

Programmazione 2023
2023
CSV Basilicata ETS
AMBITO CSV: Basilicata

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB).....	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	9
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	10
FORMAZIONE.....	36
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO.....	50
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	75
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	88
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	94
SUPPORTO GENERALE	105
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	110

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

PREMESSA

Il 2022 ha rappresentato per tanti aspetti, dopo gli anni della fase acuta della pandemia da covid 19, il punto di ripartenza della vita sociale e produttiva del nostro Paese. Anche il mondo associativo, come ben sappiamo, ha subito gli effetti dell'emergenza sanitaria, e dunque anche gli ETS hanno dovuto riorganizzarsi ed adeguarsi alle conseguenze di questa terribile esperienza che ha interessato il mondo intero. Ciò nonostante, il 2022 è stato un anno altrettanto difficile e complicato, non solo per gli strascichi della pandemia mai conclusasi, ma anche per lo scoppio improvviso della guerra in Ucraina, e per le drammatiche conseguenze in termini di vite umane e di violenze commesse, oltre alle conseguenze che il conflitto ha innescato nel contesto mondiale sia a livello economico che sociale. Avevamo da poco lasciato alle spalle le immagini delle bare per i morti da covid19 portate via dai camion militari, le fila ai pronto soccorso, le conferenze della protezione civile con il racconto del picco dei morti e dei contagiati; per ritrovarci le immagini di una guerra devastante e brutale che ha riaperto le ferite della seconda guerra mondiale e che ci fa riflettere su quanto la follia di alcuni uomini possa mettere a rischio l'intera umanità. Anche in questo drammatico frangente abbiamo potuto apprezzare l'impegno dei volontari e dei tanti Enti del terzo settore che si sono prontamente attivati per accogliere i profughi in fuga dalle zone di guerra e di tanti cittadini che hanno contribuito alle raccolte fondi per inviare viveri, medicine e indumenti alla popolazione Ucraina. Gli effetti della guerra in un contesto economico mondiale già in recessione hanno determinato l'acuirsi di una crisi economica generalizzata, in particolare della crisi energetica, i cui effetti sul tessuto produttivo hanno inevitabilmente avuto un pesante riflesso su tutto il tessuto sociale. Anche la nostra regione ha dato un grande segnale di solidarietà e speranza, sia nella fase più acuta del covid19 sia nella fase dell'emergenza Ucraina, ed allo stesso tempo ha pagato un grande prezzo per gli effetti di entrambe le emergenze. Con la consapevolezza che gli effetti di questa terribile congiuntura dureranno ancora, e in linea con le indicazioni dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), CSV Basilicata ha strutturato la programmazione 2023 assumendo come cardini trasversali le tematiche che avevano già delineato la programmazione triennale 2022/2024, ovvero: l'Agenda Onu 2030, la digitalizzazione, la scuola e i giovani, la cultura e l'ambiente, le reti le comunità e i territori. A questi elementi, l'Onc ha aggiunto altre raccomandazioni importanti che sono state recepite nella pianificazione dei servizi, ovvero di prestare massima attenzione ai principi della trasparenza, economicità, integrazione e qualità.

L'ente gestore e lo staff tecnico

CSV Basilicata è stato iscritto nel 2021 nell'Elenco istituito dalla Fondazione ONC, quale Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alla regione Basilicata. Il modello di governance del CSV Basilicata, rivisitato alla luce della Riforma del terzo settore, è disciplinato dallo Statuto e dai Regolamenti attuativi. Nel corso del 2022 non sono intervenuti cambiamenti per gli organi sociali. L'Assemblea dei Soci, in questa fase di migrazione, a dicembre 2022, si compone di n. 62 ETS, il Consiglio Direttivo si compone di n. 9 membri; 3 sono i componenti dell'Organo di controllo e del Collegio dei Garanti. Come previsto all'art.4 dello Statuto, CSV Basilicata opera su base regionale attraverso la sede regionale di Potenza e la sede territoriale di Matera. Lo staff tecnico si compone di n. 9 dipendenti, dislocati n. 5 a Potenza e n. 4 a Matera e organizzati per aree di attività, e di alcuni consulenti a p.iva altamente specializzati. A fine 2022 il consiglio direttivo ha avviato una analisi del personale per definire, nel 2023, un nuovo assetto organizzativo e contrattuale che possa essere maggiormente rispondente alle funzioni del CSV.

Le collaborazioni sul territorio

Nel corso degli anni CSV Basilicata ha promosso e stipulato numerosi protocolli e convenzioni con soggetti pubblici e privati al fine di rafforzare la propria operatività. Tra le principali collaborazioni si segnalano:

-gli accordi con la Direzione Regionale scolastica e le Scuole superiori primarie e secondarie, per le attività di PCTO; la collaborazione con l'Ufficio esecuzione penale esterna di Potenza e Matera, l'Istituto Penitenziario per i minorenni di Calabria e Basilicata, per il volontariato penitenziario; la collaborazione con la Regione Basilicata, la Direzione regionale delle Entrate e l'Ordine dei Commercialisti, per le attività legate all'applicazione della Riforma del terzo settore; la collaborazione con il Comune di Matera per l'applicazione del protocollo Rete Donna, per la prevenzione della violenza di genere.

Per quanto concerne le collaborazioni di sistema, occorre segnalare:

-l'adesione di CSV Basilicata alla rete di CSVnet, che consente la partecipazione alle tante attività gestite da CSVnet tra cui gli incontri di formazione del percorso *"Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere"*, rivolto a Presidenti, Consiglieri, Direttori e Staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; e la partecipazione tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formazione, scuola e volontariato, SCU; per connettere saperi, progetti e azioni. CSV Basilicata ha aderito al software gestionale per la rilevazione dei servizi, aderisce al progetto Veriflco (per la gestione della contabilità degli ETS) e al progetto Gluo (area formazione); fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

- la collaborazione con i CSV della Puglia, CSV Molise, CSV Avellino e Salerno, CSV Cosenza, su precise azioni di sistema, soprattutto formazione e promozione, nella logica della integrazione ed economicità dei servizi. Le specifiche azioni sono riportate nelle singole schede attività;

-la collaborazione con il Forum del terzo settore di Basilicata.

I servizi, i destinatari delle attività, i principi, le modalità di accesso

Ai sensi del comma 1 dell'art.63 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n.117, i CSV utilizzano "le risorse del FUN (Fondo Unico Nazionale) loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC".

I servizi, sono erogati, gratuitamente, ai seguenti stakeholder: Odv e Aps (e ai loro volontari) iscritte al Runts e/o in fase di tras migrazione dal Registro regionale, soci e non soci del CSV; ai volontari che operano in tutti gli ETS di Basilicata, iscritti nel RUNTS, soci e non soci del CSV; a tutti gli aspiranti volontari e cittadini interessati a svolgere attività di volontariato; alle Istituzioni del territorio attive sui temi del volontariato. I servizi sono erogati nel rispetto dei principi previsti dal Codice del terzo settore (CTS) all'art. 63, comma 3, e alle linee guida dell'Onc per la programmazione 2023. CSV Basilicata agisce nel rispetto dei seguenti principi. *Qualità*: i servizi erogati tendono alla migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili e tale principio viene garantito anche dal sistema Qualità ISO 9001 208 ottenuto nel 2017. *Economicità*: i servizi, sono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile e puntano a raggiungere sempre il miglior rapporto qualità/prezzo. Per il 2023 si procederà ad una analisi dei costi, a partire dalle utenze delle due sedi che, visti gli elevati incrementi, impongono di adottare provvedimenti per incrementare risparmi, anche con eventuali cambi di sede. *Territorialità e prossimità*: i servizi sono organizzati con l'obiettivo di ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie digitali. *Universalità*: non discriminazione e pari opportunità di accesso. *Integrazione*: oltre alle numerose collaborazioni con Enti pubblici territoriali e con il Forum terzo settore, CSV Basilicata aderisce alla rete CSVnet e con alcuni CSV della Puglia, Molise, Campania e Calabria ha programmato precise attività e azioni per il 2023. *Pubblicità e trasparenza*: la trasparenza è rappresentata dalla volontà di rendere visibile e tracciabile l'intero processo organizzativo del CSV.

Tutti i servizi come anche le modalità di accesso sono presenti sul sito www.csvbasilicata.it, la fruizione dei servizi può avvenire con accesso diretto agli uffici delle due sedi, con orario di apertura dal lunedì al venerdì; mediante contatto telefonico; oppure richiesta tramite mail, ovvero mediante la "Scheda richiesta servizio" presente sul sito istituzionale. Sempre sul sito sono presenti e consultabili i documenti istituzionali: Statuto, Regolamenti, Organi sociali, Bilanci, Programmazioni, Carte servizi, ecc..

L'iter della programmazione e i punti di forza del 2023

Per il CSV Basilicata l'ascolto del territorio è un elemento di grande importanza, che viene gestito durante tutto l'anno, ogni area dialoga costantemente con gli ETS e raccoglie input, indicazioni e richieste. A novembre 2022, CSV Basilicata è ritornato sui territori, per ascoltare e dialogare con gli ETS, e per aggiornare l'analisi dei bisogni redatta nel 2021. Questo lavoro ha in sintesi evidenziato i seguenti prioritari bisogni: promuovere il volontariato giovanile, ricucire i rapporti tra le associazioni, potenziare la collaborazione tra ETS ed Enti locali nell'ottica della coprogrammazione e coprogettazione; supportare gli ETS nella ancora complicata fase di tras migrazione al Runts e al recepimento dei Decreti attuativi del CTS. La programmazione è da sempre un lavoro congiunto e coordinato che parte dal mese di ottobre su input del Consiglio direttivo che traccia, in accordo con la direzione, linee programmatiche e tempistiche per la redazione del documento. Le linee programmatiche, all'interno della cornice indicata dall'Onc, vengono meglio calibrate e definite con la fase di ascolto dei bisogni, il lavoro svolto nel mese di novembre con gli incontri territoriali, e sulla scorta di tale allineamento, la struttura avvia i lavori con la redazione delle schede attività e del documento che viene portato all'approvazione del direttivo e dell'assemblea nel mese di dicembre. Tra le attività di particolare interesse per il 2023 emerge il settore della formazione con la adesione alla piattaforma Gluo (www.gluo.org), promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione", per consentire la messa in rete e dunque la fruibilità dei corsi dei CSV su tutto il territorio nazionale, questo in applicazione dei principi di integrazione e di economicità menzionati nel CTS per le attività dei Csv (ex. Art 63 c.3). L'area formazione, oltre all'impegno per la piattaforma Gluo, ha arricchito la proposta formativa per il 2023, di altri percorsi formativi. Importante la collaborazione con il Dipartimento di protezione civile della Regione Basilicata, che vedrà per il prossimo anno, la gestione congiunta di un piano formativo per i volontari di protezione civile. Settore altrettanto strategico è quello della promozione, all'interno di questa area, per il 2023, CSV Basilicata punterà sulla promozione del volontariato giovanile, rafforzando la collaborazione con gli Istituti scolastici superiori di primo e secondo grado e proseguirà anche con il Servizio civile universale (SCU), visti i buoni risultati raggiunti nel 2022. Per il 2023 proseguirà e si rafforzerà il lavoro delle Reti territoriali del volontariato che vedranno la promozione anche di Reti tematiche ovvero di gruppi di lavoro che analizzeranno temi di particolare interesse avviando progettazioni condivise e interlocuzioni con le PP.AA.. In collaborazione con i CSV Molise, Foggia e Avellino, si avvierà un importante lavoro sulla tematica della "Violenza di genere" con un progetto articolato che partirà da una ricerca di dati relativi a tale problematica, per terminare con alcune azioni formative rivolte ai volontari che operano in questo delicato settore. Strategica è l'area consulenza con l'impegno a supporto degli Ets nelle fasi applicative della Riforma. CSV Basilicata ha strutturato un eccellente servizio che ha affiancato gli ETS nella complicata fase della tras migrazione al Runts, processo non ancora concluso e che proseguirà nel corso del prossimo anno. In collaborazione con il Forum del terzo settore di Basilicata, è stata avviata una proficua collaborazione con la Regione, con la quale è stato instaurato un dialogo tecnico in merito alle procedure di tras migrazione dai registri regionali al Runts; oltre ad un lavoro congiunto e costruttivo inerente la pubblicazione di Bandi di finanziamento. Nel prossimo anno l'Area consulenza proseguirà dunque il lavoro di "messa a terra della Riforma del terzo settore" con il supporto fornito agli ETS nel settore legale/fiscale/amministrativo. CSV Basilicata si doterà, inoltre, di uno sportello dedicato all'assistenza specifica per l'utilizzo da parte degli ETS del programma gestionale e contabile Ver!co nell'ottica del rafforzamento dei processi digitali, adottato con protocollo d'intesa con CSVnet. Da segnalare anche una implementazione di attività nell'area informazione e comunicazione che

vede al suo interno il servizio di ufficio stampa e che vedrà un maggiore investimento nel campo dell'assistenza agli ETS per l'uso dei social e delle nuove frontiere del digitale.

Nel 2023 CSV Basilicata festeggerà il suo “25° anniversario 1998/2023”. Tale ricorrenza non si esaurirà in una giornata celebrativa, ma si organizzeranno eventi ed iniziative, nell'arco del primo semestre, in diversi ambiti zonali, che vedranno un grande coinvolgimento degli ETS, delle comunità, dei giovani, per promuovere il volontariato e riflettere su 25 anni di storia trascorsi “insieme” al fianco dei volontari. Con questa celebrazione CSV Basilicata intende raccogliere una importante restituzione della propria presenza e dell'impatto che i servizi hanno avuto in un arco temporale non indifferente, e soprattutto intende proseguire con il lavoro di presenza sui territori, in una regione dove lo spopolamento dei piccoli comuni, e le diverse problematiche sociali, economiche, ambientali, legate alla ricerca del lavoro per i giovani e all'impoverimento del ceto medio, impongono non solo alle Istituzioni ma anche al mondo del volontariato di approfondire un maggiore impegno affinché nessuno “*venga lasciato solo*” e affinché il ricco patrimonio di “*beni comuni*” di questa splendida Regione venga valorizzato, tutelato e preservato.

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CSV Basilicata ETS
Codice fiscale:	96038250765
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	Via Sicilia, 10 85100 POTENZA (PZ) - IT
Contatti telefonici:	0971/274477
Indirizzo e-mail:	regionale@csvbasilicata.it
Indirizzo PEC:	csvbasilicata@pec.it
Codice IBAN:	IT91Z0306909606100000005547 (Intesa Sanpaolo)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Bronzino Antonio
Comune di nascita	GRASSANO
Data di nascita:	01/02/1948

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	IOSCA GIANLEO
Contatto telefonico:	3341527292
Indirizzo e-mail:	gianleo.iosca@csvbasilicata.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	06/12/2022
Numero totale soci diretti:	62
di cui ODV:	61
di cui APS:	1
di cui altre tipologie di Ets:	0
Numero totale soci indiretti:	166

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	09/06/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	27/07/2021
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9

Organo di controllo

Data di elezione:	09/06/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. del 09/08/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. rep. 32000 del 09/08/2022
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	29/04/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	
----------------------------	--

REPORT**Aggiornamento dell'analisi dei bisogni effettuata nel 2021**

Considerato che l'analisi di contesto e dei bisogni realizzata nel 2021, per la programmazione triennale 2022/2024, è stata condotta analizzando una moltitudine di fattori legati al territorio regionale, e considerate le linee guida dell'Onc per la programmazione 2023, che invitano, in presenza di una adeguata analisi già realizzata, ad effettuare un aggiornamento della medesima, si è proceduto ad aggiornare i principali fattori di interesse per la valutazione dei bisogni degli ETS.

Il lavoro di aggiornamento del documento è stato realizzato attraverso un ciclo di incontri territoriali organizzati su tutto il territorio regionale nel mese di novembre 2022. Tale modalità è stata privilegiata rispetto alla somministrazione dei questionari, in quanto ha consentito un diretto contatto con gli Enti di Terzo Settore e i volontari.

Per quanto riguarda i dati di contesto si confermano i trend emersi in sede di programmazione 2022, con due specifiche dinamiche che stanno emergendo drammaticamente negli ultimi mesi:

a) spopolamento (alla data dell' 1 gennaio 2022 risultano residenti in regione 539.999 persone, a fronte dei 547.579 all' 1 gennaio 2021, con un saldo negativo di 7.580 residenti);

b) impoverimento (per il Rapporto 2022 oltre 350 mila lucani sono in condizione di povertà assoluta, povertà relativa o forte deprivazione, pari a circa 63% della popolazione).

Dopo una fase di distanziamento fisico e di realizzazione degli incontri per esclusiva via telematica, quindi, il CSV Basilicata è tornato sui territori, alla luce di una strategia che prevede una ritessitura delle relazioni e della prossimità con i volontari.

Descrizione degli appuntamenti territoriali

Nell'arco di un mese sono stati realizzati 5 appuntamenti territoriali, 3 in provincia di Potenza e 2 in provincia di Matera.

Sono stati coinvolti complessivamente oltre 150 volontari provenienti da circa 100 Enti del Terzo Settore e in alcuni incontri territoriali si è registrata anche la presenza di amministratori locali (sindaci e assessori), ai quali è stato chiesto in merito alla qualità della relazione con i soggetti organizzati del territorio e al loro punto di vista relativamente alle modalità di crescita degli stessi.

Gli incontri hanno previsto l'intervento di tutti i volontari presenti, ai quali è stato chiesto di ragionare sul proprio ruolo alla luce dei cambiamenti intervenuti in questi anni, e alla luce del proprio livello di intervento sul territorio.

Ne sono emersi aspetti che, al di là della dimensione di servizio, da parte del CSV, tocca in modo profondo il senso del fare volontariato e del dono, in territori che soffrono una cronica problematica di tipo demografico, con un progressivo e a tratti inesorabile invecchiamento della popolazione accompagnato, specie nelle aree interne della regione, a livelli preoccupanti di spopolamento e di nascita zero. Una recentissima indagine della CGIA di Mestre, riporta che nel 2023 la Basilicata sarà la prima regione per indice di disoccupazione. Molte organizzazioni evidenziano uno scarso livello di turn over dei propri associati, testimoniato dal fatto che a distanza di anni, i volontari presenti agli incontri sono sempre gli stessi, con pochi nuovi innesti. I giovani che mancano con la necessità di ripensare il senso del dono e anche la necessità di rianimare i territori provando a diventare co-protagonisti di una fase di sviluppo.

Il livello dei bisogni

I nuovi adempimenti – Gli adempimenti e le opportunità

La fragilità nell'adempire

Dagli incontri territoriali sono emersi diversi livelli di richiesta e di bisogno che in una scala di rilevanza vede di sicuro al primo posto la necessità di molte associazioni di essere sostenute e accompagnate negli adempimenti connessi a questa fase di transizione e di migrazione determinata dalle nuove normative sul terzo settore e dal RUNTS, che molte associazioni, sia per questioni statutarie che per questioni legate alle procedure digitali e a strumenti quali spid, pec e registrazioni varie, vivono con grande affanno e con difficoltà, a volte anche prive di fondamento, ma esclusivamente basate su delle pregiudiziali legate all'uso degli strumenti informatici.

Mentre per le organizzazioni più strutturate e per quelle federate si sono registrate difficoltà superabili, di certo gli adempimenti, i rilievi, i tempi e le incertezze delle procedure hanno determinato non poche difficoltà nelle organizzazioni, evidenziando i livelli di fragilità organizzativa di quelle più piccole.

Rafforzare la capacità di accesso a finanziamenti

Sempre in merito alla necessità di accompagnamento alla crescita, da più fronti emerge la necessità di acquisire competenze non solo in merito alla progettazione di interventi nell'ambito della candidatura a bandi o ad altre opportunità, ma anche in relazione alla gestione delle risorse, agli adempimenti di tipo amministrativo e contabile che ogni candidatura approvata presuppone.

Sapere e saperci fare - La formazione della consapevolezza e del saper fare

Le competenze di base e di missione

Le organizzazioni che si occupano di cultura vivono la necessità di conoscere e di confrontarsi sulle modalità di animazione del territorio, sulle regole per l'organizzazione e la gestione degli eventi; le organizzazioni che si occupano di protezione civile e di ambiente manifestano la necessità di formare i propri volontari per consentire loro di intervenire in situazioni specifiche di crisi, di sostegno alla comunità, di tutela; le organizzazioni che si occupano di tutela dei diritti cercano traiettorie, relazioni, passaggi in grado di sostenere percorsi per minori, donne, anziani; le organizzazioni che si occupano di salute e di sanità vivono la necessità di un aumento delle competenze interne e di sistema per l'accesso alla rete delle cure e della piena esigibilità del diritto alla salute da parte di ognuno. A cavallo tra la formazione sulle dinamiche relazionali interne e quella tra dinamiche tra associazioni, emerge la necessità, in diversi contesti, di lavorare sulla gestione del conflitto sia in un'ottica collaborativa interna che in una logica di rete esterna. In merito alle richieste di formazione emergono con forza quelle manifestate dal volontariato di protezione civile in relazione ai loro campi di intervento e alla necessità di certificare le competenze.

Il falso pensiero che il volontariato debba essere fatto di persone buone

Forse nei processi formativi, al di là di una consapevolezza sui temi del terzo settore, è necessario lavorare sulla consapevolezza della propria organizzazione e delle proprie possibilità di agire. Alcuni chiedono sostegno comunicativo, ma nel chiederlo evidenziano il fatto di essere disarticolati a livello organizzativo, e di non aver numeri sufficienti per gestire la pienezza operativa delle loro azioni, che si riducono spesso al cono di luce del proprio agire e non riescono a venire fuori da quelle traiettorie periferiche e spesso silenziose in cui si manifestano e di cui, forse è fatta la loro natura.

Promuovere una cultura del dono

Di dove sei – l'animazione territoriale

La valenza strategica della presenza territoriale del CSV Basilicata è emersa in modo forte negli incontri a Matera e Potenza, laddove molte associazioni hanno ringraziato il CSV per il costante e competente accompagnamento, mentre negli appuntamenti in provincia da molte associazioni è arrivato il sentito invito a presidiare il territorio dopo un periodo di allontanamento che risale a ben prima della pandemia.

Emerge la necessità di curare di più l'animazione territoriale.

