

BILANCIO SOCIALE 2021

CAPITOLO 1 - INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	pag	3
CAPITOLO 2 - METODOLOGIA	pag	6
2.1 - Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva	pag	8
CAPITOLO 3 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag	9
3.1 - L'identità dell'Organizzazione	pag	10
3.2 - La storia	pag	10
3.3 - La mission: Valori, Principi e Finalità	pag	11
3.4 - Attività statutarie	pag	12
3.5 - Collegamenti con altri Enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a Reti	pag	13
3.6 - Il contesto di riferimento	pag	15
CAPITOLO 4 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag	17
4.1 - La compagine sociale	pag	18
4.2 - Il Sistema di governo e controllo	pag	18
4.3 - I portatori di interesse	pag	21
CAPITOLO 5 – PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	pag	23
5.1 – L'articolazione organizzativa	pag	24
5.2 – Le risorse umane	pag	24
CAPITOLO 6 – OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV	pag	27
6.1 – Gli obiettivi	pag	28
6.2 – Le modalità di erogazione dei servizi	pag	29
6.3 – Le attività e i servizi	pag	30
6.3.1 – Promozione, Orientamento e Animazione Sociale e Territoriale	pag	31
6.3.2 – Consulenza	pag	35
6.3.3 – Formazione e Progettazione Sociale	pag	37
6.3.4 – Informazione e Comunicazione	pag	44
6.3.5 – Ricerca e Documentazione	pag	45
6.3.6 – Supporto Tecnico Logistico	pag	46
6.4 - Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	pag	47
CAPITOLO 7 – ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	pag	49
CAPITOLO 8 – PARTE ECONOMICA	pag	51
APPENDICE	pag	55
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	pag	56

CAP 1

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Il 2021 ha rappresentato per il CSV Basilicata un anno particolarmente impegnativo, non solo per il perdurare della pandemia da covid19 con le alterne fasi di chiusure e riaperture, ma anche per alcune vicende interne che hanno interessato la struttura e il contesto della nostra Regione.

Ben sappiamo come l'emergenza sanitaria ha determinato cambiamenti epocali a livello mondiale. Anche la nostra piccola Regione ha dovuto fare i conti non soltanto con i dolorosi numeri dei contagi e dei decessi, ma anche con le ricadute che la pandemia ha avuto sul tessuto sociale ed economico. Sono aumentate inesorabilmente le emergenze sociali, frutto dei mesi di chiusura, nonché le problematiche a carico dei giovani (solitudine, dipendenze dai videogiochi, difficoltà nello studio..), delle coppie, degli anziani soli, ma anche le emergenze sul piano economico scaturite principalmente dalla chiusura di tante attività economiche che, all'interno di sistemi già di per sé fragili, hanno indebolito ulteriormente il tessuto socio produttivo della nostra Regione.

A fronte di tali situazioni, il volontariato lucano, supportato dal CSV Basilicata, ha garantito validi e preziosi presidi di sostegno e di prossimità soprattutto alle fasce deboli delle nostre comunità.

Il CSV Basilicata ha garantito la erogazione di tutti i servizi proseguendo l'azione di digitalizzazione avviata nel corso dell'anno precedente e mettendo in campo attività nuove e maggiormente sistemiche per offrire un importante sostegno alle associazioni presenti sul territorio e in particolar modo a quelle organizzazioni impegnate direttamente sul fronte della pandemia. La formazione, la consulenza, l'informazione e la promozione si sono concentrate, in particolar modo, sul sostegno alle tante associazioni che hanno messo in campo servizi e attività a supporto delle problematiche scaturite dall'emergenza sanitaria. Purtroppo alcune attività, che prevedevano una presenza diretta sui territori, non sono state realizzate, si sperava di poter ritornare pienamente ad operare in presenza, ma così non è stato se non per brevi periodi dell'anno.

Il 2021 è stato per il CSV Basilicata l'anno di prova della prima attuazione dei progetti di Servizio civile universale come ente capofila, con 135 ragazzi impegnati nei 51 enti di accoglienza disseminati su tutto il territorio regionale. E' stata una esperienza importante che ha permesso alla struttura di confrontarsi direttamente con l'universo giovanile dei nostri territori. Tale azione testimonia la volontà del CSV di operare in maniera ancora più incisiva per la formazione e la crescita dei giovani.

Significativo è stato lo sforzo e l'impegno dell'area consulenza sul versante della applicazione dei Decreti attuativi della Riforma del Terzo settore, che nel 2021 ha visto la definitiva partenza del Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore, pur con tutte le problematiche e gli impegni che ne sono scaturiti in termini di assistenza alle associazioni nella fase di tras migrazione ed adeguamenti statuari.

Il 2021 è stato per il CSV Basilicata anche un anno di cambiamenti interni. Il pensionamento della direttrice che per 20 anni ha gestito il Centro, l'allontanamento di un dipendente, ed altre delicate vicende, hanno determinato una parziale riorganizzazione della struttura, sotto la guida dei nuovi organi sociali e del nuovo presidente, rinnovati nel mese di giugno. La struttura ha saputo garantire, con spirito di collaborazione e di dedizione al lavoro, la continuità di tutte le attività programmate raggiungendo tutti gli obiettivi prefissati.

A dicembre, il CSV Basilicata ha celebrato la Giornata internazionale del volontariato, presso l'Università di Potenza, con un evento che ha rappresentato un momento di speranza, e cioè di poter tornare finalmente ad operare in presenza, quella presenza che per i volontari significa "contatto", "vicinanza", "prossimità". Valori e fattori tristemente sacrificati negli anni della pandemia. All'evento hanno partecipato circa 150 volontari in prevalenza giovani, in quanto si è voluto dedicare questa giornata ai giovani impegnati nel volontariato, con l'augurio di poter continuare ad operare al fianco dei volontari per rendere le nostre comunità, alcune piccolissime, più coese, più solidali e più accoglienti.

La programmazione, stilata e approvata a dicembre, si fonda dunque sulla speranza che il 2022 possa davvero essere l'anno della ripartenza. Ricucire i fili delle relazioni sociali e ricostruire progettualità condivise, sono gli obiettivi che permetteranno al CSV Basilicata di riconnettere un territorio particolarmente provato e disgregato dalla pandemia.

Il volontariato ha dimostrato ancora una volta che "nessuno si salva da solo" ed il compito del CSV sarà quello di supportare e promuovere le azioni di prossimità che tutelano le persone nei momenti difficili.

Il Presidente
Antonio Bronzino

CAP 2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio economico, restituisce un'immagine a 360° di un anno di attività ed è lo strumento attraverso cui il CSV Basilicata scatta una fotografia delle azioni messe in campo per rispondere ai bisogni delle associazioni e consente a tutti gli interlocutori di conoscere e comprendere la dimensione sociale del Centro Servizi.

Da sempre strumento strategico di analisi, la rendicontazione sociale è ancora più importante per comprendere la capacità del CSV Basilicata di rispondere ai bisogni del volontariato lucano in un anno, forse, ancora più difficile e incerto del precedente.

Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività del CSVB del 2021, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 CTS ed è stato redatto seguendo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo settore" (LG BS ETS), emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, e il Modello di Bilancio Sociale per enti accreditati come CSV, ad esse rispondenti.

Il documento, inoltre, si accorda con i 10 principi di redazione del Bilancio Sociale elencati nelle Linee Guida BS ETS: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Si compone di 8 capitoli:

- 1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE
- 2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
- 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
- 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
- 5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
- 6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ SVOLTE
- 7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE
- 8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

APPENDICE, che contiene **elenchi e documenti di approfondimento** e il questionario di valutazione del Bilancio Sociale

Anche il Bilancio Sociale del 2021 è stato redatto adottando una forma sintetica e schematica, così da facilitare la lettura del documento su strumenti digitali. Questa esigenza nasce dalla volontà di ridurre al minimo il numero delle copie cartacee, in un'ottica di sviluppo sostenibile e in adesione agli obiettivi 12 (consumo e produzione responsabili) e 15 (vita sulla terra) di Agenda ONU 2030.

I contenuti del Bilancio Sociale del CSV Basilicata sono strettamente legati a quelli della programmazione annuale delle attività dell'Ente, al Bilancio Economico per l'anno in questione, all'analisi dei questionari di valutazione dei servizi e di quelli relativi all'analisi dei bisogni, nonché alla Carta dei Servizi.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Comitato Direttivo riunitosi il 20 giugno.

L'assemblea degli associati, in seconda convocazione, nella seduta del ha approvato il presente Bilancio Sociale.

Sono state stampate..... copie cartacee, distribuite ai soci e inviate all'OTC Puglia/Basilicata, a CSVnet, ai Centri di Servizio delle altre regioni, alle Scuole superiori della regione e a tutte le Amministrazioni locali e Istituzioni interessate.

Il documento è disponibile sul sito istituzionale www.csvbasilicata.it/chi-siamo/ e sul sito www.csvnet.it,

che raccoglie e pubblica i Bilanci Sociali di tutti i CSV soci.

Copia digitale del documento è stata inviata anche via mail ai principali stakeholder.

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi di miglioramento per il prossimo anno si possono sicuramente sintetizzare in un'unica parola: perfezionare.

Uno dei traguardi per l'edizione del prossimo anno, infatti, è sicuramente quello di arrivare ad integrare perfettamente Bilancio Sociale e sistema di rendicontazione e gestione dei servizi messo a disposizione da CSVnet, così da ottenere un ulteriore strumento di analisi dei risultati ancora più efficace.

Perfezionare struttura e grafica del Bilancio Sociale per consentirne una fruizione più agevole sui diversi device è l'ulteriore obiettivo fissato per la prossima edizione, direttamente collegato alla scelta di ridurre al minimo l'impiego di carta stampata.

La pandemia, che ha caratterizzato tutto il 2021, non ha consentito di ristabilire appieno il confronto diretto con gli stakeholder, come auspicato nella precedente edizione del Bilancio Sociale. La dimestichezza con i canali digitali, acquisita nei mesi precedenti, ha comunque reso possibile (e forse anche facilitato) il dialogo con gli stakeholder, i cui commenti e suggerimenti sono stati e saranno fondamentali per aumentare la completezza, la trasparenza e la proattività del documento.

Inoltre, per raccogliere i suggerimenti e i commenti di tutti gli stakeholder, si invitano i lettori a compilare il "Questionario di gradimento del Bilancio Sociale" all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/questionario-gradimento-bilancio-sociale/.

CAP 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

CARTA D'IDENTITÀ DEL CSV BASILICATA

Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata ETS - CSV Basilicata*

Codice fiscale: 96038250765

Forma giuridica: Associazione riconosciuta

Qualificazione ai sensi del CTS: Altro ente del Terzo settore

Sede legale: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (Pz)

Sedi operative: via Sicilia, 10 – 85100 Potenza; via U. La Malfa, 102 – 75100 Matera

Aree territoriali di operatività: territorio regionale della Basilicata

*L'acronimo ETS, previsto nella denominazione sociale, non è stato utilizzato nei rapporti con i terzi, negli atti e nella corrispondenza e nei rapporti con il pubblico ai sensi dell'art. 19, ultimo comma, dello statuto dell'Ente.

CSV Basilicata (nato dalla fusione tra "Cesvit" e "Polis", centri di servizio già istituiti e attivi dal 1997) è l'Ente che gestisce, dal 2002, il Centro di Servizio al Volontariato della Basilicata.

