

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA- anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

SUPER MARIO

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza, pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale è quello di sostenere le persone in stato di necessità socio sanitarie, rafforzando tutte le attività che ruotano intorno agli ospedali portate avanti dagli enti attuatori del progetto, accrescendo la qualità del servizio di assistenza e soprattutto del servizio essenziale di sostegno sociale. Garantire un processo di umanizzazione degli ospedali e del rapporto con i pazienti. Dai dati emersi dall'analisi del contesto, sono scarse le risorse umane e strutturali della sanità provinciali e regionale, di conseguenza, scarso è l'aspetto sociale ed emozionale nei confronti dei pazienti, da qui scaturisce l'obiettivo principale del progetto che porta il nome di "SUPERMARIO" dal famoso gioco elettronico.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari dovranno: partecipare alle riunioni associative ed a tutte le iniziative per la diffusione e per la promozione del progetto; presenziare agli sportelli AccogliInforma per dare informazioni sui reparti e sulle pratiche amministrative ospedaliere; supportare le attività ludiche, di ascolto e di accoglienza per i degenti e per le loro famiglie; collaborare nel servizio di trasporto sanitario in ambulanza e servizio di trasporto presso luoghi di cura e ambulatori con i mezzi delle associazioni; dare supporto e sostegno a pazienti in reparto; partecipare all'assistenza domiciliare leggera, favorire le attività di smistamento chiamate e di centralino prenotazioni.

Sede di progetto	Attività dei volontari
CSV Cosenza e tutti gli enti di accoglienza in modo condiviso	Partecipazione alle riunioni; Promozione del progetto; Suggeriscono modelli di grafiche e testo per le brochure informative; Si occupano della distribuzione delle brochure; Partecipano alla realizzazione di un contest finale.
AVO Castrovillari	Presenziano allo sportello "AccogliInforma" dando informazioni sui reparti dell'ospedale e sulla pratiche amministrative. Partecipano al supporto dei pazienti in reparto. Organizzano la logistica degli eventi promozionali, curano la struttura e partecipano a tutte le attività del progetto. Attività di ascolto che presuppongono che tra utente e volontario si instauri un rapporto di familiarità e di confidenza, l'attività sarà quindi fondata in modo determinante su questo rapporto e consisterà nello stimolare (attraverso l'ascolto e il dialogo) le residue capacità di queste persone, nel cercare di sviluppare i loro interessi, nel riempire una parte della loro giornata, evitando che si instaurino quelle patologie depressive che spesso caratterizzano persone costrette ad un forzato isolamento sociale.
BAMBI	Lavoro in sinergia con i volontari dell'Associazione che giornalmente si

