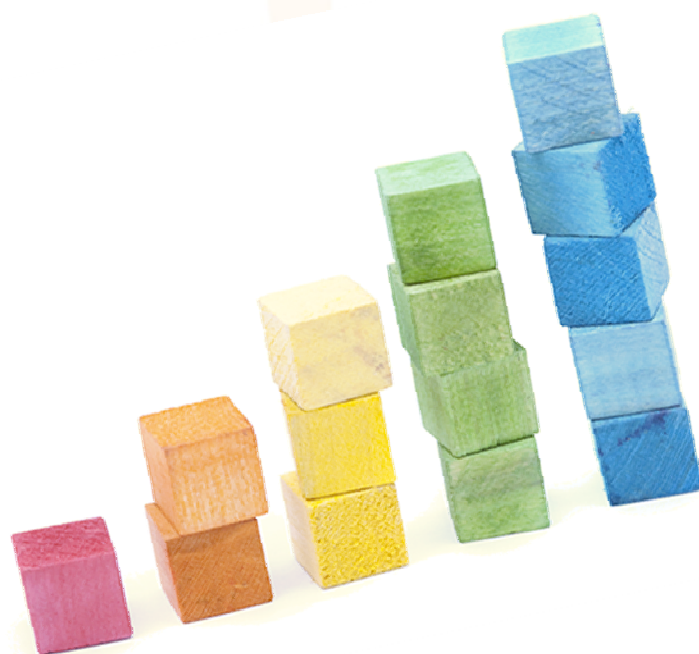




## **RELAZIONE ATTIVITÀ Esercizio 2016**

*1 gennaio 2016 – 31 dicembre 2016*

*Documento approvato dall'Assemblea nella seduta del 2 maggio 2017*

---

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

## **Sommario**

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| CAMBIAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI INTERVENUTI NEL 2016 .....        | 3  |
| 1. a - Evoluzione del contesto.....                                     | 3  |
| Il volontariato in Basilicata.....                                      | 4  |
| 1.b – Conseguenze dei cambiamenti sull’attuazione del Programma .....   | 4  |
| ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA .....                                          | 6  |
| 2.a - Quadro di riferimento .....                                       | 6  |
| 2.b - Risultati del Programma .....                                     | 7  |
| 2.c – Impatto sulla programmazione 2017 .....                           | 10 |
| 2. d - Collaborazioni e sinergie con altri enti.....                    | 11 |
| 2.e - La struttura operativa .....                                      | 12 |
| 3. Stato di attuazione per singole Linee di Missione .....              | 14 |
| 3.a Linea Promozione .....                                              | 14 |
| Attività e servizi .....                                                | 14 |
| 3.b -Linea Consulenza e Assistenza.....                                 | 18 |
| Attività e servizi .....                                                | 19 |
| 3.c Linea Formazione.....                                               | 27 |
| Attività e servizi .....                                                | 27 |
| 3.d Linea Informazione e Comunicazione.....                             | 32 |
| Attività e servizi .....                                                | 32 |
| 3.e Ricerca e Documentazione.....                                       | 38 |
| Attività e servizi .....                                                | 38 |
| 3.f Linea Supporto Logistico .....                                      | 40 |
| Attività e servizi .....                                                | 40 |
| 3.g Animazione Territoriale.....                                        | 43 |
| Attività e servizi .....                                                | 43 |
| 3.h Front Office degli Sportelli Operativi .....                        | 47 |
| Attività e servizi .....                                                | 47 |
| 4. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE.....                                      | 50 |
| 4.a – L’attività di gestione .....                                      | 50 |
| 4.b – Sintesi dei problemi significativi incontrati nella gestione..... | 50 |

## **CAMBIAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI INTERVENUTI NEL 2016**

### ***1. a - Evoluzione del contesto***

Il 2016 è stato caratterizzato da due importanti elementi che hanno di fatto coinvolto direttamente e indirettamente le OdV e i volontari della regione.

In primo luogo occorre sottolineare l'andamento delle dinamiche socio-economiche che hanno confermato un trend in chiaro scuro.

A fronte di un marcato spopolamento della regione, di un livello crescente di emigrazione giovanile e qualificata, di un invecchiamento della popolazione e di un incremento notevole di persone e famiglie a rischio di povertà, si registrano indici macro economici positivi al di sopra del livello delle regioni meridionali e, a volte, dell'intera nazione.

Nel corso del decennio 2006-2016 la popolazione lucana ha registrato un calo di quasi 21.000 cittadini, passando da 594.086 abitanti del 2006 a 573.694 del 2016. Al calo si accompagna un aumento dell'età media della popolazione che è passata dai 41,4 anni del 2006 ai 44,4 anni del 2016. Nello specifico delle classi di età, la popolazione di età compresa tra 0 e 14 anni e quella compresa tra 15 e 64 registrano cali rispettivi di 14.446 abitanti e 13.774, mentre la popolazione over 65 aumenta di 8.000 unità.

Tali indicatori manifestano la stagnazione della demografia lucana, da cui conseguono evidenti blocchi anche sui livelli di mobilità sociale e di sostenibilità delle fasce più povere della popolazione.

Il reddito familiare, negli ultimi 6 anni, ha evidenziato un arretramento di quasi il 35,0%, di gran lunga superiore al dato nazionale (11,2%) e a quello delle regioni meridionali (9,2%), determinando una contrazione dei consumi delle famiglie (31,5%). Nel 2015 (rapporto Istat sulla povertà in Italia) circa il 25% delle famiglie lucane vive in uno stato di povertà, in valori assoluti, 228.461 persone a rischio di povertà o esclusione sociale e tra questi 36.144 sono minori.

A fronte di questi dati nel 2015 si è registrato un aumento del PIL regionale pari al 5,5% e una crescita delle esportazioni di autoveicoli del 307,9%, balzando al primo posto per il contributo all'export nazionale.

Questo scenario, caratterizzato da tendenze divergenti, ha evidenziato, soprattutto nelle aree più marginali della regione, non interessate dalle dinamiche economiche più attive (Matera, Vulture- Area influenza FCA, Metapontino e Maratea), una difficoltà nel reclutamento di nuovi volontari e nella gestione delle OdV meno strutturate. A fronte di bisogni emergenti e sempre più immediati delle popolazioni di riferimento, le OdV hanno accusato criticità operative significative. Le difficoltà si sono in molti casi tradotte in disinteresse alla partecipazione civica, salvo alcuni momenti (es. chiusura COVA di Viggiano e/o presidi ospedalieri) fortemente caratterizzati da criticità locali e sporadiche.

Altro fattore che ha caratterizzato il contesto nel quale è stato realizzato il Programma è senza dubbio il varo della Riforma del Terzo settore del giugno 2016. Gli elementi contenuti nella Legge Delega sono percepiti, in particolar modo dalle OdV a carattere locale, come superamento e, in alcuni casi, cancellazione del protagonismo dei territori (es. abolizione degli Albi Regionali del Servizio Civile Nazionale). Nei cicli di incontri promossi dal CSV Basilicata sui decreti attuativi adottati è emersa la preoccupazione dei volontari in merito alle novità della Riforma, preoccupazione accentuata dall'incertezza con cui si attendono gli ulteriori decreti attuativi. La Riforma, infatti, è letta dai volontari e dalle OdV anche alla luce delle profonde modificazioni che hanno interessato i rapporti fra il mondo del volontariato e la PA (Adozione del nuovo Codice dei Contratti Pubblici, Deliberazione ANAC su convenzioni dirette, etc), oltre che dal processo di riforma della governance del sistema di welfare che sta interessando la regione Basilicata.

### **Il volontariato in Basilicata**

**Alla data di redazione della relazione non è disponibile il Registro Regionale del Volontariato riferito ai dati del 31/12/2016, che sarà pubblicato verosimilmente sul Bollettino Ufficiale del 30 aprile 2017. Si rimanda al quadro riportato in sede di programmazione 2017.**

#### ***1. b – Conseguenze dei cambiamenti sull'attuazione del Programma***

Tenuto conto del contesto sul piano dell'associazionismo e dei suoi bisogni e cambiamenti, l'attività sviluppata dal CSV durante l'esercizio 2016 ha puntato ad arginare quanto più possibile lo scoraggiamento delle OdV, soprattutto quelle delle aree interne del territorio regionale, dove anche le associazioni storiche hanno registrato sostanziali difficoltà da parte dei volontari a garantire i livelli di impegno fin qui mantenuti.

A fronte della denuncia, da parte dei volontari, delle ripercussioni, tutt'altro che positive, della crisi economica e del segno negativo sia del saldo naturale che di quello migratorio della popolazione, sulla vitalità dei contesti territoriali e associativi di appartenenza, la struttura operativa del CSV ha cercato di alleggerire i problemi gestionali delle associazioni con servizi puntuali, efficienti e il più possibile mirati ai diversi bisogni delle associazioni.

L'erogazione dei servizi ha coinvolto tutte le linee di missione dei CSV, a partire da quelle del decreto del 1997, Promozione, Informazione, Consulenza e Formazione, opportunamente integrate dalle altre 4, in particolare l'Animazione territoriale e il Front Office degli Sportelli Operativi.

Tenuto conto del bisogno sempre più stringente di reperire ulteriori risorse, anche in vista dell'ormai prossimo ampliamento della platea dei fruitori dei servizi dei CSV, previsto dalla Legge Delega sul Terzo Settore, nonché della crescente fiducia da parte delle istituzioni nei confronti delle funzioni svolte e dei servizi erogati dal CSV Basilicata, è maturata sia nell'organo gestionale che nella struttura operativa una convinzione che attiene alle funzioni strategiche e sistemiche del nostro Ente.

Non basta e non risolve i problemi economici del CSV Basilicata l'eventuale finanziamento di progetti candidati, sebbene non si abbandonino i tentativi in questa direzione; occorre infatti considerare con la dovuta responsabilità e correttezza che i finanziamenti per un progetto vanni rendicontati per le spese dedicate al medesimo.

Le difficoltà economiche vanno risolte all'interno delle modalità di erogazione dei servizi e delle relazioni-collaborazioni che si instaurano con le istituzioni.

L'attività svolta dal CSV Basilicata per offrire collaborazione alle istituzioni di volta in volta "in difficoltà" e quindi richiedenti il supporto dei nostri servizi, già nel corso dell'Esercizio 2016 ha puntato, e dovrà farlo sempre con maggiore sicurezza con la programmazione 2017 e seguenti, a trovare nelle istituzioni medesime i partner con i quali condividere anche gli oneri economici necessari allo svolgimento delle attività svolte e dei servizi erogati, in maniera ovviamente calibrata sulla base delle diverse necessità e opportunità che si presenteranno e dei servizi erogati.

Sia la progettazione che la realizzazione dei servizi alle associazioni, inoltre, ha cercato di mirare alla soddisfazione dei bisogni di un'utenza composita (OdV, APS, Onlus, ecc. insieme) e quindi prevedere modalità di erogazione multi univoche. Infine dovrà risultare sempre di più un servizio di promozione e sostegno a iniziativa del CSV e, possibilmente, meno un servizio a domanda, fatte salve le fragilità dovute agli ambiti di intervento e/o alle tipologie di volontari delle diverse realtà organizzative dell'associazionismo di Basilicata.

---

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

## ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

### 2.a - Quadro di riferimento

Un'analisi articolata e insieme complessiva dei dati e degli aspetti caratterizzanti l'attività svolta dal CSV Basilicata nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2016, necessita dell'impianto programmatico di riferimento: il quadro logico della programmazione 2016 (obiettivi generali, obiettivi specifici e linee di missione coinvolte nelle attività previste).

Si rammentano, pertanto, con le figure sottostanti gli **obiettivi strategici** (figura 1) e il **quadro logico di progetto** (figura 2), del Piano strategico biennale 2015-2016 alla base della Programma operativo 2016:



Figura 1 – Obiettivi strategici del Piano biennale 2015-2016



Figura 2- Quadro logico dell'impianto strategico del Piano biennale 2015-2016

## 2.b - Risultati del Programma

Le attività svolte durante l'esercizio 2016, sia quelle previste nella Programma operativo di riferimento che quelle implementate in risposta alle impreviste esigenze di istituzioni e associazioni alle prese con inedite sfide e opportunità di collaborazione, hanno sollecitato, da parte del CSV, approcci innovativi, sia sul piano delle tematiche che delle pratiche di relazione tradizionali.

In riferimento all'attività programmata, quella che ha generato nuove motivazioni e prospettive, presso le associazioni, presso i cittadini attivi ancora non organizzati e presso le istituzioni è stato senz'altro l'evento sui beni comuni e l'amministrazione condivisa, realizzato insieme al Co.Ge. Basilicata e a Labsus (Laboratorio per la sussidiarietà) il 13 e 14 giugno. L'evento è stato peraltro opportunamente preceduto e seguito da seminari con le associazioni, nei territori interessati.

Diverse le amministrazioni comunali incontrate nei giorni successivi all'evento e le associazioni che hanno recepito gli stimoli e avviato percorsi di lavoro condiviso con le amministrazioni per la definizione del *Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni*, atto amministrativo fondamentale per procedere verso l'adozione dei beni comuni da parte di associazioni e gruppi di cittadini attivi.

E' assai probabile che CSV Basilicata abbia visto in anticipo, rispetto ad altri CSV, l'importanza e il carattere innovativo della tematica dei beni comuni, che offre un bel campo d'azione alle nuove forme di impegno, statisticamente rilevate, che il volontariato sta assumendo nel Paese (*volontariato non organizzato, volontariato individuale, volontariato episodico ...*).

Sta di fatto che a fine settembre CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei CSV, ha manifestato l'interesse a monitorare con un'apposita scheda le azioni implementate dai CSV sul tema dei beni comuni. Recentemente CSVnet ha definito anche un accordo di partnership con SIBEC, la Scuola Italiana dei Beni Comuni di Labsus. Scopo dell'accordo è proprio il riconoscimento, la diffusione e il supporto delle esperienze dei CSV nell'ambito della promozione della cura dei beni comuni, attraverso la progettazione di percorsi formativi sul recupero e la valorizzazione di beni comuni.

