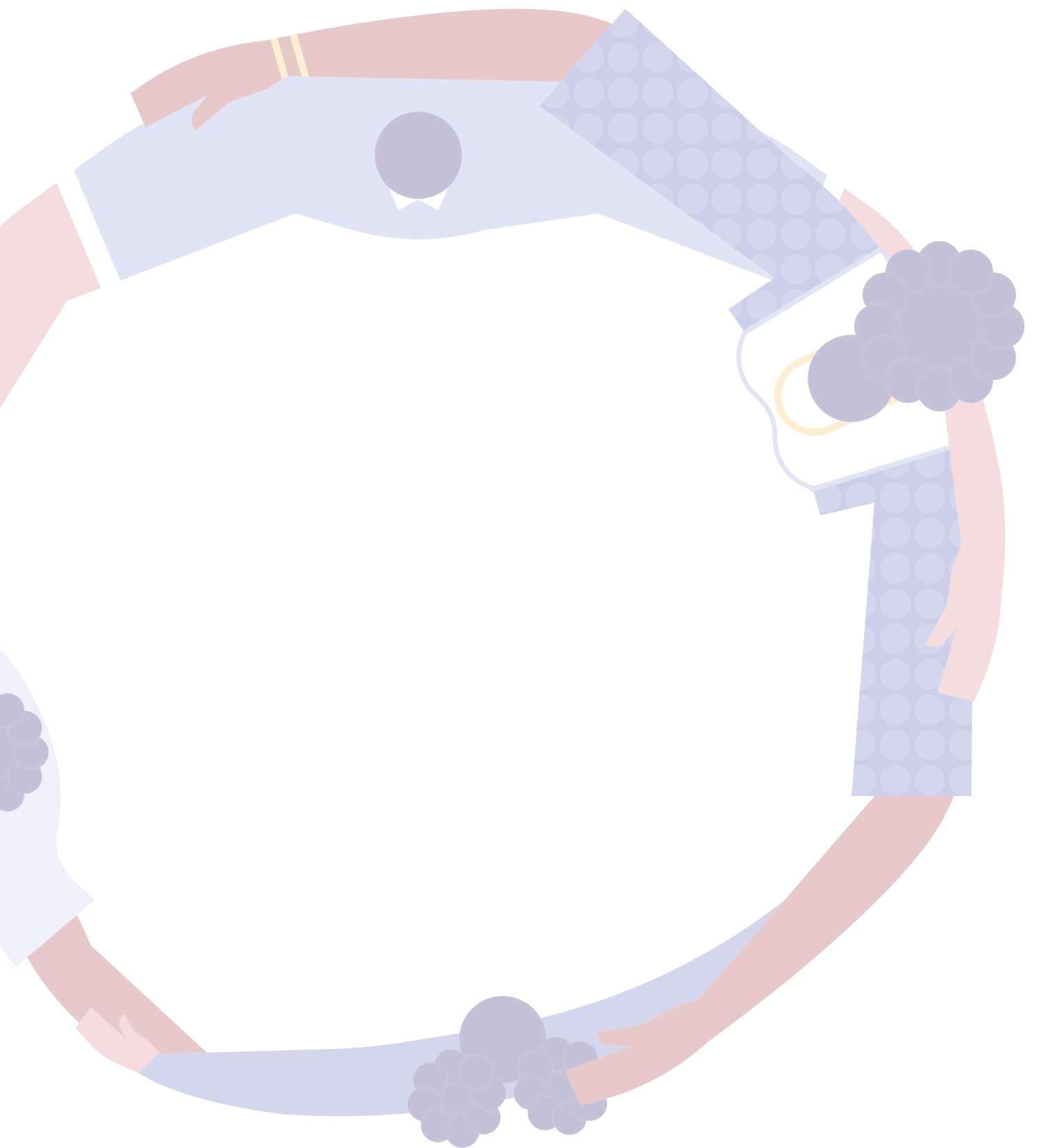


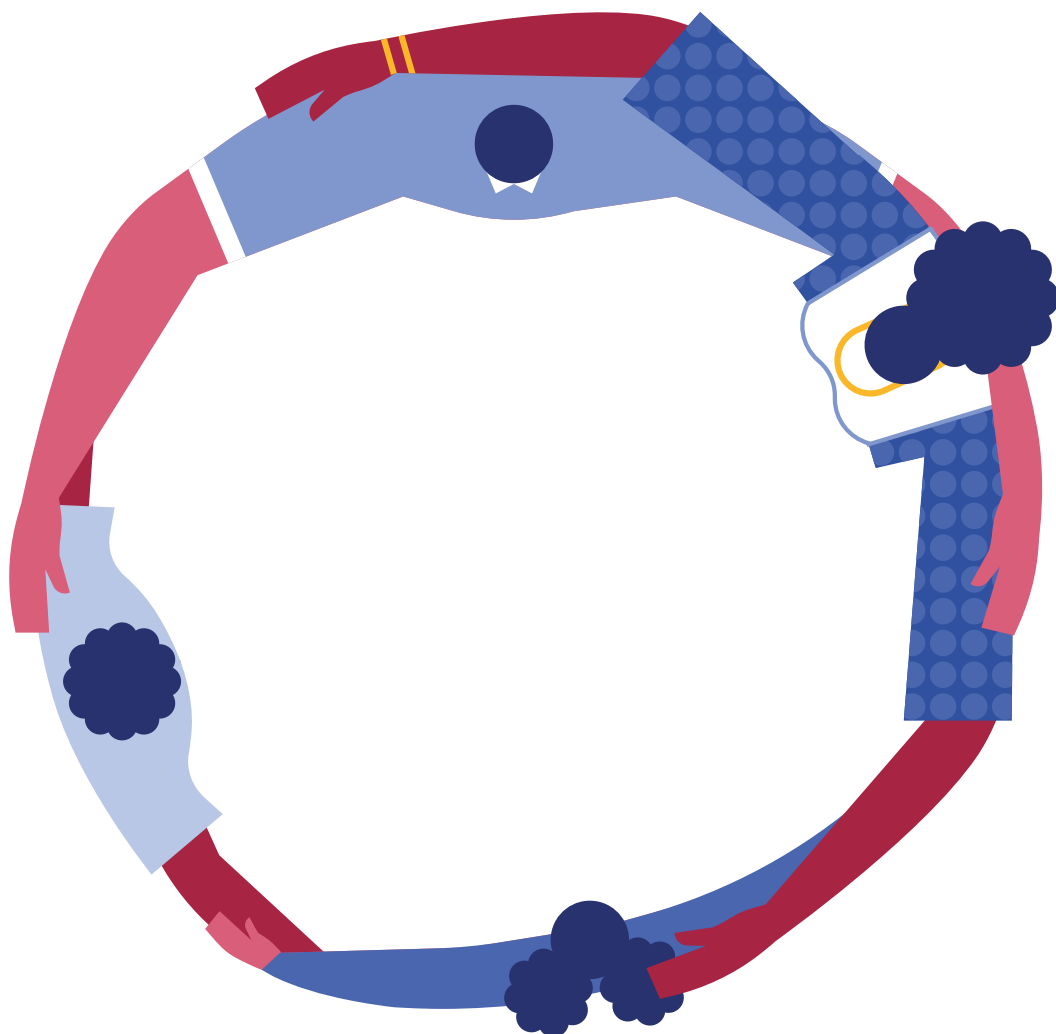
BILANCIO SOCIALE 2020





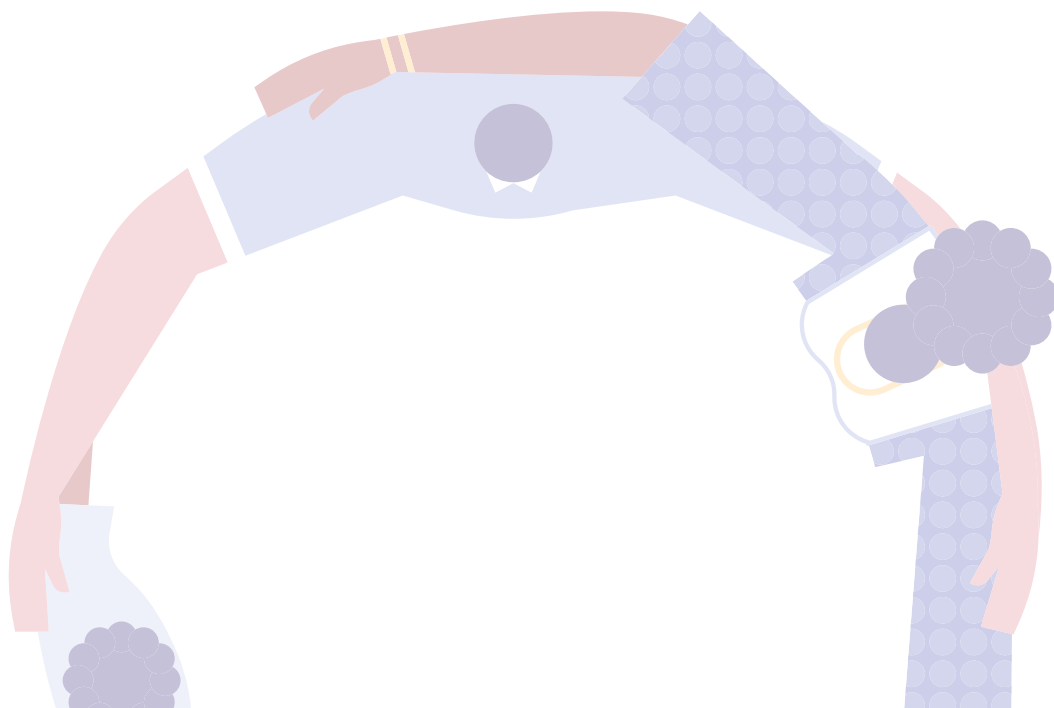
CAPITOLO 1 - INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	pag	5
CAPITOLO 2 - METODOLOGIA	pag	9
2.1 - Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	pag	11
CAPITOLO 3 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag	13
3.1 - L'identità dell'Organizzazione	pag	14
3.2 - La storia	pag	15
3.3 - La mission: Valori, Principi e Finalità	pag	16
3.4 - Attività statutarie	pag	17
3.5 - Collegamenti con altri Enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a Reti	pag	18
3.6 - Il contesto di riferimento	pag	21
CAPITOLO 4 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag	23
4.1 - La compagine sociale	pag	24
4.2 - Il Sistema di governo e controllo	pag	25
4.3 - I portatori di interesse	pag	29
CAPITOLO 5 - PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	pag	31
5.1 - L'articolazione organizzativa	pag	32
5.2 - Le risorse umane	pag	33
CAPITOLO 6 - OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	pag	37
6.1 - Gli obiettivi	pag	38
6.2 - Le modalità di erogazione dei servizi	pag	41
6.3 - Le attività e i servizi	pag	43
6.3.1 - Promozione, Orientamento e Animazione Sociale e Territoriale	pag	44
6.3.2 - Consulenza	pag	50
6.3.3 - Formazione e Progettazione Sociale	pag	52
6.3.4 - Informazione e Comunicazione	pag	59
6.3.5 - Ricerca e Documentazione	pag	61
6.3.6 - Supporto Logistico	pag	62
6.4 - Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	pag	63
CAPITOLO 7 - ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	pag	65
CAPITOLO 8 - PARTE ECONOMICA	pag	67
APPENDICE	pag	71
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	pag	72

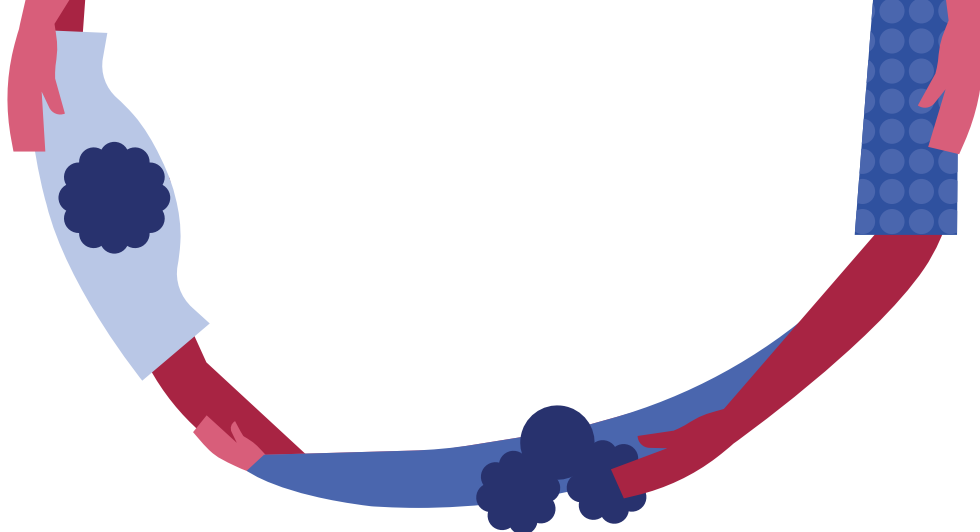




CAP 1

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE





INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Questo Bilancio sociale è dedicato a tutte le persone cadute lottando contro il Covid-19

Il 2020 sarà per sempre l'anno della pandemia da Coronavirus con gli effetti devastanti che ha provocato, non soltanto in termini di vite umane e di sofferenza per la malattia, ma anche per le conseguenze altrettanto devastanti sul tessuto sociale ed economico di tutto il mondo.

Nessuno riuscirà mai a dimenticarlo.

Sarà l'anno in cui la nostra vita è stata rivoluzionata: i mesi chiusi in casa, le mascherine, gli infermieri e i medici, stremati, che hanno lavorato per noi, e ancora continuano a farlo; per tutto ciò a cui ci siamo abituati e adattati.

Nessuno riuscirà mai a dimenticare le scene di guerra delle bare portate via dai camion militari; i tanti morti nelle RSA; le lunghe fila ai pronto soccorso.

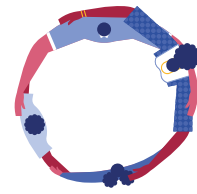
Ricorderemo, però, anche come siamo riusciti a contrastare l'isolamento forzato, il distanziamento sociale e tutto ciò che ne deriva; ricorderemo come ogni singola realtà abbia dovuto trovare il modo per continuare a vivere nonostante tutto.

Il Covid-19 ha colpito anche la Basilicata, mettendo a dura prova le strutture ospedaliere, il personale medico, l'intera popolazione, e presentando un conto elevato in termini di vite umane, soprattutto se rapportati alla percentuale della popolazione residente.

Ma ciò che preoccupa maggiormente è la valutazione dell'impatto sociale ed economico in un contesto fragile e debole; i riflessi del ciclo produttivo negativo avranno un impatto enorme sulla condizione umana dei lavoratori, delle famiglie e si propagheranno nei diversi ambiti della comunità locale.

L'emergenza sanitaria ha messo a dura prova il Terzo settore e il Volontariato, in particolare, che si è visto costretto a rivedere i propri programmi e le proprie attività, se non a sospenderle del tutto.

La pandemia da Covid-19 ha ridisegnando l'operatività di tutti i settori, compresa quella



dei Centri di servizio per il volontariato.

Di fatto il Covid-19 ha sconvolto il nostro modo di operare ed ha vanificato molte delle azioni previste dalla programmazione 2020. I servizi che comportavano la concentrazione di persone sono stati sospesi; si sono abbandonate pratiche e modalità consuete (es. consulenze in presenza o formazione in aula) sostituite da forme alternative.

Alla luce delle nuove condizioni e dei nuovi bisogni espressi dei volontari all'interno degli ETS è stato necessario rimodulare la programmazione, secondo le indicazioni dell'ONC. Il nostro più grande alleato è stata la tecnologia, senza di essa non avremmo potuto fronteggiare l'emergenza sanitaria che ci ha colti di sorpresa, non avremmo potuto continuare a lavorare, a fare lezione on-line, a mantenere i contatti da casa, a erogare i servizi tradizionali e quelli richiesti dalla nuova situazione.

Insomma si può dire che il 2020 potrebbe essere ricordato anche come l'anno della tecnologia e delle straordinarie potenzialità offerte dal web.

L'uso del digitale è risultato vincente oltre ogni aspettativa: grazie ad esso abbiamo trasferito on-line informazioni, incontri, consulenze, formazione ecc. e così non abbiamo interrotto mai il filo con le associazioni e i volontari.

L'emergenza ci ha offerto l'occasione per portare avanti attività o assumere utili iniziative che non erano state collocate tra le priorità.

Per far fronte all'emergenza e per supportare le Associazioni, ad esempio, è stato emanato l'invito "Covid-19" che ha visto il coinvolgimento di 13 Reti territoriali e di 157 Associazioni con medici e volontari impegnati in attività previste dai progetti presentati e approvati.

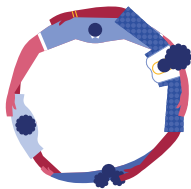
Sul sito www.basilicata.it è stata attivata una sezione specifica, suddivisa per categorie (emergenza coronavirus, iniziative di solidarietà, novità normative).

Particolarmente curata è stata la formazione dedicata attraverso i moduli "Vivere l'emergenza quotidiana Covid 19", "Sicurezza e Terzo Settore nella fase 2 dell'emergenza covid-19" e il seminario sui Decreti "Emergenza Coronavirus".

Molto utile, sia in termini di utenti che di utilizzo (quasi 200 attivazioni in nove mesi), è stata la messa a disposizione degli ETS della piattaforma GoToMeeting che ha permesso alle Associazioni di svolgere le attività da remoto.