Con delibera del 30 marzo 2021, dopo un lungo e articolato percorso, la Fondazione Onc (Ente preposto alla vigilanza sui Centri di Servizio al volontariato) ha iscritto il CSV Basilicata al n.4 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato, quale "Centro servizi per il volontariato dell'ambito territoriale afferente alla regione Basilicata"

3.2 LA STORIA

1997 vengono istituiti in Basilicata due Centri di servizio: Polis e Cesvit

2002 dall'unione di Polis, Cesvit e la neo costituita Associazione di associazioni "Volontariato Materano",

nasce il Centro Servizio Volontariato di Basilicata

2006 il CSV Basilicata ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2013 il CSV Basilicata stipula con il Comune di Potenza un contratto di locazione per l'utilizzo di un immobile sito in via Sicilia dove viene istituita la Casa del Volontariato, con la messa a disposizione di spazi, attrezzature e logistica per riunioni, corsi, convegni a favore degli ETS di tutta la regione Basilicata.

2017 il CSV Basilicata ottiene la certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015 nei settori di attività EA 37 e 38.

2018 il CSV Basilicata ospita a Matera la Conferenza nazionale CSVnet, con la partecipazione e presenza di tutti i Centri di servizio d'Italia.

2020 il CSV Basilicata è accreditato all'albo degli Enti di Servizio Civile Universale

2020 il CSV modifica il proprio Statuto in adeguamento alle prescrizioni di legge introdotte dalla Riforma del terzo settore

2021 il CSV Basilicata viene iscritto all'Albo nazionale dei Centri di servizio al volontariato, al n. 4, con delibera della Fondazione ONC

3.3 LA MISSIONE

"CSV Basilicata è un'Associazione apartitica e senza fini di lucro, che assume a proprio riferimento identitario e operativo la Carta dei Valori del Volontariato e la Carta della Rappresentanza, e si ispira a principi di solidarietà, sussidiarietà, democrazia e pluralismo e ha lo scopo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, tesa a promuovere, sostenere e sviluppare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore." (Art. 1 comma 2 dello Statuto).
(consultabile sul sito all'indirizzo www.csvbasilicata.it/wp-content/uploads/2021/01/statuto-2020.pdf)

Il CSV Basilicata si concepisce parte attiva con il volontariato affinché le persone e gli Enti del Terzo Settore possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento di cittadini, soggetti culturali e formativi, in relazione e in stretta sinergia con le Istituzioni locali e anche con i soggetti profit del territorio.

Il Centro Servizio svolge la propria attività in accordo con quanto prescritto dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei seguenti principi:

- **Qualità:** i servizi erogati tendono alla migliore qualità possibile in rapporto alle risorse disponibili
- **Economicità:** i servizi, che saranno organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, puntano a raggiungere sempre il miglior rapporto possibile qualità/prezzo

- **Territorialità e prossimità:** i servizi sono organizzati con l'obiettivo costante di ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari,
- **Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** tutti i destinatari devono essere posti in grado di usufruire dei servizi erogati,
- **Integrazione:** i servizi sono organizzati, gestiti ed erogati perseguendo strategie di collaborazione con i CSV delle regioni limitrofe e strategie di integrazione con le azioni strumentali di supporto poste in essere dall'Associazione nazionale dei CSV
- **Pubblicità e trasparenza:** il CSV cura di pubblicizzare l'offerta dei servizi e le modalità di accesso all'intera platea dei destinatari

3.4 ATTIVITÀ STATUTARIE

Per sostenere e qualificare gli Enti del Terzo Settore e per accrescere la cultura della solidarietà, della sussidiarietà, dell'inclusione e coesione sociale e della cittadinanza attiva, il CSV Basilicata ottempera i suoi compiti istituzionali erogando servizi di:

Promozione, Orientamento e Animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative e gestionali a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Consulenza, Assistenza qualificata e Accompagnamento, finalizzati a rafforzare le competenze dei volontari nella gestione di tutte le procedure di natura civilistica, fiscale, amministrativa, del lavoro, tributaria.

Informazione e Comunicazione, finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore e ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Supporto tecnico logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

L'emergenza sanitaria da Covid19 ha determinato la necessità di dare risposte rapide ed efficaci ai nuovi e

inaspettati bisogni delle associazioni.

Sin dai primi giorni del lockdown, la struttura ha messo in atto strategie e azioni finalizzate a dare continuità alla erogazione dei servizi, nel rispetto delle limitazioni imposte a livello nazionale. Gli uffici sono stati chiusi, il personale posto in smart working, la "modalità online" è diventata il canale attraverso cui il CSVB ha continuato ad erogare la maggior parte dei servizi. Tutto questo è stato possibile grazie alla sottoscrizione immediata di un abbonamento alla piattaforma GoToMeeting, che è stata messa anche a disposizione degli ETS per consentire lo svolgimento delle attività sociali.

Le attività delle aree consulenza e formazione sono state "rimodulate", non solo nella modalità di fruizione, ma anche e soprattutto nei contenuti, con consulenze e corsi di formazione strettamente legati alle tematiche emergenziali.

Il sito istituzionale è stato integrato con nuove categorie di notizie dedicate all'emergenza. Inoltre, è stato rilanciato e potenziato il servizio di "Creazione e accompagnamento all'utilizzo della pagina Facebook", come strumento per continuare a promuovere le attività delle associazioni.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Il CSV Basilicata, nello svolgimento delle proprie funzioni, interagisce con Enti e Istituzioni, del territorio regionale e nazionale. Con molti di questi, negli anni, sono state strutturate delle relazioni di collaborazione stabili e durature, come quella con la Regione Basilicata e l'assessorato regionale di riferimento (Dipartimento Politiche per la Persona, Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale), con i quali il CSV Basilicata dialoga e collabora costantemente.

Nel corso del 2021, è stata rafforzata la collaborazione con il Forum regionale del Terzo Settore e, seppur non ufficializzate, sono state sviluppate azioni di coordinamento con alcuni comuni della regione, in merito alla gestione dell'emergenza sanitaria.

Inoltre, il CSV Basilicata è stato inserito nel gruppo di lavoro per la Redazione del "Piano dell'ambito socio-territoriale urbano del Comune di Matera".

Dal 2002 ad oggi, sono stati promossi e stipulati numerosi protocolli d'intesa e convenzioni, con soggetti pubblici e privati al fine di rafforzare la propria operatività sul territorio regionale e condividere con altri organismi, azioni e programmi di intervento.

CONVENZIONI 2021

Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria

Implementazione e sviluppo dei "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex Alternanza Scuola/lavoro)

Università degli Studi di Basilicata e Università degli studi di Bari

Affidamento studenti in attività di tirocinio curriculare presso le due sedi operative del CSV Basilicata.

Comune di Potenza

La convenzione è finalizzata alla gestione della Casa del Volontariato, uno spazio di circa 1500 mq presso il quale tutti gli Enti associativi del Terzo Settore possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni.

PROTOCOLLI 2021

Agenzia Regionale delle Entrate

Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipula 2003

Centro Giustizia Minorile per la Calabria e la Basilicata

Promozione pratiche di solidarietà e volontariato nell'ambito della progettazione e realizzazione dei percorsi della Giustizia nei confronti dei Minori – Stipula 2009

Prefettura di Matera, Provincia di Matera, Comune di Matera, ASM, Questura, Comando Carabinieri e Guardia di Finanza di Matera, Ufficio Consigliera Prov. Di Parità

Promozione Piano di azioni per prevenire e combattere il fenomeno della violenza contro le donne – Stipula 2009

UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna del PRAP, Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria)

Promozione Progetti di Esecuzione Penale Esterna, per messi alla prova e/o detenuti ritenuti idonei dal giudice competente, presso Organizzazioni di Volontariato – Stipula 2012

ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani)

Promozione Regolamento per l'Amministrazione condivisa dei Benicomuni – Stipula 2016

Accordo di Rete nell'ambito della progettazione per il Servizio civile universale, "Progetto Lucani Insieme" – Stipula 2020

Ordine dei Dottori Commercialisti della Provincia di Matera

Organizzazione di seminari e corsi di formazione finalizzati al rafforzamento delle competenze in materia fiscale e tributaria degli Enti del Terzo Settore – Stipula 2019

Rete Donna – partenariato tra Enti Pubblici e del Privato sociale sul tema della violenza di genere

Promosso dal Comune di Matera, il partenariato Rete Donna si prefigge di avviare procedure condivise per contrastare la violenza di genere – Stipula 2019

Progetto FAMI – Tutori di Minori Straniere Non Accompanate

Partenariato finalizzato alla promozione della figura del tutore di minori stranieri non accompagnati – Stipula 2019

PARTECIPAZIONI A RETI

Dal 2003, il CSV Basilicata aderisce a **CSVnet**, il coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Dal 2007 è membro del **CEV** (Centre Européen du Volontariat), network europeo del volontariato con sede a Bruxelles.

PARTECIPAZIONI A PROGETTI

Adesione al progetto dell'associazione Euro-net per la gestione dei centri di Europe Direct per il periodo 2021-2025 (Stipula 2020), finalizzato alla diffusione delle opportunità fornite dall'Unione Europea e al sostegno alla progettazione per gli ETS

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel 2021 è parso chiaro che la pandemia avrebbe modificato le nostre abitudini negli anni a venire, evidenziando, in particolare, come lo sviluppo digitale fosse diventato un fattore indispensabile, non solo per sostenere il sistema economico, ma anche per promuovere le competenze e l'inclusione sociale dei cittadini. A questa consapevolezza, però, se ne è affiancata un'altra: il territorio regionale non è pronto a questo cambio di passo. Infatti, come evidenziato dal Rapporto della Banca d'Italia sulle economie regionali (giugno 2021), alla vigilia della pandemia il livello di digitalizzazione della Basilicata risultava molto inferiore rispetto alla media nazionale, per effetto anche della bassa copertura delle reti, soprattutto nei comuni più isolati, e della minor diffusione delle competenze informatiche nella popolazione.

Se pensiamo che in genere l'analfabetismo digitale è maggiormente diffuso nelle fasce più anziane della popolazione e che l'età media dei volontari del territorio è alta, allora risulta evidente l'importanza di garantire sostegno agli ETS lucani nel percorso di digitalizzazione.

Il problema non è stato solo la necessità di utilizzare la piattaforma di web conference per organizzare eventi e usufruire di alcuni servizi del CSV Basilicata, ma anche l'acquisizione di competenze specifiche. Per questi motivi e in aderenza all'area di bisogno individuata in fase di programmazione, il CSV ha messo in campo attività e servizi mirati: corsi di formazione dedicati alle competenze digitali e alla digital transformation, accompagnamento all'utilizzo di Facebook e dell'interfaccia Wordpress, oltre all'utilizzo della piattaforma di web conference GoToMeeting.

Le difficoltà delle associazioni lucane, però, non si limitano alla digitalizzazione. Dal questionario sulla Rilevazione dei bisogni, somministrato online a ottobre 2020, è emersa la necessità per le associazioni di essere supportate nella fase di ripartenza. Un bisogno a cui il CSV Basilicata ha risposto con una serie di interventi di carattere diverso, tra i quali l'assistenza alla progettazione per il reperimento fondi, la consulenza per orientarsi tra i diversi decreti e la formazione specifica per preparare le associazioni alle situazioni emergenziali.

La voglia di ripartenza emerge netta guardando il numero delle associazioni del territorio che è in decisa crescita: quasi 40 ETS in più. L'incremento maggiore si registra soprattutto per le APS, con 28 nuove iscrizioni nel Registro Regionale. Aumento che, con molta probabilità, va ricercato nella volontà di molte ONLUS di non aspettare l'attivazione del RUNTS per la scelta della forma giuridica, procedendo direttamente all'iscrizione nei registri di promozione sociale.

I NUMERI DEGLI ETS LUCANI

Dati aggiornati al 30.04.2021 (l'ultimo elenco della regione Basilicata):

ODV: 640

435 provincia di Potenza (+ 8 rispetto anno precedente)

205 provincia di Matera (+ 3 rispetto anno precedente)

APS: 105

70 provincia di Potenza (+ 17 rispetto anno precedente)

35 provincia di Matera (+ 7 rispetto anno precedente)

ONLUS: 54

CAP 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

Nel corso del 2021 la compagine sociale del CSV Basilicata è rimasta immutata, sia nel numero che nella composizione: alle 70 associazioni che compongono la nuova base sociale dopo le modifiche al modello di governance apportate nel 2020, nessuna nuova se ne è aggiunta.