Sempre in riferimento all'attività programmata, è stata vista con molto interesse dagli Ordini professionali competenti, quello dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza (OMCEO PZ) e quello dei Farmacisti della provincia di Potenza (OF PZ) la proposta di collaborazione avanzata dal CSV Basilicata relativa al Progetto "Solidarietà e Salute".

Il progetto, finalizzato a contrastare la povertà sanitaria attraverso la donazione di farmaci da banco e il recupero di farmaci ancora validi ma non utilizzati, si è avviato nella quarta trimestralità dell'Esercizio, con la stipula di 2 protocolli d'intesa tra il CSV e ognuno dei due Ordini professionali sopra menzionati.

Inoltre, grazie all'avvio, nel 2016, di un rapporto di collaborazione con la Fondazione Banco Farmaceutico, è stata concordata l'adesione e la partecipazione della struttura operativa del CSV e di alcune associazioni della città di Potenza alla Giornata della Raccolta del Farmaco prevista per febbraio 2017.

Strettamente connessa al progetto suddetto è l'attività svolta da CSV Basilicata, anche se non programmata, per promuovere e sostenere la costituzione di una rete stabile tra associazioni di volontariato e soggetti istituzionali, finalizzata al recupero delle eccedenze alimentari e al contrasto dello spreco.

Da settembre 2016, partendo dall'esperienza del progetto Cibus-Sitos, finanziato dalla Fondazione con il Sud (Bando Reti del Volontariato 2013), in previsione dell'approssimarsi della chiusura del suddetto progetto, CSV Basilicata ha organizzato diversi incontri finalizzati alla costituzione di un Tavolo

permanente sul tema del recupero e del contrasto alla povertà nella città di Matera, al fine di dare un seguito alle attività sperimentate durante i 18 mesi del progetto.

Al Tavolo, che è riuscito a potenziare l'attività di raccolta delle eccedenze e il relativo affidamento ai soggetti indigenti della città di Matera, hanno preso parte i seguenti soggetti: CSV Basilicata, Ass. Joven, Ass. Don Giovanni Mele, Caritas Diocesana, Ass. Vincenziane, Diocesi di Matera, Provincia di Matera, Comune di Matera e ASM.

Sul versante delle attività implementate ma non previste nel Programma operativo va evidenziata, per gli sviluppi cui andrà incontro nei prossimi anni, la risposta offerta dal CSV ad alcuni Licei del Capoluogo di regione alle prese, non senza disorientamento e preoccupazione, con la realizzazione dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro per gli studenti del triennio.

La legge 107 del 2015, meglio conosciuta come "*La buona scuola*", prevede infatti l'Alternanza Scuola-Lavoro come momento essenziale della formazione scolastica anche per gli studenti del triennio finale dei licei.

Gli studenti dovranno essere inseriti in percorsi formativi ed esperienziali finalizzati a motivarli, orientarli e a far acquisire loro saperi, competenze e valori che si riveleranno utili nella costruzione dei propri percorsi professionali e personali.

La legge 107, in merito all'Alternanza Scuola Lavoro, oltre ad estendere l'obbligo anche ai Licei, introduce un'altra novità rispetto alla normativa precedente: prevede che i tirocini della fase esperienziale dell'Alternanza possano svolgersi non solo nell'ambito di attività produttive e commerciali ma anche all'interno di enti pubblici e privati, di organizzazioni del terzo settore, di enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI e di enti che tutelano il patrimonio artistico, culturale e ambientale.

Nel corso del triennio i percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro (orientamento, formazione teorica, tirocini e valutazione) dovranno raggiungere la durata complessiva di 400 ore per gli studenti degli istituti tecnici e professionali e di 200 ore per gli studenti dei licei e potranno svolgersi anche durante i periodi di sospensione delle attività didattiche.

Nella convinzione che il Terzo Settore rappresenti, insieme agli enti pubblici che si occupano di salute, istruzione e ricerca, beni culturali e ambientali, ecc., uno spaccato del mondo del lavoro italiano interessante e più adeguato di altri alle prospettive degli studenti liceali, alcuni dirigenti dei Licei del Capoluogo regionale si sono rivolti al CSV Basilicata per pareri, suggerimenti e servizi sull'Alternanza presso gli enti del Terzo Settore.

CSV Basilicata in queste richieste ha visto aprirsi, per le associazioni di volontariato e gli altri enti del terzo settore, stimolanti opportunità di promozione delle attività e delle dimensioni valoriali ad esse sottese: solidarietà, impegno civico, responsabilità sociale, sostenibilità ambientale, eccetera.

Pertanto, pur non avendo previsto nel Programma operativo di riferimento servizi in questa direzione, CSV Basilicata ha ritenuto opportuno aprirsi alla collaborazione con i Dirigenti richiedenti (Liceo Scientifico "G. Galilei" – Potenza; Liceo Scientifico "P.P. Pasolini" – Potenza e Liceo Scienze Umane "E. Gianturco" – Potenza ), seppure con servizi minimi (incontri informativi presso le scuole e incontri di

orientamento presso la Casa del Volontariato), con l'intento di mettere a sistema nel Programma operativo 2017 una proposta strutturata e di carattere regionale.

L'apertura ha posto le basi fiduciarie di un rapporto che si è stabilizzato attraverso le convenzioni stipulate nel I trimestre 2017 con il Liceo Scientifico G. Galilei, con il Liceo Scientifico P.P. Pasolini, e con l'Istituto Tecnico Commerciale e Geometra "Loperfido - Olivetti" di Matera.

Anche nel 2016 CSV Basilicata ha ritenuto opportuno candidare nel I trimestre dell'Esercizio un progetto ai finanziamenti della Commissione Europea, sul Programma Europe for Citizens.

Nel mese precedente la candidatura la struttura operativa ha partecipato al percorso formativo "Mettiamoci in gioco ...!", dedicato a tutti gli operatori e ai consiglieri del CSV Basilicata. Il percorso è stato apprezzato ed efficace. Tutto il personale dipendente e i collaboratori hanno infatti preso parte alla stesura della proposta progettuale, dal titolo "EUR(H)OPE: Percorsi di cittadinanza: una speranza per l'Europa", che ha visto l'adesione di altri 4 partner europei. Il progetto non è stato approvato ma si è classificato, con un ottimo punteggio, tra i primi progetti non finanziati.

E' da evidenziare, infine, che la massima disponibilità a partecipare agli eventi delle associazioni da parte del Presidente e della Direzione ha consentito al CSV Basilicata di ampliare la propria visibilità e di conoscere più approfonditamente sia le nuove associazioni che quelle da tanti anni attive e impegnate, le loro attività e i loro progetti/servizi rivolti alle comunità di cittadini cui appartengono.

A titolo meramente esemplificativo si riportano:

- la partecipazione del CSV Basilicata agli incontri del Progetto Resilient Europe del Comune di Potenza in partenariato con altre 10 città europee per potenziare la resilienza urbana;
- la presentazione dell'A.N.T.I., Associazione Nazionale Turismo Itinerante, nata a Potenza nel 2016, attraverso lo svolgimento del seminario "Gli attrezzi giuridici dell'associazione consapevole", a cura del CSV Basilicata, svoltosi a Tito Scalo presso la manifestazione fieristica "Risorsa bosco" il 6 maggio 2016 che ha dato la possibilità di non confondere la nascita di un'associazione di volontariato con gli eventuali prodotti pubblicizzati nell'ambito di una manifestazione fieristica;
- la partecipazione all'evento di celebrazione del decennale dell'Associazione Amici di Giglio Zarattini tenutosi nel mese di giugno 2016 a Santa Maria D'Irsi con la realizzazione di una mostra fotografica in onore e ricordo di Nicola Magni fondatore e presidente, appassionato difensore dei diritti dei giovani con disabilità;
- la partecipazione alla costituzione di un Gas (Gruppo di acquisto solidale) promosso dall'Associazione Uisp e Tolbà di Matera nei mesi da maggio a settembre 2016.

## ***2.c – Impatto sulla programmazione 2017***

Fatte salve le esigenze e priorità individuate nel corso dell'analisi dei bisogni, effettuata attraverso i consueti focus group presso le Reti territoriali del Volontariato, accompagnati dalla compilazione on line di un apposito questionario rivolto alle associazioni che visitano il sito del CSV Basilicata, tra le attività svolte durante l'Esercizio di riferimento e i fattori esterni intervenuti nel corso del 2016, gli impatti che

hanno maggiormente influito sugli indirizzi strategici della programmazione 2017, sono i seguenti:

- l'iter della Riforma del Terzo Settore, con la pubblicazione a giugno della Legge Delega n. 106, dove sono stati preannunciati i cambiamenti cui saranno esposte, con la pubblicazione dei decreti attuativi, sia a livello di governance che di attività, tutte le tipologie di associazioni ed enti senza scopo di lucro. E' ovvio che i cambiamenti vanno accompagnati, pertanto il CSV nella programmazione 2017 ha previsto, attraverso il concorso delle linee di missione *Animazione territoriale* e *Consulenza*, azioni e servizi dedicati ad agevolare l'adeguamento delle associazioni alle prescrizioni che saranno contenute nei decreti attuativi: eventi territoriali di presentazione dei decreti in oggetto; seminari territoriali di informazione e consulenza sui cambiamenti della Riforma;
- l'interesse e l'apprezzamento manifestato dai Dirigenti scolastici sulle prime risposte offerte dal CSV ai loro bisogni relativi all'Alternanza Scuola Lavoro presso gli enti del Terzo Settore. Come già evidenziato nel precedente paragrafo, non trovando nel Programma operativo 2016 un piano meditato e preciso di azioni previste, la struttura operativa si è attrezzata in poco tempo per fornire comunque un servizio utile.

Entrare senza un piano studiato a tavolino ha consentito alla struttura di capire senza schemi e rigidità precostituite le esigenze e i meccanismi dell'Alternanza, nonché le prospettive che la stessa può aprire agli enti associativi del Terzo Settore in termini di promozione, visibilità e trasmissione di valori.

A partire dall'esperienza avviata nel 2016, la struttura operativa ha maturato la decisione di articolare l'annuale Proposta Scuola Volontariato del CSV Basilicata per le Scuole Superiori non più attraverso i consueti sportelli-laboratori, con gli animatori o esperti esterni reperiti nell'ambito dell'associazionismo regionale e retribuiti dal CSV. L'articolazione della Proposta Scuola Volontariato 2017 per le scuole superiori ci consente di valorizzare, presso le Scuole interessate, il ruolo e la funzione precipua del Centro di Servizio e di sviluppare un'efficace azione di informazione e di orientamento verso gli enti associativi del Terzo Settore con risorse interne alla struttura operativa.

Il piano prevede anche la realizzazione di un'azione, facoltativa, di formazione specifica, cofinanziata da entrambi i soggetti, la Scuola e il CSV Basilicata e si chiude con la promozione dell'attività di tirocinio presso le associazioni e gli enti no profit regionali attraverso gli strumenti informativi del CSV e l'organizzazione del Salone dell'Alternanza un evento finalizzato a favorire l'incontro, la conoscenza e la scelta degli studenti sull'ente associativo presso il quale svolgere il tirocinio.

L'articolazione prefigurata è stata oggetto della progettazione della Proposta Scuola Volontariato per la programmazione 2017.

## **2. d - Collaborazioni e sinergie con altri enti**

Nel periodo di riferimento CSV Basilicata, per lo sviluppo delle proprie funzioni e attività ha interagito con i seguenti enti e istituzioni del territorio regionale:

**Istituti Comprensivi e Scuole Superiori di II Grado** del territorio regionale per la realizzazione della Proposta Scuola e Volontariato 2015-2016, "*Cittadini di Sana e Libera Costituzione*" e per l'avvio di

sperimentazioni relative ai percorsi di Alternanza Scuola Lavoro presso le realtà del Terzo Settore;

**Regione Basilicata - Ufficio Protezione Civile**, per la programmazione e realizzazione delle attività formative alle OdV di Protezione Civile, nell'ambito della Convenzione stipulata nel 2012;

**Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE)** per la realizzazione di servizi (informazione e individuazione di associazioni disponibili ad accogliere esperienze di lavori di pubblica utilità e/o di giustizia riparativa da parte di soggetti messi alla prova o in esecuzione penale esterna), in virtù di accordi e protocolli precedentemente stipulati;

**Comune di Potenza** per la gestione della Casa del Volontariato, istituita dal Comune medesimo presso l'immobile di sua proprietà, sito in Potenza alla via Sicilia, nonché per la realizzazione del progetto Resilient Europe;

**Regione Basilicata, Dipartimento Servizi della Persona**, per:

a) supporto all'iscrizione di associazioni nel Registro Regionale del Volontariato e aggiornamenti al data base delle OdV;

b) monitoraggio e follow up degli esiti del *"Progetto di riqualificazione della Rete Regionale del Volontariato mediante l'implementazione di strumenti di e-governement"*;

**Direzione Regionale Agenzia delle Entrate di Basilicata** per la condivisione di un accordo/protocollo di collaborazione relativo all'iscrizione delle ass.ninell'apposito registro con rilascio del numero. di codice fiscale;

**ANCI Basilicata** per la condivisione del Protocollo d'Intesa relativo alla promozione e all'adozione, da parte dei Comuni lucani, del *Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni*;

**S.E.R.T. Matera** per la partecipazione alla costituzione di un gruppo permanente di lavoro sul tema delle dipendenze e devianze, promosso dall'associazione Giallo Sassi.

## **2.e - La struttura operativa**

Lo staff operativo con il quale CSV Basilicata ha realizzato le attività dal 1 gennaio al 31 dicembre non ha subito variazioni rispetto a quello previsto nel Programma operativo di riferimento.

Al 31 dicembre 2016, pertanto, il CSV Basilicata conta:

**8 unità** di personale dipendente **a tempo indeterminato part time**, di cui 3 presso la Sede Regionale, 3 presso la Delegazione di Potenza e 2 presso la Delegazione di Matera;

**1 unità in aspettativa non retribuita**

**5 collaboratori con Partita IVA** così distribuiti tra le varie attività e funzioni:

- 2 collaboratori sull'erogazione di servizi alle OdV, nell'Area Formazione Formazione,
- 1 collaboratore sulla Consulenza (Legale) alle OdV presso la sede di Matera;
- 2 collaboratori sia sull'erogazione di consulenza contabile interna (Contabile e amministrativo) e che sull'erogazione di servizi alle OdV (Consulenza fiscale, consulenza contabile, Consulenza Amministrativa, Consulenza Legale non specialistica e Consulenza alla progettazione).