Un impegno notevole in termini di risorse umane ed economiche ha comportato l'attività legata al Servizio Civile universale.

Convinti che il Servizio civile universale (Scu) rappresenta una grande opportunità di promozione e diffusione dei temi di cittadinanza attiva e partecipazione e, nel contempo, per consentire alle piccole associazioni del territorio di potervi accedere, CSV Basilicata, accreditato all'albo degli enti di Servizio Civile Universale, come Ente capofila di un raggruppamento di 42 ETS, ha presentato 12 progetti elaborati sulla base delle



esigenze specifiche del territorio e nel rispetto delle mission delle associazioni proponenti. I progetti presentati sono stati tutti approvati.

Lo stato di emergenza non ci ha fatto perdere di vista il processo di riforma del Terzo Settore e in modo particolare l'iter delle procedure di accreditamento dei Centri di Servizio che si concluderà nel 2021. CSV Basilicata, alla luce delle disposizioni del Codice del Terzo Settore e in coerenza con le osservazioni dell'ONC, ha portato a compimento le modifiche dello Statuto e dei regolamenti attuativi, per completare il proprio iter di accreditamento.

Si apre, dunque, per noi una nuova stagione che vedrà la ricomposizione della compagine assembleare, il rinnovo degli Organismi sociali e, più in generale un nuovo impegno – e una nuova organizzazione – per erogare al meglio i nostri servizi all'intero Terzo settore. Il 2021 dovrebbe segnare anche la piena attivazione del RUNTS – il Registro Unico Nazionale del Terzo settore, uno dei passaggi fondamentali della Riforma del Terzo settore, che servirà a dare una carta d'identità a tutte le nostre realtà, rendendo uniforme l'inquadramento di migliaia di organizzazioni sociali sull'intero territorio nazionale. Particolare attenzione CSV Basilicata dedicherà agli aspetti operativi e all'accompagnamento degli ETS operanti nel territorio regionale, per dare stabilità organizzativa e opportunità di sviluppo a questo comparto fondamentale per la nostra economia e la nostra società.

Siamo consapevoli che la fase dell'emergenza durerà ancora per un tempo che non è dato di sapere, tuttavia la ricerca scientifica, le sperimentazioni e la prospettiva di disporre di vaccini efficaci inducono all'ottimismo.

I volontari saranno ancora una volta chiamati a svolgere ruoli, compiti e funzioni importanti nelle proprie comunità per ritrovare coesione, senso civico, spirito solidale ed umano e per intraprendere un cammino nuovo nel tempo della rischiosità.

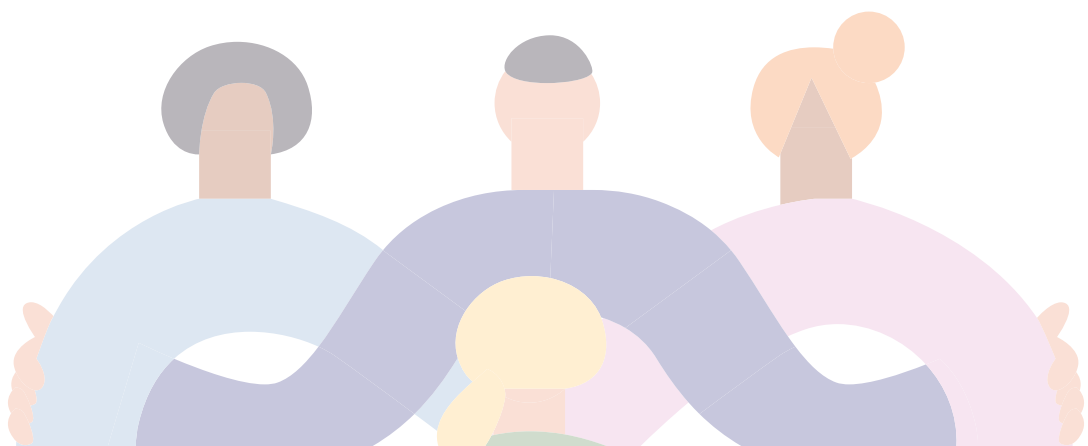
La sfida per CSV Basilicata è quella di saper leggere appieno il contesto di riferimento e rispondere ai nuovi bisogni, di non essere, insomma, meri erogatori di servizi, ma soggetti, flessibili ed efficienti, pienamente partecipi alla vita della nostra comunità.

**Il Presidente
Leonardo Vita**



CAP 2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE





METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso cui il CSV Basilicata (CSVB) scatta una fotografia delle azioni messe in campo per rispondere ai bisogni delle associazioni e consente a tutti gli interlocutori di conoscere e comprendere la dimensione sociale del Centro Servizi. Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio economico, restituisce un'immagine a 360° delle attività realizzate nel 2020 e di come tali attività sono state fruite dal territorio.

La rendicontazione sociale, mai come quest'anno, riveste un ruolo importante e fondamentale, perché racconta come il CSV Basilicata ha risposto ad un'emergenza tanto improvvisa quanto devastante. Rappresenta, quindi, uno strumento ancora più strategico per analizzare e, eventualmente, correggere le azioni di supporto e sostegno a favore del volontariato lucano, in un momento storico caratterizzato dall'incertezza per gli eventi futuri.

Il Bilancio Sociale - che rendiconta tutta l'attività del CSVB del 2020, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 CTS - è stato redatto seguendo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore" (LG BS ETS), emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, e il Modello di Bilancio Sociale per enti accreditati come CSV, ad esse rispondenti.

Il documento, inoltre, si accorda con i 10 principi di redazione del Bilancio Sociale elencati nelle Linee Guida BS ETS: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale si compone di 8 capitoli:

- 1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE
- 2 NOTA METODOLOGICA



3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

6 OBIETTIVI E ATTIVITA' SVOLTE

7 ALTRE ATTIVITA' DELL'ENTE

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

APPENDICE, che contiene elenchi e documenti di approfondimento e il questionario di valutazione del Bilancio Sociale

Per l'edizione 2020, terza edizione stilata secondo le LG BS ETS, si è voluto sperimentare una forma più sintetica e schematica, così da facilitare la lettura del documento su strumenti digitali. Questa esigenza nasce dalla volontà di ridurre al minimo il numero delle copie cartacee, in un'ottica di sviluppo sostenibile e in adesione agli obiettivi 12 (consumo e produzione responsabili) e 15 (vita sulla terra) di Agenda ONU 2030.

Il Bilancio Sociale del CSV Basilicata viene redatto in relazione con la programmazione annuale delle attività dell'Ente, il Bilancio Economico per l'anno in questione, l'analisi dei questionari di valutazione dei servizi e di quelli relativi all'analisi dei bisogni, nonché la Carta dei Servizi, con la quale condivide un'impostazione grafica coordinata.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Comitato Direttivo riunitosi il 07 giugno 2021 e dall'assemblea degli associati, in seconda convocazione, nella seduta del 09 giugno 2021.

Sono state stampate 300 copie cartacee del Bilancio Sociale, e inviate all'Organismo territoriale di controllo a CSVnet, ai Centri di Servizio delle altre regioni, e agli altri principali stakeholder pubblici.

Il documento è disponibile sul sito istituzionale www.csvbasilicata.it/chi-siamo/ e sul sito www.csvnet.it, che raccoglie e pubblica i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci.

Copia digitale del documento è stata inviata anche via mail ai principali stakeholder.

2.2 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo per l'edizione del prossimo anno è quello di riuscire a integrare al meglio il Bilancio Sociale con il sistema di rendicontazione e gestione dei servizi messi a disposizione da CSVnet. Questo, non solo consentirà di aggiungere un nuovo tassello per l'omogeneità delle rendicontazioni sociali dei CSV, ma permetterà al CSV Basilicata di avere un ulteriore strumento univoco di analisi dei risultati.



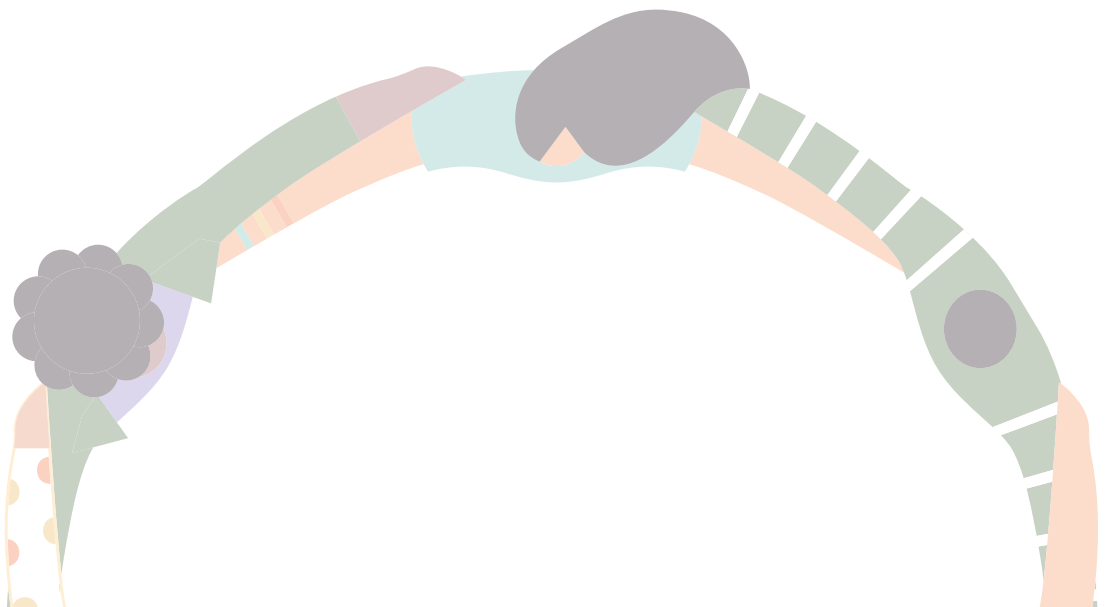
L'auspicio, inoltre, è quello di poter ristabilire il confronto diretto e costante con tutti gli stakeholder, reso difficile e frammentato dall'emergenza sanitaria. Ma, nel contempo, l'obiettivo è quello di cogliere le occasioni create dal processo di digitalizzazione forzato, per superare le difficoltà imposte dall'orografia del territorio e realizzare un Bilancio Sociale che sia frutto di sinergie estese e forti.

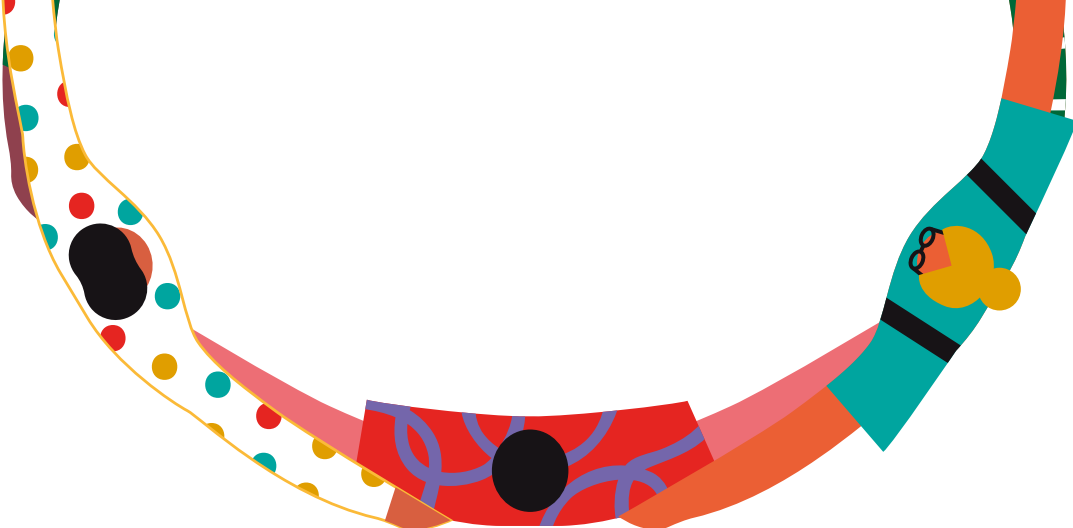
Inoltre, per raccogliere i suggerimenti e i commenti di tutti gli stakeholder, si invitano i lettori a compilare il "Questionario di gradimento del Bilancio Sociale" all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-gradimento-bilancio-sociale/.



CAP 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE





INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

CARTA D'IDENTITÀ DEL CSV BASILICATA

Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata ETS - CSV Basilicata*

Codice fiscale: 96038250765

Forma giuridica: Associazione riconosciuta

Qualificazione ai sensi del CTS: Altro ente del Terzo settore

Sede legale: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (Pz)

Sedi operative: via U. La Malfa, 102 – 75100 Matera

Aree territoriali di operatività: territorio regionale della Basilicata

*L'acronimo ETS, previsto nella denominazione sociale, non è stato utilizzato nei rapporti con i terzi, negli atti e nella corrispondenza e nei rapporti con il pubblico ai sensi dell'art. 19, ultimo comma, dello statuto dell'Ente, così come disposto dalle norme transitorie del Codice del Terzo Settore che stabiliscono che tale acronimo potrà essere utilizzato con l'entrata in vigore del Registro unico nazionale degli enti del terzo settore (Runts)

CSV Basilicata (nato dalla fusione tra "Cesvit" e "Polis", centri di servizio già istituiti e attivi dal 1997, con l'adesione di "Volontariato Materano" rete di associazioni della provincia di Matera) è l'Ente che gestisce, dal 2002, il Centro di Servizio al Volontariato della Basilicata.

Nel 2020, è proseguita l'istruttoria, avviata nel 2017, presso l'Organismo nazionale di controllo (ONC), relativa all'accreditamento di CSV Basilicata nell'albo dei Centri di servizio al volontariato così come previsto dal Codice del Terzo settore.

In relazione a tale procedura, con nota n. 88 del 07 agosto 2020, l'ONC ha comuni-



cato a CSV Basilicata, l'accoglimento dell'istanza di accreditamento, subordinandone tuttavia, l'approvazione definitiva, alla modifica di alcune caratteristiche del modello di governance previste dallo Statuto e dal Regolamento generale. Tali osservazioni sono state integralmente recepite ed accolte con le modifiche dello Statuto e del Regolamento generale che CSV Basilicata ha adottato con l'assemblea straordinaria del 23 novembre 2020.

Al 31 dicembre 2020, l'istruttoria è in fase di verifica finale presso l'ONC.

I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 LA STORIA

1997 vengono istituiti in Basilicata due Centri di servizio: Polis e Cesvit

2002 Dall'unione di Polis, Cesvit e la neo costituita Associazione di associazioni "Volontariato Materano", nasce il Centro Servizio Volontariato di Basilicata

2006 Il CSV Basilicata ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2013 CSV Basilicata stipula con il Comune di Potenza, un contratto di locazione per l'utilizzo di un immobile sito in via Sicilia (ex scuola) dove viene istituita la Casa del Volontariato, con la messa a disposizione di spazi, attrezzature e logistica per riunio-



ni, corsi, convegni a favore degli ETS di tutta la regione Basilicata.

2017 Il CSV Basilicata ottiene la certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015 nei settori di attività EA 37 e 38.

2018 CSV Basilicata ospita a Matera la Conferenza nazionale CSVnet, con la partecipazione e presenza di tutti i Centri di servizio d'Italia.

2020 Prosegue la procedura di accreditamento, presso l'ONC, per l'iscrizione del CSV Basilicata all'albo dei Centri di Servizio.

3.3 LA MISSIONE

"CSV Basilicata è un'Associazione apartitica e senza fini di lucro, che assume a proprio riferimento identitario e operativo la Carta dei Valori del Volontariato e la Carta della Rappresentanza, e si ispira a principi di solidarietà, sussidiarietà, democrazia e pluralismo e ha lo scopo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, tesa a promuovere, sostenere e sviluppare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore." (Art. 1 comma 2 dello Statuto).

Lo Statuto è consultabile sul sito all'indirizzo www.csvbasilicata.it/wp-content/uploads/2021/01/statuto-2020.pdf.

Il CSV Basilicata si concepisce parte attiva con il volontariato affinché le persone e gli Enti del Terzo Settore possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento di cittadini, soggetti culturali e formativi, in relazione e in stretta sinergia con le Istituzioni locali e anche con i soggetti profit del territorio.

Il Centro Servizio svolge la propria attività in accordo con quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei seguenti principi:

- **Qualità:** i servizi erogati tenderanno alla migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili
- **Economicità:** i servizi, che saranno organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, punteranno a raggiungere sempre il miglior rapporto possibile qualità/prezzo
- **Territorialità e prossimità:** i servizi saranno organizzati con l'obiettivo costante di



ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari,

- **Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** tutti i destinatari devono essere posti in grado di usufruire dei servizi erogati,
- **Integrazione:** i servizi saranno organizzati, gestiti ed erogati perseguendo strategie di collaborazione con i CSV delle regioni limitrofe e strategie di integrazione con le azioni strumentali di supporto poste in essere dall'Associazione nazionale dei CSV
- **Pubblicità e trasparenza:** l'ente gestore avrà cura di pubblicizzare l'offerta dei servizi e le modalità di accesso all'intera platea dei destinatari

3.4 ATTIVITÀ STATUTARIE

Per sostenere e qualificare gli Enti del Terzo Settore e per accrescere la cultura della solidarietà, della sussidiarietà, dell'inclusione e coesione sociale e della cittadinanza attiva, il CSV Basilicata ottempera i suoi compiti istituzionali erogando servizi di:

Promozione, Orientamento e Animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e gestionali a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Consulenza, Assistenza qualificata e Accompagnamento, finalizzati a rafforzare le competenze dei volontari nella gestione di tutte le procedure di natura civilistica, fiscale, amministrativa, del lavoro, tributaria.