Da diverse parti, inoltre, continua a pervenire con insistenza la necessità di essere accompagnati nella relazione con i soggetti istituzionali (regione, comuni, agenzia delle entrate, aziende sanitarie ecc.).

Potrebbe essere opportuno ipotizzare accordi quadro con i soggetti istituzionali (regioni, Anci, ecc), allo scopo di intercettare questo bisogno.

Benvenuto a bordo – La promozione del volontariato e il problema del turn over

Sono molte le organizzazioni in cui l'età media degli associati risulta elevata ed il rinnovamento anagrafico appare necessario in una logica di rilancio e continuità della compagine nel tempo.

Abbiamo già detto che molte associazioni manifestano una significativa anzianità dei quadri dirigenti, non solo di tipo anagrafico, ma soprattutto legata alla mancata possibilità di intercettare volontari nuovi.

Il problema non è legato soltanto alla capacità di attrarre da parte delle organizzazioni, ma anche alla carenza di un terreno fertile in cui far germogliare disponibilità all'azione solidale, una sorta di civismo diffuso. In questa direzione i progetti di promozione del volontariato nelle scuole trovano nel mondo delle organizzazioni una grande positività. Criticità evidenziata è il rischio di sovrapposizione con alcune organizzazioni che autonomamente portano progetti e iniziative nelle scuole allo scopo di sensibilizzare, formare e intercettare nuovi volontari.

Sul fare le cose insieme - Costruire reti tematiche

Nella necessità di ogni associazione di ripensare il proprio ruolo, di ragionare sulla propria missione, di articolare il proprio operato, si aprono degli spazi di interoperabilità difficili da riconciliare con l'apertura ad altri soggetti. In poche parole se percorso tematico ci deve essere, quello deve andare, a mio parere, nella direzione di una piazza vuota, di uno spazio non occupato verso il quale convergere.

I temi possibili sono tra quelli emersi negli incontri: violenza di genere, bullismo, cambiamenti climatici, povertà, transizione energetica, sicurezza da declinare in tante accezioni, legalità e mafia, tradizioni.

Interessante, in diversi luoghi, la nascita di alcune case delle associazioni. In questa direzione, lo sforzo del CSV Basilicata dovrebbe riguardare anche azioni di animazione, segreteria e organizzazione della rete stessa.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets soci - di cui Sez. Odv	21
Ets soci - di cui Sez. Aps	0
Ets non soci - di cui Sez. Odv	87
Ets non soci - di cui Sez. Aps	7
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets	4
Enti pubblici	6
Volontari	151
Descrizione degli appuntamenti territoriali Nell'arco del mese di novembre 2022, sono state realizzati 5 appuntamenti territoriali, 3 in provincia di Potenza e 2 in provincia di Matera. Sono stati coinvolti complessivamente oltre 150 volontari provenienti da circa 100 Enti del Terzo Settore e in alcuni incontri territoriali si è registrata anche la presenza di amministratori locali (sindaci e assessori), ai quali è stato chiesto in merito alla qualità della relazione con i soggetti organizzati del territorio, e il loro punto di vista relativamente alle modalità di crescita degli stessi.	

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

L'area promozione, orientamento e animazione territoriale, è strutturata in modo da garantire il perseguimento dei seguenti obiettivi principali:

- promuovere lo sviluppo della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva verso l'intera comunità;
- sensibilizzare e promuovere il volontariato e i suoi valori con particolare riferimento al target "giovani", all'interno di contesti specifici quali: la scuola, gli istituti di istruzione, di formazione e le università;
- facilitare l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini, stimolando il loro coinvolgimento in attività di volontariato;
- supportare e agevolare il dialogo tra Terzo settore ed enti pubblici e privati, allo scopo di promuovere e sostenere il loro coinvolgimento in attività di volontariato e partecipazione civica;
- contribuire a rafforzare e sostenere le reti e il lavoro collaborativo tra gli enti di Terzo settore per la cura delle comunità locali e dei beni comuni a partire dalla salute e sicurezza;
- dare visibilità nelle comunità locali, ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria;
- promuovere e accompagnare i processi di sviluppo di comunità; favorire il lavoro di rete tra gli Enti del terzo settore e tra questi e il contesto istituzionale locale.

Le attività dell'area si rivolgono ai seguenti target:

- Volontari, che prestano la loro opera abitualmente presso gli Enti del Terzo settore di Basilicata;
- Aspiranti volontari, o comunque tutti coloro che sono sensibili verso un tema di interesse generale;
- Cittadini interessati al mondo del terzo settore;
- Soggetti pubblici e privati, che intendono collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

All'interno di queste finalità, CSV Basilicata ha strutturato una serie di azioni, in linea di continuità con la pregressa programmazione e alla luce dell'aggiornamento dell'analisi dei bisogni, condotto a fine 2022.

In linea con le indicazioni dell'Onc, sono stati presi in grande considerazione i principi di: integrazione (mediante il rafforzamento di collaborazioni con altri CSV), economicità e trasparenza, senza trascurare tutti i principi generali richiamati dall'art 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore.

SCHEDA ATTIVITÀ

TITOLO ATTIVITÀ:	A.1 Generazione Z: i volontari di domani
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con le precedenti annualità, CSV Basilicata prosegue la sua azione di promozione del volontariato rivolto agli Istituti superiori primo e secondo grado della Basilicata. Con l'introduzione dei PCTO negli Istituti superiori di secondo grado, il CSV Basilicata ha predisposto un progetto finalizzato a diffondere e stimolare la cultura del volontariato e della solidarietà rivolto ai ragazzi del triennio.

Il progetto: **#giovani protagonisti** prevede diverse fasi:

1. Invio della proposta a tutti gli Istituti presenti in Regione, presentazione dello stesso ai dirigenti e docenti referenti, definizione delle attività con le relative tempistiche, stipula della convenzione.
2. Formazione, mediante un ciclo di incontri, massimo tre, da tenere presso le Scuole ovvero presso le sedi del CSV, sui temi dei principi e valori del volontariato, conoscenza del volontariato e delle sue dinamiche storiche, a livello locale, nazionale ed internazionale. Approfondimento di temi di interesse comune quali i diritti umani, il Servizio Civile Universale, l'Agenda Onu 2030, il Volontariato in Europa.
3. Formazione e Laboratori di Progettazione Sociale, sempre gestiti con un ciclo di massimo tre incontri, con lo scopo di portare i giovani a sentirsi protagonisti delle loro idee e delle loro azioni, fino ad essere costruttori della società che li circonda.
4. Tirocini formativi all'interno delle associazioni del territorio per mettere in pratica le competenze acquisite e testare in modo diretto la realtà del volontariato.

Per i ragazzi delle superiori sarà trasversale una azione formativa sul tema della sicurezza proprio per le attività di PCTO. Questa attività formativa risulta quanto mai importante alla luce dei tristi avvenimenti verificatisi a carico di alcuni ragazzi nel corso del 2022 e risulta essere altrettanto utile per l'acquisizione della consapevolezza generale del tema della sicurezza nei luoghi di lavoro, problematica fortemente avvertita nel nostro Paese dove ogni anno muoiono circa 1.000 persone per la mancanza di adeguate misure di protezione sul posto di lavoro.

Come fase pratica dell'attività svolta è prevista la simulazione della costituzione di un Ente di Terzo Settore da parte dei ragazzi, nonché degli incontri di confronto e dialogo, con alcune realtà associative presenti sul territorio.

Per i ragazzi degli Istituti secondari di primo grado, dopo la sperimentazione effettuata con successo nel 2022 in alcune scuole, il CSV Basilicata ha predisposto un progetto basato su un ciclo di due incontri, rivolto ai ragazzi delle terze medie e basato su giornate ludiche e interattive finalizzate a far conoscere le realtà e i valori del volontariato ed approfondire temi di educazione civica.

L'intento del progetto per gli Istituti secondari di primo grado è quello di promuovere, con l'ausilio delle buone prassi del Volontariato, un intervento che rafforzi e metta in rete tutti gli attori della comunità educante, con al centro la scuola e il protagonismo giovanile, promuovendo anche l'uso positivo delle tecnologie digitali. Di qui l'idea di promuovere il mondo del volontariato lucano attraverso il progetto **"A scuola di Volontariato"**. Per i ragazzi dai 10 ai 14 anni saranno pensate azioni di sensibilizzazione ed educazione anche sui temi della tutela dell'ambiente, per far comprendere loro quanto sono importanti i ritmi della terra e quanto è fondamentale rispettare il mondo in cui viviamo.

Il progetto è modellato per andare incontro alle attuali esigenze dei ragazzi e alle moderne modalità di comunicazione utilizzate dagli stessi. In quest'ottica, infatti, accanto ad incontri frontali di formazione e attività laboratoriali al Volontariato gli studenti potranno realizzare esperienze di solidarietà e di cittadinanza attiva.

I docenti delle scuole aderenti, ponte di fondamentale importanza per la realizzazione del progetto, sono a loro volta coinvolti in un incontro propedeutico, a cura di un esperto indicato dal CSV Basilicata.

Il progetto si articola secondo le seguenti fasi: · La promozione del progetto · La definizione dei contenuti e la tempistica concordata con i docenti · Le attività con gli studenti · I laboratori del volontariato.

Per tale fascia di età l'obiettivo è di generare un senso di appartenenza alla comunità, stimolare l'attenzione alla salvaguardia dei beni comuni in tutte le diverse espressioni, offrire strumenti utili per dare supporto all'azione didattico-educativa svolta dai docenti. Valorizzare il ruolo e le attività svolte dagli ETS operanti sul territorio regionale.

Il servizio è gratuito, non è previsto alcun costo per le Scuole aderenti. Come sopra precisato le attività saranno svolte prevalentemente in presenza, ma anche, laddove necessario, in modalità remoto. L'accesso al servizio è garantito dall'invito che viene inviato a tutte le Scuole nei mesi tra maggio/luglio 2023.

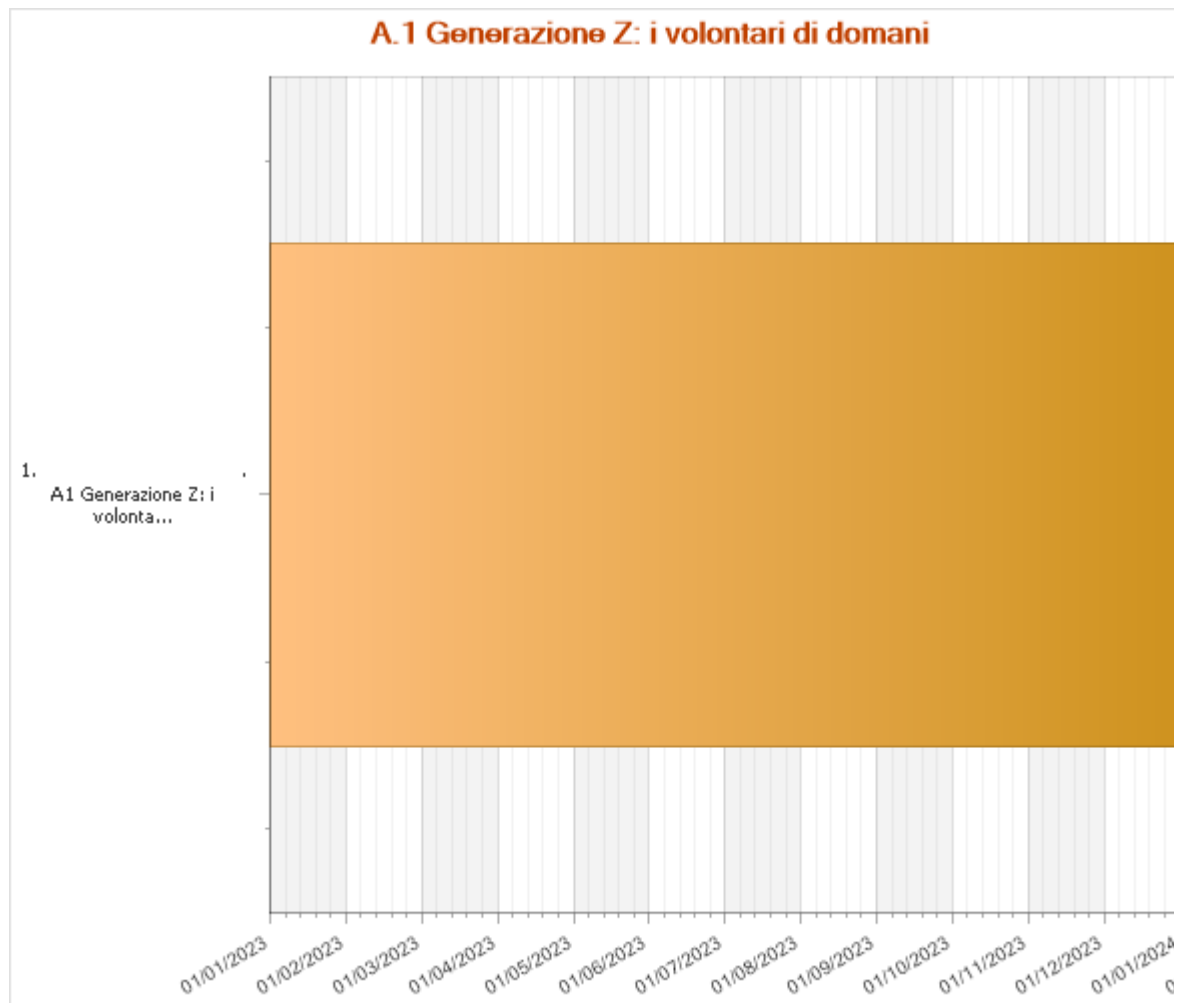
DESTINATARI

Studenti :	500
Enti pubblici :	15
Ets soci - di cui Sez. Odv :	10
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :	1
Ets non soci :	10

Destinatari principali del progetto #giovani protagonisti " Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento" sono gli studenti degli Istituti superiori di secondo grado, in particolare del triennio. L'azione si rivolge anche alle associazioni di volontariato e agli altri Enti del Terzo Settore, che, accogliendo i giovani per i tirocini, possono arricchirsi del loro apporto di freschezza di idee ed energie. Ulteriori destinatari sono gli istituti scolastici, con i loro dirigenti e docenti.

I destinatari del progetto "A scuola di volontariato" sono gli studenti delle terze classi degli istituti secondari di primo grado della Basilicata. Anche in questo caso è prevista la collaborazione con alcune associazioni che operano sul territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



A1 Generazione Z: i volontari di domani		Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Le azioni di questa attività sono le seguenti: 1. Predisposizione della scheda progetto da inoltrare alle scuole (periodo giugno 2023) 2. Invio della scheda progetto agli Istituti superiori di primo e secondo grado (luglio/agosto 2023) 3. Incontro con i presidi e i docenti referenti interessati al progetto e definizione del numero di alunni da coinvolgere, con relativo cronoprogramma degli incontri (settembre) 4. Realizzazione delle giornate dedicate agli studenti (da ottobre a maggio dell'anno scolastico in corso) 5. Valutazione dei risultati raggiunti (al termine delle attività)			

Si stima di promuovere entrambi i progetti nei mesi da settembre a novembre e di realizzare gli stessi progetti da novembre fino alla fine dell'anno scolastico,

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

<i>Promozione dei Progetti</i>									x	x	x		
<i>Esecuzione dei Progetti</i>											x	x	
	x	x	x	x	x	x							

ENTI PARTNER E RUOLO

Gli enti partner sono gli Istituti secondari di primo grado e secondo grado che stipulano con CSV Basilicata una apposita convenzione, in aderenza al progetto.

Altri partner sono gli ETS che vengono, di volta in volta, coinvolti per la prosecuzione dei tirocini, per quanto riguarda i PCTO negli Istituti di secondo grado; sia gli Istituti secondari di primo grado, per le fasi laboratoriali ed esperienziali, che vengono attivate su precisa richiesta delle scuole

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

Le attività presso le scuole è gestita da n. 2 dipendenti a part time, dislocati rispettivamente 1 presso la sede di Potenza e 1 presso la sede di Matera, in tal modo si garantisce una copertura di tutte le scuole coinvolte anche nelle rispettive province. Occorre ricordare che le unità lavorative operano anche congiuntamente, laddove si rende necessario un intervento in equipe. Le attività vengono gestite anche con il supporto della direzione non solo nella fase di programmazione ma anche nella fase operativa. Laddove necessario possono intervenire, in singoli incontri, altri dipendenti/collaboratori del CSV a seconda della tematica affrontata.

Per le fasi di "conoscenza del territorio" possono intervenire come testimoni, volontari delle associazioni presenti sui territori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso: a) Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modello SGQ -PG04-03); b) Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>); c) Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet. La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolgono con appositi incontri trimestrali che vedono il coinvolgimento di tutti gli operatori dell'Area.

RISULTATI ATTESI

Numero :

300

Numero :

500

Questa linea di attività si prefigge di promuovere il volontariato nella fascia di età dagli 11 ai 18 anni. I risultati attesi sono dunque legati all'accrescimento dell'interesse dei giovani studenti verso il mondo del volontariato. Attraverso schede di valutazione somministrate ai ragazzi si potrà valutare il perseguimento di tali risultati.

Gli indicatori di risultato sono:

- numero di scuole aderenti al progetto
- numero di studenti coinvolti
- scheda monitoraggio gradimento per le scuole
- scheda monitoraggio gradimento per gli studenti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	A.2 Le nuove sfide del volontariato: le emergenze ambientali, sociali e la tutela dei beni comuni
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nella cornice dell'Agenda Onu 2030 e alla luce di un'analisi di contesto che ha rappresentato una situazione alquanto preoccupante per le comunità locali della Regione, CSV Basilicata ha inteso programmare per il 2023, una serie di azioni e di interventi che possano essere rispondenti alle principali emergenze avvertite. In questa logica saranno organizzati eventi tematici sulle seguenti aree di interesse: le emergenze ambientali e l'interazione tra ETS e Istituzioni, si pensi alle innovative esperienze sulle comunità energetiche, nonché il delicato tema della transizione energetica; l'emergenza povertà sia economica sia di carattere sociale; il tema dei giovani tra devianze, bullismo ed emarginazione; il tema della violenza di genere, della disabilità e salute mentale. Il tema ambiente è particolarmente importante in un contesto come quello della Basilicata il cui suolo è caratterizzato da un ecosistema fragile, martoriato dai cambiamenti climatici in atto e dalle trivellazioni sempre più invasive. Il CSV Basilicata deve: 1 cogliere con più determinazione la sfida della sostenibilità e della messa in sicurezza dei territori; 2 investire con maggiore incisività nella cultura ecologica, nel contesto della crisi climatica che non può essere minimizzata; 3 promuovere occasioni per riflettere in modo critico su tali problematiche; 4 agire sulla base di una comprensione condivisa sul bisogno collettivo di un pensiero nuovo per arginare tali nuove emergenze.

Tutte queste tematiche saranno affrontate nei territori e vedranno la partecipazione attiva dei volontari degli ETS ma anche di tutta la comunità, all'interno del lavoro sulle reti del volontariato ripreso sul finire del 2022, tenendo conto degli Ambiti zionali in cui è ripartita la Regione Basilicata e questo per consentire un dialogo costruttivo tra il mondo del terzo settore e gli attori Istituzionali.

In collaborazione con i CSV Molise, Foggia e Avellino, si avvierà un importante lavoro sulla tematica della "Violenza di genere" con un progetto articolato che partirà da una ricerca di dati relativi a tale problematica, per terminare con alcune azioni formative rivolte ai volontari che operano in questo delicato settore.

Sempre nell'ottica delle collaborazione tra CSV, si darà continuità al progetto "Sale per pepe" avviato nel corso del 2022, in piena collaborazione con i CSV della Puglia e rivolto ai volontari interessati alle tematiche della giustizia riparativa. Visti gli importanti risultati conseguiti nel 2022, è stata coprogettata con gli Uffici esecuzione penale esterna di Puglia e Basilicata, la continuità di questa iniziativa, prevedendo azioni di promozione e sensibilizzazione sui territori accompagnati da seminari a carattere formativo. L'esperienza del 2022 è stata particolarmente significativa sia per la collaborazione tra i CSV, che ha visto la composizione di gruppi di lavoro tra le due regioni, sia per la ricaduta per i volontari che hanno potuto confrontarsi e collaborare oltre i confini regionali. Ricordiamo che nel 2022 CSV Basilicata ha stilato un protocollo d'intesa con l'Ufficio esecuzione penale esterna di Potenza e Matera, l'Istituto Penitenziario per i minorenni di Calabria e Basilicata, e gli altri Enti preposti alla gestione della giustizia riparativa, sempre finalizzato alla promozione del volontariato penitenziario.

Nel 2023, CSV Basilicata festeggerà il 25° anniversario della sua istituzione. L'impegno è di realizzare un ciclo di appuntamenti zionali per animare i territori, dialogare con le Istituzioni locali, raccogliere critiche e suggerimenti per superare eventuali carenze, promuovere il volontariato come presidio di socialità, di tutela dei beni comuni, di garanzia per il benessere delle comunità oltre che come fattore di crescita dei territori, nonostante l'endemica persistenza del problema dello spopolamento dei piccoli comuni, nei quali è più necessario ed urgente rafforzare i presidi del volontariato per tenere alta l'attenzione delle Istituzioni sulle problematiche afferenti.

A dicembre 2023, CSV Basilicata, intende come ogni anno celebrare la giornata internazionale del volontariato, che sarà dedicata al tema "delle competenze" in linea con "l'anno europeo delle competenze".

Il servizio è gratuito, non è previsto alcun costo per i beneficiari. L'accesso sarà garantito a tutti i potenziali beneficiari tramite modalità di convocazione agli eventi, adeguatamente pubblicati sul sito, sulla newsletter, tramite contatto telefonico, facebook.

