



PROGRAMMA OPERATIVO

Esercizio attività 2016

**DOCUMENTO APPROVATO DALL'ASSEMBLEA
NELLA SEDUTA DEL 20/11/2015**

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

INDICE

PARTE GENERALE

PREMESSA

Il Volontariato italiano

I dati del Registro Regionale

L'ANALISI DEI BISOGNI

L'iter della programmazione

L'IMPIANTO STRATEGICO

LA GOVERNANCE

LA STRUTTURA OPERATIVA

L'articolazione territoriale

L'assetto organizzativo

Le risorse umane

Aree territoriali di intervento

COLLABORAZIONI E SINERGIE CON ALTRI ENTI

Protocolli

Convenzioni

SISTEMI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il monitoraggio

La valutazione

LE LINEE DI INTERVENTO

Finalità e Obiettivi – Attività e Servizi – Modalità di Accesso –

Monitoraggio e Valutazione – L'organizzazione

LINEA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

LINEA CONSULENZA E ASSISTENZA

LINEA DEGLI SPORTELLI OPERATIVI DI FRONT OFFICE

LINEA FORMAZIONE

LINEA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

LINEA ANIMAZIONE TERRITORIALE

LINEA SUPPORTO LOGISTICO

LINEA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza

Tel. 0971 273152

Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza

Tel. 0971 273152

Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Tel/Fax 0835 346167

PREMESSA

Il Volontariato italiano

Durante la programmazione delle attività del Presente Programma operativo è stato pubblicato dal Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato, CSVnet e dalla Fondazione IBM Italia il *"Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato censite dal sistema dei CSV"*.

La fotografia che emerge dal Rapporto, che si avvale come riportato nel titolo delle banche dati utilizzate dai Centri di Servizio per registrare ogni informazione utile sulle OdV dei territori di riferimento e i servizi loro erogati, conferma le tendenze già rilevate dall'ISTAT con il recente Censimento pubblicato nel 2013 sulle istituzioni non profit nel nostro Paese.

La pubblicazione del Rapporto ha costituito un ulteriore input da prendere in considerazione durante l'elaborazione del presente Programma.

Nonostante i valori assoluti premino le regioni più popolate, nelle quali si concentra il maggior numero di OdV - il 55% si divide, infatti, tra Lombardia, Toscana, Lazio, Piemonte ed Emilia Romagna - il dato sul numero delle OdV che impattano su un territorio va "normalizzato", recita il Rapporto, ovvero letto in relazione al numero dei suoi abitanti.

Per regione, rapportando il numero di OdV ai suoi abitanti, la Basilicata si colloca per densità associativa al 4° posto, preceduta, nell'ordine, da Friuli Venezia Giulia, Valle d'Aosta e Toscana.

Altro dato interessante col quale confrontarsi è la crescita costante, dal 1980 al 2007, del numero di OdV di nuova costituzione, crescita che nella nostra regione, invece, si è mantenuta vivace fino al 2012 e che, come vedremo nel prossimo paragrafo, ha ripreso forza nel 2015.

Il raggio d'azione delle OdV censite dai CSV è prettamente locale: il 50% ha il comune come ambito territoriale di riferimento; solo 5 OdV su 100 hanno un riferimento territoriale nazionale o internazionale.

In Basilicata dal Registro Regionale del Volontariato si evince che il 67,39% delle OdV iscritte si ripartisce tra 129 comuni della regione, mentre solo il 32,61% ha sede nei due comuni capoluogo, Potenza e Matera. Ciò significa che in Basilicata più del 50% delle OdV iscritte ha come riferimento d'azione il proprio comune.

L'indagine ha analizzato anche gli ambiti di intervento delle associazioni. Dai dati emersi, il 55% si occupa di assistenza sociale e sanità, cui fanno seguito, in ordine, le organizzazioni che si occupano di: cultura, sport e ricreazione; protezione civile; ambiente, tutela dei diritti; cooperazione e solidarietà internazionale; istruzione e ricerca, filantropia e promozione del volontariato, sviluppo economico e coesione sociale, religione, altre attività. Su quest'aspetto, come vedremo nel prossimo paragrafo, il volontariato lucano presenta alcune di differenze.

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Durante l'indagine, grazie ad un software di analisi testuale, è stato possibile avere indicazioni sul settore di attività delle OdV censite anche dall'analisi delle denominazioni, il cui risultato è stato riportato nella figura sottostante:

Il settore di attività nelle denominazioni delle OdV



Fonte: Report Nazionale sulle OdV censite dal sistema dei CSV - 2015

Grazie ad un'analisi grammaticale, si sono ricondotte le diverse forme grafiche in cui è presente una parola al suo lemma di riferimento; i lemmi dei verbi più frequenti nella descrizione della mission, sono quelli riportati nella figura che segue:

I lemmi dei verbi più frequenti nella descrizione della mission



Fonte: Report Nazionale sulle OdV censite dal sistema dei CSV - 2015

A livello operativo la metà delle OdV può contare su meno di 16 volontari; solo il 15% delle OdV ha un numero di volontari superiore a 50. Il 50% delle OdV ha meno di 60 soci e poco più del 10% ha una base associativa molto estesa (oltre 500 soci).

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Le donne, che rappresentano il 33% del totale in tutte le ripartizioni geografiche, sono maggiormente presenti nei settori dell'educazione, dell'istruzione e della ricerca (dove raggiungono il 50%), della tutela dei diritti e dell'assistenza sociale.

Un confronto con questi dati, numero soci, numero volontari e genere dei volontari (uomini, donne), CSV Basilicata potrà effettuarlo soltanto quando andrà a regime l'utilizzo della piattaforma informatica prevista nell'ambito del "Progetto di riqualificazione della Rete Regionale del Volontariato mediante l'implementazione di strumenti di e-government", promosso dalla Regione Basilicata e affidato, in regime di convenzione, a CSV Basilicata.

Trattasi, infatti, di dati non rilevabili regolarmente in quanto è facoltà di ogni singola OdV decidere se fornirli al CSV del proprio territorio. Quelli posseduti, pertanto, né riguardano tutte le OdV iscritte, né possono essere dal CSV Basilicata regolarmente aggiornati.

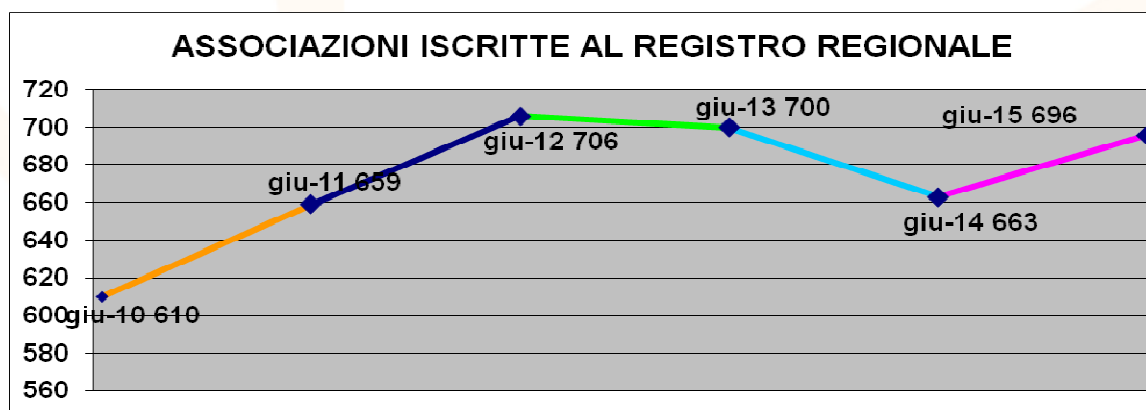
Questa tipologia di dati sarà finalmente a disposizione anche del CSV Basilicata grazie all'ormai prossima messa in rete della piattaforma informatica di cui sopra.

La piattaforma prevede, infatti, un"campo" obbligatorio per il numero degli aderenti delle OdV, sia quelle di nuova iscrizione che quelle che la rinnovano annualmente. Dati ad oggi forniti dalle OdV all'Ufficio regionale preposto alla tenuta del Registro Regionale attraverso documentazione cartacea.

I dati del Registro Regionale

A giugno del 2015, come si evince dall'ultimo aggiornamento del Registro Regionale (R.R.) del Volontariato di Basilicata, le organizzazioni di volontariato (OdV) iscritte risultano pari a 696.

	giu-10	giu-11	giu-12	giu-13	giu-14	giu-15
REGIONE	610	659	706	700	663	696
POTENZA E PROVINCIA	406	430	465	466	447	471
MATERA E PROVINCIA	204	229	241	234	216	225



Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

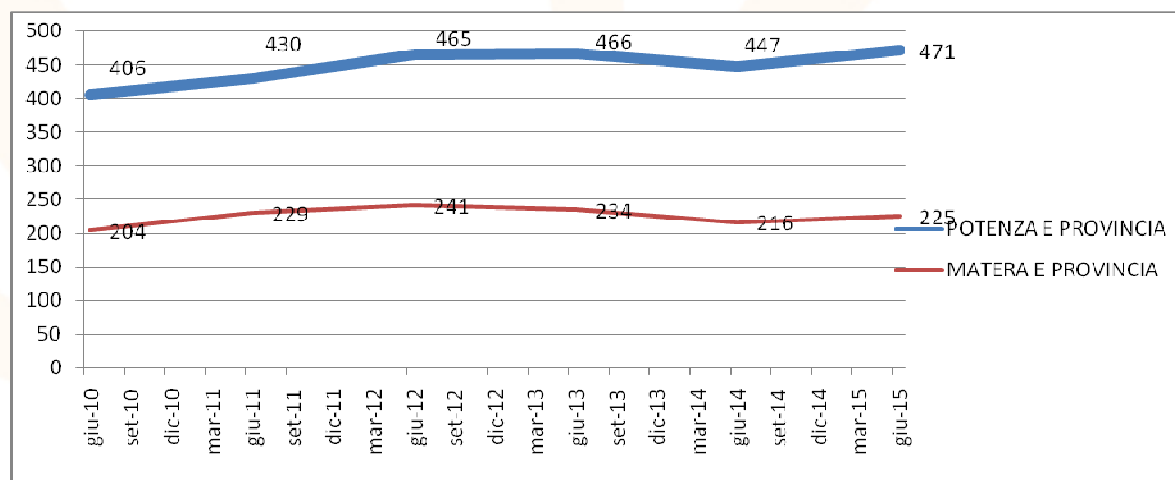
Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Dopo due anni di calo, si registra un incremento.

Rispetto a un anno fa vi sono, rispettivamente n. 24 e n. 9 associazioni in più nelle province di Potenza e Matera.

Il Volontariato nelle due province

La distribuzione associativa tra le due province, come si evince dal grafico sottostante, vede la presenza di un 67,70% di associazioni nella provincia di Potenza e un 32,30% di associazioni in quella di Matera.

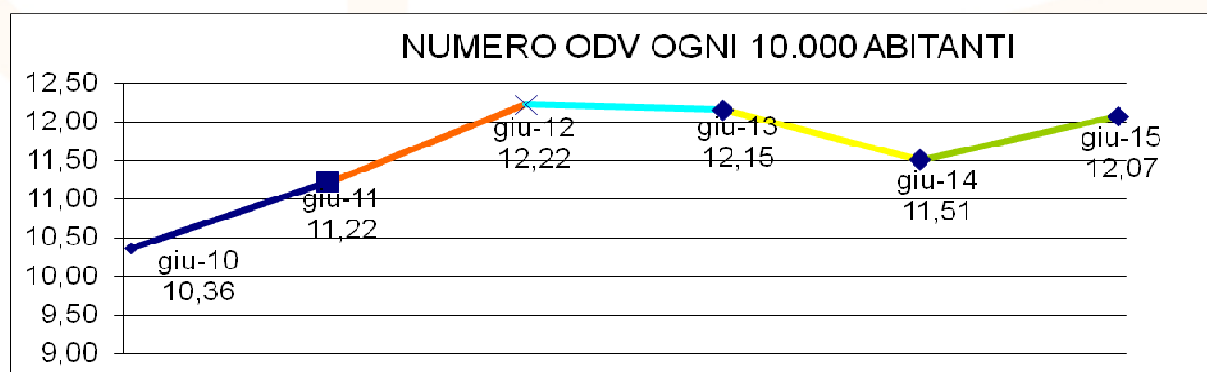


Rapporto tra abitanti e ODV

La Basilicata registra la presenza di 12,07 associazioni ogni 10.000 abitanti.

A fine 2014 la popolazione complessiva della Basilicata è di 576.619 cittadini residenti.

Anche in questo caso è possibile verificare l'aumento di densità associativa.



Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

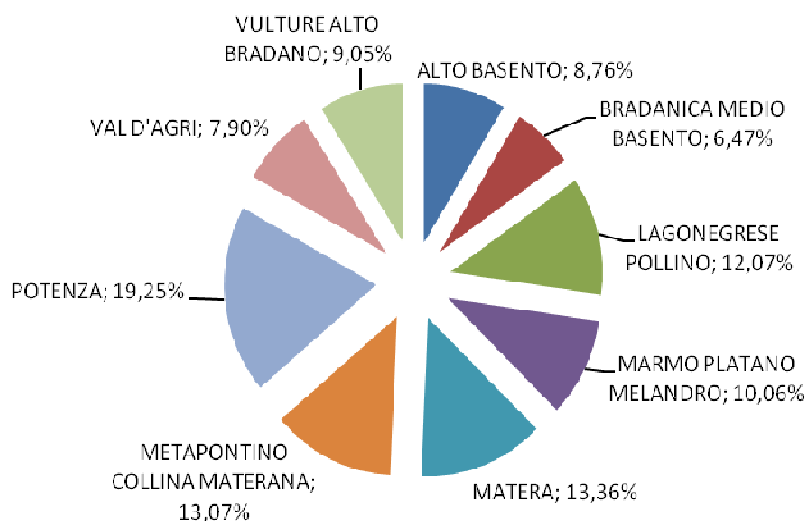
Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Volontariato e ambiti territoriali

Dalla distribuzione territoriale delle OdV iscritte nel R. R. di cui alla tabella e al grafico sotto riportati si evince un soddisfacente livello di diffusione del Volontariato in tutti gli ambiti territoriali della regione.

AMBITI TERRITORIALI	dic-11	giu-12	giu-13	giu-14	giu-15	%
ALTO BASENTO	51	62	59	60	61	8,76%
BRADANICA MEDIO BASENTO	48	54	50	44	45	6,47%
LAGONEGRESE POLLINO	73	80	84	83	84	12,07%
MARMO PLATANO MELANDRO	66	67	67	68	70	10,06%
MATERA	87	89	89	87	93	13,36%
METAPONTINO COLLINA MATERANA	94	99	95	85	91	13,07%
POTENZA	123	129	134	124	134	19,25%
VAL D'AGRI	56	58	59	52	55	7,90%
VULTURE ALTO BRADANO	61	68	63	60	63	9,05%
TOTALE	659	706	700	663	696	100,00

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE A GIUGNO 2015



Volontariato e settori di intervento

Come si evince dalla tabella e dal grafico sottostante, nella nostra regione, a differenza di quanto emerge nel Rapporto nazionale di cui al precedente paragrafo, il settore *Sanitario* (ivi compreso quello specifico della donazione di sangue, emoderivati e organi) e quello *Socio-Assistenziale* non detengono

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

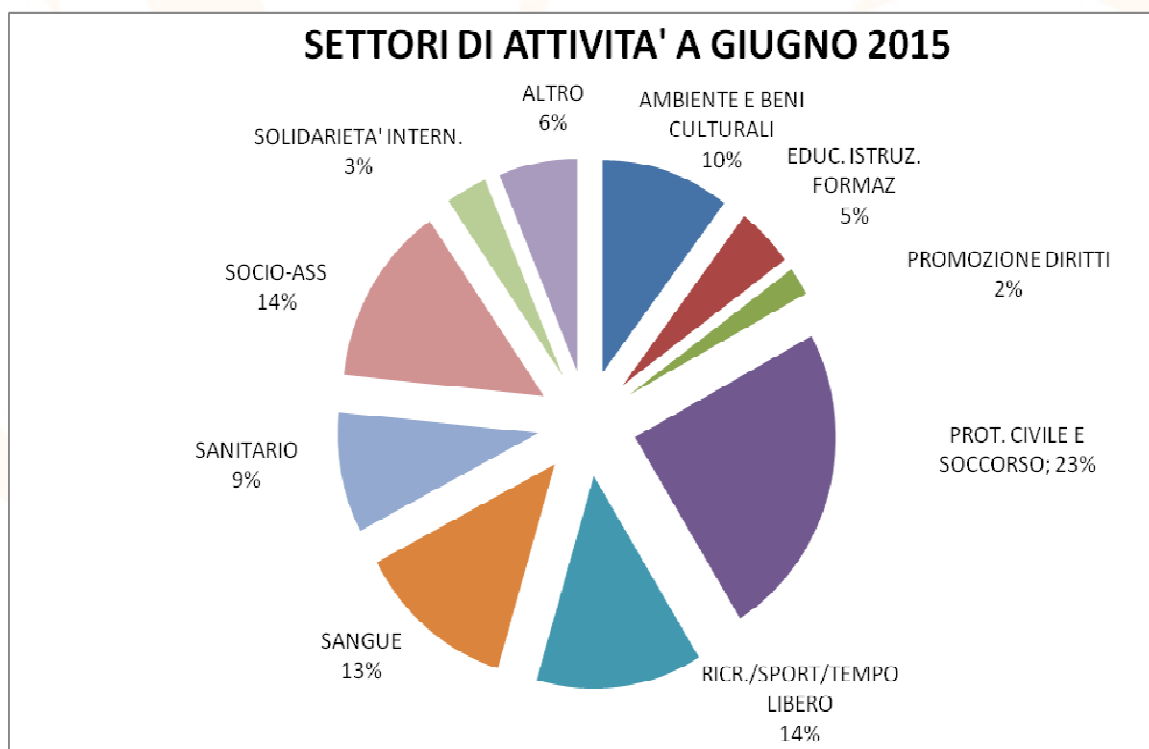
Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

il 55% del totale delle OdV iscritte nel R.R., bensì circa il 36% e a seguire non troviamo al secondo posto *Ricreazione, Sport e Tempo Libero*, ma prima le OdV di *Protezione civile e Soccorso*; al quarto posto troviamo le OdV che si occupano di *Ambiente e beni culturali*.