Informazione e Comunicazione, finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore e ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.



Ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Supporto tecnico logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

L'emergenza sanitaria da Covid19 ha determinato la necessità di dare risposte rapide ed efficaci ai nuovi (e inaspettati) bisogni delle associazioni.

Sin dai primi giorni del lockdown, la struttura ha messo in atto strategie e azioni finalizzate a dare continuità alla erogazione dei servizi, nel rispetto delle limitazioni imposte a livello nazionale. Gli uffici sono stati chiusi, il personale posto in smart working, la "modalità online" è diventata il canale attraverso cui il CSVB ha continuato ad erogare la maggior parte dei servizi. Tutto questo è stato possibile grazie alla sottoscrizione immediata di un abbonamento alla piattaforma GoTomeeting, che è stata messa anche a disposizione degli ETS per consentire lo svolgimento delle attività sociali.

Le attività delle aree consulenza e formazione sono state "rimodulate", non solo nella modalità di fruizione, ma anche e soprattutto nei contenuti, con consulenze e corsi di formazione strettamente legati alle tematiche emergenziali.

Il sito istituzionale è stato integrato con nuove categorie di notizie dedicate all'emergenza. Inoltre, è stato rilanciato e potenziato il servizio di "Creazione e accompagnamento all'utilizzo della pagina Facebook", come strumento per continuare a promuovere le attività delle associazioni.

Tra le azioni significative messe in campo da CSV Basilicata si evidenzia l' "Invito sostegno reti del volontariato - emergenza covid 19", pubblicato nei mesi estivi, per sostenere le Reti associative nella ripresa in sicurezza delle attività.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Il CSV Basilicata, nello svolgimento delle proprie funzioni, interagisce con Enti e Istituzioni, del territorio regionale e nazionale. Con molti di questi, negli anni, sono



state strutturate delle relazioni di collaborazione stabili e durature, come quella con la Regione Basilicata e l'assessorato regionale di riferimento (Dipartimento Politiche per la Persona, Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale), con i quali il CSV Basilicata dialoga e collabora costantemente.

Nel corso del 2020, è stata rafforzata la collaborazione con il Forum regionale del Terzo Settore e, seppur non ufficializzate, sono state sviluppate azioni di coordinamento con alcuni comuni della regione, in merito alla gestione dell'emergenza sanitaria.

Inoltre, il CSV Basilicata è stato inserito nel gruppo di lavoro per la Redazione del "Piano dell'ambito socio-territoriale urbano del Comune di Matera".

Altra importante collaborazione si è instaurata con la Regione Basilicata nell'ambito della Commissione per la prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo. La presenza di un delegato del CSV Basilicata ha contribuito a rafforzare l'operatività della Commissione e ad agevolare la realizzazione del Piano regionale di contrasto alle dipendenze da gioco d'azzardo pubblicato nel 2019.

Dal 2002 ad oggi, sono stati promossi e stipulati numerosi protocolli d'intesa e convenzioni, con soggetti pubblici e privati al fine di rafforzare la propria operatività sul territorio regionale e condividere con altri organismi, azioni e programmi di intervento.

CONVENZIONI 2020

Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria

Implementazione e sviluppo dei "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex Alternanza Scuola/lavoro)

Università degli Studi di Basilicata e Università degli studi di Bari

Affidamento studenti in attività di tirocinio curriculare presso le due sedi operative del CSV Basilicata.

Comune di Potenza

La convenzione è finalizzata alla gestione della Casa del Volontariato, uno spazio di circa 1500 mq presso il quale tutti gli Enti associativi del Terzo Settore possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni.

PROTOCOLLI 2020



Agenzia Regionale delle Entrate

Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipula 2003

Centro Giustizia Minorile per la Calabria e la Basilicata

Promozione pratiche di solidarietà e volontariato nell'ambito della progettazione e realizzazione dei percorsi della Giustizia nei confronti dei Minori – Stipula 2009

Prefettura di Matera, Provincia di Matera, Comune di Matera, ASM, Questura, Comando Carabinieri e Guardia di Finanza di Matera, Ufficio Consigliera Prov. Di Parità

Promozione Piano di azioni per prevenire e combattere il fenomeno della violenza contro le donne – Stipula 2009

UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna del PRAP, Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria)

Promozione Progetti di Esecuzione Penale Esterna, per messi alla prova e/o detenuti ritenuti idonei dal giudice competente, presso Organizzazioni di Volontariato – Stipula 2012

ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani)

Promozione Regolamento per l'Amministrazione condivisa dei Benicomuni – Stipula 2016

Accordo di Rete nell'ambito della progettazione per il Servizio civile universale, "Progetto Lucani Insieme" – Stipula 2020

Ordine dei Dottori Commercialisti della Provincia di Matera

Organizzazione di seminari e corsi di formazione finalizzati al rafforzamento delle competenze in materia fiscale e tributaria degli Enti del Terzo Settore – Stipula 2019

Rete Donna – partenariato tra Enti Pubblici e del Privato sociale sul tema della violenza di genere

Promosso dal Comune di Matera, il partenariato Rete Donna si prefigge di avviare procedure condivise per contrastare la violenza di genere – Stipula 2019

Progetto FAMI – Tutori di Minori Straniere Non Accompagnate

Partenariato finalizzato alla promozione della figura del tutore di minori straniere non



accompagnati – Stipula 2019

PARTECIPAZIONI A RETI

Dal 2003, il CSV Basilicata aderisce a **CSVnet**, il coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Dal 2007 è membro del **CEV** (Centre Européen du Volontariat), network europeo del volontariato con sede a Bruxelles.

PARTECIPAZIONI A PROGETTI

Adesione al progetto dell'associazione Euro-net per la gestione dei centri di Europe Direct per il periodo 2021-2025 (Stipula 2020), finalizzato alla diffusione delle opportunità fornite dall'Unione Europea e al sostegno alla progettazione per gli ETS

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il 2020 è indubbiamente caratterizzato dall'esplosione della pandemia mondiale da covid19, che ha condizionato negativamente gran parte degli aspetti socio/economici.

Nonostante nella prima metà dell'anno l'epidemia sia stata più contenuta rispetto alle regioni settentrionali, l'impatto sull'economia lucana è stato comunque significativo, imponendo un'ulteriore frenata ad un contesto economico già in flessione nel 2019 (Rapporto della Banca d'Italia sulle economie regionali – novembre 2020). L'aumento del tasso di povertà, le limitazioni imposte dall'emergenza e l'insorgere di nuovi bisogni sociali anche tra fasce di popolazione prima non interessate, hanno condizionato profondamente la vita associativa e le attività di gran parte degli ETS. Il questionario "Gli ETS e l'emergenza Coronavirus", proposto da CSVnet e somministrato online ad aprile 2020 dai singoli CSV, ha evidenziato, infatti, che più della metà delle associazioni si è trovata nella necessità di riorganizzare le proprie attività per rispondere all'emergenza, mentre meno di un terzo è stato costretto ad interromperle del tutto.

Sebbene abbia compilato il questionario solo il 10% degli ETS lucani, l'attendibilità del campione è testimoniata dall'ampia adesione alle attività predisposte dal CSV Basilicata in relazione ai bisogni emersi.

Tra questi, il reperimento di dispositivi di sicurezza, l'utilizzo delle piattaforme online e la formazione, soprattutto specifica, dei volontari hanno rappresentato le principali istanze del mondo del volontariato lucano.

La risposta immediata del CSV Basilicata è stata quella di attivare tre abbonamenti

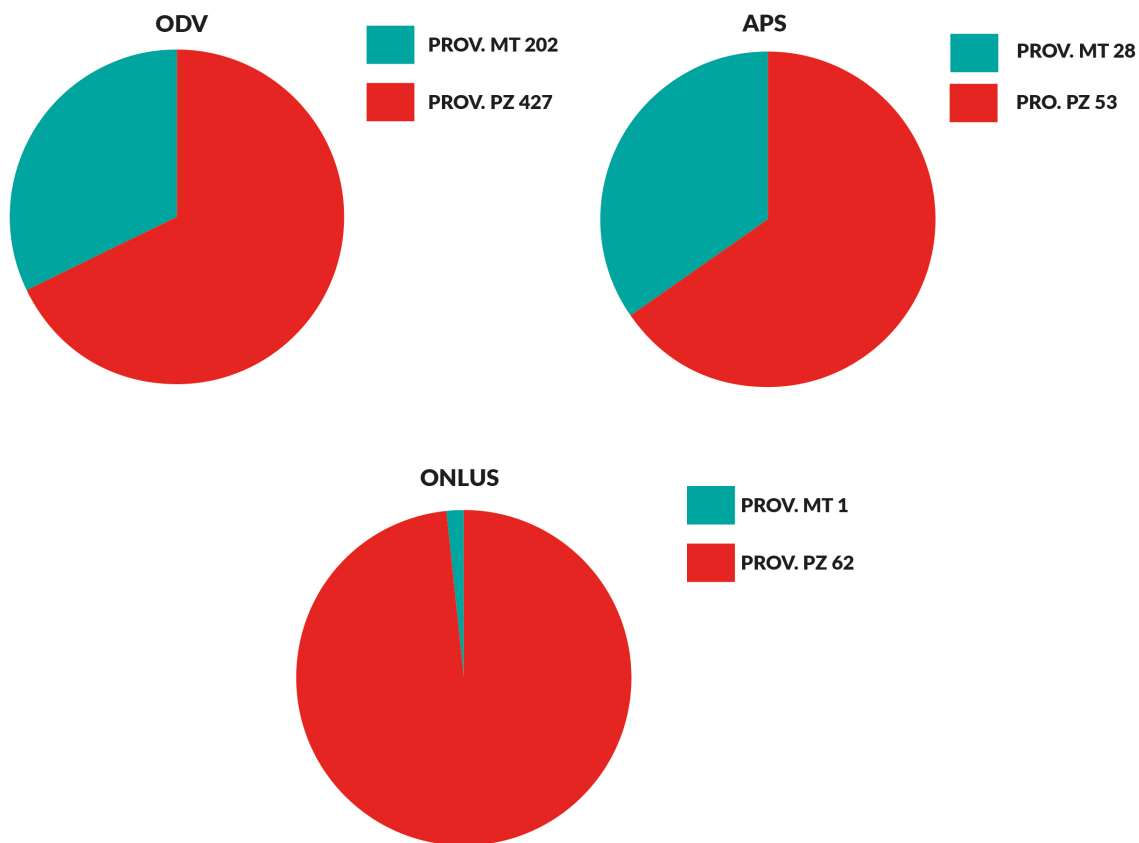


per la piattaforma GoToMeeting. Ciò ha consentito di riorganizzare gran parte delle attività, soprattutto quelle formative, che si sono arricchite di numerosi corsi dedicati all'emergenza. Il più frequentato è stato "Sicurezza e Terzo Settore nella fase 2 dell'emergenza covid-19", con poco meno di 100 partecipanti.

Dopo il lockdown, il CSV Basilicata è intervenuto con un'azione concreta, pubblicando un "Invito Sostegno Reti del Volontariato – Emergenza Covid-19", per supportare e affiancare gli ETS e i volontari nelle attività di ripartenza, dopo la pausa estiva, allorquando gli indici della pandemia sembravano ancora sotto controllo.

Se la pandemia ha profondamente influenzato o, in molti casi, frenato le attività degli ETS, lo stesso non può dirsi della consistenza numerica del volontariato lucano, rimasta sostanzialmente stabile. Anzi, nel caso delle OdV, le iscrizioni al Registro Regionale segnano un +4 rispetto al 2019.

I NUMERI DEGLI ETS LUCANI





CAP 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE





STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

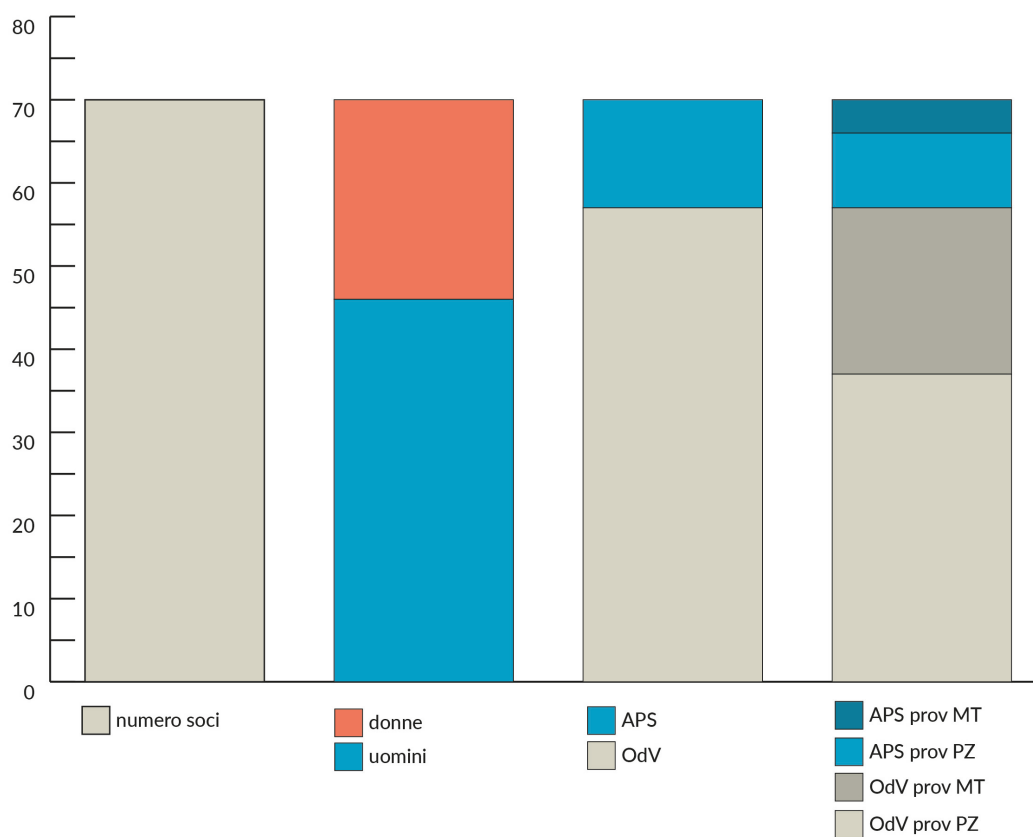
Nel corso del 2020, il CSV Basilicata ha apportato significative modifiche al proprio modello di governance, con l'adeguamento dello Statuto a quanto previsto dal CTS (Codice del Terzo Settore - D.lgs. 117/2017) e secondo le indicazioni della Fondazione ONC (Organismo Nazionale di Controllo) in sede di istruttoria della procedura di accreditamento.

Con le modifiche statutarie, approvate nell'assemblea straordinaria dei soci del 23 novembre 2020, si è passati da una compagine sociale di 312 soci, che ricomprendeva soci diretti (soci fondatori e soci eletti nelle Reti territoriali del volontariato) e soci indiretti (associazioni aderenti alle Reti), si è passati a una base di 70 soci (ovvero i soci diretti senza più alcuna distinzione tra soci fondatori e soci eletti nelle Reti territoriali). Con il nuovo Statuto è stato recepito il principio, previsto dal Codice del Terzo Settore, delle "porte aperte", possono richiedere l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata *"le Organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS che ne facciano richiesta e che abbiano sede legale in Basilicata ed iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), con esclusione di quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile. Tutti gli associati devono essere iscritti da almeno un anno nel Registro Unico del Terzo Settore o nei registri previgenti"* (Art. 5 comma 1 Statuto). Le OdV e gli ETS che richiedono l'adesione devono inoltre possedere le caratteristiche indicate nell'art. 5 comma 2 dello Statuto.

L'adesione al CSV Basilicata è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso, e va richiesta al Consiglio Direttivo, che ne dispone l'accoglimento o ne comunica il rigetto entro 30 giorni.



I NUMERI



70 SOCI

57 ODV

13 APS

46 PROVINCIA DI POTENZA (37 ODV - 9 APS)

24 PROVINCIA DI MATERA (20 ODV - 4 APS)

Tutti i dettagli per l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata sono indicati nell'art. 5 dello Statuto. Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In base all'art. 6 dello Statuto, sono organi del CSV Basilicata:



- L'Assemblea degli associati
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente del Consiglio Direttivo
- L'organo di Controllo
- Il Collegio dei Garanti

4.2.1 ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

L'Assemblea è l'organo sovrano del CSV Basilicata ed è composta da coloro che sono iscritti nel Registro dei Soci da almeno tre mesi dalla data di indizione dell'adunanza. La maggioranza dei voti, in rispetto di quanto disposto dall'art. 61 comma 1 lett. F del CTS, è attribuita alle OdV, attraverso il sistema della ponderazione del voto appositamente regolamento e disciplinato nel Regolamento Generale.

L'Assemblea ha una funzione di indirizzo, che svolge assolvendo ai compiti indicati nell'art. 7, commi 13 e 14, dello Statuto.

I membri dell'Assemblea svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nel corso del 2020 l'Assemblea si è riunita 3 volte in seduta ordinaria e 1 in seduta straordinaria (per un totale di 240 ore di lavoro volontario), con una partecipazione media del 43%.