Durante l'intero esercizio, le 8 Linee di missione del Programma operativo 2016 sono state presidiate da 3 Responsabili, svolgenti anche altre funzioni, di staff e/o di servizio alle OdV, fino al mese di agosto, quando un Responsabile ha chiesto e ottenuto l'aspettativa volontaria non retribuita.

Si presentano le funzioni dei Responsabili:

| <b>Responsabile</b>                                                                                | <b>Linee di missione affidate</b>                                                                | <b>Altre funzioni</b>                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.ssa Tina Paggi                                                                                   | Promozione del Volontariato<br>Formazione<br>Ricerca e Documentazione<br>Animazione territoriale | Direttore CSV<br>Consulenza alla progettazione                                                                                                                                  |
| Dott. Gianleo Iosca                                                                                | Consulenza e assistenza<br>Front Office Sportelli Operativi<br>Servizi logistici MT              | Coordinatore Delegazione Provinciale Matera<br>Consulenza fiscale II livello per le OdV di Matera e Provincia<br>Consulenza alla progettazione per le OdV di Matera e Provincia |
| Dott. Gianluca Caporaso<br><b>In aspettativa volontaria non retribuita dal mese di agosto 2016</b> | Informazione e Comunicazione<br>Servizi logistici PZ                                             | Coordinatore Delegazione Provinciale Potenza<br>Formatore interno per i temi connessi alla comunicazione                                                                        |

#### **Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### **Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### **Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

### 3. Stato di attuazione per singole Linee di Missione

Segue, per ogni linea di missione del Programma, il report dell'attività realizzata nel 2016.

#### 3.a Linea Promozione

La Linea é finalizzata a sostenere la promozione delle OdV e a diffondere la cultura della solidarietà su tutto il territorio regionale con particolare riguardo ad ambiti di intervento e/o ad ambiti territoriali che presentano particolari bisogni.

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                                                                                         | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Favorire il lavoro di rete<br><br>Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi<br><br>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti | Dialogare con le istituzioni;<br>Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV;<br>Sostenere maggiormente il protagonismo dei territori;<br>Innovare i processi della gratuità e dell'impegno;<br>Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV;<br>Sostenere pratiche di inclusione sociale effettiva;<br>Dialogare con la vulnerabilità diffusa;<br>Rafforzare la visibilità del Volontariato. | Informazione e Comunicazione<br>Animazione territoriale<br>Servizi logistici<br>Formazione<br>Gli sportelli operativi del Front Office<br>Consulenza e Assistenza |

#### Attività e servizi

Per le sue funzioni, la Linea privilegia azioni e approcci dal carattere sistemico e integrato in grado di rimuovere quelle condizioni che nei contesti di riferimento delle OdV ostacolano la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Nel 2016 gli obiettivi della Linea si sviluppano nell'ambito delle seguenti attività

- Proposta Scuola- Volontariato Anno Scolastico 2015-2016
- Eventi
- Bando "SOS Tutor"

**Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016**  
**"Cittadini di Sana e Libera Costituzione"**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | La proposta Scuola-Volontariato, ispirata quest'anno a temi attuali e complessi quali le domande <i>Sicurezza o Libertà?</i> , <i>Sviluppo o Salute?</i> ; si inserisce a pieno titolo nel solco tracciato dalle precedenti edizioni della Proposta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Articolazione attività     | Ogni Istituto Scolastico aderente ha scelto uno dei due binomi tematici suddetti, da sviluppare attraverso un percorso laboratoriale, della durata variabile da un minimo di 4 a un massimo di 8 incontri.<br>Parte integrante della Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016 è stato il Concorso <b>"Esprimilo con Arte"</b> .<br>Promosso e sostenuto dal CSV Basilicata, il Concorso è stato finalizzato a promuovere la "restituzione" delle esperienze laboratoriali compiute dagli studenti di ogni singolo Istituto Scolastico aderente, attraverso la realizzazione di opere artistiche utilizzando linguaggi espressivi a loro più affini |
| Gruppo di lavoro           | Il gruppo di lavoro è stato composto dalla Direttrice nel ruolo di Responsabile della Linea e dalla coordinatrice della Proposta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Modalità di accesso        | Adesione alla proposta progettuale da parte degli Istituti Scolastici della regione attraverso la compilazione di un modulo di adesione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risultati raggiunti        | Il Progetto ha coinvolto <b>16</b> scuole ( <b>7</b> medie e <b>9</b> superiori), distribuite sull'intero territorio regionale ( <b>9</b> in provincia di Potenza e <b>7</b> in quella di Matera), per un totale di <b>19</b> docenti e <b>500</b> studenti.<br>il Progetto è stato realizzato grazie al supporto di <b>16</b> esperti e <b>14</b> OdV.<br>Nonostante alcune criticità strutturali e altre impreviste, il progetto ha soddisfatto comunque gli obiettivi auspicati.                                                                                                                                                              |
| Eventuali allegati         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016 "Cittadini di Sana e Libera Costituzione"</li> <li>• Bando di Concorso "Esprimilo con arte"</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Evento**

**"Sussidiarietà, istruzioni per l'uso: Regolamento per la cura condivisa dei Beni Comuni"**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Trattasi di evento finalizzato a promuovere tra le Associazioni e le Amministrazioni comunali di Basilicata la conoscenza del <i>Regolamento per l'amministrazione condivisa dei Beni Comuni</i> , allo scopo di favorirne l'adozione, in quanto atto amministrativo propedeutico e indispensabile all'attuazione dell'art. 118 della Costituzione che prevede "l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà". |
| Articolazione attività     | L'evento, promosso dal CSV Basilicata e dal Co.Ge. Basilicata, inizialmente prevedeva la realizzazione di due convegni uno a Potenza e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

uno a Matera.

Durante la progettazione dell'evento si è man mano prefigurata l'opportunità di realizzarlo con una modalità assolutamente inedita, una *Carovana*, di volontari e cittadini, che nell'arco di due giornate, il 13 e 14 giugno, ha attraversato la S.S. Sinnica, trait d'union delle due coste della Basilicata. Durante le due giornate, momenti dedicati a sopralluoghi presso siti e beni comuni bisognosi di cura e valorizzazione si sono alternati a momenti di analisi e proposta in gruppi di lavoro per concludersi con i due convegni, uno a Policoro sulla costa ionica e uno a Maratea sulla costa tirrenica. I due convegni hanno rappresentato il momento del confronto con gli amministratori locali dei Comuni attraversati dalla Carovana e il Presidente dell'Anci Basilicata, dopo un'approfondita riflessione sul Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni a cura di Labsus, la struttura tecnica che ha ideato il Regolamento per il Comune di Bologna.

Gruppo di lavoro

L'evento, che ha richiesto il lavoro di quasi tutto lo staff del CSV Basilicata, la Segreteria, gli Sportelli operativi del F. O., la Linea Informazione, è stato supportato dalla Direzione e coordinato dalla Direttrice, responsabile della Linea di missione.

Modalità di accesso

Tutte le associazioni dei due Ambiti territoriali interessati dall'evento sono state invitate tramite newsletter e mail a partecipare all'evento. Quelle degli altri Ambiti sono state invitate attraverso la newsletter.

Risultati raggiunti

L'evento, dinamico e denso di attività, ha visto una consistente partecipazione di volontari e cittadini che hanno avuto un ruolo attivo e interessato in tutte le attività sviluppate (sopralluoghi, lavori di gruppo e convegni)

119 i partecipanti alla giornata del 13, in rappresentanza di 36 associazioni e 154 quelli che hanno preso parte alla giornata del 14 in rappresentanza di 23 associazioni.

Durante l'evento il CSV Basilicata e l'ANCI Basilicata hanno siglato un protocollo di intesa per favorire, presso le Amministrazioni locali lucane, l'adozione del *Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni* e successivamente, tra le associazioni della Rete del Lagonegrese Pollino, si è costituito un Gruppo di lavoro che ha modificato il Regolamento tipo proposto da Labsus, adeguandolo alla realtà e alle condizioni delle nostre amministrazioni comunali.

Eventuali allegati

Report "Carovana dei Beni Comuni"- Allegato 6

### Bando "SOS Tutor"

Breve descrizione attività

Con il Bando SOS Tutor il CSV ha inteso sperimentare, durante l'esercizio 2016, la prestazione di servizi individuali e personalizzati da erogare presso le sedi delle OdV, singole e/o in rete, soprattutto quelle più

#### Sede regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Matera

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Articolazione attività | <p>piccole e localizzate in aree periferiche della regione. Scopo della sperimentazione è promuovere percorsi di capacitazione, individuale e di gruppo, che possano favorire l'assunzione di scelte operative consapevoli e flessibili rispetto ai bisogni territoriali e associativi.</p> <p>Le attività previste dal Bando sono state articolate in percorsi personalizzati di affiancamento e tutoraggio afferenti alle seguenti aree operative: promozione, consulenza, informazione e formazione.</p> <p>In sostanza si tratta di:</p> <p>Consulenza e assistenza, di qualsiasi e più tipologie (legale, fiscale, progettuale, relazionale/comunicativa, promozionale, formativa, ecc.), connessa alla risoluzione di problematiche che mettono in seria difficoltà la tenuta dell'associazione o all'implementazione di una progettualità associativa in previsione dell'attivazione di un nuovo servizio offerto dall'associazione richiedente.</p> |
| Gruppo di lavoro       | <p>L'attività coinvolge le competenze di tutte le operatrici e gli operatori del Centro di Servizio, con il coordinamento della Direzione che, a seconda dei bisogni/progetti esplicitati nella richiesta, provvede all'attivazione del personale preposto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Modalità di accesso    | <p>Presentazione delle istanze, tramite mail o altro mezzo, entro i termini previsti dal Bando.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risultati raggiunti    | <p>Hanno riposto al Bando soltanto 2 associazioni che operano nell'ambito della disabilità.</p> <p>Il Bando ha purtroppo scontato la brutta e diffusa abitudine di associare un progetto e il relativo bando al reperimento di risorse economiche e non all'offerta di servizi gratuiti, in questo caso anche personalizzati e quindi mirati, e perfino a domicilio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Eventuali allegati     | <p>Il Bando SOS Tutor.- Allegato 1 e Allegato 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### **3.b -Linea Consulenza e Assistenza**

La linea consulenza del CSV Basilicata ha come obiettivo il sostegno e il supporto nel settore fiscale, legale, amministrativo e contabile, a tutte le organizzazioni di volontariato della regione e ai cittadini interessati ad attività di volontariato organizzato.

I servizi della linea sono orientati a fornire le competenze necessarie affinché le OdV possano acquisire la massima autonomia possibile nella gestione delle loro attività quotidiane offrendo costanti aggiornamenti nelle materie di carattere legale e fiscale.

La consulenza è finalizzata a garantire supporto e assistenza qualificata:

- alle OdV della regione sulle diverse problematiche di natura fiscale, legale, amministrativa e gestionale che possono interessare la vita associativa;
- ai cittadini che desiderano orientarsi nell'ampio panorama associativo del volontariato lucano o che intendano cimentarsi con la costituzione di nuove realtà associative
- ai volontari alle prese con esigenze/problemi che riguardano i loro rapporti con associazioni di appartenenza.

Ulteriore obiettivo della linea è quello di fornire assistenza e supporto anche in riferimento alle collaborazioni e ai rapporti di vario tipo (es. convenzioni) che le associazioni di volontariato attivano con gli altri soggetti istituzionali (e non) del territorio.

Nel periodo 01/01/2016 – 31/12/2016, con un approccio mirato non alla sostituzione, ma al trasferimento di competenze, il CSV Basilicata ha perseguito gli obiettivi specifici riportati nel quadro sinottico della figura sottostante, che mette in relazione i servizi della Linea con gli obiettivi di riferimento del Programma, le strategie del Piano e le dimensioni/target di riferimento.

In particolare, nel 2016, la Linea ha inteso:

- approfondire tematiche in evoluzione normativa;
- accompagnare le OdV della regione al corretto utilizzo della piattaforma digitale che, a partire dal 2016, la Regione Basilicata attiverà per il mantenimento dell'iscrizione nel Registro Regionale del volontariato e via via per altre funzioni (inoltre progetti a valere sul Bando Regionale Progetti Innovativi, etc);
- agevolare la fruizione dei servizi della Linea anche da parte delle OdV che operano nei comuni più periferici della regione
- attuare le azioni previste dal Bando "SOS Tutor", riportato dettagliatamente nel programma della Linea Promozione del presente Programma operativo, essendo attestata alla Linea Promozione il coordinamento delle attività previste dal Bando.

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                                                                                                | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti</p> <p>Favorire il lavoro di rete</p> <p>Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi</p> | <p>Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali</p> <p>Dialogare con le istituzioni</p> <p>Collaborare con le altre realtà del 3° Settore</p> <p>Comprendere a fondo la Riforma del 3° Settore</p> <p>Innovare i processi della gratuità e dell'impegno</p> <p>Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV</p> | <p>Gli sportelli operativi del Front Office</p> <p>Informazione e Comunicazione</p> <p>Formazione</p> <p>Animazione territoriale</p> <p>Promozione</p> |

## Attività e servizi

Nel periodo di riferimento sono stati realizzati i seguenti servizi della linea:

- Consulenza di II livello o Specialistica
- Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Attività di consulenza mirata e laboratoriale
- Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Il Supporto alla Progettazione
- Accompagnamento alla realizzazione dei progetti dei Bandi Reti del Volontariato della Fondazione con il Sud
- Attività di informazione e orientamento

### Consulenza di II livello o Specialistica

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | <p>La Consulenza specialistica è un servizio attivo presso le due Delegazioni di Potenza e Matera ed è finalizzata ad analizzare le richieste complesse che vengono avanzate dalle Odv. Il servizio viene gestito su appuntamento presso le Delegazioni, filtrato dagli operatori di front office.</p> <p>L'analisi delle consulenze e delle richieste che pervengono agli specialisti evidenzia un volontariato sempre più impegnato in attività di collaborazione con le Istituzioni e con altri soggetti del Terzo Settore, rivolto alla ricerca di fondi, alla gestione di progetti, alla individuazione di nuove strategie di intervento, al lavoro di rete e alla implementazione di servizi innovativi.</p> |
| Articolazione attività     | <p>Il servizio è disponibile presso la sede di Potenza e quella di Matera nei seguenti orari: Lunedì- Mercoledì- Venerdì dalle 16.00 alle 18.30</p> <p>La modalità di erogazione del servizio è articolata nel ricevimento dell'associazione (nella stragrande maggioranza dei casi in sede e in alcune occasioni per telefono), nella rilevazione del bisogno, nell'analisi della</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Sede regionale**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**  
 via La Malfa 102 - 75100 Matera  
 Tel/fax 0835 346167

problematica e nella erogazione della prestazione che può preveder anche un percorso di accompagnamento alla risoluzione della problematica.