Al 5° e 6° posto troviamo rispettivamente OdV dalla mission non ben definita (*Altro*) e il settore *Educazione, Istruzione e Formazione*.

Al 7° e 8° posto troviamo infine rispettivamente le OdV che si occupano di *Solidarietà internazionale* e quelle per la *Tutela dei diritti*.

SETTORI DI ATTIVITA'	giu-11	ago-12	giu-13	giu-14	giu-15	%
AMBIENTE E BENI CULTURALI	68	76	79	68	72	10,34%
EDUC. ISTRUZ. FORMAZ	34	31	35	34	32	4,60%
PROMOZIONE DIRITTI	19	17	15	13	15	2,16%
PROT. CIVILE E SOCCORSO	144	156	161	154	168	24,14%
RICR./SPORT/TEMPO LIBERO	113	116	98	88	93	13,36%
SANGUE	65	73	77	81	89	12,79%
SANITARIO	64	61	63	60	64	9,20%
SOCIO-ASS	88	102	94	92	96	13,79%
SOLIDARIETA' INTERN.	21	23	22	21	23	3,30%
ALTRO	43	51	56	52	44	6,32%
TOTALE	659	706	700	663	696	100,00



L'ANALISI DEI BISOGNI

L'iter della Programmazione

Per lo svolgimento dei Focus territoriali della programmazione 2016, finalizzati a rilevare i nuovi orientamenti e bisogni delle OdV sono stati predisposti la lettera e la griglia appresso riportate:

**Alle Associazioni in indirizzo
Loro Sedi**

Gentili Presidenti,

CSV Basilicata si accinge alla redazione del Programma operativo 2016.

Lo scorso anno, durante i focus group territoriali della programmazione, nel delineare insieme le strategie e gli obiettivi per il Piano strategico biennale 2015/2016, è emerso il seguente quadro logico di programma:

<i>Obiettivi strategici</i>	<i>Obiettivi specifici</i>	<i>Servizi del CSV a sostegno dell'Obiettivo</i>
Favorire il lavoro di rete	- Dialogare con le istituzioni - Mettere alle strette le Istituzioni - Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV - Rafforzare la rappresentanza del Volontariato - Collaborare con le altre realtà del 3° Settore - Accompagnare processi di animazione territoriale	- Promozione - Promozione - Promozione - Promozione e Formazione - Promozione - Promozione e Informazione
Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	- Innovare i processi della gratuità e dell'impegno - Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV - Sostenere pratiche di inclusione sociale effettiva - Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità - Dialogare con la vulnerabilità diffusa - Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio - Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato	- Promozione e Formazione - Promozione e Formazione - Promozione e Formazione - Formazione - Promozione - Promozione - Promozione
Cercare aiuti materiali e immateriali per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti	- Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali - Qualificare le competenze di missione - Rafforzare la visibilità del Volontariato - Comprendere a fondo gli obiettivi della Legge Delega per la Riforma del Terzo Settore - Conoscere e capire vantaggi e limiti valoriali connessi all'acquisizione della qualifica di "impresa sociale"	- Formazione e Consulenza - Formazione - Promozione e Informazione - Formazione e Consulenza - Formazione e Consulenza

Di certo sia l'attività delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) da Voi rappresentate che quelle del Centro di Servizio si sono impegnate a raggiungere il più e meglio possibile le strategie e gli obiettivi condivisi.

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Ciò non toglie, tuttavia, che dinamiche di contesto non prevedibili e/o nuove disposizioni normative – regionali, nazionali, comunitarie - facciano emergere ulteriori priorità per le OdV, con nuove esigenze di supporto (consulenza e assistenza, promozione, formazione, eccetera) cui il CSV è tenuto a rispondere approntando nuovi strumenti e servizi.

A titolo esemplificativo si riportano, di seguito, due recenti iniziative regionali cui dedicare attenzione:

il 13 luglio scorso la Regione Basilicata ha presentato a Latronico le *Linee guida dei Piani intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari 2016-2018*;

l'11 agosto 2015 il Consiglio Regionale di Basilicata ha approvato la Legge n. 26 riguardante il "Contrasto al disagio sociale mediante l'utilizzo di eccedenze alimentari e non".

Appare evidente, quindi, la necessità di integrare il quadro logico di Programma sopra riportato con nuovi obiettivi e ulteriori servizi da offrire.

In merito alle Linee Guida sopra citate corre l'obbligo per il CSV di promuovere e supportare l'avvio e lo sviluppo del dialogo tra le OdV e gli "Uffici di Piano" degli Ambiti Socio-Territoriali della Regione Basilicata, al fine di accompagnare le OdV a partecipare al processo di implementazione e attuazione dei *Piani intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari*.

Ciò comporterà, ovviamente, la predisposizione e la realizzazione di appositi servizi e iniziative.

Per quanto riguarda la suddetta Legge regionale n.26 si palesa l'opportunità per il CSV di favorire e supportare, con strumenti e servizi ad hoc, l'assunzione, da parte delle OdV lucane sensibili ai temi del disagio sociale, di un approccio metodologico e un'operatività di carattere strutturato e sistemico.

Allo scopo di far emergere, prima dell'elaborazione del Programma Operativo 2016, ulteriori priorità e bisogni, valutare il peso da attribuire nel Programma Operativo ai servizi cosiddetti "consolidati" e, infine, valutare, tra le proposte di nuove attività da supportare, quelle più utili e coerenti con il contesto e con le peculiarità delle OdV lucane, Vi invitiamo a partecipare ai focus territoriali per la nuova programmazione.

In proposito si allegano alla presente il calendario dei focus territoriali e una griglia di valutazione per ottimizzare la discussione nell'ambito dei focus.

Cordiali saluti.

Potenza, 6 ottobre 2015

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Griglia di discussione Programmazione Attività e Servizi 2016

SERVIZI DI BASE MAGGIORMENTE UTILI *(Graduare in ordine decrescente l'utilità dei seguenti Servizi)*

- o Consulenze (legale, fiscale, amministrativa-contabile)
- o Accompagnamento pratiche 5 x 1000
- o Consulenza e accompagnamento alla progettazione e alla gestione/rendicontazione di progetti
- o Newsletter settimanale, sito web e social del CSV (facebook, twitter)
- o Fotocopie (in bianco e nero e a colori, rilegature, plastificazioni)
- o Grafica (volantini, locandine, manifesti, opuscoli)
- o Stampa (volantini, locandine, opuscoli)
- o Ufficio stampa (comunicati stampa, conferenze, spazi media, ...)
- o Supporti multimediali (creazione presentazioni in PowerPoint, copie CD e DVD)
- o Spazi (messa a disposizione di sale e office time presso le sedi del CSV)
- o Sede legale e domiciliazione postale OdV presso CSV
- o Prestito attrezzature (videoproiettore, p.c. portatile, lavagna fogli mobili)
- o Percorsi formativi di base e di approfondimento

ATTIVITA' MAGGIORMENTE UTILI *(Graduare in ordine decrescente l'utilità delle seguenti Attività)*

- o Servizi di base
- o Bandi e Avvisi (Promozione, Formazione di Mission)
- o Iniziative del CSV:
 - Scuola e Volontariato
 - Animazione territoriale (Incontri di Rete)
 - Biblioteca/Emeroteca del No Profit presso le due sedi provinciali del CSV

BANDI/AVVISI MAGGIORMENTE UTILI *(Graduare in ordine decrescente l'utilità dei seguenti Bandi/Avvisi)*

- o Bando Promozione (progetti per promuovere il volontariato e le OdV)
- o Avviso per la presentazione di proposte formative di mission e di sviluppo di mission (per la formazione dei volontari delle OdV)

PROPOSTE NUOVE INIZIATIVE DEL CSV PER IL 2016 MAGGIORMENTE UTILI *(Graduare in ordine decrescente l'utilità delle seguenti Proposte)*

- o Creazione e sviluppo di Reti di OdV impegnate in azioni di Lotta allo Spreco e Contrasto al Disagio e alle Nuove Povertà
- o Tavoli di animazione territoriale per i Piani Intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari
- o Azioni di empowerment su politiche e programmi dell'Unione Europea
- o Azioni di consolidamento dei risultati del "Progetto di riqualificazione della Rete Regionale del Volontariato mediante l'implementazione di strumenti di e-government"
- o Azioni del CSV a sostegno della partecipazione delle OdV lucane al percorso di "Matera Capitale Europea della Cultura 2019"

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

PROPOSTE E SUGGERIMENTI DELLE ODV

Si riportano, nella seguente tabella, i dati della partecipazione ai focus realizzati:

i

Ambiti territoriali	Partecipanti	OdV	Note
Potenza e Alto Basento	7	7	////////////////////////////////////
Lagonegrese Pollino	9	6	Ha partecipato anche 1 Referente dell'Amm.ne Comunale di Castelluccio Sup.
Val D'Agri	3	2	////////////////////////////////////
Marmo Platano Melandro	6	5	////////////////////////////////////
Vulture Alto Bradano	8	3	////////////////////////////////////
Matera	23	14	Hanno partecipato anche 2 APS, 1 Coop. Sociale e 1 Referente di Progetto Policoro
Bradana Media Basento	9	5	Hanno partecipato anche 3 Referenti della Fondazione Don Gnocchi e 1 APS
Metapontino Collina Materana	17	9	Hanno partecipato anche 1 insegnante del Liceo Scientifico, la Croce Rossa e 1 ONLUS non OdV
Totali	82	51	

In relazione ai bisogni rilevati, sia dall'analisi delle griglie restituite che dalle riflessioni espresse dalle OdV durante i focus territoriali, i **servizi di base sono risultati l'attività maggiormente utile**; nello specifico le OdV partecipanti non hanno esitato, con grande saggezza e lungimiranza, a considerare indispensabili, nell'ordine, i seguenti servizi: quelli della Linea Consulenza (la consulenza legale, fiscale amministrativa ecc.; l'accompagnamento alla progettazione, alla gestione e alla rendicontazione di progetti e l'accompagnamento alle pratiche del 5 X 1000); i percorsi, di base e di approfondimento, della Linea Formazione; il servizio di grafica, la stampa e l'ufficio stampa della Linea Informazione e Comunicazione.

Tra il Bando Promozione e l'Avviso per la Formazione di Mission, il primo supera il secondo, per utilità espressa, di soli 3 punti. Anche qui uno scarto così irrilevante denota una buona dose di consapevolezza e maturità se si considera che la scelta era tra risorse materiali e risorse immateriali. Il

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Bando Promozione consente, infatti, l'accesso a risorse di tipo economico per mostre, convegni, eccetera, mentre l'Avviso per la Formazione di Mission consente l'acquisizione di capacità e competenze che però nel lungo periodo possono trasformarsi in maggiore autonomia.

Tra le iniziative del CSV, quelle più utili sono risultate la Proposta Scuola e Volontariato e l'Animazione territoriale.

In merito alle **nuove proposte avanzate dal CSV per il 2016**, sono risultate maggiormente interessanti per le OdV, nell'ordine, le seguenti tre: a) Creazione e sviluppo di Reti di OdV impegnate in azioni di Lotta allo Spreco e Contrasto al Disagio e alle Nuove Povertà; b) Azioni del CSV a sostegno della partecipazione delle OdV lucane al percorso di "Matera Capitale Europea della Cultura 2019"; c) Tavoli di animazione territoriale per i Piani Intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari.

Sulla base dei risultati emersi dai focus territoriali, **la Struttura Operativa ha costruito la bozza del Programma Operativo 2016** da sottoporre all'approvazione degli Organi sociali, previa analisi, valutazione ed eventuali integrazioni/variazioni, secondo il seguente iter:



Si rammentano con le figure sottostanti gli **obiettivi strategici** (figura 1) e il **quadro logico di progetto** (figura 2), del Piano strategico biennale 2015-2016 alla base della Programma operativo 2016:

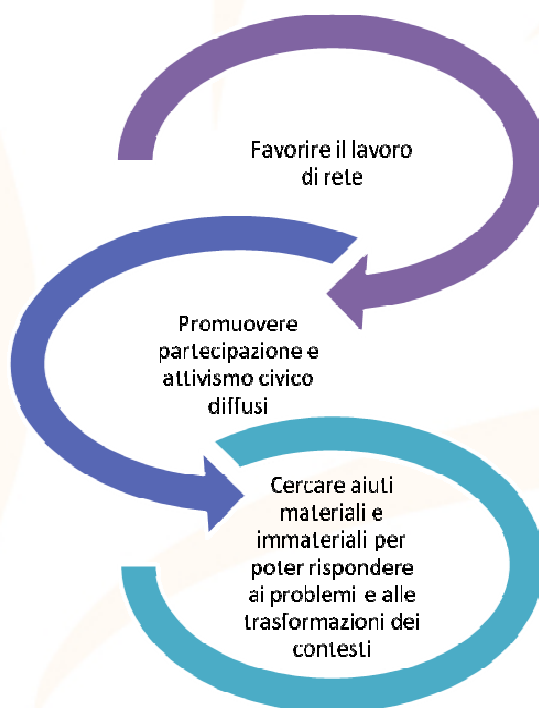


Figura 1 – Obiettivi strategici del Piano biennale 2015-2016

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

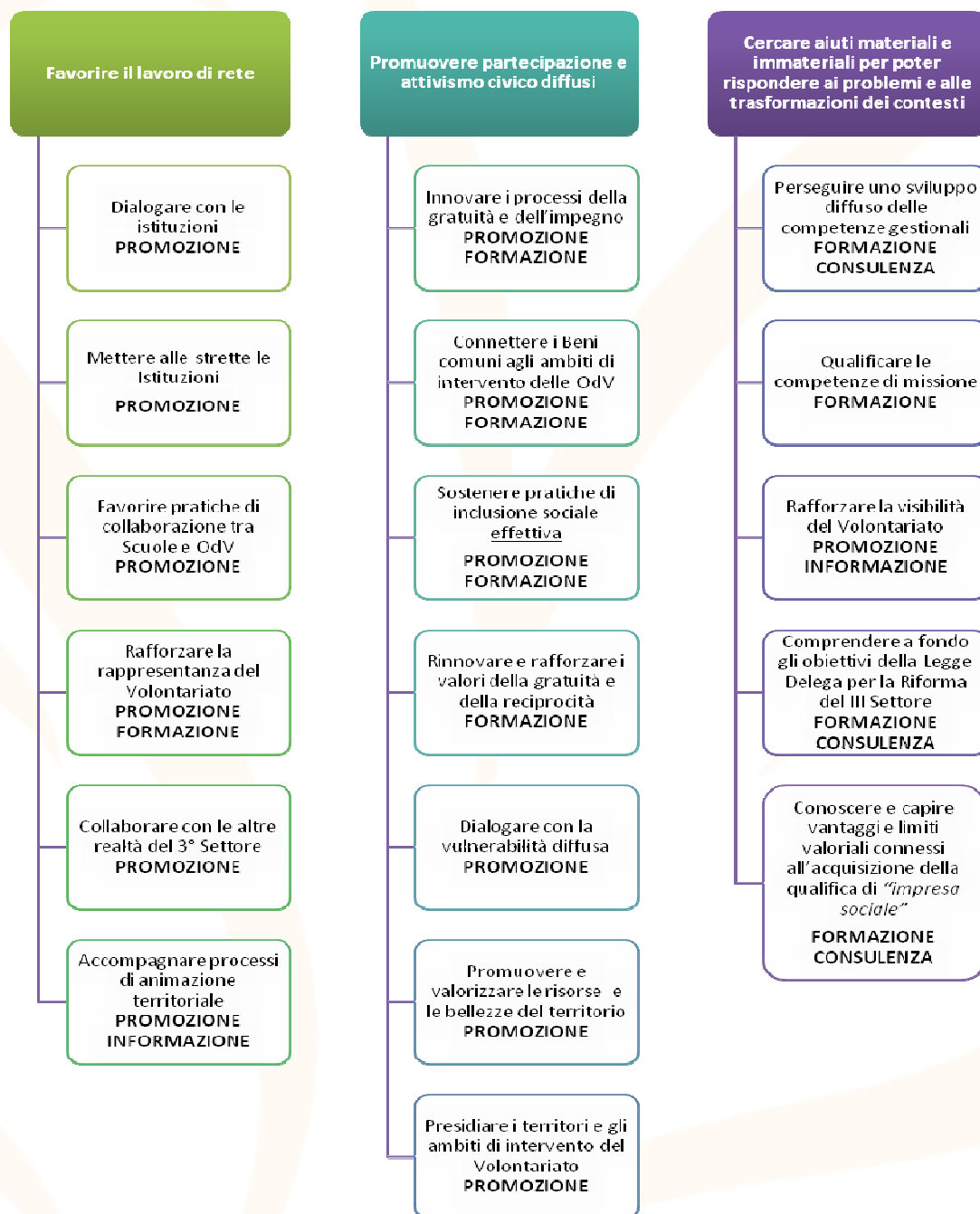


Figura 2- Quadro logico dell'impianto strategico del Piano biennale 2015-2016

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

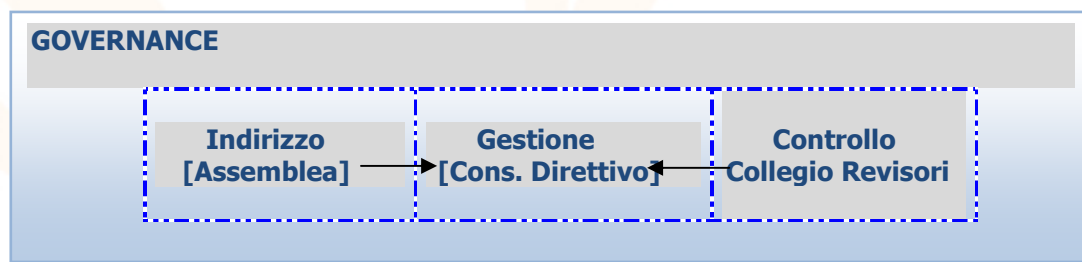
LA GOVERNANCE

La governance interna di CSV Basilicata nel 2016 si avvarrà dell'Assemblea composta da 75 Soci in rappresentanza diretta di: 67 OdV iscritte nel R.R. del Volontariato, 4 OdV non iscritte nel R.R. V. e 4 APS (Associazioni di Promozione Sociale).

Delle 67 OdV socie iscritte nel R.R.V., 45 sono elette dalle Assemblee delle 9 Reti Territoriali del Volontariato di Basilicata (corrispondenti ai 9 ambiti socio-territoriali di cui agli artt. 23 e 25 della Legge regionale n. 33/2010), cui aderiscono complessivamente 250 OdV, pertanto i 45 soci eletti oltre a rappresentare le 45 OdV cui appartengono, rappresentano indirettamente altre 205 OdV aderenti alle Reti.

L'Assemblea dei Soci svolge la funzione di indirizzo, fondamentale per l'organo gestionale rappresentato dal Consiglio Direttivo, composto da 10 membri, di cui uno in rappresentanza del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Basilicata.

L'attività del Consiglio è poi sottoposta a verifica da parte dell'organo di controllo, il Collegio dei Revisori dei Conti, composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Basilicata.



LA STRUTTURA OPERATIVA

L'articolazione e le aree territoriali di intervento

Come previsto all'art.3 dello statuto dell'Ente gestore del Centro di Servizio, la realizzazione dei Programmi di attività, annuali e/o pluriennali, si sviluppa su base regionale e su base provinciale attraverso le sue rispettive articolazioni: la **Sede regionale** e le **due Delegazioni provinciali**. Grazie al sistema delle Reti Territoriali del Volontariato, tuttavia, il CSV di Basilicata riesce a strutturare e sviluppare il proprio intervento in maniera diffusa e flessibile, ovvero funzionale alla variabilità degli assetti istituzionali/amministrativi del territorio.

Le **9 Reti Territoriali di OdV** hanno, infatti, rappresentato dal 2008/2009 al 2013/2014 altrettante realtà del Volontariato, attive e alleate del CSV nel perseguimento di obiettivi di crescita unitari e sistemici del Volontariato.

Tuttavia, sotto gli effetti della crisi che, a tanti lavoratori precari diventati ormai prevalentemente disoccupati, fa percepire il volontariato (che prima magari anche loro svolgevano) un lusso per chi ha un lavoro stabile e può dedicare con serenità un po' del suo tempo agli altri, le Reti esprimono un

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

progressivo indebolimento.

Anche l'esiguità di mezzi e risorse per gli spostamenti nel nostro difficile territorio ha contribuito ad ostacolare la partecipazione agli incontri e alle attività di Rete organizzate dal CSV e talvolta dalle stesse Reti.

Con il presente Programma operativo, CSV Basilicata intende affrontare queste difficoltà avvalendosi delle seguenti tre attività, afferenti alle Linee Animazione Territoriale (le prime due) e Promozione (la terza), più avanti riportate:

1. "Rivitalizzazione e consolidamento Reti territoriali del Volontariato"
2. "Creazione e sviluppo di Reti di OdV impegnate in azioni di Lotta allo Spreco e Contrasto al Disagio e alle Nuove Povertà"
3. "Bando *SOS Tutor*"

Ogni Rete Territoriale è deputata, infatti, a costituire lo spazio di condivisione e rappresentanza di tutte le OdV dei comuni afferenti al territorio di riferimento della Rete, pertanto per il CSV il sistema delle Reti rappresenta la via per agganciare e ottimizzare la comunicazione e la relazione con le OdV di tutti i comuni lucani e promuovere la cultura e le pratiche della solidarietà.

I tradizionali incontri periodici tra la struttura operativa del CSV e le OdV delle Reti, si arricchiscono quest'anno di iniziative progettate con lo scopo di far crescere la consapevolezza e le capacità necessarie per lo sviluppo delle Reti.

L'assetto organizzativo

Per lo sviluppo delle attività del Programma operativo 2016, l'ente gestore intende avvalersi di una struttura operativa così costituita:

- uno staff regionale, cui competono attività di direzione, programmazione, progettazione esecutiva, monitoraggio, controllo di gestione e valutazione;
- due Delegazioni provinciali, deputate ad implementare le attività e coordinare l'erogazione dei servizi;
- due Sportelli Operativi, uno a Potenza e uno a Matera.

Le attività da svolgere e i servizi da erogare si articoleranno nell'ambito delle seguenti linee di missione:

- Promozione del Volontariato
- Consulenza e Assistenza
- Il Front-office degli Sportelli operativi
- Formazione
- Informazione e Comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Animazione Territoriale
- Supporto logistico

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Le risorse umane

Lo staff operativo con il quale CSV Basilicata realizzerà il Programma 2016 del Centro di Servizio è composto da:

10 unità di personale dipendente a tempo indeterminato part time, di cui 3 presso la Sede Regionale, 4 presso la Delegazione di Potenza e 3 presso la Delegazione di Matera

5 collaboratori con Partita IVA, così distribuiti tra le varie attività e funzioni:

- ✓ 3 sull'erogazione di servizi alle OdV, di cui 2 sulla Formazione, 1 sulla Consulenza (Legale)
- ✓ 1 sull'erogazione di consulenza interna, il Consulente amministrativo/contabile
- ✓ 1 impegnato sia sull'erogazione di servizi alle OdV (Consulenza fiscale e Consulenza alla progettazione) che sull'erogazione di consulenza interna (Controllo gestionale).

Essendo notevolmente interconnesse le diverse attività da svolgere, lo staff, articolato ed esperto, è dotato di competenze sia specialistiche che trasversali le quali consentono un elevato livello di flessibilità.

Le **linee di missione** del Programma operativo 2016 saranno presidiate da **3 Responsabili**, svolgenti anche altre funzioni, di staff e/o di servizio alle OdV, così articolate:

Responsabile	Linee di missione presidiate	Altre funzioni
D.ssa Tina Paggi	Promozione del Volontariato Formazione Ricerca e Documentazione Animazione territoriale	Direttore CSV
Dott. Gianluca Caporaso	Informazione e Comunicazione Supporto Logistico Potenza	Coordinatore Delegazione Provinciale Potenza
Dott. Gianleo Iosca	Consulenza e Assistenza Supporto logistico Matera	Coordinatore Delegazione Provinciale Matera Consulenza fiscale II livello OdV Matera e Prov.

Allo scopo di garantire la *competenza* e l'*affidabilità*, riportati nella *Carta dei Servizi* come fattori della qualità dei servizi offerti dal Centro, è previsto, ove necessario, il ricorso ad eventuali collaborazioni occasionali di esperti in possesso di competenze non rilevabili nei componenti dello staff.

COLLABORAZIONI E SINERGIE CON ALTRI ENTI

Il CSV Basilicata nello svolgimento delle proprie funzioni interagisce con altri enti e istituzioni del territorio regionale con i quali occorre trovare intese e stipulare accordi che possano garantire reciproci vantaggi sul piano delle funzioni da svolgere sia in termini di efficienza che di efficacia. Dal 2002 ad oggi, allo scopo di ottenere il più sistemico impatto possibile alle attività implementate, CSV Basilicata

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

ha promosso e stipulato protocolli d'intesa e convenzioni.

I protocolli, utilizzati generalmente per definire le finalità di accordi programmatici e le funzioni dei diversi partner nell'ambito degli stessi, potenziano generalmente le funzioni di promozione e sviluppo del Volontariato da parte del Centro di Servizio.

Le convenzioni, utilizzate per definire e regolamentare gli impegni dei partner durante la realizzazione di azioni e progetti condivisi (talvolta anche previsti nell'ambito dei protocolli anzidetti), supportano prevalentemente le azioni (formative e promozionali) del Centro di Servizio.

Si riportano, di seguito, la tabella dei protocolli e quella delle convenzioni attualmente in essere.

Protocolli

PARTNER	FINALITÀ
Agenzia Regionale delle Entrate	Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipula 2003
Ufficio Scolastico Regionale	Promozione forme di collaborazione tra le istituzioni scolastiche e le Organizzazioni di Volontariato finalizzate a favorire la crescita della cultura della solidarietà tra le nuove generazioni – Stipula 2003; aggiornamento e ampliamento 2007
Centro Giustizia Minorile per la Calabria e la Basilicata	Promozione pratiche di solidarietà e volontariato nell'ambito della progettazione e realizzazione dei percorsi della Giustizia nei confronti dei Minori – Stipula 2009 -
Prefettura di Matera Provincia di Matera Comune di Matera Azienda Sanitaria Materana Questura, Comando Carabinieri e Guardia di Finanza di Matera Ordine degli Avvocati di Matera Ufficio Consigliera Prov. di Parità Organizzazioni di Volontariato	Promozione Piano di azioni per prevenire e combattere il fenomeno della violenza contro le donne – Stipula 2009
REGIONE Basilicata Ufficio di Protezione Civile	Realizzazione sinergica di azioni finalizzate alla qualificazione dei Volontari di Protezione civile – Stipula 2012
UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna del PRAP, Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria)	Promozione progetti di Esecuzione Penale Esterna, per detenuti ritenuti idonei dal giudice competente, presso Organizzazioni di Volontariato – Stipula 2012

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Convenzioni

PARTNER	OGGETTO
Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria	Implementazione e sviluppo degli Sportelli Scuola-Volontariato finalizzati a promuovere la cultura e la pratica della solidarietà e della cittadinanza attiva - Numero medio annuo di convenzioni stipulate dal 2003 al 2014: 12
Regione Basilicata – Ufficio di Protezione Civile	Realizzazione Piano formativo Antincendio Boschivo, Dissesto Idrogeologico, Addetti Sala Operativa Regionale – stipula annuale
Comune di Potenza	Affidamento della gestione della Casa del Volontariato, sita nell'immobile di proprietà del Comune in via Sicilia a Potenza, con contratto di comodato d'uso decennale dell'immobile come propria sede sociale e operativa.

In merito ai protocolli d'intesa sopra elencati, l'impegno del CSV Basilicata si riferisce alla realizzazione di:

- azioni di promozione e supporto dell'impegno specifico delle OdV interessate rispetto agli obiettivi e/o alle tematiche oggetto del protocollo di riferimento
- azioni di coordinamento dell'impegno delle singole ODV interessate, al fine di raggiungere più efficacemente gli obiettivi del protocollo di riferimento e di promuovere lo sviluppo di attività solidali coordinate e sistemiche da parte del Volontariato e rafforzarne il riconoscimento da parte delle Istituzioni di cui al protocollo di riferimento

Per quanto riguarda le convenzioni, quella con gli **ISTITUTI SCOLASTICI DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI I E II GRADO**, riguarda l'implementazione e la realizzazione delle diverse azioni con le quali si sviluppano le collaborazioni delle OdV presso le Scuole Secondarie di I e II Grado della Basilicata i cui Dirigenti intendano aderire alla proposta **"Cittadini di sana e libera costituzione"**.

La convenzione con la **REGIONE BASILICATA – UFFICIO DI PROTEZIONE CIVILE** è finalizzata allo sviluppo di attività formative destinate ai volontari delle ODV lucane iscritte nell'Albo della Protezione Civile della Regione.

La formazione erogata fornisce alle OdV partecipanti competenze tecniche ed operative finalizzate ad una migliore capacità di intervento sul territorio e di conseguenza produce un rafforzamento del loro ruolo.

Le attività sono co-finanziate dalla Regione Basilicata e dal CSV Basilicata al quale viene affidata la cura dell'intero processo formativo così articolato:

- 1) L'organizzazione e il coordinamento didattico
- 2) L'individuazione dei docenti e dei tutor
- 3) La copertura assicurativa dai rischi inerenti le attività formative
- 4) Il conferimento degli incarichi di docenza e tutoraggio
- 5) La predisposizione di documentazione e materiali didattici per gli allievi
- 6) La predisposizione della rendicontazione

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Per quanto riguarda la convenzione con il **COMUNE DI POTENZA**, si precisa che la stessa è finalizzata alla gestione di uno spazio di circa 1500 mq, da adibire a Casa del Volontariato, presso la quale tutte le OdV lucane possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni, nonché trovare un ufficio temporaneo, attrezzato e pienamente funzionale ai propri adempimenti di tipo amministrativo e statutario, nonché alla redazione di progetti, programmi e strumenti di comunicazione.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il monitoraggio

Per monitorare l'accesso ai Servizi logistici e a quelli della Consulenza, la struttura operativa si avvale dell'attività degli Sportelli Operativi di Front Office e dell'utilizzo di un software che permette di aggiornare quotidianamente il database anagrafico di tutte le organizzazioni di volontariato e degli altri stakeholders.

In merito agli altri servizi offerti: Formazione, Informazione, Promozione, Ricerca e Documentazione, Animazione territoriale, Consulenza territoriale di approfondimento, ecc. e per ogni modalità di erogazione degli stessi, sono previsti strumenti per il *monitoraggio in itinere* dei processi erogativi (schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, brevi questionari, griglie e report di attività). Ciò consente di rilevare l'indice di soddisfazione/insoddisfazione degli utenti, le eventuali criticità di contenuto/di processo, i correttivi da apportare, eccetera e tenere sotto controllo la strategia di intervento.