Nella seduta straordinaria del 23 novembre 2020, l'Assemblea del CSV Basilicata, a seguito della nota n.88 del 7/08/2020 dell'ONC, ha modificato il proprio Statuto, eliminando la figura dei soci fondatori e le Reti del Volontariato, come contesti elettivi.

Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.

4.2.2 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo gestionale del CSV Basilicata ed esercita ogni relativa funzione che non sia di competenza dell'Assemblea, che lo elegge.

È composto da 10 membri di cui 9 eletti dall'Assemblea degli associati e 1 in rappresentanza del Comitato di Gestione Fondo Speciale per la Basilicata. Nel 2020, due membri sono stati dichiarati decaduti e non reintegrati.

La carica dura tre anni e i suoi componenti non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi.



I membri del Consiglio Direttivo svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e Cognome	Ruolo	Data prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
VITA Leonardo	Presidente	2009	UPEL (APS)
BRONZINO Antonio	Vicepresidente	2018	FIDAS Basilicata (ODV)
CIANCIO Egidio	Vicepresidente	2012	Comitato Regionale ANPAS Basilicata (ODV)
BAMUNDO Maria	Consigliera	2012	Santa Maria della Rocca ONLUS (ODV)
DE VIVO Carmela	Consigliera	2016	A.I.P.D. Potenza (APS)
FEDELI Pietro	Consigliere	2015	Legambiente Basilicata (APS)
MOSCA Pasquale	Consigliere	2016	AK Accademia Kronos (ODV)
FERRO Raffaella	Consigliera	2015	Co.Ge. Basilicata

Per consentire continuità nell'espletamento delle procedure di Accreditamento previste dal Codice del Terzo Settore, il mandato del Consiglio Direttivo è stato prorogato dall'Assemblea degli associati con le delibere del 30/10/2018 e del 23/11/2019. Nel 2020 il mandato è stato ulteriormente prorogato, in attesa di poter svolgere le elezioni in presenza.

Il Presidente Leonardo Vita è componente del consiglio Direttivo CSVnet. La consigliera Maria Bamundo è delegata nell'Assemblea di CSVnet e nell'Osservatorio Regionale di Basilicata sulla dipendenza da gioco d'azzardo patologico - GAP.

Nel corso del 2020, il Consiglio Direttivo si è riunito 10 volte (per un totale di 210 ore di lavoro volontario), con una media di partecipazione del 64%.

4.2.3 IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, è il legale rappresentante del CSV Basilicata. La carica dura tre anni e la stessa persona non può essere eletta per più di due mandati consecutivi e, in ogni caso, non può rivestire tale carica per più di 9 anni.



Il Presidente svolge il proprio ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il Presidente del CSV Basilicata, Leonardo Vita (UPEL), è stato eletto per la prima volta il 24 ottobre 2012 e rieletto il 10 dicembre 2015. Per consentire continuità nell'espletamento delle procedure di Accreditamento previste dal Codice del Terzo Settore, il mandato del Presidente è stato prorogato dall'Assemblea degli associati con le delibere del 30/10/2018, del 23/11/2019. Nel 2020 il mandato è stato ulteriormente prorogato, in attesa di poter svolgere le elezioni in presenza.

Nel corso del 2020, Leonardo Vita ha svolto 400 ore di lavoro volontario.

4.2.4 L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio dei revisori ha il compito di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei libri contabili e di verificare la correttezza patrimoniale e finanziaria del CSV Basilicata.

È composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 designato dal Comitato di Gestione Fondo Speciale per la Basilicata. La carica ha una durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Iscrizione al registro dei revisori
MORLINO Aldo	Presidente	2002	SI
CRISTALLO Tommaso Filippo	Consigliere	2005	SI
CATALDO Nicola	Consigliere (nomina Co.Ge.)	2015	NO

Per consentire continuità nell'espletamento delle procedure di Accreditamento previste dal Codice del Terzo Settore, il mandato dell'organo di Controllo è stato prorogato dall'Assemblea degli associati con le delibere del 30/10/2018, del 23/11/2019. Nel 2020 il mandato è stato ulteriormente prorogato, in attesa di poter svolgere le elezioni in presenza.

Nel corso del 2020, l'Organo di Controllo si è riunito 2 volte (per un totale di 12 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 100%.



4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

STAKEHOLDER	CLASSIFICAZIONE	COINVOLGIMENTO
Assemblea degli associati Consiglio Direttivo	Di governo e di sistema (interno)	Direttamente coinvolti nella definizione delle scelte operate, hanno il compito di proporre strategie ed azioni per lo sviluppo del volontariato e fornire, quando necessario, un supporto per favorire la partecipazione delle associazioni del territorio di riferimento.
Co.Ge. Basilicata	Di governo e di sistema (esterno)	CSV Basilicata rendiconta al Comitato di Gestione, periodicamente l'utilizzo delle risorse ricevute dalle Fondazioni di Origine Bancaria con un programma dettagliato sull'attività svolta.
Volontari Aspiranti volontari Enti del Terzo Settore (OdV, APS, Onlus e associazioni culturali, iscritte nei rispettivi Registri o Albi Regionali in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS) Gruppi informali di volontari Cittadini Studenti e giovani	Destinatari (esterni)	Gli obiettivi di queste relazioni sono quelli di promuovere le azioni del CSV sul territorio, scambiare idee ed esperienze, sviluppare iniziative comuni, approfondire, confrontare, elaborare posizioni condivise sui temi di interesse del volontariato, valorizzare le diversità, promuovere la partecipazione alle attività del CSV.
Dipendenti Consulenti e Professionisti	Soggetti che erogano i servizi (interni)	In continuo contatto con gli utenti nell'erogazione dei servizi, sono osservatori privilegiati dei loro bisogni e potenzialità. Pareri e suggerimenti di questi stakeholder sono fondamentali per l'efficacia delle scelte organizzative.
Fornitori strategici (aziende informatiche, aziende tipografiche, aziende per la sicurezza)	Soggetti che erogano i servizi (esterno)	Il CSV Basilicata si avvale inoltre di fornitori e collaboratori esterni che ne condividono valori e obiettivi. Pertanto anche il loro apporto contribuisce a favorire la crescita e lo sviluppo del volontariato lucano.



CSVnet	Partner (esterno)	Ha con il CSV Basilicata un legame di influenza reciproca nelle azioni poste in essere. Gli obiettivi di questa relazione sono quelli di favorire lo sviluppo del "sistema CSV", incentivare la cultura dell'appartenenza, confrontare esperienze e modalità organizzative fra i vari CSV d'Italia
Regione Basilicata Enti Locali Pubbliche Amministrazioni Fondazioni Università Ordini professionali Scuole Enti Culturali Ordini professionali Organizzazioni sindacali	Partner (esterno)	Il CSVB stimola la collaborazione delle Istituzioni alle attività di promozione del volontariato lucano. La relazione si sviluppa attraverso tavoli interistituzionali di partecipazione e di concertazione territoriale e la stipula di protocolli di intesa con i quali costruire processi di confronto e di condivisione di piani di azione.
Media	Partner (esterno)	Questa categoria di stakeholder è fondamentale per ottenere spazi per l'informazione proveniente dal CSV e dal mondo del volontariato, sempre nell'ottica del maggior coinvolgimento possibile dell'intera popolazione regionale.
Forum Regionale del Terzo Settore Forum Nazionale del Terzo Settore	Reti del Terzo Settore (esterno)	Il CSV promuove attivamente il lavoro di Rete tra i vari attori sociali per creare occasioni di confronto. Gli altri attori del Terzo Settore rappresentano quindi importanti interlocutori nella creazione di relazioni stabili e strutturate del Centro di Servizio.



CAP 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE





PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La realizzazione delle attività programmatiche del CSV Basilicata si sviluppa su base regionale e territoriale, come indicato nell'art. 4 dello Statuto, nella sede legale regionale di Potenza e in quella operativa di Matera.

La suddivisione delle Aree di servizio corrisponde all'articolazione delle funzioni e dei compiti dei Centri di servizio come risulta dall'art. 63 del CTS: Promozione e Animazione territoriale; Formazione, Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; Informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

La struttura organizzativa del CSV Basilicata supera la logica strettamente funzionale, promuovendo fortemente il lavoro di squadra e l'integrazione tra i singoli ambiti di intervento,

al fine di offrire servizi che possano beneficiare dell'apporto di professionalità diverse. Il Coordinamento di questo processo è in capo allo staff di Direzione, che rappresenta anche il collegamento tra organi decisionali e struttura operativa.

Il principio dell'integrazione viene applicato a partire dalle attività di programmazione, attraverso specifiche riunioni. A queste si aggiungono gli incontri di staff per monitorare l'andamento delle attività programmate e le eventuali criticità o sviluppi. Nel corso del 2020, gli incontri dello staff sono avvenuti interamente in modalità online, tramite la piattaforma GoToMeeting.



Area di Servizio	Cognome e Nome	Sede	Dipendente/P. IVA
Direzione	Paggi Tina (Direttrice)	Potenza	dipendente
Direzione	Iosca Gianleo (direttore facente funzioni)	Matera	dipendente
Promozione	D'Angelo Imma	Matera	dipendente
Promozione/ Front Office	De Stefano Stefania	Potenza	dipendente
Promozione/Front Office	Iacovone Emanuele	Matera	dipendente
Promozione/ Ricerca e Documentazione	Rivelli Carla	Potenza	dipendente
Promozione	Salicone Sonia	Potenza	dipendente
Formazione	D'Anna Felicia	Potenza	P. IVA
Formazione	Tarasco Milena	Matera	dipendente
Consulenza	Cascella Gianfranco	Matera	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	La Salvia Gerardo	Potenza	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	Ulivi sara	Potenza	P. IVA
Informazione e comunicazione	Caruso Viviana	Potenza	dipendente
Informazione e comunicazione	Corrado Cristiana	Potenza	dipendente
Supporto tecnico-logistico/ Amministrazione	Langone Rossella	Potenza	dipendente

Non è conteggiato il dipendente in aspettativa

5.2 LE RISORSE UMANE

Nel 2020 lo staff del CSV Basilicata è composto da 15 persone (non è conteggiato il dipendente in aspettativa):

- 11 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 2 full time e 9 part time (corri-



- spondenti a 5 dipendenti full time).
- 4 professionisti con partita IVA che prestano servizio in maniera continuativa.

GENERE:

Donne: 11

Uomini: 4

TITOLO DI STUDIO:

Laurea: 11

Diploma_ 4

ETÀ ANAGRAFICA

Over 40: 13

under 40: 2

ANZIANITÀ LAVORATIVA:

0-10 anni: 3

11-22 anni: 12

Nel corso del 2020, la Direttrice ha preso un lungo periodo di ferie in vista del pensionamento, partito il primo gennaio 2021. Per sopperire all'assenza, il Consiglio Direttivo ha nominato un Direttore facente funzioni per il 2020.

Il 31.12.2020 un dipendente part time si è licenziato.

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Nel corso del 2020, la fase pandemica, ha spostato tutta l'attenzione sulla gestione dell'emergenza. L'unica attività formativa interna è stata organizzata sul versante dell'utilizzo delle piattaforme informatizzate per la gestione dei servizi in modalità online

Ai dipendenti è applicato il C.C.N.L. settore Terziario Confcommercio. La Direttrice è al livello Quadro, il Direttore facente funzioni è inquadrato al livello II, mentre gli altri dipendenti sono al livello V.

Lo stipendio medio mensile è pari a 1.485,39 euro lordi e il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima è 4,21%.

All'interno della retribuzione è previsto un benefit economico a fronte della flessibilità dei dipendenti



RISORSE UMANE VOLONTARIE

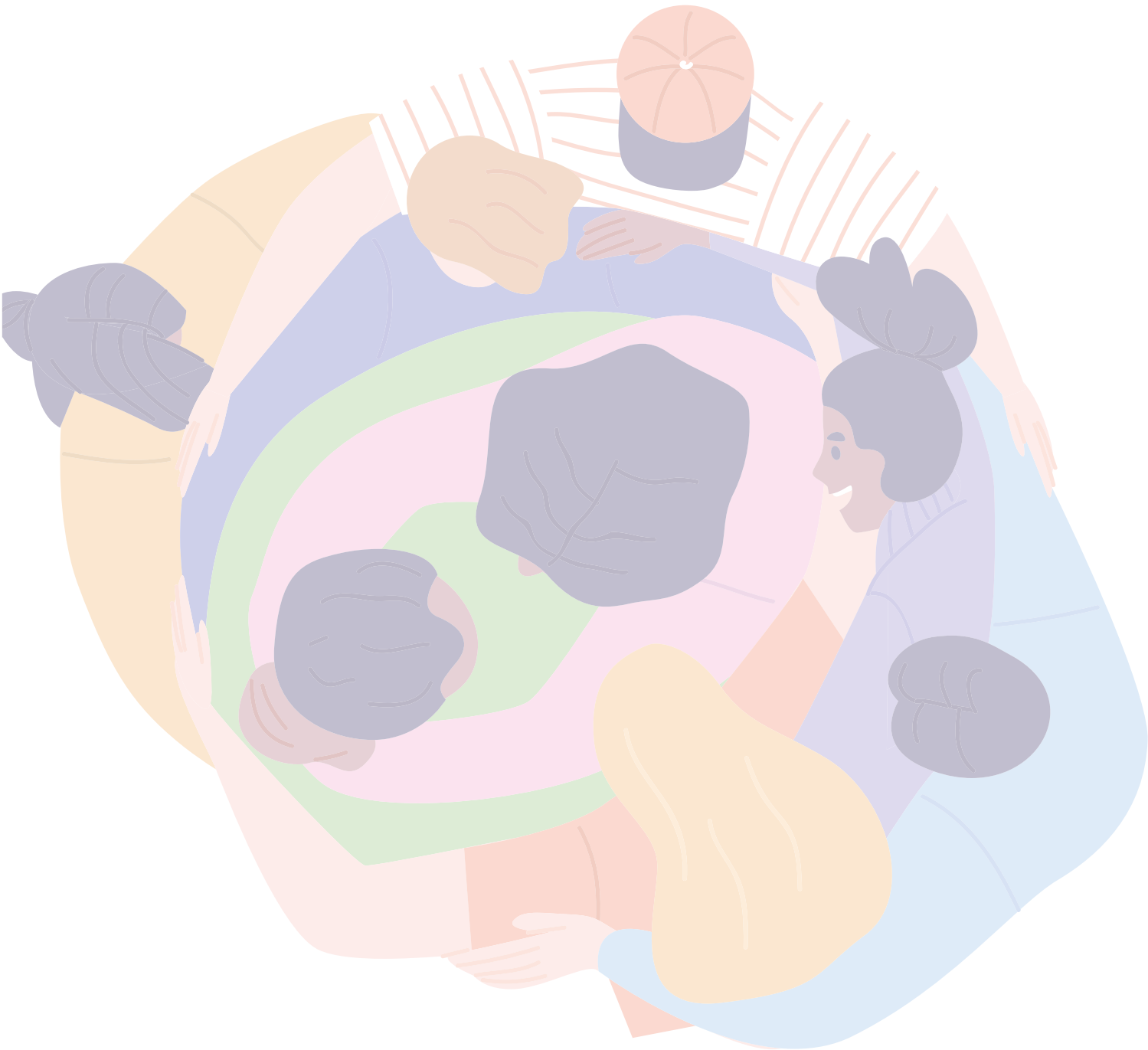
Anche nel 2020 tutti i soggetti che a vario titolo hanno operato negli organi sociali hanno prestato la loro opera in maniera volontaria, per un totale di 862 ore.

Alle attività formative hanno collaborato a titolo gratuito 2 docenti.

Per il progetto Solidarietà e salute hanno collaborato in maniera volontaria 3 persone: 2 medici, 1 farmacista.

ALTRE RISORSE UMANE

Nel 2020 il CSV Basilicata ha "ospitato" una studentessa dell'Università di Salerno per un tirocinio in Management del welfare territoriale dal 20/04/2020 al 16/09/2020, per un totale di 500 ore. La quasi totalità delle ore è stata svolta a distanza, sempre a causa dell'emergenza pandemica.





CAP 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 GLI OBIETTIVI

6.1.1 LE AREE DI BISOGNO

In merito alle nuove proposte avanzate dal CSV per il 2020, i temi che tengono banco sono fondamentalmente tre:

1. **le reti**
2. **il supporto alla progettazione**
3. **l'accompagnamento alla Riforma del Terzo Settore.**

A questi va aggiunto il tema che ha poi caratterizzato le attività del 2020: il volontariato al tempo dell'emergenza sanitaria

Di seguito gli obiettivi di gestione programmati sulla base delle aree di bisogno. In corsivo sono evidenziate le integrazioni introdotte in seguito alla riprogrammazione approvata ad aprile 2020 in risposta alla emergenza sanitaria

PROMOZIONE- ORIENTAMENTO - ANIMAZIONE TERRITORIALE

- Promuovere lo sviluppo della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva verso l'intera comunità;
- Sensibilizzare e promuovere il volontariato e i suoi valori con particolare riferimento al target "giovani", all'interno di contesti specifici quali: la scuola, gli istituti di istruzione, di formazione e le università;
- Facilitare l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini, stimolando il loro coinvolgimento in attività di volontariato;



- Supportare e agevolare il dialogo tra Terzo settore ed enti pubblici e privati, allo scopo di promuovere e sostenere il loro coinvolgimento in attività di volontariato e partecipazione civica;
- Contribuire a rafforzare e sostenere le reti e il lavoro collaborativo tra gli enti di Terzo settore per la cura delle comunità locali e dei beni comuni;
- Dare visibilità nelle comunità locali, ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria;
- Promuovere e accompagnare i processi di sviluppo di comunità;
- Favorire il lavoro di rete tra gli enti del Terzo settore e tra questi e il contesto istituzionale locale.

