



RELAZIONE ATTIVITÀ

Esercizio 2017

1 gennaio 2017 – 31 dicembre 2017

Documento approvato nella seduta Assembleare del 7 maggio 2018

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

www.csvbasilicata.it

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Certificato No. IT279430

Sommario

1.CAMBIAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI INTERVENUTI NEL 2017	3
1.a - Evoluzione del contesto	3
1.b - Il volontariato in Basilicata	4
1.c – Conseguenze dei cambiamenti sull’attuazione del Programma	8
2.ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA	10
2.a - Quadro di riferimento.....	10
2.b - Risultati del Programma e impatto sulla programmazione 2018.....	11
2.c - Collaborazioni e sinergie con altri enti	13
2.d - La struttura operativa	14
3.STATO DI ATTUAZIONE PER SINGOLE LINEE DI MISSIONE	145
3.a Linea Promozione	15
Attività e servizi	15
3.b -Linea Consulenza e Assistenza	22
Attività e servizi	23
3.c Linea Formazione.....	30
Attività e servizi	30
3.d Linea Informazione e Comunicazione	34
Attività e servizi	34
3.e Ricerca e Documentazione	379
Attività e servizi	39
3.f Linea Supporto Logistico	40
Attività e servizi	40
3.g Linea Animazione Territoriale.....	44
Attività e servizi	44
3.h Front Office degli Sportelli Operativi.....	48
Attività e servizi	48
4. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE.....	52
4.a – L’attività di gestione	52
4.b – Sintesi dei problemi significativi incontrati nella gestione	53

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

1. CAMBIAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI INTERVENUTI NEL 2017

1.a - Evoluzione del contesto

Le dinamiche che hanno particolarmente riguardato e coinvolto nel 2017 il contesto di riferimento, sono state quelle legislative di livello nazionale. Tutti i decreti legislativi afferenti alla Legge Delega n. 106/2016 per la Riforma del Terzo Settore, pubblicati nel 2017, hanno interessato, seppure in misure diverse, molto da vicino i principali stakeholders del CSV Basilicata.

Si è percepita distintamente, durante l'erogazione dei servizi del Centro, in particolare le prestazioni consulenziali e le attività di animazione territoriale, l'attenzione verso gli sviluppi della Riforma normativa del Terzo Settore, sia da parte delle organizzazioni di volontariato, utenti tradizionali della struttura, sia da parte delle altre tipologie di enti no profit.

Attenzione che ha assunto fisionomie e accenti diversi, dal legittimo e sereno interesse a tenersi aggiornati, all'ansia di chi si aspetta una riforma in grado di risolvere tutti i problemi possibili, alla preoccupazione di chi si sente disorientato. Reazioni tutte comprensibilissime, considerato che dall'inizio di marzo alla fine di dicembre è stato un susseguirsi di approvazioni e pubblicazioni di decreti: il D.lgs. n. 40/17 relativo al Servizio Civile Universale, il D.lgs. n. 111/17 riguardante il 5 per mille, il D.lgs. n. 112/17 relativo all'Impresa sociale, il D.lgs. n. 117/17 avente ad oggetto il Codice del Terzo Settore, il DPR del 28/7/2017 riguardante la Fondazione Italia Sociale, nonché la Circolare del 29/12/2017 emanata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, avente ad oggetto "Le prime indicazioni sulle questioni di diritto transitorio del Codice del Terzo Settore".

Non sono mancate, ovviamente, altre dinamiche che hanno interessato il contesto di riferimento dell'Ente. Da evidenziare, tra quelle di carattere istituzionale:

- la presentazione e l'avvio del Censimento Permanente delle Istituzioni non profit in Italia, da parte dell'ISTAT che, a cadenza triennale, intende fornire un quadro informativo statistico sulla struttura del settore in Italia, definirne la consistenza, l'organizzazione e le dimensioni economiche e sociali. Il primo Censimento Permanente, presentato dall'ISTAT a fine 2016 e condotto nel 2017, ha coinvolto nella nostra regione un campione di circa n. 1.150 unità. I principali risultati sono stati rilasciati a dicembre del 2017 rendendo disponibili informazioni sul numero di istituzioni non profit attive e sulle principali caratteristiche strutturali;
- l'evoluzione, assai significativa per il contesto di riferimento, della fase operativa per l'attuazione dei Piani intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari da parte della Regione Basilicata - Dipartimento Politiche della Persona - che, oltre ad aver pubblicato il bando del Fondo Sviluppo e Coesione per la realizzazione dei Laboratori di Comunità in tutti gli Ambiti socio-territoriali della regione, ha soprattutto il merito di aver riavviato le procedure per la gestione dei Piani dei suddetti Servizi.

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Sul piano demografico, l'andamento della popolazione residente in Basilicata ha fatto registrare durante il 2017 un ulteriore calo di 5,8 unità ogni mille cittadini residenti (stime ISTAT), in una regione che dal 2010 al 2016 ha già perso oltre 17.000 abitanti, con una consistente componente di emigrazione giovanile. Il decremento si accompagna ad un aumento dell'età media della popolazione che nel 2017 è di 44,7 anni, con un indice di vecchiaia pari al 181,2%.

La situazione socio-economica, che sembra tendere verso un leggero miglioramento (scende durante il 2017 da 25 a 21 la percentuale di famiglie lucane che vivono in stato di povertà), fa salire di un solo posto la collocazione della Basilicata nella classifica delle regioni più povere del Paese, portandola dal 2° posto del 2016 al 3° del 2017.

Del resto, dai dati riferiti all'occupazione in Basilicata, emerge che al terzo trimestre 2017 ci sono circa 3.800 occupati in meno rispetto al terzo trimestre 2016, a fronte, per lo stesso periodo di tempo, di 108mila occupati in più nel Mezzogiorno (dati IRES-CGIL).

Tuttavia, l'andamento demografico e le condizioni socio-economiche della popolazione appena riportati, sebbene negativi, non scoraggiano del tutto la fiducia e il desiderio di partecipazione, forse perché collocabili in un trend di lungo periodo al quale la cittadinanza di Basilicata, compresa quella dedita al volontariato, si è ormai abituata.

Infatti, come si evince dalla lettura del paragrafo successivo, nel 2017 sembra stabilizzarsi la crescita di organizzazioni di volontariato riavviatasi nel 2016 dopo un intero triennio di segno negativo.

Crescita che trova conferma anche nel report del primo *Censimento permanente delle istituzioni non profit*, pubblicato dall'ISTAT a dicembre 2017, sebbene esso riguardi non solo il volontariato ma l'intero settore no profit della nostra regione.

1.b - Il Volontariato in Basilicata

A dicembre del 2017 le organizzazioni di volontariato (OdV) lucane iscritte nel Registro Regionale sono 701, con un aumento di 30 unità rispetto al 2016. Di seguito la tabella e il grafico che riportano rispettivamente l'andamento delle iscrizioni dal 2005 al 2017.

	dic-05	dic-06	dic-07	dic-08	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
REGIONE	328	368	426	490	577	628	657	671	659	647	635	671	701

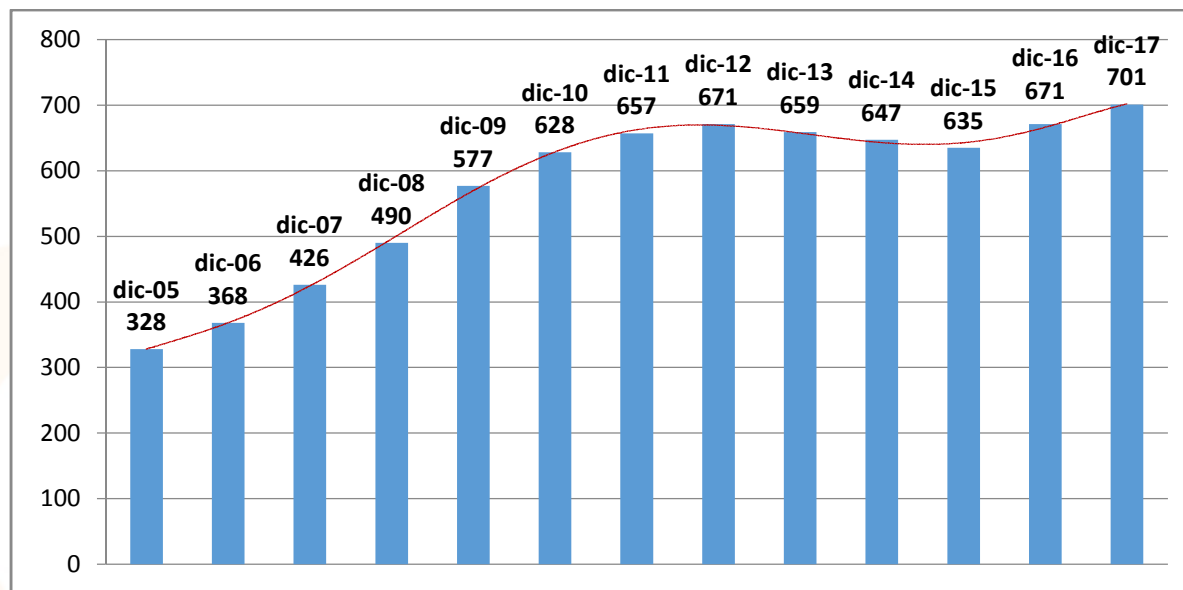
Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167

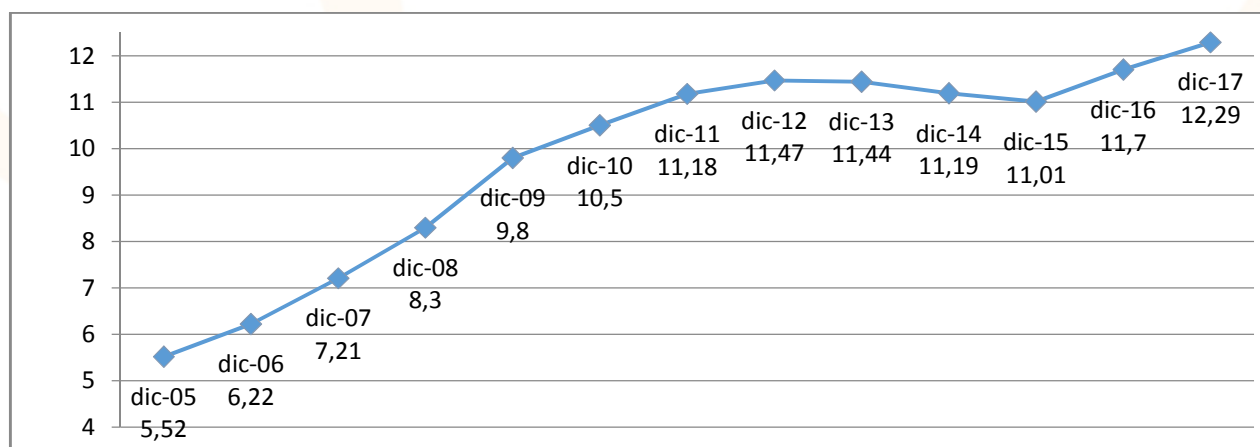




La distribuzione associativa tra le due province, come si evince dalla tabella sottostante, vede la presenza di un 66,2% di associazioni nella provincia di Potenza e di un 33,8% di associazioni in quella di Matera.

	Dic-05	Dic-06	Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-10	Dic-11	Dic-12	Dic-13	Dic-15	Dic-16	Doc-17
POTENZA E PROVINCIA	223	241	283	320	388	414	429	449	444	425	448	464
MATERA E PROVINCIA	105	127	143	170	189	214	228	222	215	210	223	237

Dal grafico sottostante si evince l'andamento dell'**indice di densità associativa** nella nostra regione ovvero **il rapporto tra il numero di OdV iscritte nel R. R. e i suoi abitanti** che è passato dal 2005 al 2017 da 5,52 a **12,29 OdV ogni 10.000 abitanti** e che conferma la ripresa della crescita dell'indice, registrata lo scorso anno, dopo il calo del triennio 2013-2015.



Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

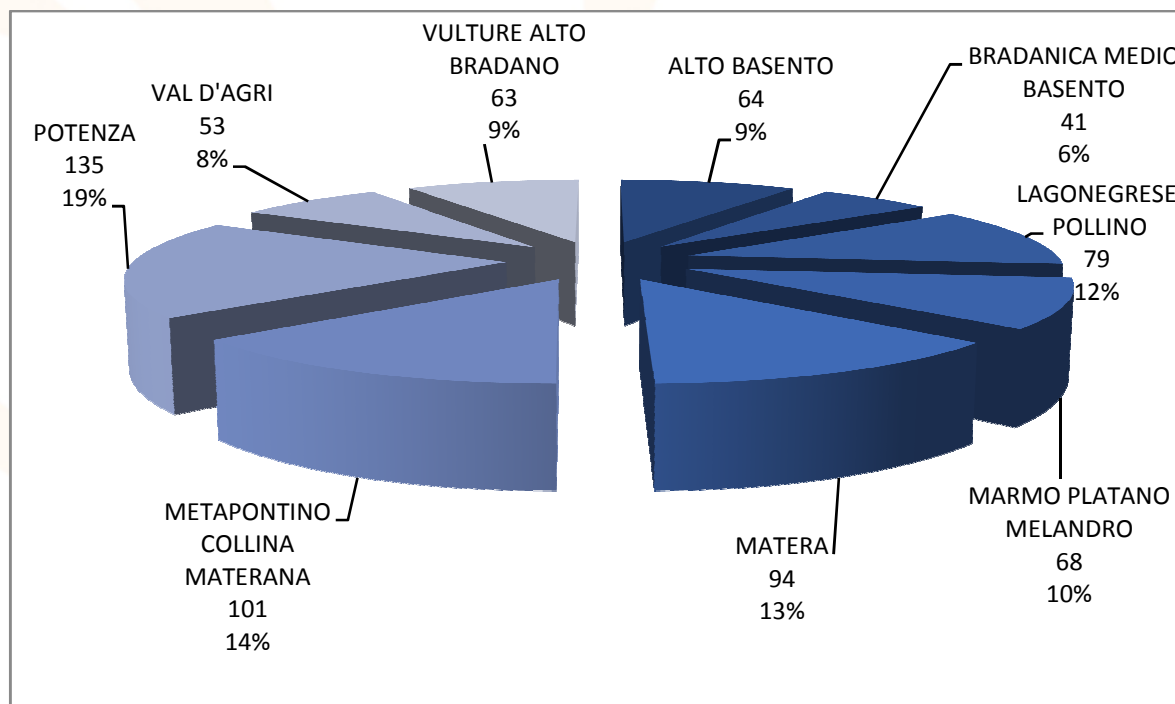
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

In merito alla distribuzione territoriale delle 30 OdV iscritte nel R.R. nel 2017, come risulta dalla tabella di seguito riportata, la crescita si è distribuita in quasi tutti i territori fatta eccezione per l'area Bradanica Medio Basento, ambito territoriale che denota qualche difficoltà stando all'andamento complessivo registrato sull'intero arco temporale che va dal 2009 al 2017.

