

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

“Oltre l’orizzonte. Accoglienza e integrazione dei migranti per la costruzione di comunità inclusive”

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A – ASSISTENZA 11 – MIGRANTI

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Coinvolgere i giovani operatori volontari di Servizio Civile Universale nell’offrire supporto ai migranti presenti nei territori di riferimento (compresi quelli ospitati in alcuni CAS), favorendone l’accesso ai servizi, l’integrazione sociale e l’inclusione lavorativa e migliorando le loro capacità di comunicazione nella lingua italiana, creando percorsi di apprendimento e inserimento, al fine di arginare situazioni di disagio ed emarginazione e renderli, sempre di più, parte integrante del tessuto socio-culturale che li ospita.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo e attività previste per gli operatori volontari
Azione 1: programmare, organizzare, promuovere e gestire servizi di accoglienza, informazioni, assistenza e Segretariato sociale per migranti in Basilicata	
Attività 1.1 Informazioni su orientamento al lavoro e alla scuola, pratiche di regolarizzazione, funzionamento dei servizi Welfare presenti sul territorio	- Ricerca e trattamento di informazioni rivolte ai migranti - Utilizzo di strumenti cartacei e digitali in base ai servizi attivati per ogni migrante - Creazione di archivi cartacei e digitali - Studio di norme e direttive, software specifici, ecc. - Verifica di testi, semplificazione delle informazioni, collaborazione per l’aggiornamento e la traduzione in lingua - Accompagnamento per il disbrigo di pratiche burocratiche e attività di Segretariato Sociale (ricerca fitto casa, richiesta agevolazioni e incentivi individuali o familiari, iscrizione scolastica, ricerca lavoro, pratiche sui permessi e le carte di soggiorno) - Consegna di beni al domicilio degli utenti
Attività 1.2 Segretariato Sociale: aiuto e accompagnamento per il disbrigo di pratiche burocratiche, amministrative e legali	
Attività 1.3 Assistenza generica alla persona, pulizia e igiene ambientale, trasporto e consegna di beni e fornitura pasti e derrate alimentari	

<u>Attività 1.4</u> Assistenza psicologica: colloqui psicologici di sostegno, con la definizione di percorsi di aiuto mirati	- Tutte le funzioni di segreteria relative alle attività previste dal progetto (compilazione di registri, schede anagrafiche, moduli di richiesta, calendario appuntamenti, ecc.)
Azione 2: promuovere, organizzare ed attuare percorsi di studio per aumentare il livello di conoscenza della lingua italiana da parte dei migranti	
<u>Attività 2.1</u> Organizzazione di corsi di lingua italiana di livello A2 e B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue	- Affiancamento degli operatori per la realizzazione dei corsi di insegnamento della lingua italiana - Verifica e monitoraggio, in affiancamento agli operatori, dei percorsi di apprendimento individuali
<u>Attività 2.2</u> Organizzazione di corsi di lingua italiana settoriale	I volontari, affiancando gli operatori presenti, dovranno condurre gli utenti nell'acquisizione di un bagaglio di strutture linguistiche e di parole, utili per capire e farsi capire e per poter conseguire le certificazioni linguistiche o la licenza media

Azione 3: Attivare servizi di mediazione linguistico-culturale al fine di agevolare il processo di integrazione dei migranti nel contesto sociale e territoriale in cui vivono	
Attività 3.1 Interventi di mediazione culturale e linguistica in contesto lavorativo, educativo e formativo o nelle situazioni della quotidianità che li richiedano	- <i>Affiancamento degli operatori nelle attività di mediazione linguistica (prevalentemente in inglese e francese)</i>
Azione 4: Organizzare, promuovere ed attuare percorsi e attività di aggregazione che facilitino l'avvicinamento e la conoscenza tra culture diverse	
Attività 4.1 Organizzazione di attività ludico-ricreative, culturali ed educative e di laboratori di comunità	- <i>Accompagnamento nei processi di socializzazione</i> - <i>Supporto agli operatori nella programmazione e nella realizzazione degli eventi e degli incontri</i>
Azione 5 (TRASVERSALE) - Programmazione e realizzazione di una piattaforma, un cartello di eventi e manifestazioni sul territorio	
Attività 5.1 Costruzione piattaforma dedicata alle attività dei giovani	I volontari in servizio civile affiancheranno il personale responsabile svolgendo le seguenti mansioni: - <i>Progettazione e gestione portale;</i> - <i>Individuazione di luoghi e al loro allestimento e organizzazione per lo svolgimento delle attività programmate;</i> - <i>Promozione delle attività formativa, laboratoriale, organizzata;</i> - <i>Organizzazione dell'attività programmata: preparazione materiale, promozione; gestione contatti; organizzazione logistica e comunicazione;</i> - <i>Supporto organizzativo dei raduni dei giovani sul territorio: definizione dei tavoli tematici, organizzazione e logistica, promozione e comunicazione dell'evento finale</i>
Attività 5.2 Organizzazione di eventi, attività itineranti su territorio	
Attività 5.3 Organizzazione di giornate di raduno dei giovani sul territorio	
Attività 5.4 Partecipazione dei volontari alla promozione degli eventi	