CONSULENZA

- garantire competenze e tutela preventiva alle organizzazioni e ai loro volontari attraverso il supporto consulenziale e la soluzione di specifiche problematiche da loro espresse;
- rafforzare, in situazioni problematiche, le competenze acquisite dai volontari, nell'ottica dell'imparare facendo, puntando alla loro progressiva autonomia operativa;
- *supportare le organizzazioni e i loro volontari nella gestione della fase di emergenza e di quella di ripartenza post emergenza.*

FORMAZIONE E PROGETTAZIONE SOCIALE

- La qualificazione dei volontari e/o dei potenziali volontari di Odv e/o ETS;
- L'acquisizione di una consapevolezza identitaria sul ruolo dei volontari nei diversi Enti del Terzo Settore, *soprattutto in condizioni di emergenza sanitaria;*
- L'acquisizione di competenze di base, gestionali e di welfare legate al ruolo del volontario e alla mission dell'organizzazione in cui presta la sua opera, *nel rispetto delle indicazioni della fase emergenziale e post emergenziale;*
- L'accompagnamento all'acquisizione di competenze di progettazione sociale attraverso l'erogazione di servizi di consulenza di I e II livello
- Promuovere la conoscenza dei bandi e/o avvisi pubblici
- Condividere l'esperienza della progettazione sociale
- Accompagnare la/le organizzazioni non profit (ODV) nella progettazione e programmazione di attività;

INFORMAZIONE

- Incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili ai volontari e agli Enti di Terzo Settore in cui operano



- Supportare la promozione delle iniziative di volontariato
- Accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente
- *Informare sulla normativa nazionale e regionale in materia di contenimento dell'emergenza Covid-19 e di ripartenza post emergenziale.*

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato e alla promozione delle istituzioni non profit di Basilicata. *L'emergenza Covid-19 ha fatto emergere la necessità di ripensare l'attività del database del catalogo in formato digitale, in modo da renderlo disponibile anche da remoto, e l'opportunità di organizzare momenti di discussione sui temi della solidarietà, partendo dalla riflessione e analisi di alcuni testi.*

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

Sopperire alle carenze di sedi e/o di attrezzature tecnico/informatiche che per molte associazioni rappresentano problematiche di particolare rilievo.

6.1.2 LA PROGRAMMAZIONE

L'Analisi dei Bisogni rappresenta uno degli step fondamentali nell'iter della programmazione. La rilevazione delle priorità e delle necessità dei singoli ETS è stata effettuata, come ogni anno, attraverso un questionario on line. Lo stesso questionario, in forma cartacea, è stato compilato dai volontari che hanno partecipato all'open day del CSV Basilicata, tenutosi il 19 ottobre 2019 nella Casa del Volontariato di Potenza.

L'analisi dei questionari è stata oggetto di valutazione da parte della Struttura operativa che, sulla base dei risultati raccolti, ha integrato l'impianto programmatico proposto dal Consiglio Direttivo e ha avviato la redazione del Programma operativo 2020.

La bozza del Programma è stata poi esaminata e discussa dagli organi sociali: Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori e Assemblea dei Soci, per le rispettive approvazioni.

Il repentino mutamento dello scenario ha reso necessario procedere ad un riadattamento delle attività, così da renderle funzionali alle nuove esigenze. L'iter seguito nella riprogrammazione è stato sostanzialmente lo stesso, benché realizzato in tempi più brevi. Il punto di partenza è stata, ancora una volta, l'analisi dei dati di un questionario online: "Gli ETS e il Coronavirus", predisposto da CSVnet e somministrato nella seconda metà di aprile 2020. Le esperienze e le istanze provenienti dal territorio hanno costituito la base della rimodulazione e dell'integrazione del



programma di attività da parte della struttura operativa. Fase seguita dall'esame e dall'approvazione degli organi sociali.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

I servizi del CSV Basilicata vengono erogati principalmente nelle due sedi di Potenza (via Sicilia, 10) e Matera (via La Malfa, 102), dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Le attività formative, oltre che nelle due sedi, vengono organizzate sui territori delle associazioni che ne fanno richiesta.

Le restrizioni imposte dalla pandemia hanno, però, determinato la necessità di digitalizzare quasi tutti i servizi offerti dal CSV, che sono stati erogati attraverso la piattaforma GoToMeeting, telefono, messaggistica e altri strumenti digitali. Quando è stato possibile, l'utenza è stata ricevuta nelle sedi, nel rigoroso rispetto dei protocolli di sicurezza sanitaria.

PUBBLICIZZAZIONE

I servizi offerti dal CSV Basilicata vengono pubblicizzati principalmente attraverso la Carta Servizi, disponibile in formato digitale sul sito istituzionale. Lo stesso sito, la newsletter e la pagina Facebook rappresentano ulteriori canali di diffusione delle attività e dei servizi.

CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

In linea con il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (art. 63 comma 3 lett. d CTS), il CSV Basilicata eroga, gratuitamente, i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Nello specifico i servizi si rivolgono a:

- Volontari
- Aspiranti volontari
- Enti del Terzo Settore (OdV, APS, Onlus e associazioni culturali, iscritte nei rispettivi Registri o Albi Regionali in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS)
- Gruppi informali di volontari
- Cittadini
- Studenti e giovani



Per accedere ai servizi del CSV Basilicata è sufficiente contattare, telefonicamente o via mail, le due sedi. Per quelle attività che richiedono una prenotazione e/o un'iscrizione sono disponibili gli specifici moduli compilabili online all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio. Eventuali modalità di accesso diverse o particolari vengono specificate di volta in volta.

SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATI IN PARTNERSHIP

Percorsi di sviluppo delle competenze trasversali: realizzati in collaborazione con gli ETS che rispondono all'“Invito a manifestare interesse” pubblicato annualmente dal CSV Basilicata. La collaborazione degli ETS è parte integrante della proposta che il CSV Basilicata presenta agli Istituti Scolastici.

Solidarietà e Salute: il progetto, finalizzato a contrastare la povertà sanitaria, è realizzato in partnership con l'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza e l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza, con i quali è stato firmato un Protocollo d'Intesa.

Magna Charta del Volontariato Culturale In Basilicata: Promo PA Fondazione, CSV-net e la Regione Basilicata Ufficio Sistemi Culturali e Turistici con il contributo della Fondazione con il Sud.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

In base al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, adottato dal CSV Basilicata nel 2017, il monitoraggio avviene attraverso il controllo degli strumenti utilizzati: moduli richieste servizi, schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, report di attività, etc..

Ciò consente di individuare in corso d'opera le eventuali criticità di processo e/o di contenuto e i correttivi da apportare, tenendo quindi sotto controllo le strategie d'intervento.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dall'apposito questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

Il sistema di Gestione prevede anche la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti elaborando i dati relativi al “Questionario di erogazione servizio”, compilabile online (www.csvbasilicata.it/richiediservizio) e in forma cartacea. Eventuali reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi possono essere inseriti nel questionario o esposti direttamente al personale dipendente.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione



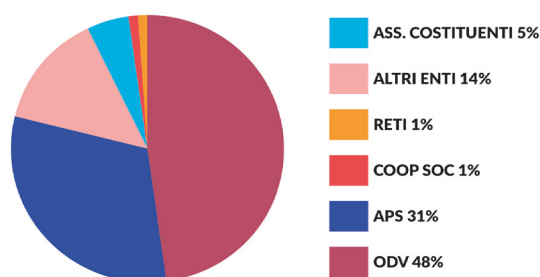
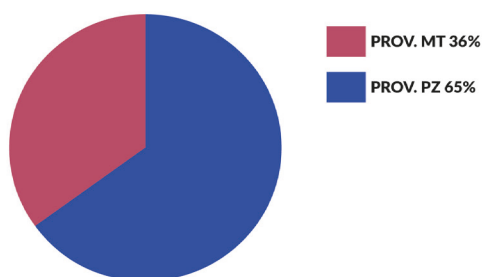
Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dal questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

6.3 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Il 2020 è stato sicuramente uno degli anni più difficili da affrontare. Una delle sfide principali è stata quella di riorganizzare tutte le attività in un tempo brevissimo e secondo modalità diverse. Le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria e, più in particolare, dal lockdown hanno determinato l'impossibilità di offrire un punto di riferimento fisico per gli ETS del territorio. L'impiego del canale digitale ha però reso possibile garantire una presenza virtuale del CSV Basilicata. La "digitalizzazione" ha permesso non solo di mantenere vivo il rapporto quotidiano con gli ETS, ma anche di intensificarlo. Infatti, il 2020 registra un incremento del 15% di servizi richiesti, oltre che un aumento delle attività formative, passate dalle 29 del 2019 alle 38 del 2020, ciascuna con una partecipazione media di 24 volontari.

1722 SERVIZI EROGATI



38 ATTIVITÀ FORMATIVE

903 PARTECIPANTI



6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione dell'identità e, soprattutto, dell'operato del Centro di Servizio ha rappresentato un tassello fondamentale nella strategia di supporto agli ETS nel periodo del lockdown.

Il sito Internet (www.csvbasilicata.it), la Newsletter settimanale e la pagina Facebook sono stati lo snodo di diffusione di tutte quelle attività messe in campo dal CSV Basilicata in risposta all'emergenza sanitaria. Iniziative che, per la loro caratteristica di novità, hanno necessitato di una comunicazione rapida e capillare.

Peculiarità soddisfatte anche dal potenziamento delle comunicazioni istituzionali tramite Whatsapp, il cui utilizzo ha consentito di minimizzare gli effetti del digital divide, non solo infrastrutturale ma, soprattutto, generazionale, che ancora caratterizza il territorio regionale.

La validità della strategia adottata ha trovato conferma nella larga adesione dei volontari a quei servizi e quelle attività predisposti come risposta celere alle limitazioni e alle difficoltà imposte dalla pandemia.

6.3.3 I SERVIZI DEL CSV

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

“Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato” (rif. Codice Terzo Settore)

Per le sue funzioni, l'area privilegia azioni e approcci in grado di incidere sui processi istituzionali, sociali e culturali all'interno delle comunità e nei contesti di riferimento, al fine di diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Per la peculiarità di molte delle attività, difficilmente realizzabili in uno spazio virtuale, questa è l'area che ha patito maggiormente le limitazioni imposte dalla pandemia. Se alcune delle attività, infatti, hanno subito un deciso rallentamento, altre sono state interrotte.

PROMOZIONE



Le attività si raggruppano in 4 macro aree tematiche: BENI COMUNI, INCLUSIONE, GIOVANI e AZIONI DI RETE

BENI COMUNI

VOLONTARIATO E BENI CULTURALI: LA MAGNA CHARTA DEL VOLONTARIATO CULTURALE IN BASILICATA

Il progetto, avviato dal CSV Basilicata nel 2018, in collaborazione con Promo P.A. Fondazione, Regione Basilicata, CSVnet e con il contributo della Fondazione con il Sud, è finalizzato a conoscere, promuovere e rafforzare il ruolo del volontariato culturale nei vari contesti del territorio regionale della Basilicata.

Ogni anno si caratterizza per una fase di progressione delle attività. Nel 2020 si sarebbe dovuto procedere alla presentazione del documento della *Magna Charta per i beni culturali in Basilicata*, realizzato a fine 2019, contenente un'analisi dettagliata dei 472 luoghi della cultura, pubblici e privati presenti e censiti nella Regione Basilicata, dei 466 Enti del terzo settore che si occupano di cultura e delle forme di collaborazione tra questi due mondi. Come allegato è stato predisposto un modello di *Convezione tipo*, che disciplina e regola la corretta collaborazione tra i luoghi della cultura e gli Enti del terzo settore.

I mesi di lockdown hanno imposto la trasformazione della modalità di diffusione del documento e della Convenzione, inviato agli Enti interessati via mail.

Al fine di rafforzare la competenze e le conoscenze dei volontari e degli operatori dei luoghi della cultura, nel secondo semestre del 2020, è stato organizzato il corso di formazione online: "Volontariato per i Beni Culturali", finalizzato ad approfondire tutti gli aspetti del volontariato in ambito culturale.

I numeri

12 RICHIESTE di analisi e discussione del documento della Magna Charta e della Convenzione

3 CONVENZIONI STILATE E SOTTOSCRITTE

37 PARTECIPANTI AL CORSO "Volontariato per i Beni Culturali"

BENI COMUNI E AMBIENTE: ACCOMPAGNAMENTO AI PROCESSI PARTECIPATIVI PER L'ADOZIONE DEL REGOLAMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI

Il CSV Basilicata ha avviato dal 2019 attività specifiche rivolte al tema dei beni comuni. L'obiettivo è quello di coinvolgere, in maniera partecipata, le comunità e le amministrazioni locali nella valorizzazione dei beni comuni, attraverso interventi di rigenerazione e con l'adozione del "Regolamento per l'amministrazione condivisa".



Il processo parte dall'iniziativa del CSV Basilicata che organizza un ciclo di laboratori (due incontri da tenersi in ogni ambito territoriale della regione) aperti alle associazioni, alla cittadinanza e alle amministrazioni comunali.

Nei primi mesi del 2020, è stato realizzato il primo incontro per l'ambito del Lagonegrese, in continuità con gli incontri realizzati nel 2019 a Grassano, Tursi e Tito scalo. Il sopraggiungere della pandemia ha determinato la parziale sospensione del progetto, considerato che la fase esecutiva prevede una azione in presenza nel "bene comune" individuato, per il quale è stato ipotizzato un progetto di rigenerazione e/o recupero condiviso con le comunità di riferimento.

La riorganizzazione delle attività ha previsto la realizzazione, il 24 giugno 2020, di un incontro online, indirizzato a tutti quei territori non ancora coinvolti nella in nessuna fase dei laboratori. Nel mese di luglio, invece, è stato possibile avviare la rigenerazione del Bene comune individuato nell'abitato di Tursi, un giardino abbandonato con una piccola piazzetta e un rudere "storico". Il processo è stato purtroppo interrotto dalla seconda ondata pandemica, sopraggiunta ad ottobre 2020.

I numeri:

36 PARTECIPANTI, tra referenti di associazioni di volontariato e di promozione sociale, ALL'INCONTRO ONLINE

1 PROGETTO DI RIGENERAZIONE AVVIATO (Tursi)

3 PROCEDIMENTI CONSILIARI AVVIATI per l'approvazione del Regolamento condiviso (Tursi, Grassano e Lauria)

INCLUSIONE

POVERTÀ SANITARIA: SOLIDARIETÀ E SALUTE

Il progetto, avviato nel 2017 nel comune di Potenza con la collaborazione dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza e dell'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza, è finalizzato alla raccolta di farmaci validi non ancora scaduti e presidi sanitari, da donare alle persone in condizioni di difficoltà economica e/o ad Ets che si occupano di contrasto alla povertà.

Oltre alla collaborazione di medici e farmacisti, sia per la catalogazione che per la distribuzione,

il progetto si avvale della collaborazione di diversi Enti, sia per la raccolta che per la distribuzione.

I numeri:

539 MEDICINALI E PRESIDII RACCOLTI

216 MEDICINALI E PRESIDII DONATI



HANNO PRESTATO LA LORO ATTIVITÀ VOLONTARIAMENTE:

1. Farmacista

HANNO COLLABORATO:

1. FARMACIA MARCHISIELLO

2. Ass. MTAB

3. FARMACIA GIACOVAZZO

4. ANT

5. ADA

6. CGIL

7. AVIS

8. AMICI DEL CUORE

9. CARITAS S. ANNA

10. LUCANIAWORLD

GIOVANI

PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

L'offerta del CSV Basilicata rivolta agli Istituti scolastici di II grado e agli studenti interessati a svolgere un percorso di tirocinio presso Enti di Terzo settore si sviluppa attraverso step successivi:

Orientamento formativo: percorsi finalizzati al rafforzamento dell'interesse degli studenti verso i valori del volontariato e alla conoscenza degli ETS del territorio e delle loro attività.

Expo: un'occasione di incontro tra gli studenti e gli ETS che hanno manifestato interesse ad ospitare i tirocini.

Laboratori di progettazione sociale: gli studenti, divisi in gruppi, progettano il loro percorso di tirocinio insieme all'associazione scelta.

Costituzione ETS in modalità simulata: avvalendosi della piattaforma CONFAO, gli studenti si cimentano nella creazione virtuale di un'impresa o di un'associazione, seguendo tutti i passaggi che devono essere affrontati nella realtà.

Le attività del 2020 avrebbero dovuto portare a termine il percorso dell'anno scolastico 2019/2020, che si è interrotto dopo i due Expo (uno per la provincia di Potenza e uno per quella di Matera). Con la pandemia, i tirocini previsti negli ETS sono stati sospesi, mentre sono stati attivati alcuni percorsi online con le scolaresche, senza la partecipazione delle associazioni. Alcuni Istituti, invece, hanno preferito terminare i percorsi online nel corso del nuovo anno scolastico.



Le attività proposte agli Istituti Scolastici nel secondo semestre dell'anno non potevano non tener conto delle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria. Per questo motivo, la proposta è stata arricchita con la possibilità di svolgere gran parte delle attività on line.