Il servizio, viene gestito con appuntamenti online filtrati dai referenti di front office su Potenza e Matera, occorre tuttavia precisare che i risultati ad oggi sono stati poco soddisfacenti con poche richieste di attivazione della consulenza online rispetto alla enorme mole di richieste complessive. Nel corso del 2016 è continuata l'azione della "**Consulenza itinerante**", ovvero la possibilità delle associazioni di usufruire dei consulenti in incontri "dedicati" presso alcuni comuni della regione. In tal caso la consulenza si sposta sul territorio al fine di agevolare soprattutto le associazioni che operano nei comuni maggiormente periferici.

Sempre nell'ottica di agevolare le Odv che risiedono in comuni distanti dai capoluoghi di provincia, da alcuni anni la consulenza specialistica si avvale anche della modalità della **Consulenza online**, ovvero della possibilità per le associazioni di contattare e dialogare con i consulenti via internet tramite il portale skype (con pc dotati di webcam e microfono) in videoconferenza. In tal modo le associazioni che hanno sede nei comuni della regione possono evitare gli spostamenti fisici risparmiando tempo e costi vivi di viaggio.

#### Gruppo di lavoro

Il team della Linea si compone: per il settore fiscale dal Responsabile della Consulenza, già Coordinatore della Delegazione di Matera, dalla Consulente Responsabile dell'Ufficio Amministrazione e Contabilità del Csv, dal referente dell'Amministrazione e per il settore legale da un Avvocato che presta la propria opera un pomeriggio a Matera e su specifiche istanze anche su Potenza.

#### Modalità di accesso

L'erogazione del servizio è su appuntamento attraverso il Front Office.

Per attivare la **Consulenza itinerante**, le associazioni devono organizzarsi in rete, ovvero richiedere la presenza di un consulente con la presenza di un numero significativo di associazioni che necessitano di assistenza. La scelta di questa modalità è finalizzata ad invogliare le associazioni ad operare sempre di più in rete e ad evitare che i consulenti si spostino, con costi economici e di tempo, magari per la assistenza ad una singola associazione.

#### Risultati raggiunti

Il numero complessivo di incontri e contatti nel 2016 è stato pari a **321** con **187** OdV coinvolte (richiedenti) e **391** consulenze erogate e/o pareri rilasciati.

Nello specifico si riportano i risultati raggiunti per tematica di richiesta:

**Area Giuridico - legale e notarile**

|                                                   | N.         |
|---------------------------------------------------|------------|
| a) Redazione/adeguamento statuto:                 | 47         |
| b) Iscrizione registro regionale del volontariato | 23         |
| c) Redazione regolamenti, contratti e convenzioni | 18         |
| d) Rapporti giuridici con altri soggetti          | 11         |
| e) Tutela privacy                                 | 11         |
| f) Conseguimento personalità giuridica            | 2          |
| g) Tenuta libri sociali                           | 26         |
| h) Autorizzazioni e concessioni amministrative    | 5          |
| i) Costituzione nuove organizzazioni              | 18         |
| <b>Totale</b>                                     | <b>161</b> |

**Fiscale - amministrativa, contabile, assicurativa**

|                                      | N-         |
|--------------------------------------|------------|
| a) Tenuta scritture contabili        | 49         |
| b) Adempimenti fiscali e normativi   | 41         |
| c) 5x1000 (consulenza di II livello) | 29         |
| d) Redazione bilancio                | 36         |
| e) Assicurazione                     | 24         |
| f) Rendicontazione sociale           | 8          |
| <b>Totale</b>                        | <b>187</b> |

**Lavoro e previdenza**

|                                             | N.        |
|---------------------------------------------|-----------|
| a) Contrattualistica sui rapporti di lavoro | 35        |
| b) Disciplina sicurezza sul lavoro          | 18        |
| <b>Totale</b>                               | <b>43</b> |

Dai dati esposti si evince che le richieste di maggiore interesse sono quelle connesse agli adempimenti sia in sede di costituzione (24,5%) sia in sede nel corso della gestione associativa (32,2%). Di minore interesse risultano gli aspetti connessi alla gestione di dipendenti e/o collaboratori (10,9%).

Eventuali allegati

Nessuno

## Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Attività di consulenza mirata e laboratoriale

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | <p>La consulenza specifica per particolari tematiche e scadenze è un servizio che viene attivato con particolari cadenze annuali e allorquando se ne presenta la necessità in virtù di novità di carattere normativo e/o procedurale.</p> <p>Il servizio viene anche erogato su richiesta diretta dell'associazione di volontariato e può anche esplicarsi in un percorso laboratoriale di accompagnamento alla risoluzione di particolari problematiche.</p> <p>Per quanto concerne gli appuntamenti annuali che vedono i consulenti impegnati in attività di consulenza segnaliamo le seguenti attività e i relativi periodi di riferimento</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Articolazione attività     | <p>L'articolazione delle attività nel corso del 2016 è stata la seguente:</p> <p><b>Adempimenti legati a scadenze fiscali:</b> la predisposizione delle certificazioni uniche, periodo febbraio/marzo (relativamente alle collaborazioni lavorative dell'anno precedente); versamenti derivanti da modello Unico e Irap, periodo giugno/luglio; predisposizione dichiarazione 770/2016, giugno/luglio; inoltre Unico e Irap, settembre 2016. Le consulenze suddette sono solo ed esclusivamente di supporto alla predisposizione dei documenti e non prevedono la trasmissione telematica o adempimenti di altra natura.</p> <p><b>Il rendiconto e/o il bilancio:</b> Altro appuntamento consueto è l'accompagnamento alla predisposizione dei bilanci e dei rendiconti, che si eroga prevalentemente nei mesi di marzo e aprile. Nel corso del 2016 l'area consulenza ha dedicato i mercoledì del mese di aprile al ricevimento mirato alle associazioni di volontariato che hanno necessitato di chiarimenti in merito alla predisposizione del consuntivo 2015.</p> <p><b>Programma per la digitalizzazione dei rapporti tra Odv/Regione Basilicata:</b> Nei primi mesi del 2016 è proseguita l'attività legata alla realizzazione del programma/piattaforma informatica TESEO frutto di una collaborazione tra il CSV Basilicata e la Regione Basilicata finalizzata a migliorare il "dialogo" tra le associazioni di volontariato della Regione e l'Istituzione Regionale.</p> <p>Nello specifico, la realizzazione del programma, avviata nel 2015, con altre attività correlate, consentirà alle Odv di potersi iscrivere al Registro Regionale, di poter inviare i documenti (bilancio e relazione) per la permanenza nel Registro, su piattaforma informatica senza dover ricorrere all'inoltro cartaceo.</p> |
| Gruppo di lavoro           | La realizzazione delle attività indicate vede la collaborazione della                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

direzione, del Front Office e dell'Area Consulenza del CSV Basilicata.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità di accesso | La promozione delle attività di Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Attività di consulenza mirata e laboratoriale è affidata agli strumenti informativi del CSV Basilicata.<br>L'erogazione del servizio è su appuntamento attraverso il Front Office. |
| Risultati raggiunti | Per quanto riguarda l'attività di supporto alla redazione del <b>rendiconto e/o bilancio</b> il numero complessivo di OdV coinvolte (richiedenti) è stato di <b>28</b> con <b>36</b> consulenze erogate e/o pareri rilasciati.                                               |
| Eventuali allegati  | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### **Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Il Supporto alla Progettazione**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | <p>La progettazione sociale continua a rappresentare un aspetto nevralgico del nostro volontariato.</p> <p>Dopo diverse sperimentazioni, gli sforzi degli ultimi hanno dato alcuni risultati interessanti e pertanto nel corso del 2016 il CSV Basilicata ha continuato a erogare un servizio interamente dedicato all'accompagnamento alla progettazione strutturato non più nella versione laboratoriale d'aula, sperimentata con discreti risultati negli anni precedenti, bensì nella formula di una "attività laboratoriale a sportello", dedicata e mirata alle esigenze specifiche.</p> <p>Occorre precisare due aspetti:</p> <p>1) il servizio non ha rinunciato, come il termine sportello potrebbe far supporre, al carattere laboratoriale, basato sull'apprendimento attivo e di conseguenza finalizzato all'autonomia delle OdV;</p> <p>2) il servizio è stato gestito interamente da personale interno.</p> |
| Articolazione attività     | <p>Il servizio nel corso del 2016 è stato declinato nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accompagnamento alla progettazione (attività di supporto alla lettura dei bisogni e alla partecipazione a bandi di varia natura)</li> <li>• accompagnamento alla gestione dei progetti (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la gestione di progetti approvati)</li> <li>• accompagnamento alla rendicontazione (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la rendicontazione di progetti approvati).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Tutti i servizi sono stati erogati su richiesta delle OdV, tuttavia, in occasione della pubblicazione dei bandi sono stati organizzati i seminari di presentazione cui ha fatto seguito la messa a disposizione del team di accompagnamento alla progettazione.

Sono ormai diventati costanti alcuni appuntamenti che annualmente impegnano lo staff della progettazione:

- il Bando progetti innovativi della Regione Basilicata (ottobre 2016)
- il Bando Reti del Volontariato della Fondazione con il Sud (aprile/maggio 2015)
- il Bando Direttiva 266 del Ministero del Welfare (pubblicato ottobre/novembre 2016)

Occorre comunque precisare che nel corso del 2016 le richieste pervenute all'area progettazione hanno interessato, sia pur in maniera ridotta rispetto ai bandi sopra citati, altri bandi della Fondazione con il Sud, bandi di Fondazioni Bancarie, altri bandi Ministeriali, bandi Regionali, con un servizio dedicato non soltanto all'accompagnamento alla progettazione ma anche alle fasi successive alla aggiudicazione di un bando.

#### Gruppo di lavoro

In merito a tale punto il team progettazione è composto da: il Responsabile della Linea Consulenza, la Direttrice, il Coordinatore della Delegazione di Potenza, con il supporto del Front Office, in situazioni complesse intervengono anche i due Referenti della Linea Formazione e la Responsabile dell'Ufficio Amministrazione e Contabilità,

#### Modalità di accesso

La promozione delle attività di Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze – Attività di consulenza mirata e laboratoriale è affidata agli strumenti informativi del CSV Basilicata.

L'erogazione del servizio è su appuntamento attraverso il Front Office.

#### Risultati raggiunti

Il numero complessivo di consulenze erogate e/o pareri rilasciati è stato di **257** di cui **44** per redazione progetti per partecipazione a bandi, **2** per progetti per bandi europei, **150** per monitoraggio e rendicontazione progetti (la voce include l'attività di supporto al SIRE e agli aspetti contabili e gestionali), **25** per disseminazione risultati e **36** per creazione partnership.

In dettaglio:

- **Accompagnamento alla progettazione** (l'accompagnamento alla progettazione si esplica in diverse fasi: supporto alla lettura del bando, supporto alla lettura dei bisogni e alla definizione degli

obiettivi, supporto alla stesura del progetto, supporto alla definizione del piano economico)

**Bando progetti innovativi** della Regione Basilicata

| Richieste pervenute | Progetti accompagnati | Associazioni coinvolte |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 26                  | 18                    | 34                     |

**Bando Volontariato 2015 della Fondazione con il Sud**

| Richieste pervenute | Progetti accompagnati | Associazioni coinvolte |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 21                  | 12                    | 72                     |

**Bando Direttiva 266/2015 del Ministero del Welfare.**

| Richieste pervenute | Progetti accompagnati | Associazioni coinvolte |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 12                  | 7                     | 21                     |

**Altri Bandi - due bandi europei**

| Richieste pervenute | Progetti accompagnati | Associazioni coinvolte |
|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 15                  | 9                     | 26                     |

- **Accompagnamento alla gestione** (prevalentemente per la realizzazione dei progetti approvati dalla Fondazione con il Sud, **Bando Reti volontariato 2013**; dei progetti della **Direttiva 266/2014** del Ministero del Welfare e di altri progetti e riguarda l'accompagnamento alla realizzazione delle attività e alla gestione contabile e amministrativa). Di seguito il complessivo dei contatti e delle consulenze erogate (comprensivi delle consulenze sugli aspetti amministrativi/contabili e di quelle di carattere esclusivamente gestionale)

**Bando Volontariato 2013 della Fondazione con il Sud**

| Numero contatti | Numero consulenze |
|-----------------|-------------------|
| 121             | 98                |

**Bando Direttiva 266/2014 del Ministero del Welfare**

| N. progetti seguiti | OdV coinvolte | Numeri contatti/consulenze erogate |
|---------------------|---------------|------------------------------------|
| 14                  | 27            | 35                                 |

- **Accompagnamento alla rendicontazione** (articolata in azioni di supporto alla verifica delle attività svolte, verifica dei giustificativi di spesa e regolarità contabile in riferimento al piano economico del Bando)

**Bando Volontariato 2013 della Fondazione con il Sud e  
Bando Direttiva 266/2014 del Ministero del Welfare**

| N. progetti seguiti | OdV coinvolte | Numeri contatti/consulenze erogate |
|---------------------|---------------|------------------------------------|
| 15                  | 21            | 37                                 |

Eventuali allegati

Nessuno

**Attività di informazione e orientamento**

Breve descrizione attività

L'area consulenza è costantemente impegnata a monitorare scadenze e novità normative di interesse per le associazioni di volontariato. Soprattutto in ambito fiscale l'area interagisce con l'informazione al fine di pubblicare scadenze e adempimenti di varia natura.