AMBITI TERRITORIALI	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
Alto Basento	46	47	53	59	59	58	56	60	64
Bradania Medio Basento	34	43	50	47	45	43	40	41	41
Lagonegrese-Pollino	67	74	77	79	80	78	75	79	82
Marmo Platano - Melandro	64	65	63	66	68	67	62	66	68
Matera	74	82	87	86	86	83	82	87	94
Metapontino-Collina Materana	81	87	91	89	84	85	86	94	101
Potenza	107	118	121	128	125	124	128	134	135
Val D'agri	51	53	55	57	52	50	50	51	53
Vulture-Alto Bradano	53	59	60	60	60	59	56	59	63
TOTALE	577	628	657	671	659	647	635	671	701



Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

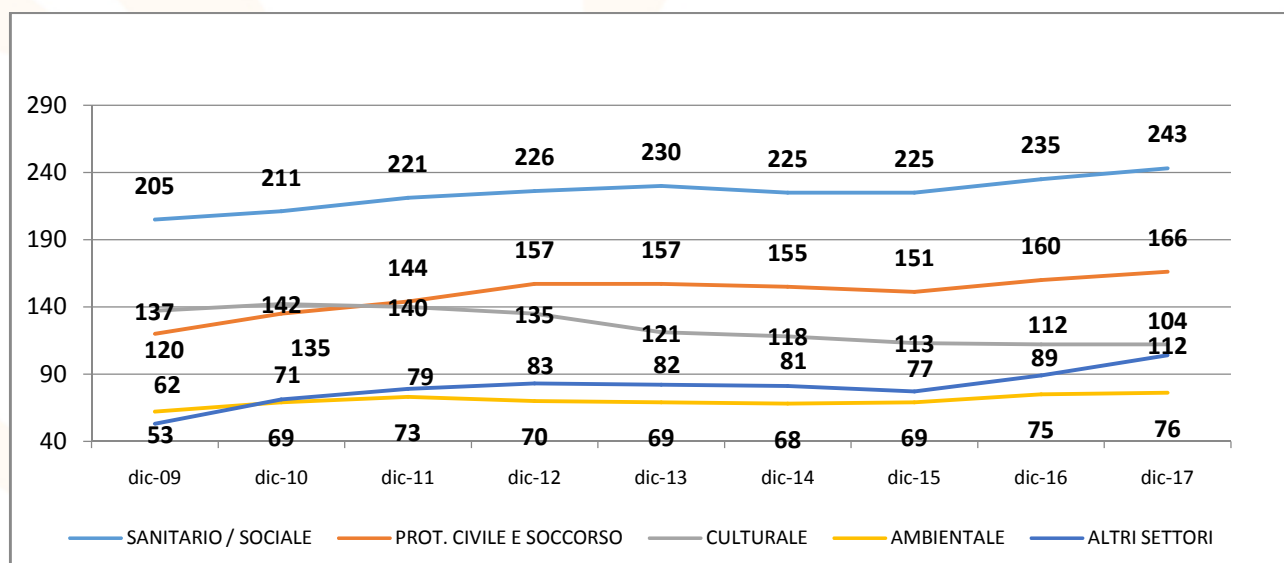
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

In merito alla distribuzione per ambiti di intervento, come risulta dalla tabella e dal grafico di seguito riportati, crescono, nell'ordine, "Altro" (+14), "Protezione civile e Soccorso" (+6), "Donazione del Sangue ed emoderivati" (+4), "Socio-Assistenziale" e "Sanitario" (+2 per entrambi), "Ambiente e beni culturali" e "Promozione dei diritti" (+1 per entrambi).

SETTORI DI ATTIVITA'	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
Ambiente e Beni Culturali	62	69	73	70	69	68	69	75	76
Educaz. Istruz. Formazione	31	33	30	31	30	34	29	29	29
Promozione diritti	19	18	17	14	13	15	14	17	18
Prot. Civile e Soccorso	120	135	144	157	157	155	151	160	166
Ricr./Sport/Tempo Libero	106	109	110	104	91	84	84	83	83
Sangue	61	61	69	72	79	83	81	83	87
Sanitario	59	62	62	61	60	61	61	66	68
Socio-Ass	85	88	90	93	91	81	83	86	88
Solidarietà internazionale	18	21	22	23	23	21	22	22	22
Altro	16	32	40	46	46	45	41	50	64
TOTALE	577	628	657	671	659	647	635	671	701



Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

1.c - Conseguenze dei cambiamenti sull'attuazione del Programma

Le ripercussioni delle dinamiche legislative e istituzionali sul contesto di riferimento, riportate nel primo paragrafo, seppure adeguatamente previste e messe in conto già in sede di programmazione, hanno determinato la necessità di procedere con molto discernimento sia nello svolgimento dell'attività istituzionale dell'Ente gestore, sia nella realizzazione del programma operativo del Centro di Servizio che ha assunto l'aspetto di un work in progress.

E' stato un anno impegnativo ma anche molto stimolante, sia per la struttura istituzionale che per quella operativa. Lo svolgimento delle attività programmate si è interfacciato giorno per giorno con l'evolversi del quadro normativo, richiedendo un duplice impegno, da un lato lo studio dei decreti e dall'altro l'individuazione delle modalità di erogazione dei servizi più adeguate a gestire la transizione in maniera efficace, mettendosi il più possibile nei panni delle organizzazioni utenti.

Con questo approccio sono stati organizzati gli incontri svolti presso le Reti territoriali del Volontariato nel primo semestre dell'Esercizio sui primi due decreti legislativi pubblicati, quello relativo al Cinque x 1000 e quello sul Servizio Civile Universale, durante i quali è emersa la preoccupazione dei volontari in merito alle novità della Riforma, preoccupazione accentuata sia dall'attesa degli altri decreti sulla Riforma, ancora da emanare, sia dalle ricadute sul volontariato da parte di altre normative già emanate. La Riforma, infatti, è stata letta dai volontari e dalle OdV anche alla luce delle profonde modificazioni che hanno interessato i rapporti fra la Pubblica Amministrazione e le organizzazioni di volontariato. (Adozione del nuovo Codice dei Contratti Pubblici, Deliberazione ANAC su convenzioni dirette, etc).

Inoltre alcuni elementi contenuti nella Legge Delega e nei primi decreti pubblicati sono percepiti, in particolar modo dalle OdV a carattere locale, come superamento e, in alcuni casi, cancellazione del protagonismo dei territori e delle organizzazioni a carattere locale, a favore delle grandi reti associative e di logiche consortili (es. le nuove norme per l'accreditamento sul Servizio Civile Universale).

Ma i cambiamenti normativi afferenti alla Riforma riguardano anche la gestione interna dei Centri di Servizio, per cui l'Ente si è adoperato anche per ottemperare alle prescrizioni previste dal Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio, in vista del nuovo accreditamento delle sue funzioni.

In termini di attività svolte su questo versante sono da evidenziare sicuramente:

- a) il percorso per il conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001-2015, relativa al Sistema di Gestione della Qualità. Percorso resosi opportuno oltre che utile, considerate le preannunciate procedure di nuovo accreditamento per i CSV di cui all'art. 5 della Legge 106/2016 *"Delega al Governo per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale"*.

Il percorso sviluppato, completato con l'audit esterno il 15 gennaio 2018, ha posto la struttura operativa dell'Ente in una posizione di affidabilità certificata dall'esterno, nonché in un percorso di crescita interno continuo. Fattori chiave del Sistema di Gestione della Qualità sono, infatti, la definizione/conoscenza dei processi operativi e la responsabilità/consapevolezza verso i processi

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

operativi medesimi, da parte di tutti i dipendenti e collaboratori. Da evidenziare che si tratta di una certificazione di cui sono in possesso, ad oggi, solo pochissimi CSV.

- b) l'impegno, condiviso e fortemente perseguito, tra il Consiglio direttivo dell'Ente e la Struttura operativa del Centro, volto all'individuazione delle modifiche statutarie previste dal D.lgs. 117/2017, approvate dagli organi sociali alla fine dell'Esercizio, nei termini previsti dal decreto.

Notevole impegno ha comportato anche l'evolversi delle politiche regionali per l'avvio dei Piani intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari che ha richiesto dapprima un'interlocuzione tra il CSV Basilicata e il Dipartimento regionale competente e successivamente un impegno operativo da parte della struttura che ha dedicato all'avvio delle procedure dei Piani intercomunali un consistente ciclo di seminari che ha interessato ogni ambito socio-territoriale della nostra regione. Del resto, la pubblicazione del Bando regionale, sul Fondo Coesione e Sviluppo, per la realizzazione dei Laboratori di comunità, seguita all'avvio delle procedure suddette, ha delineato, sia per le organizzazioni di volontariato interessate che per le funzioni istituzionali del Centro di Servizio, un quadro di intervento in prospettiva alquanto più stabile.

In merito al *Censimento permanente delle istituzioni non profit*, corre l'obbligo di evidenziare che il Centro di Servizio, pur non avendo previsto, perché non ancora informato dall'ISTAT, un apposito servizio nel Programma operativo di riferimento, ha comunque offerto durante l'intero svolgimento dell'indagine, un'attività di supporto, sia all'Istituto di Statistica (informazioni e contatti in merito agli enti facenti parte del campione), che agli enti no profit inseriti nel campione (assistenza e accompagnamento nella compilazione del questionario).

Anche le dinamiche della fase di assestamento che ha caratterizzato l'operatività della Fondazione Matera Basilicata 2019, contrassegnata da un susseguirsi di momenti di complessità sia per la governance che per la direzione, hanno creato difficoltà nell'attuazione dell'attività che, nel Programma operativo 2017, CSV Basilicata aveva inteso dedicare al Volontariato lucano, in particolare quello del territorio materano verso il traguardo del 2019.

L'evento programmato, "Volontari per Matera 2019", è stato, infatti, procrastinato alla programmazione 2018.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sede Operativa:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



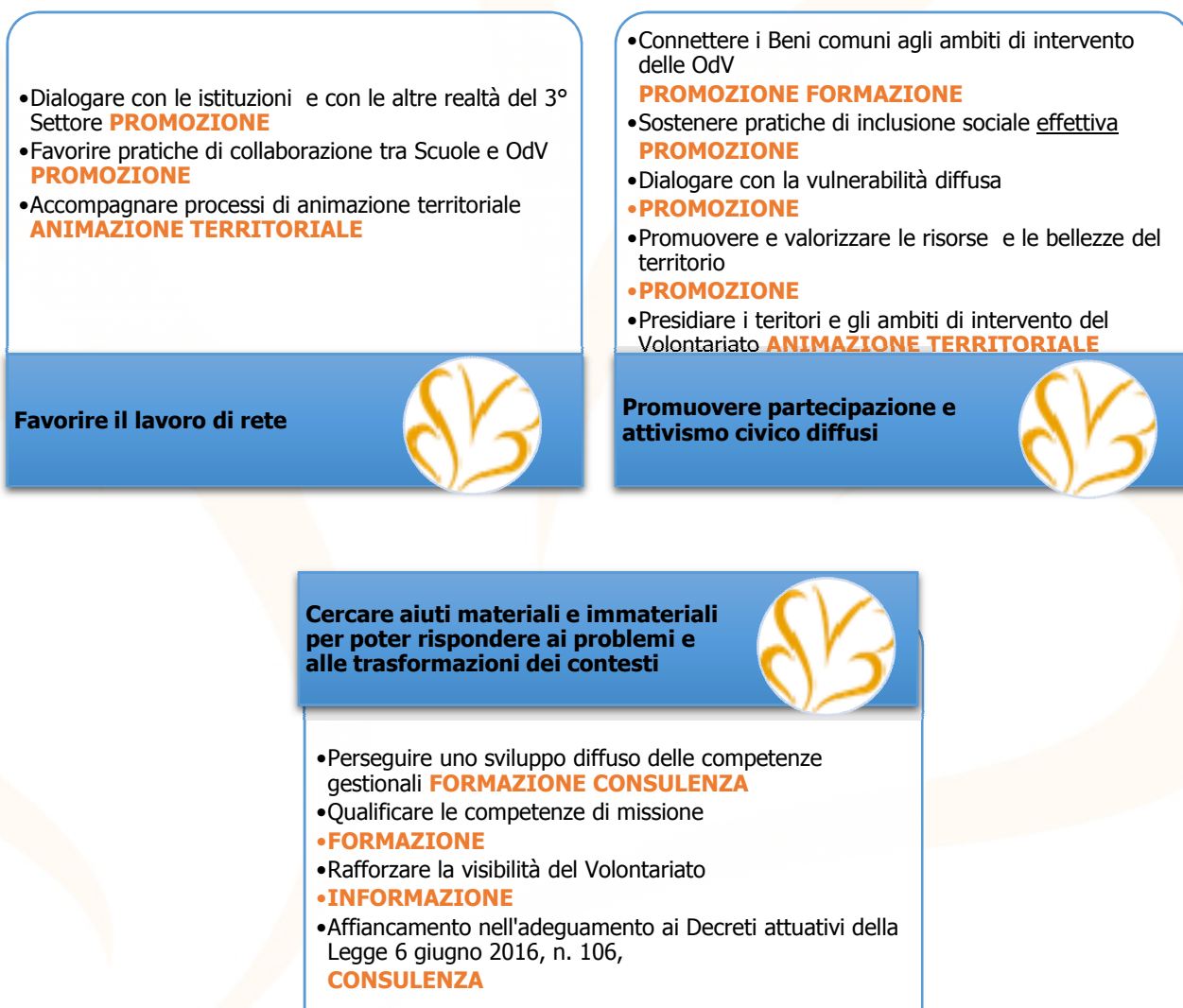
Certificato No. IT279430

2. ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

2. a - Quadro di riferimento

Un'analisi articolata e insieme complessiva dei dati e degli aspetti caratterizzanti l'attività svolta dal CSV Basilicata nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2017, necessita dell'impianto programmatico di riferimento: il quadro logico della programmazione 2017 (obiettivi generali, obiettivi specifici e linee di missione coinvolte nelle attività previste).

Si rammentano, pertanto, con la figura sottostante il **quadro logico di progetto** (figura 1), del Programma operativo di riferimento



Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



2. b - Risultati del Programma e impatto sulla programmazione 2018

Tra le attività a valenza esterna svolte durante l'esercizio 2017, i risultati più interessanti riguardano **gli sviluppi del progetto Solidarietà e Salute**, che possiamo considerare una sorta di "cantier sociale" per le risorse, in termini di enti, cittadini e professionalità che è riuscito a coinvolgere e mettere a sistema.

Gli Ordini professionali più pertinenti che CSV Basilicata potesse coinvolgere nel progetto, quello dei Farmacisti e quello dei Medici (OF-PZ e OMCEO-PZ), coadiuvati da una Rete di solidarietà: organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, sindacati, cooperative sociali, enti locali e singoli professionisti, hanno dato prova del generoso e responsabile senso di comunità della popolazione del Capoluogo di regione.

Ottimi gli esiti dell'attività di raccolta dei farmaci e dei presidi medico-sanitari ancora validi ma destinati inevitabilmente alla naturale scadenza e magari anche ad uno smaltimento inappropriato se CSV Basilicata non avesse deciso di promuovere e coordinare il progetto.

Da evidenziare, inoltre, l'impegno operativo oltre che istituzionale prodigato dai due Ordini professionali partner del progetto che consentono al progetto di avvalersi delle dovute professionalità, a titolo volontario, nell'attività di controllo, catalogazione e stoccaggio, nonché nella distribuzione due giorni a settimana dei farmaci e presidi raccolti.