I numeri:

PRIMO SEMESTRE 2020 (anno scolastico 2019/2020)

5 ISTITUTI SCOLASTICI (4 PROVINCIA DI PZ – 1 PROVINCIA DI MT)

EXPO PZ: 154 STUDENTI e 22 ASSOCIAZIONI

EXPO MT: 27 STUDENTI e 15 ASSOCIAZIONI

55 STUDENTI (28 PROVINCIA DI PZ – 27 PROVINCIA DI MT)

5 DOCENTI (3 PROVINCIA DI PZ – 2 PROVINCIA DI MT)

SECONDO SEMESTRE 2020 (anno scolastico 2020/2021)

3 ISTITUTI SCOLASTICI (2 PROVINCIA DI PZ – 1 PROVINCIA DI MT)

112 STUDENTI (85 PROVINCIA DI PZ – 27 PROVINCIA DI MT)

8 DOCENTI (6 PROVINCIA DI PZ – 2 PROVINCIA DI MT)

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel 2020 il Csv Basilicata ha ottenuto l'accreditamento per l'iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale, come capofila di un raggruppamento di 41 Enti "sedi di accoglienza".

A maggio, il CSV Basilicata ha partecipato al bando SCU 2019/2020 presentando 12 progetti, tutti approvati, con 139 ragazzi da inserire nelle sedi accreditate.

Inoltre il CSV ha aderito come ente coprogettante al programma nazionale "Reti al servizio: pace, diritti e partecipazione" presentato dal CSV del Lazio con altri 4 Centri di servizio.

Nel contempo, hanno fatto richiesta di accreditamento con il CSV Basilicata per la nuova progettazione, altri 10 Enti (7 Enti pubblici, 2 OdV e 1 Fondazione). Infine, per il Bando dei ragazzi, pubblicato dal Ministero ad ottobre, hanno presentato domanda per le sedi accreditate, n. 300 ragazzi sui 139 posti disponibili.

I numeri:

41 ENTI ACCREDITATI (28 ODV, 7 APS, 3 COOPERATIVE SOCIALI, 2 ALTRI ENTI e 1 ENTE LOCALE)

51 SEDI DI ACCOGLIENZA (oltre alle due sedi del CSV Basilicata)

12 PROGETTI APPROVATI CON 139 POSTI

300 DOMANDE PRESENTATE DAI RAGAZZI PER IL BANDO GIOVANI



CORPI EUROPEI DI SOLIDARIETÀ

Nel 2020 il CSV Basilicata ha proseguito l'impegno intrapreso nel 2019, di informazione, orientamento e supporto, rivolto ai giovani da 18 ai 30 anni, per l'inserimento in progetti del Corpo Europeo di Solidarietà (ESC31) e sulle opportunità di volontariato in Europa. Le attività si rivolgono anche alle associazioni, alle quali viene fornito un supporto specifico per la progettazione.

A seguito della comunicazione dell'Agenzia nazionale per i Giovani del 24 febbraio 2020, le attività dei progetti avviati nel 2020 sono state sospese fino a giugno 2020. Nel periodo di stop, il CSV Basilicata ha fornito un sostegno per la gestione della documentazione agli ETS impegnati nei progetti.

I numeri:

1 ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE - Ente supportato: Ass. Zio Ludovico

2 GESTIONE DOCUMENTAZIONE - Enti supportati: AIPD Matera, Joven

ANIMAZIONE TERRITORIALE

Nel 2020 anche le attività di animazione territoriale sono state riadattate e ridimensionate per offrire il supporto necessario alle associazioni in rete per affrontare l'emergenza sanitaria.

SUPPORTO LOGISTICO ALLE RETI TERRITORIALI

Il CSVB da tempo sostiene le reti territoriali nella loro organizzazione interna, al fine di rafforzarle e ampliarle.

Con l'obiettivo di offrire un apporto concreto alla ripartenza delle Reti dopo la prima ondata dell'epidemia, nel mese di luglio il CSV ha pubblicato un Invito Emergenza Covid-19, rivolto alle Reti del Volontariato, per proporre iniziative rivolte alla ripartenza post emergenza. Le attività, strutturate in coprogettazione, sono state realizzate con il contributo delle Aree del CSV Basilicata, con azioni di formazione/promozione e informazione, e supportate dall'acquisto di beni (prevalentemente dispositivi di sicurezza) e servizi specifici (test sierologici per i volontari per garantire la ripartenza in sicurezza).

I numeri:

13 RETI PARTECIPANTI

157 ASSOCIAZIONI

13 PROGETTI presentati e realizzati

60 VOLONTARI e 4 MEDICI impegnati nelle attività

13 GIORNATE DEDICATE AGLI SCREENING SIEROLOGICI in 12 COMUNI



475 TEST SIEROLOGICI EFFETTUATI ai volontari delle associazioni che hanno aderito all'Invito

Sono stati distribuiti:

10.000 MASCHERINE

60 TERMOMETRI

30 SATURIMETRI

150 GEL IGIENIZZANTI

1000 PAIA GUANTI MONOUSO

40 COLONNINE PORTA GEL IGIENIZZANTE

Il CSV Basilicata ha realizzato

3 CORSI DI FORMAZIONE SUI TEMI DELLA RIPARTENZA DELLE ATTIVITÀ

1 GRAFICA VOLANTINO REALIZZATA

3000 VOLANTINI, SUL TEMA DELLA SICUREZZA, STAMPATI E DISTRIBUITI ALLE ASSOCIAZIONI

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

“Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi” (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono finalizzati a supportare gli ETS del territorio e dei loro volontari, consentendo sia una fruizione individuale, per dare risposte a bisogni specifici, sia una fruizione collettiva, attraverso seminari e incontri, per approfondire tematiche di interesse comune.

Le attività della consulenza sono state significativamente influenzate da due fattori: le scadenze legate alla Riforma del Terzo Settore e l'emergenza sanitaria da Covid-19. Il primo dei due fattori ha portato ad un aumento delle richieste di supporto; il secondo, invece, ha determinato una modifica nella modalità di erogazione dei servizi. Sebbene il servizio di consulenza online (Skype, WhatsApp, etc) fosse già presente nell'offerta del CSV, è solo con l'emergenza che i volontari si sono avvicina-



nati a questi strumenti.

La fruizione virtuale ha migliorato la qualità dei servizi di consulenza, con tempi di erogazione ridotti e possibilità di offrire un affiancamento step by step.

Per il 2020 sono state identificate tre linee di intervento: consulenza fiscale-amministrativa – legale, consulenza gestionale e di sviluppo e consulenza per gli adempimenti previsti dal Codice Terzo Settore. A queste è stata affiancata la consulenza per l'applicazione dei Protocolli per la gestione in sicurezza delle attività di volontariato post emergenza Covid-19.

CONSULENZA FISCALE-AMMINISTRATIVA – LEGALE

le attività si articolano su due livelli:

- **Consulenza di base o I livello**
è l'attività di ascolto e orientamento, attiva tutta la settimana e che offre risposta ai quesiti di più rapida risoluzione.
- **Consulenza di II livello o specialistica**
viene attivata nel momento in cui la richiesta avanzata dall'ETS è complessa e necessita di competenze particolari, si attiva su appuntamento.

I numeri:

179 RICHIESTE DI CONSULENZA CONTABILE/AMMINISTRATIVA
197 RICHIESTE CONSULENZA FISCALE
189 RICHIESTE CONSULENZA LEGALE
137 RICHIESTE CONSULENZA LEGALE/FISCALE
95 RICHIESTE 5x1000

CONSULENZA GESTIONALE E DI SVILUPPO

Questo tipo di attività viene attivata in particolari periodi dell'anno o in occasione di specifiche necessità e prevede la collaborazione degli operatori della consulenza di I livello, i consulenti esperti e, eventualmente, le altre aree del CSV per un supporto integrato.

I numeri:

15 RICHIESTE RACCOLTA FONDI E FINANZIAMENTI
CONSULENZA ADEMPIMENTI CTS

Il servizio prevede uno specifico affiancamento per gli ETS e i volontari nell'attuazione di tutti gli adempimenti previsti dai nuovi provvedimenti normativi (decreti attuativi afferenti alla Riforma del Terzo settore ancora da completare; il nuovo regolamento UE sulla Privacy, ecc.).

Particolare attenzione è rivolta al Decreto Ministeriale 5 marzo 2020- Adozione-mo-



dulistica-di-bilancio- Enti-del-Terzo-Settore.

I numeri:

342 RICHIESTE ADEGUAMENTO STATUTO

CONSULENZA PER L'APPLICAZIONE DEI PROTOCOLLI PER LA GESTIONE IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO POST EMERGENZA COVID-19

L'attività, realizzata in collaborazione con l'Area formazione, tende a supportare le organizzazioni e i loro volontari agli adempimenti necessari alla gestione in sicurezza della ripartenza post emergenziale.

è stato organizzato un seminario dedicato ai "Decreti nell'emergenza coronavirus".

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

FORMAZIONE E PROGETTAZIONE SOCIALE

"Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento" (Rif. Codice del Terzo Settore).

FORMAZIONE

La Formazione è stata articolata in una serie di attività, utilizzate per "comporre" percorsi formativi personalizzati, raggruppate in base agli ambiti tematici:

- Focus Group
- Formazione delle competenze: seminari brevi su modifiche dlgs 117/17
- Formazione Istituzionale
- Formazione di competenze gestionali
- Formazione di competenze di welfare
- Sperimentazione Lever UP

La realizzazione delle attività così programmate è stata sacrificata per dare priorità ai bisogni delle associazioni emersi in seguito all'emergenza sanitaria.

Offrire una risposta efficace ha comportato una modifica in termini di contenuti e modalità di erogazione: le attività si sono svolte da remoto a partire da aprile 2020 e sono stati progettati nuovi percorsi (evidenziati in blu nelle tabelle sottostanti) per sostenere la crescita dei volontari in questo periodo .

Allo stesso tempo, con la riprogrammazione delle attività, è stata prevista una apposita sezione formativa definita AREA EMERGENZA COVID19 contenente 9 nuovi percorsi tra cui un ciclo di incontri sulla gestione della vita quotidiana in tempo di



Covid19.

I numeri:

38 ATTIVITÀ FORMATIVE

32 CORSI REALIZZATI

1134 ISCRITTI

903 PARTECIPANTI

425 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

COMPETENZE GESTIONALI

AREA COMUNICAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
La comunicazione interpersonale	Attività rivolta ai volontari per migliorare la capacità comunicativa	Presenza	1	9	15
Impariamo a stare insieme: il gruppo e le sue dinamiche	Attività rivolta alla gestione delle dinamiche di gruppo	1 on line 1 in presenza	2	18	30
La comunicazione digitale	Attività finalizzata alla diffusione e comprensione di strategia comunicative legate al digitale	3 On line 1 in presenza	4	27	141
La programmazione delle attività associative	Attività rivolta ai volontari che vogliono programmare in maniera organizzata e funzionale le attività dell'associazione di appartenenza	On line	1	10	18

AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
La Programmazione comunitaria, nazionale e regionale	Attività rivolta a chi si occupa di progettare per la propria organizzazione tenuto conto delle opportunità offerte dai bandi regionali, nazionali e comunitari	1 in presenza 2 on line	4	64	89



Fund raising e Crowdfunding	Attività finalizzata alla comprensione delle tecniche di FR e Crowdfunding a favore della propria organizzazione	1 on line 1 in modalità mista (presenza e on line)	2	48	34
-----------------------------	--	---	---	----	----

AREA SICUREZZA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
La sicurezza negli eventi: gli adempimenti per l'organizzazione	Attività rivolta ai volontari di protezione civile che prestano la propria opera nella gestione di eventi pubblici al chiuso e all'aperto	In presenza	1	6	36
Sicurezza e Terzo Settore nella fase 2 dell'emergenza covid-19	Attività rivolta ai volontari sul tema della sicurezza nella fase 2 dell'emergenza covid-19, finalizzato ad analizzare tutte le procedure relative alla ripresa delle attività associative	On line	2	4	94

AREA INCLUSIONE SOCIALE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
Amici sul web: la costellazione delle disabilità cognitive	Attività rivolta a volontari che si occupano di temi educativi in presenza e a distanza	On line	1	14	14
Amici sul web	Attività rivolta ai volontari AIPD tesa ad accompagnare gli utenti all'uso delle nuove tecnologie	In presenza	1	20	12
Comunicare in LIS	Attività rivolta ai volontari che vogliono conoscere gli elementi fondamentali della Lingua dei Segni Italiana, al fine di una migliore integrazione sociale delle persone sorde	On line (Due soli giorni in presenza)	2	34	65



Diversamente unici	Attività finalizzata alla comprensione di strategie educative per i destinatari BES	Mista	1	21	25
--------------------	---	-------	---	----	----

AREA EMERGENZA COVID19

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
Smart working e uso dei social	Attività finalizzata alla comprensione della modalità smart working e all'uso dei social	On line	1	12	15
Vivere l'emergenza quotidiana – covid 19 Modulo 1	Attività di sensibilizzazione sui temi della quotidianità in tempo di pandemia	On line	1	2	33
Vivere l'emergenza quotidiana – covid 19 Modulo 2	Attività di sensibilizzazione legata alla gestione della disabilità in tempo di covid19	On line	1	4	17
Vivere l'emergenza quotidiana – covid 19 Modulo 3	Attività di sensibilizzazione legata alla gestione anziani in tempo di covid19	On line	1	2	22
Vivere l'emergenza quotidiana – covid 19 Modulo 4	Attività di sensibilizzazione legata alla gestione della genitorialità in tempo di covid19	On line	1	2	26
Vivere l'emergenza quotidiana – covid 19 Modulo 5	Attività di sensibilizzazione legata ai temi della separazione e del lutto	On line	1	2	26
Vivere l'emergenza quotidiana – covid 19 Modulo 6	Attività di sensibilizzazione legata alla gestione dello stress per i volontari del comparto socio sanitario e della protezione civile	On line	1	2	16



COMPETENZE DI WELFARE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
Conoscere la disabilità	Attività finalizzata alla sensibilizzazione verso il tema specifico	On line	2	30	43
Il comportamento inadattivo nell'autismo	Attività rivolta ai volontari che si occupano di persone affette da disturbi dello spettro autistico.	On line	1	10	28
Dipendenze comportamentali	Attività rivolta ai volontari che vogliono approfondire il tema delle dipendenze patologiche	On line	1	8	21
Prevenzione donna: le malattie cardiovascolari nelle donne – differenze di genere nelle patologie	Attività rivolta ai volontari che vogliono approfondire il tema della prevenzione delle malattie cardiovascolari nelle donne	On line	1	2	12
Comunicazione pedagogica	Attività rivolta ai volontari che vogliono acquisire conoscenze e competenze di base inerenti la comunicazione educativa	On line	1	10	21

FORMAZIONE INVITO RETI COVID 19

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. partecipanti
Formazione Bando Covid19 - Potenza	Attività legata alla conoscenza e diffusione di un codice comportamentale per genitori e ragazzi con SdD	Mista	1	15	26
Formazione Bando Covid19 - Melfi	Attività legata alla conoscenza e diffusione di un codice comportamentale per genitori e ragazzi con SdD	Mista	1	15	11
Formazione Bando Covid19 - Villa d'agri	Attività legata alla conoscenza e diffusione di un codice comportamentale per genitori e ragazzi con SdD	Mista	1	15	14



Per la rilevazione della soddisfazione degli utenti, oltre al sistema indicato nel paragrafo 6.2, l'area si è dotata di uno strumento ad hoc: il questionario di valutazione dell'attività formativa, inviato al termine di ogni percorso. La restituzione del questionario non è obbligatoria, così come la completa compilazione dei campi. Si evidenzia una tendenza alla non risposta alla richiesta finale di inserire un contributo relativo all'andamento del corso frequentato.

I risultati dei 688 questionari restituiti

Valutazione complessiva dell'intervento formativo

48% Ottimo
43% buono
7% sufficiente
2% insufficiente

Valutazione complessiva dell'intervento formativo in modalità on line

56% Ottimo
37% buono
7% sufficiente
0% insufficiente

Soddisfazione complessiva

44% moltissimo
46% molto
9,5% abbastanza
0,5% poco

Utilità del percorso

50% moltissimo
43% molto
7% abbastanza
0% poco

Approfondimento di un tema

61% SI
39% NO

Soddisfazione delle aspettative

0% 1



0% 2
0% 3
0% 4
2% 5
10% 6
32% 7
29% 8
12% 9
15% 10

Riproponibilità della tipologia formativa

82% SI
18% NO

Suggerimenti e osservazioni

37% SI
63% NO

PROGETTAZIONE SOCIALE

Per il 2020, il servizio di supporto alla progettazione sociale, ritenuto strategico e fondamentale per il territorio soprattutto per la ripartenza post Covid-19, è stato inerito nell'area formazione, anche se la sua gestione è stata trasversale alle diverse aree. Il servizio, inoltre, ha avuto un ruolo fondamentale per accompagnare le organizzazioni e gli ETS nell'accesso alle misure previste nel Decreto Legislativo 19 maggio 2020, n.34 (es. Art. 67 - Fondo a Terzo Settore, Art. 249 -Sostegno al Terzo Settore nelle regioni del mezzogiorno, etc.).