Sempre in riferimento alle scadenze e alle novità normative i consulenti sono impegnati ad organizzare iniziative di formazione laddove si dovesse avvertire la necessità.

Negli ultimi mesi del 2016, l'area Consulenza è stata impegnata in richieste di informazioni sull'importante Riforma del Terzo Settore, Riforma avviata da alcuni anni e che ha visto numerose rivisitazioni da parte delle Commissioni Parlamentari.

L'intera struttura del Csv Basilicata ha avviato una riflessione condivisa della Riforma in atto al fine di poter acquisire una conoscenza completa delle motivazioni della riforma e degli effetti della medesima sul mondo del Terzo Settore e del Volontariato in particolare. Tale attività ha visto l'organizzazione di alcune giornate di autoformazione con lo staff operativo, la Direzione e il Presidente.

Articolazione attività

Le attività, da realizzarsi nel 2017, sono articolate in incontri territoriali promossi dal CSV Basilicata.

Gruppo di lavoro

Il gruppo di lavoro è composto da tutti gli operatori dell'Area Consulenza e Assistenza.

Modalità di accesso

La promozione delle attività informazione e orientamento è affidata agli strumenti informativi del CSV Basilicata.

Risultati raggiunti

Da realizzare nel 2017

Eventuali allegati

Nessuno

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

### 3.c Linea Formazione

L'attività della Linea è dedicata alla qualificazione dei volontari attraverso l'acquisizione di competenze, gestionali e di missione, in rapporto agli obiettivi strategici e specifici delle OdV di appartenenza e rappresenta un servizio che si propone di accompagnare la crescita dei volontari e lo sviluppo delle Associazioni nei contesti di riferimento.

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                                                                                         | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Favorire il lavoro di rete<br><br>Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi<br><br>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti | Dialogare con le istituzioni;<br>Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV;<br>Sostenere maggiormente il protagonismo dei territori;<br>Innovare i processi della gratuità e dell'impegno;<br>Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV;<br>Sostenere pratiche di inclusione sociale effettiva;<br>Dialogare con la vulnerabilità diffusa;<br>Rafforzare la visibilità del Volontariato. | Informazione e Comunicazione<br>Animazione territoriale<br>Servizi logistici<br>Formazione<br>Gli sportelli operativi del Front Office<br>Consulenza e Assistenza |

### Attività e servizi

L'attività svolta è stata sviluppata secondo le previsioni contenute nella "Proposta formativa 2016", lo strumento di lavoro della Linea che consiste in un catalogo nel quale sono descritte le attività formative offerte, con le relative modalità di accesso.

Le attività formative sono state realizzate nei territori dai quali provenivano le richieste, nel rispetto del principio di pari opportunità di accesso ai servizi da parte delle OdV. Anche quando l'iniziativa di lancio delle azioni formative previste nella Proposta è stata presa dal CSV, la realizzazione ha avuto luogo nei territori dai quali successivamente proveniva la più alta concentrazione di iscrizioni.

Nel I trimestre dell'esercizio, la Proposta formativa è stata descritta alle Associazioni durante gli incontri territoriali di presentazione del Programma operativo, al fine di favorire una conoscenza diffusa e condivisa delle opportunità formative offerte, nell'ambito di un Programma volto alla maggiore integrazione possibile tra le linee di missione, per garantire uno sviluppo complessivo delle associazioni più efficace.

Nel 2016 gli obiettivi della Linea sono stati sviluppati nell'ambito delle seguenti attività

- FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV - Formazione di base
- FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV- Formazione di approfondimento
- FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV -Formazione istituzionale di sviluppo
- FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV IN CO-PROGETTAZIONE CON LE ODV- l'Invito a presentare proposte formative di mission.

## Formazione a gestione diretta del CSV Basilicata

### Formazione di base

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Si tratta di una formazione la cui finalità è tesa a creare le fondamenta dei gruppi associativi di nuove OdV, attraverso due brevi percorsi, "Volontariato: il senso" e "Volontariato: la mission". La versatilità che li caratterizza, li rende utili anche nei confronti di gruppi associativi alle prese con momenti di transizione e conseguente ridefinizione dell'identità e delle motivazioni da condividere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Articolazione attività     | La formazione di base si articola in 2 percorsi laboratoriali: Volontariato il Senso e Volontariato la Mission, della durata di 6 ore cadauno, strutturati generalmente in 2 incontri formativi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gruppo di lavoro           | E' costituito dalle due Referenti della Linea Formazione collocate presso la sede di Potenza e di Matera del CSV Basilicata con la supervisione della Direttrice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modalità di accesso        | L'accesso ai laboratori della formazione di base è definito attraverso l'analisi di un fabbisogno formativo manifestato dall'OdV i cui Volontari necessitano di investire nello sviluppo di competenze di base. La definizione del fabbisogno formativo è curata dalle Referenti della Linea attraverso momenti/incontri di consulenza orientativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Risultati raggiunti        | <p><i>In termini numerici sono state realizzate <b>n. 9 attività formative di base</b> così suddivise:</i></p> <p><b>PROVINCIA DI MATERA:</b></p> <p>n. 4 percorsi</p> <p>cui hanno partecipato n. 60 volontari appartenenti a n.4 associazioni del territorio materano: Matera, Tricarico e Valsinni.</p> <p><b>PROVINCIA DI POTENZA:</b></p> <p>n. 5 percorsi realizzati cui hanno partecipato n. 54 volontari appartenenti a 5 associazioni del territorio potentino: Potenza e Pescopagano</p> <p><i>In termini qualitativi</i></p> <p>Per ottimizzare l'esigua disponibilità di tempo offerta dai volontari, è stato proposto, laddove possibile, alle Associazioni che hanno chiesto l'accesso alla formazione di Mission attraverso l'Invito, l'inserimento, di un modulo breve sul senso del Volontariato. In questo modo è stato possibile coinvolgere nella formazione di base un numero maggiore di volontari.</p> |

#### Sede regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Matera

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

## Formazione a gestione diretta del CSV Basilicata

### Formazione di approfondimento

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Si tratta di una tipologia di attività formativa, a gestione diretta del CSV BASILICATA, che prevede 11 percorsi formativi. Con la loro strutturazione laboratoriale, mirano allo sviluppo di tutte le capacità gestionali che necessitano a ogni OdV per supportare la crescita equilibrata tra i volontari e lo sviluppo delle attività.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Articolazione attività     | Si articola in 11 percorsi che supportano la crescita di competenze legate alla gestione di una OdV e che possono anche essere parti di un percorso articolato e definito ad hoc per una data realtà associativa. Si tratta, infatti, di percorsi-modulari che si possono assemblare per definire un percorso unico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gruppo di lavoro           | E' costituito dalle due Referenti della Linea Formazione collocate presso la sede di Potenza e di Matera del CSV Basilicata con la supervisione della Direttrice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Modalità di accesso        | L'accesso ai percorsi è definito attraverso l'analisi di un fabbisogno formativo manifestato dall'OdV i cui Volontari necessitano di investire nello sviluppo di competenze gestionali. La definizione del/dei fabbisogni formativi è curata dalle Referenti della Linea attraverso la consulenza orientativa prevista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Risultati raggiunti        | <p><i>In termini numerici: sono state realizzate n. <b>12 attività formative di approfondimento</b>, così suddivise:</i></p> <p><b>PROVINCIA DI MATERA:</b></p> <p>nella provincia di Matera sono stati realizzati in totale n. 8 percorsi formativi di Approfondimento che hanno consentito la formazione di n. 179 volontari appartenenti a circa n.50 associazioni del territorio materano.</p> <p><b>PROVINCIA DI POTENZA:</b> nella provincia di Potenza sono state realizzate 4 attività formative coinvolgendo 78 volontari. Le associazioni coinvolte sono state 34 distribuite tra Potenza (3 attività) e San Fele (1)</p> <p><i>In termini qualitativi</i></p> <p>La programmazione delle attività formative di approfondimento è risultata il frutto di una attenta analisi del fabbisogno formativo rilevato attraverso il contatto costante con le OdV che hanno imparato a implementare, tramite il sistema modulare proposto da tale modalità formativa, il percorso gestionale più vicino alle proprie esigenze.</p> |

#### Sede regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Matera

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

## Formazione a gestione diretta del CSV Basilicata

### Formazione istituzionale di sviluppo

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Si tratta di tutte quelle attività formative, utili allo sviluppo del Volontariato, promosse dal CSV Basilicata in collaborazione con altri Enti istituzionali. Ricadono in tale categoria le "Azioni formative a favore delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile della Regione Basilicata", in attuazione del Protocollo d'Intesa stipulato tra CSV Basilicata e Regione Basilicata – Ufficio Protezione Civile (D.G.R. n. 502 del 08.05.2012).                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Articolazione attività     | Le attività previste riguardano quei percorsi rivolti ai Volontari di protezione civile articolati in percorsi specialistici attorno ad una tematica individuata di concerto con l'Ufficio regionale di protezione civile. Nel 2016 è stato organizzato 1 percorso formativo della durata di 32 ore per OPERATORI DI SOR/SOUP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gruppo di lavoro           | E' costituito dalle due Referenti della Linea Formazione collocate presso la sede di Potenza e di Matera del CSV Basilicata con la supervisione della Direttrice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Modalità di accesso        | L'accesso alla Formazione istituzionale di sviluppo è definita nell'ambito del protocollo di intesa di cui sopra e la selezione dei partecipanti è avvenuta tramite procedura concordata con l'Ufficio regionale di Protezione Civile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Risultati raggiunti        | Nel 2016 è stato realizzato n. <b>1 percorso formativo</b> della durata di 32 ore che ha visto la frequenza di 13 volontari a fronte dei 23 selezionati inizialmente tramite avviso pubblico curato dall'Ufficio Regionale di Protezione Civile. In totale hanno aderito n. 6 associazioni operanti sul territorio della provincia di Potenza.<br><i>In termini qualitativi</i><br>La formazione di sviluppo istituzionale ha consentito di formare volontari di protezione civile da impegnare nella Sala Operativa Regionale (SOR) e nella Sala Operativa Unificata Permanente (SOUP) della Regione Basilicata consentendo di affiancare il personale nell'avvistamento e monitoraggio di fenomeni legati alla gestione del territorio. |

## Formazione in co-progettazione con le OdV

### Formazione di mission

#### Breve descrizione attività

Si tratta di una formazione specialistica rivolta alle OdV, in riferimento alle loro finalità e missioni statutarie e presuppone alle spalle delle OdV medesime un iter formativo congruente con la richiesta.

La richiesta consiste nell'invio di un progetto formativo formulato secondo lo schema allegato all'*Invito a formulare proposte formative di*

#### Sede regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Matera

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

*mission*, pubblicato dal CSV nei due semestri dell'Esercizio. L'invito non prevede un trasferimento di risorse alle OdV richiedenti in quanto titolare della spesa necessaria alla realizzazione dei percorsi rimane il CSV Basilicata.

Articolazione attività

Le attività della Formazione di mission si articolano in azioni propriamente formative (Percorsi, Seminari e Workshop) e in Scambi di Buone Prassi e Brevi stage, che derivano da precise esigenze formative espresse dall'OdV nel formulario di candidatura della proposta.

Gruppo di lavoro

E' costituito dalle due Referenti della Linea e dalla direttrice, responsabile della Linea.

Modalità di accesso

L'accesso alla formazione di mission è regolato attraverso la candidatura della proposta nelle due finestre annuali (primavera e autunno).

Risultati raggiunti

Nel corso dell'intera annualità le proposte realizzate attengono a **20 attività formative** così distribuite:

PROVINCIA DI MATERA: nella provincia di Matera sono stati realizzati in totale n. 11 percorsi formativi di Mission che hanno consentito la formazione di n. 185 volontari appartenenti a n.11 associazioni del territorio materano, specificatamente: Matera, Tricarico, Valsinni, Pisticci.

PROVINCIA DI POTENZA: nella provincia di Potenza sono stati realizzati in totale 9 percorsi formativi di mission che hanno riguardato 12 associazioni e 182 volontari. Le attività si sono svolte sul territorio della città capoluogo e su quello provinciale (Brienza, Rionero in Vulture, Lagonegro, Senise, Potenza, Avigliano, Satriano di Lucania, Sant'Angelo Le Fratte, Castronuovo S. Andrea, Tolve, Roccanova, Lauria).

*In termini qualitativi*

La programmazione dei percorsi formativi di Mission ha come caratteristica il costante affiancamento alle OdV proponenti per la definizione di programmi didattici che non solo rispondano alle esigenze formative del momento ma costituiscano un vero e proprio investimento sulle risorse volontarie e soprattutto un'occasione per la creazione di reti con altre associazioni. Durante l'Esercizio 2016 le ass.ni sono state costantemente accompagnate nell'individuazione del loro "reale" fabbisogno formativo e nella comprensione di tutte le potenziali ricadute positive che la formazione potesse avere per la vita delle associazioni interessate. In alcuni casi, grazie alla disponibilità del docente coinvolto, sono stati realizzati incontri con i volontari propedeutici alla definizione del programma formativo. Altro elemento che si evidenzia è lo sviluppo di una capacità progettuale che viene espressa dalle OdV unitamente ad una capacità di pianificazione delle attività associative.

Eventuali allegati

*La Proposta formativa*

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

### 3.d Linea Informazione e Comunicazione

L'attività informativa del CSV Basilicata è rivolta alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e a cittadini potenzialmente interessati a impegnarsi nel mondo del volontariato e della solidarietà.

Le attività della Linea tendono a rendere efficace e capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato, in particolare, diffondere informazioni sulle attività delle OdV; diffondere informazioni sulle attività del Centro di Servizio; comunicare tempestivamente informazioni relative a bandi, eventi, corsi, normative e, in generale, notizie di particolare interesse per le OdV e i volontari; informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dalle OdV, dal CSV e dalle istituzioni; accompagnare le OdV all'autonoma acquisizione di competenze comunicative.