Durante l'anno, alcune associazioni, nella fase di adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore, hanno modificato anche la propria mission passando da Odv ad Aps. Considerato che il perfezionamento di tali modifiche avverrà con la iscrizione al Runts (Registro attivato dal 23 novembre 2021), a fine 2021, non si sono registrate variazioni nel numero delle Odv e delle Aps, rispetto all'anno precedente.

Si ricorre che: l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata può essere richiesta dalle "Organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS (...) che abbiano sede legale in Basilicata ed iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), con esclusione di quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile. Tutti gli associati devono essere iscritti da almeno un anno nel Registro Unico del Terzo Settore o nei registri previgenti" (Art. 5 comma 1 Statuto). Le OdV e gli ETS che richiedono l'adesione devono inoltre possedere le caratteristiche indicate nell'art. 5 comma 2 dello Statuto.

L'adesione al CSV è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso, e va richiesta al Consiglio Direttivo, che ne dispone l'accoglimento o ne comunica il rigetto entro 30 giorni.

I NUMERI

70 SOCI

Di cui:

66 ODV

2 APS

2 ONLUS

Presidenti:

46 UOMINI

24 DONNE

Dislocazione territoriale

44 PROVINCIA DI POTENZA (42 ODV - 1 APS - 1 ONLUS)

26 PROVINCIA DI MATERA (24 ODV - 1 APS - 1 ONLUS)

Tutti i dettagli per l'adesione alla base sociale del CSV Basilicata sono indicati nell'art. 5 dello Statuto. Il modello di adesione e il libro soci sono scaricabili dal sito istituzionale, all'indirizzo www.csvbasilicata.it/chi-siamo.

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In base all'art. 6 dello Statuto, sono organi del CSV Basilicata:

- L'Assemblea degli associati

- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente del Consiglio Direttivo
- L'organo di Controllo
- Il Collegio dei Garanti

4.2.1 ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

L'Assemblea è l'organo sovrano del CSV Basilicata ed composta da coloro che sono iscritti nel Registro dei Soci da almeno tre mesi alla data di indizione dell'adunanza. La maggioranza dei voti, in rispetto di quanto disposto dall'art. 61 comma 1 lett. F del CTS, è attribuita alle OdV.

L'Assemblea ha una funzione di indirizzo, che svolge assolvendo ai compiti indicati nell'art. 7 commi 13 e 14 dello Statuto.

I membri dell'Assemblea svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nel corso del 2021 l'Assemblea si è riunita 4 volte in seduta ordinaria (per un totale di 280 ore di lavoro volontario), con una partecipazione media del 50% dei soci.

Nella seduta ordinaria del 9 giugno 2021, l'Assemblea del CSV Basilicata ha eletto i membri del nuovo Consiglio Direttivo.

4.2.2 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo gestionale del CSV Basilicata ed esercita ogni relativa funzione che non sia di competenza dell'Assemblea, che lo elegge.

È composto da 9 membri eletti dall'Assemblea degli associati.

La carica dura tre anni e i suoi componenti non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi.

I membri del Consiglio Direttivo svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il 9 giugno 2021 l'Assemblea dei Soci ha eletto il nuovo Consiglio Direttivo che ha sostituito il precedente, eletto nel 2015, il cui mandato è stato prorogato nel 2018 e nel 2019, per consentire continuità nell'espletamento delle procedure di Accreditamento previste dal Codice del Terzo Settore, e nel 2020 per poter svolgere le elezioni in presenza.

La composizione Consiglio direttivo è la seguente

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
BRONZINO Antonio	Presidente	2002	FIDAS Basilicata (OdV)
DE VIVO Carmela	Vicepresidente	2015	A.I.P.D. Potenza (OdV)
CIANCIO Egidio	Vicepresidente	2012	Comitato Regionale ANPAS Basilicata (OdV)
ALBANO Loredana	Consigliera	2021	Mo.Na. D.U. Movimento Nazionale per i Diritti umani (OdV)
BAMUNDO Maria	Consigliera	2012	Santa Maria della Rocca ONLUS (OdV)
IACOVONE Pietro*	Consigliere	2002	Cultura Giovane (OdV)

NARDOZZA Maurizio	Consigliere	2021	A.V.I.S. Regionale (OdV)
POLICHISO Rosangela	Consigliera	2021	Legambiente Val d'Agri (OdV)
SARLI Mario Raffaele	Consigliere	2002	AUSER Basilicata (OdV)
*Subentrato il 27/07/2021 in sostituzione di COLANGELO Annamaria	Consigliera	2021	Cittadini Solidali (OdV)

Il Presidente Antonio Bronzino è delegato nell'Assemblea di CSVnet.

Nel corso del 2021, il Consiglio Direttivo si è riunito 10 volte (per un totale di 240 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 80%.

Il precedente Consiglio Direttivo, in carica fino a giugno 2021, si è riunito 6 volte (per un totale di 126 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 75%.

4.2.3 IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo, è il legale rappresentante del CSV Basilicata. La carica dura tre anni e la stessa persona non può essere eletta per più di due mandati consecutivi e, in ogni caso, non può rivestire tale carica per più di 9 anni.

Il Presidente svolge il proprio ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il Presidente del CSV Basilicata, Antonio Bronzino (FIDAS), è stato eletto nella seduta del Consiglio Direttivo del 19/07/2021.

Fino a quella data, il ruolo di Presidente è stato ricoperto da Leonardo Vita (UPEL), eletto nel 2012 e rieletto nel 2015. Come per il Consiglio Direttivo, il mandato è stato poi prorogato dall'Assemblea dei Soci.

Nel corso del 2021, Antonio Bronzino ha svolto 120 ore di lavoro volontario. Leonardo Vita ne ha svolte 70.

4.2.4 L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio dei revisori ha il compito di controllare la regolare tenuta della contabilità e dei libri contabili e di verificare la correttezza patrimoniale e finanziaria del CSV Basilicata.

È composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 designato dall'Organismo Territoriale di Controllo. La carica ha una durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Il 9 giugno 2021 sono stati eletti i componenti del nuovo Organo di Controllo, che ha sostituito il precedente, eletto nel 2015, il cui mandato è stato prorogato nel 2018 e nel 2019.

Nome e cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Iscrizione al registro dei revisori
MORLINO Aldo	Presidente (nomina OTC)	2002	SI

GUARNIERI Bruno Mario	Consigliere	2021	SI
STRAFELLA Alessandro	Consigliere	2021	SI

Il 9 giugno 2021 sono stati eletti i componenti del nuovo Organo di Controllo, che ha sostituito il precedente, eletto nel 20215, il cui mandato è stato prorogato nel 2018 e nel 2019.

Nel corso del 2021, l'Organo di Controllo si è riunito 3 volte (per un totale di 6 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 100%.

Il precedente Organi di Controllo, invece, si è riunito 1 volta (per un totale di 2 ore di lavoro), con una media di partecipazione del 100%.

4.2.5 IL COLLEGIO DEI GARANTI

Il Collegio dei garanti è preposto alla soluzione delle controversie concernenti l'esercizio delle attività associative ed eventuali controversie riguardanti gli organi sociali.

È composto da 3 a 5 membri, rappresentativi delle varie componenti della base sociale, nominati dall'Assemblea. La carica ha durata triennale.

I componenti del Collegio svolgono il loro ruolo in maniera gratuita, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Nome e cognome	Ruolo	Data di prima nomina	Ente socio che lo ha indicato
BERTUGNO Giuseppe	Componente	2021	FIDAS Matera (OdV)
CARBONE Annamaria	Componente	2021	Misericordia di Grassano (OdV)
IANNIELLO Attilio Raffaele	Componente	2021	CAT Moliterno (OdV)
PISANI Luigi	Componente	2021	I Ritunnari (OdV)
VITA Leonardo	Componente	2021	UPEL (APS)

Il Collegio dei garanti è stato eletto il 9 giugno 2021.

Nel corso del 2021, il Collegio dei garanti non si è mai riunito

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

STAKEHOLDER	CLASSIFICAZIONE	COINVOLGIMENTO
Assemblea degli associati Consiglio Direttivo	Di governo e di sistema (interno)	Direttamente coinvolti nella definizione delle scelte operate, hanno il compito di proporre strategie ed azioni per lo sviluppo del volontariato e fornire, quando necessario, un supporto per favorire la partecipazione delle associazioni del territorio di riferimento.
Organismo Nazionale di Controllo (ONC) / Organismo Territoriale di Controllo (OTC)	Di governo e di sistema (esterno)	CSV Basilicata rendiconta, periodicamente, sull'utilizzo delle risorse ricevute dalle Fondazioni di Origine Bancaria con un programma dettagliato sull'attività svolta.

Volontari Aspiranti volontari Enti del Terzo Settore (OdV, APS, Onlus e associazioni culturali, iscritte nei rispettivi Registri o Albi Regionali fino alla definitiva operatività del RUNTS) Gruppi informali di volontari Cittadini Studenti e giovani	Destinatari (esterni)	Gli obiettivi di queste relazioni sono quelli di promuovere le azioni del CSV sul territorio, scambiare idee ed esperienze, sviluppare iniziative comuni, approfondire, confrontare, elaborare posizioni condivise sui temi di interesse del volontariato, valorizzare le diversità, promuovere la partecipazione alle attività del CSV.
Dipendenti Consulenti e Professionisti	Soggetti che erogano i servizi (interni)	In continuo contatto con gli utenti nell'erogazione dei servizi, sono osservatori privilegiati dei loro bisogni e potenzialità. Pareri e suggerimenti di questi stakeholder sono fondamentali per l'efficacia delle scelte organizzative.
Fornitori strategici (aziende informatiche, aziende tipografiche, aziende per la sicurezza)	Soggetti che erogano i servizi (esterno)	Il CSV Basilicata si avvale inoltre di fornitori e collaboratori esterni che ne condividono valori e obiettivi. Pertanto anche il loro apporto contribuisce a favorire la crescita e lo sviluppo del volontariato lucano.
CSVnet	Partner (esterno)	Ha con il CSV Basilicata un legame di influenza reciproca nelle azioni poste in essere. Gli obiettivi di questa relazione sono quelli di favorire lo sviluppo del "sistema CSV", incentivare la cultura dell'appartenenza, confrontare esperienze e modalità organizzative fra i vari CSV d'Italia
Regione Basilicata Enti Locali Pubbliche Amministrazioni Fondazioni Università Ordini professionali Scuole Enti Culturali Ordini professionali Organizzazioni sindacali	Partner (esterno)	Il CSVB stimola la collaborazione delle Istituzioni alle attività di promozione del volontariato lucano. La relazione si sviluppa attraverso tavoli interistituzionali di partecipazione e di concertazione territoriale e la stipula di protocolli di intesa con i quali costruire processi di confronto e di condivisione di piani di azione.
Media	Partner (esterno)	Questa categoria di stakeholder è fondamentale per ottenere spazi per l'informazione proveniente dal CSV e dal mondo del volontariato, sempre nell'ottica del maggior coinvolgimento possibile dell'intera popolazione regionale.
Forum Regionale del Terzo Settore Forum Nazionale del Terzo Settore	Reti del Terzo Settore (esterno)	Il CSV promuove attivamente il lavoro di Rete tra i vari attori sociali per creare occasioni di confronto. Gli altri attori del Terzo Settore rappresentano quindi importanti interlocutori nella creazione di relazioni stabili e strutturate del Centro di Servizio.

CAP 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La realizzazione delle attività programmatiche del CSV Basilicata si sviluppa su base regionale e territoriale, come indicato nell'art. 4 dello Statuto, nella sede legale di Potenza e in quella operativa di Matera.