Per monitorare lo stato di avanzamento del Programma sono previsti:

lo stato mensile di avanzamento della spesa e la verifica periodica complessiva dei servizi erogati da parte dell'intera struttura operativa, in corrispondenza delle scadenze di monitoraggio intermedio e bilancio annuale, previste dalle Linee Guida Co.Ge. Basilicata – CSV Basilicata.

La valutazione

Per la valutazione di processo e di prodotto, il sistema è articolato in focus di struttura e focus con le OdV.

Per la valutazione di effetto o di impatto (le ricadute sullo sviluppo delle OdV e sulla crescita della cultura della solidarietà nel contesto regionale), è prevista l'individuazione di un campione di OdV, rappresentativo di territori e ambiti di intervento del Volontariato lucano per implementare e sviluppare la *ricerca valutativa* costruita dalla direzione del Centro di servizio.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

LINEA PROMOZIONE

Finalità e obiettivi

La Linea, finalizzata a sostenere la promozione delle OdV e a diffondere la cultura della solidarietà in Basilicata, implementa e svolge attività e strumenti rivolti:

- a tutte le OdV, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale del Volontariato;
- a tutti i cittadini interessati
- a tutte le istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2016 perseguiranno gli obiettivi strategici del Piano biennale 2015/2016 e quelli operativi riportati nella 2^ colonna della seguente tabella, coinvolgendo le altre linee di intervento riportate nella 3^ colonna

OBIETTIVI STRATEGICI 2015-2016	OBIETTIVI SPECIFICI 2016	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Dialogare con le istituzioni • Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV • Sostenere maggiormente il protagonismo dei territori • Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u> • Dialogare con la vulnerabilità diffusa • Rafforzare la visibilità del Volontariato	Informazione e Comunicazione Animazione territoriale Servizi logistici Formazione Gli sportelli operativi del Front Office Consulenza e Assistenza

Attività e servizi

Per le sue funzioni, la Linea privilegia azioni e approcci dal carattere sistemico e integrato in grado di rimuovere quelle condizioni che nei contesti di riferimento delle OdV ostacolano la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Nel 2016 gli obiettivi della Linea si sviluppano nell'ambito delle seguenti attività

- Proposta Scuola- Volontariato Anno Scolastico 2015-2016
- Bando "SOS Tutor"
- Eventi

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016

"Cittadini di Sana e Libera Costituzione"

PREMESSA

La XIV edizione della Proposta Scuola-Volontariato, rivolta agli studenti di Basilicata degli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado, si ispira a due tematiche attuali e complesse quali quelle espresse dai binomi "**Sicurezza e Libertà**", "**Sviluppo e Salute**" e si inserisce a pieno titolo nel solco tracciato dalle precedenti edizioni.

CSV Basilicata, che riconosce nella Scuola il luogo privilegiato per promuovere i valori del volontariato e della solidarietà, con i laboratori "*Cittadini di Sana e Libera Costituzione*", che costituiscono l'azione fondamentale della Proposta, intende promuovere e declinare, a livello personale, interpersonale e comunitario, comportamenti improntati alla *cittadinanza responsabile, solidale e interculturale*.

I problemi e le opportunità delle società e degli Stati sono infatti, oggi, sempre più multidimensionali e interconnessi e necessitano quindi di una lettura ampia che preveda il coinvolgimento dei soggetti interessati alle trasformazioni in atto, il Volontariato e la Scuola in primis, al fine di progettare un futuro che sia frutto di scelte responsabili, partecipate e solidali.

Per sviluppare questa nuova idea di Cittadinanza, sarà necessario attivare un intervento educativo capace di trasformare buone intenzioni in buone pratiche per una [...] *convivenza civile, democratica e solidale nel rispetto dei beni comuni*, così come già auspicato dal Consiglio d'Europa nel 2011.

TEMI DELLA PROPOSTA

Oggetto della presente Proposta sono due problematiche di grande attualità nelle società contemporanee, riassumibili nei due seguenti binomi tematici:

1. Sicurezza e Libertà

In una fase della nostra storia, caratterizzata dall'affannosa e spesso drammatica gestione dei flussi migratori di genti e culture incomprese, unita al rischio di attentati terroristici, la sicurezza dei cittadini è una preoccupazione che accomuna tutti e rappresenta una delle sfide più difficili e complesse che le società democratiche contemporanee sono chiamate ad affrontare e risolvere.

L'obiettivo da conseguire consiste nel cercare e trovare il punto di equilibrio tra **bisogno di sicurezza e tutela della libertà**.

Proprio a tal fine, il concetto di sicurezza non di rado comprime e limita alcune libertà dei singoli per poter garantire la libertà e la sicurezza di molti.

Tuttavia è bene ricordare che quando la sicurezza è minacciata entra in forse una libertà fondamentale, una "*libertà da*", la libertà dalla paura.

L'obiettivo operativo dei laboratori "*Cittadini di Sana e Libera Costituzione*" che affronteranno il binomio tematico *Sicurezza e Libertà* sarà pertanto quello di sperimentare con gli studenti azioni progettuali educative tese a sollecitare riflessioni e proposte sui diritti di cittadinanza e sui diritti umani che possano ridurre le incomunicabilità e gli attriti etnici e sociali, terreni di coltura ideali

per lo sviluppo sia di derive razziste e discriminatorie che di reazioni terroristiche.

2. Sviluppo e Salute

Questioni economicamente e socialmente complesse e contraddittorie, come ad esempio quelle associate alle politiche petrolifere in Basilicata o il caso ILVA a Taranto, hanno posto con forza l'accento sui temi dello **Sviluppo** e della **Salute**, che assumiamo nella proposta come binomio-guida della cosiddetta *Sostenibilità*.

La relazione tra queste due dimensioni è senza dubbio molto stretta considerando che un vero sviluppo sostenibile migliora le condizioni di salute.

La Salute, definita non solo come assenza di malattia ma come *stato di benessere psichico, fisico e sociale* (OMS,1978) deve essere, quindi, considerata come un bene che consente alle persone di condurre una vita sana a livello individuale, sociale e ambientale.

L'obiettivo operativo dei laboratori "*Cittadini di Sana e Libera Costituzione*" che affronteranno il binomio tematico *Sviluppo e Salute* consisterà, dunque, nella realizzazione di attività educative tese a sollecitare la ricerca e l'individuazione di opportunità di sviluppo capaci di non creare contrapposizione tra due diversi diritti costituzionali, entrambi fondamentali, quali il diritto al lavoro e il diritto alla salute.

Generalmente, infatti, al centro delle scelte sulle politiche di sviluppo del territorio viene posto solo il primo dei due diritti anzidetti, trascurando invece che "*[...] la Salute non è solo un diritto da tutelare ma è anche un bene comune di cui prendersi cura in modo attivo, attraverso la partecipazione responsabile e diretta delle persone e delle comunità, nella definizione e nell'attuazione delle politiche, così come nella costruzione di una società alternativa, sostenibile sia dal punto di vista ambientale che sociale [...]*" (Carta di Bologna, 2015).

La consapevolezza acquisita rappresenterà per gli studenti il nucleo fondante di quel bagaglio etico necessario per affrontare responsabilmente le future scelte professionali e di vita sociale.

ARTICOLAZIONE

I Laboratori

Ogni Istituto Scolastico aderente dovrà scegliere uno dei due binomi tematici suddetti, da sviluppare attraverso un percorso laboratoriale, della durata variabile da un minimo di 4 a un massimo di 8 incontri.

Effettuata la scelta tematica, ogni Istituto Scolastico, insieme all'Organizzazione di Volontariato (OdV) con la quale intende collaborare, dovrà elaborare e presentare al CSV Basilicata il progetto del proprio percorso laboratoriale secondo quanto richiesto nell'**Allegato A**.

Allo scopo di promuovere e agevolare il dialogo e la collaborazione necessari, è a disposizione delle OdV e degli Istituti scolastici interessati, presso il CSV Basilicata, l'Ufficio Scuola-Volontariato che fornirà un servizio ad hoc di informazione/orientamento e di accompagnamento alla progettazione.

L'Ufficio sarà attivo nelle seguenti giornate:

- ✓ a Potenza, il lunedì mattina e mercoledì pomeriggio;
- ✓ a Matera, il venerdì, mattina e pomeriggio.

Lo sviluppo dell'intero percorso laboratoriale, che potrà svolgersi presso la sede dell'Istituto Scolastico e/o quella dell'OdV partner e/o eventuali strutture appositamente individuate, sarà curato da Esperti

provenienti dal mondo del Volontariato, individuati e retribuiti dal CSV Basilicata.
I laboratori saranno realizzati da gennaio a metà aprile 2016.

IL CONCORSO

Parte integrante della Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016 è il Concorso, "**Esprimilo con Arte**" (**Allegato B**).

Promosso e sostenuto dal CSV Basilicata, il Concorso è finalizzato a promuovere la "restituzione" delle esperienze laboratoriali compiute dagli studenti di ogni singolo Istituto Scolastico a tutti gli altri studenti e Istituti Scolastici aderenti alla Proposta 2015-2016.

A tal fine gli studenti parteciperanno al Concorso attraverso un'opera, realizzata sul finire del percorso laboratoriale, con il linguaggio espressivo da loro prescelto, ad esempio: letterario, figurativo, multimediale, eccetera.

La cerimonia di premiazione delle opere, che dovranno essere consegnate al CSV Basilicata entro il 15 aprile, si svolgerà nel corso del Meeting di cui ai paragrafi successivi.

CATALOGO ANTOLOGICO

Tutte le opere partecipanti al concorso saranno raccolte in un Catalogo antologico.

Ogni opera sarà corredata da una scheda descrittiva contenente il nome dell'Istituto Scolastico, i nominativi degli Studenti autori, del Docente referente e degli Esperti che li hanno accompagnati durante il percorso laboratoriale, oltre ad una brevissima descrizione del percorso stesso.

IL MEETING

Al termine del percorso laboratoriale, si svolgerà, entro la metà di maggio, il XIV Meeting Scuola-Volontariato, tradizionale evento che conclude ogni anno l'edizione della Proposta.

Nel corso del Meeting avrà luogo la presentazione del Catalogo Antologico di cui sopra, cui farà seguito la cerimonia di premiazione degli Istituti Scolastici vincitori del Concorso "Esprimilo con arte".

IMPEGNI

Il CSV Basilicata si impegna a:

- Promuovere la Proposta in tutti gli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado e presso tutte le OdV della regione;
- Fornire informazioni e supporto alle Scuole e alle OdV interessate attraverso il proprio *Ufficio Scuola-Volontariato*, operativo presso le sedi del CSV Basilicata di Potenza e Matera;
- Valutare i curricula degli Esperti indicati dalle OdV per la realizzazione dei percorsi laboratoriali;
- Corrispondere un contributo economico ai suddetti Esperti supportandone l'impegno;
- Coordinare e monitorare, ex ante e in itinere, la realizzazione di ogni fase della Proposta, nonché la valutazione degli esiti;
- Individuare, in accordo con ogni Istituto Scolastico aderente, le modalità per la certificazione dei crediti formativi;

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

- Farsi carico di tutti i costi relativi alla Proposta.

Gli Istituti Scolastici si impegnano a:

- Inserire la proposta progettuale nel proprio Piano di Offerta Formativa;
- Individuare il Docente referente favorendone la partecipazione attiva a tutte le azioni previste anche attraverso la corresponsione di un eventuale contributo economico;
- Scegliere uno dei due temi oggetto della presente Proposta;
- Individuare l'Organizzazione di Volontariato (OdV) con la quale si intende collaborare per lo sviluppo del percorso laboratoriale;
- Elaborare, insieme alla OdV partner, il progetto del percorso laboratoriale che si intende realizzare;
- Favorire la partecipazione dei propri studenti al Concorso "Esprimilo con Arte";
- Assicurare il supporto strumentale necessario allo svolgimento del percorso (computer collegato in rete, lavagna interattiva/proiettore, ecc.) per gli incontri che si terranno nei propri spazi;
- Richiedere agli studenti partecipanti, per il tramite dei Docenti referenti, il rilascio di una liberatoria scritta che autorizzi la produzione e la divulgazione di materiali audio e video concernenti le attività, svolte nell'ambito della Proposta Scuola-Volontariato, che li vedano protagonisti. Per i minori sarà necessaria la firma di almeno uno dei genitori;
- Farsi carico del 50% delle spese di trasporto per la partecipazione al Meeting conclusivo.

Le Organizzazioni di Volontariato si impegnano a:

- Condividere con l'Istituto Scolastico il percorso laboratoriale da realizzare;
- Indicare uno o più esperti in possesso dei requisiti definiti dal CSV Basilicata e richiesti attraverso il proprio apposito Avviso.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Allegato A**SCHEDA ADESIONE PROPOSTA SCUOLA-VOLONTARIATO 2015-2016**

(Da riportare su carta intestata dell'Istituto Scolastico)

**Al CSV Basilicata
Via Sicilia snc
85100 Potenza**

Il/La sottoscritto/a in qualità di Dirigente
Scolastico dell'Istituto di
.....
c.f. ,

aderisce alla Proposta Scuola-Volontariato promossa dal CSV Basilicata per l'anno scolastico **2015-2016**

in collaborazione con l'Organizzazione di Volontariato

.....
con sede in, iscritta al Registro Regionale del Volontariato
n. del .. ,

con il seguente percorso laboratoriale:

Titolo

Binomio tematico di riferimento (Barrare con una X quello che si intende scegliere):

A) Sicurezza e Libertà

B) Sviluppo e Salute

Obiettivi (max 4 righe):

.....
.....

Numero incontri:

(Nel computo degli incontri devono essere compresi anche quelli che occorrono per elaborare l'opera con la quale si intende partecipare al Concorso "Esprimilo con arte")

Descrizione (attività da svolgere durante il percorso, ad esempio: cineforum, ricerc-azione, discussioni guidate, visite guidate, pratiche di solidarietà, ecc. max 10 righe):

.....
.....
.....

Sedi di svolgimento delle attività:

.....
.....

Lì,

Il/la Dirigente

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

AVVISO

CERCASI ESPERTI PROPOSTA SCUOLA-VOLONTARIATO 2015-2016

PREMESSA

Il presente Avviso si inserisce nell'ambito della Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016, *Cittadini di Sana e Libera Costituzione*, rivolta agli studenti di Basilicata degli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado. La Proposta si ispira a due problematiche di grande attualità nelle società contemporanee, riassumibili nei due seguenti binomi tematici: "**Sicurezza e Libertà**", "**Sviluppo e Salute**".

L'obiettivo operativo dei laboratori "*Cittadini di Sana e Libera Costituzione*" che affronteranno il binomio tematico **Sicurezza e Libertà** sarà quello di sperimentare con gli studenti azioni progettuali educative tese a sollecitare riflessioni e proposte sui diritti di cittadinanza e sui diritti umani che, individuando possibili punti di equilibrio tra **bisogno di sicurezza** e **tutela della libertà**, possano ridurre le incomunicabilità e i conflitti etnici e sociali, terreni di coltura ideali per lo sviluppo di derive razziste e discriminatorie quanto di reazioni terroristiche.

L'obiettivo operativo dei laboratori "*Cittadini di Sana e Libera Costituzione*" che affronteranno il binomio tematico **Sviluppo e Salute** consisterà nella realizzazione di attività educative tese a sollecitare la ricerca e l'individuazione di opportunità di sviluppo capaci di non creare contrapposizione tra due diversi diritti costituzionali, entrambi fondamentali, quali il diritto al lavoro e il diritto alla salute.

Generalmente, infatti, al centro delle scelte sulle politiche di sviluppo dei territori viene posto solo il primo dei due diritti anzidetti, trascurando invece che "[...] *la Salute non è solo un diritto da tutelare ma è anche un bene comune di cui prendersi cura in modo attivo, attraverso la partecipazione responsabile e diretta delle persone e delle comunità, nella definizione e nell'attuazione delle politiche, così come nella costruzione di una società alternativa, sostenibile sia dal punto di vista ambientale che sociale [...]*" (Carta di Bologna, 2015).

Nella convinzione che le latenti contraddizioni dei due suddetti binomi possono trovare il giusto punto di sintesi solo nei valori della solidarietà, della responsabilità e del bene comune, CSV Basilicata, per la realizzazione dei percorsi laboratoriali rivolti agli studenti degli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado che aderiranno alla Proposta Scuola-Volontariato di cui sopra, intende avvalersi di Esperti delle tematiche suddette impegnati nei tessuti associativi delle OdV lucane.

ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'AVVISO

È indetto un Avviso pubblico per la costituzione dei seguenti Elenchi di Esperti:

- ✓ Elenco Esperti Junior su "Sicurezza e Libertà"
- ✓ Elenco Esperti Junior su "Sviluppo e Salute"
- ✓ Elenco Esperti Senior su "Sicurezza e Libertà"
- ✓ Elenco Esperti Senior su "Sviluppo e Salute"

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Con il presente Avviso non verrà posta in essere alcuna procedura concorsuale, né parimenti, è prevista alcuna graduatoria di merito.

Il suddetto Elenco non comporterà, per coloro che vi sono inseriti, alcun diritto al conferimento di incarichi. L'iniziativa ha, infatti, l'obiettivo principale di agevolare il CSV Basilicata nella individuazione dei collaboratori più idonei alla realizzazione di attività che richiedono competenze non disponibili all'interno della Struttura.

ARTICOLO 2 – COSTITUZIONE DEGLI ELENCHI

Gli Elenchi di cui al presente Avviso saranno costituiti dalle persone fisiche in possesso dei requisiti di cui al successivo art. 3, le cui domande di partecipazione saranno presentate, nelle modalità previste al successivo art. 4, dai Legali Rappresentanti delle Organizzazioni di Volontariato di riferimento, ovvero quelle presso le quali gli stessi sono impegnati o a titolo di soci volontari oppure di collaboratori volontari non associati.

Il processo di costituzione dell'Elenco avviene a cura della Direzione del CSV Basilicata, che si avvale, per l'analisi della documentazione presentata, di una Commissione tecnica nominata dal Consiglio Direttivo.

CSV BASILICATA, entro il 15 ottobre 2015, procederà all'analisi delle domande pervenute.

Per l'individuazione degli Esperti, funzionali al conferimento degli incarichi afferenti ai percorsi laboratoriali da realizzare nell'ambito della Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016, verranno presi in considerazione prioritariamente, ma non esclusivamente, gli iscritti nei suddetti Elenchi.

ARTICOLO 3 – REQUISITI DI AMMISSIONE

Alla data di presentazione della domanda di partecipazione gli Esperti da inserire negli Elenchi dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti generali e specifici:

Requisiti generali:

- età non inferiore a 18 anni;
- cittadinanza italiana o di uno degli Stati Membri dell'Unione europea;
- perfetta conoscenza e padronanza della lingua italiana (per i soli cittadini di altri Paesi UE);
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali, anche con sentenza non passata in giudicato per uno dei reati previsti nel Capo I del Titolo II del Libro II del Codice Penale, e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di interdizione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;
- idoneità fisica a ricoprire l'incarico.

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Requisiti specifici Esperti Junior

- laurea, triennale o magistrale, conseguita o in via di conseguimento, presso Università italiane o estere i cui titoli siano riconosciuti equipollenti in base ad accordi internazionali o norme di legge;
- esperienza sulla tematica, minimo triennale, con referenze documentate dall'Organizzazione di Volontariato (OdV) che inoltrerà, ai sensi del successivo art. 4, l'istanza di inserimento nell'Elenco di riferimento.

Requisiti specifici Esperti Senior

- laurea magistrale, conseguita presso Università italiane o titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto equipollente in base ad accordi internazionali o norme di legge;
- esperienza sulla tematica, minimo quinquennale, con referenze documentate dall'Organizzazione di Volontariato (OdV) che inoltrerà, ai sensi del successivo art. 4, l'istanza di inserimento nell'Elenco di riferimento.

Saranno garantite pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione per l'accesso agli Elenchi di cui al presente Avviso.

ARTICOLO 4 – MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Per la formulazione delle istanze dovrà essere utilizzato il format di domanda di cui all'Allegato A, disponibile sul sito www.csvbasilicata.it.

Nel format di domanda, il candidato dovrà dichiarare il possesso dei requisiti di ammissione di cui all'articolo 3 del presente Avviso e indicare i titoli di studio posseduti.

La domanda dovrà essere trasmessa dal Legale Rappresentante dell'OdV di riferimento, **entro il termine perentorio delle ore 23:59 del 10/10/2015**, esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo csvbasilicata@pec.it o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo CSV Basilicata - Via Sicilia, snc – 85100 Potenza.

Nell'oggetto della PEC o sul plico dovrà essere riportata la dicitura "Iscrizione Elenco Esperti Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016".

Il format di domanda (Allegato A) debitamente compilato dovrà essere corredato dei seguenti documenti (allegati in estensione PDF qualora inoltrati tramite PEC):

1. curriculum vitae con, in calce, autocertificazione corrispondenza e veridicità dati;
2. copia del documento di identità in corso di validità;
3. certificazione delle referenze del candidato sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'OdV di riferimento.
4. certificato esami sostenuti rilasciato dall'Ateneo di riferimento, in caso di laurea triennale in via di conseguimento o, in sostituzione, specifica autocertificazione del candidato

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Si rappresenta che tutte le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti sopra indicati, ivi comprese quelle contenute all'interno del curriculum vitae, devono essere rese ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.

ARTICOLO 5 – MOTIVI DI ESCLUSIONE

Costituiscono motivo di esclusione delle candidature:

la mancanza anche di uno solo dei requisiti di ammissione di cui all'articolo 3 del presente Avviso, nonché:

- ✓ la mancanza della documentazione richiesta all'articolo 4;
- ✓ la presentazione della domanda di partecipazione con modalità diverse da quelle stabilite dall'articolo 4;
- ✓ le istanze pervenute oltre i termini di scadenza previsti all'art. 4.

ARTICOLO 6 – VERIFICA DELLE CANDIDATURE, RICHIESTA DI INFORMAZIONI, INTEGRAZIONE DOCUMENTALE

Il CSV Basilicata, come disciplinato dall'articolo 2, procederà alla verifica della completezza del dossier di candidatura e della sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei richiedenti, sulla base della documentazione trasmessa.

La Commissione potrà richiedere al Candidato e/o al Legale Rappresentante dell'OdV di riferimento ulteriori informazioni, da acquisire tramite colloquio o in forma scritta.

Inoltre potranno essere richieste integrazioni documentali che dovranno essere prodotte, a pena di inammissibilità, entro i termini e nei modi indicati. I candidati devono essere in grado di produrre, se richiesto, la documentazione giustificativa che certifichi quanto dichiarato nella domanda di iscrizione.

L'eventuale non veridicità tra quanto dichiarato nella domanda e quanto diversamente accertato, comporta, salvo azioni diverse, la cancellazione dall'Elenco, l'interruzione immediata di qualsiasi rapporto in essere, la preclusione ad instaurare qualsiasi rapporto futuro con il CSV Basilicata.

Le candidature ritenute ammissibili sono inserite negli Elenchi, tenuto conto di quanto previsto al precedente articolo 2.

ARTICOLO 7 – MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEGLI INCARICHI

Il CSV Basilicata, tramite la Commissione, provvederà, a proprio insindacabile giudizio, all'individuazione del soggetto cui affidare l'incarico, nel rispetto dei principi di competenza, non discriminazione, parità di trattamento e rotazione.

Il CSV Basilicata provvederà ad attivare gli incarichi che si riterranno necessari, secondo le proprie esigenze a mezzo delle forme contrattuali che si riterranno compatibili con il tipo di incarico da

assegnare.

ARTICOLO 8 – CANCELLAZIONE DALL'ELENCO DEGLI ESPERTI

La cancellazione dall'Elenco avviene:

- a) per richiesta del collaboratore;
- b) per accertata non corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto accertato in sede di verifica;
- c) nel caso di qualsiasi genere di irregolarità, contestata e accertata nella esecuzione delle prestazioni;
- d) in caso di perdita dei requisiti richiesti.

ARTICOLO 9 – SEDE E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI

Gli eventuali incarichi conferiti agli Esperti dell'Elenco dovranno essere svolti nei luoghi e secondo le modalità stabilite dal CSV BASILICATA, in relazione alle specificità di ciascuna prestazione professionale richiesta.

ARTICOLO 10 – PRIVACY

Ai sensi del D. lgs. n. 196/2003, e s. m. e i., si informa che:

- Il trattamento dei dati personali dei soggetti richiedenti è finalizzato unicamente alla stesura dell'Elenco per l'eventuale successivo affidamento dell'incarico;
- Il trattamento dei dati sarà effettuato dal CSV Basilicata nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei richiedenti;
- I dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza di responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo con l'incarico da affidare o affidato;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'inserimento nell'Elenco e l'eventuale affidamento dell'incarico;
- All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 della legge 196/2003 "Codice in materia di dati personali";
- Il trattamento dei dati avverrà a cura delle persone preposte al procedimento amministrativo con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.

ARTICOLO 11 – PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO E INFORMAZIONI

Il presente Avviso è pubblicato ed è consultabile sul sito del CSV Basilicata www.csvbasilicata.it, sezione "Elenchi Esperti Proposta Scuola-Volontariato 2015-2016".

Per eventuali chiarimenti ed informazioni gli interessati potranno inviare una mail all'indirizzo: regionale@csvbasilicata.it o contattare il n. 0971.273152 dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13:00.

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

BANDO "SOS Tutor"

PREMESSA

Il bando "SOS tutor", promosso dal CSV Basilicata all'interno della programmazione 2016, ha come obiettivo generale quello di promuovere e sostenere le OdV, soprattutto quelle più piccole e localizzate in aree periferiche, con servizi di consulenza, informazione, promozione e orientamento/valorizzazione delle competenze interne, attraverso l'attivazione di servizi individuali personalizzati, da erogare presso le sedi delle singole OdV.

Il bando "SOS tutor" prevede la realizzazione di percorsi di affiancamento e di tutoraggio personalizzati, per un totale di 300 ore erogate di servizio, da destinare a OdV singole e/o in rete (da ora in poi Beneficiari).

OBIETTIVI

Gli obiettivi del bando "SOS tutor" sono:

- promuovere azioni di capacity building che possano garantire l'adozione di scelte operative consapevoli e flessibili in relazione ai fabbisogni territoriali, anche quelli emergenti e potenziali.
- sostenere il volontariato quale elemento essenziale di processi di sviluppo locale inclusivi e sostenibili, promuovendo azioni di rete fra istituzioni e privato sociale;
- rafforzare la governance interna delle OdV, creando circuiti virtuosi definiti su bisogni e risorse in un'ottica sistemica;

OGGETTO DEL BANDO

Oggetto del presente bando è la realizzazione di percorsi personalizzati di tutoraggio inteso quale servizio qualificato di affiancamento e supporto alla normale e/o straordinaria gestione associativa di un'OdV.

Potranno presentare istanza di partecipazione le OdV iscritte al Registro Regionale del Volontariato di Basilicata (di seguito RR) alla data di pubblicazione del presente Bando, singolarmente o in rete.

SERVIZI EROGABILI

Le attività che potranno comporre il percorso di affiancamento e di tutoraggio operativo potranno riguardare le seguenti aree di interesse:

Promozione (supporto alla realizzazione di una campagna di sensibilizzazione/raccolta fondi o di un ciclo di eventi destinati alla comunità e/o al reclutamento di nuovi volontari, supporto alla partecipazione nei piani intercomunali dei servizi sociali e socio-sanitari);

Consulenza (legale, fiscale, amministrativa, gestionale, connessa alla realizzazione di un progetto, etc., esclusa la redazione di proposte progettuali);

Comunicazione (progettazione e realizzazione di materiale promozionale, progettazione sito web, affiancamento alla definizione della politica di comunicazione, tutoraggio all'utilizzo dei supporti multimediali/social);

Formazione (affiancamento alla definizione dei bisogni formativi dell'organizzazione e alla progettazione formativa, bilancio delle competenze a livello associativo, brevi interventi informativi/formativi, etc.);

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Competenze di rete (supporto alla definizione e costituzione di accordi territoriali di rete, affiancamento alla realizzazione di iniziative di "territorio", etc.).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le candidature per la richiesta del percorso di tutoraggio nell'ambito di singoli piani di intervento personalizzati potranno essere presentate, pena l'inammissibilità delle medesime: entro il 31 marzo ed entro il 31 agosto 2016 in risposta al presente Bando che sarà pubblicato rispettivamente entro il 31 gennaio ed entro il 30 giugno 2016, con le seguenti modalità:

- a) consegna a mano o con raccomandata A.R. in una busta sigillata al cui interno dovrà essere inserito l'Allegato 1, compilato in tutte le sue parti, nonché gli ulteriori allegati previsti. La busta dovrà essere contrassegnata esternamente dalla dicitura "SOS Tutor". La busta dovrà essere consegnata presso la sede del CSV Basilicata – Via Sicilia, Casa del Volontariato – 85100 Potenza –. La data e l'orario di consegna della busta faranno fede dell'avvenuta ricezione della candidatura. Nel caso di utilizzo del servizio postale, farà fede la data di spedizione se i plichi perverranno entro e non oltre il quindicesimo giorno dalla scadenza dell'Avviso.
- b) tramite pec all'indirizzo csvbasilicata@pec.it, con indicazione nell'oggetto della dicitura "SOS Tutor".

MOTIVI DI ESCLUSIONE

Non verranno prese in considerazione le proposte progettuali:

- candidate da OdV non iscritte nel RR;
- spedite/presentate oltre i termini di scadenza e/o recapitate da Poste Italiane o altro Servizio Postale oltre il 15° giorno dalla scadenza dei termini;
- che non riportino sulla busta la dicitura "SOS Tutor";
- prive della documentazione prevista nel presente bando;
- prive della firma del Legale rappresentante dell'Organizzazione proponente;
- presentate da reti che non siano costituite almeno per la metà più uno, compreso il soggetto capofila, da OdV iscritte nel RR.

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI

I punteggi per la valutazione dei progetti saranno attribuiti in base ai seguenti criteri:

CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB CRITERI	PUNTEGGIO
TERRITORIO	Comune rientrante Area Interna	10
	Comune <1.000 abitanti	8
	Comune < 5.000 abitanti	6
	Altri Comuni (> 5.000 abitanti o rientranti nella zona "metropolitana")	4
DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI ASSOCIATIVI	Definiti puntualmente	8
	Sufficientemente definiti	6
	Scarsamente definiti	4

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

TIPOLOGIA DEI FABBISOGNI ASSOCIATIVI	Connessi alla gestione di problematiche legate ad attività innovative/straordinarie (non svolte precedentemente)	4
ORIENTAMENTO ALLA RETE	Presenza di obiettivi di rete	8
Totale punteggio		58

Gli elementi afferenti ai criteri sopra riportati dovranno essere adeguatamente argomentati nel formulario.

Per l'inserimento nella graduatoria dei progetti ammissibili al finanziamento occorre che alla valutazione di merito, effettuata sulla base dei precedenti criteri, il progetto raggiunga un punteggio minimo di 29.

Un'apposita Commissione, nominata dal CSV Basilicata, valuterà le istanze pervenute.

La valutazione si articolerà nelle seguenti fasi:

- verifica di ammissibilità delle candidature secondo stabilito ai punti precedenti;
- valutazione delle proposte progettuali secondo i criteri predeterminati;
- redazione della graduatoria dei progetti approvati.

Il Consiglio Direttivo del CSV Basilicata approverà, in via definitiva, la graduatoria formulata dalla Commissione di valutazione.

CONDIZIONI DI TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), la raccolta e il trattamento dei dati trasmessi sono effettuati con l'esclusiva finalità connessa allo svolgimento dell'attività di tutoraggio.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali da parte dell'interessato costituisce motivo di inammissibilità della candidatura presentata.

In relazione al trattamento dei dati raccolti, il soggetto interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto D. lgs. 196/2003. In particolare l'interessato può:

- ottenere dal titolare o dai responsabili del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile;
- avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Tina Paggi.

Richieste di informazioni e/o chiarimenti in merito al Bando per la presentazione di candidature possono essere inoltrate al seguente indirizzo mail: bandosostutor@csvbasilicataa.it, sino a dieci giorni lavorativi prima delle scadenze del Bando.