	occupano di rendere meno traumatico possibile il ricovero dei bambini che devono essere sottoposti ad intervento chirurgico. Un'attività prevalentemente ludica senza tralasciare un supporto psicologico non solo per i bambini, ma anche per le loro famiglie.
AVAM	Servizi di trasporto sanitario in ambulanza. Servizio di centralino, primo contatto con gli utenti che chiamano la sede dell' Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Comuni, ecc.) che hanno rapporto con l'associazione. Altro compito importante è quello della trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili. I giovani saranno chiamati a svolgere questi compiti prevalentemente in orario diurno. Controllo autoparco, scadenze ed attrezzature. Partecipano a tutte le attività promozionali di progetto. Membri dell'equipaggio di ambulanza.
ASMI	Apertura sede, verifica del diario giornaliero di prenotazione, trasporto diurno presso i presidi sanitari mediante veicolo Fiat Doblò, ricevimento prenotazioni (telefoniche o personali) registrazione in agenda del nominativo, dell'indirizzo e del n. telefonico, del giorno, ora e presidio sanitario di destinazione, valutazione della necessità di ausili o di presenza di figura professionale, contatti con l'OLP per determinare eventuali variazioni di programma, registrazione dei dati sul foglio di viaggio giornaliero, relazione su eventuali problematiche riscontrate. Parcheggio del veicolo Fiat Doblò nell'area assegnata, avendo cura di mantenere pulito l'ambiente interno, provvedere periodicamente alla igienizzazione e segnalare qualsiasi disfunzione di natura meccanica.
Non più soli	Supporto ai pazienti in reparto di oncologia dell'ospedale. Presenziano allo sportello "AccogliInforma" dando informazioni sui reparti dell'ospedale e sulle pratiche amministrative. Curano la logistica dei laboratori di bellezza. Curano le prenotazioni presso la "Casa Accoglienza". Partecipano a tutte le attività promozionali e divulgative di sensibilizzazione allo screening.
Fondazione De Leo Pacetta	Partecipano al trasporto, con pulmino attrezzato dei dializzati. Curano la gestione dei collegamenti con gli altri enti e volontari di servizio civile. Partecipano a tutte le attività promozionali e divulgative del progetto. Autisti Accompagnatori per servizio trasporto disabili, dializzati, taxi sanitario.
La Rosa dei venti	Accompagnano i pazienti verso il luoghi di cura e gli ambulatori. Partecipano a tutte le attività promozionali del progetto. Curano la logistica e gli aspetti di collegamento con gli altri enti di progetto.
WIND'S ROSE	Accompagnano i pazienti verso il luoghi di cura e gli ambulatori. Partecipano a tutte le attività promozionali del progetto. Curano la logistica e gli aspetti di collegamento con gli altri enti di progetto.
Protezione Civile e Sanità SGF	Partecipano all'assistenza domiciliare leggera; si occupano del centralino; Accompagnano i pazienti verso il luoghi di cura e gli ambulatori. Partecipano a tutte le attività promozionali del progetto. Curano la logistica e gli aspetti di collegamento con gli altri enti di progetto. Si occupano del trasporto sociale e sanitario con ambulanza, pulmino e/o autovettura; supportano il 118; si adoperano nelle giornate di screening rivolte alla popolazione.
Pandosia Italia	Partecipano all'assistenza domiciliare leggera; si occupano del centralino; Accompagnano i pazienti verso il luoghi di cura e gli ambulatori. Partecipano a tutte le attività promozionali del progetto
Calabria Soccorso	Servizi di trasporto sanitario in ambulanza. Servizio di centralino, primo contatto con gli utenti che chiamano la sede dell' Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti
ADOVOS	Gestiscono il centralino, smistano le telefonate. Gestiscono la logistica, gestiscono la segreteria, le aperture della sede associativa. Partecipano alle manifestazioni di promozione. Partecipano a tutte le attività condivise.
La misericordia	Servizi di trasporto sanitario in ambulanza. Servizio di centralino, primo contatto con gli utenti che chiamano la sede dell' Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti
Associazione Lotta Tumori	Gestiscono il centralino, smistano le telefonate. Gestiscono la logistica, gestiscono la segreteria, le aperture della sede associativa. Partecipano alle manifestazioni di promozione. Partecipano a tutte le attività condivise.
COOPERATIVA SOCIALE RETE	Gestiscono il centralino, smistano le telefonate. Gestiscono la logistica,

TELEMATICA DI POTENZA	gestiscono la segreteria, le aperture della sede associativa. Partecipano alle manifestazioni di promozione. Partecipano a tutte le attività condivise.
Associazione di Volontariato "Call Me 911 - Soccorso Emergenza"	Partecipano all'assistenza domiciliare leggera; si occupano del centralino; Accompagnano i pazienti verso il luoghi di cura e gli ambulatori. Partecipano a tutte le attività promozionali del progetto. Curano la logistica e gli aspetti di collegamento con gli altri enti di progetto. Si occupano del trasporto sociale e sanitario con ambulanza, pulmino e/o autovettura; supportano il 118; si adoperano nelle giornate di screening rivolte alla popolazione.
"COOPERATIVA FRATELLO SOLE"	Si occupano della segreteria, della catalogazione dei pazienti, delle attività di promozione sul territorio, partecipano a tutte le attività condivise con gli enti di accoglienza e l'ente capofila. Organizzano le turnazioni, organizzano la logistica per i laboratori.
Gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso tutte le attività di interesse generale predisposte e portate avanti dall'ente capofila.	

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Cooperativa Sociale Rete Telematica via Volontari del Sangue 85100 Potenza;
 Call Me 911 Soccorso Emergenza Contrada Sant'Antonio la Macchia 85100 Potenza;
 Comunità particella 196 Borgo santa Maria D'Irsi 75022 Irsina;
 ASMI Via San Lorenzo 87044 Cerisano;
 AVAM Via Luigi Miceli 87100 Cosenza;
 Non più soli nella lotta contro i tumori Via Isonzo 87012 Castrovillari;
 La Rosa dei Venti Via Damale 87070 Cerchiara di Calabria;
 AVO Castrovillari Via Padre Pio da Pietralcina 87012 Castrovillari;
 Associazione Wind's Rose sede Centro Sociale Contrada Cutura 87040 Rose;
 Fondazione De Leo Pacetta sede De Leo 1 Via Tommaso Campanella 89049 Stilo;
 PROCIV-ARCI e SANITA' SGF Via Matteotti 87055 San Giovanni in Fiore;
 Associazione Pandosia Via Ferrari 87040 Castrolibero;
 Calabria Soccorso Via SS531 87060 Caloveto;
 ADOVOS Via Felice Migliori 87100 Cosenza;
 Misericordia Amantea sede Volanza Misericordia Via Tamerici 87032 Amantea;
 ALT Associazione Lotta Tumori Contrada Muoio Piccolo 87100 Cosenza