DESTINATARI

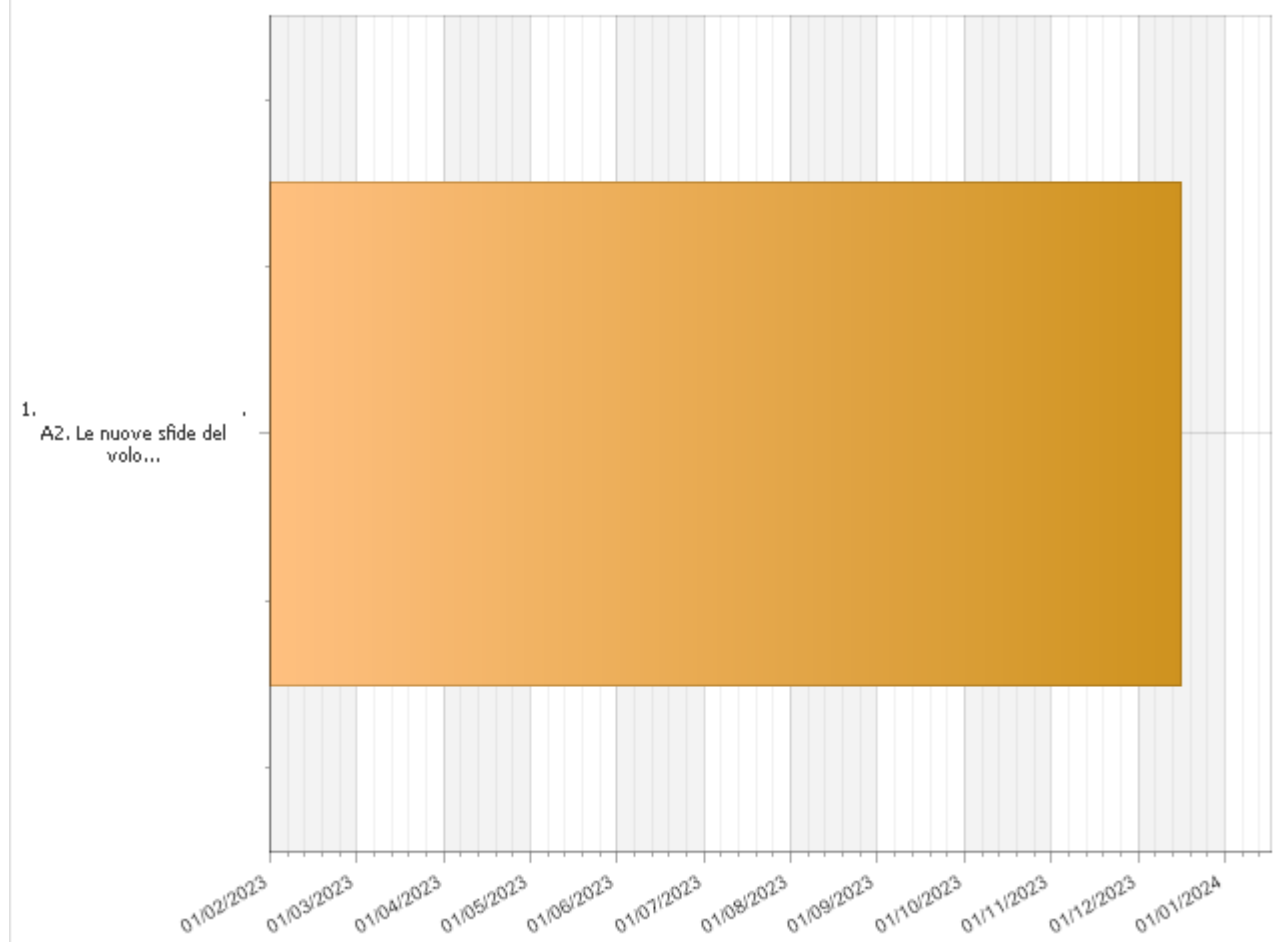
Ets soci - di cui Sez. Odv :	60
Ets soci - di cui Sez. Aps :	1
Ets non soci :	300
Enti pubblici :	50
Volontari :	400
Cittadini/aspiranti volontari :	300

I destinatari di questa attività sono i volontari impegnati negli ETS che operano nella regione Basilicata, gli aspiranti volontari e anche i cittadini interessati alle tematiche affrontate nei seminari che saranno realizzati nei territori.

La celebrazione del 25° anniversario del CSV Basilicata sarà rivolta a tutti gli ETS, ma anche alla intera comunità dei territori che saranno interessati., e dovrà rappresentare, non solo un momento di maggiore coinvolgimento degli ETS locali, ma anche l'occasione per comunicare una maggiore conoscenza del ruolo del CSV quale strumento di supporto per favorire la crescita del volontariato e della qualità dei servizi offerti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

2 Le nuove sfide del volontariato: le emergenze ambientali, sociali e la tutela dei beni comuni



A2. Le nuove sfide del volontariato: le emergenze ambientali, sociali e la tutela dei beni comuni	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 15 dicembre 2023
Le azioni di questa attività sono: n. 10 seminari organizzati su alcune aree strategiche del territorio su tematiche opportunamente individuate. L'evento celebrativo dei 25 di istituzione del CSV in regione Basilicata, si articolerà in una pluralità di incontri zonali. Le attività saranno avviate dal mese di gennaio 2023, con una opportuna programmazione che vedrà l'individuazione delle tematiche da affrontare e le località in cui realizzarle. I seminari si svolgeranno da febbraio a maggio e da settembre a dicembre 2023. La celebrazione dei 25 di attività del CSV Basilicata, entro il primo semestre del 2023. La celebrazione della giornata internazionale del volontariato si terrà il 05 dicembre.		

Le attività saranno avviate dal mese di gennaio 2023, con una opportuna programmazione che vedrà la individuazione delle tematiche da affrontare e i luoghi (comuni e ambiti territoriali) in cui realizzarle.

I seminari si svolgeranno da febbraio a maggio e da settembre a dicembre del 2023.

La celebrazione dei 25 anni di presenza del CSV Basilicata sul territorio si terrà nel primo semestre

La celebrazione della giornata internazionale del volontariato si terrà nel mese di dicembre

ENTI PARTNER E RUOLO

Tutte le attività di questa scheda saranno realizzate in stretta collaborazione con il Forum terzo settore di Basilicata che, nel 2022, ha istituito al proprio interno gruppi di lavoro tematici.

Altro partner importante sarà l'Anci Basilicata e le Amministrazioni comunali, con le quali è opportuno stringere rapporti di collaborazione. Le tematiche affrontate nei seminari dovranno necessariamente attivare buone prassi di collaborazione tra gli ETS e le PP.AA.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

Consulenti esterni

1

Le figure coinvolte in questa attività saranno pressochè tutti i dipendenti/collaboratori del CSV Basilicata, non solo per la realizzazione dei seminari che vedranno in particolar modo attivarsi i referenti del front office, della consulenza, della formazione, della promozione, della comunicazione, ma anche per la celebrazione del 25° anniversario del CSV Basilicata.

Si segnala la collaborazione di n. 1 esperto esterno sulle tematiche dell'animazione territoriale e della gestione delle reti territoriali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio delle attività è affidato alla direzione che valuterà gli step di avanzamento e la realizzazione dei seminari svolti sul territorio, in collaborazione con il team di lavoro coinvolto.

Il sistema di monitoraggio sarà anche realizzato mediante il Sistema di qualità.

RISULTATI ATTESI

Ore di erogazione del servizio :

60

Numero ETS coinvolti :

200

Numero attività a fruizione collettiva specifiche :

15

Numero volontari coinvolti :

230

I risultati attesi sono legati all'accrescimento delle competenze e delle conoscenze dei volontari, degli aspiranti volontari e dei cittadini, sulle tematiche affrontate.

La valutazione sarà fatta mediante la somministrazione di schede di gradimento, come previsto nel sistema di qualità.

Gli indicatori di risultato sono:

- numero di seminari organizzati sul territorio
- numero ETS coinvolti
- numero volontari partecipanti
- numero Enti pubblici coinvolti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	A.3 Territorio e comunità: le reti del volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'analisi dei bisogni ha fortemente evidenziato la necessità, da parte dei volontari, di riprendere fiducia e consapevolezza del proprio ruolo in un momento così delicato come quello della post pandemia e dell'emergenza economica e sociale scaturita dalla guerra in Ucraina. Per tale motivo, nella presente Programmazione, è stata inserita una azione di sistema che sarà realizzata attraverso diverse matrici: una ricerca-azione condotta in partenariato tra gli ETS con il coordinamento del CSV Basilicata, finalizzata ad ascoltare i territori attraverso il contatto diretto con i volontari. L'altra matrice vedrà il proseguimento del lavoro sulle Reti territoriali del volontariato, e la promozione delle "Reti tematiche" sul territorio regionale. Il lavoro sulle reti, avviato dal CSV Basilicata sin dal 2007, ha nel corso degli anni garantito la presenza di importanti punti di riferimento, nei diversi ambiti di zona della Regione Basilicata, sia per tutti gli ETS, sia per le Istituzioni. A causa del covid il processo è stato interrotto per quasi due anni, ed è stato riavviato sul finire del 2022. La restituzione in termini di feedback degli ETS è stata preziosa e fondamentale, con un messaggio diretto, ovvero di continuare sulla strada del consolidamento delle reti e di potenziare la capacità degli ETS di lavorare insieme, di programmare, di partecipare a bandi di finanziamento in rete, di coprogettare con le Istituzioni nell'ottica dell'art.55 del Codice del terzo settore. Nel 2023 saranno dunque riavviate tutte le Reti territoriali dei 9 ambiti di zona in cui è ripartita la Regione Basilicata e al contempo si avvieranno le Reti tematiche, ovvero quelle Reti di ETS accomunate dalla stessa mission, partendo dalle aree tematiche di maggiore interesse. Le attività saranno svolte in sinergia con il Forum del terzo settore.

Questa attività è trasversale ad altre aree di servizio, la formazione, la comunicazione, la promozione allargata anche alle altre linee di attività. Nei processi di Rete da attivare sui territori tutta la struttura e dunque le aree di attività potranno essere coinvolte.

Per la realizzazione di queste attività sarà previsto un servizio LIS per rendere accessibili gli incontri anche a persone che hanno alcune problematiche.

Il servizio è gratuito.

DESTINATARI

Ets soci :	70
Ets non soci :	300
Reti e articolazioni territoriali di Ets :	6
Enti pubblici :	30

La messa in rete degli ETS prevede la costituzione di gruppi di associazioni per Ambiti territoriali e gruppi di associazioni per ambiti tematici. In questo processo potranno avere un ruolo importante anche gli Enti locali, in primis le Amministrazioni comunali, quali riferimenti fondamentali delle politiche sociali dei territori in cui operano gli ETS. Nei

processi di costruzione delle reti, saranno dunque coinvolte anche le Amministrazioni comunali, per alcune specifiche fasi di operatività.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività delle reti sarà avviata da gennaio 2023 e terminerà a dicembre 2023. Il programma e il calendario specifico degli incontri sarà predisposto a inizio della prossima annualità, si prevede solo una interruzione nei mesi di luglio e agosto, in virtù del periodo estivo che comporta difficoltà nella organizzazione delle riunioni.

ENTI PARTNER E RUOLO

Tutte le attività di questa scheda saranno realizzate in stretta collaborazione con il Forum terzo settore di Basilicata che, nel 2022, ha istituito al proprio interno gruppi di lavoro tematici.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
Consulenti interni con convenzione annuale	2
Consulenti esterni	1

Considerata la forte incidenza di questa attività, quasi tutto il personale dipendente e i collaboratori del CSV Basilicata daranno il proprio contributo, in particolar modo i referenti del front office, della promozione, della comunicazione, la direzione.

Si segnala la collaborazione di n. 1 esperto esterno sulle tematiche dell'animazione territoriale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio delle attività è affidato alla direzione che valuterà gli step di avanzamento e la realizzazione dei seminari svolti sul territorio.

Il monitoraggio è anche affidato al Sistema di qualità.

RISULTATI ATTESI

Numero ETS coinvolti :	200
Numero volontari coinvolti :	250

I risultati attesi sono legati al perseguimento dei seguenti obiettivi:

1. consolidamento delle 9 reti territoriali che corrispondono ai 9 ambiti di zona in cui è ripartita la regione Basilicata. Per consolidamento si intende la stabilizzazione degli incontri di rete e la capacità delle medesime di autoconvocarsi e gestirsi.
2. la costituzione di n. 4 reti tematiche. Anche in questo caso l'obiettivo è il consolidamento della reti ovvero la capacità delle medesime di leggere il territorio, elaborare progetti, dialogare con le istituzioni.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	A.4 Servizio civile universale, una scelta che cambia la vita
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nell'ottica di promuovere il volontariato giovanile nella fascia di età 18/28 anni, favorire la partecipazione attiva e contribuire alla crescita civile e anche professionale dei giovani, il CSV Basilicata si è accreditato nel 2019, quale Ente di SCU, coinvolgendo numerose sedi di attuazione tra ETS e anche alcuni Enti pubblici. A fine 2022, gli Enti accreditati con CSV Basilicata sono 56 in accordo con 87 sedi di attuazione (30 ODV, 8 APS, 11 ENTE PUBBLICO, 4 COOP SOC., 1 RETE, 2 ALTRO). L'esperienza positiva dei primi anni, sia sul versante della crescita dei giovani, sia sul fronte del beneficio per gli enti accreditati, conforta nella decisione di proseguire con l'esperienza del SCU. Al Bando di progettazione 2022 il CSV Basilicata ha presentato 1 programma, in qualità di Ente Capofila, e partecipato a due programmi, in coprogrammazione con il CSV Cosenza e CSV Insubria. In totale, i progetti presentati dal CSV Basilicata, sono stati 7, più un progetto in coprogrammazione con CSV Cosenza e 1 progetto con CSV Insubria. Tutti i progetti sono stati approvati e dunque per il 2023, CSV Basilicata dovrà gestire 201 ragazzi. L'esperienza del Bando 2022 è stata importante e significativa non solo per i risultati conseguiti, ma anche per il rafforzamento e ampliamento della collaborazione tra CSV diversi, elemento che ha permesso di condividere esperienze, saperi e in un certo qual modo creare economie di scala.

Obiettivo prioritario dell'attività di Servizio civile è **promuovere il protagonismo giovanile attraverso l'ampliamento della proposta educativa e formativa dedicata ai giovani**, sperimentale e inclusiva, capace di coinvolgerli in processi di partecipazione e cittadinanza attiva, di inclusione e orientamento lavorativo/formativo, attraverso strumenti operativi e percorsi dedicati e, soprattutto, esperienze dirette che li rendano consapevoli degli effetti dell'azione di partecipazione volontaria sulla vita della comunità e sulla propria vita.

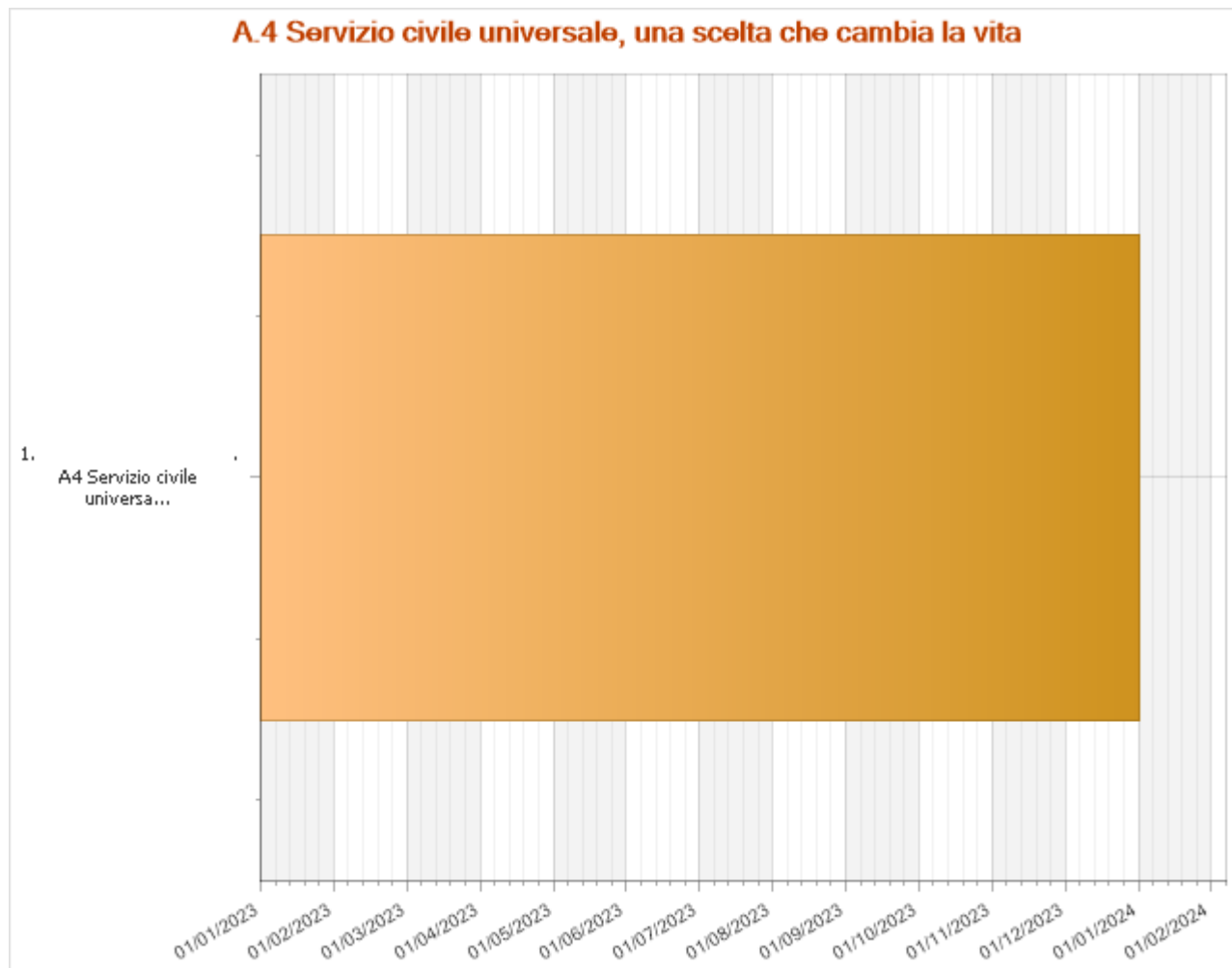
Allo stesso tempo CSV Basilicata ha inteso rispondere alle esigenze di numerosi ETS, presenti e operativi sul territorio, che in assenza di tale supporto, stante la modifica normativa intervenuta nel 2018, avrebbero avuto difficoltà ad accreditarsi e dunque a beneficiare dell'apporto dei ragazzi di servizio civile. In questa logica CSV Basilicata dedica grande attenzione alla selezione degli enti da accreditare, al fine di individuare quegli enti che possano concretamente garantire un anno di crescita civile, sociale ed anche professionale per i giovani. Altrettanto importante è la fase della lettura dei bisogni dei territori e degli enti, come la fase della progettazione e dell'accompagnamento degli enti alla realizzazione del servizio. CSV Basilicata garantisce un supporto che è finalizzato a far crescere gli enti e a rafforzare la propria capacità progettuale ed anche gestionale ovvero quella capacità di gestione delle risorse umane che rappresenta un elemento fondamentale per gli enti accreditati al Servizio civile.

Questa attività risulta fortemente trasversale ad altre aree di servizio: la formazione che interviene in alcune attività formative, la comunicazione che interagisce sul versante delle informazioni da veicolare per la partecipazione degli enti accreditati e dei giovani, l'amministrazione per tutte le attività legate agli aspetti amministrativi, la direzione.

Il servizio prevede un costo per gli Enti aderenti, adeguatamente contabilizzato come extrafun, differenziato per Odv, Aps, Altri ETS, Enti pubblici, come disciplinato dal Regolamento per il Servizio civile approvato il 01.03.2021 e disponibile sul sito istituzionale www.csvbasilicata.it. L'accesso al servizio, sia per gli Enti aderenti, che per i ragazzi coinvolti, è garantito grazie alla pubblicazione, sul sito istituzionale, sulla newsletter, sulla pagina facebook e su altri canali comunicativi, delle scadenze previste dalle fasi attuative dei progetti di servizio civile. Bandi, scadenze, modalità di partecipazione sono costantemente aggiornati su tutti gli strumenti comunicativi del CSV Basilicata.

DESTINATARI	
Cittadini/aspiranti volontari :	230
Ets soci :	15
Fondazioni locali :	1
Reti e articolazioni territoriali di Ets :	1
Enti pubblici :	10
Altre organizzazioni non profit :	4
Ets non soci :	24
Destinatari principali del progetto sono i giovani che partecipano ai progetti e gli Enti accreditati. 1. Destinatari diretti: - Giovani 18/28 anni, nel numero di 230, laddove tutti i posti, pari a n. 201, messi a bando per il 2023 saranno coperti dalle adesioni dei ragazzi. A questi si aggiungono i ragazzi già in servizio pari a n. 29 - gli Enti accreditati con CSV Basilicata sono 56 in accordo con 87 sedi di attuazione (30 ODV, 8 APS, 11 ENTE PUBBLICO, 4 COOP SOC., 1 RETE, 2 ALTRO). 2. Destinatari indiretti: - Intera comunità	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



A4 Servizio civile universale, una scelta che cambia la vita	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Le azioni di questa attività possono essere così riassunte: Fase 1 - Progettazione: -Lettura ed analisi della documentazione prevista dal bando -Analisi dei bisogni del territorio -Analisi delle possibilità di co-progettazione con Enti di altri territori -Relazione e condivisione di obiettivi, azioni e percorsi con gli Enti di attuazione -Preparazione documentazione -Invio Fase 2 - Informazione: -Gestione relazione con gli enti di attuazione (sito web, newsletter, mailing list diretta)		

-Pubblicazione e promozione bando volontari (sito web, newsletter, materiale informativo e divulgativo, incontri di presentazione nelle scuole e nelle università, eventi sul territorio, sportello informativo);

-Promozione delle attività sul territorio (sito web, newsletter, ufficio stampa e PR);

-Incontri tra i volontari: sono previsti momenti di scambio tra tutti i ragazzi partecipanti a progetti dello stesso programma.

Fase 3 - Orientamento e selezione:

-Organizzazione di momenti di incontro e orientamento per i ragazzi, di presentazione dei progetti e di analisi delle opportunità proposte;

-Analisi delle competenze di base e valutazione dei percorsi secondo propensione, competenze di partenza e prospettive future;

-Selezione dei volontari in base alle competenze richieste dallo specifico progetto e al sistema di selezione previsto: curriculum e colloquio individuale.