La suddivisione delle Aree di servizio corrisponde all'articolazione delle funzioni e dei compiti dei Centri di servizio come risulta dall'art. 63 del CTS: Promozione e Animazione territoriale; Formazione, Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; Informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

La struttura organizzativa del CSV Basilicata supera la logica strettamente funzionale, promuovendo fortemente il lavoro di squadra e l'integrazione tra i singoli ambiti di intervento, al fine di offrire servizi che possano beneficiare dell'apporto di professionalità diverse. Il Coordinamento di questo processo è in capo allo staff di Direzione, che rappresenta anche il collegamento tra organi decisionali e struttura operativa. Il principio dell'integrazione viene applicato a partire dalle attività di programmazione, attraverso specifiche riunioni. A queste si aggiungono gli incontri di staff per monitorare l'andamento delle attività programmate e le eventuali criticità o sviluppi.

Anche nel corso del 2021 gli incontri dello staff sono avvenuti interamente in modalità online, tramite la piattaforma GoToMeeting.

Area di Servizio	Cognome e Nome	Sede	Dipendente/P. IVA
Direzione	Iosca Gianleo (direttore facente funzioni)	Matera	dipendente
Segreteria	Rossella Langone	Potenza	dipendente fino al 25 ottobre 2021
Promozione	D'Angelo Imma	Matera	dipendente
Promozione/ Front Office	De Stefano Stefania	Potenza	dipendente
Promozione/ Ricerca e Documentazione	Rivelli Carla	Potenza	dipendente
Promozione	Salicone Sonia	Potenza	dipendente
Formazione	D'Anna Felicia	Potenza	P. IVA
Formazione	Tarasco Milena	Matera	dipendente
Consulenza	Cascella Gianfranco	Matera	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	La Salvia Gerardo	Potenza	P. IVA
Consulenza/ amministrazione	Ulivi sara	Potenza	P. IVA
Informazione e comunicazione	Caruso Viviana	Potenza	dipendente
Informazione e comunicazione	Corrado Cristiana	Potenza	dipendente

5.2 LE RISORSE UMANE

Al 31 dicembre 2021 lo staff del CSV Basilicata è composto da 12 persone:

- **8 dipendenti a tempo indeterminato**, di cui 1 full time e 7 part time (corrispondenti a 4,4 dipendenti full time).

- **4 professionisti con partita IVA** che prestano servizio in maniera strutturata.

GENERE:

Donne: 9

Uomini: 3

TITOLO DI STUDIO:

Laurea: 9

Diploma 3

ETÀ ANAGRAFICA

Over 40: 11

under 40: 1

ANZIANITÀ LAVORATIVA:

0-10 anni: 3

11-22 anni: 9

Il primo gennaio 2021, la Direttrice è andata in pensione, al suo posto, il Consiglio Direttivo ha prorogato il Direttore facente funzioni per il 2021.

Il 24/12/2021 il dipendente part time in aspettativa si è dimesso.

Il 25/10/2021 un dipendente part time è stato licenziato.

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Nel 2021 il CSV Basilicata ha formato il personale interno con l'intento di migliorare le capacità e le competenze delle risorse umane garantendone l'arricchimento professionale e stimolandone la motivazione.

I corsi sono stati organizzati dalla società Memory Consult di Potenza.

In totale sono stati realizzati 7 percorsi formativi di cui due duplicati come da tabella.

Le ore totali di formazione erogata sono state 80.

Hanno partecipato alle attività formative n. 9 dipendenti.

Inoltre è stata organizzata una opportuna formazione (a partire dal mese di dicembre) della nuova Responsabile Qualità con il supporto di un Consulente esterno. Le ore totali di formazione realizzate nel 2021 sono state 8,50.

Elenco percorsi formativi:

N. 2 Innovazione digitale nei processi e nell'organizzazione

N. 2 La gestione del lavoro e delle risorse da remoto

N. 1 Digitalizzazione dei dati della clientela e sistema privacy

N. 1 ISO 90001:2015 ED I KRI

N. 1 Il ruolo strategico della digitalizzazione al tempo del coronavirus

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	Ore formative	N. Partecipanti
Innovazione digitale nei processi e nell'organizzazione	Come creare nuovi ed efficaci legami verso clienti e fornitori; I principali strumenti operativi; La transizione verso la fabbrica digitale	IN PRESENZA sede di Potenza	2	16	8
La gestione del lavoro e delle risorse da remoto	La coesione del team per superare le criticità; I vantaggi caratteristici di un efficace remote management; Gli strumenti digitali di collaborazione a distanza;	Online Teleformazione	2	8	8
Digitalizzazione dei dati della clientela e sistema privacy	Modalità e procedure di conservazione informatizzata dei dati della clientela; Gestione dei dati in base alle disposizioni sulla privacy	Online Teleformazione	1	8	4
ISO 9001:2015 ED I KRI	Criteri e metodi di attribuzione, di raccolta dei dati per la loro quantificazione, di analisi periodiche e di individuazione degli interventi sui processi monitorati	Online Teleformazione	1	32	4
Il ruolo strategico della digitalizzazione al tempo del coronavirus	Individuare e sviluppare nuove competenze digitali; Identificare e sviluppare le competenze digitali dei dipendenti e dell'organizzazione	IN PRESENZA sede di Potenza	1	24	4

Ai dipendenti è applicato il C.C.N.L. settore Terziario Confcommercio. Il Direttore facente funzioni è inquadrato al livello II, mentre gli altri dipendenti sono al livello V.

Lo stipendio medio lordo mensile è pari a 1.267,70 euro (comprensivo dei ratei di tredicesima e quattordicesima mensilità) e il rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima è 56,2%.

All'interno della retribuzione è prevista una componente aggiuntiva salariale a fronte della flessibilità dei dipendenti.

RISORSE UMANE VOLONTARIE

Anche nel 2021 tutti i soggetti che a vario titolo hanno operato negli organi sociali hanno prestato la loro opera in maniera volontaria, per un totale di **844** ore.

Per il progetto Solidarietà e salute hanno collaborato in maniera volontaria 3 farmacisti, per un totale di **10** ore di volontariato.

Da settembre, un volontario collabora con il CSV Basilicata per la Biblioteca del Non profit ed ha svolto **39** ore di volontariato.

ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2021, il CSV Basilicata ha ospitato 3 persone in regime di esecuzione penale esterna.

Da maggio, sono entrati in servizio 4 operatori volontari di servizio Civile Universale (due sulla sede di Potenza e due su quella di Matera) per un totale di **700** ore.

Da settembre, 1 persona con un progetto personalizzato per tirocinio finalizzato all'inclusione sociale, per un totale di **296** ore.

CAP 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 GLI OBIETTIVI

6.1.1 LE AREE DI BISOGNO

In ottemperanza a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore, il CSV Basilicata programma annualmente le proprie attività, attraverso un'azione ricognitiva diversificata (confronto con le associazioni, questionario online, confronto interno al CSV e approfondimenti con testimoni chiave). Tale attività prevede la ricerca di dati ed evidenze in grado di rappresentare un quadro generale di quelle che sono le esigenze più pressanti per gli ETS lucani.

Dall'analisi delle diverse tipologie di dati, è stato possibile individuare delle macro categorie di bisogni:

- contrasto alla "senilizzazione" delle OdV e avvicinamento del volontariato ai giovani lucani;
- recupero del senso di identità del volontariato, costruito su temi considerati di interesse prioritario;
- sviluppo di azioni di rete tra le organizzazioni e di capacità di relazione con gli stakeholder locali;
- rafforzamento delle competenze sia all'interno dei processi gestionali che nell'esercizio di funzioni trasversali.

A queste macro categorie se ne aggiungono due, che raccolgono i bisogni contingenti e le esigenze connesse a fattori esterni e che sono, in qualche modo, connesse tra loro:

- il fronteggiamento della crisi sanitaria e sociale da Covid19
- il processo di digitalizzazione delle attività e delle relazioni

6.1.2 LA PROGRAMMAZIONE

L'erogazione dei servizi del CSV Basilicata è sempre accompagnata da una fase di ascolto, che consente di rilevare eventuali criticità da risolvere, buone pratiche da valorizzare o nuovi bisogni a cui rispondere. L'ascolto "costante" è quello messo in campo da tutti gli operatori che ogni giorno si confrontano con il territorio, e trova la sua sintesi nel momento in cui, nel mese di ottobre, viene avviata la redazione e stesura del documento di programmazione per il prossimo anno.

La redazione del documento di programmazione 2021 è stata scadenzata da alcune tappe fondamentali:

- nel mese di settembre il Consiglio direttivo ha stilato le linee programmatiche di indirizzo su cui orientare il lavoro della struttura;
- il 23 ottobre 2020 si è tenuta la prima riunione plenaria di tutto lo staff operativo, in presenza del Presidente e coordinata dal Direttore, per la definizione del quadro complessivo del lavoro da svolgere e la ripartizione dei compiti di ciascun collaboratore;
- in due incontri in modalità remoto, tenutisi il 26 e 28 ottobre 2020, come ogni anno è stato presentato alle associazioni il questionario online per la rilevazione dei bisogni, strumento che rappresenta uno dei tasselli fondamentali per la stesura del documento di programmazione;
- il 3 novembre, nel corso di una seconda riunione plenaria dello staff operativo, si è provveduto a verificare il lavoro svolto, rilevare criticità in corso, procedere con le parti mancanti e definizione della data di chiusura del documento;
- in parallelo, per buona parte del mese di novembre, si è attivato un confronto diretto con gli stakeholder privilegiati, i cui contributi sono stati raccolti attraverso incontri e interviste;
- infine, nel mese di dicembre, la bozza del Programma è stata esaminata e discussa dagli organi sociali,

Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori e Assemblea dei Soci, per le rispettive approvazioni.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

I servizi del CSV Basilicata vengono erogati principalmente nelle due sedi di Potenza (via Sicilia, 10) e Matera (via La Malfa, 102), dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Le attività formative, oltre che nelle due sedi, vengono organizzate sui territori delle associazioni che ne fanno richiesta.

Le restrizioni imposte dalla pandemia hanno, però, determinato la necessità di digitalizzare quasi tutti i servizi offerti dal CSV, che sono stati erogati attraverso la piattaforma GoToMeeting, telefono, messaggistica e altri strumenti digitali. Quando è stato possibile, l'utenza è stata ricevuta nelle sedi, nel rigoroso rispetto dei protocolli di sicurezza sanitaria.

PUBBLICIZZAZIONE

I servizi offerti dal CSV Basilicata vengono pubblicizzati principalmente attraverso la Carta Servizi, disponibile in formato digitale sul sito istituzionale. Lo stesso sito, la newsletter e la pagina Facebook rappresentano ulteriori canali di diffusione delle attività e dei servizi.

CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

In linea con il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (art. 63 comma 3 lett. d CTS), il CSV Basilicata eroga, gratuitamente, i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Basilicata, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Nello specifico i servizi si rivolgono a:

- Volontari
- Aspiranti volontari
- Enti del Terzo Settore (OdV, APS, Onlus e associazioni culturali, iscritte nei rispettivi Registri o Albi Regionali fino alla definitiva operatività del RUNTS)
- Gruppi informali di volontari
- Cittadini
- Studenti e giovani

Per accedere ai servizi del CSV Basilicata è sufficiente contattare, telefonicamente o via mail, le due sedi. Per quelle attività che richiedono una prenotazione e/o un'iscrizione sono disponibili gli specifici moduli compilabili online all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio. Eventuali modalità di accesso diverse o particolari vengono specificate di volta in volta.

SERVIZI E ATTIVITÀ REALIZZATI IN PARTNERSHIP

Percorsi di sviluppo delle competenze trasversali: realizzati in collaborazione con gli ETS che ri-

spondono all'“Invito a manifestare interesse” pubblicato annualmente dal CSV Basilicata. La collaborazione degli ETS è parte integrante della proposta che il CSV Basilicata presenta agli Istituti Scolastici.