La progettazione sociale si articola su due livelli:

I livello (fase informativa): i bandi sono stati pubblicizzati attraverso i canali informativi (sito, newsletter e pagina facebook) del CSV Basilicata. In seguito, si è proceduto all'individuazione di alcuni bandi, dedicati alle tematiche più ricorrenti e pertinenti alle mission delle associazioni del territorio, e alla loro presentazione tramite webinar.

Il livello (fase di accompagnamento): prevede attività di consulenza personalizzate e l'accompagnamento nelle diverse fasi della progettazione e fino alla candidatura del progetto

I numeri:

43 RICHIESTE INFORMAZIONE BANDI
5 PRESENTAZIONI BANDI



- Bando sociosanitario di Fondazione con il Sud Edizione 2020
- Bando di contrasto alla devianza minorile Cambio Rotta – Impresa Sociale con i Bambini
- Bando A braccia Aperte Iniziativa a favore degli orfani di vittime di crimini domestici e femminicidio;
- Bandi sulla povertà educativa:
 - Contrasto alla povertà educative – regioni del Mezzogiorno
 - Educare in Comune

68 ISCRITTI

34 RICHIESTE CONSULENZA PROGETTAZIONE

5 ACCOMPAGNAMENTI ALLA PROGETTAZIONE

- Bando sociosanitario con capofila FIDAS Matera: sostegno alla creazione della partnership; definizione di punti-chiavi del disciplinare tecnico di progettazione (formulario on line)
- Bando di contrasto alla devianza minorile Cambio Rotta – Impresa Sociale con i Bambini
Ente supportato Giallo Sassi – Associazione Joven
- Bandi sulla povertà educativa
 - Contrasto alla povertà educative – regioni del Mezzogiorno
Ente supportato: Giallo Sassi – Associazione Joven – Coop. Progetto Popolare
 - Educare in Comune
Ente supportato: Aipd Matera – Ass. Zio Ludovico
- Bando Sport Fondazione con il Sud
Ente supportato APS Pielle Basket;

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

“Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei Beni Comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente” (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono strutturati e pensati per offrire agli ETS e alla cittadinanza un facile accesso alle informazioni che maggiormente interessano la loro attività e il mondo della solidarietà e, nel contempo, per supportare la comunicazione delle associazioni attraverso strumenti specifici.



Considerata la peculiarità dei servizi offerti dall'area, il mutamento dei bisogni prioritari delle associazioni, dovuto al diffondersi dell'epidemia, non ha richiesto una particolare riorganizzazione, quanto piuttosto un'integrazione dei contenuti delle comunicazioni e il potenziamento di alcuni servizi.

SITO www.csvbasilicata.it / NEWSLETTER / PAGINA FACEBOOK

Oltre ad essere i principali canali di diffusione delle attività e dei servizi offerti dal CSV, rappresentano strumenti di informazione settoriale. Sono nel contempo "contenitori" in cui trovare notizie e informazioni utili per la gestione della vita associativa (bandi, scadenze, novità normative, adempimenti) e "amplificatori" per le iniziative degli ETS e per tutto ciò che riguarda il mondo del volontariato.

Con la pandemia, il sito è stato integrato con una specifica categoria, e tre sottocategorie, dedicata alla veicolazione delle informazioni legate all'emergenza coronavirus strettamente connesse con il mondo del volontariato.

I numeri:

50 NEWSLETTER SETTIMANALI e 3 NEWSLETTER STRAORDINARIE inviate a 2000 ISCRITTI

4077 FAN PAGINA FACEBOOK

38.545 VISTITE AL SITO

SERVIZIO GRAFICA

Tra le attività di supporto alla comunicazione degli ETS, il CSV Basilicata offre un servizio grafica che, oltre a realizzare locandine, manifesti, pieghevoli, coordinati d'immagine, aiuti le associazioni a elaborare supporti comunicativi "diversi" per valorizzare e promuovere la propria attività.

La pandemia ha influito sull'erogazione del servizio in maniera indiretta: il drastico rallentamento e, in molti casi il blocco, delle attività delle associazioni ha inevitabilmente influito sulla richiesta del servizio. Ciò, però, non ha impedito di poter sviluppare con alcuni ETS idee e progetti grafici diversi e strutturati.

I numeri:

17 SERVIZI EROGATI per 5 ETS (3 prov PZ – 2 prov MT)

materiali realizzati:

13 IMMAGINI PER SOCIAL

3 LOCANDINE/MANIFESTI

2 PIEGHEVOLE

1 GRAFICA PER BIGLIETTI

1 INVITO

2 PIANI PER GIOCO DELL'OCA



40 MAXI CASELLE PER GIOCO DELL'OCA

3 GRAFICHE TOVAGLIETTE COLAZIONE

UFFICIO STAMPA PER GLI ETS

Il CSV Basilicata mette a disposizione delle associazioni un addetto stampa (iscritto all'ordine dei giornalisti - elenco pubblicisti) per la redazione di comunicati stampa e l'organizzazione di conferenze stampa.

Nel 2020 il servizio non ha ricevuto richieste, presumibilmente, a causa del blocco delle attività imposto dalla pandemia.

FORMAZIONE APERTURA PAGINE FACEBOOK / FORMAZIONE UTILIZZO INTERFACCIA WORDPRESS

Per supportare i volontari nell'utilizzo "tecnico" di canali digitali di comunicazione, il CSV Basilicata ha predisposto due tipologie di formazione permanente con un rapporto "uno a uno", che permette di calibrare e organizzare al meglio l'accompagnamento, che, spesso, si prolunga nel tempo.

Se la pandemia, per quel che riguarda la formazione Wordpress ha messo in secondo piano la necessità di un servizio molto specifico, nel caso della formazione dedicata alla gestione delle pagine Facebook ha determinato un incremento nell'utilizzo del servizio, in un arco temporale di pochi mesi. Molto probabilmente ciò è da attribuire alla necessità per le associazioni di trovare canali di comunicazione diretti, istantanei e diffusi, come Facebook.

I numeri:

6 RICHIESTE FORMAZIONE FACEBOOK per 6 ETS (5 provincia di PZ – 1 provincia MT)

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

"Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale" (Rif. Codice del Terzo Settore)

Nella convinzione che la diffusione e lo sviluppo della cultura del volontariato passa anche dalla sua conoscenza, il CSV Basilicata mette a disposizione per la consultazione il proprio patrimonio documentale. I 1.590 testi (722 volumi e 868 opuscoli), i 203 titoli di periodici, dedicati al tema del volontariato e del sociale, e i diversi



rapporti (Istat - Censis - Svimez - Caritas, ecc) che fotografano la realtà italiana e il Terzo settore, vengono messi a disposizione principalmente attraverso la Biblioteca del Volontariato, ospitata nella Casa del Volontariato di Potenza, e con il supporto del servizio Ricerche e Studi.

Le attività dell'area sono state interrotte in seguito al lockdown e per tutto il corso dell'anno. Questa situazione di stasi forzata ha evidenziato la necessità di ampliare le modalità di fruizione dei testi. Il primo passo in questo senso vedrà la digitalizzazione del catalogo della Biblioteca del Volontariato.

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

“Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature” (Rif. Codice del Terzo Settore)

I servizi dell'area, pensati per sopperire alle carenze di sedi e/o di attrezzature tecnico-informatiche delle associazioni, sono stati sospesi dopo i primi due mesi dell'anno a causa dell'emergenza sanitaria. Inoltre, in seguito al lockdown le necessità tecnico logistiche degli ETS sono mutate e così anche il supporto del CSV Basilicata, che ha “trasformato” gli spazi fisici messi a disposizione degli ETS in spazi virtuali.

UTILIZZO SALE / PRESTITO ATTREZZATURE / SERVIZIO COPIE

I servizi che fino ai primi mesi del 2020 costituivano l'offerta principale del supporto tecnico logistico, sono diventati di impossibile attuazione, registrando quindi un basso numero di richieste, se non addirittura nullo.

I numeri:

27 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Potenza (66% OdV - 22% APS - 12% ALTRI ENTI)

5 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Matera

14 RICHIESTE SERVIZIO COPIE (78% OdV - 22% APS) (78% provincia PZ - 22% provincia MT)

0 RICHIESTE PRESTITO ATTREZZATURE

UTILIZZO PIATTAFORMA GOTOMEETING

La prima e più immediata azione del CSV Basilicata in risposta all'emergenza è stata l'attivazione, nella seconda metà di marzo, di un abbonamento (arrivati a tre, a fine



anno) alla piattaforma GoToMeeting, per garantire agli ETS uno spazio virtuale in cui organizzare convegni, seminari o semplici riunioni.

L'attivazione della piattaforma si è rivelata una scelta strategica e, senza dubbio, altamente funzionale, non solo nel supporto alle associazioni, ma anche per la continuazione di gran parte delle attività del CSV.

I numeri:

174 RICHIESTE in 9 MESI

42% OdV

36% APS

22 % ALTRI ENTI/ETS COSTITUENTE

61% ETS PROVINCIA PZ / 39% ETS PROVINCIA DI MATERA

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

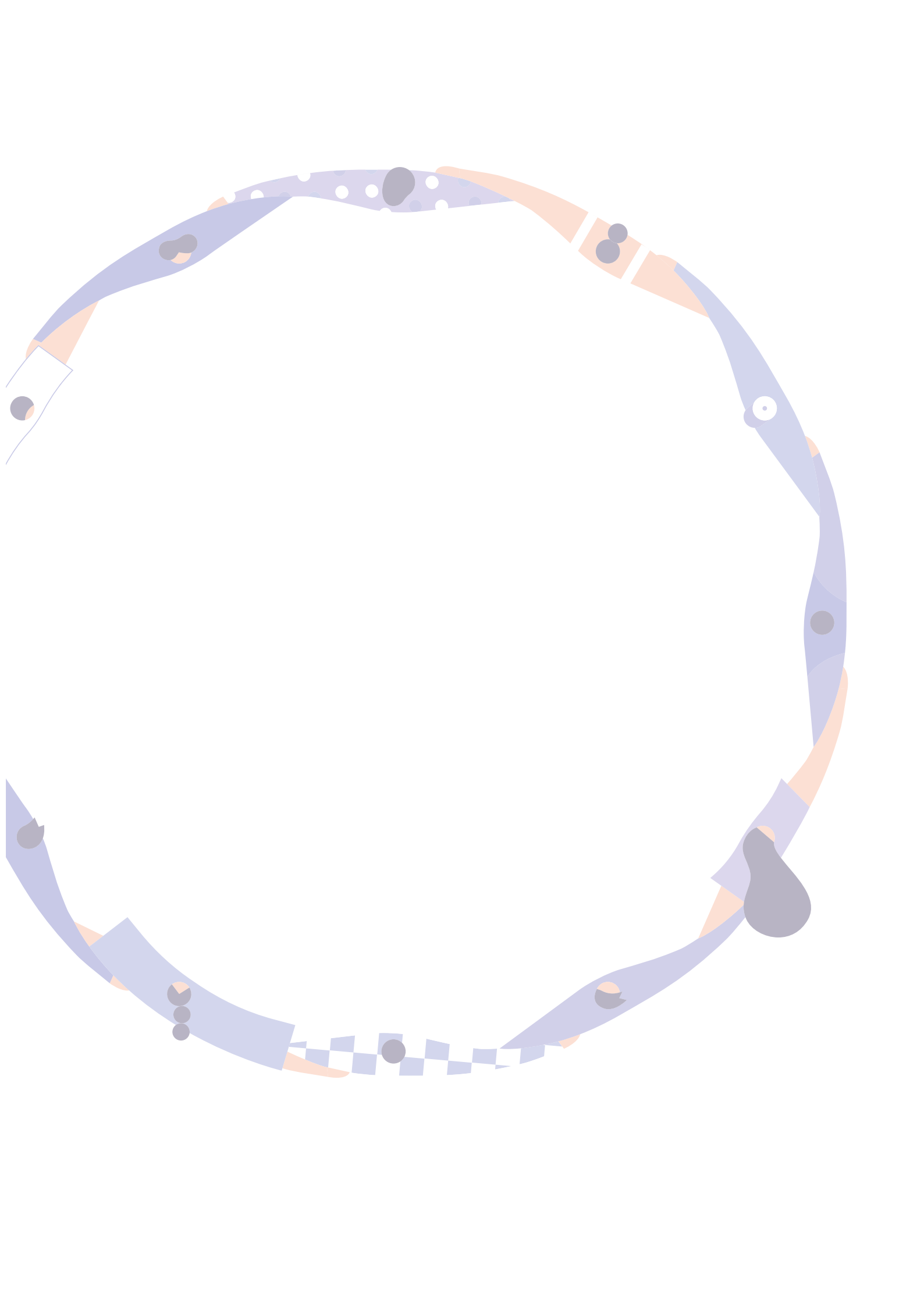
6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

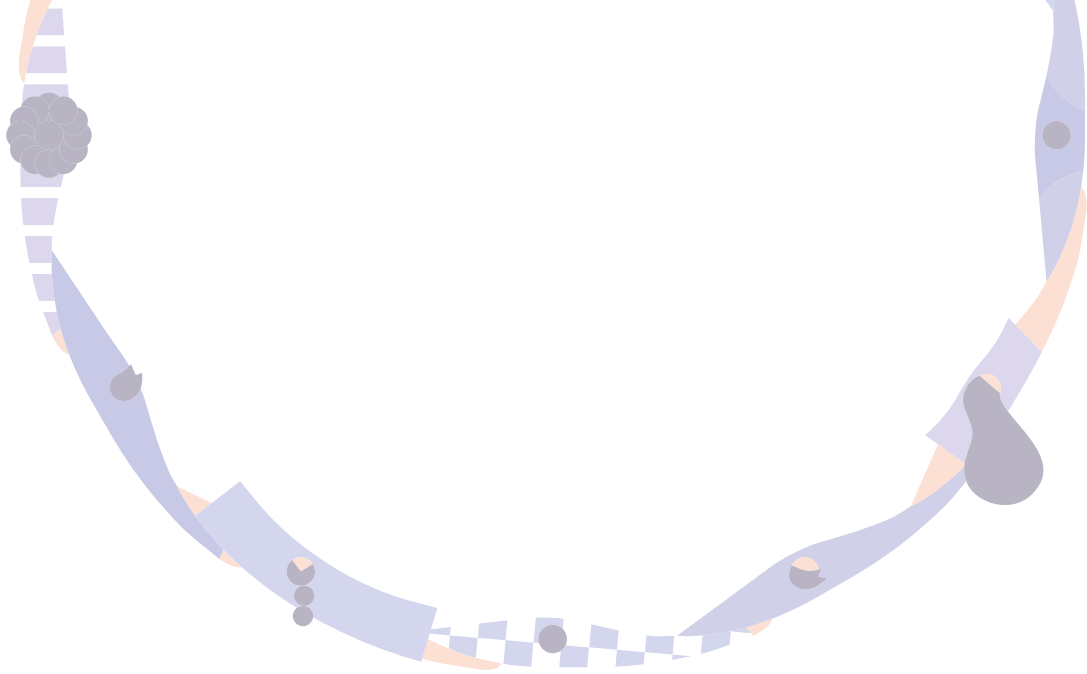
STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Le attività e i processi di monitoraggio, verifica e valutazione utilizzati dal CSV Basilicata sono strettamente connesse alle procedure afferenti al Sistema di Gestione della Qualità ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015, adottato dall'Ente a marzo 2017. Da quel momento, l'intera struttura operativa, con il supporto della referente della Società ANGQ, ha lavorato alla messa a sistema di tutti i processi di erogazione dei servizi e dei processi interni, secondo la normativa ISO 9001:2015. la certificazione di qualità riferita al 2020 è stata confermata con l'Audit del 24 gennaio 2021

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La programmazione per il 2021 del Basilicata è stata fortemente incentrata sui processi di digitalizzazione, al fine di integrarli con le tradizionali modalità di erogazione, così da aumentare efficacia e efficienza dei risultati.