Fase 4 - Formazione e sviluppo delle competenze: per i ragazzi inseriti nei progetti di Servizio Civile è prevista una formazione di minimo 80 ore, suddivisa in formazione generale e formazione specifica, di seguito descritta:

-**Formazione generale:** uguale per tutti della durata di 45 ore, suddivise in 3 Macroaree: Valori e identità del SCU - Cittadinanza attiva – Il giovane volontario nel sistema del SCU.

-**Formazione specifica:** specifica per ogni progetto, ha come obiettivo quello di permettere ai ragazzi di acquisire le conoscenze relative al progetto in cui sono inseriti.

Fase 5 - Gestione dei volontari: prevede tutte le attività relative alla gestione del volontario all'interno della propria sede di attuazione (presenze, calendari attività, programma di azioni svolte, ecc.);

Fase 6 - Valutazione e Monitoraggio: il sistema di valutazione e monitoraggio prevede diverse fasi e strumenti di attuazione:

-**Valutazione iniziale:** questionario ingresso – questionario formazione generale – rilevazione competenze.

-**Valutazione in itinere:** questionario formazione specifica – verifica competenze – questionario trimestrale – report.

-**Valutazione Finale:** questionario finale – questionario finale formazione specifica – Report finale.

-**Certificazione delle competenze:** le competenze acquisite dai volontari nel corso dell'anno di Servizio Civile Universale saranno attestate e certificate attraverso un protocollo di intesa stipulato con l'Università degli Studi della Basilicata, quale Ente certificatore della Regione Basilicata.

Il servizio civile prevede diverse fasi e tappe. Per i progetti già avviati nel corso del 2022, il 2023 rappresenta l'anno di svolgimento e conclusione del servizio (previsto per fine maggio).

Per le prossime attività:

- il primo semestre prevede le seguenti attività: selezione, formazione, avvio dei ragazzi dello scaglione 2022;
- il primo semestre prevede le attività istituzionali di progettazione per il bando 2023 e adeguamento iscrizioni all'albo;
- il secondo semestre, della annualità 2023, vedrà lo svolgimento del servizio dei ragazzi scaglione 2022, con le attività di formazione, tutoraggio e monitoraggio.

ENTI PARTNER E RUOLO

Gli enti partner dell'attività di servizio civile sono diversi e con compiti differenziati:

partner istituzionali

- CSV Net: ente di coordinamento dei CSV
- Università degli Studi della Basilicata: ente di certificazione delle competenze

partner di programma:

- Parco Nazionale del Pollino, ente partner di progetto
- Anci Basilicata, ente partner di progetto
- Forum del Terzo Settore di Basilicata, ente partner di progetto
- Ufficio scolastico Regionale di Basilicata; ente partner di progetto

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti esterni	4
Volontari SCU	2

In aderenza al disciplinare previsto dal sistema di accreditamento nazionale per gli Enti di servizio civile, le figure:

- N. 1 Coordinatore Responsabile del Servizio Civile Universale
- N. 1 Responsabile della Gestione degli Operatori Volontari
- N. 1 Direttore
- N. 1 Responsabile dell'informatica
- N. 1 Responsabile della Formazione e Valorizzazione delle Competenze
- N. 1 Responsabile delle Attività di Controllo, Verifica e Valutazione del Servizio Civile Universale
- N. 1 Responsabile della Sicurezza
- N. 2 addetti Front Office: sportello orientamento e acquisizione domande ragazzi

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di Monitoraggio e verifica dell'attività è stato registrato sulla piattaforma Helios per il Servizio Civile Universale al momento dell'accREDITAMENTO del CSV Basilicata. Il sistema prevede una serie di attività connesse agli obiettivi definiti in fase di progettazione:

1. Monitoraggio dell'andamento del progetto, con report di valutazione in itinere e finale, che prevede:

- a. Questionario iniziale di rilevazione
- b. Questionari di rilevazione trimestrale
- c. Analisi dei risultati e presentazione report
- d. Questionario di rilevazione finale
- e. Valutazione finale del SCU

2. Verifica della fase formativa, sia generale che specifica, prevede la somministrazione di questionari per registrare il grado di adesione dei giovani al progetto e verificarne le conoscenze acquisite. In questa fase sono previsti anche forum di discussione tra i ragazzi, atti a far emergere anche le opinioni spontanee dei partecipanti.

3. Certificazione delle competenze, allo scopo di valutare non solo l'efficacia del progetto, ma anche la sua ricaduta sulla crescita e lo sviluppo delle competenze del giovane inserito in Servizio Civile.

RISULTATI ATTESI

I risultati attesi sono i seguenti:

- crescita delle competenze dei giovani in servizio civile, verificata con il sistema di validazione delle competenze;
- implementazione delle attività svolte dagli enti accreditati, che accolgono i ragazzi;
- ricaduta su tutta la comunità di riferimento.

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. di giovani coinvolti, nel corso del 2023	230	
n. di Enti/sedi coinvolte	50/80	
n. di Progetti presentati, a valere sul nuovo bando che sarà pubblicato nel 2023	8/10	
n. di partnership siglate	10	
n. di Enti in coprogrammazione	2	
INDICATORI UTILIZZATI		
• Grado di soddisfazione espresso dai partecipanti alle attività di promozione • Grado di soddisfazione espresso dai volontari in SCU (secondo i sistemi di monitoraggio accreditati) • Approvazione dei progetti presentati per il bando 2023		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
A.1 Generazione Z: i volontari di domani	0,00	0,00	0,00
A.2 Le nuove sfide del volontariato: le emergenze ambientali, sociali e la tutela dei beni comuni	0,00	0,00	0,00
A.3 Territorio e comunità: le reti del volontariato	0,00	0,00	0,00
A.4 Servizio civile universale, una scelta che cambia la vita	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

FORMAZIONE

Le attività e i servizi dell'area Formazione, per il 2023, sono organizzati secondo due macro aree: la "Formazione" con la programmazione di tutte le attività concernenti i corsi di formazione rivolti ai volontari degli ETS e l'attività "Finanziarie il volontariato" finalizzata al sostegno agli ETS nella fase di reperimento di risorse per sostenere le proprie attività istituzionali. Quest'ultima attività alquanto importante per la vita delle associazioni, è stata inserita nell'area formazione, anche se la sua gestione risulta essere trasversale anche ad altre aree.

Nello specifico, gli obiettivi dell'area Formazione sono:

- la qualificazione dei volontari e/o dei potenziali volontari che operano negli ETS. Nella programmazione 2023 è stata dedicata grande attenzione alla formazione di base dei nuovi volontari in tutti i settori in cui l'attività di volontariato può essere espletata;
- l'acquisizione di una consapevolezza identitaria sul ruolo dei volontari nei diversi ETS;
- l'acquisizione di competenze specialistiche, gestionali e di welfare legate al ruolo del volontario e alla mission dell'organizzazione in cui presta la sua opera;
- l'accompagnamento all'acquisizione di competenze di progettazione sociale.

Per il 2023, l'area formazione si arricchisce di nuove opportunità grazie alla collaborazione con CSVnet per l'utilizzo della Piattaforma Gluo che consentirà di poter erogare e fruire di alcuni particolari corsi di formazione messi in rete, mediante la piattaforma, dai CSV che aderiscono. Altro elemento di particolare importanza per il 2023, è la coprogrammazione di alcuni corsi di formazione in collaborazione con alcuni CSV del sud Italia, in adesione all'invito e agli indirizzi previsti dalle linee guida redatte da Onc e CSVnet. Da segnalare, infine, la sperimentazione che CSV Basilicata intende avviare sul tema della validazione e certificazione delle competenze dei volontari.

SCHEDA ATTIVITÀ

TITOLO ATTIVITÀ:	B.1 - Volontari competenti, accrescere e qualificare le competenze
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La formazione è una linea di azione molto importante per la crescita delle competenze dei volontari. CSV Basilicata ha costruito nel corso degli anni, un programma che prevede azioni formative co-progettate e co-gestite con le Odv e gli altri ETS operanti sul territorio regionale, su tematiche ampie e condivise con una particolare attenzione a quelle gestionali e connesse ai temi di Agenda Onu 2030. Nello specifico sono ricomprese: le attività attinenti alle competenze istituzionali realizzate in regime di co-programmazione e co-progettazione con stakeholder istituzionali quali ad esempio la regione Basilicata; alle competenze trasversali e a quelle di mission. Sono trasversali quelle competenze che rispondono a bisogni legati alla gestione ed organizzazione della vita associativa, mentre si definiscono di mission le competenze legate all'apprendimento di elementi riguardanti la missione dell'organizzazione e che si definiscono "competenze specialistiche". Le modalità attuative sono definite all'interno della **Guida Formativa** redatta dall'Area Formazione sulla scorta delle informazioni estrapolate dai questionari di valutazione somministrati alla fine di ogni attività e dall'analisi dei bisogni che viene costantemente messa in atto dalle referenti dell'area attraverso l'ascolto e l'orientamento all'individuazione dell'attività formativa. Per le attività formative legate alle competenze trasversali sono previste due modalità attuative entrambe previste nella Guida Formativa:

1. su input dell'Area Formazione che raccoglie le iscrizioni dopo la pubblicazione sul sito del CSV Basilicata;
2. Su richieste dei singoli ETS o Reti di associazioni

A latere delle attività già "confezionate" nella Guida Formativa, esiste l'opzione "**Richieste di mission**" per avanzare richieste relative allo sviluppo delle competenze specifiche di un singolo ETS, tramite il modulo google "Richiedi Servizio". Tutte le richieste sono opportunamente valutate dall'Area formazione e dalla Direzione per valutarne la efficacia e la rispondenza ai principi generali della formazione erogata dal CSV Basilicata. Tra le attività di particolare interesse per il 2023, emerge l'adesione alla piattaforma Gluo - piattaforma collaborativa del volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei Csv italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile. Già nel corso del 2022, tramite l'iniziativa Alveare Csv Formazione che proseguirà anche nel 2023, Gluo ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra Csv, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell'offerta dei Csv per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del Csv). La condivisione di proposte formative in Gluo consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv attraverso l'applicazione del principio di integrazione: in concreto, qualora un'area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in Gluo (condivise da altri Csv o da soggetti terzi), l'offerta del Csv potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni. Altrettanto importante la collaborazione avviata a fine 2022 con il Dipartimento di protezione civile della Regione Basilicata e che vedrà per il prossimo anno, la condivisione di un piano formativo per i volontari di protezione civile sulle tematiche individuate dalla Regione sulla base di un piano generale degli interventi in situazione di rischio e pericolosità; tutte le attività formative saranno gestite congiuntamente, tra CSV e Regione, all'interno di una cornice di coprogrammazione, che partirà dalla formazione di base dei nuovi volontari di protezione civile per spaziare su una formazione specialistica sui temi di maggiore importanza per il piano degli interventi previsto dalla Regione. Per il 2023 CSV Basilicata ha coprogrammato con i CSV della Puglia, del Molise CSV Salerno e Avellino, alcune precise azioni

formative sui temi: del volontariato penitenziario (già richiamato anche nella promozione), sul tema della violenza di genere, e i corsi sulla Sicurezza e sulla Privacy. Nel 2023, CSV Basilicata intende avviare, come fase sperimentale, il percorso della Validazione e certificazione delle competenze. Tale processo è stato, in verità, già avviato, dal punto di vista della analisi procedurale a livello nazionale con CSVnet, ponendo le basi per interessanti prospettive di attivazione. **Validare E Certificare Le Competenze** significa attivare un processo di messa in trasparenza, validazione e certificazione delle competenze maturate nell'ambito del terzo settore prevalentemente apprese in ambito informale e non formale.

Tale azione si concretizzerà attraverso azioni trasversali e azioni dirette.

Le azioni trasversali consisteranno in: Messa a sistema di una rete collaborativa che si occupi di facilitare la procedura di riconoscimento delle competenze tramite stipula di convenzioni e patti di collaborazione; Eventi di sensibilizzazione e di informazione attraverso convegni, seminari, workshop, coinvolgimento dei media locali e utilizzazione dei maggiori canali social; Promozione attraverso produzione di materiale divulgativo (brochure, infografica, storytelling, manifesti, podcast)

Le azioni dirette consisteranno in: Percorso formativo per gli esperti del settore anche mediante protocolli di intesa; Fase di accompagnamento per la messa in trasparenza delle competenze acquisite durante il servizio civile e attività espletate all'interno di organizzazioni del terzo settore; Fase di validazione e certificazione delle competenze attraverso protocolli di intesa con: UNIVERSITA' ROMA3/ FORUM TERZO SETTORE – ARLAB/REGIONE BASILICATA – (in essere) UNIBAS – Provincia di Potenza e Matera e Camere di Commercio.

Le modalità attuative per l'azione 2 Validare e Certificare le competenze sono definite sulla scorta degli accordi sottoscritti con i diversi partner istituzionali e all'interno della **Guida Formativa** redatta dall'Area Formazione sulla scorta delle informazioni estrapolate dai questionari di valutazione somministrati alla fine di ogni attività. Le azioni legate alla messa

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono i volontari impegnati nelle OdV e negli altri ETS e gli aspiranti volontari. Tenuto conto della valenza strategica della formazione e delle tematiche ampie previste legate all'apprendimento di competenze gestionali – trasversali e di mission si stima di raggiungere 2.500 unità su tutto il territorio regionale.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le diverse fasi individuate sono riportate nel cronoprogramma che segue e riguardano l'intera filiera della formazione; dall'analisi dei fabbisogni formativi che si svolgerà sia attraverso incontri territoriali di presentazione della guida formativa che tramite attività di ascolto e orientamento in sede o da remoto alla vera e propria programmazione/calendarizzazione delle attività che potrà avvenire su input delle organizzazioni del terzo settore ma anche dell'area formazione del CSV Basilicata. La fase di erogazione da svolgersi in presenza o in modalità online potrà coinvolgere anche destinatari provenienti da altri territori in virtù della condivisione di attività formative attraverso la piattaforma GLUO. La fase di valutazione e monitoraggio attiene alla raccolta e decodifica di dati utili al fine di "misurare" l'efficacia e l'efficienza del "SERVIZIO FORMAZIONE". La formazione sarà erogata dal 01 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Regione Basilicata – Dipartimento di Protezione Civile
Regione Basilicata – Dipartimento delle Politiche alla Persona
Anci Basilicata
Ordine regionale degli assistenti sociali
UNIBAS
Enti Accreditati IRC
CSVnet
CSV Puglia, Campania, Molise, Calabria
Uepe e al tri Enti della giustizia riparativa

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Le risorse umane coinvolte riguardano le Referenti dell'Area Formazione: 1 dipendente e un consulente. Oltre alla supervisione della direzione

Oltre alle due referenti sono coinvolti i docenti e gli esperti che di volta in volta saranno chiamati a collaborare per l'erogazione delle attività formative.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ Sistema di Gestione della Qualità alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 del 2 febbraio 2018 e viene effettuato attraverso:

- a) scheda di rilevazione del servizio redatta dagli operatori addetti (Modelli SGQ PGo4-03 e PGo4-14)
- b) questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima
- c) software di monitoraggio dei servizi erogati su piattaforma CSV NET

L'attività di monitoraggio si svolge in maniera regolare e puntuale al termine di ogni attività formativa tramite un questionario di valutazione inviato ai partecipanti. I dati vengono elaborati dalle referenti dell'Area Formazione e riportati in un report finale

Al termine dell'annualità viene predisposto un report generale dell'Area Formazione che mappa l'andatura del servizio rappresentando al contempo un bacino di informazioni utili ai fini della programmazione.

RISULTATI ATTESI

Numero :	1000
Numero :	45
Numero :	40
Numero :	250
Numero :	150
Numero :	50

Numero :	2000
Gli indicatori da utilizzare sono: • numero di incontri territoriali • numero di volontari coinvolti • numero di ETS partecipanti • numero di ore di formazione erogate	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	B.2 Finanziare l'azione del volontariato
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La scheda B2 risponde alla necessità di FINANZIARE L'AZIONE DEL VOLONTARIATO attraverso l'attivazione di azioni di Progettazione Sociale e di Cittadinanza Europea che rappresentano due tematiche trasversali di supporto all'azione di raccolta fondi. Promuovere la progettualità e investire nella capacità di favorire attività legate alle opportunità messe in campo dall'Unione Europea ma anche dallo Stato e dalle Regioni oltre che di Enti e Fondazioni private consente ai volontari e alle loro organizzazioni, di cogliere occasioni di finanziare le azioni messe in campo per realizzare la propria missione. Allo stesso tempo, consente di costruire quelle azioni di co-programmazione e co-progettazione così come intese dal Codice del Terzo Settore: art. 55 – dalla interpretazione fornita dalla Corte Costituzionale nella sentenza n. 131/2020 e dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 31/03/2021. Rendersi protagonisti di azioni progettuali con il supporto di tecniche apprese e di competenze sviluppate in tal senso significa essere pienamente consapevoli della vita associativa. Tale azione prevede nello specifico: informazione sui bandi ed avvisi regionali, nazionali e comunitari, accompagnamento alla progettazione, formazione specifica sulla progettazione sociale ed europea, partecipazione agli eventi moltiplicatori e di sensibilizzazione verso tematiche di interesse per il volontariato in partnership con Europe Direct Basilicata secondo l'accordo sottoscritto con la stessa organizzazione e valido sino al 2025.

Alcune attività legate alla presentazione di Bandi che hanno una ricaduta nazionale, saranno gestite in collaborazione con i CSV Puglia, del Molise, della Campania. In particolare le fasi di presentazione, in modalità remoto, dei Bandi e alcune attività di accompagnamento alla progettazione.

Questa linea di attività è fortemente trasversale alle aree consulenza e promozione.

Il servizio è strutturato per fornire un supporto agli ETS nella fase di analisi del Bando, nella fase di lettura dei bisogni, nella progettazione esecutiva e costruzione delle partnership, ed eventuale gestione e rendicontazione su approvazione del progetto presentato. Il supporto è da intendersi finalizzato alla crescita delle competenze degli Ets e mai sostitutivo.

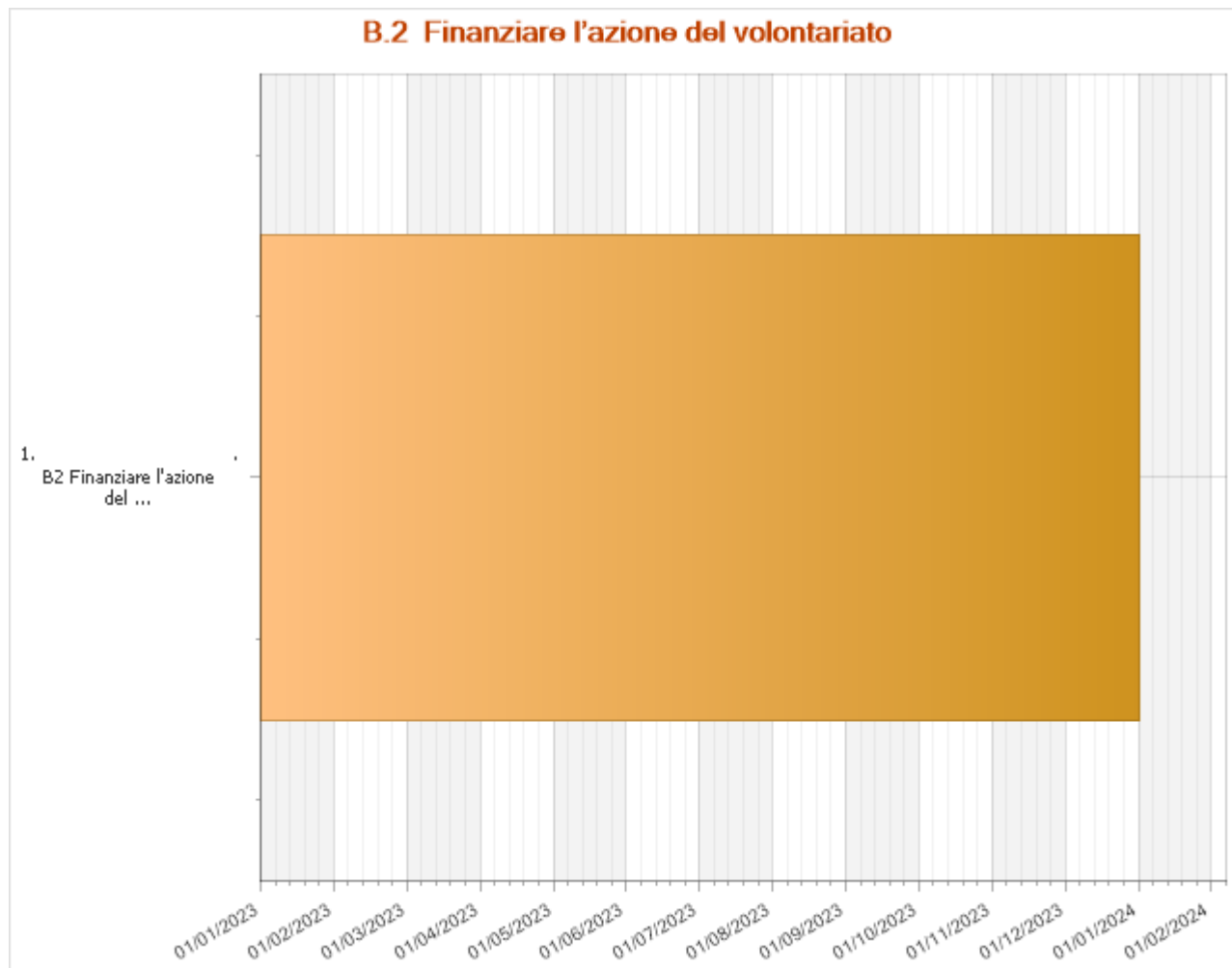
I servizi sono gratuiti e attivabili mediante contatto telefonico, mail, compilazione della scheda richiesta servizio. L'ETS interessato può richiedere una consulenza informativa allo staff dedicato, anche generica e trasversale, fermo restando che la maggiore attivazione del servizio è scandito dalla pubblicazione di bandi e avvisi. Le modalità di accesso saranno garantite mediante la pubblicazione dei Bandi, sul sito, newsletter e altri canali informativi. Sempre tramite i canali informativi saranno pubblicate date e modalità di presentazione dei medesimi Bandi e la comunicazione delle modalità in cui il servizio di supporto sarà garantito.