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                                                                                                | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti</p> <p>Favorire il lavoro di rete</p> <p>Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi</p> | <p>Rafforzare la visibilità del Volontariato</p> <p>Accompagnare processi di animazione territoriale</p> <p>Rafforzare la rappresentanza del Volontariato</p> <p>Innovare i processi della gratuità e dell'impegno</p> <p>Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV</p> <p>Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità</p> <p>Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato</p> | <p>Gli sportelli operativi del Front Office</p> <p>Informazione e Comunicazione</p> <p>Formazione</p> <p>Animazione territoriale</p> <p>Promozione</p> |

### Attività e servizi

La Linea si è occupata di quelle azioni di accompagnamento "personalizzato" alle OdV, afferenti alle proprie competenze: progettazione e realizzazione di materiale promozionale, affiancamento alla definizione della politica di comunicazione, tutoraggio all'utilizzo dei supporti multimediali/social. Si è inoltre sperimentato un Servizio Webinar.

Nel 2016 gli obiettivi della Linea si sono sviluppate nell'ambito delle seguenti attività

- Newsletter digitale
- Sito
- Social Network
- Rassegna stampa e rassegna stampa dedicata
- Grafica materiali OdV
- Grafica materiali istituzionali e di servizio

### Newsletter digitale

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | È il settimanale digitale di informazione del CSV Basilicata contenente notizie su attività CSVB, bandi, eventi, opportunità e adempimenti di interesse per le OdV.                                                                                              |
| Articolazione attività     | Dopo l'inserimento all'interno della newsletter di tutti gli articoli pubblicati precedentemente sul sito, questa viene inviata, ogni venerdì, a tutti gli iscritti della mailing list.                                                                          |
| Gruppo di lavoro           | Per la newsletter è impiegata una unità.                                                                                                                                                                                                                         |
| Modalità di accesso        | E' possibile ricevere la newsletter dopo iscrizione tramite apposito modulo presente sul sito o comunicando indirizzo mail telefonicamente o in seguito a incontro presso sede CSVB.                                                                             |
| Risultati raggiunti        | Invio di 45 newsletter a 1681 contatti circa più invio di 4 newsletter straordinarie.<br><br>È il settimanale digitale di informazione del CSV Basilicata contenente notizie su attività CSVB, bandi, eventi, opportunità e adempimenti di interesse per le OdV. |
| Eventuali allegati         | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Sito ([www.csvbasilicata.it](http://www.csvbasilicata.it))

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Il sito rappresenta lo strumento informativo del CSV Basilicata. Ospita tutte le informazioni relative a struttura e funzionamento del CSV Basilicata, gli aggiornamenti su bandi, eventi, opportunità, scadenze. Ma soprattutto raccoglie le notizie di eventi e attività promosse dalle OdV lucane, nello specifico, e tutto ciò che riguarda il mondo del Terzo Settore e della solidarietà, più in generale. |
| Articolazione attività     | La sezione del sito dedicata alle notizie viene aggiornata dal lunedì al venerdì. Le altre sezioni, invece, vengono riorganizzate e aggiornate in base alle esigenze                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gruppo di lavoro           | L'inserimento delle notizie e la gestione del sito sono di competenza di una unità. Da novembre 2016, in seguito ad una riorganizzazione della struttura operativa, l'inserimento delle notizie nel sito e la sua gestione sono affidate a due unità.                                                                                                                                                            |
| Modalità di accesso        | Il sito è raggiungibile all'indirizzo <a href="http://www.csvbasilicata.it">www.csvbasilicata.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risultati raggiunti        | I dati più significativi dell'attività sono i seguenti:<br>330 articoli pubblicati con circa 3000 visite mensili (media)<br>30.000 pagine visitate mensilmente (media) con 9,50 pagine/visita                                                                                                                                                                                                                    |
| Eventuali allegati         | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Social Network

**Breve descrizione attività** Il CSV Basilicata è presente sui social network con propri account Facebook e Twitter dove vengono postate le principali notizie riportate nel sito internet istituzionale.

In questi anni entrambi i canali sono stati determinanti nella diffusione e condivisione delle notizie provenienti dal CSV Basilicata e dalle Associazioni in generale, lo confermano i numeri di contatti che hanno fatto registrare una crescita costante dal 2012 ad oggi, assumendo, sempre più un ruolo strategico in termini di:

- **comunicazione esterna** per il CSVB, quindi per la promozione di servizi ed eventi di cui il centro servizi è promotore, sia come supporto alle associazioni in termini di visibilità e diffusione delle informazioni da esse provenienti, il che contribuisce a fidelizzare le stesse ai nostri servizi e attività;

- **supporto agli altri strumenti di comunicazione** e trainanti del sito istituzionale stesso, almeno per quanto riguarda la parte NEWS.

**Articolazione attività** Le pagine Facebook e Twitter vengono aggiornate quotidianamente, con post che rimandano al sito istituzionale, oltre che a post provenienti da associazioni o condivisione di post di interesse per il mondo del volontariato, di respiro locale e/o nazionale.

**Gruppo di lavoro** L'aggiornamento delle pagine è stato gestito fino a novembre 2016 da una unità. A partire dal 2017, secondo una riorganizzazione interna, provvedono all'aggiornamento tre unità.

**Modalità di accesso** Gi account sono:

- @csvbasilicata (twitter)
- <https://www.facebook.com/csvbasilicata/> (facebook)

**Risultati raggiunti**

*Facebook-Follower totali ad oggi: 471*

| Valore                  | Totale 2016 | Totale 2015 | Incremento |
|-------------------------|-------------|-------------|------------|
| "Mi piace" sulla pagina | 1173        | 962         | +211       |

*Twitter - Dati twitter 2016*

|                       | Gen   | Feb | Mar   | Apr   | Mag   | Giu   | tot    |
|-----------------------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|--------|
| Tweet                 | 17    | 3   | 39    | 30    | 22    | 9     | 120    |
| Visualizzazioni tweet | 1.554 | 604 | 4.428 | 4.895 | 4.917 | 1.646 | 18.044 |
| Visite profilo        | 50    | 16  | 74    | 81    | 131   | 114   | 466    |
| Menzioni              | 2     | 2   | 5     | 7     | 6     | 5     | 27     |
| Follower              |       |     |       |       |       |       | 107    |

Nello specifico riporto di seguito i dati MARZO 2016:

- Facebook: + 39 follower (+299% tot. 1044); 4.082 persone che hanno visto i nostri post (+638%); 969 interazioni con i nostri post (mi piace, commenti e condivisioni) - Notizie più cliccate: Programmazione Formazione CSVB 1.410 visualizzazioni - Bando reti Fondazione con il Sud 1.380 visualizzazioni.

- Twitter: tweet 37 (+1.133,3%); Visualizzazioni Tweet 4.352 (+670,3%); Visite del profilo 68 (+277,8%); Menzioni 5 (+150,0%); Follower 411(+16) , tra cui: Segretariato Sociale Rai, Libera Italia, Altromercato, WWF Italia, Forum Terzo Settore. Oltre ai numerosi "mi piace" e "retweett" da parte di Fondazione con il Sud.

I dati di aprile ci dicono che l'andamento è in crescita.

I risultati ottenuti quest'anno ci mostrano un sempre maggiore interesse verso le informazioni veicolate tramite social e come questi spesso siano traino per l'accesso al sito istituzionale.

La pagina Twitter fa registrare un incremento anche per il 2016 con +107 nuovi follower (persone che ci seguono), ma notevoli sono anche i risultati in termini di visualizzazioni e visite del profilo.

Diverse menzioni a titolo esplicativo da parte di Fondazione con il Sud, CSV net, Redattore Sociale (per citare i più importanti), Follower importanti che hanno iniziato a seguirci: da Marcello Pittella, Segretariato Sociale Rai, numerosi CSV italiani.

Per quanto riguarda la pagina Facebook, il dato è anche più evidente, la pagina avendo, infatti, un respiro più locale, quindi seguita da associazioni e persone residenti in Basilicata, acquisiscono la maggior parte delle informazioni da Facebook, lo dimostra il fatto che le notizie maggiormente clickate risultano essere quelle relative all'area CSV e Formazione.

Questo secondo dato è molto interessante perché dimostra che le notizie relative al CSV Basilicata generano notevole interesse.

Eventuali allegati

Nessuno

### Rassegna Stampa e Rassegna Stampa dedicata

Breve descrizione attività

Attraverso la Rassegna Stampa, viene effettuato un monitoraggio e una selezione delle notizie di rilievo per il mondo del volontariato pubblicate sulle testate locali.

Le notizie archiviate per singola associazione vanno poi a comporre la Rassegna Stampa Dedicata.

Entrambe le attività sono state sospese da maggio 2016 a causa di problemi tecnici

#### Sede regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

#### Delegazione di Matera

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Articolazione attività | Il servizio è erogato dal lunedì al venerdì. In questi giorni viene pubblicato sul sito il pdf che raccoglie le notizie di interesse pubblicate sulle testate locali il giorno precedente.<br>Successivamente, le notizie riguardanti le singole associazioni vengono raccolte e archiviate. Viene poi inviata una mail alle OdV in cui si informa della possibilità di ricevere il pdf della Rassegna Stampa con le notizie a loro dedicate. |
| Gruppo di lavoro       | Per il servizio di Rassegna Stampa e Rassegna Stampa dedicata è impiegata una unità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Modalità di accesso    | Si accede alla Rassegna Stampa attraverso il sito del CSV ( <a href="http://www.csvbasilicata.it">www.csvbasilicata.it</a> ) e alla Rassegna Stampa dedicata rispondendo alla mail inviata dal CSV                                                                                                                                                                                                                                            |
| Risultati raggiunti    | Da gennaio a Maggio, sono state realizzate 50 Rassegne Stampa, con l'invio di circa 200 mail per la Rassegna stampa dedicata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Eventuali allegati     | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Grafica materiali OdV

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Il servizio Grafica offre alle OdV la possibilità di realizzare gratuitamente brochure, locandine/manifesti, inviti, loghi e carta intestata, biglietti da visita, copertine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Articolazione attività     | Il Servizio Grafica viene attivato in seguito alla richiesta (via mail) dell'associazione. Quest'ultima viene ricontatta telefonicamente per confermare la prenotazione e definire i contenuti grafici e le modalità di invio del materiale necessario (loghi, testi etc). Le bozze vengono poi inviate all'associazione per essere visionate ed eventualmente corrette. Solo in seguito all'espressa accettazione (via mail) della bozza, vengono inviati i file definitivi. |
| Gruppo di lavoro           | Per il servizio di Grafica è impiegata una unità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modalità di accesso        | Per accedere al servizio è necessario inviare una richiesta specifica all'indirizzo <a href="mailto:informazione@csvbasilicata.it">informazione@csvbasilicata.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Risultati raggiunti        | Nel corso dell'anno, 6 associazioni hanno usufruito del Servizio di Grafica. Sono stati realizzati 5 manifesti, 1 brochure (3 ante), 1 logo e 1 copertina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Eventuali allegati         | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Grafica materiali istituzionali e di servizio

|                            |                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Questo servizio è riservato alla realizzazione di materiali grafici istituzionali. In questo caso, viene realizzato qualsiasi tipo di supporto grafico |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Articolazione attività

Il servizio viene realizzato su richiesta del personale interno o, comunque, qualora se ne ravvisi la necessità. Quando sono coinvolte altre aree, è necessario un incontro preliminare per chiarire le esigenze grafiche e comunicative

Gruppo di lavoro

Per il servizio di Grafica Istituzionale è impiegata una unità.

Modalità di accesso

Per la prenotazione del servizio è necessario inviare una mail all'indirizzo [informazione@csvbasilicata.it](mailto:informazione@csvbasilicata.it), specificando nell'oggetto "Richiesta servizio grafica".

Risultati raggiunti

Sono stati realizzati 1 manifesto e, per un evento un realizzato dal CSV Basilicata, un set grafico (cartellina, cartolina, 2 manifesti, manifesto web, programma, realizzazione master e impaginazione Report evento)

Eventuali allegati

Regolamento Servizi di grafica- Allegato 3

---

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

### 3.e Ricerca e Documentazione

La Linea Ricerca e Documentazione, finalizzata ad offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato di Basilicata, si rivolge alle Organizzazioni di Volontariato, ai Volontari, ai Cittadini e alle Istituzioni.

Si articola sui seguenti servizi, finalizzati a raggiungere gli obiettivi di cui alla tabella di seguito riportata.

- Consultazione testi e documenti della Biblioteca del No Profit
- Assistenza nelle ricerche bibliografiche inerenti le esigenze di approfondimento degli utenti
- Consulenza e assistenza nella ricerca di documentazione e nello svolgimento di ricerche sul volontariato in generale e quello lucano in particolare

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                             | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Favorire il lavoro di rete<br><br>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti | Promuovere e supportare la collaborazione con le altre realtà del 3° Settore offrendo la possibilità di documentarsi e conoscerne la storia e gli sviluppi più recenti anche in contesti diversi da quello della Basilicata<br>Rafforzare la visibilità del Volontariato consentendo la possibilità di effettuare studi e ricerche su tematiche specifiche del Volontariato | Sportelli Operativi Front Office<br>Informazione e Comunicazione<br>Promozione<br>Consulenza e Assistenza |

### Attività e servizi

Nel 2016 gli obiettivi della Linea si sono sviluppati nell'ambito della seguente attività:

- Biblioteca del No Profit

#### Biblioteca del No Profit

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | Le attività sono: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sistemazione della Biblioteca/Centro documentazione del No Profit</li> <li>2. assistenza alla consultazione dei 1.200 testi e giornali catalogati e supporto alla impostazione di studi e ricerche;</li> </ol> |
| Articolazione attività     | Il servizio è erogato dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 13:00                                                                                                                                                                                                         |
| Gruppo di lavoro           | Il gruppo di lavoro è composto dalla Direttrice, facente funzione di Responsabile della Linea Ricerca e documentazione e da una operatrice interna                                                                                                                         |

**Sede regionale**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**  
 via La Malfa 102 - 75100 Matera  
 Tel/fax 0835 346167

|                     |                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità di accesso | Si accede al servizio telefonicamente , via mail o presso la sede negli orari di apertura |
| Risultati raggiunti | OdV fruitrici:9<br>Studenti:4<br>Neolaureati in scienze sociali :3                        |
| Eventuali allegati  | Nessuno                                                                                   |

---

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

### 3.f Linea Supporto Logistico

La Linea, che si prefigge lo scopo di sostenere le OdV, ponendo rimedio alle carenze di sede e di attrezzature delle medesime, eroga i seguenti servizi:

- Prestito di strumenti e attrezzature (videoproiettore, computer portatile, lavagna a fogli mobili, ecc.)
- Utilizzo temporaneo, presso le due sedi del CSV, di fotocopiatrice, computer, stampante, fax
- Servizio fotocopie (ogni OdV può usufruire del servizio fotocopie in formato A4)
- Utilizzo sale riunioni (ogni OdV può usufruire, previa richiesta, dell'utilizzo di una sala per riunioni associative dal lunedì al sabato fino alle 20:30 presso le due sedi del CSV).

