



Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167

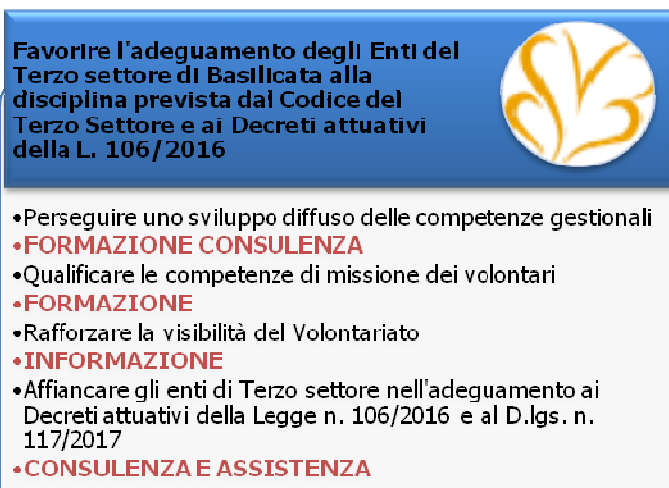


Certificato No. IT279430

PREMESSA

Nel semestre luglio-dicembre 2018, la governance e la struttura operativa di CSV Basilicata saranno impegnati a consolidare e portare a termine le azioni avviate nel I semestre, riportate nelle seguenti 8 Linee di intervento in cui si articola il programma del Centro di Servizio per l'annualità 2018.

Per facilitare la messa a fuoco delle attività, si riporta, nella seguente figura, **il quadro logico di progetto** del Programma, dove si riportano gli obiettivi strategici e operativi 2018.



Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA PROMOZIONE

Obiettivi

Le attività e i servizi della Linea perseguono le seguenti finalità:

- ~ dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale;
- ~ promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

Le attività della Linea sono rivolte ai seguenti stakeolders:

- ~ a tutti i volontari o aspiranti tali presso gli enti del Terzo settore di Basilicata iscritti nei registri attualmente previsti dalle normative di settore (L. 266/91, L. 383/2000, ecc.) in attesa dell'istituzione e dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore di cui al D.lgs. n.117/2017;
- ~ a tutti i cittadini interessati
- ~ a tutte le istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

Nel rispetto dei principi di: economicità; prossimità e territorialità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; riportati nella propria carta dei servizi, CSV Basilicata si preoccuperà costantemente di agevolare e garantire la fruizione dei servizi della linea anche da parte degli enti che operano nei comuni più periferici della regione.

Attività e servizi

Nel 2018 gli obiettivi della Linea si sviluppano nell'ambito delle seguenti attività

- ~ "Non per profitto ma per lavoro" (Proposte di Alternanza Scuola Lavoro)
- ~ "L'ambito dice no" (Progetto per prevenire l'insorgere di situazioni di dipendenza in età adolescenziale)
- ~ "Solidarietà e salute" (Progetto per combattere la povertà sanitaria)
- ~ "Volontariato e patrimonio culturale" (Progetto per promuovere il valore collettivo del patrimonio culturale)
- ~ Conferenza CSVnet 2018 - Matera 11/14 ottobre

Le attività della Linea saranno costantemente monitorate attraverso registri presenze e griglie per la raccolta dei dati.

Di seguito, si presentano nel dettaglio le attività previste nella Linea di intervento.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Con la legge n. 107 del 2015, meglio conosciuta come "La buona scuola", i percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro, che gli studenti degli istituti scolastici di II grado dovranno espletare nel corso dell'ultimo triennio scolastico, si possono realizzare anche presso gli enti del Terzo Settore.