SEDI DI SVOLGIMENTO:		
Le Rose di Atacama	Via della Tecnica	Potenza
Human Flowers Potenza	Via IV Novembre	Potenza
Auser Paola	Via Tarcisio Pisani	Paola
Cooperativa La Terra	Via Cafarone	Cosenza
Nuove Strade Corigliano	Via Provinciale	Corigliano Rossano

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: Numero posti totali: 10 SENZA VITTO E ALLOGGIO
• Le Rose di Atacama: 2 POSTI • Human Flowers Potenza: 2 POSTI • Auser Paola: 2 POSTI • Cooperativa La Terra: 2 POSTI • Nuove Strade Corigliano: 2 POSTI

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ai volontari saranno richiesti, laddove sussista la necessità, i seguenti obblighi:

- Flessibilità oraria
- Possibile (sporadico) impegno nei giorni festivi
- Disponibilità ad effettuare tutte le attività previste dal progetto
- Partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni, anche in orario serale
- Disponibilità a spostamenti per le attività previste dal progetto che richiedono mobilità
- Guida dei mezzi a disposizione degli Enti
- Utilizzo dei D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale), quando richiesti
- Obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli Enti
- Partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto
- Partecipazione a eventi di promozione del Servizio Civile

Sporadicamente, in occasione di missioni, eventi promozione progetto, ecc., ai volontari potrebbe essere richiesto un impegno orario giornaliero maggiore rispetto a quello programmato, fermo restando il monte ore settimanale previsto.

Si precisa, inoltre, che la formazione è OBBLIGATORIA e, nelle giornate di formazione non sarà possibile usufruire di permesse ordinari, se non certificati da apposita documentazione di urgenza.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 GIORNI SETTIMANALI – 5 ORE AL GIORNO. TOT. 25 ORE settimanali

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: **Nessuno**

Eventuali tirocini riconosciuti: **Nessuno**

Certificazione delle Competenze, rilasciata dall'Università degli Studi di Basilicata, con sede a Potenza, via Nazario Sauro, 85, secondo processo previsto dal D. Lgs. n. 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La fase di selezione, che viene effettuata da parte della commissione, composta da un selettore accreditato dell'ente capofila, dall'OLP e/o referente delegato dell'ente di accoglienza, attraverso le seguenti modalità:

- Valutazione del curriculum (secondo i criteri riportati nell'allegato 1)
- Questionario iniziale
- Colloquio individuale (secondo i criteri riportati nell'allegato 1).

La mancata presentazione al colloquio comporta automaticamente l'esclusione dalla selezione.

Per quanto concerne la convocazione al colloquio e la pubblicazione delle graduatorie ci si attiene alle indicazioni del Dipartimento, sempre nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione, parità di trattamento e divieto di discriminazione.

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Conoscenza del candidato attraverso:

- La valutazione dei curricula – precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero (valutazione indiretta).
- Il bagaglio esperienziale e culturale del giovane, tramite la valutazione del questionario iniziale, in cui si valutano le esperienze precedenti, gli interessi, la motivazione (valutazione indiretta).
- Il colloquio individuale – valutazione diretta.

Criteri di selezione:

La selezione dei volontari è effettuata secondo le fasi e i criteri di seguito riportati:

- Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame di curricula:

Sezione 1: Valutazione Curriculum Vitae (precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero). Punteggio max attribuibile 30 punti

Sezione 2: Somministrazione e valutazione di un questionario (Pregressa esperienza, idoneità allo svolgimento delle mansioni previste, condivisione degli obiettivi, ecc.)

Punteggio max attribuibile 30 punti

Terminato il reclutamento si passa alla fase di VALUTAZIONE attraverso la tecnica del colloquio:

Sezione 3 – Colloquio. Scheda di valutazione

Punteggio max attribuibile 40 punti.

Si rimanda all'Allegato n.1 per il dettaglio dei criteri di selezione.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 25/40.