DESTINATARI

Volontari :	200
Ets soci :	30
Ets non soci :	70

I destinatari del servizio sono le OdV e gli altri ETS che accolgono volontari. Tenuto conto della valenza strategica di questo settore e delle tematiche ampie legate all'apprendimento permanente come disciplinato dal D. lgs 13/2013 nonché dal Codice Terzo Settore art. 19 si stima di raggiungere 200 volontari in formazione e di accompagnare n. 70 Ets nella fase di partecipazione a bandi di finanziamento, 30 nella fase di attuazione e rendicontazione.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



B2 Finanziare l'azione del volontariato	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
Le attività di quest'area sono particolarmente legate alla pubblicazione di Bandi di interesse per gli Ets. Trasversale è, in ogni caso, l'attività formativa sui temi della progettazione sociale ed europea che potrà svilupparsi nel corso dell'anno		

L'attività formativa contenuta in tale scheda sarà erogata in alcuni periodi dell'anno e nello specifico si stima nel secondo e quarto trimestre del 2023.

L'attività di supporto alla progettazione, ovvero alla partecipazione a bandi di finanziamento, si realizzerà a ridosso della pubblicazione dei bandi di maggiore interesse per gli ETS

ENTI PARTNER E RUOLO

Partner strategici di questa azione sono:

CSVNET –

FORUM TERZO SETTORE DI BASILICATA

CENTRI DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO DI ALTRE REGIONI

EUROPE DIRECT BASILICATA

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti interni con convenzione annuale	2

Questo servizio viene garantito da un team di lavoro che vede una persona dedicata con precise competenze e ruoli, oltre al supporto della direzione, dell'area amministrazione e, in alcune casistiche, dell'area formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ Sistema di Gestione della Qualità alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 del 2 febbraio 2018 e viene effettuato attraverso:

- scheda di rilevazione del servizio redatta dagli operatori addetti (Modelli SGQ PGo4-03 e PGo4-14)
- questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima
- software di monitoraggio dei servizi erogati su piattaforma CSV NET

L'attività di monitoraggio si svolge in maniera regolare e puntuale al termine di ogni attività formativa tramite un questionario di valutazione inviato ai partecipanti. I dati vengono elaborati dalle referenti dell'Area Formazione e riportati in un report finale

Al termine dell'annualità viene predisposto un report generale dell'Area Formazione che rappresenti l'andatura del servizio e al contempo un bacino di informazioni utili ai fini della programmazione.

RISULTATI ATTESI

Numero :	100
Numero :	200
Numero :	100
Numero :	60
Numero :	50
Numero :	63

Gli indicatori da utilizzare sono:

- numero di incontri territoriali
- numero di volontari coinvolti nella formazione
- numero di progetti a bandi di finanziamento su accompagnamento e supporto
- numero di ETS partecipanti di cui Organizzazioni di Volontariato
- numero di ore di formazione orientata al finanziamento delle attività formative

- numero di eventi moltiplicatori UE ospitati dal CSV Basilicata

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione			
B.1 - Volontari competenti, accrescere e qualificare le competenze	0,00	0,00	0,00
B.2 Finanziare l'azione del volontariato	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

L'area consulenza si è strutturata, nel corso degli anni, in maniera da garantire un affiancamento e un accompagnamento agli Ets e ai volontari che si occupano delle questioni legali/amministrative, in tutte le fasi della propria operatività, ovvero dalla costituzione, con un adeguato servizio di orientamento alla scelta della forma giuridica più adeguata, fino allo scioglimento dell'Ets. Le finalità dell'area sono le seguenti:

- garantire competenze e tutela preventiva alle organizzazioni e ai loro volontari attraverso il supporto consulenziale e la soluzione di specifiche problematiche da loro espresse;
- rafforzare, in situazioni problematiche, le competenze acquisite dai volontari, nell'ottica dell'imparare facendo, puntando alla loro progressiva autonomia operativa.

Le attività proprie dell'Area Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, essendo finalizzate al supporto degli ETS e dei loro volontari, sono a fruizione individuale e su richiesta.

In collaborazione con altre aree del CSV Basilicata sono proposte specifiche attività a fruizione collettiva, quali seminari e incontri specifici, newsletter dedicate e segnalazioni su scadenze e adempimenti, strumenti e modulistica per il sito web.

Le tematiche specifiche dell'area sono:

- amministrativa fiscale (impostazione e gestione contabile, redazione dei bilanci e rendiconti, dichiarazioni fiscali, tenuta dei libri e registri obbligatori, adempimenti fiscali legati allo scioglimento dell'associazione);
- legale (costituzione di nuove ETS, redazione di atti costitutivi e statuti, modifiche statutarie, redazione di regolamenti interni e della contrattualistica esterna, rapporti giuridici con soggetti terzi e, in particolare, gli EE.PP.);
- disciplina del lavoro (definizione della tipologia di rapporto, adempimenti amministrativi e profili fiscali/contributivi della gestione del personale);
- finanziaria (gestione finanziaria delle associazioni, accesso al credito in forma agevolata);
- raccolta fondi (gestione di idonei strumenti per la raccolta fondi);
- settoriali (problematiche e questioni relative alle specifiche attività istituzionali portate avanti dalle associazioni nei diversi ambiti di intervento - es. disabilità, immigrazione, sanità, ambiente, istruzione infantile, etc.);
- applicazione dei Protocolli per la gestione in sicurezza delle attività di volontariato.

SCHEDA ATTIVITÀ

TITOLO ATTIVITÀ:	C.1 Supporto consulenziale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Come evidenziato negli ultimi anni, la consulenza e l'affiancamento rappresentano un'attività particolarmente importante e delicata che si articola in un panorama ampio e articolato di attività gestite a favore delle associazioni di volontariato del territorio finalizzate al rafforzamento delle competenze dei volontari in materia legale, fiscale, amministrativa e tributaria.

Gli interventi, infatti, tendono a promuovere una corretta gestione degli ETS che impegnano volontari, supportando lo sviluppo diffuso delle competenze gestionali (amministrazione, comunicazione, progettazione, raccolta fondi, ecc.) e sviluppando l'empowerment degli stessi (autoconsapevolezza e assunzione di responsabilità) per favorire lo sviluppo di processi di cambiamento.

L'attività è strutturata per supportare gli ETS nella corretta applicazione delle norme civilistiche e fiscali che caratterizzano gli enti no profit, ma anche per fornire la "cassetta degli attrezzi" che possa consentire loro, nel tempo, di farsi carico direttamente delle varie problematiche, acquisendo autonomia nella risoluzione di aspetti di natura legale, fiscale, amministrativi e nella gestione della vita associativa.

La gestione di un ETS che impegna prevalentemente volontari, quali le OdV e le APS, richiede sempre più competenze qualificate e specifiche. L'esperienza della fase di ripartenza successiva al periodo di riduzione della socialità, elemento fondante dell'agire dei volontari, anche per la piena applicazione dei Protocolli governativi, ha dimostrato che gli ETS esprimono un forte bisogno consulenziale in diversi ambiti.

Gli ambiti dell'attività riguardano principalmente:

i) Informazioni sulla normativa legale e fiscale inerente il volontariato e le agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale, nonché il supporto alla compilazione di moduli e/o istanze per la richiesta di servizi di diverso genere;

ii) Informazioni e diffusione di notizie di carattere generale sul volontariato e su tematiche d'interesse dei volontari;

iii) Accompagnamento per il soddisfacimento delle richieste espresse nel caso di bisogni specialistici, quali:

a. La contrattualistica del lavoro (lavoro occasionale accessorio, lavoro occasionale autonomo, prestazione professionali ordinarie e non ordinarie, collaborazioni coordinate e continuative a progetto) nel rispetto dei parametri dettati dal CTS;

b. Gli adempimenti in materia di privacy, in particolare per gli interventi nel socio-sanitario e sociale;

c. Gli aspetti gestionali e organizzativi per i volontari nel rispetto della governance degli ETS stessi;

d. Gli adempimenti assicurativi per le organizzazioni di volontariato e gli enti del Terzo settore, a partire dalla Polizza volontari INAIL che registra una scarsa adesione in Basilicata;

e. Gli adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro per le organizzazioni di volontariato e gli enti del Terzo settore;

f. Gli adempimenti per l'organizzazione e la realizzazione di eventi post Covid (es. SCIA; HACCP, Protocolli Governo, etc.).

g. Risoluzione di problematiche di natura legale e fiscale che non necessitano di approfondimenti particolari tra cui il disbrigo di pratiche routinarie (es. compilazione di modulistica quale il modello Eas, modello adesione assicurazione volontari INPS, etc).

È un servizio continuativo prevalentemente a domanda individuale, che garantisce alle associazioni del territorio la presenza quotidiana di un operatore e/o consulente presso le sedi di Matera e di Potenza, ovvero presso il primo punto di contatto tra i potenziali destinatari (cittadini, OdV, ETS, AA.PP., etc) e il CSV Basilicata.

L'organizzazione del servizio prevede due livelli di approfondimento: il front office e la consulenza specialistica.

Il Front Office è il luogo deputato a rilevare e "filtrare" tutte le richieste di consulenza provenienti dal territorio, evadendo direttamente quelle di propria competenza (le cosiddette consulenze di I livello) e inoltrando ai consulenti esperti le richieste che necessitano di approfondimenti particolari e complessi (le cosiddette consulenze di II livello). Gli operatori del Front Office, inoltre, assolvono indirettamente la funzione di Osservatori del Volontariato e delle dinamiche in tema di bisogni dei diversi stakeholder dei Centri di Servizio (OdV, Cittadini, Istituzioni, Organizzazioni di Terzo Settore, etc).

Il secondo livello, quello dell'erogazione dei servizi consulenziali, erogato da esperti iscritti a ordini professionali, prevede un appuntamento, l'inquadramento del quesito e una successiva risposta personalizzata, anche attraverso la redazione di un parere specifico e/o modulistica operativa.

A seguito della lezione appresa nel periodo emergenziale Covid-19, le modalità tradizionali di accesso al servizio (telefono, mail e appuntamento in sede) sono state integrate con quelle erogate attraverso strumenti digitali (FAQ, videochiamate, messaggi WhatsApp, video-riunioni, etc.), modalità sperimentate nella fase di lockdown che hanno avuto un riscontro favorevole, in termini di accessibilità e fruibilità, soprattutto tra i potenziali destinatari provenienti dai territori più periferici.

Il servizio è gratuito, non comporta alcun costo per i beneficiari, le modalità di accesso sono: per chiamata telefonica e successivo appuntamento, mediante mail, mediante compilazione scheda richiesta servizio.

DESTINATARI

Ets non soci - di cui Sez. Odv :	172
Ets soci - di cui Sez. Odv :	27
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	87
Ets non soci :	26

I principali destinatari del servizio sono gli ETS stimati in 312 Enti di terzo settore, con almeno 199 OdV;

Tale numero è definito sulla base dei dati storici di monitoraggio degli ultimi tre anni dai quali emerge che mediamente:

- a) le richieste di consulenza ricevute sono di 9,8 a settimana;
- b) la durata di ciascuna consulenza compreso lo studio del quesito è di 50';
- c) la ripetitività del servizio rispetto allo stesso beneficiario è di 1,92;
- d) la componente di Odv tra i beneficiari si riduce rispetto ad altre tipologie di ETS a partire dal 2017, attestandosi nel 2021 al 64%.

Il dato che risulta dalla disamina della serie storica non è stato incrementato in ragione dell'allineamento.

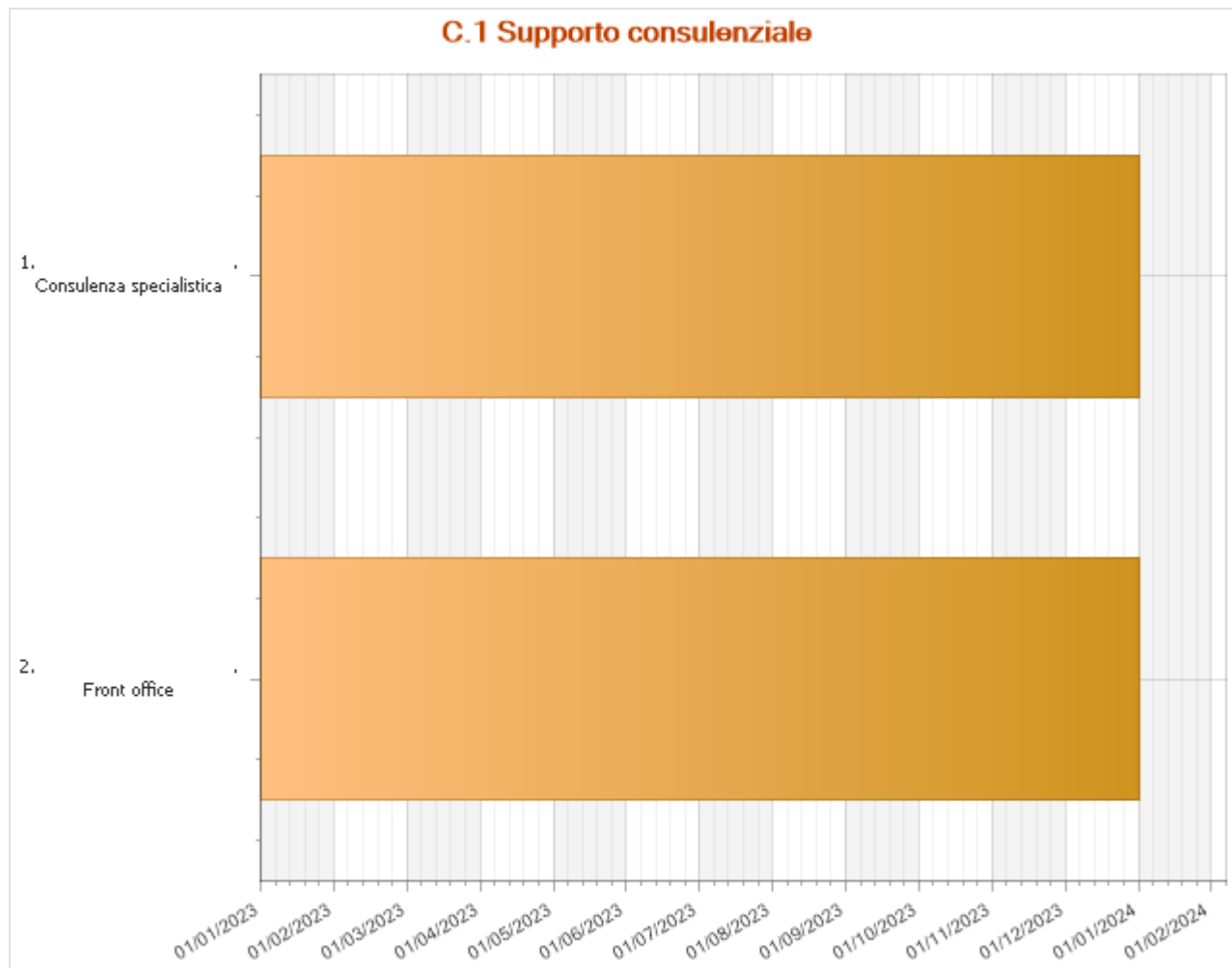
Gli ETS che si prevede accedevano al servizio specialistico e personalizzato sono pari a circa il 36% (115 ETS di cui 74 ODV). In questo caso si sono registrati i seguenti elementi:

1. la durata di ciascuna consulenza compreso lo studio del quesito è di 114';
2. la ripetitività del servizio rispetto allo stesso beneficiario è di 2,44.

Sono, inoltre, destinatari i potenziali volontari e cittadini che, sempre sulla base della serie storica degli ultimi tre anni, sono quantificabili in 96.



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Front office	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il Front office è attivo presso le due sedi di Potenza e Matera e tende ad offrire un'informazione consulenziale di base di facile fruizione. Grazie ad una opportuna formazione interna e ad un costante aggiornamento, gli operatori di front office sono in grado di fornire assistenza e consulenza su tutte le richieste presentate da associazioni di volontariato ma anche da singoli o gruppi di cittadini, che riguardano la normativa generale in materia fiscale e legale. Il front office rappresenta il primo contatto che l'associazione ha con l'area consulenza e quindi gli operatori hanno l'importante compito di "individuare" la necessità e il bisogno rappresentato e fornire il conseguente servizio, accompagnando l'associazione e affiancandola nel percorso di risoluzione del problema che, spesso, può investire anche altre aree. In questa fase il front office viene affiancato e supportato dalla Direzione. Considerato che la presenza degli operatori di front office presso le due sedi è assicurata tutti i giorni della settimana, viene garantita una assistenza immediata e quotidiana alle necessità di base che le associazioni possono incontrare nello svolgimento delle proprie attività.		

Consulenza specialistica	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
La consulenza specialistica, attivabile durante tutto il periodo di programmazione attraverso i canali dedicati indicati nella Carta dei Servizi approvata (modulo on line, richiesta telefonica, mail e visita in sede), sarà dedicata all'accompagnamento delle OdV e ETS per le procedure e gli adempimenti richiesti dalla normativa vigente.		

Per le tematiche più specifiche (es. adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro) saranno attivate consulenze dedicate con professionisti esterni non contrattualizzati in modo strutturato.

E' in corso di definizione un'apposita convenzione con gli Ordine dei Dottori Commercialisti per definire possibili collaborazioni.

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Le attività si svolgeranno nell'arco di 12 mesi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00.

L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate dai soggetti interessati telefonicamente, di persona in sede, oppure attraverso mail.

La fruizione potrà essere in presenza (ove possibile) o telefonica, con parere trasmesso via mail o in video riunione.

Inizio attività: 01/01/2023

Fasi di attuazione: tutto l'anno

Fine attività: 31/12/2023

ENTI PARTNER E RUOLO

I naturali partner dell'attività sono la Regione Basilicata, l'Agenzia delle Entrate, gli Enti Previdenziali-Assistenziali con i quali sarà definita una procedura per una costante e proficua collaborazione a supporto degli ETS lucani.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni con convenzione annuale	3
Consulenti esterni	2

Per la realizzazione delle attività sono impegnati:

a) da due operatori di Front Office, con contratto a tempo indeterminato part time, collegati tra loro dall'utilizzo condiviso del software messo a disposizione da CSVnet, su cui archiviano dettagliatamente la richiesta, il servizio erogato e ogni dato utile del richiedente.

b) tre professionisti qualificati, iscritti a Ordini Professionali e con esperienza pluriennale sulle tematiche specifiche, collegati tra loro dall'utilizzo condiviso del software messo a disposizione da CSVnet, su cui archiviano dettagliatamente la richiesta, il servizio erogato e ogni dato utile del richiedente.

È previsto il coinvolgimento di professionisti su tematiche specifiche, quali a esempio sicurezza, per la redazione di pareri e/o guide informative.

Le attività sono coordinate dal Direttore.

L'attività degli Sportelli è correlata a tutte le altre attività e in particolare ai Servizi logistici e alla Ricerca e documentazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso:

a) Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modello SGQ -PGO4-03);

b) Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>);

c) Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet.

La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolgono con appositi incontri trimestrali che vedono il coinvolgimento di tutti gli operatori dell'Area.

RISULTATI ATTESI

Numero :	408
Numero :	312
Numero :	361
Numero :	96
Percentuale :	5

Gli indicatori prescelti per quantificare l'attività realizzata sono prevalentemente a carattere quantitativo, rilevabili dal software di monitoraggio dei servizi erogati di CSVnet. In particolare i livelli sui quali sarà realizzato il monitoraggio sono:

a) erogativo (numero di accessi al servizio);

b) associativo (numero di ETS coinvolti);

c) personale (numero di cittadini, volontari e non, intercettati).

Per il 2023 si intende sperimentare anche il risultato in termini di capacitazione informatica dei destinatari finali delle attività. A tal fine si propone un indicatore che monitora l'incremento degli accessi al servizio in modalità digitale $[(\text{numero di servizi in modalità digitale erogati nel 2023}) - (\text{numero di servizi in modalità digitale erogati nel 2022})] / (\text{numero di servizi in modalità digitale erogati nel 2022})$.

Per la quantificazione dei risultati si sono considerate le serie storiche 2020, 2021 e parzialmente 2022.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	C.2 Accompagnamento alla "messa a terra" del CTS
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, Promozione, orientamento e animazione territoriale, Formazione, Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività tende a offrire uno specifico affiancamento agli ETS e ai loro volontari nell'attuazione di tutti gli adempimenti previsti dai decreti attuativi afferenti alla Riforma del Terzo Settore e, in particolare, a quelli correlati al RUNTS.

L'attività sarà organizzata sulla base della positiva e consolidata esperienza dello Sportello Statuti, in corso dal 2019, finalizzata a supportare l'adeguamento statutario delle OdV e degli ETS che impegnano volontari in ragione anche delle comunicazioni dei motivi ostativi all'iscrizione sia per effetto della trasmigrazione sia per l'ordinario funzionamento del Registro.

Per il 2023 sarà mantenuta l'attenzione ai temi più delicati contenuti nel CTS:

- Bilancio economico annuale;
- Attività diverse;
- Obblighi di trasparenza;
- Controllo interno.

L'attività presenta un carattere trasversale fra le aree di intervento del CSV e rappresenta un ambito di intervento da realizzare e sviluppare con altri CSV grazie anche agli strumenti digitali.

Il supporto e l'affiancamento sarà articolato sui seguenti livelli:

1. **CONSULENZA:** attività di consulenza a richiesta e incontri di consulenza a fruizione collettiva;
2. **FORMAZIONE:** percorso formativo relativo all'uso degli strumenti per l'accesso al RUNTS;
3. **INFORMAZIONE:** attività di informazione e diffusione delle notizie riguardanti il CTS;
4. **PROMOZIONE:** specifici incontri di approfondimento.

CONSULENZA

Per quanto riguarda il primo livello, come realizzato per gli Statuti, i potenziali destinatari potranno richiedere il rilascio di un parere su specifici quesiti, un colloquio personalizzato con i consulenti, sia in presenza (ove possibile) sia da remoto, oltre che il supporto in particolari momenti associativi (ad esempio intervenendo in Comitato Direttivo per rispondere ai quesiti dei singoli componenti su particolari adempimenti).