Seguono le azioni implementate per supportare le OdV nel processo di avvio dei **Piani intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari**. L'impegno posto in essere durante il 2017, che ha riguardato la realizzazione, presso le 9 Reti territoriali del Volontariato, corrispondenti ai 9 Ambiti socio-territoriali della Regione, di **19 seminari**, a cui hanno partecipato **266 volontari** impegnati in **117 OdV**, richiede, tuttavia, ulteriori attività nel programma 2018 per poterne valutare e potenziare l'impatto.

L'attività sviluppata nel 2017 è, infatti, un'azione iniziale, di promozione e di empowerment delle OdV. Per poter incidere in maniera più significativa sulla consapevolezza e sulle capacità delle OdV di svolgere un ruolo propositivo e attivo nei Piani, occorre prevedere un'attività articolata di formazione e accompagnamento nella programmazione dell'Esercizio 2018.

Paradossalmente anche le criticità hanno svolto un ruolo positivo. Le problematiche della Fondazione Basilicata Matera 2019, incontrate durante l'organizzazione dell'evento **"Volontari per Matera 2019"**, programmato per il mese di giugno, e il desiderio di superarle nel migliore dei modi, hanno sollecitato una progettualità di contenuti e prospettive e non di mera visibilità e promozione.

Progettualità che ha spinto CSV Basilicata a sondare la possibilità di coinvolgere nell'idea anche soggetti extra e sovraregionali (CSVnet, Fondazione con il Sud, Fondazione Promo P.A., ecc.). La decisione di non forzare i delicati e precari equilibri del contesto, ma di procrastinare l'evento, è servita a far maturare un consenso, da parte dei soggetti extra e sovraregionali coinvolti, verso la proposta avanzata da CSV Basilicata di andare verso la sperimentazione di un progetto dalle finalità più ampie, e condivisibili su scala nazionale. Di qui l'impegno a riprogrammare nel 2018 un'azione significativa e condivisa da più soggetti sul ruolo del volontariato nella valorizzazione dei patrimoni culturali dei territori.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Tra le attività a valenza interna svolte durante l'esercizio 2017, i risultati più interessanti riguardano:

il percorso per la certificazione UNI EN ISO 9001/2015 del CSV Basilicata che, con il supporto della referente della Società ANGQ, ha lavorato per la messa a sistema di tutti i processi di erogazione dei servizi e processi interni secondo la normativa ISO 9001:2015.

Il percorso, concluso con l'audit esterno tenutosi a metà gennaio 2018, permetterà al CSV di:

- ~ focalizzare gli sforzi sui processi chiave e sulle opportunità di miglioramento;
- ~ ottenere risultati costanti e prevedibili mediante un sistema di processi organizzati e definiti;
- ~ ottimizzare le prestazioni attraverso un'efficace gestione dei processi ed un utilizzo efficiente delle risorse;
- ~ fare in modo che le parti interessate possano confidare maggiormente nella regolarità dei comportamenti organizzativi e nella efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

Da evidenziare, inoltre, la valenza e la ricaduta della certificazione conseguita, ai fini e nell'ambito del processo di accreditamento previsto dal D.lgs. 117/2017;

il rinnovo della platea assembleare dell'Ente, nella seconda metà dell'Esercizio. Con il supporto operativo dei dipendenti si sono svolte, secondo le procedure regolamentari previste, le elezioni dei Delegati delle 9 Reti territoriali del Volontariato per l'avvio del nuovo mandato assembleare 2017/2021. L'operazione ha rivelato fattori positivi da non considerare affatto scontati. Infatti, sebbene l'orografia del nostro territorio costituisca un naturale ostacolo allo sviluppo delle Reti territoriali, durante le operazioni di rinnovo si è riscontrato, presso ognuna delle 9 Reti territoriali, uno sviluppato senso di appartenenza alla Rete di OdV del territorio di riferimento e un'altrettanto matura disponibilità alla rappresentanza. Per il quadriennio 2017/2021, l'Organo sociale più importante dal punto di vista della rappresentatività della governance potrà contare su una platea di 70 soci, di cui 42 eletti dalle assemblee elettive delle Reti territoriali;

l'approvazione delle modifiche statutarie previste dal D.lgs. 117/2017. Grazie all'impegno del gruppo misto di lavoro, costituito tra il Presidente, alcuni Consiglieri e alcuni Operatori, tra settembre e novembre è stata messa a punto la bozza del nuovo statuto approvato il 20 dicembre dall'Assemblea straordinaria dell'Ente, rispettando anche la tempistica prevista dal suddetto Decreto;

l'impegno nell'Osservatorio Regionale sul GAP (Gioco d'Azzardo Patologico), a cura della Consigliera designata dal Direttivo, che oltre a rappresentare l'Ente ha coadiuvato con le proprie competenze giuridiche e capacità progettuali gli altri componenti dell'Osservatorio nell'elaborazione del progetto della Regione Basilicata sul fenomeno del gioco d'azzardo;

i percorsi di Alternanza Scuola Lavoro per gli studenti del triennio. La sperimentazione realizzata nel 2017 è stata molto apprezzata dagli istituti superiori che hanno aderito, a Potenza e a Matera, alla proposta "Non per profitto ma per lavoro. La sostenibilità del futuro". Le azioni sviluppate, di orientamento - formazione - collegamento con le realtà del Terzo Settore interessate ad accogliere gli studenti in attività di tirocinio presso le proprie strutture, è stata oggetto di un costante lavoro di

Sede Legale e Operativa:**Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:**Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

monitoraggio e valutazione da parte della struttura operativa al fine di individuare la formula progettuale più adatta alle diverse esigenze dell'Alternanza Scuola Lavoro per la programmazione 2018.

2.c - Collaborazioni e sinergie con altri enti

Nel periodo di riferimento CSV Basilicata, per lo sviluppo delle proprie funzioni e attività ha interagito con i seguenti enti e istituzioni del territorio regionale:

Scuole Superiori di II Grado del territorio regionale per:

la realizzazione dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro presso le realtà del Terzo Settore

Ministero della Giustizia, Tribunale di Potenza, per:

stipula convenzione finalizzata alla realizzazione di *lavori di pubblica utilità* (art.2 D.M. 26 /03/2001)

Ufficio Esecuzione Penale Esterna, per:

realizzazione di servizi (informazione e individuazione di associazioni disponibili ad accogliere esperienze di lavori di pubblica utilità e/o di giustizia riparativa da parte di soggetti messi alla prova o in esecuzione penale esterna), in virtù di accordi e protocolli precedentemente stipulati

Comune di Potenza, per:

gestione della Casa del Volontariato, istituita dal Comune medesimo presso l'immobile di sua proprietà, sito in Potenza alla via Sicilia, nonché per lo sviluppo del progetto Resilient Europe

Regione Basilicata, Dipartimento Servizi della Persona, per:

supporto all'iscrizione di associazioni nel Registro Regionale del Volontariato e aggiornamenti al data base delle OdV;

informazione sulle procedure e sensibilizzazione alla partecipazione ai Piani Intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari

ISTAT Basilicata, per:

socializzazione, dal proprio data base, dei recapiti degli enti non profit, per comunicare l'avvio dell'indagine ai soggetti del campione e sollecitarli al ritiro del plico postale loro inviato dall'ISTAT

supporto nella compilazione del questionario da parte degli enti facenti parte del campione

S.E.R.T. Matera, per:

partecipazione costituzione gruppo permanente di lavoro sul tema delle dipendenze e devianze, promosso dall'associazione Giallo Sassi

Ordine dei Farmacisti e Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza

stipula protocolli d'intesa per la promozione e la realizzazione del progetto Solidarietà e Salute

Fondazione Basilicata Matera 2019, per:

promozione e organizzazione dell'evento "Volontari per Matera 2019".

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza

tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

2. d - La struttura operativa

Lo staff operativo con il quale CSV Basilicata ha realizzato il Programma 2017 del Centro di Servizio è composto da:

8 unità di personale dipendente a tempo indeterminato part time, di cui 3 presso la Sede Regionale, 3 presso la Delegazione di Potenza e 2 presso la Delegazione di Matera. Una unità è attualmente in aspettativa non retribuita.

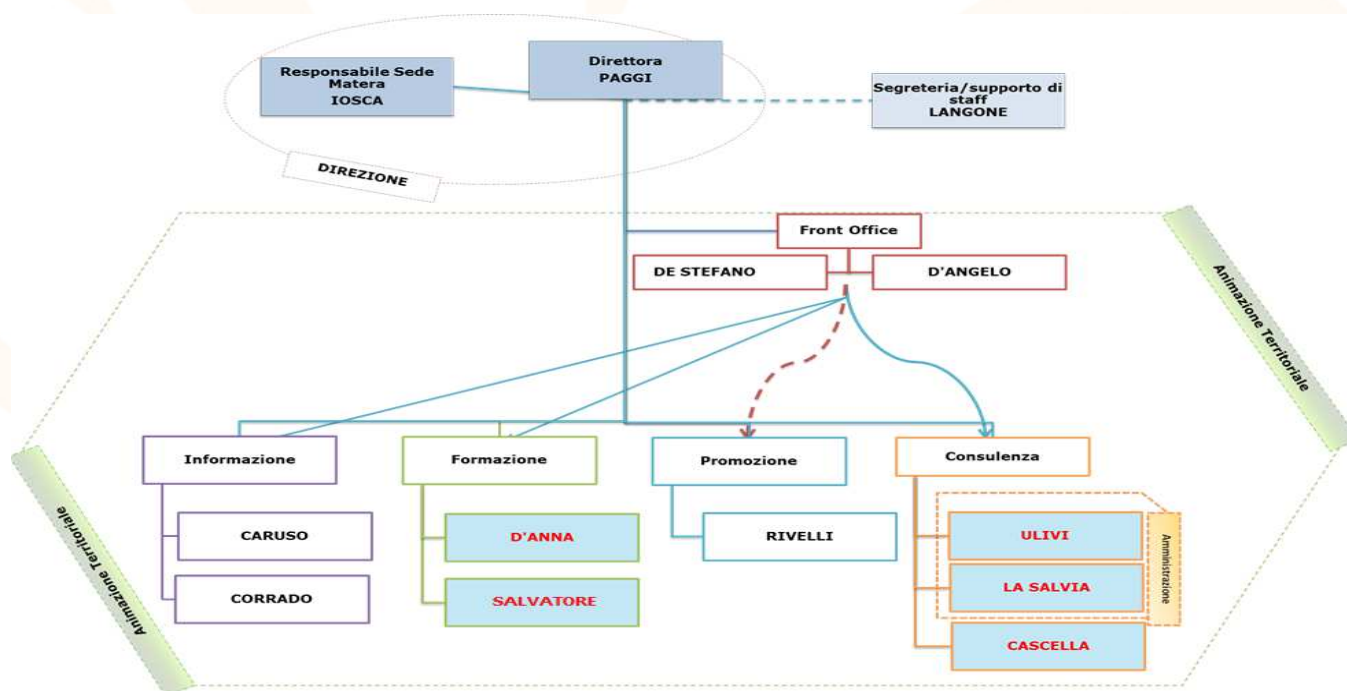
5 collaboratori con Partita IVA, così distribuiti tra le varie attività e funzioni:

- ✓ 3 sull'erogazione di servizi alle OdV, di cui 2 sulla Linea Formazione (1 per le OdV della provincia di Potenza, 1 per le OdV della provincia di Matera), 1 sulla Linea Consulenza (Consulenza legale alle OdV della provincia di Matera e al CSV regionale)
- ✓ 1 sull'erogazione di consulenza interna, il Consulente amministrativo/contabile
- ✓ 1 impegnato sia sull'erogazione di servizi alle OdV della provincia di Potenza (Consulenza fiscale, Consulenza legale e Consulenza alla progettazione) che sull'erogazione di consulenza interna (Controllo gestionale).

Essendo notevolmente interconnesse le diverse attività da svolgere, lo staff, articolato ed esperto, è dotato di competenze sia specialistiche che trasversali le quali consentono un elevato livello di flessibilità.

La direzione, composta dalla dott.ssa Tina Paggi e dal dott. Gianleo Iosca, è delegata a soprintendere le attività di tutte le Linee di missione ed è supportata da un'unità di staff presente nella sede di Potenza, oltre che dal Front Office, presente presso la sede di Potenza e quella di Matera.

L'articolazione organizzativa del CSV Basilicata è riportata graficamente nella figura successiva, i nomi in rosso rappresentano i collaboratori con Partita IVA.



Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

3. Stato di attuazione per singole Linee di Missione

3. a - Linea Promozione

La Linea é finalizzata a sostenere la promozione delle OdV e a diffondere la cultura della solidarietà su tutto il territorio regionale con particolare riguardo ad ambiti di intervento e/o ad ambiti territoriali che presentano particolari bisogni.

Nel 2017 le attività della Linea sono state svolte nel perseguimento degli obiettivi strategici e specifici riportati nella figura sottostante e dalla quale si evincono anche le altre linee di intervento interessate.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti ☐ Favorire il lavoro di rete ☐ Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	☐ Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e Associazioni ☐ Dialogare con le istituzioni e con le altre realtà del III Settore ☐ Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle Associazioni ☐ Dialogare con la vulnerabilità diffusa ☐ Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio ☐ Affiancamento nell'adeguamento ai Decreti attuativi della Legge 106/2016 (Riforma III Settore)	☐ Sportelli operativi del Front Office ☐ Informazione e Comunicazione ☐ Formazione ☐ Animazione territoriale ☐ Consulenza e Assistenza

Attività e servizi

Per le sue funzioni, la Linea privilegia azioni e approcci dal carattere sistemico e integrato in grado di rimuovere quelle condizioni che nei contesti di riferimento delle OdV ostacolano la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Nel 2017 gli obiettivi della Linea si sviluppano nell'ambito delle seguenti attività e servizi

- ~ Proposta Alternanza Scuola Lavoro "Non per profitto ma per Lavoro – La sostenibilità del futuro"
- ~ Progetto "L'ambito dice no"
- ~ Progetto per il *Recupero dei farmaci ancora validi per combattere la povertà sanitaria*
- ~ Evento "Matera Basilicata 2019 e Volontariato"

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Scuola-Volontariato**"NON PER PROFITTO MA PER LAVORO"*****Percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro presso gli enti associativi
del Terzo Settore di Basilicata*****Breve descrizione attività**

La legge 107 del 2015, meglio conosciuta come "*La buona scuola*", prevede l'*Alternanza Scuola-Lavoro* come momento essenziale della formazione scolastica degli studenti del triennio finale delle scuole secondarie di II grado.

Gli studenti dovranno essere inseriti in percorsi formativi ed esperienziali finalizzati a motivarli, orientarli e a far acquisire loro saperi, competenze e valori che si riveleranno utili nella costruzione dei propri percorsi professionali e personali.

La legge prevede che i tirocini della fase esperienziale possano svolgersi non solo nell'ambito di strutture produttive e commerciali, ma anche all'interno di enti pubblici e privati, di organizzazioni del terzo settore, di enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI e di enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale.

Nel corso del triennio i percorsi di *Alternanza Scuola-Lavoro* (orientamento, formazione teorica, tirocini e valutazione) dovranno raggiungere la durata complessiva di 400 ore per gli studenti degli istituti tecnici e professionali e di 200 ore per gli studenti dei licei e potranno svolgersi anche durante i periodi di sospensione delle attività didattiche.