A seguito della fase di selezione viene stilata una graduatoria sulla base dei titoli e delle prove svolte.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Formatore	Contenuti	ORE
MODULO 1 – L’immigrazione in Italia e in Basilicata		
Ligia Maria SUAREZ Santiago de Cuba (Cuba) 29/12/1972	- Principali flussi migratori in Italia - Lo status degli immigrati in Italia: profili giuridici - I procedimenti di acquisizione del permesso di soggiorno, della carta di soggiorno e della cittadinanza italiana - I presupposti per l’integrazione e la valorizzazione delle diversità - Le Organizzazioni Non Governative - Strategie di mediazione linguistico-culturale - Inserimento scolastico, lavorativo e sanitario degli immigrati	20
MODULO 2 – Strumenti di intervento per corsi di italiano L2		
Serena TORTORIELLO Potenza 11/06/1986	- Didattica e metodologie di italiano L2 e doposcuola - Ripasso della grammatica italiana - I campi lessicali. Espressioni e modi di dire di uso attuale - Come insegnare la cultura - La gestione della classe - La valutazione delle cinque competenze	20
MODULO 3 – Strumenti partecipativi e approccio multilivello		
Ligia Maria SUAREZ Santiago de Cuba (Cuba) 29/12/1972	- Protezione internazionale (con casi studio) - Strumenti e buone pratiche di partecipazione e ascolto per migranti minori e adulti - Principio di uguaglianza e risposta alla violenza di genere contro le donne rifugiate e richiedenti asilo. Analisi degli indicatori di tratta e grave sfruttamento - Approccio multisettoriale e “Linguaggio-palestra” per operatori e mediatori culturali - Strategie di mediazione linguistico culturale	20
MODULO 4 – Tecniche di accoglienza, assistenza e orientamento di utenti stranieri		
Oriana ZITO MARINO Salerno 12/11/1979	- Analisi dei bisogni e delle risorse del migrante, con particolare riferimento agli aspetti culturali, legali, sociali e sanitari, al fine di semplificare l’informazione e l’accesso ai servizi - Presa in carico dell’utente attraverso l’affido diretto a unità valutative e/o altri servizi	17
MODULO 5 - Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di SCU		

Alessandro D'AVENIA Potenza 12/09/1977	<i>Definizioni: cos'è, le normative, strumenti per garantire la sicurezza sul lavoro; Conoscere i rischi presenti sui luoghi di lavoro (fattori di rischio, sostanze pericolose, dispositivi di protezione, segnaletica di sicurezza, comportamenti, gestione delle emergenze); Normativa per la sicurezza negli eventi: (Dlgs 81/2008 e Dlgs 3 agosto 2009 n. 106; Direttiva 6 agosto 2018 del Capo del Dipartimento di Protezione Civile; Circolare Gabrielli (7/6/2017);</i>	8
	<i>Direttive Morcone (28/7/2017) e Piantedosi (18/07/2018); Circolare Borrelli Capo Dipartimento di Protezione Civile.</i>	
TOTALE		85

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà organizzata in **85 ore**, di cui 8 dedicate al *Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale*. Il volontario, infatti, è spesso impegnato nello svolgimento di attività pratiche che comportano inevitabilmente dei rischi. I volontari riceveranno tutte le informazioni di cui al presente modulo prima dell'inizio dello svolgimento dell'attività in cui si evidenziano rischi per la salute e la sicurezza.

Tempi di erogazione, la formazione sarà erogata secondo le seguenti modalità:

- 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto;
- il rimanente 30% entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

La formazione specifica, sia per quanto riguarda le lezioni frontali che per la parte delle dinamiche non formali, **sarà erogata online in modalità sincrona, nella misura del 30%**, attraverso l'utilizzo della piattaforma GoToMeeting gestita dall'Ente CSV Basilicata.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

"A riveder le Stelle. L'energia delle nuove generazioni per la tutela e lo sviluppo del territorio"

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Obiettivo 4: Istruzione di qualità, inclusiva ed equa.
- Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze
- Obiettivo 16: Pace, Giustizia e Istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

- Assistenza
- Patrimonio storico, artistico e culturale
- Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Partecipazione di n. **3 Giovani con Minori Opportunità**

Certificazione da presentare: ultima certificazione ISEE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NON PREVISTO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata periodo tutoraggio: **3 mesi**

Numero ore dedicate al tutoraggio: **25**

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Tipologia attività	Attività	Monte ore	Percorso Individuale/collettivo
Obbligatorie	Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile; analisi delle competenze apprese ed implementate durante il Servizio Civile	5 ore	Individuale
	Laboratori di orientamento alla compilazione del Curriculum Vitae, e di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del Web e dei Social Network e di orientamento all'avvio d'impresa	6 ore	Collettivo
	Conoscenza e primi contatti con il Centro per l'Impiego e i Servizi per il lavoro	3 ore	Collettivo
Facoltative	Presentazione dei servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee	4 ore	Collettivo
	Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro	7 ore	Collettivo

Le attività di tutoraggio descritte sopra verranno svolte online, in modalità sincrona, per il 50% del monte ore totale, attraverso l'utilizzo della piattaforma Gotomeeting gestita dall'Ente CSV Basilicata. L'Ente, in caso di necessità, metterà a disposizione degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale la strumentazione adeguata alla fruizione.