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

72

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

25 ore settimanali per un totale 1145 annuali. Flessibilità oraria in base ai bisogni dei beneficiari, in riferimento ad un piano di attività settimanale, rientrando comunque nel complesso delle ore spettanti. Disponibilità all'accompagnamento ed a missioni fuori sede. Disponibilità all'impiego straordinario in giorni festivi. Partecipazione alle attività di promozione del Servizio Civile accompagnando gli operatori degli enti. Partecipazione attiva alla realizzazione di eventi specifici, finalizzati a creare occasioni di socializzazione ed integrazione sociale, oppure tavoli di lavoro per la creazione di reti sociali. Partecipazione agli incontri di verifica, monitoraggio e valutazione sull'andamento delle attività progettuali. Lavorare in gruppo e confrontarsi in équipe. Assicurare riserbo e rispetto delle informazioni personali delle persone con cui verrà in contatto evitandone in qualsiasi modo la divulgazione. Osservare una presenza decorosa, responsabile e puntuale.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze, ente esterno abilitato Dlgs n13/2013.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vengono utilizzate le seguenti tecniche:

- Valutazione dei curricula e titoli secondo una scala predeterminata
- Colloquio individuale.

Nel giorno della selezione, prima del colloquio individuale, vengono fornite informazioni generali su come si svolge il colloquio, la struttura della scheda di valutazione e le regole generali degli scorrimenti e subenti delle graduatorie.

c. Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Conoscenza del candidato attraverso:

-la valutazione dei curricula – precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero (valutazione indiretta). -il colloquio individuale – il dettaglio dei fattori di valutazione sono indicati nell'allegato 1 (valutazione diretta). -Bagaglio esperienziale e culturale del giovane tramite la valutazione delle esperienze precedenti e degli interessi.	
d. Criteri di selezione La selezione dei candidati prevede due fasi, con differenti scale di valutazione. RECLUTAMENTO Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame di curricula: Sezione 1 - Valutazione Curriculum Vitae (precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero). Punteggio max attribuibile 50 punti Terminato il reclutamento si passa alla fase di VALUTAZIONE attraverso la tecnica del colloquio: Sezione 2 – Colloquio. Scheda di valutazione Punteggio max attribuibile 60 punti.	
e. Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema: Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 36/110.	
GRIGLIA CRITERI AUTONOMI PER LA SELEZIONE DEI VOLONTARI	
Note esplicative Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, ripartiti come di seguito specificato: Sezione 1 Curriculum vitae: precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero – max 50 punti. In sede di presentazione della domanda i titoli valutabili possono essere dichiarati sotto forma di autocertificazione. I soli candidati idonei selezionati da avviare al servizio dovranno produrre, su richiesta, idonea documentazione relativa ai titoli dichiarati prima dell'approvazione definitiva della graduatoria. I titoli in possesso dovranno essere dichiarati in sede di presentazione della domanda in mancanza non sarà assegnato il punteggio relativo. Si precisa inoltre che tutte le esperienze dichiarate dovranno essere documentate con l'indicazione anche della durata e delle attività svolte; in mancanza di tale documentazione non sarà assegnato il punteggio relativo.	
Sezione 2 Colloquio: scheda di valutazione – max 60 punti. Il punteggio massimo della scheda di valutazione compilata in sede di colloquio per ogni candidato è pari a 60. I candidati per ottenere l'idoneità al servizio dovranno superare il colloquio con un punteggio minimo di 36/60. Il punteggio si ottiene dalla somma aritmetica dei giudizi relativi ai singoli fattori di valutazione riportati nella scheda. Sezione 1 - Valutazione Curriculum Vitae (titoli di studio ed esperienze) Punteggio max attribuibile 50 punti	
Elementi del CV da valutare	Coefficienti e note esplicative
Titolo di studio (si valuta solo il titolo di studio superiore)	Massimo punteggio attribuibile 8 punti
Laurea inerente al progetto	8
Laurea di 1° livello inerente al progetto	7
Laurea	7
Laurea di 1° livello	6
Diploma inerente al progetto	6