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

EVENTI

Considerati gli obiettivi specifici della programmazione 2016, saranno programmati e realizzati i seguenti eventi:

- ❖ Due convegni, uno a Potenza e uno a Matera, in partenariato con l'ANCI e LABSUS (Laboratorio per la Sussidiarietà) dal titolo: **"Sussidiarietà, istruzioni per l'uso: Regolamento per la cura condivisa dei beni comuni"**
- ❖ Il meeting **"Matera 2019, crocevia della solidarietà"**, una giornata di confronto, riflessioni e proposte tra CSV Basilicata, Volontariato Materano e i Centri di Servizio al Volontariato delle altre 5 città che hanno sfidato Matera per la conquista del titolo di Capitale Europea della Cultura.

Monitoraggio e valutazione

Le attività della Linea saranno costantemente monitorate attraverso registri presenze e griglie per la raccolta dei dati.

In merito alla valutazione delle attività:

per quelle relative alla Proposta Scuola e Volontariato verranno organizzati in occasione del meeting finale due focus, uno con gli studenti e uno con i docenti referenti e le OdV aderenti;

per quelle relative al bando "SOS Tutor" verranno utilizzate apposite griglie e incontri di valutazione mensili tra tutti i dipendenti e i consulenti della struttura operativa per cogliere i punti di forza e i punti di debolezza dell'attività

per gli eventi verranno utilizzati registri presenze, griglie per la raccolta dei dati e brevi questionari.

L'Organizzazione

Le risorse umane impegnate nell'erogazione delle attività della proposta Scuola e Volontariato sono:

- una dipendente part time per il coordinamento della Proposta
- gli Esperti per la realizzazione dei percorsi laboratoriali
- due componenti del Consiglio Direttivo, il Presidente e la Consiglieria Lella Ferro, coadiuvati dalla Direttrice per la valutazione delle candidature degli Esperti

Le risorse umane impegnate nell'erogazione delle attività del bando "SOS Tutor" sono:

tutti i dipendenti e collaboratori della struttura operativa del CSV, coordinati dalla Direttrice.

Tutte le attività della Linea sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre Linee di missione del Centro di Servizio.

Nella Direzione, il Direttore svolge un ruolo specifico di coordinamento e monitoraggio delle attività e di Responsabile della Linea.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

LINEA CONSULENZA E ASSISTENZA

Obiettivi specifici

La linea Consulenza e Assistenza è strutturata per fornire un servizio qualificato e continuativo alle OdV nel settore fiscale, legale, amministrativo e gestionale.

Il servizio è finalizzato a sostenere il volontariato nella gestione delle proprie attività e nei processi di crescita che vedono nella conoscenza delle norme civilistiche e fiscali degli enti no profit, nonché nelle competenze amministrative e gestionali i fattori determinanti dello sviluppo associativo. L'obiettivo è, quindi, quello di fornire alle associazioni le necessarie competenze affinché possano, nel tempo, farsi carico direttamente delle proprie problematiche ed acquisire autonomia nella risoluzione dei problemi di natura legale, fiscale, amministrativa e gestionale.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2016 perseguiranno gli obiettivi strategici del Piano biennale 2015/2016 e quelli operativi riportati nella 2^ colonna della seguente tabella, coinvolgendo le altre linee di intervento riportate nella 3^ colonna

OBIETTIVI STRATEGICI 2015-2016	OBIETTIVI SPECIFICI 2016	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali • Dialogare con le istituzioni • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Comprendere a fondo la Riforma del 3° Settore • Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV	Gli sportelli operativi del Front Office Informazione e Comunicazione Formazione Animazione territoriale Promozione

In particolare, nel 2016, la Linea intende:

1. approfondire tematiche in evoluzione normativa;
2. accompagnare le OdV della regione al corretto utilizzo della piattaforma digitale che, a partire dal 2016, la Regione Basilicata attiverà per il mantenimento dell'iscrizione nel Registro Regionale del volontariato e via via per altre funzioni (inoltre progetti a valere sul Bando Regionale Progetti Innovativi, etc);

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

3. agevolare la fruizione dei servizi della Linea anche da parte delle OdV che operano nei comuni più periferici della regione
4. attuare le azioni previste dal Bando "SOS Tutor", riportato dettagliatamente nel programma della Linea Promozione del presente Programma operativo, essendo attestata alla Linea Promozione il coordinamento delle attività previste dal Bando.
Nello specifico la Linea si occuperà di quelle azioni di accompagnamento "personalizzato" alle OdV, afferenti alle proprie competenze: supporto problematiche fiscali, legali, amministrative e gestionali.

Attività e servizi

Benché l'erogazione dei servizi della Linea sia prevalentemente a domanda individuale, l'attività si articola in diverse azioni:

a. Consulenza di II livello o specialistica

La consulenza specialistica viene attivata dai due Sportelli operativi del Front Office, nel momento in cui la richiesta avanzata dall'associazione di volontariato è alquanto complessa e necessita di competenze particolari nel campo legale, fiscale, amministrativo.

In questi casi viene fissato un appuntamento con il consulente esperto che procede ad incontrare l'associazione presso la Delegazione di competenza e a valutare il quesito che richiede un approfondimento più strutturato e quindi una risposta personalizzata con un parere specifico.

b. Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze

b.1. Attività di consulenza mirata e laboratoriale

Questo tipo di consulenza viene generalmente gestita congiuntamente dal Front Office, dai Consulenti esperti e dalla Direzione e si attiva in particolari periodi dell'anno ed in occasione di specifiche necessità. In queste occasioni la Direzione, individuato il potenziale bisogno delle associazioni, predispone un piano di azioni ripartendo compiti e ruoli tra gli Sportelli operativi del Front Office, i Consulenti esperti, la Direzione stessa e, in alcune occasioni, investendo anche altre linee di attività che potrebbero fornire un supporto integrato. Questa consulenza viene attivata, ad esempio, in occasione del 5 per mille; delle procedure di accreditamento e/o progettazione del Servizio Civile Nazionale; di accompagnamento alla predisposizione di adempimenti previsti da nuovi provvedimenti normativi

b.2 Il supporto alla progettazione

La costante evoluzione dei contesti e dei bisogni fa emergere ricorrentemente nelle OdV la carenza di competenze adeguate alla progettazione delle attività, dei servizi da offrire ai propri target e delle proposte da candidare a bandi di finanziamento, con la conseguente necessità da parte del CSV di programmare ulteriori servizi di supporto alla progettazione e soprattutto con modalità di erogazione più efficaci.

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

Il servizio viene declinato nelle seguenti azioni:

- accompagnamento alla progettazione (attività di supporto alla lettura dei bisogni e alla partecipazione a bandi di varia natura)
- accompagnamento alla gestione dei progetti (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la gestione di progetti approvati)
- accompagnamento alla rendicontazione (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la rendicontazione di progetti approvati).

Tutti i servizi sono erogati su richiesta delle OdV, tuttavia, in occasione della pubblicazione dei bandi vengono organizzati seminari di presentazione del bando di riferimento, cui fa seguito la messa a disposizione del servizio di accompagnamento alla progettazione.

c. Attività di informazione e di approfondimento

Anche questo tipo di consulenza viene attivata in particolari occasioni ed è gestita dai consulenti esperti. Generalmente si esplica nell'organizzazione di seminari su tematiche specifiche (scadenze ed adempimenti di carattere fiscale e/o legale, come ad esempio approfondimenti su tematiche come il modello Eas, ecc.), che possono tenersi in alcune aree del territorio regionale e che in molti casi vengono attivati all'interno delle Reti territoriali del volontariato.

Occorre, inoltre, sottolineare che la linea Consulenza, in raccordo e tramite gli strumenti informativi del Centro, provvede ad individuare e diffondere su sito e newsletter tutte le informazioni di carattere legale e/o fiscale che possono essere di interesse per le associazioni di volontariato.

Per il 2016 la linea Consulenza intende proseguire su alcune importanti sperimentazioni:

- rafforzare il servizio di consulenza specialistica online, attivo da due anni, mediante il gestore skype; questa modalità consente di erogare consulenze (previo appuntamento) tramite video conferenza; in tal modo si favoriscono le OdV distanti dai capoluoghi che possono scegliere tra la consueta consulenza su appuntamento fisico in sede, oppure la videoconferenza;
- in raccordo con la Fondazione con il Sud e con Csvnet, il CSV Basilicata è impegnato nella fase di accompagnamento alla realizzazione dei progetti del Bando Volontariato 2013. L'accompagnamento prevede anche una fase di tutoraggio dedicato all'utilizzo del Programma SI.RE. per la gestione contabile e per la rendicontazione amministrativa. Il Programma è stato concesso in uso da Fondazione Con il Sud alle associazioni afferenti ai progetti approvati a valere sul Bando di cui sopra e ha una valenza sperimentale; l'obiettivo è quello di testarne l'affidabilità e di renderlo in futuro disponibile per tutte le associazioni di volontariato. Per la Basilicata il programma è stato concesso in uso nel 2015 a n. 31 associazioni (capofila e partner) che ne hanno fatto richiesta su input della Fondazione con il Sud e di CSVnet. Nel 2015 è stata avviata la fase di accompagnamento all'utilizzo del programma. Il servizio proseguirà nel 2016.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate, dalle OdV e dai soggetti interessati, telefonicamente, personalmente in sede, oppure attraverso mail e fax.

Monitoraggio e valutazione

Il sistema di monitoraggio è sostanzialmente basato su:

- Scheda rilevazione servizio redatta dal front office e dai singoli consulenti;
- Sistema software di monitoraggio dei servizi erogati;
- Diario presenze laboratori di progettazione e consulenza territoriale di approfondimento;
- Pubblicazioni specifiche e output di attività.

L'organizzazione

Il Gruppo di lavoro della Linea è costituito da:

il Responsabile della Linea che assolve anche la funzione di consulente fiscale per la Provincia di Matera, nonché i compiti afferenti al ruolo di Coordinatore della Delegazione di Matera;

un avvocato (professionista esterno) presente un pomeriggio a settimane alterne nelle sedi delle Delegazioni per le questioni di carattere legale;

la consulente fiscale per la Provincia di Potenza che svolge anche funzioni di Responsabile dell'Ufficio Amministrazione e Contabilità del CSV Basilicata

Il team si completa con i due referenti degli Sportelli operativi del Front Office, presenti nelle sedi di Potenza e Matera con orario part time, che occupandosi del recepimento di tutte le richieste e della risoluzione delle problematiche afferenti alla Consulenza di I livello, svolgono una funzione di filtro, fondamentale per l'attivazione della Consulenza di II livello.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

GLI SPORTELLI OPERATIVI DEL FRONT OFFICE

Finalità e obiettivi

Lo Sportello di Front Office, rappresenta il primo punto di contatto tra le OdV e/o la cittadinanza e il CSV Basilicata.

Compito dello Sportello è quello di rilevare tutte le richieste di consulenza provenienti dal territorio e di "filtrarle", evadendo direttamente quelle di propria competenza, definite *consulenze di I livello*.

Finalità dei due Sportelli operativi, uno a Potenza e l'altro a Matera è quella di creare uno spazio d'ascolto oltre che di informazione e consulenza per le OdV, per i singoli volontari e per i cittadini interessati al volontariato.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2016 perseguiranno gli obiettivi strategici del Piano biennale 2015/2016 e quelli operativi riportati nella 2^ colonna della seguente tabella, coinvolgendo le altre linee di intervento riportate nella 3^ colonna

OBIETTIVI STRATEGICI 2015-2016	OBIETTIVI SPECIFICI	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Accompagnare processi di animazione territoriale • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato • Rafforzare la visibilità del Volontariato	Promozione Consulenza e Assistenza Animazione Territoriale Informazione e Comunicazione Servizi logistici Ricerca e Documentazione

La Linea, che garantirà un servizio accessibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì, assicurando una continuità sicuramente importante per la molteplicità delle richieste che pervengono dalle associazioni di volontariato, mirerà a:

- consentire a tutte le OdV, a tutti i cittadini e ad ogni ente o istituzione di Basilicata, di raggiungere il Centro di Servizio cui sottoporre quesiti sull'associazionismo di Volontariato lucano;
- fornire informazioni e delucidazioni sulle normative regionali e nazionali di riferimento (consulenze di I livello);
- orientare i potenziali volontari verso le realtà del Volontariato lucano;
- offrire assistenza alla compilazione di modulistiche di settore (5X1000, ecc.);
- monitorare, attraverso le richieste, i bisogni delle OdV;
- raccogliere dati e informazioni sulle OdV;

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

- monitorare le risposte e i servizi erogati.

Attività e servizi

- *Consulenze di I livello:*
informazioni sulla normativa legale e fiscale inerente il volontariato e sulle agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale, nonché supporto alla compilazione di moduli e/o istanze per richieste di diverso genere;
- *Ascolto e supporto* nei confronti di OdV e altri stakeholders in merito a bisogni di vario tipo
- *Informazione* su iniziative e servizi del CSV Basilicata e sulle relative modalità di accesso

Attraverso lo svolgimento delle suddette attività che consentono agli Sportelli del Front Office di assolvere indirettamente la funzione di Osservatori del Volontariato vengono soddisfatti i seguenti bisogni dei diversi stakeholders dei Centri di Servizio (OdV, Cittadini, Istituzioni, Organizzazioni di 3° Settore, ecc.):

- Ascolto delle problematiche
- Consulenza di I livello (supporto alla costituzione di OdV, assistenza alla predisposizione di statuti e regolamenti)
- Monitoraggio e raccolta dati
- Orientamento al volontariato
- Prenotazioni
- Disbrigo pratiche e assistenza alla compilazione di modulistica
- Inoltro telematico di pratiche (5 x 1000, Progetti di Servizio Civile)
- Facilitazione alla lettura di bandi di varia natura
- Orientamento al Servizio Civile Volontario

Modalità di accesso

Nel rispetto dei principi di imparzialità e pari opportunità contenuti nella Carta dei Servizi possono accedere al servizio degli Sportelli operativi, allocati a Potenza e a Matera presso le due Delegazioni provinciali, tutte le OdV e i cittadini di Basilicata, di ogni area territoriale.

Gli orari di apertura sono: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.

Monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio viene effettuato attraverso:

Scheda rilevazione servizio redatta dagli Operatori addetti;

Software di monitoraggio dei servizi erogati.

La valutazione si svolge attraverso appositi incontri trimestrali.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

L'organizzazione

Il funzionamento dei due Sportelli è assicurato da due operatori con contratto a tempo indeterminato part time, collegati tra loro dall'uso del medesimo software, il social connection, presso il quale archiviano dettagliatamente la richiesta, il servizio erogato e ogni dato utile dell'OdV richiedente.

Gli sportelli operativi sono coordinati dal Responsabile della Linea Consulenza e Assistenza per quanto attiene l'attività consulenziale di primo livello e dai Coordinatori di Delegazione per quanto attiene le attività di Ascolto e supporto e Informazione.

L'attività degli Sportelli è correlata a tutte le altre *linee di missione*, in particolare con l'attività della Linea Consulenza e Assistenza, con la Linea Servizi logistici e con la Linea Ricerca e documentazione.

LINEA FORMAZIONE

Finalità e obiettivi

L'attività della Linea è finalizzata all'acquisizione di competenze gestionali e di missione, e alla qualificazione dei volontari in rapporto agli obiettivi, strategici e specifici delle OdV della nostra regione.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2016 perseguiranno gli obiettivi strategici del Piano biennale 2015/2016 e quelli operativi riportati nella 2^ colonna della seguente tabella, coinvolgendo le altre linee di intervento riportate nella 3^ colonna

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità • Qualificare le competenze di missione • Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali • Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Rafforzare la rappresentanza del Volontariato • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Comprendere a fondo la Riforma del III Settore	Promozione Informazione e Comunicazione Sportelli Operativi del Front Office Animazione Territoriale Consulenza e Assistenza

Attività e servizi

Lo strumento di lavoro della Linea è "La proposta formativa" (Allegato B), un catalogo che contiene la descrizione delle attività formative e le modalità di accesso ad esse.

Le attività formative saranno realizzate nei territori dai quali proviene la richiesta, nel rispetto del principio di pari opportunità di accesso ai servizi da parte delle OdV.

Anche nel caso delle attività formative istituzionali e di quelle in cui è il CSV a prendere l'iniziativa di proporre le azioni formative previste nella Proposta, la realizzazione sarà prevista nei territori dai quali proviene la più alta concentrazione di iscrizioni.

All'inizio dell'anno, saranno calendarizzati incontri territoriali di presentazione de "La proposta formativa – 2016".

Di seguito una breve descrizione dei contenuti della *Proposta formativa annuale*.

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV

Formazione di base

Due percorsi formativi di base "Volontariato: il senso" e "Volontariato: la mission", espressamente dedicati alle nuove OdV e a quelle OdV che attraversano fasi di cambiamento, con l'obiettivo di creare o ricreare le condizioni indispensabili della vita associativa dei volontari.