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                                                                                         | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                            | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Favorire il lavoro di rete<br><br>Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi<br><br>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti | Accompagnare processi di animazione territoriale<br>Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato<br>Rafforzare la visibilità del Volontariato | Gli Sportelli operativi del Front Office<br>Promozione<br>Animazione territoriale |

### Attività e servizi

L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata tramite mail, telefono e fax presso le sedi delle due Delegazioni Provinciali o presso la sede Regionale del CSV.

Per richieste di materiale o attrezzature con disponibilità limitata fanno fede le date di prenotazione.

#### Utilizzo sale riunioni

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | <p>CSV Basilicata, ai sensi della Convenzione stipulata con il Comune di Potenza, mette gratuitamente a disposizione delle organizzazioni senza scopo di lucro sotto elencate gli spazi della Casa del Volontariato, ubicata in via Sicilia a Potenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le organizzazioni non lucrative di utilità sociale iscritte all'anagrafe delle Onlus ai sensi del D.Lgs. n. 460/97 da almeno 6 mesi;</li> <li>• le fondazioni con la personalità giuridica, iscritte da almeno 6 mesi nel Registro delle persone giuridiche Regione Basilicata;</li> <li>• gli enti morali iscritti da almeno 6 mesi nel Registro delle persone giuridiche Regione Basilicata o nel Registro delle persone giuridiche della Prefettura di Potenza o di Matera;</li> <li>• gli enti ecclesiastici riconosciuti come enti morali appartenenti alle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi, intese, iscritti da almeno 6 mesi nel Registro delle persone</li> </ul> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Sede regionale**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**  
 via La Malfa 102 - 75100 Matera  
 Tel/fax 0835 346167

giuridiche della Prefettura di Potenza o di Matera;

Gli spazi disponibili sono: SALA A (capienza massima 120 persone); SALA B (capienza massima 25 persone, riservata esclusivamente per le riunioni degli organi sociali delle organizzazioni di volontariato) e UFFICIO A TEMPO (capienza max 4 persone).

Le Sale della Casa del Volontariato sono disponibili dal lunedì al sabato (festivi esclusi), dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

Per l'ufficio a tempo la disponibilità è dal lunedì al venerdì.

### **Numero dei partecipanti**

Si precisa che l'utilizzo delle sale il sabato è dedicato a eventi (convegni, seminari e assemblee delle associazioni) che prevedano una partecipazione non inferiore a 20 persone. Il limite delle 20 persone non è vincolante per i giorni dal lunedì a venerdì.

Le mostre saranno ospitate se si svilupperanno in un arco temporale non inferiore a 5 giornate lavorative dal lunedì al venerdì; il sabato sarà concesso a prosieguo solo se accompagnato da un evento finale.

Premesso che all'erogazione dei Servizi della Linea collaborano tutti gli operatori del Centro di servizio, sono tuttavia preposti alla prenotazione degli spazi e delle sale e al prestito delle attrezzature: gli addetti delle seguenti attività: a) la Segreteria; b) gli Sportelli operativi del Front Office.

Per la prenotazione delle Sale è necessario compilare un apposito modulo sia direttamente, presso la Casa del Volontariato, sia a mezzo mail, scaricandolo dal sito [www.csvbasilicata.it/](http://www.csvbasilicata.it/) e spedendolo all'indirizzo [richiestaspazi@csvbasilicata.it](mailto:richiestaspazi@csvbasilicata.it) specificando nell'oggetto "richiesta prenotazione spazi Casa del Volontariato". La fruizione degli spazi si intenderà disponibile solo previa comunicazione di conferma tramite mail (entro 48 ore dalla richiesta) da parte della Segreteria del CSV Basilicata.

Anche presso la sede di Matera, CSV Basilicata mette a disposizione delle OdV l'uso temporaneo della sala e delle attrezzature. Ovviamente trattandosi dell'unica sala a disposizione presso gli Uffici della Delegazione la disponibilità della sala è subordinata alle esigenze operative degli Uffici della Delegazione medesima (seminari e/o percorsi formativi alle OdV, riunioni di lavoro, ecc.).

| Tipologia servizio | Servizi erogati | ODV Beneficiarie | Altri Enti beneficiari |
|--------------------|-----------------|------------------|------------------------|
| Potenza            | 141             | 99               | 42                     |
| Matera             | 63              | 45               | 12                     |

Gruppo di lavoro

Modalità di accesso

Risultati raggiunti

Eventuali allegati

Regolamento utilizzo Spazi - Allegato 4; Modulo prenotazione- Allegato 5

### Servizio fotocopie

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                  |                        |     |    |   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|-----|----|---|
| Breve descrizione attività | Il servizio fotocopie è accessibile a tutte le associazioni della regione con una modalità di accesso previa richiesta indirizzata ai referenti del front office. Il numero massimo di fotocopie è stabilito dal Csv Basilicata onde evitare sprechi e possibili abusi.                                             |                        |                  |                        |     |    |   |
| Gruppo di lavoro           | Premesso che all'erogazione dei Servizi della Linea collaborano tutti gli operatori del Centro di servizio, sono tuttavia preposti alla prenotazione degli spazi e delle sale e al prestito delle attrezzature: gli addetti delle seguenti attività: a) la Segreteria; b) gli Sportelli operativi del Front Office. |                        |                  |                        |     |    |   |
| Modalità di accesso        | L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata tramite mail, telefono e fax presso le sedi delle due Delegazioni Provinciali o presso la sede Regionale del CSV.                                                                                                                                 |                        |                  |                        |     |    |   |
| Risultati raggiunti        | <table><tr><td>Servizi erogati</td><td>ODV Beneficiarie</td><td>Altri Enti beneficiari</td></tr><tr><td>188</td><td>94</td><td>8</td></tr></table>                                                                                                                                                                  | Servizi erogati        | ODV Beneficiarie | Altri Enti beneficiari | 188 | 94 | 8 |
| Servizi erogati            | ODV Beneficiarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Altri Enti beneficiari |                  |                        |     |    |   |
| 188                        | 94                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8                      |                  |                        |     |    |   |
| Eventuali allegati         | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                  |                        |     |    |   |

### Attrezzature: utilizzo temporaneo/prestito

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                  |                        |     |     |   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|-----|-----|---|
| Breve descrizione attività | Le attrezzature messe a disposizione delle associazioni sono pc portatili, videoproiettori, lavagna fogli mobili, macchine fotografiche. Le richieste sono variabili in funzione generalmente delle iniziative che le associazioni organizzano e sono pressochè effettuate dalle nuove associazioni ovvero da quelle con poche risorse finanziarie. |                        |                  |                        |     |     |   |
| Gruppo di lavoro           | Premesso che all'erogazione dei Servizi della Linea collaborano tutti gli operatori del Centro di servizio, sono tuttavia preposti alla prenotazione degli spazi e delle sale e al prestito delle attrezzature: gli addetti delle seguenti attività: a) la Segreteria; b) gli Sportelli operativi del Front Office.                                 |                        |                  |                        |     |     |   |
| Modalità di accesso        | L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata tramite mail, telefono e fax presso le sedi delle due Delegazioni Provinciali o presso la sede Regionale del CSV.<br>Per richieste di materiale o attrezzature con disponibilità limitata fanno fede le date di prenotazione.                                                     |                        |                  |                        |     |     |   |
| Risultati raggiunti        | <table><tr><td>Servizi erogati</td><td>ODV Beneficiarie</td><td>Altri Enti beneficiari</td></tr><tr><td>409</td><td>148</td><td>3</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                 | Servizi erogati        | ODV Beneficiarie | Altri Enti beneficiari | 409 | 148 | 3 |
| Servizi erogati            | ODV Beneficiarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Altri Enti beneficiari |                  |                        |     |     |   |
| 409                        | 148                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                      |                  |                        |     |     |   |
| Eventuali allegati         | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                  |                        |     |     |   |

### 3.g Animazione Territoriale

La Linea di intervento svolge la funzione di promuovere e accompagnare processi di *sviluppo di comunità* per favorire la conoscenza e il lavoro di rete tra Organizzazioni di Volontariato e tra le stesse e gli altri soggetti del Terzo Settore e le Istituzioni, nonché per stimolare maggiore partecipazione e attivismo civico nei confronti delle comunità di appartenenza.

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                      | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FAVORIRE il lavoro di rete<br><br>Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi | Accompagnare processi di animazione territoriale<br>Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato<br>Dialogare con le istituzioni<br>Collaborare con le altre realtà del 3° Settore<br>Innovare i processi della gratuità e dell'impegno<br>Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV<br>Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u> | Promozione<br>Informazione e Comunicazione<br>Consulenza e Assistenza<br>Formazione<br>Sportelli Operativi di Front Office |

#### Attività e servizi

Nel 2016 la Linea ha sviluppato la sua funzione di *Animazione territoriale* intorno alle seguenti attività:

1. Rivitalizzazione Reti territoriali del Volontariato
2. Lotta allo Spreco e Contrasto al Disagio e alle Nuove Povertà

#### Rivitalizzazione Reti Territoriali del Volontariato

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | <p>L'attività consiste nello svolgimento di azioni finalizzate all'attivazione di processi partecipativi allargati nei 9 ambiti territoriali della nostra regione (<i>Animazione</i>) e a favorire il lavoro di rete e la manutenzione delle Reti (<i>Sviluppo delle Reti Territoriali del Volontariato</i>).</p> <p>Le azioni di <i>Animazione</i> hanno lo scopo precipuo di suscitare, intorno ad aree tematiche di interesse collettivo, sia l'attenzione dei cittadini che l'impegno dei volontari e delle loro forme associative più e meno strutturate; le azioni di <i>Sviluppo delle Reti Territoriali del Volontariato</i> hanno lo scopo di garantire la tenuta e la crescita delle Reti Territoriali del Volontariato costituite dal 2007/2008 e pertanto soggette alle ripercussioni dei cambiamenti che attraversano i contesti di appartenenza.</p> |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Articolazione attività

Nel 2016 l'attività di Rivitalizzazione delle Reti è stata declinata in:

**4 Seminari territoriali di Animazione** dedicati alla tematica dei Beni Comuni e all'adozione del Regolamento per l'Amministrazione condivisa. Attraverso una valutazione ex ante delle Reti territoriali in grado di garantire livelli più alti di efficacia ed efficienza alle attività da intraprendere, la scelta degli Ambiti territoriali in cui sviluppare l'azione di Animazione attraverso la tematica dei Beni Comuni è caduta sulle Reti del Volontariato dei seguenti Ambiti: Lagonegrese Pollino e Metapontino Collina Materana.

Trattandosi dei due territori coinvolti nell'organizzazione dell'evento della Linea Promozione "La Carovana dei Beni Comuni", è stato infatti possibile "utilizzare" il capitale di motivazioni e sollecitazioni coagulatesi intorno alla "Carovana" e al tema dei Beni Comuni, per riportare l'attenzione delle OdV dei due Ambiti territoriali anche sulle funzioni del lavoro di Rete e sui vantaggi della "rappresentanza condivisa".

Presso le due Reti del Volontariato sopra citate sono stati organizzati 2 seminari cadauna, il primo finalizzato a preparare la Rete e coordinare il lavoro di rete prima dell'evento e il secondo per far sì che a partire dalle suggestioni e prospettive apertesì con l'evento si avviasse un lavoro condiviso e di rete, anche per piccoli insiemi di comuni dell'Ambito, tra loro vicini.

**8 Incontri di Sviluppo delle Reti Territoriali del Volontariato**, dedicati alla condivisione del Programma Operativo 2016 del CSV Basilicata, realizzati nel I trimestre dell'Esercizio.

Le OdV di ogni Rete territoriale destinataria dell'incontro hanno partecipato ad un lavoro collettivo finalizzato all'**individuazione delle opportunità** contenute nel Programma **a sostegno del lavoro di rete e della crescita della Rete territoriale di appartenenza**.

Si rammenta che le Reti Territoriali sono 9 ma essendo Potenza il luogo di incontro di 2 Reti territoriali, quella del Volontariato della città di Potenza e quella del Volontariato dell'Ambito Alto Basento, per le due Reti è stato organizzato e realizzato un solo incontro.

**8 Focus group, afferenti allo Sviluppo delle Reti Territoriali**, dedicati alla Programmazione attività 2017 del CSV Basilicata nell'ultimo trimestre dell'Esercizio, finalizzati a sviluppare in ogni Rete territoriale un'attenta analisi dei bisogni del Volontariato dell'Ambito di appartenenza.

## Gruppo di lavoro

Le attività sono state svolte dalle risorse professionali interne, con il supporto della Direzione e il coordinamento della Direttrice, responsabile della Linea di missione.

## Modalità di accesso

Previa convocazione tramite mail e newsletter e pubblicazione di apposito calendario sul sito, hanno avuto accesso agli Incontri e ai Focus

## Risultati raggiunti

group tutte le OdV delle Reti territoriali del Volontariato. Ai seminari di Animazione hanno avuto accesso anche altre tipologie di ass.ni interessate alla tematica dei Beni Comuni.

**La partecipazione ai 4 Seminari di Animazione**, 2 per il Lagonegrese Pollino e 2 per il Metapontino Collina Materana, è la seguente:

**25 partecipanti** in rappresentanza di **19 Ass.ni** e **1 Amm.ne Comunale**, ai due seminari per la Rete del Lagonegrese Pollino, tenutisi il primo a Nemoli il 14 maggio e il secondo a Lauria il 9 settembre;

**20 partecipanti** in rappresentanza di **18 Ass.ni** e **1 Amm.ne Comunale**, ai due seminari per la Rete del Metapontino Collina Materana, tenutisi a Policoro il 10 maggio e il 19 settembre.