Con *La buona scuola* si aprono quindi per le organizzazioni del terzo settore stimolanti opportunità di promozione delle proprie attività e delle diverse dimensioni valoriali – solidarietà, impegno civico, responsabilità sociale, sostenibilità, ecc. – sottese alle proprie pratiche operative.

Attraverso i percorsi dell'*Alternanza*, infatti, gli studenti potranno conoscere da vicino queste realtà e, nel contempo, tra le scuole secondarie di II grado e le organizzazioni del terzo settore interessate avranno modo di svilupparsi relazioni di fiducia che potranno in futuro tradursi in altre possibili collaborazioni di reciproco interesse.

In questo contesto, allo scopo di rafforzare le suddette opportunità, CSV Basilicata ha inteso offrire alle scuole interessate la Proposta Scuola-Volontariato "Non per profitto ma per lavoro" per favorire la conoscenza del terzo settore e promuovere i percorsi di *Alternanza Scuola-Lavoro* presso le associazioni del territorio regionale.

Nell'ambito della proposta CSV Basilicata rappresenta il ponte necessario per favorire l'incontro tra la potenziale domanda degli studenti interessati e l'offerta delle associazioni che intendono proporre loro i tirocini previsti dalla Legge 107/2015.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sede Operativa:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Articolazione attività

L'articolazione della attività di seguito descritte può svilupparsi anche su più annualità (massimo 3) a seconda delle esigenze delle scuole aderenti e delle situazioni dei singoli studenti.

- a) Attivazione di uno **sportello informativo** – aperto il lunedì pomeriggio dalle 15:30 alle 18:30 e il venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 18:30, presso le due sedi del CSV Basilicata, a Potenza in via Sicilia, snc e a Matera in via Ugo La Malfa, 102 – volto a promuovere i percorsi di *Alternanza Scuola-Lavoro* presso gli enti associativi del territorio regionale.
- b) Pubblicazione di un **Avviso** per sollecitare **Manifestazioni di Interesse**, da parte degli enti associativi del territorio regionale, ad ospitare attività di tirocinio per l'*Alternanza Scuola-Lavoro* presso le proprie sedi e strutture. La Manifestazione di Interesse prevedeva l'inoltro del modulo *proposta di tirocinio* appositamente predisposto e allegato alla Manifestazione di Interesse, debitamente compilato.
- c) Realizzazione di brevi percorsi di **formazione orientativa** al terzo settore, della durata di 12 ore (3 incontri), presso le sedi del CSV Basilicata.

L'azione, che mirava a orientare/rafforzare l'interesse degli studenti verso gli enti del terzo settore, ha incrociato due piani, fondamentali per questa fase di orientamento, il piano relativo alla loro identità (chi e cosa sono gli enti del terzo settore) e il piano relativo all'attività (cosa fanno).

L'idea è stata quella di approcciare entrambi i piani attraverso metodologie didattiche interattive (lavori di gruppo, giochi di ruolo, ecc.) e con la partecipazione di testimoni privilegiati, le seguenti tematiche:

- diritti umani e solidarietà;
 - beni comuni e cittadinanza responsabile;
 - legalità e corretti stili di vita.
- d) Organizzazione del **"Salone dell'Alternanza Scuola-Lavoro"**, un expo che ha consentito agli studenti di conoscere gli enti associativi interessati ad ospitare attività di tirocinio.
 - e) Co-progettazione del **piano individualizzato di tirocinio** per ogni studente, insieme ai docenti scolastici incaricati dell'Alternanza dalla scuola di riferimento e ai referenti degli enti associativi che hanno manifestato interesse ad ospitare i tirocini.
 - f) Eventuali percorsi di formazione specifica, finalizzati all'acquisizione di competenze professionali strategiche presso gli

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

enti del terzo settore (percorsi aggiuntivi facoltativi).

Gruppo di lavoro

L'azione ha richiesto il lavoro sinergico di tutto lo staff del CSV Basilicata, in particolare gli Sportelli operativi del F. O., in quanto deputati per funzioni e competenze all'orientamento al volontariato, e la Direzione.

Modalità di accesso

Ad ogni istituto superiore lucano è stata inviata tramite e mail la proposta del CSV, mentre tutte le associazioni interessate a dare la propria disponibilità all'accoglienza degli studenti sono state invitate tramite newsletter, e mail, e pubblicazione sul sito dell'invito a manifestare interesse.

Risultati raggiunti

Poiché i percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro si sviluppano lungo tutto il triennio finale della scuola secondaria di secondo grado, nell'anno 2017, presso la sede di Potenza del CSV si è concluso il percorso triennale iniziato nell'anno scolastico 2015/2016 e continuato nell'anno scolastico 2016/2017 per il primo gruppo di studenti (circa 25) del **Liceo Scientifico "G. Galilei" di Potenza**, che, oltre a fruire dell'azione di orientamento formativo e partecipare all'expo, hanno anche fruito di 30 ore di formazione specifica. A loro nel 2017 si sono però aggiunti altri 2 nuovi gruppi di studenti, uno proveniente sempre dal suddetto Liceo e l'altro proveniente dal **Liceo Scientifico "P.P. Pasolini" di Potenza**. Complessivamente, **presso la sede di Potenza**, l'annualità 2017 ha visto coinvolti **70 studenti** del triennio, di entrambe le scuole che, completato l'orientamento e la formazione, hanno continuato i loro tirocini presso le associazioni conosciute durante **l'expo, tenutosi il giorno 11 febbraio 2017. Hanno aderito all'Invito** di partecipazione all'expo, manifestando la volontà di accogliere gli studenti in attività di tirocinio **9 organizzazioni di terzo settore di cui 8 associazioni di volontariato.**

Presso la sede di Matera sono stati coinvolti **43 studenti**, di due classi di uno stesso istituto; **15 le organizzazioni**, di cui 12 organizzazioni di volontariato, **che hanno aderito all'Invito.**

Nell'autunno del 2017, sia a Potenza che a Matera, si è avviata la nuova proposta di Alternanza del CSV Basilicata, progettata durante l'estate con i correttivi che l'esperienza maturata ha suggerito e che a Potenza ha visto il coinvolgimento di un nuovo liceo, quello delle Scienze Umane "R. Gianturco".

Ogni anno, di conseguenza, si attivano i nuovi percorsi e si concludono i precedenti, procedendo per livelli paralleli.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

PROGETTO
RECUPERO FARMACI ANCORA VALIDI
PER COMBATTERE LA POVERTÀ SANITARIA

Breve descrizione attività	In linea con quanto rispettivamente indicato dalla Legge n.106/2016, meglio nota come Legge Gadda, finalizzata a combattere lo spreco alimentare e farmaceutico nel nostro Paese, e dalla Legge Regionale 26/2015, per il "Contrasto al disagio sociale mediante l'utilizzo di eccedenze, alimentari e non", il progetto persegue lo scopo di promuovere il recupero di farmaci ancora validi ma inutilizzati da destinare alle fasce più deboli della cittadinanza per il tramite di Associazioni di Volontariato e altri Enti No Profit aderenti al progetto stesso. Possono essere recuperati farmaci con almeno 8 mesi di validità, correttamente conservati nella loro confezione originale integra, con l'esclusione dei farmaci che richiedono conservazione a temperatura controllata, quelli ospedalieri (fascia H) e appartenenti alla categoria delle sostanze psicotrope e stupefacenti.
Articolazione attività e risultati	Il primo step ha riguardato la stipula di due Protocolli di intesa: il primo tra CSV Basilicata e l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza, il secondo tra CSV Basilicata e l'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri, della provincia di Potenza, al fine di promuovere l'iniziativa presso i clienti delle farmacie e presso le famiglie degli assistiti dei medici di base e diffondere la cultura del recupero dei farmaci. Il secondo step, di promozione, è stato rivolto, con azioni di informazione, a tutta la cittadinanza del Capoluogo e, con azioni di sensibilizzazione, agli Enti di Terzo Settore, in particolare OdV, per favorire il loro coinvolgimento nel progetto. Il terzo step è stato finalizzato alla costituzione di una Rete organizzata di enti di terzo settore aderenti al progetto, il cui impegno primario è stato quello di promuovere e realizzare la I settimana della raccolta dei farmaci. <u>Da evidenziare che alle 10 organizzazioni di volontariato e di promozione sociale e tre organizzazioni sindacali dei pensionati CGIL CISL UIL, aderenti al progetto alla data del primo incontro per l'avvio della costituzione della Rete, il 12 giugno 2017, si sono aggiunti, entro il mese di dicembre 2017, altre 10 organizzazioni di volontariato e 2 enti locali, il comune di Tito e quello di Potenza.</u> Il quarto step, di carattere trasversale, consiste nel controllo, catalogazione e stoccaggio dei farmaci raccolti, a cura del CSV Basilicata. Il quinto step, a cura del CSV coadiuvato dagli enti aderenti, consiste

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Gruppo di lavoro	nella distribuzione, due giorni a settimana, dei farmaci raccolti. Il Presidente, la direttrice, la dipendente della linea Promozione, le dipendenti della linea Informazione e Comunicazione.
Modalità di accesso	Gli enti di terzo settore interessati possono aderire in qualsiasi momento al progetto, ampiamente pubblicizzato tramite il sito e la newsletter, inoltrando una semplice manifestazione di interesse. Tutti i cittadini e gli utenti delle organizzazioni aderenti in stato di fragilità economica, che intendono accedere ai farmaci raccolti, potranno recarsi presso la sede del CSV Basilicata, muniti di prescrizione medica in caso di farmaci non da banco, per il ritiro dei farmaci previa compilazione dell'apposita modulistica per lo scarico dal data base del progetto.

Evento "Volontari per Matera 2019"

Breve descrizione attività	La candidatura di Matera a Capitale Europea della Cultura nasce all'interno del CSV Basilicata, nella sede della Delegazione di Matera, nel 2008 quando un gruppo di giovani professionisti decide di intraprendere questa sfida "dal basso" e di costituire l'Associazione Matera 2019 che ha promosso e guidato la città e l'intera regione nell'ambizioso traguardo raggiunto con la proclamazione avvenuta nel giugno del 2014. <i>"Centinaia di persone, per la maggior parte volontari, hanno costruito un percorso di candidatura esaltante, a cui hanno partecipato tutti i comuni della regione, centinaia di associazioni ..."</i> <i>"Si è formata una comunità attiva che si assume responsabilità dirette per affrontare i problemi e le opportunità, che vuole innovare dal basso, collaborare, costruire una rete di scambi vitali con comunità di avanguardia in Italia e in Europa".</i> L'evento "Volontari per Matera 2019", in programmazione per marzo/aprile 2017, si poneva i seguenti obiettivi: - stimolare il tessuto associativo cittadino ma anche dell'intera regione ad "appropriarsi" della candidatura attraverso la conoscenza del dossier e della programmazione in atto, promossa e proposta dalla Fondazione Basilicata-Matera 2019 (momento di confronto con la Fondazione e le Istituzioni locali) - promuovere un confronto con le altre sei città finaliste candidate (attraverso la testimonianza dei Centri di Servizio al Volontariato di riferimento) - stimolare il volontariato ad elaborare proposte e idee progettuali da inserire nel percorso verso il 2019. Si potrebbero immaginare alcuni ambiti di interesse per il volontariato quali, ad esempio, il tema dell'accessibilità e della fruibilità senza barriere, né
----------------------------	--

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



materiali né sensoriali, del patrimonio artistico e culturale della città

- promuovere il volontariato verso un target di giovani quali cittadini futuri, responsabili e partecipi alla vita della comunità.

Articolazione attività

Primo step

Un convegno per sviluppare un approfondimento sul dossier di candidatura e una riflessione sul ruolo che il mondo del volontariato può svolgere nel percorso verso *Matera 2019*, per dare un altro senso all'appartenenza e alla partecipazione.

Secondo step

Una passeggiata urbana, per piccoli gruppi, organizzata dalle associazioni partecipanti all'evento, per ascoltare la città e coglierne i bisogni, chiacchierando con i cittadini, i giovani, i turisti e i gestori dei servizi del terziario.

Terzo step

Un laboratorio di partecipazione "il cantiere delle idee" dove socializzare le suggestioni emerse durante la passeggiata urbana e individuare le idee e i progetti che il volontariato potrebbe promuovere e sviluppare durante il percorso verso il 2019, con particolare riguardo al protagonismo dei giovani e all'accessibilità per tutti.

Gruppo di lavoro

Il Presidente del CSV Basilicata, due Consiglieri, la Direttrice, il Coordinatore della Delegazione di Matera e la responsabile Amministrazione, Contabilità, Bilancio e Controllo gestionale.

Modalità di accesso

////////////////////////////////////

Risultati raggiunti

A causa di alcune problematiche sopraggiunte durante l'organizzazione dell'evento, programmato per giugno, in particolare "impegni improrogabili sopraggiunti" da parte dei vertici della Fondazione Matera Basilicata 2019, alle prese con diverse difficoltà inerenti la governance della stessa Fondazione, CSV Basilicata ha ritenuto opportuno rimandare all'annualità 2018 l'evento, con una progettazione di più ampio respiro.

PROGETTO "L'AMBITO DICE NO"

Nel 2017, per ritardi nella pubblicazione del Report dell'Indagine svolta dalla Fondazione Exodus nell'ambito della I linea di intervento del progetto, le attività di animazione e sensibilizzazione che CSV Basilicata doveva svolgere, nell'ambito della II linea di intervento, sono state procrastinate dall'Ufficio dell'Ambito Basento-Bradano-Camastra all'a. s. 2017/2018.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza

tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

3. b - Linea Consulenza e Assistenza

La linea ha come obiettivo il sostegno e il supporto nel settore fiscale, legale, amministrativo e contabile, rivolto a tutte le organizzazioni di volontariato della regione e ai cittadini interessati ad attività di volontariato organizzato.

L'anno 2017 rappresenta un anno importantissimo dal punto di vista dei cambiamenti della normativa sul Terzo Settore.

Sulla scorta della Legge Delega 106 del 2016, il Governo emana, nel 2017, i decreti legislativi n. 40 (riforma del Servizio Civile Universale), n. 111 (riforma del 5 per mille), n. 112 (Impresa Sociale) e n. 117 (Codice unico del Terzo Settore), che segnano un cambiamento sostanziale, culturale e di visione sistemica dell'intero mondo del Terzo Settore.

Di fondamentale importanza è il Codice unico del Terzo Settore che ridisegna gran parte della normativa civilistica, fiscale e tributaria degli Enti del Terzo Settore e che rappresenta il punto di arrivo di un dibattito tra le componenti parlamentari e le varie anime del Terzo Settore, durato diversi anni e che ha visto alternarsi momenti di difficoltà e divisione a momenti di grande coesione.

Occorre anche ricordare che il Codice unico del Terzo Settore dovrà essere accompagnato, per la sua completa attuazione, da diversi e numerosi decreti attuativi, se ne stimano circa 26, per garantirne la piena operatività ed occorre anche precisare che per molti aspetti, di carattere soprattutto fiscale e tributario, dall'entrata in vigore del Codice fino 31 dicembre 2017 si è entrati in una fase normativa "transitoria" di non facile interpretazione, che si procrastinerà anche per il 2018.