Formazione di approfondimento

Undici percorsi laboratoriali mirati all'acquisizione di tutte le competenze gestionali necessarie: saper comunicare, saper dirimere i conflitti, saper ripartire compiti e responsabilità, saper progettare, saper leggere i bisogni del contesto, eccetera. Undici percorsi finalizzati, quindi, ad una buona e proficua gestione della vita associativa e delle attività delle OdV.

Formazione di istituzionale di sviluppo

La formazione istituzionale di sviluppo che contempla la possibilità di realizzare insieme ad altre istituzioni (Regione, Comuni, Aziende Sanitarie, Uffici giudiziari, eccetera) azioni formative utili al Volontariato e alle istituzioni, come ad esempio il Volontariato per l'Esecuzione Penale Esterna (Giustizia Riparativa, Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla prova); il Volontariato per la sicurezza del territorio (l'antincendio boschivo e le emergenze connesse al dissesto idrogeologico).

FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV IN CO-PROGETTAZIONE CON LE ODV

Trattasi di attività formative finalizzate all'acquisizione di competenze di missione.

Anche nel 2016 questa tipologia di attività si sviluppa attraverso:

l' Invito a presentare proposte formative di mission e di sviluppo di mission.

L'Invito sarà rivolto alle OdV iscritte nel R.R. del Volontariato (R.R.) con due pubblicazioni, una a gennaio e l'altra a giugno.

La presentazione delle relative proposte dovrà essere inoltrata entro 60 giorni da entrambe le pubblicazioni.

Come singole associazioni le OdV potranno presentare una sola proposta (di mission o di sviluppo di mission) durante l'intero anno di attività. Una seconda proposta potrà essere avanzata soltanto in partenariato con almeno altre 2 OdV iscritte nel R.R. V. e con un numero di partecipanti alle attività formative non inferiore a 25 volontari.

Le azioni formative previste dall'Invito sono:

- Workshop/seminari/percorsi ovvero attività formative d'aula con modalità interattive/laboratoriali
- Scambi di solidarietà ovvero incontri finalizzati al confronto e scambio di buone pratiche
- Stage presso strutture del 3° Settore della regione o di altra regione del Centro-Sud, a completamento dell'iter formativo sviluppato dall'associazione richiedente, aggiungendo al sapere teorico acquisito anche quello esperienziale

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

L'approvazione delle proposte non prevede trasferimento di risorse monetarie alle OdV in quanto le spese saranno sostenute direttamente dal CSV Basilicata.

Inoltre, lo staff della Linea concorrerà all'attuazione delle azioni previste dal Bando "SOS Tutor", riportato dettagliatamente nel programma della Linea Promozione del presente Programma operativo, essendo attestata alla Linea Promozione il coordinamento delle attività previste dal Bando. Nello specifico la Linea si occuperà di quelle azioni di accompagnamento "personalizzato" alle OdV, afferenti alle proprie competenze: affiancamento alla definizione dei bisogni formativi dell'OdV e alla progettazione formativa, bilancio delle competenze a livello associativo, brevi interventi informativi/formativi, eccetera.

Il "Dona-professione"

Proseguirà anche nel 2016 l'iniziativa di rivolgere un invito ai professionisti residenti in regione, con un proprio regolare lavoro, per sperimentarsi nel "donare" per qualche ora la loro professionalità al mondo del volontariato.

Saranno raccolte le disponibilità di coloro che intendono condividere le loro competenze, in forma gratuita, a favore del volontariato durante lo svolgimento delle attività formative.

Modalità di accesso

TIPOLOGIA FORMATIVA	MODALITÀ DI ACCESSO
Formazione di base	Presentando richiesta al CSV tramite la scheda di iscrizione reperibile sul sito www.csvbasilicata.it ovvero segnalando il proprio interesse a partecipare (sempre utilizzando la scheda di iscrizione) qualora si trattasse di attività formativa proposta dal CSV
Formazione di approfondimento	
Formazione istituzionale di sviluppo	
Invito a candidare proposte di mission e di sviluppo di mission	A domanda: a gennaio e a giugno verrà pubblicato l'Invito su sito e newsletter del CSV; a seguire le OdV potranno presentare le proprie richieste entro due mesi da ognuna delle due pubblicazioni
(Percorsi, Scambi di solidarietà e Stage di solidarietà)	

Le richieste possono essere presentate via e-mail, fax, posta ordinaria.

Monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio si effettuerà esaminando i seguenti parametri: numero dei partecipanti, numero delle

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

OdV partecipanti, frequenza dei volontari al corso, localizzazione dei corsi.

La valutazione sarà effettuata attraverso un questionario di gradimento al termine dell'attività formativa e tramite un'azione di follow-up, che prevede la somministrazione di un breve questionario on-line a 2 mesi dal termine dell'attività formativa, allo scopo di analizzare l'impatto della formazione sui volontari e sull'attività dell'OdV.

L'organizzazione

La linea Formazione si avvale di 2 operatori con funzioni di Referenti territoriali, cui si aggiunge l'impegno della Direttrice con, ad interim, funzione di Responsabile di Linea.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

LINEA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Finalità e Obiettivi

L'attività informativa del CSV Basilicata è rivolta alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e a cittadini potenzialmente interessati a impegnarsi nel mondo del volontariato e della solidarietà.

Le attività della Linea tendono a rendere efficace e capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato, in particolare, diffondere informazioni sulle attività delle OdV; diffondere informazioni sulle attività del Centro di Servizio; comunicare tempestivamente informazioni relative a bandi, eventi, corsi, normative e, in generale, notizie di particolare interesse per le OdV e i volontari; informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dalle OdV, dal CSV e dalle istituzioni; accompagnare le OdV all'autonoma acquisizione di competenze comunicative.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2016 perseguiranno gli obiettivi strategici del Piano biennale 2015/2016 e quelli operativi riportati nella 2^colonna della seguente tabella, coinvolgendo le altre linee di intervento riportate nella 3^colonna

OBIETTIVI STRATEGICI 2015-2016	OBIETTIVI SPECIFICI 2016	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Rafforzare la visibilità del Volontariato • Accompagnare processi di animazione territoriale • Rafforzare la rappresentanza del Volontariato • Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato	Gli sportelli operativi del Front Office Informazione e Comunicazione Formazione Animazione territoriale Promozione

Attività e servizi

Nel corso del 2016 ai servizi della Linea, appresso riportati, si aggiungerà, a favore di tutte le OdV lucane, un servizio di messaggistica finalizzato a comunicare con più efficace tempismo: informazioni utili (disposizioni normative, scadenze, etc.); appuntamenti su eventi e iniziative territoriali del CSV e delle OdV stesse.

Inoltre, lo staff della Linea concorrerà all'attuazione delle azioni previste dal Bando "SOS Tutor",

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

riportato dettagliatamente nel programma della Linea Promozione del presente Programma operativo, essendo attestata alla Linea Promozione il coordinamento delle attività previste dal Bando.

Nello specifico la Linea si occuperà di quelle azioni di accompagnamento "personalizzato" alle OdV, afferenti alle proprie competenze: progettazione e realizzazione di materiale promozionale, progettazione sito web, affiancamento alla definizione della politica di comunicazione, tutoraggio all'utilizzo dei supporti multimediali/social.

Si riportano, di seguito, i servizi già in vigore:

Newsletter digitale

È il settimanale digitale di informazione del CSV Basilicata.

L'erogazione del servizio si accompagnerà a un costante aggiornamento/monitoraggio della mailing list e a una periodica verifica della leggibilità e dell'appeal grafico.

Volontariato 2000

È diventato uno strumento digitale e viene pubblicato trimestralmente sul sito web, ragionando di volta in volta argomenti di interesse del mondo del volontariato.

Sito

Il sito entrerà nel vivo della sperimentazione sociale e della verifica dell'impatto del nuovo impianto, costruito pensando a un maggiore orientamento al visitatore.

Al di là delle questioni numeriche e quantitative, l'obiettivo prioritario del 2015 continua a rimanere la forte spinta verso la dimensione "interazionale".

Social Network

Il CSV Basilicata irrobusterà l'utilizzo dei suoi canali digitali. Nello specifico rinforzerà il ricorso a Twitter e Facebook, quali strumenti social di nuova generazione e strutturerà secondo criteri di tipo didattico/promozionale il canale Youtube già attivato.

Twitter e Facebook saranno utilizzati nella logica della promozione delle proprie attività istituzionali e di condivisione di scadenze e temi inerenti il mondo del volontariato.

Il canale Youtube, invece, prevede il caricamento di file audiovisivi inerenti iniziative del CSV o realizzate da Associazioni (che dovranno procurare i file). Prevede inoltre di ospitare "tutorial", vale a dire lezioni/dimostrazioni relative a servizi offerti o relativi a questioni di carattere consulenziale.

Rassegna stampa e rassegna stampa dedicata

Anche nel 2015 continuerà il servizio di rassegna stampa dei maggiori quotidiani locali. Il servizio si accompagna anche a un servizio di rassegna stampa dedicata che risulta essere, statistiche alla mano, molto apprezzato dagli utenti.

Grafica materiali OdV

il servizio, opportunamente regolamentato in merito a tempi, modalità di accesso e tipologia di documenti (brochure, locandine, ecc.), permette alle OdV che vi accedono di affrontare efficacemente, e con i soli costi per la stampa, le diverse esigenze comunicative che l'attività associativa richiederà;

Grafica materiali istituzionali e di servizio

Il servizio di grafica sarà erogato anche internamente, in occasione di eventuali esigenze istituzionali (brochure, biglietti da visita ecc.) o di servizio (iniziative, eventi, convegni ecc.).

Modalità di accesso

L'accesso avviene su richiesta secondo le seguenti modalità:

- 1) contatto telefonico;
- 2) visita in una delle sedi del CSV Basilicata;
- 3) fax, e-mail.

Inoltre, per alcuni servizi, ad esempio la grafica dei materiali delle OdV, l'accesso è disciplinato da un breve regolamento relativo ai tempi di richiesta e di erogazione, nonché alla tipologia di servizio erogato.

Monitoraggio e valutazione

Il sistema di monitoraggio è sostanzialmente basato su:

- 1) Schede rilevazione servizio redatta dal Front Office e dai singoli consulenti;
- 2) Sistemi software di monitoraggio dei servizi erogati;
- 5) Statistiche accesso sito web e social

Valutazione semestrale delle attività svolte e dei risultati conseguiti.

L'organizzazione

Le risorse umane impegnate nell'erogazione sono tre operatrici part time.

Tutte le attività sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre linee di missione del CSV Basilicata.

Nella Direzione, il Coordinatore della Delegazione di Potenza svolge un ruolo specifico di coordinamento e monitoraggio delle attività della Linea.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

LINEA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Finalità e obiettivi

Funzioni precipue della Linea sono quelle di promuovere e accompagnare processi di sviluppo di comunità e favorire la conoscenza e il lavoro di rete tra Organizzazioni di Volontariato e tra le stesse e gli altri soggetti del Terzo Settore e le Istituzioni.

Le attività della Linea, sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, nel 2016 perseguiranno gli obiettivi riportati nella seguente tabella:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Accompagnare processi di animazione territoriale • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato • Dialogare con le istituzioni • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u>	Promozione Informazione e Comunicazione Consulenza e Assistenza Formazione Sportelli Operativi di Front Office

Attività e servizi

Nel 2016 la Linea declinerà le azioni di animazione territoriale intorno alle seguenti iniziative strategiche:

- 1. Creazione e sviluppo di reti di OdV impegnate in azioni di Lotta allo Spreco e Contrasto al Disagio e alle Nuove Povertà**
- 2. Rivitalizzazione e consolidamento Reti territoriali del Volontariato**

Inoltre, lo staff della Linea concorrerà all'attuazione delle azioni previste dal Bando "SOS Tutor", riportato dettagliatamente nel programma della Linea Promozione del presente Programma operativo, essendo attestata alla Linea Promozione il coordinamento delle attività previste dal Bando.

Nello specifico la Linea si occuperà di quelle azioni di accompagnamento "personalizzato" alle OdV, afferenti alle proprie competenze: supporto alla definizione e costituzione di accordi territoriali di rete, affiancamento alla realizzazione di iniziative di "territorio", eccetera.

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Prima di approfondire le suddette nuove iniziative corre l'obbligo di evidenziare che mireranno a sviluppare reciproca conoscenza, relazioni di fiducia e lavoro di rete tra i principali soggetti del Terzo Settore (OdV, APS, Coop. Sociali) in modo da creare le condizioni per lo sviluppo di una corretta e piena sussidiarietà tra gli attori sociali del Terzo Settore della Basilicata e rafforzarne il riconoscimento da parte degli Enti locali.

Creazione e sviluppo di reti di OdV impegnate in azioni di Lotta allo Spreco e Contrasto al Disagio e alle Nuove Povertà

PREMESSA:

Il Rapporto Istat sulla Povertà in Italia, pubblicato il 15 luglio 2015 con i dati relativi al 2014, vede tra le regioni con elevati livelli dell'indice di povertà familiare la Basilicata con il 25,5% delle famiglie in stato di povertà.

Uno dei principali effetti della condizione di povertà, secondo recenti studi, è rappresentato dallo scarso accesso alle cure sanitarie. Cresce infatti la fascia della popolazione sempre più esclusa dal SSN, perché non è più in grado di pagare il ticket o perché ha difficoltà di accesso. Cresce dunque nel nostro Paese e anche in Basilicata la «povertà sanitaria» ovvero quella fascia di popolazione che non è più in grado neanche di comprare le medicine e che rischia di ammalarsi di più e/o di peggiorare il proprio stato di malattia.

La povertà genera e alimenta malattie e le persone in condizioni di svantaggio sociale tendono ad ammalarsi di più, a guarire meno, a perdere l'autosufficienza e anche a morire prima. Da recenti indagini è emerso che i detenuti, i senzatetto, gli immigrati e gli anziani, per esempio, sono i primi ad essere colpiti da alcune malattie infettive o respiratorie, a causa della malnutrizione e di un sistema immunitario depresso.

A fronte di tale condizione emergono dati che riferiscono di tonnellate di farmaci ancora validi che restano quotidianamente inutilizzati o gettati nelle case delle famiglie più agiate. Si tratta di una risorsa che può rappresentare invece un bene prezioso per tutti coloro che secondo gli ultimi dati non hanno possibilità economica per accedere alle cure.

L'iniziativa si inserisce, peraltro, pienamente nell'ambito delle finalità della L. R. n. 26, approvata il 12 agosto scorso dalla Regione Basilicata per promuovere il "Contrasto al Disagio e alle nuove Povertà mediante l'utilizzo di eccedenze, alimentari e non".

OBIETTIVI:

1. Sensibilizzare la cittadinanza sul tema del recupero dei farmaci validi;
2. Costruire una rete di OdV per il recupero e la distribuzione dei farmaci validi;
3. Permettere l'accesso alle cure anche da parte dei cittadini in condizione di povertà;
4. Coinvolgere categorie professionali (Farmacisti e Medici di famiglia) in attività di contrasto alla povertà.

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

AZIONI:

Il primo step è rappresentato dalla stipula di un Protocollo d'Intesa tra CSV Basilicata e l'Ordine dei Farmacisti per coordinare azioni di promozione del recupero dei farmaci validi non scaduti.

Attraverso l'Ordine si cercherà di far aderire il maggior numero di farmacie, dove posizionare appositi contenitori di raccolta facilmente identificabili in cui ognuno, assistito dal farmacista, può donare i medicinali di cui non ha più bisogno. Possono essere recuperati farmaci con almeno 8 mesi di validità, correttamente conservati nella loro confezione originale integra, con l'esclusione dei farmaci che richiedono conservazione a temperatura controllata, quelli ospedalieri (fascia H) e appartenenti alla categoria delle sostanze psicotrope e stupefacenti.

Con il Protocollo d'Intesa, inoltre, si cercherà di far riconoscere ai fini del tirocinio professionale obbligatorio l'attività di volontariato presso le OdV aderenti all'iniziativa. Il CSV Basilicata si impegna a svolgere tutte quelle attività di supervisione necessarie al riconoscimento dei crediti formativi.

Contemporaneamente si procederà a una rivisitazione della convenzione con la FIMMG, la Federazione dei Medici di Medicina Generale, stipulata nel 2010, al fine di promuovere l'iniziativa presso i propri pazienti e diffondere la cultura del recupero dei farmaci.