L'attività di consulenza a fruizione collettiva, prassi consolidata dell'agire del CSV Basilicata, sarà invece organizzata in collaborazione con l'Area Formazione, in prossimità di specifiche scadenze, quali ad esempio l'obbligo di pubblicazione dei trasferimenti ricevuti da EE.PP oppure l'approvazione del bilancio annuale di esercizio secondo lo schema contenuto nel DM.

FORMAZIONE

L'area Formazione ha previsto nella propria programmazione un percorso dedicato all'utilizzo degli strumenti per l'accesso al RUNTS al fine di accompagnare le organizzazioni attraverso lo sviluppo di competenze tecniche per la gestione

di operazioni ad hoc, operazioni che nel corso del 2022 hanno evidenziato una elevata criticità da parte dei volontari e dei dirigenti di ETS non costituite ai sensi del Titolo V cc. Tale servizio potrà essere erogato attraverso la realizzazione di podcast, anche in collaborazione con altri CSV.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La principale attività dell'area sarà quella di diffondere, attraverso il sito istituzionale, la newsletter e la pagina facebook, le notizie riguardanti il CTS.

Sul sito istituzionale, inoltre, è presente una sezione (STRUMENTI) che fornisce indicazioni per la gestione della vita associativa, dalla costituzione allo scioglimento, che fornisce in maniera sintetica una visuale di alcune disposizioni del CTS.

PROMOZIONE

La promozione ha l'obiettivo di sostenere le attività di questo servizio attraverso il coinvolgimento e lo stimolo delle associazioni presenti nei territori.

L'ATTIVITÀ PREVALENTE È QUELLA DELL'AREA CONSULENZA E ASSISTENZA

La presa in carico delle istanze sarà assicurata dal Front Office e le istanze saranno archiviate dettagliatamente con il software messo a disposizione da CSVnet e successivamente assegnate alle aree di competenza. L'accesso al servizio sarà realizzato attraverso richieste inoltrate dai soggetti interessati telefonicamente, di persona in sede, oppure attraverso mail.

Le attività afferenti all'Area Consulenza si svolgeranno nell'arco di 12 mesi, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.30 alle 18.30. La fruizione potrà avvenire in presenza (ove possibile), per telefono, con parere trasmesso via mail o in video riunione.

Per quanto riguarda gli incontri di consulenza collettiva, l'erogazione sarà garantita in presenza (ove possibile) oppure attraverso piattaforma informatica.

L'attività informativa si svilupperà durante tutto l'arco dell'anno.

Il sito è consultabile all'indirizzo www.csvbasilicata.it.

Per ricevere la newsletter è sufficiente iscriversi compilando il form presente sul sito, o contattando l'Area Informazione del CSVB via mail informazione@csvbasilicata.it o telefono.

La pagina Facebook è consultabile all'indirizzo www.facebook.com/CSVBas

Il servizio è gratuito, non comporta alcun costo per i beneficiari, le modalità di accesso sono: per chiamata telefonica e successivo appuntamento, mediante mail, mediante compilazione scheda richiesta servizio.

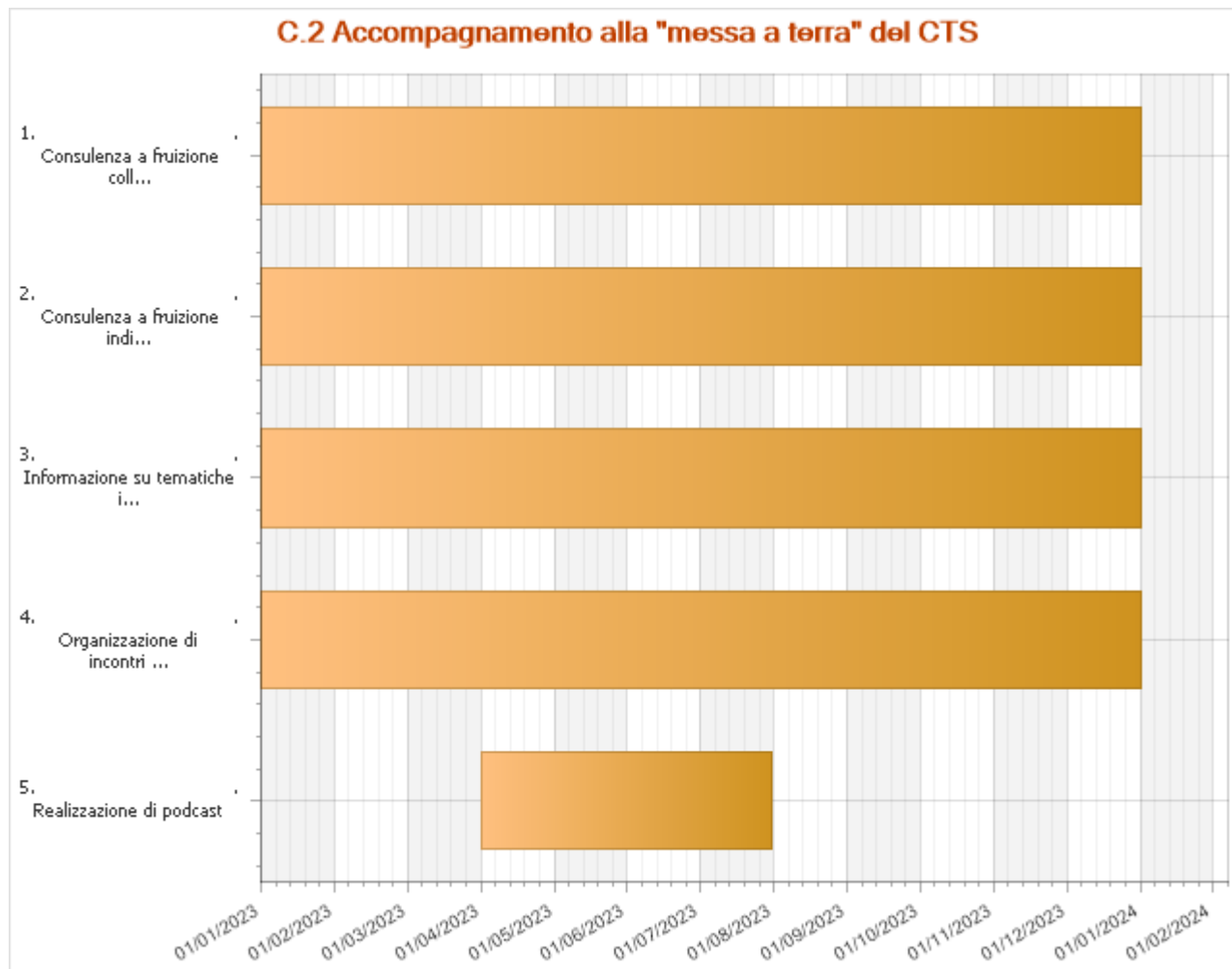
DESTINATARI

Ets non soci - di cui Sez. Odv :	104
Ets soci - di cui Sez. Odv :	25
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	89
Ets non soci :	24

Il servizio è specificatamente dedicato alle OdV e alle APS che operano sul territorio regionale; si stima che per il 2023, le associazioni che utilizzeranno tale servizio sarà pari a n. 242. Tale numero è stato calcolato in difetto sulla base degli ETS trasmigrati con richiesta pendente. Si prevede che almeno il 25% degli ETS trasmigrati, pari a 960 (di cui 662 nella provincia di Potenza e 308 nella provincia di Matera), si rivolgeranno al servizio.

La percentuale è stata stimata a partire dalla disamina della potenziale platea di destinatari tra i quali figurano molti ETS aderenti a Reti associative Nazionali che verosimilmente non accederanno al servizio in ragione delle funzioni di coordinamento svolte dalle Reti associative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenza a fruizione individuale su richiesta	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
La consulenza a fruizione individuale è basata sull'esperienza maturata nelle precedenti programmazioni dello "Sportello Statuti", che ha registrato una buona valutazione da parte degli ETS destinatari. Il servizio è attivabile durante tutto il periodo di programmazione attraverso i canali dedicati indicati nella Carta dei Servizi approvata (modulo on line, richiesta telefonica, mail e visita in sede) e consiste in un accompagnamento personalizzato per il superamento di eventuali criticità connesse alla piena applicazione del Codice di Terzo Settore. E' in corso di definizione un'apposita convenzione con Ordini dei Dottori Commercialisti per definire possibili collaborazioni.		

Consulenza a fruizione collettiva in collaborazione con l'area formazione	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Questo tipo di consulenza viene generalmente gestita congiuntamente dal Front Office, dai Consulenti esperti e dall'Area formazione. E' attivata in particolari periodi in occasione di specifiche necessità di accompagnamento alla predisposizione di adempimenti previsti da nuovi provvedimenti normativi attraverso la calendarizzazione degli interventi.		

L'attività si realizza con una formula già sperimentata nelle programmazioni precedenti articolata in incontri in presenza o su piattaforma informatica e in attività di back office per la risposta a quesiti, con diffusione delle risposte con eliminazione dei riferimenti associativi del richiedente.

Informazione su tematiche inerenti il CTS	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Sarà realizzata la specifica sezione a ingresso immediato sul sito web istituzionale dove rendere disponibili, oltre alla documentazione relativa all'attuazione del Codice del Terzo Settore (Decreti, orientamenti ministeriali, etc) anche riferimenti specifici a siti esterni, quali a esempio cantieri terzo settore. Saranno anche disponibili, previa identificazione, le registrazioni di webinar e percorsi formativi realizzati da CSV Basilicata e da altri CSV sulle novità connesse al CTS.		

Organizzazione di incontri specifici di sensibilizzazione e approfondimento	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Si prevede di organizzare due incontri, in due aree diverse dai comuni capoluogo, tesi a:		
a) informare in merito agli adempimenti collegati alla qualifica di ETS (iscrizione RUNTS e mantenimento iscrizione RUNTS);		
b) accompagnare gli ETS per gli adempimenti (es. utilizzo piattaforma RUNTS);		
c) rilevare le criticità e i bisogni connessi alla qualifica di ETS (es. problemi informatici, difficoltà nella redazione dei documenti obbligatori, adempimenti in materia di trasparenza, etc.).		

Realizzazione di podcast	Data di inizio 01 aprile 2023	Data di fine 30 luglio 2023
L'attività è tesa al popolamento della sezione dedicata del sito istituzionale attraverso la produzione di semplici podcast ascoltabili o direttamente sul sito CSVB oppure, previa registrazione, sul proprio dispositivo.		
Gli audio saranno realizzati anche con il coinvolgimento di professionisti esterni e saranno organizzati per i seguenti sotto-temi:		
a) legale		
b) fiscale		
c) organizzazione associativa.		
Per quanto riguarda il formato si privilegerà la forma a più voci, per rendere meno monotona e, quindi, maggiormente fruibile da parte di tutti i potenziali destinatari.		
Sarà possibile integrare i podcast disponibili sulla base delle richieste di approfondimento emerse durante gli incontri di approfondimento e l'attività di consulenza collettiva/individuale.		

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Le attività si svolgeranno nell'arco di 12 mesi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00.

L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate dai soggetti interessati telefonicamente, di persona in sede, oppure attraverso mail.

La fruizione potrà essere in presenza (ove possibile) o telefonica, con parere trasmesso via mail o in video riunione, sia a livello di singolo destinatario sia a carattere collettivo.

Inizio attività: 01/01/2023

Fasi di attuazione: tutto l'anno

Fine attività: 31/12/2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Il naturale partner dell'attività è l'Ufficio Regionale RUNTS con il quale sarà definita una procedura per una costante e proficua collaborazione a supporto degli ETS lucani.

Si prevede, inoltre, una collaborazione con gli ordini professionali del territorio.

Per le attività che saranno erogate in collaborazione con altri CSV si prevede la stipula di appositi protocolli operativi sui singoli interventi.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni con convenzione annuale	4
L'erogazione del servizio è assicurata da tre professionisti qualificati, con esperienza pluriennale sulle tematiche e formazione specifica sul D.Lgs. 3 luglio 2017, n.117, collegati tra loro dall'utilizzo condiviso del software messo a disposizione da CSVnet, con cui archiviano dettagliatamente la richiesta, il servizio erogato e ogni dato utile del richiedente, attività che rappresenta il trait d'union con le altre aree del CSV Basilicata.	
L'attività di informazione è garantita da 2 unità di personale dipendente dell'Area Informazione e Comunicazione.	
Per la formazione, ci si avvarrà delle due unità lavorative dislocate nell'area.	
L'attività è coordinata dalla Direzione che assicura il costante contatto con la rete CSVnet e con le diverse aree funzionali del CSV Basilicata.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso:

1. Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modello SGQ -PG04-03);
2. Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>);
3. Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet.

Per il Sito, la newsletter e la pagina Facebook, il monitoraggio viene, inoltre, eseguito con gli strumenti di analisi dei diversi canali.

Per i seminari il monitoraggio è effettuato attraverso i fogli presenza ovvero i report della piattaforma di videoconferenza utilizzata.

La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolgono con appositi incontri trimestrali che vedono il coinvolgimento di tutte le risorse umane coinvolte.

È prevista una periodica (trimestrale) formazione/informazione degli operatori del Front Office tesa ad aggiornare la consulenza di base sulle novità collegate al Codice del Terzo Settore.

RISULTATI ATTESI

Numero :	242
Numero :	464
Numero :	432

Gli indicatori prescelti per quantificare l'attività realizzata sono prevalentemente a carattere quantitativo, rilevabili dal software di monitoraggio dei servizi erogati di CSVnet. In particolare i livelli sui quali sarà realizzato il monitoraggio sono:

a) erogativo (numero ore di erogazione del servizio);

b) associativo (numero di ETS coinvolti);

c) personale (numero di cittadini, volontari e non, intercettati).

Per la quantificazione dei risultati si sono considerate le serie storiche 2020, 2021 e parzialmente 2022.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	C.3 ETS/PA: nuovi modelli di collaborazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, Promozione, orientamento e animazione territoriale, Formazione, Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Con l'adozione, da parte del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del decreto n. 72 del 31 marzo 2021, il rapporto tra Pubbliche amministrazioni ed Enti del Terzo settore (ETS) è profondamente ridefinito in linea con quanto indicato nella sentenza n.131 del 2020 dalla Corte Costituzionale per la quale i cosiddetti "istituti collaborativi" rappresentano "una delle più significative attuazioni del principio di sussidiarietà orizzontale valorizzato dall'art. 118 quarto comma Cost."

La prossima conclusione della fase di popolamento iniziale del RUNTS comporterà la piena attuazione di istituti come la co-programmazione, co-progettazione e accreditamento, ma anche le convenzioni con APS e ODV.

In tale prospettiva, si intende attuare uno specifico programma di azioni tese a supportare e promuovere il rapporto tra gli Enti, soprattutto quelli di ridotte dimensioni, e gli ETS negli aspetti procedurali e realizzativi.

Ha un carattere trasversale fra le aree di intervento del CSV e rappresenta un ambito di intervento da realizzare e sviluppare con altri CSV grazie anche agli strumenti digitali.

Il supporto e l'affiancamento sarà articolato sui seguenti livelli:

1. **CONSULENZA:** attività di consulenza a richiesta e incontri di consulenza a fruizione collettiva;
2. **FORMAZIONE:** percorsi formativi relativo all'attivazione, alla gestione e al monitoraggio di "rapporti collaborativi";
3. **INFORMAZIONE:** Attività di informazione e diffusione delle notizie eventi formativi, convegni e documentazione sul tema;
4. **PROMOZIONE:** organizzazione di convegni, anche in collaborazione con altri CSV, sul tema del rapporto tra PA ed ETS.

CONSULENZA

La consulenza sarà erogata a domanda individuale, anche da parte di Enti Pubblici in occasione di attivazione di rapporti collaborativi con il Terzo Settore. I potenziali destinatari potranno richiedere il rilascio di un parere su specifici quesiti, un colloquio personalizzato con i consulenti, sia in presenza (ove possibile) sia da remoto, oltre che il supporto in particolari momenti, quali a esempio la costituzione di tavoli di partenariato.

L'attività di consulenza a fruizione collettiva, prassi consolidata dell'agire del CSV Basilicata, sarà invece organizzata in collaborazione con l'Area Formazione.

FORMAZIONE

L'area Formazione ha previsto nella propria programmazione un percorso dedicato ai dirigenti di ETS non costituiti ai sensi del Titolo V cc. teso ad illustrare gli elementi caratterizzanti la nuova disciplina in materia di rapporti collaborativi. Tale servizio potrà essere erogato attraverso la realizzazione di podcast, anche in collaborazione con altri CSV.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La principale attività dell'area sarà quella di diffondere, attraverso il sito istituzionale, la newsletter e la pagina facebook, le notizie riguardanti eventi anche promossi da altri soggetti/enti che si occupano della tematica (es. cantiereterzosettore.it; terzjus.it, anci.it, csvnet.it e altri CSV).

Sul sito istituzionale, inoltre, è presente una sezione (STRUMENTI) che fornisce indicazioni e documentazione in merito agli art.55 e 56 del CTS e al DM 72/2021.

PROMOZIONE

Sarà organizzata almeno una giornata di approfondimento specifico sul tema, che vedrà il coinvolgimento anche di soggetti istituzionali e professionali.

L'ATTIVITÀ PREVALENTE È QUELLA DELL'AREA CONSULENZA E ASSISTENZA

La presa in carico delle istanze sarà assicurata dal Front Office e le istanze saranno archiviate dettagliatamente con il software messo a disposizione da CSVnet e successivamente assegnate alle aree di competenza. L'accesso al servizio sarà realizzato attraverso richieste inoltrate dai soggetti interessati telefonicamente, di persona in sede, oppure attraverso mail.

Le attività afferenti all'Area Consulenza si svolgeranno nell'arco di 12 mesi, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.30 alle 18.30. La fruizione potrà avvenire in presenza (ove possibile), per telefono, con parere trasmesso via mail o in video riunione.

Per quanto riguarda gli incontri di consulenza collettiva, l'erogazione sarà garantita in presenza (ove possibile) oppure attraverso piattaforma informatica.

L'attività informativa si svilupperà durante tutto l'arco dell'anno.

Il sito è consultabile all'indirizzo www.csvbasilicata.it.

Per ricevere la newsletter è sufficiente iscriversi compilando il form presente sul sito, o contattando l'Area Informazione del CSVB via mail informazione@csvbasilicata.it o telefono.

La pagina Facebook è consultabile all'indirizzo www.facebook.com/CSVBas

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	18
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	44
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	56
Ets non soci :	8
Volontari :	260
Cittadini/aspiranti volontari :	30

Il servizio è specificatamente dedicato agli ETS non costituiti ai sensi del Titolo V cc., alle OdV e alle APS che operano sul territorio regionale.

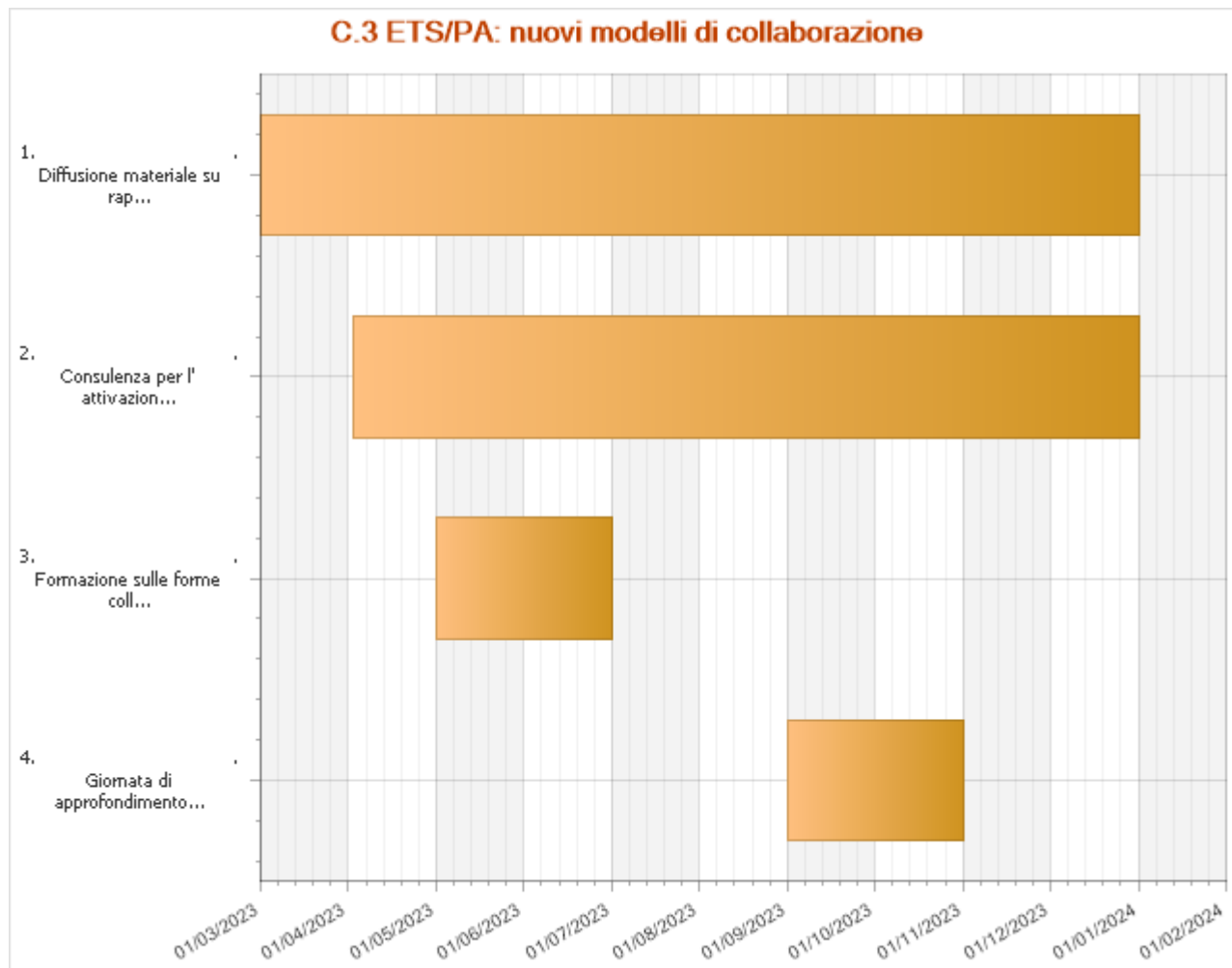
La stima dei potenziali destinatari è suddivisa per tipologia di attività:

Per le Aree Consulenza e Formazione si prevedono n. 126 associazioni che utilizzeranno i servizi a domanda individuale e/o collettiva con il coinvolgimento di 180 volontari e dirigenti di ETS.