Solidarietà e Salute: il progetto, finalizzato a contrastare la povertà sanitaria, è realizzato in partnership con l'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza e l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza, con i quali è stato firmato un Protocollo d'Intesa.

Magna Charta del Volontariato Culturale In Basilicata: in collaborazione con Promo PA Fondazione, CSVnet e la Regione Basilicata Ufficio Sistemi Culturali e Turistici con il contributo della Fondazione con il Sud.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

In base al Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015, adottato dal CSV Basilicata nel 2017, il monitoraggio avviene attraverso il controllo degli strumenti utilizzati: moduli richieste servizi, schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, report di attività, etc..

Ciò consente di individuare in corso d'opera le eventuali criticità di processo e/o di contenuto e i correttivi da apportare, tenendo quindi sotto controllo le strategie d'intervento.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dall'apposito questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

Il sistema di Gestione prevede anche la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli utenti elaborando i dati relativi al “Questionario di erogazione servizio”, compilabile online (www.csvbasilicata.it/richiediservizio) e in forma cartacea. Eventuali reclami o suggerimenti per il miglioramento dei servizi possono essere inseriti nel questionario o esposti direttamente al personale dipendente.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dell'Area Formazione e Progettazione Sociale vengono integrati con i dati estrapolati dal questionario di gradimento, somministrato ai partecipanti al termine dei corsi.

6.3 LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Deluse le speranze di un anno migliore del precedente, i 12 mesi del 2021 si sono rivelati, forse, ancora più difficili dei precedenti. La riorganizzazione dei servizi sui canali digitali, da soluzione emergenziale è diventata forzosamente modalità standard. Seppure l'esperienza dei mesi passati abbia consentito di gestire le attività in maniera più agevole, la vera difficoltà è stata la mancanza di quel contatto diretto che, da più di 20 anni, è un momento fondamentale per il CSV Basilicata.

La pandemia, inoltre, ha reso impossibili la realizzazione di alcuni servizi e progetti, come l'utilizzo delle sale o le attività sui Beni Comuni, ma ha anche diminuito drasticamente le richieste per quei servizi (la grafica, ad esempio) strettamente legati alle iniziative degli ETS. Questo ha portato, inevitabilmente, un calo nel numero dei servizi richiesti rispetto allo scorso anno. Ad influire in maniera importante sulla consistenza numerica dei servizi erogati è stato anche il cambio della modalità di registrazione degli stessi, in quanto

nel 2021 è entrato a regime l'uso del Gestionale di Csvnet.

Al di là del dato strettamente numerico, riferito ai servizi richiesti, il 2021 è stato un anno impegnativo soprattutto per le numerose attività e impegni legati al Servizio Civile Universale, entrato nel vivo già dai primi mesi dell'anno.

6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

La comunicazione dell'identità e, soprattutto, dell'operato del Centro di Servizio sono stati tasselli fondamentali nella strategia di supporto agli ETS nel corso di un anno interamente caratterizzato dall'emergenza sanitaria, ma soprattutto dall'alternarsi di allentamento e inasprimento delle restrizioni a seconda dell'andamento dei contagi.

Il sito Internet (www.csvbasilicata.it), la Newsletter settimanale e la pagina Facebook sono stati, come sempre, i canali privilegiati per la diffusione delle attività messe in campo dal CSV Basilicata e della loro modalità di attuazione.

A questi si sono affiancati come sempre la Carta Servizi, che fotografa il "presente" del CSV, e il Bilancio Sociale, che ne racchiude il "passato" e racconta agli stakeholder la missione e i valori.

6.3.3 I SERVIZI DEL CSV

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

"Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato" (rif. Codice Terzo Settore)

Per le sue funzioni, l'area privilegia azioni e approcci in grado di incidere sui processi istituzionali, sociali e culturali all'interno delle comunità e nei contesti di riferimento, al fine di diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Le attività programmate sono state raggruppate in 3 macro aree, che rispecchiano gli assi su cui il CSV Basilicata ha inteso puntare per il 2021:

1. Promozione del volontariato culturale e della cura e tutela dei beni comuni;
2. Le reti del volontariato e le azioni a contrasto delle emergenze sociali;
3. Spazio giovani, azioni finalizzate alla promozione del volontariato giovanile.

Purtroppo, a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria e delle restrizioni imposte per fronteggiarla, le attività che non potevano essere "trasferite" in spazi virtuali sono state sospese.

PROMOZIONE

1) PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO CULTURALE E DELLA CURA E TUTELA DEI BENI COMUNI

LA MAGNA CHARTA DEL VOLONTARIATO PER I BENI CULTURALI E LA RIGENERAZIONE DEI BENI COMUNI SOTTOUTILIZZATI E/O ABBANDONATI

Il progetto, avviato dal CSV Basilicata nel 2018, in collaborazione con Promo P.A. Fondazione, Regione Basilicata, CSVnet e con il contributo della Fondazione con il Sud, è finalizzato a conoscere, promuovere e rafforzare il ruolo del volontariato culturale nei vari contesti del territorio regionale della Basilicata, promuovendo, come atto finale, la sottoscrizione di Convenzioni tra le associazioni culturali e i luoghi della cultura.

Il progetto Magna Charta del Volontariato ha visto la sua piena attuazione negli anni 2019 e 2020. Nel corso del 2021 si è continuato a fornire assistenza agli Ets e ai luoghi della cultura per la stipula e l'adozione della Convenzione. Non sono state realizzate altre attività.

I numeri:

3 RICHIESTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA STIPULA DELLA CONVENZIONE (2 OdV - 1 ENTE PUBBLICO)

BENI COMUNI E AMBIENTE: ACCOMPAGNAMENTO AI PROCESSI PARTECIPATIVI PER L'ADOZIONE DEL REGOLAMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI

Il CSV Basilicata ha avviato dal 2019 attività specifiche rivolte al tema dei beni comuni, con l'obiettivo di coinvolgere, in maniera partecipata, le comunità e le amministrazioni locali nella valorizzazione dei beni comuni, attraverso interventi di rigenerazione e con l'adozione del "Regolamento per l'amministrazione condivisa".

Anche in questo caso, l'emergenza sanitaria ha imposto uno stop forzato, in quanto le attività che rappresentano l'anima stessa del progetto, l'individuazione del Bene Comune e la sua rigenerazione, non possono essere portate a termine se non con la presenza sul posto di tutti gli attori.

2) LE RETI DEL VOLONTARIATO E LE AZIONI A CONTRASTO DELLE EMERGENZE SOCIALI

RETI DEL VOLONTARIATO: TAVOLI TEMATICI, NETWORK E SVILUPPO SOSTENIBILE

Anche questa attività è stata fortemente limitata dall'emergenza sanitaria. Con la programmazione 2021 si sperava di riprendere il percorso delle Reti territoriali del volontariato avviato sin dal 2009, seppur con una variante, ovvero avviare il lavoro per aree tematiche e non più per territori.

Purtroppo non è stato possibile dare seguito a quanto programmato, se non avviare un lavoro preparatorio con il Forum del terzo settore sulla scelta delle aree tematiche e delle modalità con cui realizzare. Soltanto il percorso intrapreso nella provincia di Matera del "Coordinamento socio sanitario" è proseguito nel 2021. Il Coordinamento si è riunito 3 volte in modalità telematica.

PORTALE - DATA BASE - DELLA SOLIDARIETÀ

Nel corso del 2021 si è costituito un gruppo di lavoro interno che, in collaborazione con una software house, ha implementato il Portale della solidarietà, dedicato al censimento degli Ets che si occupano di contrasto alla povertà e alla rilevazione delle necessità espresse dai territori. Purtroppo non è stato possibile

portare a termine le attività entro il 2021.

POVERTÀ SANITARIA: SOLIDARIETÀ E SALUTE

Il progetto, avviato nel 2017 nel comune di Potenza con la collaborazione dell'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza e dell'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza, è finalizzato alla raccolta di farmaci validi non ancora scaduti e presidi sanitari, da donare alle persone in condizioni di difficoltà economica.

Oltre alla collaborazione di medici e farmacisti, sia per la catalogazione che per la distribuzione, il progetto si avvale della collaborazione di diversi Enti, sia per la raccolta che per la distribuzione.

Dopo diversi anni di sperimentazione e buoni risultati raggiunti, il Consiglio direttivo, nella fase di programmazione delle attività per il 2022, ha deciso di concludere, con la fine del 2021, questa linea di progetto, prevedendo la possibilità di collaborare, per il futuro, con altri Ets che operano in questo settore.

I numeri:

848 MEDICINALI E PRESIDII RACCOLTI

539 MEDICINALI E PRESIDII DONATI

HANNO PRESTATO LA LORO ATTIVITÀ VOLONTARIAMENTE

3 FARMACISTI

HANNO COLLABORATO

1. FARMACIA MARCHISIELLO

2. MTAB

3. FARMACIA GIACOVAZZO

4. ANT

5. ADA

6. CGIL

7. AVIS

8. AMICI DEL CUORE

9. CARITAS S. ANNA

10. LUCANIAWORLD

11. GVS

12. HUMAN FLOWERS

3) SPAZIO GIOVANI, AZIONI FINALIZZATE ALLA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO GIOVANILE

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel 2021 sono state avviate le attività dei progetti di Servizio Civile Universale presentati e approvati a valere sul Bando pubblicato nel 2020. Per il CSV Basilicata è stato l'anno di sperimentazione di una nuova attività estremamente impegnativa e gratificante che ha visto l'avvio in servizio, il 24 giugno, di 135 operatori volontari nelle diverse sedi di accoglienza. In qualità di ente capofila, il CSV Basilicata, oltre a supervisionare le attività dei ragazzi, si è occupato della formazione generale e specifica per ciascuno dei

12 progetti inseriti nel Programma, e dell'organizzazione di un evento che ha coinvolto tutti gli operatori volontari.

Dal programma nazionale "Reti al servizio: pace, diritti e partecipazione" presentato dal CSV del Lazio e al quale il CSV Basilicata ha partecipato come ente co progettante, sono stati selezionati altri 4 operatori volontari, che dal maggio 2021 sono stati dislocati nelle due sedi di Potenza e Matera.

Infine, a novembre sono entrati in servizio 12 accompagnatori di ciechi totali e disabili, selezionati nell'ambito del bando straordinario, a cui il CSV Basilicata ha partecipato in co-progettazione con il CSV Bari.

Per quanto riguarda la progettazione, il CSV Basilicata ha partecipato al Bando Ordinario 2021 con 1 programma e 10 progetti, approvati ma non finanziati. Nell'ambito dello stesso Bando, il CSV ha aderito alla co-progettazione nazionale con altri CSV con un progetto approvato e finanziato. Sempre nel 2021 è stato approvato e finanziato anche il progetto presentato, in co-progettazione nazionale, per il Bando sperimentale sulla digitalizzazione.

I numeri:

51 ENTI ACCREDITATI (30 OdV, 7 APS, 3 COOPERATIVE SOCIALI, 2 ALTRI ENTI, 8 ENTI PUBBLICI, 1 FONDAZIONE)

67 SEDI DI ACCOGLIENZA (oltre alle due sedi del CSV Basilicata)

151 OPERATORI VOLONTARI DI SC

2 progetti nazionali approvati e finanziati

1 EVENTO

465 ORE DI FORMAZIONE (GENERALE E SPECIFICA)

Giornata internazionale del volontariato e Servizio civile universale

In occasione della Giornata internazionale del volontariato, che si celebra il 5 dicembre di ogni anno, il CSV Basilicata ha organizzato un evento dedicato alla promozione del volontariato giovanile coinvolgendo tutti i giovani impegnati nei progetti di servizio civile. L'iniziativa, realizzata presso l'Università degli Studi di Basilicata a Potenza, ha visto la partecipazione di 150 persone tra volontari e giovani, ed è stata una formidabile occasione di incontro e confronto sulla realtà giovanile nella nostra regione, con un'analisi sulle prospettive formative e occupazionali. Prezioso è stato l'impegno profuso dai ragazzi in servizio presso gli Enti aderenti al CSV, così come significative sono state le loro testimonianze legate alle esperienze maturate in questi di attività.