Diploma	5																					
Licenza media	3																					
Titoli professionali (si valuta solo il titolo più elevato)																						
Specifico	4																					
Non attinente	2																					
Non terminato	1																					
Altre conoscenze (informatiche, linguistiche ecc.)																						
Corso di formazione (ECDL, OSS ecc.), certificazioni linguistiche, master post universitari, diploma di formazione professionale, Erasmus, patente di guida ecc.	Massimo punteggio attribuibile 4 punti																					
Esperienze aggiuntive (tirocini, stage ecc.)	Da 1 a 4 in base all’attinenza al progetto Massimo punteggio attribuibile 4 punti																					
Esperienze di volontariato (Periodo minimo valutabile ogni mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.). (Periodo max valutabile 12 mesi).	Punteggio max attribuibile 30 punti																					
	<table><tr><td></td><td></td><td>Pt max per settore</td></tr><tr><td></td><td>Punti per mese</td><td></td></tr><tr><td>STESSO SETTORE STESSO ENTE</td><td>1,00</td><td>12</td></tr><tr><td>STESSO SETTORE DIVERSO ENTE</td><td>0,75</td><td>9</td></tr><tr><td>STESSO ENTE DIVERSO SETTORE</td><td>0,50</td><td>6</td></tr><tr><td>DIVERSO ENTE E SETTORE</td><td>0,25</td><td>3</td></tr><tr><td></td><td></td><td>30</td></tr></table>			Pt max per settore		Punti per mese		STESSO SETTORE STESSO ENTE	1,00	12	STESSO SETTORE DIVERSO ENTE	0,75	9	STESSO ENTE DIVERSO SETTORE	0,50	6	DIVERSO ENTE E SETTORE	0,25	3			30
			Pt max per settore																			
		Punti per mese																				
	STESSO SETTORE STESSO ENTE	1,00	12																			
	STESSO SETTORE DIVERSO ENTE	0,75	9																			
	STESSO ENTE DIVERSO SETTORE	0,50	6																			
	DIVERSO ENTE E SETTORE	0,25	3																			
		30																				
	Sezione 2 – Colloquio. Scheda di valutazione																					
	Punteggio max attribuibile 60 punti																					
Fattori di valutazione	Giudizio max																					
Pregressa esperienza presso l'Ente di accoglienza	6																					
Pregressa esperienza nello stesso o in	6																					

analogo settore d'impiego	
Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	6
Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto	6
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	6
Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario	6
Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	6
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...)	6
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	6
Altre elementi di valutazione	6
Tot max	60

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione sarà svolta per metà in presenza e per metà online. In particolare la formazione online asincrona sarà pari al 30% delle ore, rispettando il numero massimo di 30 persone per stanza, sia essa fisica o virtuale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari verrà svolta in proprio presso l'ente con formatori accreditati altamente qualificati ed erogata con lezioni frontali (non meno del 30% del monte ore complessivo) e dinamiche non formali (non meno del 40% del monte ore complessivo). Per la lezione frontale e per le dinamiche non formali i formatori potranno avvalersi di esperti sulle tematiche trattate e/o sulle tecniche utilizzate. La formazione sarà erogata nei primi 90 giorni di progetto e vedrà come primo modulo quello sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. I volontari che presteranno servizio civile, verranno adeguatamente preparati in modo da poter svolgere il proprio compito nella comunità di riferimento nel migliore modo possibile. Nota metodologica di rilievo è lo "stile" di conduzione, che dovrà garantire nel gruppo un clima di accettazione e di sospensione del giudizio, lasciando ad ogni partecipante la libertà di scegliere il proprio grado di coinvolgimento e accogliendo con il massimo rispetto le singole esperienze. La formazione sarà erogata online, in modalità sincrona, asincrona, ed in presenza. Nello specifico il 50% sarà svolta in presenza ed il restante 50% online, rispettando il massimo di 30 partecipanti per aula, virtuale o no.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
RENTANTI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

1, 2, 3, 4, 10, 11, 15.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Assistenza, Protezione Civile, Educazione ed Educazione Culturale, Paesaggistica, Ambientale, del Turismo Sostenibile e Sociale e dello Sport.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

19 giovani con minori opportunità in difficoltà economiche

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Previsti 3 mesi di tutoraggio