Per l'Area Promozione si prevedono n.110 partecipanti alla giornata di approfondimento di cui 80 volontari di ETS e 30 altri partecipanti.

Per l'Area Informazione non è possibile stimare l'utenza in ragione della diretta fruizione del servizio (sito web) senza registrazione

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Diffusione materiale su rapporti collaborativi ETS/PA

Data di inizio
01 marzo 2023

Data di fine
31 dicembre
2023

Sarà predisposta uno specifico spazio nella sezione dedicata al Codice del Terzo Settore sul sito web istituzionale dove rendere disponibili, oltre che la documentazione relativa al DM 72 del 31/03/2021, il materiale prodotto da altri ETS, quali Terjius .o le monografie pubblicate da altri CSV (es. Opera 30: I rapporti tra il Terzo settore e la pubblica amministrazione a cura del CSV Bari). Saranno anche disponibili, previa identificazione, le registrazioni di webinar e percorsi formativi realizzati da altri CSV, come a esempio il “Rapporto tra Pubblica Amministrazione ed Enti del Terzo Settore” realizzati da CSV Asso.Vo.Ce.

Consulenza per l'attivazione di percorsi collaborativi ETS/PA

Data di inizio
03 aprile 2023

Data di fine
31 dicembre
2023

L'azione consiste in attività di accompagnamento personalizzato, rivolto a ETS o a ETS e Enti Locali, per la costruzione di rapporti collaborativi alla luce degli orientamenti ufficiali contenute nelle linee guida allegate al Dm Lavoro n. 72/2021.

Formazione sulle forme collaborative tra ETS/PA	Data di inizio 01 maggio 2023	Data di fine 30 giugno 2023
L'azione prevede l'organizzazione di almeno un'edizione di un percorso specifico, di durata non inferiore a 24 ore, sui rapporti collaborativi tra ETS e PA per approfondire i seguenti temi: a) novità e nuove prospettive di welfare, b) strumenti collaborativi della riforma (co-programmazione, co-progettazione, convenzioni), c) ambiti territoriali e politiche sociali della Regione Basilicata, d) opportunità di finanziamento con particolare attenzione al Fondo Sociale Europeo 2021-2027 (art. 69 CTS). Il percorso sarà realizzato in modalità online per permettere la più ampia partecipazione e rendere, successivamente, disponibili le registrazioni degli incontri, previa richiesta o registrazione sul sito.		

Giornata di approfondimento su rapporti collaborativi ETS/PA	Data di inizio 01 settembre 2023	Data di fine 31 ottobre 2023
L'azione prevede l'organizzazione di un convegno, che costituirà uno spazio di approfondimento sulla novità rappresentata dall'art.55 del Codice del Terzo Settore, per dare una traccia agli ETS lucani nella complessa procedura dei rapporti collaborativi con la PA. L'evento sarà articolato in una sezione plenaria di presentazione e da momenti laboratoriali in gruppi di lavoro con il coinvolgimento dell'Anci Basilicata, oltre che la partecipazione di rappresentanti dei altri CSV territorialmente prossimi. L'azione sarà realizzata in collaborazione con il Forum del Terzo Settore.		

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Le attività si svolgeranno nell'arco di 12 mesi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00. L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate dai soggetti interessati telefonicamente, di persona in sede, oppure attraverso mail. La fruizione potrà essere in presenza (ove possibile) o telefonica, con parere trasmesso via mail o in video riunione, sia a livello di singolo destinatario sia a carattere collettivo. Inizio attività: 01/01/2023 Fasi di attuazione: tutto l'anno Fine attività: 31/12/2023											

ENTI PARTNER E RUOLO

Il naturale partner dell'attività sarà l'ANCI Basilicata con il quale sarà definito un protocollo per una costante e proficua collaborazione a supporto degli ETS lucani.

Si prevede di coinvolgere anche le Commissioni Studio Enti di Terzo Settore degli Ordini economici professionali presenti sul territorio.

Per le attività che saranno erogate in collaborazione con altri CSV si prevede la stipula di appositi protocolli operativi sui singoli interventi.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti interni con convenzione annuale	4
Personale dipendente	4
L'erogazione del servizio è assicurata da tre professionisti qualificati, con esperienza pluriennale sulle tematiche e formazione specifica sul D.Lgs. 3 luglio 2017, n.117, collegati tra loro dall'utilizzo condiviso del software messo a disposizione da CSVnet con cui archiviano dettagliatamente la richiesta, il servizio erogato e ogni dato utile del richiedente; attività che rappresenta il trait d'union con le altre aree del CSV Basilicata.	
L'attività di informazione è garantita da 3 unità personale dipendente dell'Area Informazione e Comunicazione.	
Per la formazione, ci si avvarrà delle due unità lavorative dislocate nell'area.	
L'attività è coordinata dalla Direzione che assicura il costante contatto con la rete CSVnet e con le diverse aree funzionali del CSV Basilicata.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso:

1. Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modello SGQ -PG04-03);
2. Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>);
3. Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet.

La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolgono con appositi incontri trimestrali che vedono il coinvolgimento di tutti gli operatori impegnati.

RISULTATI ATTESI

Numero :	110
Numero :	64
Numero :	62
Numero :	58
Numero :	528

Per le iniziative promosse dalle Aree Consulenza e Formazione si prevede la realizzazione di n. 58 attività specifiche suddivise in 10 a fruizione collettiva e 48 a richiesta individuale.

Per le attività realizzate dall'Area Promozione si prevede la partecipazione di n.110 persone all'iniziativa di studio e approfondimento.

Per l'Area Informazione si prevedono n. 44 visite al sito nella sezione dedicata per un totale di 528 visite annue.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento			
C.1 Supporto consulenziale	0,00	0,00	0,00
C.2 Accompagnamento alla "messa a terra" del CTS	0,00	0,00	0,00
C.3 ETS/PA: nuovi modelli di collaborazione	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Siamo tutti consapevoli di quanto sia importante, nella società contemporanea, comunicare in maniera efficace e questo aspetto è alquanto fondamentale e importante anche nel mondo del volontariato. L'attività e i servizi dell'area Informazione e Comunicazione di CSV Basilicata sono stati adattati ai numerosi cambiamenti che hanno riguardato il modo di comunicare in questi ultimi anni. Le finalità dell'area sono: incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari e agli Enti di Terzo Settore in cui operano; supportare la promozione delle iniziative di volontariato; accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente; informare sulla normativa nazionale e regionale in materia di terzo settore, nonché sulle opportunità di finanziamento degli ETS. Le attività dell'area Informazione e comunicazione, mirano da un lato a rendere sempre più efficace la comunicazione degli Enti di Terzo Settore e dall'altro a rendere capillare e tempestiva la diffusione di notizie di particolare interesse per i volontari, nonché ad informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dagli Enti del Terzo Settore, dal CSV e dalle Istituzioni.

Dando continuità alle attività svolte negli anni precedenti, si prevedono i seguenti servizi:

- quelli a fruizione individuale, di supporto alla comunicazione degli Enti di Terzo Settore: la progettazione e ideazione grafica di materiale promozionale, la formazione all'utilizzo delle pagine Facebook e della piattaforma Wordpress;
- quelli a fruizione collettiva, finalizzati alla diffusione di informazioni "da e per il volontariato": il sito web, la newsletter settimanale e i social media.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	D1 Comunicazione visiva e digitale
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In un mondo in cui la comunicazione visiva rappresenta un elemento imprescindibile e in cui la digitalizzazione richiede una comunicazione “responsiva”, il CSV Basilicata offre ai volontari lucani un pacchetto di servizi in grado di rispondere a tali esigenze, frutto dell’esperienza degli anni pregressi.

L’area comunicazione, strutturata con numero tre dipendenti part time con competenze e ruoli distinti e definiti, garantisce agli ETS di Basilicata un servizio grafica che, oltre a realizzare locandine, manifesti, pieghevoli, coordinati d’immagine, aiuta le associazioni ad elaborare supporti comunicativi “diversi” per valorizzare e promuovere la propria attività. Il servizio, dedicato agli ETS lucani già costituiti o costituendi (per la realizzazione di logo e coordinato grafico), è erogato dal personale dell’Area Informazione e Comunicazione. Oltre a realizzare prodotti “standard”, in caso di esigenze particolari vengono pensati prodotti specifici che rispondano ai bisogni dell’ETS. Dopo un briefing con l’ETS, si procede alla realizzazione dei supporti grafici richiesti, mantenendo un contatto diretto con l’organizzazione durante tutta la fase di realizzazione.

Il CSV Basilicata intende sostenere la promozione delle attività degli ETS anche attraverso l’offerta di strumenti specifici che accompagnino i volontari nell’uso della piattaforma Wordpress e del social network Facebook, così da consentire alle organizzazioni e ai loro volontari di rafforzare il processo di sviluppo della comunicazione digitale. Per supportare i volontari nell’utilizzo “tecnico” di canali digitali, il Csv Basilicata ha predisposto 2 tipologie di formazione permanente con un rapporto “uno a uno”, che permette di calibrare e organizzare al meglio l’accompagnamento, ossia la formazione utilizzo piattaforma Wordpress (formazione sull’utilizzo dell’interfaccia di Wordpress per la gestione di semplici pagine web) e la formazione apertura e consolidamento pagina Facebook (accompagnamento all’utilizzo del social network, dalla creazione della pagina all’utilizzo dei più comuni strumenti di pubblicazione).

Per una gestione sostenibile delle risorse, le attività formative e di supporto e le comunicazioni con i referenti delle organizzazioni, vengono effettuate telefonicamente, via mail o in videoconferenza.

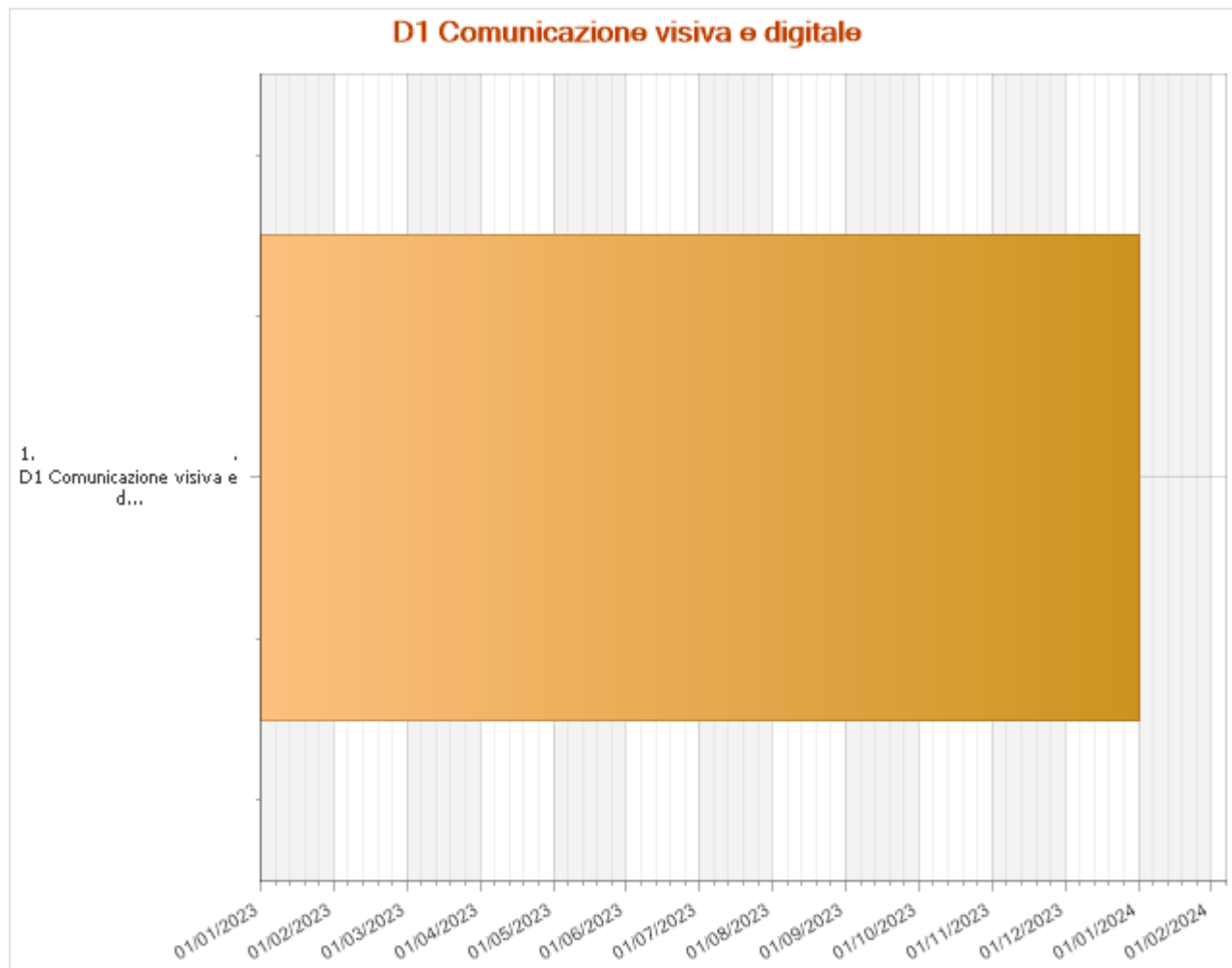
I servizi sono gratuiti, non comportano alcun costo per i beneficiari, vengono richiesti tramite prenotazione con gli appositi moduli Google presenti sul sito <https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/> o contattando l’Area Informazione e Comunicazione via mail informazione@csvbasilicata.it o telefonicamente.

DESTINATARI

Ets soci :	10
Ets non soci :	60

Il servizio è rivolto alle Odv e alle Aps Enti del terzo settore, aventi sede nella regione Basilicata. Si stima che il servizio sarà fruito da n. 70 ETS, nel corso del 2023.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



D1 Comunicazione visiva e digitale	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
In questa scheda sono stati inseriti i servizi di: 1. supporto alla redazione di grafiche supporto all'utilizzo di programmi particolari come wordpress Le azioni sono dunque le seguenti: 1. presa in carico della richiesta, iter di elaborazione del prodotto con un confronto costante con l'ETS richiedente, produzione del progetto grafico 2. presa in carico della richiesta, accompagnamento all'utilizzo dei programmi		

I tre servizi sono attivi tutto l'anno.

Si accede su prenotazione, da effettuarsi tramite lo specifico modulo online, via mail o telefonicamente.

Tempistiche, modalità, limiti e regole di erogazione sono consultabili negli specifici Regolamenti all'indirizzo <https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/>



ENTI PARTNER E RUOLO

Per la gestione di tale servizio non si segnalano collaborazioni strutturate con soggetti esterni.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

Il servizio viene gestito da n. 3 unità con contratto dipendente part time che operano presso la sede di Potenza; di queste unità lavorative, una si occupa solo di comunicazione, la seconda unità gestisce anche l'ufficio acquisti, la terza unità si occupa, per la comunicazione, dell'ufficio stampa, e come ambito prevalente di servizio civile universale. Tutti i processi vengono monitorati e coordinati dalla direzione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

In base al Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), il monitoraggio avviene attraverso il controllo degli strumenti utilizzati (moduli richieste) e la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti, elaborato sulla base dei risultati del "questionario di erogazione del servizio" (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>).

RISULTATI ATTESI

I risultati di questa attività sono:

- fornire agli ETS prodotti di grafica secondo le loro richieste
- accrescere la capacità degli ETS di utilizzare strumenti informatici finalizzati alla comunicazione
- accrescere le capacità degli ETS di utilizzare alcuni social network sempre nell'ottica di una comunicazione più efficace

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	D2 Comunicare il volontariato: sito internet, newsletter, social
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Informarsi e comunicare sono due aspetti fondamentali per la vita delle associazioni. Ma è altrettanto importante sapersi orientare all'interno del vortice informativo, così come è fondamentale comunicare in maniera incisiva per emergere da questo vortice. Da questa consapevolezza, come ogni anno, parte la programmazione delle attività dell'Area Informazione e Comunicazione, diretta a offrire ai volontari e alla cittadinanza un facile accesso alle informazioni che maggiormente interessano la loro attività e il mondo della solidarietà e, nel contempo, supportare la comunicazione delle associazioni attraverso strumenti specifici e accompagnare i volontari nel processo di digitalizzazione.

In continuità con l'anno trascorso, le attività del 2022 saranno caratterizzate dall'adesione ai temi di Agenda 2030. L'Elemento di novità, quello che contraddistinguerà i mesi a venire, sarà invece rappresentato dal sostegno che l'attività di comunicazione e informazione fornirà agli ETS sul fronte del sostegno all'utilizzo di processi digitali (grazie anche al supporto di n. 2 ragazzi in servizio civile universale in servizio a seguito del bando digitale). Non solo dunque un sostegno all'uso e gestione dei social network e di altre modalità comunicative, ma anche un supporto alla gestione di pec, firma digitale, ecc..

Attraverso i tre principali canali informativi del CSV Basilicata, vengono diffuse le informazioni utili per la gestione della vita associativa di un ETS, per le attività del CSV Basilicata, per le iniziative degli ETS del territorio e per tutto ciò che riguarda il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva. Contemporaneamente i canali digitali del CSV Basilicata forti di una newsletter con quasi 1500 iscritti e un sito con 35.000 viste annuali, fungono da cassa di risonanza per tutto il contesto di riferimento. Nel corso degli anni, il sito è stato perfezionato, come anche la newsletter è stata resa sempre più rispondente alle esigenze dell'utenza, in modo da essere fruiti in modalità sempre più fluida e semplificata. Il sito è consultabile all'indirizzo www.csvbasilicata.it. Per ricevere la newsletter è sufficiente iscriversi compilando il form presente sul sito, o contattando l'Area Informazione del CSVB via mail informazione@csvbasilicata.it o telefono. In aderenza alle linee guida pubblicate dall'Onc per la programmazione 2023, si procederà ad un aggiornamento del sito internet per renderlo più facilmente consultabile e dunque maggiormente rispondente al principio della trasparenza.

Il servizio è gratuito.

DESTINATARI

Ets soci :	70
Ets non soci :	1000
Enti pubblici :	100
Volontari :	1000
Cittadini/aspiranti volontari :	200

Destinatari sono i volontari degli ETS, i cittadini interessati alle attività di volontariato, le Istituzioni e le Amministrazioni locali.

Considerati i servizi offerti, il calcolo dei fruitori diventa alquanto complesso.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il periodo di svolgimento sia del sito che della pagina Facebook che della Newsletter avviene durante tutto l'anno.

Per il sito il suo aggiornamento è quotidiano. La richiesta di pubblicazione della notizia sul sito e il suo relativo inserimento in Newsletters è sempre possibile, è però opportuna inviarla entro il mercoledì precedente.

L'aggiornamento della pagina Facebook avviene 2/3 volte a settimana.

La Newsletter viene invece inviata ogni venerdì.

ENTI PARTNER E RUOLO

Non si segnalano partner per la presente attività

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Per la gestione di questa attività, è impegnata n. 1 unità, dipendente a part time presso la sede di Potenza.

Resta fermo che tutto il team dell'area comunicazione interagisce per la definizione, pianificazione e gestione di tutti i servizi dell'area.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio avviene attraverso gli strumenti di analisi proprio dei vari strumenti e attraverso la e la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti, elaborato sulla base dei risultati del "questionario di erogazione del servizio" (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>).

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
Sito	Accessi al servizio 42.000 visite	
Iscritti	1550	
Newsletter	50 invii settimanali	
Pagina Facebook	4300 like	
INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI		
Sito: numero di accesso al sito		
Pagina Facebook: aumento del numero di like e aumento interazioni con i post		
Newsletter: aumento del numero degli iscritti alla mailing list		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione			
D1 Comunicazione visiva e digitale	0,00	0,00	0,00
D2 Comunicare il volontariato: sito internet, newsletter, social	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Con il servizio di Ricerca e Documentazione, il CSV Basilicata mira ad offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato e alla promozione delle istituzioni non profit di Basilicata. Il servizio si rivolge a tutti gli Enti del terzo settore, nonché ai Volontari, ai Cittadini e alle Scuole, mettendo a disposizione un patrimonio di testi e fonti documentali che consentono la realizzazione di studi, ricerche, tesi laurea, ecc..

Nel corso degli anni sono stati acquistati numerosi testi e riviste opportunamente conservate e archiviate presso la sede di Potenza e a fine 2022, è stato terminato un importante lavoro di catalogazione di questo materiale con la creazione di un data base facilmente consultabile, che consente la ricerca di testi e documenti in modalità semplificata.

L'emergenza Covid-19 ha fatto emergere la necessità di ripensare il database del catalogo in formato digitale, in modo da renderlo disponibile anche da remoto, e allo stesso tempo ha fatto comprendere quanto sia alta la richiesta di una fruizione digitale dei testi e delle fonti documentali.

Alla luce di tale ultima analisi e in linea con le indicazioni fornite dall'ONC, a partire dal 2023, CSV Basilicata sospenderà ogni acquisto di materiale cartaceo, a favore del rafforzamento dell'utilizzo di testi e riviste digitali, e avvierà una graduale sostituzione degli attuali testi cartacei, con applicazioni digitali. Tale obiettivo sarà realizzato anche promuovendo sinergie di sistema con altri Centri di servizio al volontariato.

SCHEDA ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	E1 La biblioteca in "rete" e l'archivio documentale
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Con il servizio di Ricerca e Documentazione, il CSV Basilicata mira a offrire ulteriori strumenti volti allo sviluppo del Volontariato e alla promozione degli Enti del Terzo Settore di Basilicata.

Il servizio si rivolge a tutti gli ETS che impegnano volontari, ai Cittadini e alle Scuole, mettendo a disposizione diverse fonti documentali che consentono la realizzazione di studi, ricerche, tesi di laurea, etc.