In questo contesto, nel periodo di riferimento, a partire da settembre, allo scopo di utilizzare l'opportunità apertasi con la legge 107/2015 di promuovere, tra gli studenti in attività di Alternanza Scuola-Lavoro, gli enti del terzo settore, in particolare le organizzazioni di volontariato, con i valori cui si ispirano: solidarietà, impegno civico, responsabilità sociale, sostenibilità, eccetera, CSV Basilicata, svilupperà le seguenti attività:

1. **Sportello informativo** – aperto il lunedì e giovedì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 18:30 – presso le due sedi del CSV Basilicata, a Potenza in via Sicilia, snc e a Matera in via Ugo La Malfa, 102 – per presentare ed eventualmente programmare con le scuole interessate attività di: **informazione, orientamento e progettazione**, che gli esperti del CSV, senza oneri per gli istituti scolastici interessati, realizzeranno a favore degli studenti;
2. **Salone dell'Alternanza** (4 ore), presso la sede di Potenza del CSV Basilicata in via Sicilia, un expo che consentirà agli studenti di conoscere gli enti associativi del territorio di riferimento che hanno manifestato interesse ad ospitare attività di tirocinio nell'ambito dei percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro. Il suddetto Salone sarà infatti preceduto dalla pubblicazione di un **Invito a Manifestare Interesse**, rivolto agli enti del Terzo Settore di Basilicata.

Corre l'obbligo di precisare che CSV Basilicata nell'Invito preciserà che, dai *chiarimenti interpretativi* emanati dal MIUR sulle attività di Alternanza Scuola-Lavoro, le convenzioni stipulate con gli enti ospitanti i tirocini di Alternanza Scuola-Lavoro dovranno essere obbligatoriamente a titolo gratuito e non è consentita la retribuzione dei tutor degli enti ospitanti.

3. Realizzazione, per gruppi di almeno 15 studenti, di **"breve percorsi di orientamento formativo al Terzo Settore"**, della durata di 6 ore (2 incontri), da svolgersi presso sedi del CSV Basilicata.

Eventuali gruppi di studenti inferiori alle 15 unità, provenienti da istituti scolastici aderenti diversi, potranno essere tra loro accorpati. Gli studenti, sia che afferiscano ad un gruppo proveniente da un solo istituto scolastico aderente che ad un gruppo formato tra più istituti scolastici aderenti, si avvarranno di massimo 6 ore cadauno di orientamento formativo.

I due incontri mirano ad orientare/rafforzare l'interesse degli studenti verso gli enti del Terzo Settore, incrociando due piani, fondamentali per questa fase che è a tutti gli effetti di orientamento, il piano relativo all'identità (chi e cosa sono gli enti del Terzo Settore) e il piano relativo all'attività (cosa fanno).

L'idea è quella di approcciare entrambi i piani sviluppando, con metodologie didattiche interattive e con l'eventuale partecipazione di testimoni privilegiati, le seguenti tematiche:

- ✓ *ambiente e verde urbano*
- ✓ *salute e stili di vita*
- ✓ *povertà e inclusione sociale*

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

4. Realizzazione dei **laboratori "Progettiamo insieme"**, della durata di 12 ore (4 incontri), da svolgersi presso sedi del CSV Basilicata.

In questa fase/azione, i gruppi di studenti, così come costituiti per l'azione di orientamento formativo di cui al punto precedente, si cimentano con un'esperienza di progettazione delle attività di tirocinio che essi stessi intendono realizzare presso gli enti del Terzo Settore.

I ragazzi potranno scegliere soltanto due aree di progettazione tra le tematiche sopra riportate.

Durante gli incontri di laboratorio, gli studenti, guidati da un esperto del CSV Basilicata e con l'affiancamento degli enti del Terzo Settore che hanno manifestato interesse negli ambiti da loro scelti, elaborano i propri progetti di tirocinio, mettendo in tal modo in gioco la propria creatività e soprattutto rendendosi protagonisti del proprio percorso (non calato dall'alto ma da loro scelto e progettato).

Al termine delle attività dei Laboratori di progettazione, gli Enti del Terzo Settore che riterranno utile proseguire nelle attività di Alternanza Scuola-Lavoro potranno stipulare apposita convenzione con gli Istituti scolastici di riferimento, per sviluppare come attività di tirocinio degli studenti i progetti elaborati durante le attività dei laboratori.