Il secondo step sarà rivolto alle OdV e, in particolare, ai referenti delle 9 Reti Territoriali del Volontariato per stipulare un protocollo d'intesa per ciascuna rete territoriale. Oggetto del Protocollo sarà la pianificazione di un piano di sensibilizzazione per le donazioni da parte dei cittadini.

Sarà organizzata una formazione specifica tesa a trasferire gli strumenti necessari per allestire un punto di distribuzione di farmaci gratuiti a soggetti in condizione di necessità. Essendo necessaria la presenza di un farmacista per la distribuzione, sarà importante il coinvolgimento sia dei farmacisti presenti sul territorio sia dei tirocinanti di cui al suddetto Protocollo di Intesa con l'Ordine dei Farmacisti.

Il risultato atteso è quello di organizzare almeno 2 punti di distribuzione (uno a Potenza e uno a Matera) entro il 2016.

Rivitalizzazione e consolidamento Reti territoriali del Volontariato

PREMESSA

Da circa due anni, vuoi per le ripercussioni della crisi - che in Basilicata vede allargarsi sempre più e anche nelle OdV la fascia dei cittadini senza occupazione - vuoi per l'impatto sortito dai bandi della Fondazione Con il Sud che hanno decentrato il focus delle Reti: dal riconoscimento del ruolo politico del volontariato da parte delle Istituzioni alla costruzione di partenariati di progetto per drenare risorse, si registra nelle e tra le Reti territoriali del Volontariato una notevole demotivazione nei confronti delle Reti.

In alcuni territori, dove sono stati approvati dei progetti, le OdV più attive sono state fagocitate dagli impegni connessi alla realizzazione dei progetti.

In altri, dove non è stato approvato nessun progetto, è calata la sfiducia e lo scoraggiamento.

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

In un caso e nell'altro è emersa la necessità di rivitalizzare il senso e le motivazioni delle Reti territoriali del Volontariato promosse e costituite nel 2007, ricostituite secondo la nuova perimetrazione degli ambiti socio-territoriali nel 2013.

OGGETTO

Per raggiungere il risultato sopra riportato si prevede di offrire alle Reti la possibilità di svolgere:

- Incontri con esperti;
- Eventi pubblici di Rete, su tematiche scelte dalle Reti stesse tramite apposita consultazione sulle seguenti tematiche:
 - Piani intercomunali dei servizi sociali e socio-sanitari
 - Matera 2019
 - Lotta allo spreco alimentare
 - Vulnerabilità sociale
 - Altro
- Momenti di partecipazione civica ovvero di incontro tra le Reti e i Cittadini

Modalità di accesso

Previo convocazione, tramite mail e newsletter, e pubblicazione di apposito calendario sul sito, potranno partecipare agli *Incontri di animazione* di cui ai punti 1 e 2 del precedente paragrafo tutte le OdV lucane, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale, aderenti e non ancora aderenti alle Reti Territoriali.

Monitoraggio e valutazione

Per il monitoraggio e la valutazione ci si avvarrà di fogli presenze, focus group per macro aree, in itinere ed ex post, report di attività.

L'organizzazione

L'azione è svolta dalle risorse professionali interne al CSV con il supporto della Direzione e il coordinamento della Direttrice, responsabile della Linea di missione.

LINEA SUPPORTO LOGISTICO

Finalità e Obiettivi

La linea si prefigge lo scopo di sostenere le OdV, ponendo rimedio ad eventuali carenze di attrezzature e di spazi, mettendo a disposizione, per le sedute dei loro organi sociali e per eventuali eventi e manifestazioni, la/le eventuale/i sala/e riunioni nell'ambito delle due attuali sedi del CSV.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2016 perseguiranno gli obiettivi strategici del Piano biennale 2015/2016 e quelli operativi riportati nella 2^ colonna della seguente tabella, coinvolgendo le altre linee di intervento riportate nella 3^ colonna

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Accompagnare processi di animazione territoriale • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato • Rafforzare la visibilità del Volontariato	Gli Sportelli operativi del Front Office Promozione Animazione territoriale

Attività e servizi

Utilizzo e prestito strumenti e attrezzature

Il CSV Basilicata, presso le sue sedi, offre a tutte le OdV della regione l'utilizzo temporaneo di fotocopiatore, computer, stampante, e fax, nonché il prestito della lavagna a fogli mobili, del videoproiettore e del computer portatile.

Servizio fotocopie

Ogni OdV può usufruire del servizio fotocopie in formato A4 e A3.

Utilizzo sala riunioni

Ogni associazione può usufruire, gratuitamente, previa richiesta, presso le due sedi provinciali, dell'utilizzo di una sala per riunioni da tenersi dal lunedì al sabato fino alle 20:30.

Presso la sede di Potenza, ubicata nella Casa del Volontariato del Comune di Potenza, le OdV potranno usufruire gratuitamente anche di ampi spazi per mostre eventi e convegni.

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Modalità di accesso

L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata per e mail, telefono e fax, con qualche giorno di anticipo rispetto alla data di utilizzo delle attrezzature e delle sale per consentirne la conferma.

Per richieste di materiale o attrezzature con disponibilità limitata faranno fede le date di prenotazione.

Queste ultime possono essere inoltrate alla sede Regionale del CSV o presso le sedi delle Delegazioni Provinciali.

Monitoraggio e valutazione

Attraverso appositi registri e l'utilizzo del software di monitoraggio degli Sportelli operativi del Front Office.

L'organizzazione

Per l'erogazione dei servizi della Linea il CSV si avvarrà, a rotazione, del lavoro di tutti gli operatori con contratto di lavoro dipendente.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

LINEA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Finalità e obiettivi

La Linea, finalizzata ad offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato di Basilicata, si rivolge alle Organizzazioni di Volontariato, ai Volontari, ai Cittadini e alle Istituzioni

I seguenti obiettivi, specifici della Linea, concorrono al perseguimento di tutti gli obiettivi della programmazione 2015:

OBIETTIVI STRATEGICI 2015-2016	OBIETTIVI SPECIFICI 2016	ALTRE LINEE DI INTERVENTO COINVOLTE
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	- Promuovere e supportare la collaborazione con le altre realtà del 3° Settore offrendo la possibilità di documentarsi e conoscerne la storia e gli sviluppi più recenti anche in contesti diversi da quello della Basilicata - Rafforzare la visibilità del Volontariato consentendo la possibilità di effettuare studi e ricerche su tematiche specifiche del Volontariato	Sportelli Operativi Front Office Informazione e Comunicazione Promozione Consulenza e Assistenza

Attività e Servizi

a. Biblioteca del Volontariato

Il CSV Basilicata dispone di 1.572 testi, di cui 704 volumi e 868 opuscoli cui si aggiungono 203 titoli di periodici, dedicati al tema del volontariato e del sociale.

Il servizio nel 2016 offrirà tutto il patrimonio documentale alla consultazione, anche attraverso il prestito, di quanti, tra OdV, Volontari, Cittadini e Istituzioni abbiano interesse verso i temi del no profit.

b. Ricerche e studi

Presso la Sede Regionale e presso le Delegazioni Provinciali sono disponibili indagini, censimenti e ricerche che possono costituire una buona base di partenza per approfondire e aggiornare le conoscenze sul Volontariato e sulle sue interrelazioni con i contesti di riferimento.

Durante l'esercizio di attività 2016 la Linea garantirà

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

l'apertura al pubblico della *Biblioteca* della sede di Potenza per 5 giorni a settimana, con annesso servizio di assistenza per studi e ricerche.

la rilevazione di informazioni riguardanti l'evoluzione del volontariato lucano, ferma restando la tutela della privacy delle singole OdV.

Modalità di accesso

Verranno pubblicizzati, tramite il sito web, il giorno e gli orari di apertura della biblioteca durante i quali sarà possibile accedere alla consultazione e al prestito del materiale del centro documentazione e della biblioteca.

Nel caso di richieste di assistenza per studi, ricerche e lettura dei contesti occorre contattare il Front office e concordare un appuntamento

Monitoraggio e valutazione

Per il monitoraggio dell'attività, la Linea si avvarrà:
di un registro per la consultazione e il prestito di testi, opuscoli e periodici della Biblioteca
di schede per l'attività di assistenza alle ricerche bibliografiche e documentali.

L'organizzazione

Le attività della linea sono implementate dalla Direzione e coordinate dalla Direttrice.

L'apertura al pubblico della Biblioteca con l'annesso servizio di assistenza per ricerca e studi verrà realizzato grazie al contributo di risorse umane volontarie, con il solo rimborso delle spese di viaggio se non residenti nel capoluogo di regione presso il quale è collocata la Biblioteca.

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

QUADRO DI RACCORDO

ATTIVITÀ SVOLTE DA GIUNGO AD AGOSTO 2015

ATTIVITÀ TRASVERSALE

Nel mese di agosto è iniziato il percorso connesso alla programmazione 2016 e, in particolare, è stato predisposto il piano di rilevazione dei bisogni associativi e la cassetta degli attrezzi per la realizzazione (lettera OdV, strumento per rilevazione e calendario).

PROMOZIONE

Le attività della Linea Promozione nel periodo considerato sono state articolate lungo due direttrici:

1. promozione del ruolo del Volontariato nel panorama attuale del Terzo Settore (TS)
2. attività di back office tese alla pianificazione dei servizi e delle iniziative del CSV Basilicata per il 2016.

Per quanto riguarda il primo punto, si segnalano tre importanti attività: **a)** preparazione e realizzazione della Conferenza per la Riforma Terzo Settore, tenutasi il 20 giugno 2015 presso la Casa del Volontariato, che ha visto la partecipazione dei senatori e parlamentari lucani; **b)** incontri e lavori preparatori per l'avvio del Progetto di Formazione Quadri Terzo Settore, FQTS 2020, finanziato da Fondazione Con il Sud e che riguarda le 6 regioni del Sud in cui opera la Fondazione; **c)** collaborazione all'organizzazione del Convegno Nazionale della SIPS (Società Italiana per la Promozione della Salute), tenutosi a Vaglio di Basilicata il 4 e 5 settembre.

Le attività di back office tese alla pianificazione dei servizi e delle iniziative del CSV Basilicata per il 2016, invece, hanno interessato prevalentemente la Proposta "Scuola e Volontariato" per l'a. s. 2015-2016, che è stata completamente ripensata, ponendo al centro il rapporto diretto tra gli Istituti scolastici e le OdV.

Allo scopo sono stati redatti: la nuova Proposta 2015-2016, la scheda progetto per la partecipazione, le lettere per i Presidenti delle OdV e per i Dirigenti scolastici e l'Avviso per la costituzione dell'Elenco Esperti Scuola Volontariato.

CONSULENZA E ASSISTENZA

Le attività della Linea Consulenza e Assistenza hanno riguardato essenzialmente la normale attività di consulenza specialistica erogata dal Consulente legale il mercoledì nella sede di Matera e di Potenza a turni alterni e dai Consulenti fiscali presenti quasi quotidianamente nelle due sedi.

Nel periodo considerato sono state erogate le seguenti consulenze di secondo livello:

Consulenze legali	Consulenze fiscali	Consulenze fiscali/legali	Totale
43	58	27	128

Per quanto riguarda le attività connesse alla progettazione, sono state realizzate le seguenti attività:

Delegazione regionale
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167

- a) supporto alla progettazione:
sono state accompagnate n. 8 associazioni per alcuni Bandi tra cui il Bando UNRRA e alcuni bandi di Fondazioni di diritto civile
- b) supporto alla gestione:
l'attività ha interessato n. 13 Reti di OdV vincitrici del Bando Volontariato 2013 della Fondazione con il sud
- c) Supporto alla rendicontazione:
l'attività ha riguardato prevalentemente i 13 progetti finanziati dal Bando Volontariato 2013 della Fondazione con il Sud. Per la rendicontazione di tali progetti e per la gestione contabile in generale, Csvnet, in collaborazione con la Fondazione con il Sud, ha realizzato un programma su piattaforma online, il SI.RE., che in Basilicata è stato concesso in uso a n. 31 associazioni (capofila e partner). Queste associazioni sono state formate con incontri in plenaria e seguite con un affiancamento personalizzato per consentire l'utilizzo del medesimo programma. La fase di affiancamento è tuttora in corso.

SPORTELLI OPERATIVI DI FRONT OFFICE

Gli addetti agli Sportelli Operativi di Front Office nel mese di giugno sono stati principalmente impegnati nella fase di accompagnamento al 5 per mille con numero **209** associazioni iscritte per l'annualità 2015 oltre alla consueta attività di ricevimento e di erogazione delle consulenze di base ovvero di primo livello.

FORMAZIONE

Le attività della Linea Formazione nel periodo di riferimento hanno riguardato le azioni riportate nella seguente tabella:

Corsi	Partecipanti	Oggetto	Certificati
3	102	AIB	51
2	38	Sviluppo di mission	

E' stata anche realizzata un'attività di back office relativa alla pubblicazione di un Avviso per la costituzione di un "Elenco di Esperti Processi Formativi" connessa alla necessità di individuare una/un Esperta/Esperto da inserire nello staff della Linea Formazione in sostituzione del Collaboratore referente della Linea per la Delegazione provinciale di Matera, dimessosi a fine giugno.

ALTRE ATTIVITA'

CONVENZIONE CSV BASILICATA/REGIONE BASILICATA

Nell'ambito della convenzione che il CSV Basilicata ha stipulato con la Regione Basilicata per agevolare e supportare i processi di digitalizzazione delle associazioni di volontariato, che ha visto affidare al CSV

Delegazione regionale
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel. 0971 273152
 Fax 0971 274477

Delegazione di Matera
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel/Fax 0835 346167

Basilicata la realizzazione del "Progetto di riqualificazione della Rete Regionale del Volontariato mediante l'implementazione di strumenti di e-governement", nei mesi di luglio e agosto sono state realizzate alcune attività e altre sono state programmate e messe in cantiere per il periodo settembre/ottobre.

Progettazione Europea

Per quanto riguarda la Progettazione Europea, ulteriore attività connessa alla suddetta convenzione, nel periodo considerato è stata predisposta la candidatura a valere sul Programma Erasmus plus, denominata "PEACE - People Empowerment And Civic Education", che è stata regolarmente trasmessa all'Agenzia Nazionale in data 1 ottobre 2015.

Sono stati infine organizzati i seminari tematici territoriali finalizzati alla conoscenza dei Bandi Europei di particolare interesse per le associazioni di volontariato e delle procedure per la partecipazione ai medesimi bandi. Di seguito il calendario degli incontri realizzati nel periodo di riferimento:

Data	Sede
01/07/2015	Tramutola
03/07/2015	Muro Lucano
06/07/2015	Lauria
07/07/2015	Tricarico
09/07/2015	Matera

Programma per la digitalizzazione del rapporto tra OdV/Regione Basilicata

Il cuore della Convenzione CSV Basilicata/Regione Basilicata riguarda la realizzazione di un programma informatico online che consentirà alle OdV di avere un rapporto di "dialogo" facilitato e informatizzato. Nello specifico il programma consentirà alle OdV della Basilicata di potersi iscrivere al Registro Regionale, di poter inviare i documenti (bilancio e relazione) per la permanenza nel Registro, online su piattaforma informatica senza dover ricorrere all'inoltro cartaceo. La realizzazione di questo programma ha visto la collaborazione della Direzione, del Front Office e della Linea Consulenza del CSV Basilicata con la Società informatica per definire i contenuti e le procedure della piattaforma informatica. Tale lavoro è stato realizzato nei mesi di luglio e agosto per proseguire nei mesi successivi.

Sempre nel mese di agosto è stato stilato il programma per la formazione del personale del CSV Basilicata e della Regione Basilicata e il programma per la formazione delle OdV sull'utilizzo della piattaforma. La formazione si terrà nel mese di settembre e prevede n. 3 giornate di formazione per il personale interno e n. 7 incontri territoriali rivolti alla formazione delle OdV.

Incontri territoriali di approfondimento

Nel mese di agosto sono stati stilati i programmi degli **incontri territoriali tematici** che saranno realizzati nei mesi di settembre e ottobre sulle seguenti tematiche:

n. 2 incontri sul tema "JOBS Act e le novità in materia di lavoro per le associazioni di volontariato"

n. 3 incontri sui seguenti temi "Sicurezza e OdV" e "Privacy e OdV".

Delegazione regionale

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Potenza

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel. 0971 273152
Fax 0971 274477

Delegazione di Matera

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel/Fax 0835 346167