L'impegno del CSV Basilicata, e in particolar modo della linea Consulenza, è stato quello di seguire con grande attenzione l'iter che ha portato alla redazione dei decreti per comprendere la norma non soltanto nella sua lettura pura e semplice ma per capirne le "motivazioni", "i punti di partenza", "gli orientamenti i dibattiti e i confronti" che le componenti del Terzo Settore e del Parlamento hanno vissuto e maturato nel corso della redazione definitiva del testo.

Fatta questa doverosa premessa sul percorso di Riforma, i servizi della linea nel corso del 2017 si sono orientati a fornire le competenze necessarie affinché le OdV potessero acquisire la massima autonomia possibile nella gestione delle loro attività quotidiane offrendo costanti aggiornamenti nelle materie di carattere legale e fiscale concentrate ovviamente e particolarmente sugli aspetti della riforma.

La linea Consulenza e Assistenza nella sua impostazione generale è finalizzata a garantire supporto e assistenza qualificata:

- alle OdV della regione sulle diverse problematiche di natura fiscale, legale, amministrativa e gestionale che possono interessare la vita associativa;
- ai cittadini che desiderano orientarsi nell'ampio panorama associativo del volontariato lucano o che intendano cimentarsi con la costituzione di nuove realtà associative
- ai volontari alle prese con esigenze/problemi che riguardano i loro rapporti con associazioni di appartenenza.

Uno sguardo si comincia a dedicare anche agli altri Enti del Terzo Settore previsti dalla Riforma e di cui, terminata la fase transitoria e di accreditamento dei Centri di Servizio al Volontariato, bisognerà tenere

Sede Legale e Operativa:**Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:**Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

conto.

Ulteriore obiettivo della linea è quello di fornire assistenza e supporto anche in riferimento alle collaborazioni e ai rapporti di vario tipo (es. convenzioni) che le associazioni di volontariato attivano con gli altri soggetti istituzionali (e non) del territorio.

Anche nel 2017 l'approccio metodologico del team operativo della linea è stato come sempre mirato non alla sostituzione, ma al trasferimento di competenze.

Nel 2017 le attività della Linea sono state svolte al perseguimento degli obiettivi strategici e specifici riportati nella figura sottostante e dalla quale si evincono anche le altre linee di intervento interessate.

In particolare, nel 2017, la Linea ha inteso:

- dedicare grande attenzione alle tematiche in evoluzione normativa;
- rafforzare le competenze nel settore giuridico, contabile, fiscale e tributario delle OdV del territorio;
- proseguire nel percorso di accompagnamento delle OdV della regione al corretto utilizzo della piattaforma digitale, voluta dalla Regione Basilicata per consentirle un dialogo facilitato con le OdV del territorio soprattutto per il mantenimento dell'iscrizione nel Registro Regionale del volontariato e via via per altre funzioni (inoltre progetti a valere sul Bando Regionale Progetti Innovativi, etc). Occorre tuttavia ricordare che questo processo che doveva concludersi nel 2017, si è invece interrotto ed è stato sospeso dalla Regione in attesa di essere ripensato e riattivato;
- agevolare la fruizione dei servizi della Linea anche da parte delle OdV che operano nei comuni più periferici della regione;
- supportare la progettazione delle OdV con appositi servizi dedicati e finalizzati al rafforzamento delle competenze in fase di ricerca, redazione e presentazione dei progetti; in fase di esecuzione dei medesimi e di conseguente rendicontazione.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti	☐ Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali ☐ Affiancamento nell'adeguamento ai Decreti attuativi della Legge 6 giugno 2016, 106	☐ Sportelli operativi del Front Office ☐ Informazione e Comunicazione ☐ Formazione ☐ Animazione territoriale ☐ Promozione

Attività e servizi

Nel periodo di riferimento sono stati realizzati i seguenti servizi:

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

- Attività specialistiche dedicate alla Riforma del terzo settore
- Consulenza di II livello o Specialistica
- Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Il Supporto alla Progettazione e l'accompagnamento alla realizzazione e rendicontazione dei progetti

Attività specialistiche dedicate alla Riforma del Terzo Settore

Breve descrizione attività	La linea Consulenza è costantemente impegnata a monitorare scadenze e novità normative di interesse per le organizzazioni di volontariato. Sempre in riferimento alle scadenze e alle novità normative i consulenti sono impegnati ad organizzare iniziative di formazione laddove si dovesse avvertire la necessità.
Articolazione attività	Nel 2017, il team della Linea Consulenza e Assistenza insieme a quello della Linea Animazione Territoriale, in relazione ai diversi decreti legislativi relativi alla Riforma del Terzo Settore pubblicati durante l'annualità, hanno realizzato alcuni incontri seminariali territoriali e uno regionale per favorire la conoscenza e l'approfondimento delle nuove normative.
Modalità di accesso	La promozione delle attività è stata affidata agli strumenti informativi del CSV Basilicata. L'accesso è stato aperto a tutte le associazioni e i cittadini interessati.
Risultati raggiunti	I risultati delle attività sono riportati nella sezione relativa alla Linea Animazione territoriale

Consulenza di II livello o Specialistica

Breve descrizione attività	La Consulenza specialistica è un servizio attivo presso le due Delegazioni di Potenza e Matera ed è finalizzata ad analizzare le richieste complesse che vengono avanzate dalle OdV. Il servizio viene gestito su appuntamento presso le Delegazioni, filtrato dagli Sportelli operativi di front office. L'analisi delle consulenze e delle richieste che pervengono agli specialisti evidenzia un volontariato sempre più impegnato in attività di collaborazione con le Istituzioni e con altri soggetti del Terzo Settore, rivolto alla ricerca di fondi, alla gestione di progetti, alla individuazione di nuove strategie di intervento, al lavoro di rete e alla implementazione di servizi innovativi.
Articolazione attività	Il servizio è disponibile presso la sede di Potenza e quella di Matera nei seguenti orari: Lunedì- Mercoledì- Venerdì dalle 16.00 alle 18.30 La modalità di erogazione del servizio è articolata nel ricevimento

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

dell'associazione (nella maggioranza dei casi in sede), nella rilevazione del bisogno, nell'analisi della problematica e nella erogazione della prestazione che può prevedere anche un percorso di accompagnamento alla risoluzione della problematica.

Nel corso del 2017 è continuata l'azione della "**Consulenza itinerante**", ovvero la possibilità delle associazioni di usufruire dei consulenti in incontri "dedicati" presso alcuni comuni della regione. In tal caso la consulenza si sposta sul territorio al fine di agevolare soprattutto le associazioni che operano nei comuni maggiormente periferici.

Sempre nell'ottica di agevolare le OdV che risiedono in comuni distanti dai capoluoghi di provincia, da alcuni anni la consulenza specialistica si avvale anche della modalità della "**Consulenza online**", ovvero della possibilità per le associazioni di contattare e dialogare con i consulenti via internet tramite il portale skype (con pc dotati di webcam e microfono) in videoconferenza. In tal modo le associazioni che hanno sede nei comuni della regione possono evitare gli spostamenti fisici risparmiando tempo e costi vivi di viaggio. Il servizio attivo dal 2015, purtroppo continua a registrare scarse richieste, forse determinate dalla difficoltà, ancora oggi, di utilizzare da parte delle OdV strumentazioni informatizzate.

Gruppo di lavoro

Il team della Linea è composto: per il settore fiscale dal Responsabile della Consulenza, già Coordinatore della Delegazione di Matera, dalla Consulente Responsabile dell'Ufficio Amministrazione, Contabilità, Bilancio e Controllo gestionale del CSV, dal Consulente addetto all'Amministrazione e Contabilità e per il settore legale da un Avvocato che presta la propria opera un pomeriggio a settimana a Matera e su specifiche istanze anche su Potenza.

Modalità di accesso

L'erogazione del servizio è su appuntamento attraverso il Front Office.

Per attivare la "**Consulenza itinerante**", le associazioni devono organizzarsi in rete, ovvero richiedere la presenza di un consulente con la presenza di un numero significativo di associazioni che necessitano di assistenza. La scelta di questa modalità è finalizzata ad invogliare le associazioni ad operare sempre di più in rete e ad evitare che i consulenti si spostino, con costi economici e di tempo, magari per la assistenza ad una singola associazione.

Risultati raggiunti

Il numero complessivo di incontri e contatti nel 2017 è stato pari a **294** con **278** OdV coinvolte (richiedenti) e **410** consulenze erogate con eventuali pareri scritti rilasciati.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Nello specifico si riportano i risultati raggiunti, per tematica di richiesta:

Area Giuridico - legale e notarile

	N.
a) Redazione/adeguamento statuto:	51
b) Iscrizione registro regionale del volontariato	7
c) Redazione regolamenti, contratti e convenzioni	10
d) Rapporti giuridici con altri soggetti	21
e) Tutela privacy	8
f) Conseguimento personalità giuridica	5
g) Tenuta libri sociali	21
h) Autorizzazioni e concessioni amministrative	3
i) Costituzione nuove organizzazioni	24
Totale	155

Fiscale - amministrativa, contabile, assicurativa

	N.
a) Tenuta scritture contabili	41
b) Adempimenti fiscali e normativi	47
c) 5x1000 (consulenza di II livello, servizi di rendicontazione e risoluzione problematiche complesse)	15
d) Redazione bilancio	36
e) Assicurazione	11
f) Rendicontazione sociale	2
Totale	152

Lavoro e previdenza

	N.
a) Contrattualistica sui rapporti di lavoro	28
b) Disciplina sicurezza sul lavoro	6
Totale	34

Dai dati esposti si evince che le richieste di maggiore interesse sono quelle connesse agli adempimenti sia in sede di costituzione, sia in sede nel corso della gestione associativa. Numerose richieste hanno interessato la rivisitazione dello statuto alla luce della riforma sul Terzo Settore. Di minore interesse risultano gli aspetti connessi alla gestione di dipendenti e/o collaboratori.

Occorre evidenziare inoltre che soprattutto nel secondo semestre del 2017 si sono concentrate numerose richieste di chiarimenti sulla riforma in

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

generale. Tante sono state le richieste di carattere generico relative alla entrata in vigore delle nuove norme e dei cambiamenti generali; le richieste che invece hanno necessitato di consulenze specialistiche e approfondimenti specifici, sono di seguito riportate

	Chiarimenti sulla riforma del 5 per mille – D. lgs.111/17	Chiarimenti sulla riforma del Servizio Civile Universale D.lgs. 40/2017	Chiarimenti sul Codice Unico del Terzo Settore – D.lgs. 117/2017
N. consulenze	23	18	28

Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Il Supporto alla Progettazione

Breve descrizione attività

La progettazione sociale continua a rappresentare un aspetto nevralgico del nostro volontariato.

Anche nel corso del 2017 il CSV Basilicata ha continuato a erogare un servizio interamente dedicato all'accompagnamento alla progettazione strutturato non più nella versione laboratoriale d'aula, sperimentata con discreti risultati negli anni precedenti, bensì nella formula di una "attività laboratoriale a sportello", dedicata e mirata alle esigenze specifiche.

Occorre precisare due aspetti:

- 1) il servizio non ha rinunciato, come il termine sportello potrebbe far supporre, al carattere laboratoriale, basato sull'apprendimento attivo e di conseguenza finalizzato all'autonomia delle OdV;
- 2) il servizio è stato gestito interamente da personale interno.

Articolazione attività

Il servizio è stato declinato nelle seguenti azioni:

- accompagnamento alla progettazione (attività di supporto alla lettura dei bisogni e alla partecipazione a bandi di varia natura)
- accompagnamento alla gestione dei progetti (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la gestione di progetti approvati)
- accompagnamento alla rendicontazione (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la rendicontazione di progetti approvati).

Tutti i servizi sono stati erogati su richiesta delle OdV, tuttavia, in occasione della pubblicazione dei bandi sono stati organizzati i seminari di presentazione cui ha fatto seguito la messa a disposizione del team di accompagnamento alla progettazione.

Sono ormai diventati costanti alcuni appuntamenti che annualmente impegnano lo staff della progettazione, con alcune novità:

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

- il Bando progetti innovativi della Regione Basilicata è stato sostituito, nel 2017, con un bando dedicato ai Laboratori di comunità cui potevano accedere le OdV lucane con progetti di rete
- il Bando Reti del Volontariato della Fondazione con il Sud (aprile/maggio 2015), accompagnamento alla conclusione e rendicontazione dei progetti
- il Bando Direttiva 266 del Ministero del Welfare (pubblicato ottobre/novembre 2017)

Occorre comunque precisare che nel corso del 2017 le richieste pervenute hanno interessato, sia pur in maniera ridotta rispetto ai bandi sopra citati, altri bandi della Fondazione con il Sud, bandi di Fondazioni Bancarie, altri bandi Ministeriali, bandi Regionali, con un servizio dedicato non soltanto all'accompagnamento alla progettazione ma anche alle fasi successive alla aggiudicazione.

Gruppo di lavoro

Il team progettazione nel 2017 è stato composto da: il Responsabile della Linea Consulenza, con il supporto del Front Office, in situazioni complesse intervengono anche la Consulente Responsabile dell'Ufficio Amministrazione, Contabilità, Bilancio e Controllo gestionale, la Direttrice e le due Referenti della Linea Formazione.

Modalità di accesso

La promozione delle attività di Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Il supporto alla Progettazione, è affidata agli strumenti informativi del CSV Basilicata.

L'erogazione del servizio è su appuntamento attraverso il Front Office.

Risultati raggiunti

Il numero complessivo di consulenze erogate e/o pareri rilasciati è stato di **201** di cui **30** per redazione progetti per partecipazione a bandi, **3** per progetti per bandi europei, **120** per monitoraggio e rendicontazione progetti (la voce include l'attività di supporto al SIRE e agli aspetti contabili e gestionali), **21** per disseminazione risultati e **32** per creazione partnership.

In dettaglio:

- **Accompagnamento alla progettazione** (l'accompagnamento alla progettazione si esplica in diverse fasi: supporto alla lettura del bando, supporto alla lettura dei bisogni e alla definizione degli obiettivi, supporto alla stesura del progetto, supporto alla definizione del piano economico)

Bando Laboratori di comunità della Regione Basilicata

Richieste pervenute	Progetti accompagnati	Associazioni coinvolte
18	12	45

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Bando Volontariato 2015 della Fondazione con il Sud

Richieste pervenute	Progetti accompagnati	Associazioni coinvolte
-	12	72

Bando Direttiva 266/2016 del Ministero del Welfare

Richieste pervenute	Progetti accompagnati	Associazioni coinvolte
7	7	26

Altri Bandi - due bandi europei

Richieste pervenute	Progetti accompagnati	Associazioni coinvolte
21	12	32

- **Accompagnamento alla gestione** (prevalentemente per la realizzazione dei progetti approvati dalla Fondazione con il Sud, **Bando Reti volontariato 2015**; dei progetti della **Direttiva 266/2014 e 266/2015** del Ministero del Welfare e di altri progetti e riguarda l'accompagnamento alla realizzazione delle attività e alla gestione contabile e amministrativa). Di seguito il complessivo dei contatti e delle consulenze erogate (comprensivi delle consulenze sugli aspetti amministrativi/contabili e di quelle di carattere esclusivamente gestionale)

Bando Volontariato 2015 della Fondazione con il Sud

Numero contatti	Numero consulenze
65	76

Bando Direttiva 266/2014 e 266/2015 del Ministero del Welfare

N. progetti seguiti	OdV coinvolte	Numeri contatti/consulenze erogate
10	26	37

- **Accompagnamento alla rendicontazione** (articolata in azioni di supporto alla verifica delle attività svolte, verifica dei giustificativi di spesa e regolarità contabile in riferimento al piano economico del Bando)

Bando Volontariato 2015 della Fondazione con il Sud e **Bando Direttiva 266/2014 e 266/2015** del Ministero del Welfare

N. progetti seguiti	OdV coinvolte	Numeri contatti/consulenze erogate
15	21	37

Sede Legale e Operativa:
Potenza

 via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

 via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167


Certificato No. IT279430

3. c - Linea Formazione

L'attività della Linea è dedicata alla qualificazione dei volontari attraverso l'acquisizione di competenze, gestionali e di missione, in rapporto agli obiettivi strategici e specifici delle OdV di appartenenza e rappresenta un servizio che si propone di accompagnare la crescita dei volontari e lo sviluppo delle Associazioni nei contesti di riferimento.