PROGETTO "L'AMBITO DICE NO"

Piano sperimentale di azioni per prevenire nuove forme di dipendenza degli adolescenti residenti nei piccoli comuni dell'Ambito Ottimale Alto Basento

Da settembre 2018, inizio del nuovo anno scolastico 2018/19, al fine di prevenire le possibili conseguenze in termini di disagio e sviluppo di eventuali forme di dipendenza tra gli adolescenti (dipendenza da internet, da gioco d'azzardo, da alcool e sostanze psicotrope, eccetera), presso le scuole dei comuni dell'Ambito Ottimale Alto Basento, CSV Basilicata svilupperà il Piano di azioni più avanti descritto.

Dalla ricerca condotta dalla Fondazione Exodus nell'ambito del progetto "La prevenzione si fa digitale", previsto nel Piano Territoriale di Intervento per la Lotta alla Droga dell'Ambito Ottimale Alto Basento, presso 21 plessi scolastici della scuola secondaria di primo grado dei comuni del suddetto Ambito, sono emersi evidenti fattori di rischio per la fascia di età adolescenziale quanto a comportamenti devianti e/o problematiche connesse alle dipendenze.

Tra i fattori causali, in primis, la carenza di strutture e azioni di animazione territoriale e di aggregazione giovanile nei comuni dell'Ambito, pertanto l'idea progettuale di CSV Basilicata è quella di promuovere, presso le scuole dei comuni interessati, la cultura della solidarietà, sia tra gli adolescenti che tra i loro genitori e insegnanti, nonché la costituzione di associazioni e/o lo sviluppo di progetti di solidarietà e volontariato.

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Obiettivi:

1. promozione del volontariato e dell'associazionismo tra i genitori e i docenti delle scuole interessate aderenti al presente Piano, nonché tra gli addetti ai Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito aderenti al presente Piano;
2. promozione della cultura della solidarietà e della cura dei beni comuni tra gli studenti;
3. promozione dei modelli di *scuole aperte* e delle *buone pratiche di cittadinanza nelle scuole*

Azioni:

- a. 1 breve percorso di sensibilizzazione (2 incontri) dedicato a genitori e docenti ogni 3 plessi scolastici tra loro vicini, su volontariato, associazionismo e dinamiche relazionali positive, per lo sviluppo di comunità educanti;
- b. attività di orientamento e consulenza, finalizzate alla progettazione di strutture associative e/o di buone pratiche di cittadinanza nelle scuole, da parte di genitori e/o docenti;
- c. 1 incontro di sensibilizzazione alla cultura della solidarietà, dedicato agli studenti
- d. 1 laboratorio sui beni comuni, dedicato agli studenti, ogni 3 plessi scolastici, a scelta tra le seguenti tematiche: ambiente e tempo libero, accoglienza delle diversità, salute e solidarietà, istruzione e solidarietà (2 incontri).

Attività di promozione

Per un proficuo sviluppo delle suddette azioni, CSV Basilicata solleciterà un interesse attivo da parte dei Dirigenti scolastici, dei Sindaci dei comuni dell'Ambito, i quali dovranno promuovere con adeguati mezzi di comunicazione la partecipazione delle famiglie con figli adolescenti e degli addetti ai Servizi Sociali dei loro uffici, alle azioni del Piano a loro dedicate.

Attività di valutazione

Al fine di valutare i risultati, in itinere ed ex post, CSV Basilicata promuoverà la costituzione di un focus group cui saranno invitati a far parte: genitori, docenti, dirigenti scolastici, sindaci e addetti ai Servizi Sociali dei comuni dell'Ambito Ottimale Alto Basento.

Indicatori di processo

Numero scuole aderenti e plessi scolastici coinvolti nel Piano sperimentale

Numero studenti partecipanti alle attività loro dedicate

Numero famiglie coinvolte e partecipanti alle attività loro dedicate

Numero addetti ai Servizi Sociali dei comuni dell'Ambito, coinvolti nel Piano sperimentale

Numero incontri di valutazione e partecipanti

Indicatori di risultato: Buone pratiche avviate

PROGETTO SOLIDARIETÀ E SALUTE

Progetto per combattere la povertà sanitaria

Premessa

CSV Basilicata, in collaborazione con l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza (OF-PZ) e con l'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della provincia di Potenza (OMCEO-PZ), nel 2017 ha avviato sperimentalmente, nella città di Potenza, il Progetto *Solidarietà e Salute*. "

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Il progetto persegue lo scopo di promuovere il recupero di farmaci ancora validi ma inutilizzati da destinare alle fasce più deboli della cittadinanza per il tramite di Associazioni di Volontariato e altri Enti No Profit aderenti al progetto stesso.

