETICHE: VOLONTARIATO E ISTITUZIONI
I CAMBIAMENTI CLIMATICI
L'ECONOMIA CIRCOLARE E IL RUOLO DEL TERZO SETTORE
LOTTA ALLO SPRECO ALIMENTARE
LOTTA ALLA SCHIAVITU' E AGENDA DEL LAVORO DIGNITOSO
EDUCAZIONE ALIMENTARE E CORRETTI STILI DI VITA
I LINGUAGGI DI GENERE
STRATEGIA E PREVENZIONE NEL CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE

AREA INCLUSIONE SOCIALE

CONOSCERE LA DISABILITA'
VERSO L'AUTONOMIA POSSIBILE
GIOVANI DEVIANZE E BULLISMO
LA DIPENDENZA DA VIDEOGAMES E SOCIAL
LA RELAZIONE INTERGENERAZIONALE
IL WELFARE DI COMUNITA': VOLONTARIATO E TERZO SETTORE NELLA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
IL DOPO DI NOI

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

AREA AMBIENTE E SALVAGUARDIA DEL TERRITORIO

LA PREVENZIONE E IL MONITORAGGIO DEL TERRITORIO
 LA GESTIONE DEI DISASTRI AMBIENTALI
 LA TUTELA DEL TERRITORIO, DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO DELLA BASILICATA
 VOLONTARI PER LA SALVAGUARDIA E LA CURA DELLA FAUNA SELVATICA
 IL VOLONTARIATO E LA GESTIONE DEI RIFIUTI: CONOSCERE PER AGIRE
 TECNOLOGIE E STUMENTAZIONI A SUPPORTO DEGLI INTERVENTI IN EMERGENZA PER LA TUTELA AMBIENTALE
 AIB: ANTINCENDIO BOSCHIVO

I destinatari sono: Volontari di Odv e di altri E.T.S. – Aspiranti Volontari.

Le modalità di erogazione sono rappresentate dallo svolgimento delle azioni formative in presenza oppure online su piattaforma.

La modalità di accesso è data dall'Iscrizione attraverso l'apposito modulo online, disponibile all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/iscrizioneformazione e nelle notizie relative ai singoli corsi (pubblicizzati sul nostro sito e nella newsletter settimanale). Tale modalità è prevista anche per accedere al processo di emersione- validazione e certificazione delle competenze, mediante la compilazione dell'apposito modulo <https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/competenze/>.

Le partnership e le collaborazioni previste:

1. Regione Basilicata – Dipartimento di Protezione Civile;
2. Regione Basilicata – Dipartimento Salute e Politiche Sociali;
3. Unibas – Università degli Studi della Basilicata
4. ARLAB – Agenzia Regionale Lavoro Apprendimento Basilicata
5. ANCI Basilicata
6. Provincia di Potenza e di Matera
7. Uepe e altri Enti della giustizia riparativa
8. Forum Terzo Settore Basilicata
9. Forum Nazionale Terzo Settore
10. Ordine Regionale degli Assistenti Sociali
11. Ordine dei commercialisti di Potenza e Matera
12. CSV Puglia, Molise, Campania e Calabria
13. CsvNet
14. Europe Direct Basilicata

L'Organizzazione dell'Area Formazione è assicurata dalla presenza di n. 2 risorse dedicate con valenza provinciale per quanto concerne le attività in presenza; con valenza regionale per quelle online. Le attività formative sono territoriali nel senso che sono realizzate nel luogo di pertinenza

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
tel/fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

dell'associazione se si svolgono in presenza. La modalità di erogazione del servizio viene deciso in base alle tipologie formative e alle esigenze del CSV Basilicata.

Le **Referenti dell'Area Formazione** sono presenti nella sede di Matera e Potenza:

- ✓ Milena TARASCO – Sede di Matera milena.tarasco@csvbasilicata.it 0835 346167
- ✓ Felicia D'ANNA – Sede regionale di Potenza felicia.danna@csvbasilicata.it 0971.274477

La tempistica di erogazione delle attività è gestita secondo un principio di continuità nel corso dell'anno. Oltre alla fase di erogazione pura, il servizio prevede una fase di monitoraggio e valutazione che si esplica al termine di ogni attività formativa attraverso la somministrazione di un questionario specifico. Si precisa che esiste un processo organizzativo di competenza delle referenti dell'area che attiene alle attività di back office:

1. Predisposizione della notizia divulgata tramite sito
2. Raccolta delle iscrizioni
3. Contatto con i docenti e predisposizione degli incarichi;
4. Avvio dell'attività attraverso la predisposizione di registro presenza, materiale di supporto, cura della logistica, contatti con il gruppo dei partecipanti tramite mail e colloqui telefonici;
5. Monitoraggio dell'attività;
6. Somministrazione del questionario finale e cura dei dati emersi.

L'attività di analisi dei fabbisogni per la formazione si svolge in maniera continua e viene generalmente gestita attraverso incontri in presenza, presso le sedi del CSV Basilicata, congiuntamente allo scambio di mail e colloqui telefonici o attraverso incontri territoriali presso le sedi delle associazioni. La programmazione è prevista in maniera continua poiché è l'azione che segue l'analisi dei fabbisogni.

Le attività dell'Area Formazione impattano direttamente con l'Area Informazione e Comunicazione e con quelle del Front Office; in maniera indiretta con l'Area Consulenza.

Il tutto nel rispetto della procedura di certificazione della qualità adottata dal CSV Basilicata.

Di seguito si riporta il cronoprogramma dell'Area Formazione

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Analisi dei fabbisogni												
Programmazione												
Erogazione												
Valutazione e monitoraggio												

Tutti i servizi dell'Area Formazione sono gratuiti.

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia, 10 - 85100 Potenza
 tel/fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430