PERCORSI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

A causa dell'emergenza sanitaria, è stato necessario rimodulare il progetto, sostituendo l'Expo dell'alternanza e i successivi tirocini con le associazioni con incontri dedicati alla conoscenza di alcune realtà associative e con la simulazione della costituzione di un'associazione da parte degli studenti.

Anche la durata dei percorsi in questo modo è variata perché il CSV Basilicata ha dovuto farsi carico dell'esigenza completa delle scuole, senza potersi avvalere delle possibilità di completare i percorsi con i tirocini. Nella quasi totalità dei casi, gli incontri si sono tenuti online. Nel secondo semestre del 2021, con l'avvio del nuovo anno scolastico, è stata data la possibilità a ciascuna scuola di scegliere tra la formula in presenza e quella online. Solo un Istituto ha preferito tenere gli incontri in presenza.

I numeri:

PRIMO SEMESTRE 2021 (anno scolastico 2020/2021)

4 ISTITUTI SCOLASTICI (3 PROVINCIA DI PZ - 1 PROVINCIA DI MATERA)
8 CLASSI (6 PROVINCIA DI POTENZA - 2 PROVINCIA DI MATERA)
145 STUDENTI (114 PROVINCIA DI PZ – 31 PROVINCIA DI MT)
10 DOCENTI (7 PROVINCIA DI PZ – 3 PROVINCIA DI MT)
5 ETS COINVOLTI (Parimpari, Il cielo nella stanza, AIPD, Opti Roba, Save the Children)

SECONDO SEMESTRE 2021 (anno scolastico 2021/2022)

2 ISTITUTI SCOLASTICI (1 PROVINCIA DI PZ – 1 PROVINCIA DI MT)
5 CLASSI (2 PROVINCIA DI POTENZA - 3 PROVINCIA DI MATERA)
89 STUDENTI (41 PROVINCIA DI PZ – 34+14 PROVINCIA DI MT)
5 DOCENTI (2 PROVINCIA DI PZ – 3 PROVINCIA DI MT)

Sono state sottoscritte altre 2 CONVENZIONI, che prenderanno avvio nel 2022, con altrettanti Istituti scolastici della provincia di Potenza, per ulteriori 8 CLASSI.

CORPI EUROPEI DI SOLIDARIETÀ

Nel 2020 il CSV Basilicata ha lanciato un nuovo servizio di informazione, orientamento e supporto, rivolto ai giovani da 18 ai 30 anni, per l'inserimento in progetti del Corpo Europeo di Solidarietà (ESC31) e sulle opportunità di volontariato in Europa. Le attività si rivolgono anche alle associazioni, alle quali viene fornito un supporto specifico per la progettazione.

Nel 2021 non ci sono state richieste

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

"Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi" (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono finalizzati al supporto degli ETS del territorio e dei loro volontari, consentendo sia una fruizione individuale per dare risposte a bisogni specifici, sia una fruizione collettiva, attraverso seminari e incontri, per approfondire le tematiche comuni.

Anche nel 2021, le attività dell'area sono state influenzate dagli stessi fattori dell'anno precedente, ovvero la piena applicazione del Codice del Terzo settore e l'emergenza sanitaria. Quest'ultima, o meglio, le restrizioni da essa imposte hanno portato a un picco di richieste proprio in concomitanza dei mesi in cui le misure di sicurezza si sono fatte più stringenti. Dalle interlocuzioni con i referenti degli ETS, infatti, è emerso che l'attenzione agli adempimenti era maggiore nei momenti di confinamento.

Per quanto riguarda il CTS, invece, i temi relativi agli adeguamenti hanno "occupato" più del 60% dell'attività. Confortante, in un'ottica di ripresa, sono state le richieste per la costituzione di nuovi ETS, che hanno rappresentato il 17,4% delle consulenze.

CONSULENZA SPECIALISTICA

L'attività è strutturata in modo da offrire un affiancamento professionale e continuativo alle OdV e agli ETS in tutti quegli ambiti strettamente connessi con una "sana" gestione amministrativa, con l'obiettivo specifico di favorire l'acquisizione, da parte dei volontari, le necessarie competenze per gestire autonomamente la vita associativa.

I numeri

439 CONSULENZE SPECIALISTICHE:

110 RICHIESTE DI CONSULENZA LEGALE/FISCALE
101 RICHIESTE DI CONSULENZA LEGALE
92 RICHIESTE CONSULENZA FISCALE
94 RICHIESTE CONSULENZA SERVIZIO CIVILE
12 RICHIESTE CONSULENZA BANDI
2 RICHIESTE CONSULENZA RACCOLTA FONDI
16 RICHIESTE ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO
12 RICHIESTE ALTRE CONSULENZE

254 PROVINCIA PZ
184 PROVINCIA MT
1 FUORI REGIONE

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO

I servizi di accompagnamento sono strutturati in un'ottica laboratoriale a distanza: un team multidisciplinare, dopo un incontro conoscitivo, si occupa di progettare un percorso individualizzato, teso a rafforzare le competenze amministrative, contabili, legali, organizzative, fiscali, comunicative e progettuali, oltre che a favorire relazioni tra ETS e con le istituzioni del territorio.

I numeri

229 SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO:

126 RICHIESTE DI CONSULENZA LEGALE
85 RICHIESTE CONSULENZA FISCALE
3 RICHIESTE CONSULENZA RACCOLTA FONDI
15 RICHIESTE ALTRE CONSULENZE

140 PROVINCIA PZ
82 PROVINCIA MT
7 FUORI REGIONE

Dati complessivi

668 RICHIESTE:

110 RICHIESTE DI CONSULENZA LEGALE/FISCALE
227 RICHIESTE DI CONSULENZA LEGALE
177 RICHIESTE CONSULENZA FISCALE
94 RICHIESTE CONSULENZA SERVIZIO CIVILE

12 RICHIESTE CONSULENZA BANDI
5 RICHIESTE CONSULENZA RACCOLTA FONDI
16 RICHIESTE ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO
27 RICHIESTE ALTRE CONSULENZE

394 PROVINCIA PZ
266 PROVINCIA MT
8 FUORI REGIONE

396 ETS/CITTADINI:

199 ODV
85 APS
79 CITTADINI
2 COOPERATIVE
1 IMPRESA SOCIALE
9 ENTI COSTITUENDI
21 ALTRI ETS

Le procedure di valutazione e monitoraggio sono illustrate nel paragrafo 6.2.

FORMAZIONE E PROGETTAZIONE SOCIALE

"Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento" (Rif. Codice del Terzo Settore).

Nel 2021 il CSV Basilicata ha articolato l'attività formativa a beneficio dei Volontari degli Ets, in tre tipologie di azioni formative:

- percorsi di Formazione di Competenze Gestionali e Digitali finalizzata allo sviluppo di tutte le capacità gestionali ed operative che necessitano ad ogni Odv per sostenere la crescita costante dell'associazione e dei suoi volontari nelle diverse attività;
- percorsi di Formazione di Mission finalizzata alla formazione specialistica dei volontari e che prevede un invito a presentare proposte formative, da parte delle Odv, in funzione dei propri bisogni formativi. Le proposte vengono verificate dal team della formazione e dalla direzione e, se ritenute ammissibili, rese esecutive;
- percorsi di Formazione Istituzionale finalizzata ad attività formative organizzata in accordo con altri Enti/ Stakeholder territoriali.

La lettura dei dati dell'attività formativa dell'anno 2021 esprime qualità e novità per tutti i corsi realizzati.

I numeri

29 ATTIVITÀ FORMATIVE

25 CORSI REALIZZATI

1.650 ISCRITTI

1.252 PARTECIPANTI

419 ORE DI FORMAZIONE EROGATE

La ripartizione dei corsi per settori

AREA COMUNICAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL PIANO DI COMUNICAZIONE ESTERNA	Attività rivolta ai volontari di tutti gli ETS finalizzata alla comprensione delle logiche di comunicazione esterne tra l'ente e i suoi destinatari	Online Piattaforma GoToMeeting	1	12	42	24
L'ARTE DELL'ASCOLTO NELLA RELAZIONE DI AIUTO	Attività rivolta ai volontari di tutti gli ETS tesa ad approfondire la gestione delle emozioni e l'ascolto attivo nella relazione d'aiuto	Online Piattaforma GoToMeeting	1	16	57	38
COMUNICAZIONE DIGITALE	Attività finalizzata alla diffusione e comprensione di strategie comunicative legate al digitale	Online Piattaforma GoToMeeting	2	10 + 14	30 29	22 24
PUBLIC SPEAKING	Offrire ai volontari un kit di strumenti per poter parlare in pubblico in maniera efficace	Online Piattaforma GoToMeeting	1	18	27	23
IMPARIAMO A STARE INSIEME, IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE	Attività rivolta alla gestione delle dinamiche di gruppo	Online Piattaforma GoToMeeting	1	16	87	56

AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL PEOPLE RAISING "la ricerca e la formazione dei volontari"	Aspetti dell'accoglienza del volontario, della selezione e della motivazione	Online Piattaforma GoToMeeting	1	16	16	16
IMPARIAMO A PROGETTARE	Attività di sostegno e accompagnamento alla progettazione	Online Piattaforma GoToMeeting	1	24	20	19

IL CROWDFUNDING PER IL NO PROFIT	Attività finalizzata alla comprensione delle tecniche di Crowdfunding a favore della propria organizzazione	Online Piattaforma GoToMeeting	1	12	20	19
LA PROGETTAZIONE EUROPEA	Panoramica sulla programmazione europea e i principali ambiti di intervento	Online Piattaforma GoToMeeting	1	24	30	28

AREA ISTITUZIONALE E AMMINISTRATIVA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL BILANCIO SOCIALE	Contenuti delle linee-guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS	Online Piattaforma GoToMeeting	2	6	26	26
LA GESTIONE DI UNA ODV; CONTABILITÀ E BILANCIO	Attività volta ad approfondire il tema della gestione dell'amministrazione di un'Associazione ETS	Online Piattaforma GoToMeeting	3	4 + 4 + 2	39 + 21 + 21	30 + 21 + 21
RIFORMA DEL TERZO SETTORE – OPERATIVITÀ DEL RUNTS	Attività finalizzata alla diffusione e comprensione della Riforma del Terzo Settore, con specifica attenzione all'approfondimento degli obblighi di aggiornamento e trasparenza degli ETS	Online Piattaforma GoToMeeting	1	14	45	45

AREA VITA ASSOCIATIVA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
IL RECRUITING DEI VOLONTARI IN TEMPO DI EMERGENZE	Come selezionare i volontari: recruiting in tempo di Covid 19 e in altre emergenze".	Online Piattaforma GoToMeeting	1	12	14	14
ESSERE VOLONTARI OGGI	Apprendere le principali regole e norme che tutelano e gestiscono i volontari	Online Piattaforma GoToMeeting	1	12	10	8

AREA VOLONTARIATO E AMBIENTE/ AGIRE PER IL CLIMA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
LA GESTIONE DEI DISASTRI AMBIENTALI	Formare i volontari nella costruzione della mappa della prevenzione dei disastri ambientali	Online Piattaforma GoToMeeting	1	12	46	43