Riferimenti normativi del progetto sono la Legge n.106/2016, meglio nota come Legge Gadda, finalizzata a combattere lo spreco alimentare e farmaceutico nel nostro Paese, e la Legge Regionale 26/2015, per il "Contrasto al disagio sociale mediante l'utilizzo di eccedenze, alimentari e non.

Obiettivi

- Sensibilizzare la cittadinanza sul tema del recupero dei farmaci non utilizzati ma ancora validi, ovvero con almeno 8 mesi di validità, nelle loro confezioni originali ancora integre;
- Costruire una rete di OdV per il recupero e la distribuzione dei suddetti farmaci;
- Permettere l'accesso alle cure anche da parte dei cittadini in condizione di povertà;
- Coinvolgere categorie professionali (Farmacisti e Medici di famiglia) in attività di contrasto alla povertà.

Realizzate, nel 2017, tutte le azioni preliminari del progetto e, nel I semestre 2018, le prime attività di raccolta e distribuzione, nel secondo semestre si procederà con la promozione di una nuova campagna di raccolta e relativa distribuzione in modo da consolidare il progetto e rendere sistemiche le azioni dei soggetti coinvolti, ivi compresi i cittadini e le loro famiglie, sia dal versante del dono/raccolta che da quello della distribuzione/fruizione/ dei farmaci ancora validi.

Si rammenta che per un pieno consolidamento dei comportamenti personali alla base del progetto: lotta allo spreco, cultura del riuso e del corretto smaltimento delle eccedenze, occorre una sperimentazione almeno triennale.

La raccolta di farmaci inutilizzati ma ancora validi sarà realizzata presso la sede del CSV Basilicata il martedì e il venerdì rispettivamente dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

RUOLO DEL CSV BASILICATA

- Promuovere il Progetto presso le OdV, gli Enti No Profit, le sedi sindacali e i Comuni della fascia territoriale limitrofa al capoluogo regionale;
- Curare i rapporti con gli ordini professionali coinvolti;
- Organizzare incontri formativi e/o di aggiornamento per i volontari impegnati
- Rappresentare il punto di raccolta, nonché coordinare tutte le fasi del progetto e supportare le attività dei volontari impegnati nell'iniziativa;
- Farsi carico dei costi relativi all'acquisto di materiali utili per lo stoccaggio in sicurezza dei farmaci;

RUOLO DEGLI ORDINI PROFESSIONALI PARTNER

- Programmare e sviluppare autonomamente e/o congiuntamente al CSV Basilicata azioni di promozione del progetto Solidarietà e Salute;
- Espletare le attività di controllo dal punto di vista tecnico, sui farmaci da parte dell'Ordine dei Farmacisti e sulla somministrazione da parte dell'Ordine dei Medici;
- Collaborare con il CSV Basilicata durante gli incontri di formazione e/o aggiornamento dei volontari

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

impegnati;

- Divulgare il progetto tra i professionisti iscritti agli Ordini (OF-PZ e OMCEO-PZ) al fine di: stimolare la sensibilizzazione dei rispettivi clienti/pazienti e supportare il CSVB nelle fasi della raccolta e della distribuzione;
- Collaborare alla realizzazione delle giornate di promozione del progetto.

RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI PARTNER

- Sensibilizzare gli associati, i cittadini e le famiglie alla donazione del farmaco/presidio sanitario inutilizzato;
- Monitorare il bisogno da parte dei beneficiari ai fini della destinazione dei farmaci/presidi sanitari raccolti;
- Collaborare alla realizzazione delle giornate di promozione del progetto.