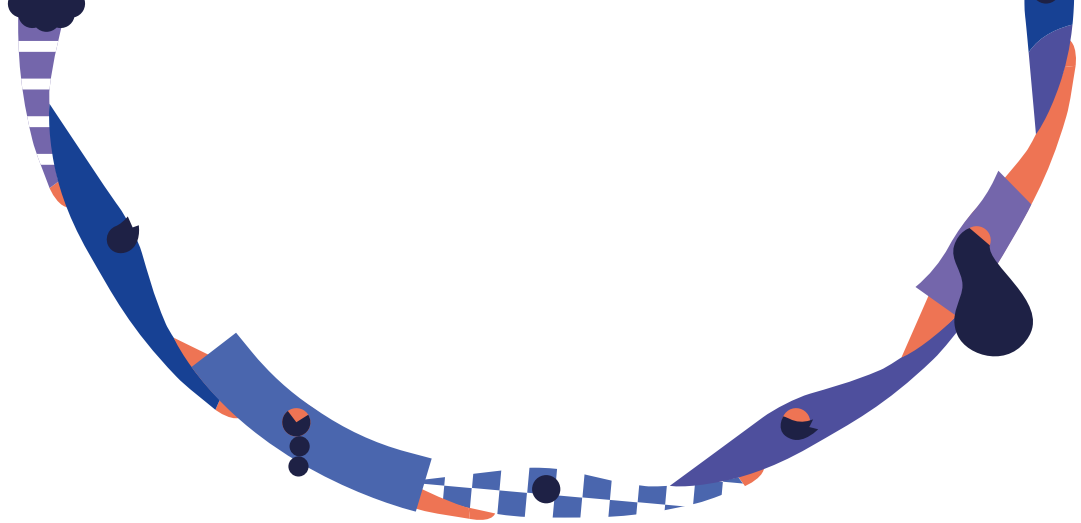




CAP 7

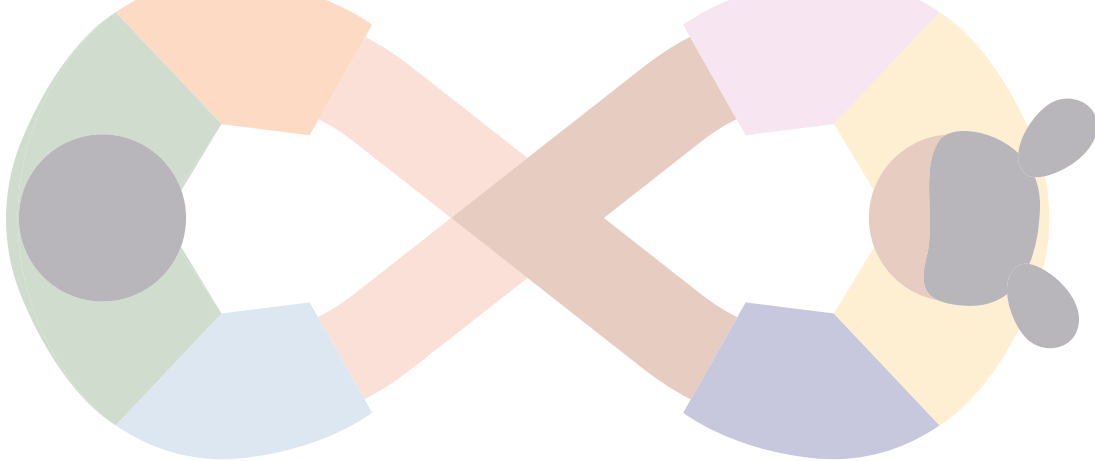
ALTRE ATTIVITÀ





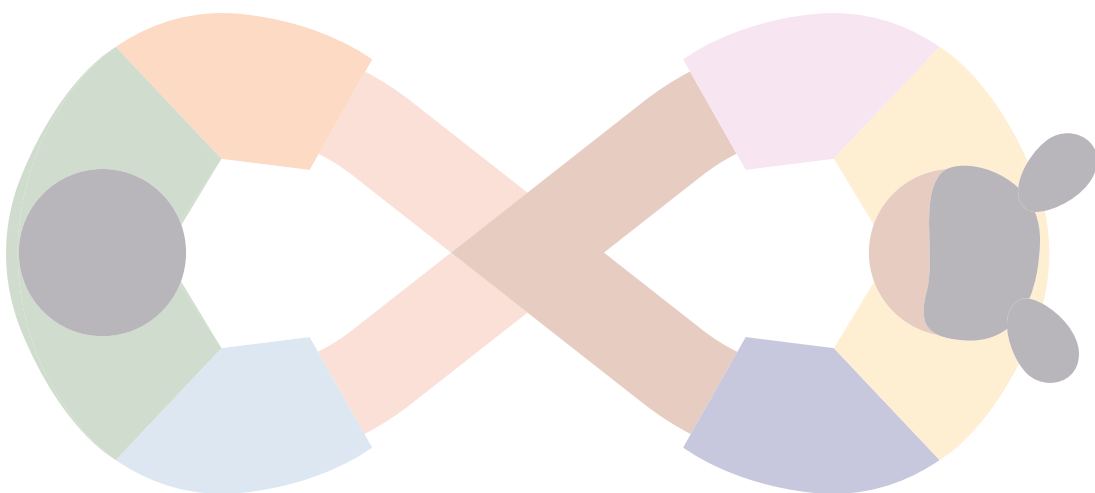
ALTRE ATTIVITÀ

Nella redazione del Bilancio Sociale 2020, il capitolo 7 non è stato compilato in quanto l'Ente non ha svolto "altre attività" nell'anno di riferimento.



CAP 8

PARTE ECONOMICA





PARTE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2020	2019
A) Quote associative ancora da versare		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	5.641,3	4.767,16
II - Immobilizzazioni materiali	26.232,44	30.472,08
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	31.873,74	35.239,24
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti	28.557,98	28.343,85
III - Attività finanziarie non immobilizzate	100,00	100,00
IV - Disponibilità liquide	380.910,63	427.698,64
Totale attivo circolante (C)	409.568,61	456.142,49
D) Ratei e risconti	0	0
TOTALE ATTIVO	441.442,35	491.381,73

PASSIVO	2020	2019
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	0	0
II - Patrimonio vincolato	81.429,22	207.904,51
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	26.394,84	31.524,1
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	142.626,11	26.394,84

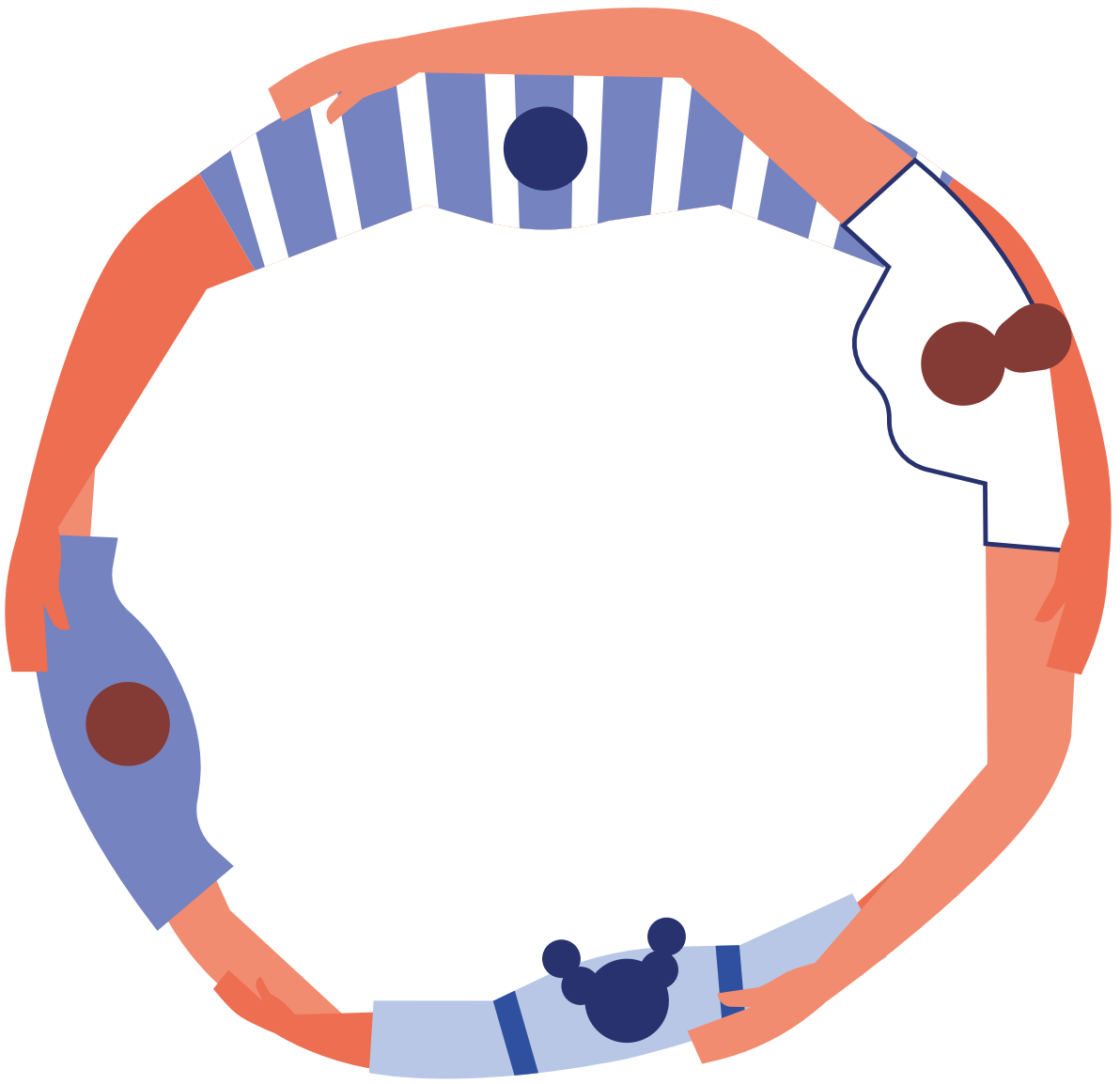


Totale patrimonio netto	250.450,17	265.823,45
B) Fondi per rischi ed oneri futuri		
<i>I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV</i>	0	0
<i>II - Altri Fondi</i>	0	0
Totale fondi per rischi ed oneri futuri	0	0
C) Fondo trattamento fine rapporto	48.277,73	56.980,17
D) Debiti		
Totale debiti	142.714,45	168.578,11
E) Ratei e risconti passivi	0	0
TOTALE PASSIVO	441.442,35	491.381,73

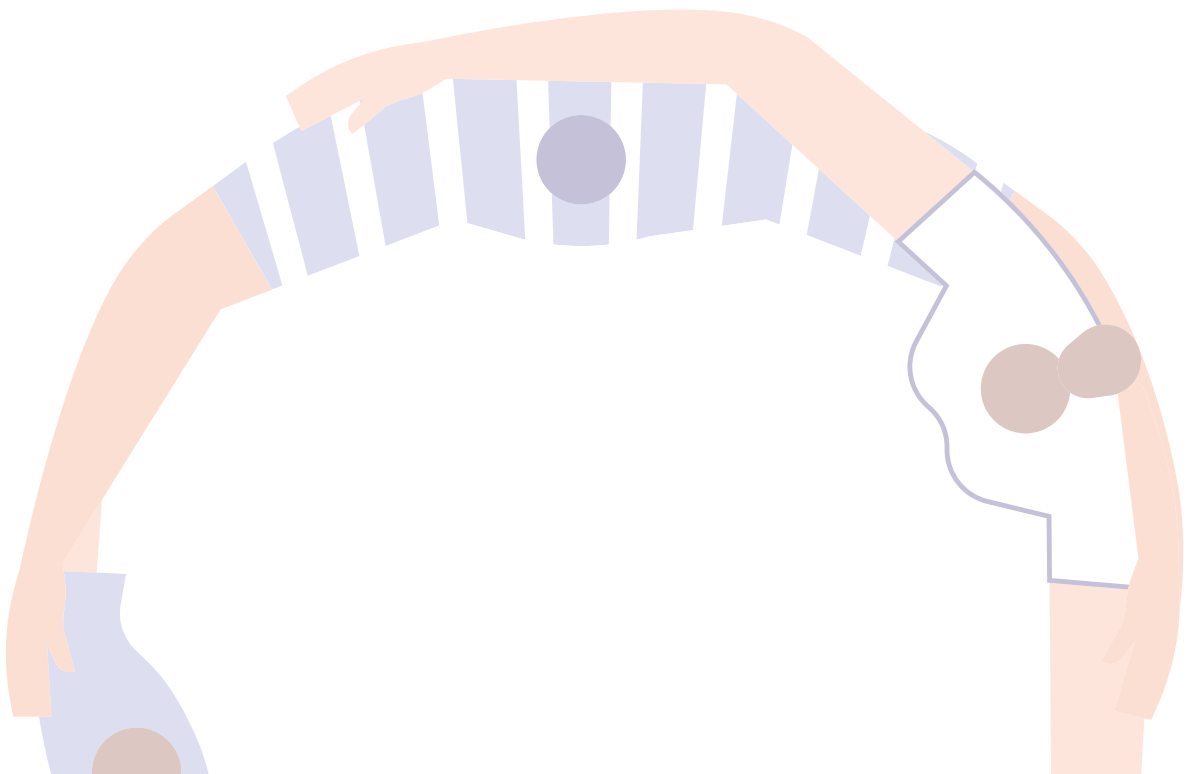
ONERI	2020	2019
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	463.179,052	469.042,65
1.1) Oneri da Gestione CSV	463.179,052	465.014,85
<i>1) Promozione del volontariato</i>	<i>132.958,223</i>	<i>38.804,72</i>
<i>2) Consulenza e assistenza</i>	<i>118.065,69</i>	<i>70.613,86</i>
<i>3) Formazione</i>	<i>77.994,024</i>	<i>59.495,43</i>
<i>4) Informazione e comunicazione</i>	<i>52.361,384</i>	<i>76.777,09</i>
<i>5) Ricerca e Documentazione</i>	<i>17.441,474</i>	<i>11.597,8</i>
<i>6) Progettazione Sociale</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>7) Animazione Territoriale</i>	<i>0</i>	<i>64.440,85</i>
<i>8) Supporto logistico</i>	<i>64.358,258</i>	<i>71.193,02</i>
<i>9) Oneri di funzionamento sportelli operativi</i>	<i>0</i>	<i>72.092,08</i>
1.2) Oneri Altre attività Tipiche dell'Ente Gestore	0	4.027,8
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	0	0
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0	0
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	6.799,26	20.508,63
5) ONERI STRAORDINARI (Accantonamenti per rischi e oneri)	75.950,32	195.502,67
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	45.716,288	55.717,38

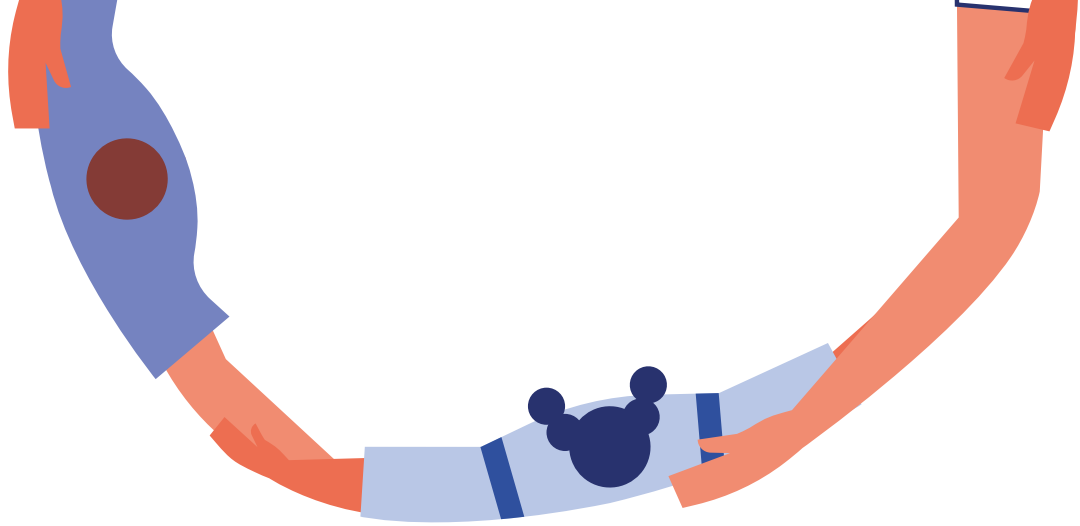


RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	142.626,11	26.394,84
TOTALE A PAREGGIO	734.271,03	767.166,17
PROVENTI E RICAVI	2020	2019
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	692.234,22	764.060,93
1.1) <i>Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91</i>	690.584,22	755.064,05
1.2) <i>Da contributi su progetti</i>	0	0
1.3) <i>Da contratti con Enti pubblici</i>	0	6.984,91
1.4) <i>da soci ed associati</i>	0	711,97
1.5) <i>Da non soci</i>	0	0
1.6) <i>Altri proventi e ricavi</i>	1.650	1.300
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0	0
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0	0
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	4.964,42	3.105,24
5) PROVENTI STRAORDINARI	37.072,39	0
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO		
TOTALE A PAREGGIO	734.271,03	767.166,17



APPENDICE

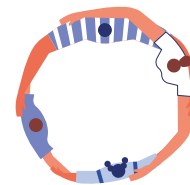




QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

Il Questionario di gradimento del Bilancio Sociale potrà essere compilato online all'indirizzo

www.csvbasilicata.it/richiediservizio/ o in forma cartacea, ritagliando questa scheda e consegnandola in una delle nostre sedi o inviandola all'indirizzo mail informazione@csvbasilicata.it.



1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un Ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di origine bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Altro (specificare) _____

2) Attraverso quali modalità ha potuto leggere il Bilancio Sociale del CSV Basilicata

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale?

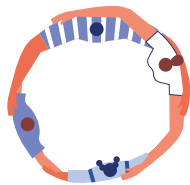
- ☐ Una lettura approfondita e attenta
- ☐ Una lettura rapida, ma completa
- ☐ Una scorsa veloce

4) Attraverso la lettura del Bilancio Sociale, che idea si è fatto del CSV Basilicata?

- ☐ Una OdV di grandi dimensioni
- ☐ Un'Impresa Sociale
- ☐ Ente pubblico
- ☐ Un carrozzone burocratico
- ☐ Altro (specificare) _____

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ Si legge facilmente
- ☐ Lettura faticosa
- ☐ Un mattone



6) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ Accattivante
- ☐ Sobria e decorosa
- ☐ Pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV Basilicata

- ☐ Ottimamente
- ☐ Parzialmente
- ☐ Per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ Sì
- ☐ No

Se sì, cosa?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ Sì
- ☐ No

Se sì, cosa?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ Sì
- ☐ No

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Potenza
Via Sicilia, 10
Tel. 0971.274477

SEDE OPERATIVA

Matera
Via La Malfa, 102
Tel. 0835.346167

www.csvbasilicata.it



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Certificato No. IT279430