ECONOMIA CIRCOLARE	Diffusione e sensibilizzazione dei principi che governano il modello di circolarità economica	Online Piattaforma GoToMeeting	1	6	23	23
LA PREVENZIONE E IL MONITORAGGIO DEL TERRITORIO	Attività rivolta ai volontari di protezione civile volta a conoscere gli elementi di base sulla sicurezza nello svolgimento delle operazioni e sull'utilizzo dei DP	Online Piattaforma GoToMeeting	1	27	34	25
I CAMBIAMENTI CLIMATICI	Attività di sensibilizzazione e formazione sui cambiamenti climatici: significati e definizioni e cause	Online Piattaforma GoToMeeting	1	14	45	45

AREA SICUREZZA

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NEL CORSO DELLE MANIFESTAZIONI ED EVENTI PUBBLICI	Attività rivolta ai volontari che prestano la propria opera nella gestione di eventi pubblici	Online Piattaforma GoToMeeting	1	6	53	48

PERCORSI ISTITUZIONALI

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE IMPEGNATI NELLE ATTIVITÀ DI ANTINCENDIO BOSCHIVO (AIB)	Corso ISTITUZIONALE Formazione organizzata con regione Basilicata (Antincendio Boschivo)	Online Piattaforma GoToMeeting	1	18	250	198

AREA PARITÀ DI GENERE / UGUAGLIANZA DI GENERE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
STRATEGIE PER LA PREVENZIONE ED IL CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE	Fenomeno sulla violenza di genere e analisi delle diverse prospettive	Online Piattaforma GoToMeeting	1	20	194	108

AREA INCLUSIONE SOCIALE/RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
LA POVERTÀ E LE POVERTÀ	Analisi delle varie forme di povertà, cause strutturali e contesto locale	Online Piattaforma GoToMeeting	1	9	23	25

PERCORSI DI MISSION

Titolo	Breve descrizione	Modalità erogazione	Numero edizioni	ore formative	n. iscritti	n. partecipanti
ELEMENTI PER LUDOTECARI	Giochi da Tavolo	Online Piattaforma GoToMeeting	1	28	90	86
LINGUA DEI SEGNI ITALIANA LIS	Attività rivolta ai volontari che vogliono conoscere gli elementi fondamentali della Lingua dei Segni Italiana, al fine di una migliore integrazione sociale delle persone sorde	Online Piattaforma GoToMeeting	1	30	100	69
RICERCA SCOMPARI, CORSO PER VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE	informare e formare i volontari di protezione civile circa l'organizzazione degli enti impegnati nel servizio di soccorso e ricerca persona	Online Piattaforma GoToMeeting	1	30	119	90

Rilevazione della soddisfazione utenti

Per migliorare e rendere efficienti le proposte formative è necessario monitorare l'indice di gradimento dei percorsi formativi.

Il CSV Basilicata lo fa attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione dell'attività formativa, inviato compilato al termine di ogni percorso.

La restituzione del questionario non è obbligatoria, così come la completa redazione dei campi.

Complessivamente sono stati compilati 678 questionari.

Il tasso di compilazione dei questionari può essere ritenuto soddisfacente.

Il questionario è stato somministrato per verificare l'efficacia dell'intervento formativo nel suo complesso, l'efficacia dei contenuti didattici, i rapporti tra allievi e docenti e se le aspettative sono state soddisfatte.

Dai questionari compilati è emerso che:

- gli allievi hanno dimostrato notevole interesse alle tematiche trattate
- gli argomenti sono stati considerati chiari nell'esposizione, concreti e interessanti
- buono il livello di utilizzo della piattaforma e l'interazione con l'aula e il docente
- tra buono e ottimo la valutazione dell'organizzazione dei corsi

In particolare, dall'analisi delle risposte fornite emerge nel complesso un gradimento più che soddisfacente di quanto realizzato, sia circa l'organizzazione logistica, sia per l'andamento del corso, a conferma delle scelte realizzate.

Nel complesso, i giudizi sono stati più che soddisfacenti.

Pochissimi partecipanti manifestano qualche perplessità ed un certo dissenso nei confronti dell'utilizzo della piattaforma e dell'interazione con l'aula e il docente.

Le attività formative sono state valutate in modo positivo, un numero significativo di questionari lo definisce ben strutturato e coerenti agli argomenti proposti nel programma, anche la durata è sembrata adeguata. Tra i punti di forza evidenziati dagli intervistati vi è sicuramente la bravura e la competenza dei docenti, la loro capacità di tenere l'aula e di stimolare l'interazione tra i partecipanti. L'aver appreso contenuti nuovi e approfondito tematiche utili viene considerato da quasi la totalità dei partecipanti come un aspetto di rilevante importanza.

Complessivamente la maggioranza dichiara che le aspettative sono state ampiamente soddisfatte e il corso è stato in linea con le proprie esigenze e rispondente ai bisogni che si manifestano nella realtà associativa.

PROGETTAZIONE SOCIALE

Il servizio di supporto alla progettazione sociale, ritenuto strategico e fondamentale per il territorio soprattutto per la ripartenza post Covid-19, è stato inserito nell'area formazione, anche se la sua gestione è stata trasversale a diverse aree di servizio.

Propedeutica all'attivazione del servizio vero e proprio è la fase informativa, ovvero la ricerca e conseguente pubblicizzazione dei vari bandi attraverso i canali istituzionali del CSV Basilicata (sito, newsletter e pagina Facebook).

In alcuni casi, i Bandi di particolare interesse vengono presentati con un incontro specifico aperto a tutti gli Ets interessati.

Le richieste degli ETS, di sostegno e supporto alla progettazione, vengono accolte dal team di progettazione che provvede a mettere in campo le azioni di accompagnamento, sia sociale che europea, che si concludono con la candidatura del progetto. Parallelamente alle azioni di supporto, nel corso dell'anno, vengono proposti alcuni percorsi formativi specifici, sulla progettazione in generale e sulla progettazione europea.

I numeri:

23 RICHIESTE DI INFORMAZIONE SPECIFICHE SU BANDI

5 BANDI PRESENTATI A SEGUITO DELL'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI ETS

- Bando per le Comunità Educanti – 2020 Fondazione con il Sud
APS Giallo Sassi (Capofila) 5 partner: sostegno alla creazione della partnership; definizione di punti chiave del disciplinare tecnico di progettazione.
- Bando per la Mobilità sostenibile al Sud – Fondazione con il Sud
PRIMEAR SOC. COOP. DI COMUNITÀ (Capofila): sostegno alla creazione della partnership; definizione di punti chiave del disciplinare tecnico di progettazione.
- Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art. 5 del codice del terzo settore, ai sensi degli artt. 72 e 73 del d.lgs. N. 117/2017
- Regione Basilicata
 - Associazione Joven (Capofila) 5 partner: sostegno alla creazione della partnership; definizione di punti chiave del disciplinare tecnico di progettazione
 - Associazione Zio Ludovico: Lettura progetto e consulenza tecnica

- Nel cuore del Sud – Fondazione con il Sud
"Parrocchia San Nicola di Craco" (Capofila) 7 Partner: sostegno alla creazione della partnership; definizione di punti chiave del disciplinare tecnico di progettazione.
- Avviso pubblico per progetti nelle Regioni del Mezzogiorno - Povertà educativa - Agenzia Coesione
Associazione Joven (capofila) 8 partner: sostegno alla creazione della partnership; definizione di punti chiave del disciplinare tecnico di progettazione.

Come evidenziato in premessa, l'attività di progettazione è trasversale a tutte le aree. Di seguito le azioni sviluppate dalle altre aree di servizio.

Le azioni formative

Per quanto concerne le azioni formative, nell'ambito della proposta elaborata dall'area di riferimento sono stati realizzati due percorsi dedicati alla progettazione di cui 1 alla progettazione europea e l'altro alla progettazione sociale. Il percorso sulla progettazione europea si è svolto dall'8 ottobre al 26 novembre 2021 ed ha coinvolto 28 volontari appartenenti a 16 ETS (14 Odv e 2 APS) per un totale di 24 ore; il percorso sulla progettazione finalizzato all'accompagnamento alla progettazione sociale si è svolto dal 9 al 30 aprile 2021 ed ha coinvolto 19 volontari appartenenti a 12 ETS (tra cui 10 OdV e 2 Aps).

Con riferimento sempre alle azioni di supporto, sono stati organizzati con il Centro di informazione Europe Direct Basilicata, coordinato dall'associazione EURO-NET, n. 4 seminari di disseminazione dei risultati di altrettanti progetti europei. Tali attività si sono svolte in base alla lettera di adesione al progetto 2021-2025 del Centro di Informazione EUROPE DIRECT BASILICATA coordinato da Euro-Net siglata dal CSV Basilicata il 16 luglio 2020.

Nel dettaglio le attività sviluppate nel 2021:

- a. "Sviluppo delle competenze digitali, promozione del patrimonio culturale ed integrazione migranti - My Community 2020" progetto KA2 School Education - al quale hanno partecipato 101 persone svoltosi il 22 aprile 2022 in modalità on line;
- b. "Rafforzare le economie dell'UE rafforzando il capitale umano - progetto REUERHC "Programma Erasmus Plus KA2 Partenariati Strategici per la formazione professionale Azione n.2018-1-IT01-KA202-006739 al quale hanno partecipato 41 persone svoltosi il 12 maggio 2021 in modalità on line
- c. "Europe City-Teller: Mediazione culturale & storytelling per il turismo tra teatro, multimedialità e narrazione" (acronimo "EU-ACT") "Programma Erasmus Plus KA2 Partenariati Strategici per l'Educazione degli Adulti Azione n.2018-1-IT02-KA204-048011 – al quale hanno partecipato 41 persone il 24 maggio 2021 in modalità on line;
- d. "ENTER from problems to achievements in learning and development " Programma Erasmus Plus KA2 Partenariati Strategici per i Giovani Azione n. 2018-1-PT02-KA205-005148 a cui hanno partecipato 35 persone svoltosi il 4 giugno 2021 in modalità online.

In totale le attività proposte hanno coinvolto 218 persone; tra questi si evidenzia la partecipazione di 22 studenti della classe IV dell'ITE di Grassano ad ogni seminario proposto e 51 studenti delle classi V dell'Istituto di Istruzione Superiore EINSTEIN- DE LORENZO di Potenza che hanno preso parte al primo seminario.

Il supporto della consulenza

Sede Legale e Operativa Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Significativo è l'apporto della consulenza che interviene non solo nella fase di analisi del bando per quanto concerne i criteri di ammissibilità e l'analisi delle schede economiche, ma anche nella fase di accompagnamento alla gestione, per quanto concerne gli aspetti amministrativi e della rendicontazione. Le consulenze dell'area sono riconducibili a n. 28 richieste.

Il supporto dell'informazione

Come detto in premessa l'area informazione si occupa di individuare tutti i bandi di interesse per gli Ets e di darne adeguata rilevanza attraverso la pubblicazione sulla newsletter, sito internet, pagina facebook.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

"Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei Beni Comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente" (Rif. Codice del Terzo Settore).

I servizi dell'area sono strutturati e pensati per offrire agli ETS e alla cittadinanza un facile accesso alle informazioni che maggiormente interessano la loro attività e il mondo della solidarietà e, nel contempo, per supportare la comunicazione delle associazioni attraverso strumenti specifici.

Considerata la peculiarità dei servizi offerti dall'area, emergenza sanitaria e restrizioni non hanno creato difficoltà nell'organizzazione dei servizi. A subire, invece, l'impatto della pandemia è stato il numero dei servizi richiesti. Se da una parte è immediatamente comprensibile il netto calo delle prenotazioni per il servizio di grafica (imputabile alla frenata degli eventi delle associazioni), lo è meno la quasi assenza di richieste per il supporto alla creazione della pagina Facebook, che nel periodo del lockdown aveva avuto un picco di richieste.