"VOLONTARIATO E PATRIMONIO CULTURALE"

Progetto per promuovere il valore collettivo del Patrimonio culturale

Nel mezzo del percorso che ci separa dal 2019 e dalla proclamazione di *Matera capitale europea della cultura*, CSV Basilicata intende avviare un progetto col quale mettere al centro del dibattito **il ruolo del volontariato per la "cultura bene comune"**, per comprendere quanto sia importante il ruolo di una comunità che si identifica nel proprio patrimonio culturale e in esso esprime il senso di appartenenza al proprio territorio. In questa chiave di lettura la cultura è un bene comune da tutelare, promuovere e valorizzare e il volontariato è il soggetto deputato per eccellenza a svolgere questi compiti.

Obiettivi

- Sollecitare l'anima civica del Volontariato
- Promuovere il valore collettivo della *Cultura:bene comune*, da riconoscere e tutelare per renderlo accessibile a tutti
- Valorizzare le funzioni e le attività dell'associazionismo e del volontariato del settore culturale
- Avviare la sperimentazione di pratiche innovative e sostenibili per la promozione del Volontariato del settore culturale
- Promuovere il volontariato verso un target di giovani quali cittadini futuri, partecipi alla vita della comunità e consapevoli della propria responsabilità verso la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale del proprio territorio.

Articolazione progettuale

Il progetto, che durante il primo semestre ha visto lo sviluppo di un'attività di ricerca accompagnata da azioni di promozione, nel secondo semestre si articolerà in: seminari, stesura linee guida, percorsi formativi per rafforzare le competenze del volontariato per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale, laboratori di idee e interventi innovativi, che verranno progettati e organizzati in condivisione tra i diversi partner.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

La rete dei partner

CSV Basilicata – CSVnet – Regione Basilicata – MIBACT Basilicata – Fondazione Basilicata Matera 2019 – Comune di Matera – Fondazione con il Sud – Promo P.A. Fondazione.

Risultati attesi

- ~ Attivazione di un tavolo di lavoro interistituzionale (CSV Basilicata – Regione – MIBACT Basilicata – Fondazione Basilicata Matera 2019 - Promo P.A. Fondazione, CSVnet) per la redazione di Linee guida necessarie alla definizione di ruoli, metodi e ambiti di intervento del volontariato culturale
- ~ La sperimentazione di pratiche di valorizzazione dal basso, della *Cultura, Bene Comune*.

Conferenza CSVnet 2018

Si terrà a Matera, dall'11 al 14 ottobre 2018, la Conferenza annuale di CSVnet. L'evento porterà nella nostra regione tutti i Centri di Servizio del Paese, con i loro Presidenti, componenti dei Consigli Direttivi, Direttori ed operatori.

Sono attese circa 400 presenze alle quali garantire un'accoglienza e un soggiorno agevole nonché una logistica e un'organizzazione proficua per i lavori dell'annuale appuntamento che CSVnet organizza ogni anno in una regione diversa con la collaborazione attiva e propositiva del/dei CSV della regione di volta in volta interessata.

CSV Basilicata garantirà la collaborazione necessaria, sia in termini di supporto organizzativo (nelle scelte inerenti la logistica e in quelle in cui occorre una valutazione di contesto), sia in termini di promozione, informazione e accompagnamento nello sviluppo delle dinamiche e delle eventuali criticità che si dovranno gestire.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA CONSULENZA E ASSISTENZA

Obiettivi

Le attività e i servizi della Linea perseguono le seguenti finalità:

- rafforzare le competenze e le tutele dei volontari nei seguenti ambiti: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi e dell'accesso al credito
- riconoscere e valorizzare le competenze acquisite dai volontari

I servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento della Linea sono rivolti ai seguenti stakeholders:

- ~ a tutti i volontari o aspiranti tali presso gli enti del Terzo settore di Basilicata iscritti nei registri attualmente previsti dalle normative di settore (L. 266/91, L. 383/2000, ecc.) in attesa dell'istituzione e dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore (D.lgs. n.117/2017);
- ~ a tutti i cittadini interessati
- ~ a tutte le istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

Nel rispetto dei principi di: economicità; prossimità e territorialità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso riportati nella propria carta dei servizi, CSV Basilicata si preoccuperà costantemente di agevolare e garantire la fruizione dei servizi anche da parte degli enti che operano nei comuni più periferici della regione.