**La partecipazione agli 8 Incontri di Sviluppo delle Reti Territoriali** per la condivisione del Programma operativo 2016 è stata di **126 volontari** in rappresentanza di **92 Associazioni**.

**La partecipazione agli 8 Focus group territoriali** per la Programmazione 2017 e l'analisi dei bisogni del Volontariato è stata di **94 volontari** in rappresentanza di **58 Associazioni**.

I 4 Seminari di *Animazione* hanno promosso l'avvio di percorsi per l'adozione del Regolamento per l'amministrazione condivisa dei Beni Comuni e per l'adozione di Beni Comuni da parte di Ass.ni e Gruppi di cittadini. Il risultato più stimolante di questa attività è riscontrabile negli esiti dell'impegno delle ass.ni della Rete del Lagonegrese. Le ass.ni di Lauria, in particolare, attraverso incontri e scambi di opinioni via mail con referenti dell'Amm.ne Comunale, con il CSVB e con Labsus, sono riuscite a definire e condividere un Regolamento che sarà approvato dal Consiglio Comunale di Lauria nel mese di maggio 2017. I volontari, soddisfatti del risultato raggiunto, si sono impegnati a promuovere presso le ass.ni degli altri comuni dell'Ambito la sperimentazione che li ha visti protagonisti di una buona pratica di cittadinanza attiva da far conoscere.

Gli Incontri e i Focus group di *Sviluppo delle Reti* hanno prodotto nelle OdV partecipanti maggior senso di appartenenza alle Reti che, tuttavia, necessitano di un'attenzione ancor più mirata e strategica nello sviluppo del Programma operativo 2017.

## Lotta allo spreco e contrasto al disagio e alle nuove povertà

### Breve descrizione attività

L'attività consiste in un progetto finalizzato ad avviare nelle due città capoluogo della regione un intervento sperimentale di contrasto alla *Povertà sanitaria* attraverso la promozione della raccolta e donazione di farmaci, ivi compresi quelli non utilizzati ma ancora validi.

**Articolazione attività**

L'attività è stata avviata nel secondo semestre dell'Esercizio, attraverso la predisposizione degli strumenti e delle condizioni necessarie alla realizzazione del progetto.

**Gruppo di lavoro**

L'attività svolta nel 2016, di avvio dei rapporti istituzionali con gli Ordini professionali da coinvolgere con la stipula di protocolli di intesa propedeutici alle azioni concrete di raccolta dei farmaci, ha richiesto l'impegno della Direttrice e del Presidente.

**Modalità di accesso**

Le OdV in questa fase non sono state ancora coinvolte. Il loro accesso è previsto nei primi mesi del 2017, tramite l'invio di Comunicazioni e convocazioni ad incontri che saranno appositamente organizzati per la loro preparazione alla delicata attività di raccolta dei farmaci, da svolgere nell'osservanza di tutte le eventuali previsioni dettate dalle norme vigenti.

**Risultati raggiunti**

Tra novembre e dicembre sono stati siglati i protocolli d'Intesa con i due ordini professionali interessati al progetto per la città di Potenza: l'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Potenza e l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza e sono stati avviati i contatti con il Banco farmaceutico della provincia di Potenza e della provincia di Matera.

**Eventuali allegati**

Il protocollo d'Intesa con l'OMCEO PZ e il Protocollo d'Intesa con l'OF PZ

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167

### 3.h Front Office degli Sportelli Operativi

Gli Sportelli di Front Office, rappresentano il primo punto di contatto tra il CSV e i suoi diversi stakeholders: le Organizzazioni di Volontariato, i singoli cittadini e in linea generale tutti coloro che vogliono accedere ai servizi del CSV.

In virtù di questa loro funzione di contatto e ascolto, i due Sportelli di F. O. del CSV Basilicata offrono un'azione di supporto organizzativo a tutte le diverse attività del CSV in quanto il ruolo degli addetti è quello di garantire una prima informazione e un servizio di "accompagnamento" a tutte le richieste che giungono agli Sportelli, con il compito di indirizzare ai Referenti delle varie Linee in caso di approfondimenti ulteriori.

Le loro funzioni si completano, tuttavia, non solo "filtrando" tutte le richieste provenienti dal territorio, bensì evadendo direttamente quelle di propria competenza.

| OBIETTIVI STRATEGICI<br>2015-2016                                                                                                             | OBIETTIVI SPECIFICI 2016                                                                                                                                                                                              | ALTRE LINEE DI INTERVENTO<br>COINVOLTE                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Favorire il lavoro di rete<br><br>Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti | Collaborare con le altre realtà del 3° Settore<br>Accompagnare processi di animazione territoriale<br>Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato<br>Rafforzare la visibilità del Volontariato | Promozione<br>Consulenza e Assistenza<br>Animazione Territoriale<br>Informazione e Comunicazione<br>Servizi logistici<br>Ricerca e Documentazione |

### Attività e servizi

Nel periodo di riferimento sono stati realizzati i seguenti servizi della linea:

- Informazioni e orientamento al volontariato
- Consulenza di I livello.

#### Informazioni e orientamento al volontariato

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breve descrizione attività | L'attività sviluppata ha fornito, ai volontari delle OdV, ai cittadini e alle istituzioni interessate, risposte in grado di orientare gli interlocutori nell'associazionismo lucano e in particolare nell'ampio panorama di organizzazioni di volontariato attive nella nostra regione, nonché nel promuovere una corretta ed esauriente conoscenza delle funzioni e dei servizi del CSV Basilicata. |
| Articolazione attività     | Gli orari di apertura osservati nel periodo di riferimento sono stati: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gruppo di lavoro           | Nel periodo di riferimento i due Sportelli, allocati presso le Delegazioni provinciali di Potenza e Matera sono presidiati rispettivamente da un'addetta e un addetto, con contratti part time.                                                                                                                                                                                                      |

**Sede regionale**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Potenza**  
 Via Sicilia - 85100 Potenza  
 Tel. Fax 0971 274477

**Delegazione di Matera**  
 via La Malfa 102 - 75100 Matera  
 Tel/fax 0835 346167

Modalità di accesso Le OdV possono accedere al servizio telefonicamente, via mail e presso le sedi negli orari di apertura.

Risultati raggiunti Dati informazioni richieste

| <b>Totale dei contatti pervenute e gestite</b>                  | <b>N.</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| a) Informazioni generiche su SCN                                | 15        |
| b) Richiesta materiale informativo                              | 35        |
| c) Incontri di orientamento (studenti e scolaresche, cittadini) | 18        |

Eventuali allegati Nessuno

### **Consulenza di I livello.**

Breve descrizione attività La consulenza di I livello rappresenta un servizio importante e specifico dei due Sportelli di Front Office del CSV Basilicata.

Agli operatori è demandato, infatti, il compito di intercettare tutte le richieste provenienti dal territorio relativamente alle problematiche di carattere legale e fiscale al fine di:

- evadere quelle di propria competenza ovvero le consulenze relative a informazioni generiche sulla normativa inerente il volontariato, alle agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale, supporto per la compilazione di moduli e/o istanze di vario genere, pratiche del 5 per mille, iscrizioni ai vari registri, sostegno e supporto alla progettazione sia relativa alle attività interne delle OdV che quella legata a bandi di diversa natura;
- inoltrare ai consulenti esperti le richieste complesse che rientrano nel campo delle consulenze di II livello.

Articolazione attività Gli orari di apertura osservati nel periodo di riferimento sono stati: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.

Gruppo di lavoro Attualmente i due addetti al Front Office degli Sportelli operativi dislocati sulle due Delegazioni di Matera e di Potenza garantiscono un servizio accessibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì, assicurando una continuità sicuramente importante per la molteplicità delle richieste che pervengono dalle associazioni di volontariato.

Modalità di accesso Le OdV possono accedere al servizio telefonicamente, via mail e presso le sedi negli orari di apertura.

Risultati raggiunti Il numero complessivo di OdV coinvolte (richiedenti) è stato di **365** con **426** consulenze erogate e/o pareri rilasciati.

Nello specifico si riportano i risultati raggiunti per tematica di richiesta:

**Consulenza di I livello**

| Tipologia di richiesta          | OdV beneficiarie | Totale consulenze |
|---------------------------------|------------------|-------------------|
| Legale                          | 74               | 73                |
| Fiscale                         | 50               | 48                |
| Legale/Fiscale                  | 12               | 21                |
| Iscrizioni RR. del Volontariato | 23               | 23                |
| <i>Totale</i>                   | <i>159</i>       | <i>165</i>        |

**Consulenza 5 per mille** - Il servizio consulenza 5 per mille è finalizzato a supportare la predisposizione della modulistica per la trasmissione telematica effettuata dall'Ufficio Amministrazione del CSV Basilicata. Particolare attenzione viene dedicata alle associazioni che effettuano per la prima volta l'accesso al servizio, in questo caso vengono spiegate le modalità e il meccanismo di funzionamento del 5 per mille.

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Totale delle richieste di informazioni pervenute e gestite | N.  |
| a) OdV che hanno usufruito del servizio specifico          | 206 |

**Consulenza Servizio Civile Nazionale** - il Servizio è finalizzato a fornire informazioni sulla normativa del SCN sia ai giovani che alle OdV e a supportare le OdV nelle fasi di progettazione sui vari bandi del SCV (Bando Accreditamento, Bando Presentazione Progetti, Bando Aspiranti SCV). Da aprile 2015, il Csv Basilicata è anche sede operativa di progetti per il servizio civile in partenariato con l'associazione Irfedi. I ragazzi in servizio civile hanno terminato le attività ad aprile 2016.

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Totale delle richieste di informazioni pervenute e gestite | N.        |
| a) Totale servizi erogati per il Bando volontari           | 14        |
| b) Totale servizi erogati per il Bando Associazioni        | 10        |
| c) Totale servizi erogati per Accreditamento Enti          | 23        |
| d) Totale servizi erogati per Servizio volontario europeo  | 5         |
| e) Supporto alla realizzazione di progetti in atto         | 3         |
| <b>TOTALE</b>                                              | <b>55</b> |

Eventuali allegati

Nessuno

## 4. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE

### 4.a – L'attività di gestione

La realizzazione del Programma 2016 ha richiesto l'attività di governance interna (riunioni degli Organi sociali dell'Ente) sviluppatesi con la frequenza riportata nella seguente tabella:

| Organi sociali              | Sedute |
|-----------------------------|--------|
| Assemblee Ordinarie         | 1      |
| Consiglio Direttivo         | 7      |
| Collegio Revisori dei Conti | 3      |

Come si evince dal numero delle sedute del Consiglio Direttivo, l'Esercizio di attività 2016 ha richiesto un impegno significativo da parte dell'organo gestionale.

La seconda Assemblea dei soci, per l'approvazione del Programma operativo dell'Esercizio annuale 2017 è stata tenuta, previa riconvocazione causa avverse condizioni atmosferiche (neve e ghiaccio), nel mese di gennaio 2017.

### 4.b – Sintesi dei problemi significativi incontrati nella gestione

Le criticità di maggiore rilievo registrate durante l'Esercizio sono quelle già evidenziate nella relazione dell'Esercizio 2015, ovvero:

- l'incertezza del prosieguo del contratto di comodato d'uso gratuito dell'immobile di via Sicilia a Potenza, dove hanno sede gli Uffici del CSV Basilicata e la Casa del Volontariato della città di Potenza gestita per nome e per conto del Comune da CSV Basilicata che si fa carico di tutti gli oneri relativi alle utenze.  
Da evidenziare che l'incertezza nel corso dell'Esercizio si è aggravata ed è diventata una concreta preoccupazione a seguito delle comunicazioni ricevute da parte del Comune, relative al versamento di un consistente canone di affitto e all'annullamento degli impegni contenuti nella convenzione tra il Comune e CSV Basilicata per la gestione della Casa del Volontariato;
- la difficoltà delle 9 Reti territoriali del Volontariato a condividere progettualità e rappresentanza nei confronti delle istituzioni dei territori di riferimento. La difficoltà la si registra sia attraverso il monitoraggio delle presenze negli incontri di Rete organizzati dal CSV, sia nella sporadicità di eventi territoriali caratterizzati da una molteplicità di associazioni promotrici;

Nel 2016 si è aggiunta l'incertezza sul futuro assetto dei CSV, dovuta nel primo semestre dell'Esercizio all'attesa della Legge Delega sulla Riforma del Terzo Settore e nel secondo semestre all'attesa dei decreti attuativi della Legge Delega, approvata a giugno 2016. Attesa che ha fatto diventare seria preoccupazione la seguente domanda: con quali risorse CSV Basilicata potrà estendere l'erogazione dei servizi anche alle altre tipologie di associazioni, stando a quanto già previsto a maglie larghe dalla Legge Delega n. 106/2016?

E' assai probabile che la preoccupazione suddetta sia comune anche ad altri CSV, tuttavia, conoscendo

l'andamento storico delle ripartizioni regionali del Fondo Speciale per il Volontariato, la domanda sopra enunciata è legittima e cogente. Si fa peraltro sempre più realistica la percezione che anche la ricerca di ulteriori finanziamenti richiede energie, competenze e tempi di lavoro che negli anni nel nostro CSV sono diventati sempre più esigui.

Nel corso dell'Esercizio è maturata anche, non senza discussioni, divergenze e criticità varie, la decisione, dettata anche dalle incertezze sopra descritte, di non procedere come avvenuto in passato alla sostituzione, anche temporanea, del personale che volontariamente ha rescisso o sospeso il proprio contratto di lavoro. Tale decisione ha comportato, peraltro, la necessità di una redistribuzione dei carichi di lavoro, elemento che ha senza dubbio ridotto il cosiddetto "benessere organizzativo" della struttura operativa.

A fronte di queste preoccupazioni, l'unico fattore di conforto, è rinvenibile nella ricostituzione del Forum regionale del Terzo Settore, avvenuta a fine 2016 dopo lunghe e difficoltose riunioni degli Organi sociali, e nell'elezione del suo *Portavoce*, che all'interno del Forum regionale rappresenta proprio il Volontariato.

---

**Sede regionale**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Potenza**

Via Sicilia - 85100 Potenza  
Tel. Fax 0971 274477

---

**Delegazione di Matera**

via La Malfa 102 - 75100 Matera  
Tel/fax 0835 346167