Nel 2017 le attività della Linea sono state svolte nel perseguimento degli obiettivi strategici e specifici riportati nella figura sottostante e dalla quale si evincono anche le altre linee di intervento interessate.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti ☐ Favorire il lavoro di rete ☐ Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	☐ Rafforzare la rappresentanza del Volontariato ☐ Connettere i Beni Comuni agli ambiti di intervento delle associazioni ☐ Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali ☐ Qualificare le competenze di missione ☐ Innovare i processi della gratuità e dell'impegno	☐ Consulenza e Assistenza ☐ Informazione e Comunicazione ☐ Sportelli Front Office ☐ Animazione territoriale ☐ Promozione

Attività e servizi

L'attività 2017 si è svolta secondo la comunicazione del Co.Ge. Basilicata del 13 gennaio 2017, a seguito della quale ci si impegnava, in sede di approvazione del programma operativo di riferimento, a sospendere le pubblicazioni (una per ogni semestre) del consueto *Invito a presentare proposte formative di mission* fino a quando non fossero state accreditate tutte le somme spettanti al CSV Basilicata per la programmazione di riferimento, congelate a livello nazionale in attesa dell'erogazione del credito d'imposta a favore delle FOB.

Alla luce di quanto appena rammentato, fino a novembre 2017, la Proposta Formativa annuale, lo strumento di lavoro della Linea che consiste in un catalogo nel quale sono descritte le attività formative offerte, con le relative modalità di accesso, è stata realizzata solo parzialmente. Per le attività della "formazione istituzionale" mancava, infatti, la delibera di approvazione del protocollo d'intesa da parte della Regione Basilicata - Ufficio Protezione Civile; per la Formazione di mission, l'Invito è stato pubblicato solo a novembre 2017, quando è stata comunicata l'autorizzazione all'utilizzo di tutte le risorse

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

spettanti per il Programma operativo 2017.

Le attività formative realizzate hanno garantito la territorialità delle richieste nel rispetto del principio di pari opportunità di accesso ai servizi da parte delle OdV.

Nel 2017 gli obiettivi della Linea sono stati sviluppati nell'ambito delle seguenti attività:

- FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV- Formazione di approfondimento
- FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV IN CO-PROGETTAZIONE CON LE ODV- l'Invito a presentare proposte formative di mission.

Formazione a gestione diretta del CSV Basilicata

Formazione di approfondimento

Breve descrizione attività	Si tratta di una tipologia di attività formativa, a gestione diretta del CSV BASILICATA, che prevede 13 percorsi formativi. Con la loro strutturazione laboratoriale, mirano allo sviluppo di tutte le capacità gestionali che necessitano a ogni OdV per supportare la crescita equilibrata tra i volontari e lo sviluppo delle attività.
Articolazione attività	Si articola in 13 percorsi che supportano la crescita di competenze legate alla gestione di una OdV e che possono anche essere parti di un percorso articolato e definito ad hoc per una data realtà associativa. Si tratta, infatti, di percorsi-modulari che si possono assemblare per definire un percorso unico.
Gruppo di lavoro	E' costituito dalle due Referenti della Linea Formazione collocate presso la sede di Potenza e di Matera del CSV Basilicata con la supervisione della Direttrice.
Modalità di accesso	L'accesso ai percorsi è definito attraverso l'analisi di un fabbisogno formativo manifestato dall'OdV i cui Volontari necessitano di investire nello sviluppo di competenze gestionali. La definizione del/dei fabbisogni formativi è curata dalle Referenti della Linea attraverso la consulenza orientativa prevista.
Risultati raggiunti	<i>In termini numerici: sono state realizzate n. 6 attività formative di approfondimento, così suddivise:</i> PROVINCIA DI MATERA: nella provincia di Matera sono stati realizzati in totale n. 3 percorsi formativi di Approfondimento che hanno consentito la formazione di n. 127 volontari appartenenti a circa n.50 associazioni del territorio materano. Le attività sono state realizzate a Grassano (n. 2 attività) e a Stigliano. Nello specifico sono stati organizzati i seguenti percorsi: "La programmazione delle attività associative" e "Il Lavoro di rete e i

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

processi partecipativi”

PROVINCIA DI POTENZA: nella provincia di Potenza sono state realizzate 3 attività formative coinvolgendo 44 volontari distribuiti in n. 16 associazioni. Le attività sono state realizzate a Potenza (n. 2 attività) e a Tito (n. 1 attività) Nello specifico sono stati organizzati i seguenti percorsi: “La programmazione delle attività associative” e “Impariamo a stare insieme: il gruppo e le sue dinamiche”.

In termini qualitativi

La programmazione delle attività formative di approfondimento è risultata il frutto di una attenta analisi del fabbisogno formativo rilevato attraverso il contatto costante con le OdV che hanno imparato a implementare, tramite il sistema modulare proposto da tale modalità formativa, il percorso gestionale più vicino alle proprie esigenze.

Formazione a gestione diretta del CSV Basilicata

Formazione istituzionale di sviluppo

Breve descrizione attività	Si tratta di tutte quelle attività formative, utili allo sviluppo del Volontariato, promosse dal CSV Basilicata in collaborazione con altri Enti istituzionali. Ricadono in tale categoria le “Azioni formative a favore delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile della Regione Basilicata”, in attuazione del Protocollo d’Intesa stipulato tra CSV Basilicata e Regione Basilicata – Ufficio Protezione Civile (D.G.R. n. 502 del 08.05.2012).
Articolazione attività	Le attività previste riguardano quei percorsi rivolti ai Volontari di protezione civile articolati in percorsi specialistici attorno ad una tematica individuata di concerto con l’Ufficio regionale di protezione civile. Nel corso del 2017 non sono state effettuare attività in quanto il protocollo di intesa non è stato ancora rinnovato.

Formazione in co-progettazione con le OdV

Formazione di mission

Breve descrizione attività	Si tratta di una formazione specialistica rivolta alle OdV, in riferimento alle loro finalità e missioni statutarie e presuppone alle spalle delle OdV medesime un iter formativo congruente con la richiesta. La richiesta consiste nell’invio di un progetto formativo formulato secondo lo schema allegato all’ <i>Invito a formulare proposte formative di</i>
----------------------------	---

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

mission, pubblicato dal CSV nei due semestri dell'Esercizio. L'invito non prevede un trasferimento di risorse alle OdV richiedenti in quanto titolare della spesa necessaria alla realizzazione dei percorsi rimane il CSV Basilicata.

Articolazione attività

Le attività della Formazione di mission si articolano in azioni propriamente formative (Percorsi, Seminari e Workshop) e in Scambi di Buone Prassi e Brevi stage, che derivano da precise esigenze formative espresse dall'OdV nel formulario di candidatura della proposta.

Gruppo di lavoro

E' costituito dalle due Referenti della Linea e dalla direttrice, responsabile della Linea.

Modalità di accesso

L'accesso alla formazione di mission è regolato attraverso la candidatura della proposta nelle due finestre annuali (primavera e autunno).

Risultati raggiunti

Nel corso dell'intera annualità le proposte realizzate attengono ad **1 solo percorso di mission – Obiettivo salute: alimentazione e prevenzione” che attiene all’annualità 2016**. L'attività è stata realizzata a Matera dall'associazione Joven in collaborazione con il coordinamento delle associazioni sociosanitarie della provincia di Matera. Il percorso della durata di 30 ore ha visto la partecipazione di 15 volontari.

La pubblicazione dell'Invito, come sopra riportato, è stata infatti sospesa in accordo con il Comitato di Gestione in attesa dell'erogazione di tutte le risorse necessarie per la realizzazione del Programma operativo di riferimento.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

3.d - Linea Informazione e Comunicazione

L'attività informativa del CSV Basilicata è rivolta alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e a cittadini potenzialmente interessati a impegnarsi nel mondo del volontariato e della solidarietà.

Le attività della Linea tendono a rendere efficace e capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato, in particolare, diffondere informazioni sulle attività delle OdV; diffondere informazioni sulle attività del Centro di Servizio; comunicare tempestivamente informazioni relative a bandi, eventi, corsi, normative e, in generale, notizie di particolare interesse per le OdV e i volontari; informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dalle OdV, dal CSV e dalle istituzioni; accompagnare le OdV all'autonoma acquisizione di competenze comunicative.

Nel 2017 le attività della Linea hanno perseguito gli obiettivi strategici e specifici riportati nella figura sottostante dalla quale si evince anche il coinvolgimento delle altre linee di intervento.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti ☐ Favorire il lavoro di rete	☐ Rafforzare la visibilità del Volontariato ☐ Accompagnare processi di animazione territoriale	☐ Sportelli operativi del Front Office ☐ Formazione ☐ Animazione territoriale ☐ Promozione

Attività e servizi

La Linea si è occupata di quelle azioni di accompagnamento "personalizzato" alle OdV, afferenti alle proprie competenze: progettazione e realizzazione di materiale promozionale, affiancamento alla definizione della politica di comunicazione, tutoraggio all'utilizzo dei supporti multimediali/social.

Nel 2017 gli obiettivi della Linea si sono sviluppate nell'ambito delle seguenti attività

- Newsletter digitale
- Sito
- Social Network
- Rassegna stampa
- Grafica materiali OdV
- Grafica materiali istituzionali e di servizio

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Newsletter digitale

Breve descrizione attività	È il settimanale digitale di informazione del CSV Basilicata contenente notizie su attività CSVB, bandi, eventi, opportunità e adempimenti di interesse per le OdV.
Articolazione attività	Dopo l'inserimento all'interno della newsletter di tutti gli articoli pubblicati precedentemente sul sito, questa viene inviata, ogni venerdì, a tutti gli iscritti della mailing list.
Gruppo di lavoro	Per la newsletter è impiegata una unità.
Modalità di accesso	E' possibile ricevere la newsletter dopo iscrizione tramite apposito modulo presente sul sito o comunicando indirizzo mail telefonicamente o in seguito a incontro presso sede CSVB.
Risultati raggiunti	Invio di 48 newsletter settimanali a 1704 contatti circa (media annuale) più invio di 5 newsletter straordinarie. Nel corso del 2017, gli iscritti alla newsletter sono aumentati del 3%

Sito (www.csvbasilicata.it)

Breve descrizione attività	Il sito rappresenta lo strumento informativo del CSV Basilicata. Ospita tutte le informazioni relative a struttura e funzionamento del CSV Basilicata, gli aggiornamenti su bandi, eventi, opportunità, scadenze. Ma soprattutto raccoglie le notizie di eventi e attività promosse dalle OdV lucane, nello specifico, e tutto ciò che riguarda il mondo del Terzo Settore e della solidarietà, più in generale.
Articolazione attività	La sezione del sito dedicata alle notizie viene aggiornata dal lunedì al venerdì. Le altre sezioni, invece, vengono riorganizzate e aggiornate in base alle esigenze
Gruppo di lavoro	L'inserimento delle notizie e la gestione del sito sono affidate a due unità.
Modalità di accesso	Il sito è raggiungibile all'indirizzo www.csvbasilicata.it
Risultati raggiunti	I dati più significativi dell'attività sono i seguenti: 305 articoli pubblicati con circa 3000 visite mensili (media) 30.000 pagine visitate mensilmente (media) con 9,50 pagine/visita.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Social Network

Breve descrizione attività	Il CSV Basilicata è presente sui social network con propri account Facebook e Twitter dove vengono postate le principali notizie riportate nel sito internet istituzionale. In questi anni entrambi i canali sono stati determinanti nella diffusione e condivisione delle notizie provenienti dal CSV Basilicata e dalle Associazioni in generale, lo confermano i numeri di contatti che hanno fatto registrare una crescita costante dal 2012 ad oggi, assumendo, sempre più un ruolo strategico in termini di: - comunicazione esterna per il CSVB, quindi per la promozione di servizi ed eventi di cui il centro servizi è promotore, sia come supporto alle associazioni in termini di visibilità e diffusione delle informazioni da esse provenienti, il che contribuisce a fidelizzare le stesse ai nostri servizi e attività; - supporto agli altri strumenti di comunicazione e trainanti del sito istituzionale stesso, almeno per quanto riguarda la parte NEWS.
Articolazione attività	Le pagine Facebook e Twitter vengono aggiornate quotidianamente, con post che rimandano al sito istituzionale, oltre che a post provenienti da associazioni o condivisione di post di interesse per il mondo del volontariato, di respiro locale e/o nazionale.
Gruppo di lavoro	L'aggiornamento delle pagine è stato gestito fino a novembre 2016 da una unità. A partire dal 2017, secondo una riorganizzazione interna, provvedono all'aggiornamento tre unità.
Modalità di accesso	Giaccount sono: - @csvbasilicata (twitter) - https://www.facebook.com/csvbasilicata/ (facebook)
Risultati raggiunti	FACEBOOK Follower a dicembre 2017: 1020 Visualizzazioni totali: 3721 TWITTER Follower a dicembre 2017 Tweet: 20

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Rassegna Stampa

Breve descrizione attività	Attraverso la Rassegna Stampa, viene effettuato un monitoraggio e una selezione delle notizie di rilievo per il mondo del volontariato pubblicate sulle testate locali. <u>Il servizio di Rassegna Stampa, dopo essere stato interrotto per problemi tecnici, è stato riattivato dalla metà del mese di ottobre.</u>
Articolazione attività	Il servizio è erogato dal lunedì al venerdì. In questi giorni viene pubblicato sul sito il pdf che raccoglie le notizie di interesse pubblicate sulle testate locali il giorno precedente.
Gruppo di lavoro	Il servizio di Rassegna Stampa è realizzato dall'unità operativa part time addetta al servizio di grafica.
Modalità di accesso	Si accede alla Rassegna Stampa attraverso il sito del CSV (www.csvbasilicata.it).
Risultati raggiunti	Da metà ottobre a dicembre, sono state realizzate 40 Rassegne Stampa.