Nel 2022 il CSV Basilicata ha provato ad ampliare il proprio patrimonio di testi e riviste invitando tutta la cittadinanza a donare testi di attinenza con il mondo del Terzo Settore in generale. L'esito è stato di modesto risultato, a testimonianza di un dato che deve essere analizzato e che rappresenta l'impegno del CSV Basilicata per le prossime annualità. L'esigenza avvertita dai volontari si indirizza verso le modalità digitali di acquisizione delle informazioni ed anche della lettura dei testi. Sulla scorta di tale fattore, CSV Basilicata avvierà un processo di potenziamento delle fonti digitali di fruibilità dei testi, in sinergia con altri CSV e in linea con le indicazioni e linee guida fornite da CSVnet. E' da precisare che il lavoro di catalogazione di tutti i testi presenti presso la biblioteca, sedi di Potenza e Matera, è stato terminato nel 2022, tutti i titoli dei testi sono stati inseriti in un database, che sarà consultabile online, sul sito del CSV Basilicata.

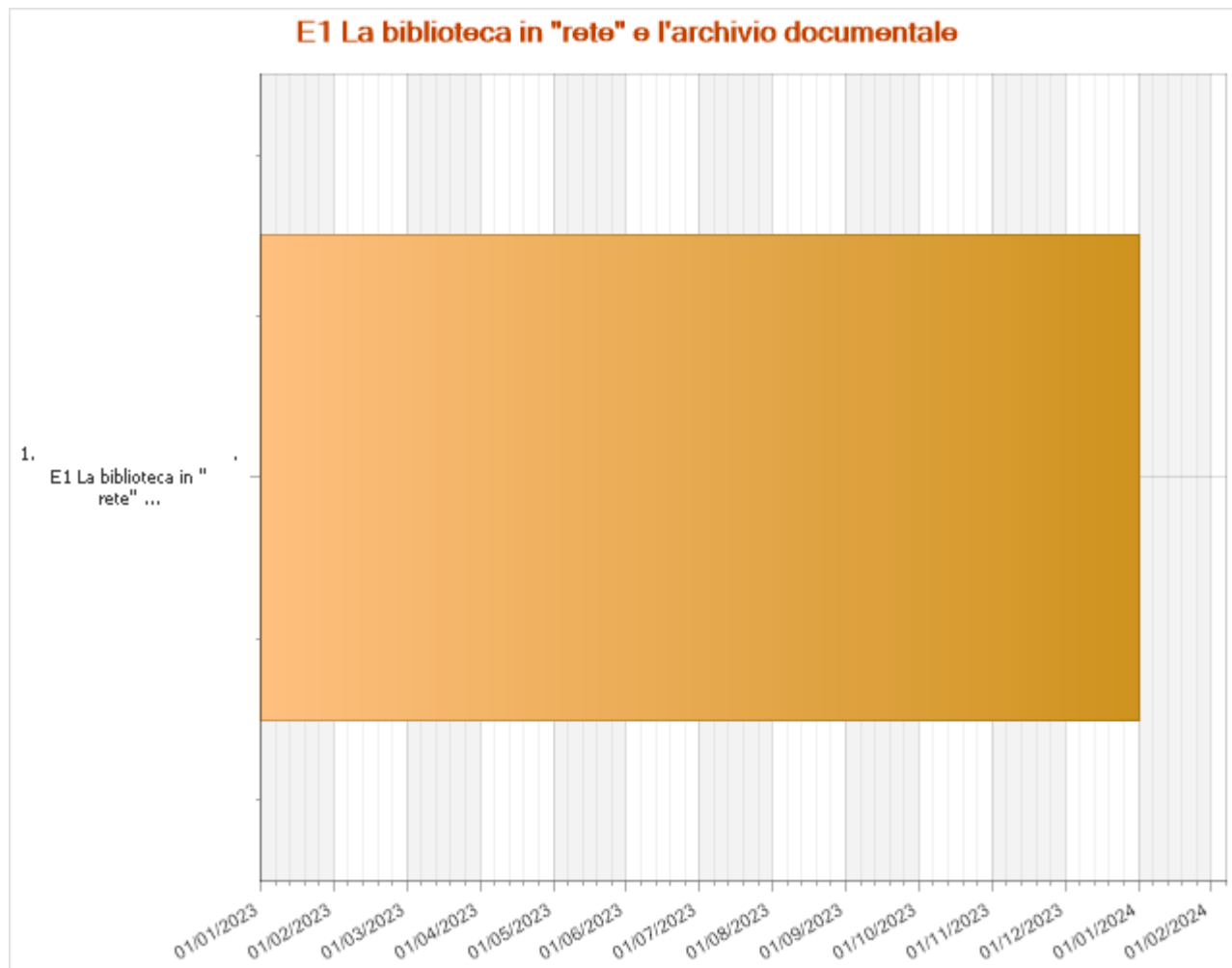
Come precisato, dal 2023, CSV Basilicata avrà come obiettivo, la progressiva sostituzione del patrimonio dei testi cartacei, con soluzioni digitali, sia acquisendo tali fonti digitali, sia mediante la stipula di convenzioni e accordi con altri soggetti tra cui anche e soprattutto altri CSV.

Il servizio è gratuito, non comporta alcun costo per i beneficiari.

DESTINATARI

Volontari :	50
Cittadini/aspiranti volontari :	30
I destinatari del servizio sono i volontari degli ETS che operano in Basilicata, aspiranti volontari e cittadini interessati alle tematiche del Terzo settore, studenti, dipendenti e amministratori pubblici.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



E1 La biblioteca in "rete" e l'archivio documentale	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il servizio è disponibile tutto l'anno dal 01.01.2023 al 31.12.2023		

Le attività si svolgono nell'arco di 12 mesi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00, ad eccezione del periodo di chiusura per le festività del mese di agosto.

ENTI PARTNER E RUOLO

Tra i partner si segnala CSVnet con il supporto documentale fornito. Si stima che si potranno redigere altri accordi con altri CSV per condividere testi documentali in modalità digitale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Volontari

1

Il servizio viene gestito con il supporto occasionale di n. 1 volontario.

Non sono previsti oneri per l'attività.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso:

- Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modello SGQ -PG04-01);
- Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>);
- Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet.

La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolge con appositi incontri trimestrali con la Direzione

RISULTATI ATTESI

I risultati attesi sono relativi alla crescita delle competenze dei volontari, mediante l'utilizzo delle fonti documentali.

Tali risultati vengono monitorati mediante la somministrazione di schede finalizzate a rilevare l'indice di gradimento del servizio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
E1 La biblioteca in "rete" e l'archivio documentale	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

Il servizio di supporto tecnico - logistico è finalizzato a sopperire alcune carenze degli Ets, in ordine alla disponibilità di sedi fisiche, di piattaforme digitali, di attrezzature, di realizzazione di stampe ecc..

Il CSV Basilicata mette a disposizione dei volontari e degli Ets una serie di servizi tecnico - logistici sia presso la sede di Potenza sia presso la sede di Matera.

La sede di Potenza, ubicata nella Casa del Volontariato, dispone di due sale: da 25 posti e 120 posti. Quest'ultima è dotata di impianto audio, sistema di videoproiezione e collegamento internet.

La sede di Matera, invece, dispone di una sala da 25 posti ed è dotata di sistema di videoproiezione e collegamento internet.

Entrambe le sedi possono essere utilizzate per convegni, seminari o riunioni.

Le associazioni possono utilizzare gli spazi per *tempi limitati*, *programmati* e *non per attività continuative*, ma solo per eventi ben circoscritti e finalizzati alla gestione delle proprie attività statutarie.

Il CSV Basilicata mette a disposizione anche uno spazio virtuale sulla piattaforma gotomeeting per convegni, seminari o riunioni.

Fino alla conclusione dell'emergenza Covid-19, la modalità digitale è stata l'unica offerta alle associazioni per realizzare le attività che prevedono assembramenti. Terminata la fase cruenta dell'emergenza, si offre agli Ets la possibilità di utilizzare entrambe le opzioni, in sede ovvero da remoto.

Il CSV Basilicata, presso le sue sedi, mette a disposizione per il prestito: megafono, pc portatile, videoproiettore e lavagna a fogli mobili. Presso la sede di Potenza, è inoltre possibile prendere in prestito un schermo per la proiezione di misure ridotte e un maxischermo.

Le modalità di fruizione sono subordinate a *tempi limitati*, *programmati* e *non per attività continuative*, bensì per eventi finalizzati alla gestione di attività statutarie.

Le associazioni possono, infine, utilizzare le fotocopiatrici delle sedi di Potenza e Matera per quanto concerne materiale strettamente connesso alle attività associative. I quantitativi sono disciplinati da apposito regolamento.

SCHEDA ATTIVITÀ

TITOLO ATTIVITÀ:	F.2-Gestionale Amministrativo
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico, Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il tema della digitalizzazione è centrale nella programmazione triennale 2022/2024, e dunque guidare e supportare gli ETS all'uso di programmi digitali utili per la realizzazione della propria mission istituzionale, rappresenta un aspetto importante anche della programmazione 2023.

In questa direzione CSV Basilicata ha aderito alla proposta di CSVnet di fornire agli ETS un programma Verifico, a prezzi calmierati, specificatamente realizzato e prodotto, da una software house specializzata, per la gestione della contabilità e degli aspetti amministrativi.

CSV Basilicata ha aderito al programma Verifico a fine 2022, e intende proseguire nel 2023 con la promozione dell'utilizzo del medesimo, in quanto lo ritiene particolarmente utile per la gestione degli aspetti amministrativi degli ETS che operano in regione. Il servizio attivato da CSV Basilicata prevede non soltanto una fase informativa e di promozione, ma anche e soprattutto un apposito servizio di accompagnamento tecnico alle associazioni che fanno precisa richiesta del programma.

Per il 2023, il servizio sarà gestito da un consulente esterno e garantito dal supporto dello staff dell'area consulenza. Con tale sportello si intende sostenere gli ETS che faranno richiesta del programma non soltanto dal punto di vista funzionale, ma anche dal punto di vista della maggiore comprensione dei principi contabili che caratterizzano la gestione degli ETS.

Il servizio di accompagnamento e supporto è gratuito e sarà disponibile per 2/3 giorni a settimana, mediante contatto telefonico, compilazione modulo richiesta servizio, mediante mail.

DESTINATARI

Ets soci :	30
Ets non soci :	70

Il servizio è rivolto principalmente alle Odv e alle Aps che hanno acquisito la qualifica di ETS e dunque che sono iscritte al Runtis ovvero in fase di transizione.

Si stima che il programma possa essere acquisito da n. 100 ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio sarà attivato dal 01.01.2023 fino al 31.12.2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio è gestito in collaborazione con CSVnet che garantisce un supporto generale, e dalla software house che garantisce un supporto tecnico.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti esterni	1
Consulenti interni con convenzione annuale	3
Personale dipendente	2

Il servizio è gestito da un consulente esterno, dalla direzione e dal supporto dell'area consulenza.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso:

- a) Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modello SGQ -PGO4-d);
- b) Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>);
- c) Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet.

La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolge con appositi incontri trimestrali che vedono il coinvolgimento di tutti gli operatori dell'Area.

RISULTATI ATTESI

Numero :	70
I risultati attesi sono relativi all'acquisizione e utilizzo del programma gestionale da parte degli ETS del territorio. Grazie all'utilizzo di tale programma si potranno facilitare i processi di gestione amministrativa e contabile degli ETS. Gli indicatori sono: - n: numero di ETS che acquisteranno il programma n. numero di contatti per assistenza all'utilizzo del programma n. questionari di valutazione del servizio di assistenza	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

TITOLO ATTIVITÀ:	F1 Supporto tecnico logistico per la crescita del territorio
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La domanda di servizi tecnici e logistici da parte delle OdV e degli altri ETS, è andata aumentando in questi ultimi anni. Non solo il prestito di strumentazioni (Pc, videoproiettori, ecc..) e l'utilizzo di sale per riunioni, corsi ed eventi, ma anche l'assistenza all'utilizzo di strumenti digitali, sono stati fortemente richiesti. La pandemia ha determinato lo spostamento di gran parte dei servizi in modalità digitale, insegnandoci che è possibile erogare servizi in una modalità differente e che questa diversa modalità presenta lati positivi (abbattimento di tempi e costi) ma anche negativi (perdita del contatto e della prossimità)

Proprio a seguito della pandemia, CSV Basilicata ha inteso sostenere le OdV e gli altri ETS del territorio trasformando le aule fisiche in "aule virtuali" e non solo per i servizi classici, quali la formazione, la consulenza, ecc., ma anche per i servizi logistici. Per il 2023, sicuramente la domanda tornerà ad essere maggiormente legata ad una erogazione in presenza, ma si stima che altrettanto significativa sarà la richiesta di servizi da remoto, soprattutto di quei servizi che vedono nella modalità online un elemento di maggiore efficacia.

L'attività di supporto tecnico e logistico è dunque principalmente finalizzata a sostenere le attività ordinarie e straordinarie di volontari ed ETS sul territorio attraverso servizi tecnici (messa a disposizione mediante prestito di strumenti informatici, ma anche utilizzo presso le sedi di CSV Basilicata dei suddetti strumenti, per periodo limitati) e logistici (messa a disposizione di spazi fisici, aule e stanze, ma anche di spazi virtuali-piattaforme digitali).

Nello specifico CSV Basilicata mette a disposizione:

- due sale da 25 posti e 120 posti, dotate di impianto audio, sistema di videoproiezione e collegamento internet, presso la sede di Potenza; una sala da 25 posti, dotata di sistema di videoproiezione e collegamento internet, presso la sede di Matera (le associazioni possono utilizzare gli spazi fisici delle due sedi per tempi limitati, programmati e non per attività continuative, ma solo per eventi ben circoscritti e finalizzati alla gestione delle proprie attività statutarie)
- Il prestito della seguente strumentazione: megafono, pc portatile, videoproiettore e lavagna a fogli mobili. Presso la sede di Potenza, è inoltre possibile prendere in prestito uno schermo per la proiezione di misure ridotte e un maxischermo;
- Il Servizio fotocopie: le associazioni possono utilizzare le fotocopiatrici delle sedi di Potenza e Matera per quanto concerne materiale strettamente connesso alle attività associative. I quantitativi sono disciplinati da apposito regolamento.
- l'utilizzo di piattaforme digitali (GoTooMeeting) per la realizzazione di attività istituzionali, riunioni, corsi, assemblee

La fruizione di tutti questi servizi è disciplinata da appositi Regolamenti disponibili sul sito istituzionale.

Il servizio è completamente gratuito.

DESTINATARI	
Ets soci :	50
Ets non soci :	150
Enti pubblici :	1
Il servizio è accessibile alle Odv ed Aps (ETS) del territorio. In alcune circostanze la sede di Potenza, viene richiesta in uso dall'Amministrazione comunale di Potenza, proprietaria dell'immobile, per lo svolgimento di attività a valenza sul settore delle politiche sociali. Il numero dei destinatari del servizio per il 2023, è pari a 200 ETS	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Tutti i servizi previsti in questa scheda sono accessibili dal 01 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, ad eccezione per periodo di chiusura estiva degli uffici, in questa circostanza le sedi fisiche, come anche le piattaforme digitali, non vengono concesse in uso.

ENTI PARTNER E RUOLO

Considerato che l'immobile è in concessione d'uso da parte del Comune di Potenza, possiamo considerare tale Amministrazione partner di questa attività.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

La gestione di questi servizi è affidata a n. 3 dipendenti: la responsabile della logistica e la responsabile del front office presso la sede di Potenza, il responsabile di front office presso la sede di Matera

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è rappresentato all'interno della SGQ, il Sistema di Gestione della Qualità, alla base della certificazione UNI EN ISO 9001/2015 dal 2 febbraio 2018, e viene effettuato attraverso:

- a) Scheda rilevazione servizio redatta dagli operatori addetti (Modelli SGQ –PG04-11 e SGQ –PG04-12);
- b) Questionario di gradimento del servizio erogato redatto in forma anonima (<https://www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-di-valutazione-del-servizio/>);
- c) Software di monitoraggio dei servizi erogati sulla piattaforma CSVnet.

La valutazione dell'attività realizzata e la definizione degli eventuali correttivi da intraprendere si svolge con appositi incontri trimestrali che vedono il coinvolgimento di tutti gli operatori dell'Area.

RISULTATI ATTESI

I risultati attesi sono i seguenti:

- 1- numero di richieste di utilizzo delle sedi fisiche: 150
- 2. numero richieste utilizzo piattaforme digitali: 100
- 3. numero richieste beni/attrezzature in prestito: 70
- 4. numero richieste servizio fotocopie: 100

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
F.2-Gestionale Amministrativo	0,00	0,00	0,00
F1 Supporto tecnico logistico per la crescita del territorio	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Basilicata	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:		Oneri complessivi:	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Le attività di supporto generale alla struttura sono molteplici e variegate e fanno principalmente riferimento alla gestione di tutti gli aspetti amministrativi, gestionali e comunicativi del CSV Basilicata.

Le attività vengono gestite dalla direzione con il supporto di diverse aree di attività, in primis la segreteria per quanto concerne il disbrigo di pratiche di carattere amministrativo di primo livello, la gestione della posta elettronica e cartacea a livello di protocollo, i rapporti con i fornitori, i rapporti con gli erogatori di servizi, la gestione delle problematiche di carattere tecnico legate al funzionamento della struttura.

Nel corso del 2022, si sono meglio definiti i compiti di ciascun collaboratore per rendere più funzionale il dialogo con le altre aree di servizi, ad essa connesse per l'espletamento delle attività. A fine 2022, il direttivo ha avviato un lavoro di riorganizzazione del personale, a partire dai contratti in essere, con la decisione di inserire una nuova unità nel team della direzione, in modo da rafforzare il livello di coordinamento della struttura che, si ricorda ha due sedi operative sul territorio. La riorganizzazione riguarderà in ogni caso l'intera struttura operativa.

Le attività di supporto generale sono così suddivise:

- **gestione amministrativa** (bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni economiche; gestione centri di costo e controllo di gestione; cura degli adempimenti previdenziali e fiscali;
- **gestione del personale** (amministrazione del personale, adempimenti di legge, contrattuali ed aziendali inerenti al rapporto di lavoro, privacy, sicurezza sul luogo di lavoro);
- **gestione istituzionale e supporto organi associativi.**
- **comunicazione istituzionale** che consiste in:
 - **Sito / Newsletter / Pagina Facebook:** sono i tre canali digitali attraverso cui vengono diffuse tutte le informazioni riguardanti attività, servizi, iniziative e progetti del CSV Basilicata. Il Sito (www.csvbasilicata.it), la newsletter (inviata ogni venerdì a circa 1500 contatti) e la pagina Facebook (www.facebook.com/CSVBas), vengono aggiornati dall'Area Informazione e comunicazione. All'interno del sito, le notizie a carattere "istituzionale" sono raccolte all'interno di una categoria specifica (dal CSVB), la cui riconoscibilità è garantita da un'immagine con didascalia. Medesima suddivisione è mantenuta nella newsletter.
 - **Ufficio Stampa CSV Basilicata:** si occupa di gestire e veicolare il flusso di informazioni riguardanti il CSV Basilicata con i mass media. In questo caso, si tratta di informazioni che necessitano di una cassa di risonanza maggiore.
 - **Carta Servizi:** è il documento che racconta il "presente" del CSV. Raccoglie i servizi del CSVB e le rispettive modalità di accesso. Viene redatto annualmente sulla base della programmazione.
 - **Bilancio Sociale:** è il documento che racchiude il "passato" e racconta agli stakeholders la missione e i valori del CSV Basilicata.

Tutte le attività e gli strumenti contribuiscono a soddisfare il principio di economicità, pubblicità e trasparenza

Le attività amministrative sono realizzate per tutto il corso dell'anno.

Le principali azioni di comunicazione istituzionale (sito, newsletter e pagina Facebook) sono attive durante tutto l'arco dell'anno. In particolare, il sito web viene aggiornato quotidianamente, la pagina facebook 2/3 volte la settimana e la newsletter viene inviata ogni venerdì.

L'Ufficio Stampa, attivo durante tutto l'anno, viene attivato a seconda delle necessità.

La Carta servizi è realizzata annualmente. Nel mese di gennaio si concentrano le fasi di redazione, progettazione grafica e impaginazione. A queste segue, nel mese di febbraio, la fase di diffusione.

La realizzazione, annuale, del Bilancio Sociale prende avvio nel mese di gennaio con la raccolta dei dati. Da febbraio a marzo si prosegue con la redazione, in concomitanza con la progettazione grafica. L'impaginazione, a maggio, chiude il processo che precede l'approvazione e la seguente diffusione.

Negli ultimi due anni, in adesione agli obiettivi 12 e 15 di Agenda ONU 2030, La Carta Servizi e il Bilancio Sociale vengono diffusi prevalentemente nel formato digitale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	9
Consulenti interni con convenzione annuale	5
Consulenti esterni	5

L'attività di supporto generale viene sostenuta da tutta la struttura: la direzione con funzione di programmazione generale (composta dal direttore e vicedirettore), l'area amministrazione (composta da 2. professionisti presso la sede di Potenza con competenze anche nel settore della consulenza), i referenti di front office con competenze anche sul progetto Scuola volontariato (2 dipendenti a part time dislocati presso le 2 sedi), un consulente legale a partita iva, l'area comunicazione e informazione (n. 2 dipendenti a part time presso la sede di Potenza).

Per alcune attività vengono coinvolte anche l'area formazione (n. 2 unità dislocate presso le 2 sedi, di cui una dipendente part time e una a p.iva), l'area promozione e scu (2 unità a part time dislocate presso le due sedi).

Da ultimo si segnala anche il supporto di professionisti esterni che si occupano di sicurezza, privacy e qualità.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
TOTALE	0,00	0,00	0,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale	0,00	0,00	0,00
Supporto generale	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	Libro soci_CSV Basilicata 31_12_2022.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	cv antonio bronzino 2020.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV Loredana Albano.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	BAMUNDO MARIA CV-signed.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	cv pietro iacovone.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV Nardoza Mauro.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	C.V. Polichiso Rosangela.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	sarli.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	Curriculum Ciancio Egidio al 23 05 2021.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	curriculum_devivo csv 2022 (1).pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale assemblea soci 28 dicembre.pdf
Preventivo di gestione	Programmazione2023_29122022.pdf
Altro	Composizione-Organi-Sociali-.pdf