SITO www.csvbasilicata.it / NEWSLETTER / PAGINA FACEBOOK

Oltre ad essere i principali canali di diffusione delle attività e dei servizi offerti dal CSV, rappresentano strumenti di informazione settoriale. Sono nel contempo "contenitori" in cui trovare notizie e informazioni utili per la gestione della vita associativa (bandi, scadenze, novità normative, adempimenti) e "amplificatori" per le iniziative degli ETS e per tutto ciò che riguarda il mondo del volontariato.

Con la pandemia e per tutto il 2021, il sito è stato integrato con una specifica categoria dedicata alla veicolazione delle informazioni legate all'emergenza coronavirus strettamente connesse con il mondo del volontariato.

I numeri:

47 NEWSLETTER SETTIMANALI inviate a 1.329 ISCRITTI (il calo degli iscritti è dovuto a un aggiornamento automatico del plugin, che ha eliminato gli indirizzi mail inattivi, errati o pieni)

3.856 FAN PAGINA FACEBOOK

39.400 VISTITE AL SITO

SERVIZIO GRAFICA

Tra le attività di supporto alla comunicazione degli ETS, il CSV Basilicata offre un servizio grafica che, oltre

a realizzare locandine, manifesti, pieghevoli, coordinati d'immagine, aiuti le associazioni a elaborare supporti comunicativi "diversi" per valorizzare e promuovere la propria attività.

La pandemia ha influito sull'erogazione del servizio in maniera indiretta: il rallentamento e, in molti casi, il blocco delle attività delle associazioni ha inevitabilmente influito sulle richieste del servizio, calate drasticamente.

I numeri:

4 SERVIZI EROGATI per 1 APS e 1 ONLUS (2 prov PZ)

materiali realizzati:

1 restyling logo

4 IMMAGINI PER SOCIAL

4 LOCANDINE/MANIFESTI

1 INVITO

6 GRAFICHE TOVAGLIETTE COLAZIONE

UFFICIO STAMPA PER GLI ETS

Il CSV Basilicata mette a disposizione delle associazioni un addetto stampa (iscritto all'ordine dei giornalisti - elenco pubblicitisti) per la redazione di comunicati stampa e l'organizzazione di conferenze stampa.

Nel 2021 il servizio non ha ricevuto richieste, presumibilmente, a causa del blocco delle attività imposto dalla pandemia.

FORMAZIONE APERTURA PAGINE FACEBOOK / FORMAZIONE UTILIZZO INTERFACCIA WORDPRESS

Per supportare i volontari nell'utilizzo "tecnico" di canali digitali di comunicazione, il Csv Basilicata ha predisposto due tipologie di formazione permanente con un rapporto "uno a uno", che permette di calibrare e organizzare al meglio l'accompagnamento, che, spesso, si prolunga nel tempo.

Se i mesi del lockdown avevano portato ad un incremento delle richieste, soprattutto per la formazione legata alla pagina Facebook, nel 2021 entrambe le attività hanno subito un brusco rallentamento. Probabilmente, la causa è da ricercarsi nel calo del numero di eventi organizzati dalle associazioni e quindi nella conseguente mancanza di necessità di ricorrere a canali di promozione.

I numeri:

1 RICHIESTA FORMAZIONE FACEBOOK per 1 ODV (1 provincia PZ)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

"Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale" (Rif. Codice del Terzo Settore)

Nella convinzione che la diffusione e lo sviluppo della cultura del volontariato passa anche dalla sua conoscenza, il CSV Basilicata mette a disposizione per la consultazione il proprio patrimonio documentale.

I 1.590 testi (722 volumi e 868 opuscoli), i 203 titoli di periodici, dedicati al tema del volontariato e del

sociale, e i diversi rapporti (Istat - Censis - Svimez - Caritas, ecc) che fotografano la realtà italiana e il Terzo settore, vengono messi a disposizione principalmente attraverso la Biblioteca del Volontariato, ospitata nella Casa del Volontariato di Potenza, e con il supporto del servizio Ricerche e Studi.

Le attività dell'area sono state fortemente ridimensionate, fino ad arrivare alla loro interruzione nei mesi di recrudescenza dell'epidemia da Coronavirus. Per questi motivi, nel corso del 2021 non ci sono state richieste per i servizi di ricerca e documentazione.

Le alterne fasi di chiusura e riapertura delle sedi hanno impedito l'avvio del lavoro di catalogazione dei numerosi libri della biblioteca. Sul finire dell'anno, è stato affidato il compito ad una operatrice di avviare la pianificazione delle attività, con la collaborazione di un volontario specializzato nelle procedure di catalogazione informatizzata dei libri.

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

"Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature" (Rif. Codice del Terzo Settore)

I servizi dell'area, pensati per sopperire alle carenze di sedi e/o di attrezzature tecnico-informatiche delle associazioni, hanno subito un forte rallentamento a causa delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria. Per sopperire all'indisponibilità degli spazi fisici, come l'anno precedente, il CSV Basilicata ha messo a disposizione delle associazioni gli "spazi" virtuali della piattaforma GoToMeeting.

UTILIZZO SALE / PRESTITO ATTREZZATURE / SERVIZIO COPIE

I servizi dell'area sono tra quelli a cui la pandemia ha nuovamente imposto una frenata. L'innalzamento del picco dei contagi, e tutto ciò che ne è conseguito, ha determinato un netto calo delle richieste, in particolare quelle per le sale, rimaste chiuse nei primi mesi dell'anno per motivi di sicurezza.

I numeri:

20 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Potenza (4 OdV - 2 APS - 5 altri ETS)

6 RICHIESTE UTILIZZO SPAZI sede Matera (2 OdV - 4 APS)

11 RICHIESTE SERVIZIO COPIE (3 OdV - 3 APS - 1 altri ETS)

1 RICHIESTA PRESTITO ATTREZZATURE (1 OdV)

UTILIZZO PIATTAFORMA GOTOMEETING

Fondamentale, anche nel 2021, è stata l'attivazione del servizio di web conferencing, GoToMeeting. La piattaforma, oltre ad essere utilizzata dallo stesso CSV Basilicata per le attività di formazione e per l'erogazione di diversi servizi, è stata messa a disposizione degli ETS in sostituzione degli spazi fisici, per poter organizzare convegni, seminari o semplici riunioni.

I numeri:

115 RICHIESTE

50 OdV

37 APS

2 ALTRI ENTI/ETS COSTITUENTE

54 ETS PROVINCIA PZ / 35 ETS PROVINCIA DI MATERA

6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Le attività e i processi di monitoraggio, verifica e valutazione utilizzati dal CSV Basilicata sono strettamente connesse alle procedure afferenti al Sistema di Gestione della Qualità ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015, adottato dall'Ente a marzo 2017. Da quel momento, l'intera struttura operativa, con il supporto della referente della Società ANGQ, ha lavorato alla messa a sistema di tutti i processi di erogazione dei servizi e dei processi interni, secondo la normativa ISO 9001:2015.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La programmazione per il 2022 del CSV Basilicata, oltre a continuare a sostenere il potenziamento delle capacità di utilizzo degli strumenti e dei servizi digitali, è stata incentrata sul sostegno a tutto tondo da fornire alle associazioni nella delicata fase di ripartenza.

CAP 7

ALTRE ATTIVITÀ

Le funzioni ed i compiti del CSV previsti dall'art. 63, attraverso l'utilizzo delle risorse del FUN, sono da collegarsi a quanto disposto dall'art. 62 comma 12 che prevede come "i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 61, comma 1, lettera c) e cioè l'obbligo di adottare una contabilità separata". Pertanto è possibile ritenere che l'acquisizione di dette risorse aggiuntive consentano ai CSV di svolgere attività non riconducibili alle tipologie sopra riportate oppure riconducibili ad esse ma gestite senza l'obbligo di rispettare le procedure, i criteri ed i principi indicati al CTS in relazione al FUN.

7.1 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Tutte le attività legate al Servizio Civile Universale sono state illustrate nel paragrafo 6.3.3.

CAP 8

PARTE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	2021	2020
A) Quote associative ancora da versare		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	4.961,45	5.641,3
II - Immobilizzazioni materiali	32.795,19	26.232,44
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	37.756,64	31.873,74
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti	40.476,97	28.557,98
III - Attività finanziarie non immobilizzate	100,00	100,00
IV - Disponibilità liquide	405.555,94	380.910,63
Totale attivo circolante (C)	446.132,91	409.568,61
D) Ratei e risconti	1.312,02	0
TOTALE ATTIVO	485.201,57	441.442,35

PASSIVO	2021	2020
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	0	0
II - Patrimonio vincolato	68.312,12	81.429,22
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	142.626,11	26.394,84
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	104.566,22	142.626,11
Totale patrimonio netto	315.504,45	250.450,17
B) Fondi per rischi ed oneri futuri		
I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV	0	0
II - Altri Fondi	0	0
Totale fondi per rischi ed oneri futuri	0	0
C) Fondo trattamento fine rapporto	32.641,43	48.277,73
D) Debiti		
Totale debiti	137.055,69	142.714,45
E) Ratei e risconti passivi	0	0
TOTALE PASSIVO	485.201,57	441.442,35

ONERI	2021	2020
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	324.168,76	463.179,052
1.1) Oneri da Gestione CSV	316.929,72	463.179,052
1) Promozione del volontariato	80.033,63	132.958,223
2) Consulenza e assistenza	61.118,20	118.065,69
3) Formazione	70.402,05	77.994,024
4) Informazione e comunicazione	46.665,38	52.361,384
5) Ricerca e Documentazione	2.679,24	17.441,474
6) Progettazione Sociale	0	0
7) Animazione Territoriale	0	0
8) Supporto logistico	56.031,22	64.358,258
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi	0	0
1.2) Oneri Altre attività Tipiche dell'Ente Gestore (extra FUN)	7.239,04	0
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	0	0
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0	0
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	404,52	6.799,26
5) ONERI STRAORDINARI (Accantonamenti per rischi e oneri)	173.181,59	75.950,32
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	101.364,61	45.716,288
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	104.566,22	142.626,11
TOTALE A PAREGGIO	703.685,70	734.271,03

PROVENTI E RICAVI	2021	2020
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	696.553,06	692.234,22
1.1) Da Contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	678.576,43	690.584,22
1.2) Da contributi su progetti	0	0
1.3) Da contratti con Enti pubblici	9.360,00	0
1.4) da soci ed associati	416,63	0
1.5) Da non soci	0	0
1.6) Altri proventi e ricavi	8.200,00	1.650
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0	0
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	0	0
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	6.036,50	4.964,42

5) PROVENTI STRAORDINARI	1.096,14	37.072,39
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO		
TOTALE A PAREGGIO	703.685,70	734.271,03

APPENDICE

Il Questionario di gradimento del Bilancio Sociale potrà essere compilato online all'indirizzo www.csvbasilicata.it/richiediservizio/ o in forma cartacea, ritagliando questa scheda e consegnandola in una delle nostre sedi o inviandola all'indirizzo mail informazione@csvbasilicata.it.

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un Ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di origine bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Altro (specificare) _____

2) Attraverso quali modalità ha potuto leggere il Bilancio Sociale del CSV Basilicata

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale?

- ☐ Una lettura approfondita e attenta
- ☐ Una lettura rapida, ma completa
- ☐ Una scorsa veloce

4) Attraverso la lettura del Bilancio Sociale, che idea si è fatto del CSV Basilicata?

- ☐ Una OdV di grandi dimensioni
- ☐ Un'Impresa Sociale
- ☐ Ente pubblico
- ☐ Un carrozzone burocratico
- ☐ Altro (specificare) _____

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ Si legge facilmente
- ☐ Lettura faticosa
- ☐ Un mattone

6) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ Accattivante
☐ Sobria e decorosa
☐ Pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV Basilicata

- ☐ Ottimamente
☐ Parzialmente
☐ Per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ Sì
☐ No

Se sì, cosa?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ Sì
☐ No

Se sì, cosa?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ Sì
☐ No

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)