Grafica materiali OdV

Breve descrizione attività	Il servizio Grafica offre alle OdV la possibilità di realizzare gratuitamente brochure, locandine/manifesti, inviti, loghi e carta intestata, biglietti da visita, copertine.
Articolazione attività	Il Servizio Grafica viene attivato in seguito alla richiesta (via mail) dell'associazione. Quest'ultima viene ricontatta telefonicamente per confermare la prenotazione e definire i contenuti grafici e le modalità di invio del materiale necessario (loghi, testi etc). Le bozze vengono poi inviate all'associazione per essere visionate ed eventualmente corrette. Solo in seguito all'espressa accettazione (via mail) della bozza, vengono inviati i file definitivi.
Gruppo di lavoro	Il servizio di Grafica è realizzato dall'unità operativa part time addetta che si occupa anche della rassegna stampa e della rassegna stampa dedicata
Modalità di accesso	Per accedere al servizio è necessario inviare una richiesta specifica all'indirizzo informazione@csvbasilicata.it
Risultati raggiunti	Nel corso del 2017, 5 associazioni hanno usufruito del Servizio di Grafica. Sono stati realizzati: 5 locandine, 1 copertina facebook personalizzata, 1 roll-up, 1 biglietto da visita e 1 copertina e IV di copertina per una pubblicazione.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Grafica materiali istituzionali e di servizio

Breve descrizione attività	Questo servizio è riservato alla realizzazione di materiali grafici istituzionali. In questo caso, viene realizzato qualsiasi tipo di supporto grafico
Articolazione attività	Il servizio viene realizzato su richiesta del personale interno o, comunque, qualora se ne ravvisi la necessità. Quando sono coinvolte altre aree, è necessario un incontro preliminare per chiarire le esigenze grafiche e comunicative
Gruppo di lavoro	Il servizio di Grafica Istituzionale è svolto dalla medesima unità operativa part time che realizza il servizio di grafica per le OdV e la rassegna stampa.
Risultati raggiunti	Nel 2017 sono stati realizzati: 1 manifesto, 1 set grafico per il progetto promosso dal CSV Basilicata "Solidarietà e Salute" (manifesto, volantino, carta intestata, slide tematica per sito, grafica per pagina sito dedicata), 1 impaginazione ("La proposta formativa") e 6 slide tematiche per il sito istituzionale.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

La Linea Ricerca e Documentazione, finalizzata ad offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato di Basilicata, si rivolge alle Organizzazioni di Volontariato, ai Volontari, ai Cittadini e alle Istituzioni.

Si articola sui seguenti servizi, finalizzati a raggiungere gli obiettivi di cui alla tabella di seguito riportata.

- Consultazione testi e documenti della Biblioteca del No Profit
- Assistenza nelle ricerche bibliografiche inerenti le esigenze di approfondimento degli utenti
- Consulenza e assistenza nella ricerca di documentazione e nello svolgimento di ricerche sul volontariato in generale e quello lucano in particolare

Gli obiettivi, specifici della Linea, concorrono al perseguimento di tutti gli obiettivi della programmazione 2017, riportati nella seguente figura:

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti	☐ Dialogare con le istituzioni e con le altre realtà del III Settore	☐ Sportelli Operativi Front Office
☐ Favorire il lavoro di rete	☐ Rafforzare la visibilità del Volontariato	☐ Informazione e Comunicazione
		☐ Promozione
		☐ Consulenza e Assistenza

Attività e servizi

Nel 2017 gli obiettivi della Linea si sono sviluppati nell'ambito della seguente attività:

- Biblioteca del No Profit

Biblioteca del No Profit

Breve descrizione attività	Le attività sono: 1. sistemazione della Biblioteca/Centro documentazione del No Profit 2. assistenza alla consultazione dei 1.200 testi e giornali catalogati e supporto alla impostazione di studi e ricerche;
Articolazione attività	Il servizio è erogato dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 13:00
Gruppo di lavoro	Il gruppo di lavoro è composto dalla Direttrice, e dalla dipendente part time che si occupa anche del progetto Solidarietà e Salute
Modalità di accesso	Si accede al servizio telefonicamente , via mail o presso la sede negli orari di apertura
Risultati raggiunti	OdV fruitrici: 3 – Studenti 4

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

3.f - Linea Supporto Logistico

La Linea, che si prefigge lo scopo di sostenere le OdV, ponendo rimedio alle carenze di sede, attrezzature e arredi minimi delle medesime, eroga i seguenti servizi:

- Prestito di strumenti, attrezzature e arredi minimi e di facile movimentazione, quali sedie, lavagna a fogli mobili, videoproiettore, computer portatile, ecc.)
- Utilizzo temporaneo, presso le due sedi del CSV, di fotocopiatrice, computer, stampante, fax
- Servizio fotocopie (ogni OdV può usufruire del servizio fotocopie in formato A4)
- Utilizzo sale riunioni presso le due sedi di Potenza e Matera

Le attività della Linea nel corso del 2017 hanno perseguito gli obiettivi strategici e specifici riportati nella figura sottostante dalla quale si evince anche il coinvolgimento delle altre linee di intervento.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti ☐ Favorire il lavoro di rete ☐ Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	☐ Accompagnare processi di animazione territoriale ☐ Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato ☐ Rafforzare la visibilità del Volontariato	☐ Gli Sportelli operativi del Front Office ☐ Promozione ☐ Animazione territoriale

Attività e servizi

Utilizzo sale riunioni

Breve descrizione attività	CSV Basilicata, presso la sede di Potenza, in via Sicilia e presso la sede di Matera, in via Ugo La Malfa, mette gratuitamente a disposizione delle OdV le rispettive sale per seminari e riunioni degli organi sociali delle stesse. Premesso che la sede di Potenza del CSV è nella Casa del Volontariato (CdV), un ampio immobile di proprietà del Comune di Potenza che permette lo svolgimento anche di grandi eventi, ai sensi della convenzione stipulata con il Comune di Potenza, il CSV si adopera per la
----------------------------	---

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

fruizione degli spazi della CdV da parte delle organizzazioni senza scopo di lucro sotto elencate:

- tutte le organizzazioni non lucrative di utilità sociale iscritte all'anagrafe delle Onlus ai sensi del D.Lgs. n. 460/97 da almeno 6 mesi;
- le fondazioni con la personalità giuridica, iscritte da almeno 6 mesi nel Registro delle persone giuridiche Regione Basilicata;
- gli enti morali iscritti da almeno 6 mesi nel Registro delle persone giuridiche Regione Basilicata o nel Registro delle persone giuridiche della Prefettura di Potenza o di Matera;
- gli enti ecclesiastici riconosciuti come enti morali appartenenti alle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi, intese, iscritti da almeno 6 mesi nel Registro delle persone giuridiche della Prefettura di Potenza o di Matera;

Gli spazi della CdV disponibili sono: SALA A (capienza massima 150 persone); SALA B (capienza massima 25 persone, riservata esclusivamente per le riunioni degli organi sociali delle organizzazioni di volontariato) e UFFICIO A TEMPO (capienza max 4 persone).

Le Sale della CdV sono disponibili dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

Per l'ufficio a tempo la disponibilità è dal lunedì al venerdì.

Si precisa che l'utilizzo delle sale il sabato è dedicato a eventi (convegni, seminari e assemblee delle associazioni) che prevedano una partecipazione non inferiore a 20 persone. Il limite delle 20 persone non è vincolante per i giorni dal lunedì a venerdì.

Le mostre saranno ospitate se si svilupperanno in un arco temporale non inferiore a 5 giornate lavorative dal lunedì al venerdì; il sabato sarà concesso a prosieguo solo se accompagnato da un evento finale.

Anche presso la sede di Matera, CSV Basilicata mette a disposizione delle OdV l'uso temporaneo della sala e delle attrezzature. Ovviamente trattandosi dell'unica sala a disposizione presso gli Uffici della Delegazione la disponibilità della sala è subordinata alle esigenze operative degli Uffici della Delegazione medesima (seminari e/o percorsi formativi alle OdV, riunioni di lavoro, ecc.).

Premesso che all'erogazione dei Servizi della Linea collaborano tutti gli operatori del Centro di servizio, sono tuttavia preposti alla prenotazione degli spazi e delle sale e al prestito delle attrezzature: gli addetti delle seguenti attività: a) Segreteria; b) Sportelli operativi del Front Office.

Per la prenotazione delle Sale della CdV è necessario compilare un

Gruppo di lavoro

Modalità di accesso

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

apposito modulo sia direttamente, presso la CdV stessa, sia a mezzo mail, scaricandolo dal sito www.csvbasilicata.it/ e spedendolo all'indirizzo richiestaspazi@csvbasilicata.it specificando nell'oggetto "richiesta prenotazione spazi Casa del Volontariato".

La fruizione degli spazi della CdV si intenderà disponibile solo previa comunicazione di conferma tramite mail (entro 48 ore dalla richiesta) da parte della Segreteria del CSV Basilicata.

La prenotazione della sala della sede di Matera avviene tramite telefono, fax, e-mail degli uffici di Matera o presso la sede stessa.

Risultati raggiunti

Tipologia servizio	Servizi erogati	ODV Beneficiarie	Altri Enti beneficiari
Potenza	92	33	11
Matera	55	43	12

Servizio fotocopie

Breve descrizione attività

Il servizio fotocopie è accessibile a tutte le associazioni della regione con una modalità di accesso previa richiesta indirizzata ai referenti del front office. Il numero massimo di fotocopie è stabilito dal Csv Basilicata onde evitare sprechi e possibili abusi.

Gruppo di lavoro

Premesso che all'erogazione dei Servizi della Linea collaborano tutti gli operatori del Centro di servizio, sono tuttavia preposti alla prenotazione degli spazi e delle sale e al prestito delle attrezzature: gli addetti delle seguenti attività: a) Segreteria; b) Sportelli operativi del Front Office.

Modalità di accesso

L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata tramite mail, telefono e fax presso le sedi delle due Delegazioni Provinciali o presso la sede Regionale del CSV.

Risultati raggiunti

Servizi erogati	ODV Beneficiarie	Altri Enti beneficiari
83	55	18

Attrezzature: utilizzo temporaneo/prestito

Breve descrizione attività

Le attrezzature messe a disposizione delle associazioni sono: pc portatili, videoproiettori, lavagna fogli mobili, sedie, macchine fotografiche. Le richieste sono variabili in funzione generalmente delle iniziative che le associazioni organizzano e sono pressoché effettuate dalle nuove

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

associazioni ovvero da quelle con poche risorse finanziarie.

Gruppo di lavoro

Premesso che all'erogazione dei Servizi della Linea collaborano tutti gli operatori del Centro di servizio, sono tuttavia preposti alla prenotazione degli spazi e delle sale e al prestito delle attrezzature: gli addetti delle seguenti attività: a) Segreteria; b) Sportelli operativi del Front Office.

Modalità di accesso

L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata tramite mail, telefono e fax presso le sedi delle due Delegazioni Provinciali o presso la sede Regionale del CSV.

Per richieste di materiale o attrezzature con disponibilità limitata fanno fede le date di prenotazione.

Risultati raggiunti

Servizi erogati	ODV Beneficiarie	Altri Enti beneficiari
56	45	2

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

3.g – Linea Animazione Territoriale

La Linea di intervento svolge la funzione di promuovere e accompagnare processi di *sviluppo di comunità* per favorire la conoscenza e il lavoro di rete tra Organizzazioni di Volontariato e tra le stesse e gli altri soggetti del Terzo Settore e le Istituzioni, nonché per stimolare maggiore partecipazione e attivismo civico nei confronti delle comunità di appartenenza.

Nel 2017 le attività della Linea hanno perseguito gli obiettivi strategici e specifici riportati nella seguente tabella dalla quale si evincono anche le altre linee di intervento coinvolte.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Favorire il lavoro di rete ☐ Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	☐ Accompagnare processi di animazione territoriale ☐ Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato ☐ Dialogare con le istituzioni dei territori e con le altre realtà del 3° Settore ☐ Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV	☐ Consulenza e Assistenza ☐ Informazione e Comunicazione ☐ Sportelli Front Office ☐ Promozione

Attività e servizi

Nel 2017 la Linea ha sviluppato la sua funzione di *Animazione territoriale* intorno alle seguenti attività:

- Seminari territoriali per la conoscenza e l'attivazione del ruolo delle OdV per l'attuazione dei Piani intercomunali dei servizi Sociali e Socio-Sanitari
- Supporto alle procedure di elezione dei rappresentanti delle Reti nell'Assemblea di CSV Basilicata
- Eventi/seminari territoriali di presentazione dei decreti attuativi della Legge delega per la Riforma del III Settore

Seminari territoriali Piani intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari

Breve descrizione attività	L'attività consiste nello svolgimento di azioni finalizzate a sollecitare, con il necessario supporto in-formativo, la partecipazione attiva e propositiva del ruolo delle OdV nei processi di pianificazione e realizzazione dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari negli Ambiti Socio-Territoriali della Regione
----------------------------	--

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

corrispondenti alle Reti territoriali del Volontariato lucano. Indirettamente l'attività persegue anche lo scopo di consolidare la cultura delle Reti e del lavoro di rete.

Articolazione attività

L'attività è stata sviluppata attraverso la realizzazione di **19 seminari territoriali** (2 per 8 Ambiti Socio-Territoriali della Regione Basilicata e 3 per l'Ambito molto esteso e difficile del Lagonegrese-Pollino). Il primo seminario di natura formativa/informativa, mentre il secondo a carattere laboratoriale, con la metodologia del *world café*.

Gruppo di lavoro

Le attività sono state svolte dalle 2 Referenti della Linea Formazione coadiuvate dalla Direzione (la direttrice, responsabile della Linea di missione e il Coordinatore della Delegazione di Matera). L'attività si è avvalsa della partecipazione, quando e dove possibile, del Presidente e di alcuni Consiglieri.

Modalità di accesso

Previa convocazione tramite mail e newsletter e pubblicazione di apposito calendario sul sito, hanno avuto accesso ai seminari tutte le OdV delle Reti territoriali del Volontariato.

- Risultati raggiunti

Hanno partecipato complessivamente ai Seminari: **266 volontari**, impegnati in **117 organizzazioni di volontariato**.

Per maggiori dettagli si rimanda al report di cui all'**Allegato A**.

Supporto alle procedure di elezione dei rappresentanti delle Reti nell'Assemblea di CSV Basilicata

Breve descrizione attività

L'attività consiste nello svolgimento di un servizio di promozione, accompagnamento e supporto all'elezione dei 45 rappresentanti delle 9 Reti territoriali del Volontariato in seno all'Assemblea dell'Ente che gestisce il Centro di Servizio. Nello specifico, il team della Linea ha organizzato e realizzato presso ognuna delle 9 Reti territoriali 2 incontri: il primo per favorire l'adesione delle nuove OdV alle Reti e facilitare l'avvio del processo elettivo, spiegando le procedure e la modulistica previste dal Regolamento statutario dell'Ente, il secondo per garantire il supporto necessario al corretto svolgimento delle Assemblee elettive delle Reti.

Articolazione attività

L'attività è stata avviata nel secondo semestre dell'Esercizio, a luglio, con l'aggiornamento degli appositi documenti e la programmazione e organizzazione degli incontri.

I 18 incontri territoriali programmati si sono svolti **tra settembre e novembre**.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Gruppo di lavoro

L'attività è stata svolta dalla Direttrice e dal Coordinatore della Delegazione di Matera, con la puntuale e competente partecipazione del Presidente e di alcuni Consiglieri nel primo giro di incontri. Noto l'impegno profuso da parte della struttura operativa, in particolare quello della Responsabile della Segreteria.

Modalità di accesso

Le OdV iscritte e non iscritte nel Registro regionale sono state coinvolte tramite newsletter settimanali e straordinarie, telefonate ed sms oltre alla pubblicazione, sul sito web, del calendario e di tutti gli incontri via via che si approssimavano. Le OdV non iscritte avevano l'onere di portare il proprio statuto per verificare se potevano aderire alla Reti di riferimento in quanto associazioni costituite nello spirito e secondo i requisiti previsti dalla ex Legge 266/91 e dall'attuale Codice del Terzo Settore.

Risultati raggiunti

Hanno partecipato agli incontri di preparazione le OdV di cui alla seguente tabella

Rete territoriale	Data	Partecipanti	OdV
Matera	25/09	18	16
Alto Basento	26/09	7	7
Bradana Medio Basento	27/09	12	10
Potenza	2/10	34	28
Val D'Agri	5/10	13	13
Marmo Platano Melandro	9/10	5	5
Vulture Alto Bradano	10/10	15	9
Lagonegrese Pollino	11/10	12	7
Metapontino Collina Materana	13/10	16	11
Totali		132	106

Alle Assemblee elettive delle 9 Reti territoriali hanno partecipato e votato **111 OdV**, che hanno eletto **n. 42 Delegati** nell'Assemblea dell'Ente gestore per il mandato 2017-2021.

Seminari territoriali

Presentazione Decreti lgs. n. 40 e n. 111 Riforma III Settore
Presentazione Avvio Censimento ISTAT Istituzioni No Profit

Breve descrizione

Nel 2017, il team della Linea Animazione Territoriale e quello della Linea Consulenza e Assistenza, coadiuvati dal Front Office e dalla Linea Informazione, in relazione ai diversi decreti legislativi relativi alla Riforma

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

del Terzo Settore pubblicati durante l'annualità, hanno realizzato alcuni incontri seminariali territoriali e uno regionale per favorire la conoscenza e l'approfondimento delle nuove normative. Ha presieduto i seminari il Presidente del Consiglio Direttivo.

Risultati raggiunti

I dati relativi alla partecipazione ai **5 seminari territoriali sui decreti della Riforma relativi al Servizio Civile Universale e al 5 x 1000** e al **seminario regionale** di dicembre **sul Codice del Terzo Settore** sono riportati nella seguente tabella:

SEMINARI TERRITORIALI		
SEDE	DATA	PARTECIPANTI
Potenza	20/02	19
Matera	28/02	18
Grumento	03/03	11
Policoro	08/03	17
Lagonegro	13/03	17
SEMINARIO REGIONALE		
Potenza	20/12/2017	51

In relazione all'avvio del Censimento permanente delle istituzioni non profit, promosso dall'Istat, il team della Linea Animazione Territoriale ha curato la realizzazione di **2 seminari territoriali**, uno a Potenza e l'altro a Matera per presentare le finalità e le metodologie di rilevazione del censimento. Hanno partecipato ai seminari **30 istituzioni non profit**, in prevalenza OdV, facenti parte del campione del Censimento.

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

3. h - Front Office degli Sportelli Operativi

Gli Sportelli di Front Office, rappresentano il primo punto di contatto tra il CSV e i suoi diversi stakeholders: le Organizzazioni di Volontariato, i singoli cittadini e in linea generale tutti coloro che vogliono accedere ai servizi del CSV.

In virtù di questa loro funzione di contatto e ascolto, i due Sportelli di F. O. del CSV Basilicata offrono un'azione di supporto organizzativo a tutte le diverse attività del CSV in quanto il ruolo degli addetti è quello di garantire una prima informazione e un servizio di "accompagnamento" a tutte le richieste che giungono agli Sportelli, con il compito di indirizzare ai Referenti delle varie Linee in caso di approfondimenti ulteriori.

Le loro funzioni si completano, tuttavia, non solo "filtrando" tutte le richieste provenienti dal territorio, bensì evadendo direttamente quelle di propria competenza.

Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Altre Linee di intervento coinvolte
☐ Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti ☐ Favorire il lavoro di rete ☐ Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	☐ Dialogare con le istituzioni e con le altre realtà del 3° Settore ☐ Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV ☐ Accompagnare processi di animazione territoriale ☐ Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV ☐ Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u> ☐ Dialogare con la vulnerabilità diffusa ☐ Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato	☐ Consulenza e Assistenza ☐ Informazione e Comunicazione ☐ Animazione territoriale ☐ Promozione

Attività e servizi

Nel periodo di riferimento sono stati realizzati i seguenti servizi della linea:

- Informazioni e orientamento al volontariato
- Consulenza di I livello.

Informazioni e orientamento al volontariato

Breve descrizione attività L'attività è finalizzata a fornire, ai volontari delle OdV, ai cittadini e alle

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

istituzioni interessate, risposte in grado di orientare gli interlocutori nell'associazionismo lucano e in particolare nell'ampio panorama di organizzazioni di volontariato attive nella nostra regione, nonché nel promuovere una corretta ed esauriente conoscenza delle funzioni e dei servizi del CSV Basilicata.

Articolazione attività

Gli orari di apertura osservati nel periodo di riferimento sono stati: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.

Gruppo di lavoro

Nel periodo di riferimento i due Sportelli, allocati presso le Delegazioni provinciali di Potenza e Matera sono presidiati da 2 dipendenti con contratti part time.

Modalità di accesso

Le OdV possono accedere al servizio telefonicamente, via mail e presso le sedi negli orari di apertura.

Risultati raggiunti

Le attività del Front office, come quelle della linea Consulenza e assistenza, sono state particolarmente interessate dalle ricadute che la Riforma del Terzo Settore ha avuto sul sistema dei Centri di Servizio.

La riforma del servizio civile, del 5 per mille e l'introduzione del Codice del Terzo Settore, hanno determinato nel corso del 2017 una mole aggiuntiva di lavoro determinato da numerosissime richieste di chiarimenti, molte delle quali sono state gestite direttamente dal Front office essendo di natura abbastanza generica, altre sono state indirizzate alla Consulenza specialistica in quanto necessitavano di approfondimenti e delucidazioni più complesse.

Dati informazioni richieste generiche

Totale dei contatti pervenute e gestite	N.
b) Richiesta materiale informativo	69
c) Incontri di orientamento (studenti e scolaresche, cittadini)	21

Consulenza di I livello.

Breve descrizione attività

La consulenza di I livello rappresenta un servizio importante e specifico dei due Sportelli di Front Office del CSV Basilicata.

Agli operatori è demandato, infatti, il compito di intercettare tutte le richieste provenienti dal territorio relativamente alle problematiche di carattere legale e fiscale al fine di:

- evadere quelle di propria competenza ovvero le consulenze relative a informazioni generiche sulla normativa inerente il volontariato, alle agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale, supporto per la

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

compilazione di moduli e/o istanze di vario genere, pratiche del 5 per mille, iscrizioni ai vari registri, sostegno e supporto alla progettazione sia relativa alle attività interne delle OdV che quella legata a bandi di diversa natura;

- inoltrare ai consulenti esperti le richieste complesse che rientrano nel campo delle consulenze di II livello.

Articolazione attività

Gli orari di apertura osservati nel periodo di riferimento sono stati: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.

Gruppo di lavoro

Attualmente i due addetti al Front Office degli Sportelli operativi dislocati sulle due Delegazioni di Matera e di Potenza garantiscono un servizio accessibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì, assicurando una continuità sicuramente importante per la molteplicità delle richieste che pervengono dalle associazioni di volontariato.

Modalità di accesso

Le OdV possono accedere al servizio telefonicamente, via mail e presso le sedi negli orari di apertura.

Risultati raggiunti

Il numero complessivo di OdV coinvolte (richiedenti) è stato di **346** con **414** servizi erogati.

Nello specifico si riportano i risultati raggiunti per tematica di richiesta:

Consulenza di I livello

Tipologia di richiesta	OdV beneficiarie	Totale consulenze
Informazioni generiche sulla Riforma del Terzo Settore	75	75
Legale	85	93
Fiscale	34	37
Legale/Fiscale	8	8
Iscrizioni RR. Del Volontariato	18	18
<i>Totale</i>	<i>145</i>	<i>156</i>

Consulenza 5 per mille – Il servizio è finalizzato a supportare la predisposizione della modulistica per la trasmissione telematica delle istanze relative al % x 1000, effettuata dall'Ufficio Amministrazione del CSV Basilicata. Il cambio della procedura adottato con il D.lgs. 112 del 2017 ha posto in essere nuovi meccanismi, in funzione dei quali il CSV ha avviato una prima informativa a tutte le OdV selezionando poi quelle OdV presenti nelle liste del 5 x 1000 del 2016, e le OdV che hanno richiesto il servizio di nuova iscrizione. Particolare attenzione viene dedicata proprio alle associazioni che effettuano per la prima volta l'accesso al servizio, in questo caso vengono spiegate le modalità e il meccanismo di

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

funzionamento del 5 per mille.

Totale delle richieste di informazioni pervenute e gestite	N. 141
a) OdV che hanno richiesto informazioni sull'iscrizione o permanenza negli elenchi	110
b) nuove iscrizioni e trasmissione telematica istanze	19
c) correzione dati errati e/o modificati	12

Consulenza Servizio Civile Nazionale – Il Servizio è finalizzato a fornire informazioni sulla normativa del SCN sia ai giovani che agli Enti interessati, in particolare le OdV e a supportare quest'ultime nelle fasi di progettazione sui vari bandi del Servizio Civile (Bando Accreditamento, Bando Presentazione Progetti, Bando Aspiranti). Diverse, come si evince dalla tabella di seguito riportata, le richieste pervenute presso il Front Office relativamente alle novità della Riforma previste dal D.lgs. 40/2017.

Tipologia richieste di informazioni e servizi pervenute e gestite	N.
a) Bandi per i giovani	21
b) Bando per gli enti	15
d) Servizio volontario europeo	5
e) Informazioni sui cambiamenti derivanti dalla Riforma (accreditamento, durata, requisiti dei destinatari, ecc.)	70
e) Supporto alla realizzazione di progetti in atto	6
TOTALE	117

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
 tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

4. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE

4.a – L'attività di gestione

La realizzazione del Programma 2017 ha richiesto un'intensa attività di governance interna (riunioni degli Organi sociali dell'Ente) sviluppatesi con la frequenza riportata nella seguente tabella:

Organi sociali	Sedute
Consiglio Direttivo	10
Collegio Revisori dei Conti	4
Assemblee Ordinarie	3
Assemblee straordinarie	1

Come si evince dal numero delle sedute, l'Esercizio di attività 2017 ha richiesto un impegno significativo da parte dell'organo gestionale, il Consiglio Direttivo, che durante l'annualità ha registrato anche le dimissioni, per motivi personali, di 4 Consiglieri, 2 nel primo semestre e altri due nell'autunno, così da determinare la necessità di procedere alle elezioni, in surroga, di 4 nuovi Consiglieri che sono stati eletti nella seduta assembleare di gennaio 2018.

Nel 2017 scadeva, infatti, il mandato assembleare 2013-2017 per cui prima si è proceduto, tra settembre e novembre, alle elezioni, presso le Assemblee elettive delle 9 Reti territoriali del Volontariato, dei Delegati nell'Assemblea dell'Ente gestore e, successivamente, alla nomina dei nuovi Consiglieri da parte della nuova platea assembleare che rappresenterà fino al 2021 l'organo sovrano e di indirizzo dell'Ente.

Le 3 sedute assembleari ordinarie tenutesi durante l'Esercizio, hanno riguardato rispettivamente:

- ~ l'approvazione del Programma operativo 2017, adempimento che generalmente viene svolto nel mese di novembre dell'Esercizio che precede quello del programma operativo da approvare, e che, causa avverse condizioni atmosferiche e comunicazioni ufficiali sopraggiunte da parte del Co.Ge. Basilicata, è stata tenuta, previa riconvocazione, nel mese di gennaio 2017;
- ~ l'adempimento statutario relativo all'approvazione del Bilancio 2016;
- ~ l'insediamento, nella platea assembleare, dei 42 nuovi Delegati delle Reti territoriali eletti dalle Assemblee delle Reti, seguito da un preesame delle modifiche da apportare al nuovo statuto di CSV Basilicata, sulla base delle prescrizioni previste nel Codice del Terzo Settore di cui al D.lgs. n.117/2017. Nel corso della terza Assemblea ordinaria si è tenuto, infatti, un approfondito seminario, in collaborazione con CSVnet e con il Forum Regionale del Terzo Settore, Sul *Codice* e sulla nuova disciplina dei CSV ivi prevista agli artt. 61, 62, 63, 64, 65 e 66.

L'Assemblea straordinaria ha riguardato l'approvazione delle modifiche statutarie, che sono state poi a loro volta approvate dalla Regione Basilicata con Determinazione dirigenziale n.11AB.2018/D.00146

Sede Legale e Operativa:

Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:

Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

dell'Ufficio Affari Costituzionali e Affari Generali della Presidenza. Determinazione che ha disposto, anche, la riconferma dell'iscrizione dell'Ente nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Basilicata.

4.b – Sintesi dei problemi significativi incontrati nella gestione

Individuare specifiche problematiche gestionali durante l'Esercizio è alquanto difficile. Si può piuttosto affermare che si è trattato di un anno molto impegnativo.

Si è cercato di fare, come sempre, molta attenzione alla spesa, sia perché non si sapeva con certezza quando sarebbe stato erogato il credito d'imposta alle Fondazioni di Origine Bancaria, previsto nell'Accordo nazionale, che avrebbe comportato l'erogazione ad ogni CSV degli importi residui per lo svolgimento del programma operativo 2017 (per il CSV Basilicata si trattava di 150.000,00 Euro), sia perché il futuro della Riforma durante il primo semestre era ancora incerto, soprattutto in merito alla tempistica di approvazione e pubblicazione del decreto più atteso, quello del Codice del Terzo Settore che avrebbe contenuto la nuova disciplina dei CSV.

A parte le problematiche economiche da affrontare, alle quali ci si è ormai allenati, le sfide sempre più vicine, previste dal D.lgs.117, con il preannunciato obbligatorio iter per il nuovo accreditamento dei CSV, andavano affrontate con investimenti immateriali intelligenti. Occorreva, in altri termini, un giusto mix di fiducia, impegno, determinazione e un investimento sul futuro accountability del Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata da capitalizzare per la fase dell'ormai imminente accreditamento. In questa direzione si sono posizionate le seguenti strategie gestionali dell'Ente:

- ~ l'approvazione entro il 2017, da parte dell'Assemblea, delle modifiche statutarie, che ha richiesto l'impegno e la determinazione che gli organi sociali dell'Ente hanno saputo e voluto esprimere con fiducia, guidati dal Presidente del Consiglio Direttivo che, grazie all'assidua partecipazione alle sedute del Direttivo di CSVnet, conosce la Riforma nei suoi diversi aspetti.
- ~ la certificazione UNI EN ISO 9001-2015, conseguita a gennaio 2018 (**Allegato B**), che ha richiesto un notevole sforzo organizzativo e lavorativo da parte della struttura operativa a cui l'organo di gestione, con lungimiranza, ha offerto un'opportunità di crescita e accreditamento, investendo delle risorse, nonostante la dovuta oculatezza nella spesa, cui si faceva riferimento sopra.

Entrambe le strategie e i risultati conseguiti possono essere considerate le risposte di un Ente gestore consolidato, maturo e capace di affrontare e gestire le sfide e le opportunità, nazionali e regionali che riguarderanno il futuro del Centro di Servizio al Volontariato di Basilicata.

Sede Legale e Operativa:**Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sede Operativa:**Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430