Alle seguenti attività della Linea, nel II semestre 2018 si aggiungerà l'implementazione degli **Sportelli digitali** più avanti descritti, che mirano a rafforzare il servizio di consulenza specialistica online, tramite webinar, cui si potrà accedere sia da casa che recandosi presso il più vicino Sportello digitale.

a. Consulenza di II livello o specialistica

La consulenza specialistica viene attivata dai due Sportelli operativi del Front Office, nel momento in cui la richiesta avanzata dall'associazione/ente del Terzo settore è alquanto complessa e necessita di competenze particolari nel campo legale, fiscale, amministrativo, del lavoro, ecc..

In questi casi viene fissato un appuntamento con il consulente esperto che procede ad incontrare l'associazione presso la Delegazione di competenza e a valutare il quesito che richiede un approfondimento più strutturato e quindi una risposta personalizzata con un parere specifico.

b. Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze

b.1. Attività di consulenza mirata e laboratoriale

Questo tipo di consulenza viene generalmente gestita congiuntamente dal Front Office, dai Consulenti esperti e dalla Direzione. E' attivata in particolari periodi dell'anno in occasione di specifiche necessità. In queste occasioni la Direzione, individuato il potenziale bisogno, predispone un piano di azioni ripartendo compiti e ruoli tra gli Sportelli operativi del Front Office, i Consulenti esperti, la Direzione stessa e, in alcune occasioni, investendo anche altre linee di attività che potrebbero fornire un supporto integrato. Questa consulenza viene attivata, ad esempio, in occasione del 5 per mille; delle procedure di accreditamento e/o progettazione del Servizio Civile Nazionale; di accompagnamento alla

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

predisposizione di adempimenti previsti da nuovi provvedimenti normativi (decreti attuativi afferenti alla Riforma del Terzo settore ancora da completare; il nuovo regolamento UE sulla Privacy, ecc.).

b.2. Supporto alla progettazione

La costante evoluzione dei contesti e dei bisogni fa emergere con ricorrenza la necessità di competenze adeguate alla progettazione delle attività, dei servizi da offrire ai propri target e delle proposte da candidare a bandi di finanziamento, con la conseguente necessità da parte del CSV di programmare ulteriori servizi di supporto alla progettazione e soprattutto con modalità di erogazione più efficaci.

Il servizio viene declinato nelle seguenti azioni:

- accompagnamento alla progettazione (attività di supporto alla lettura dei bisogni e alla partecipazione a bandi di varia natura)
- accompagnamento alla gestione dei progetti (attività mirata al rafforzamento delle competenze per la gestione degli eventuali progetti approvati)
- accompagnamento alla rendicontazione (attività mirata al rafforzamento delle competenze per la rendicontazione degli eventuali progetti approvati).

Tutti i servizi sono erogati su richiesta degli enti, tuttavia, in occasione della pubblicazione dei bandi vengono organizzati seminari di presentazione del bando di riferimento, cui fa seguito la messa a disposizione del servizio di accompagnamento alla progettazione.

c. Attività di informazione e di approfondimento

Anche questo tipo di consulenza viene attivata in particolari occasioni ed è gestita dai Consulenti esperti. Generalmente si esplica nell'organizzazione di seminari su tematiche specifiche (scadenze ed adempimenti di carattere fiscale e/o legale, come ad esempio approfondimenti su tematiche come il modello Eas, ecc.).

Occorre, inoltre, sottolineare che la linea Consulenza e Assistenza, in raccordo e tramite gli strumenti informativi del Centro, provvede ad individuare e diffondere su sito e newsletter tutte le informazioni di carattere legale e/o fiscale che possono essere di interesse per le associazioni di volontariato.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate, dai diversi stakeholders telefonicamente, personalmente in sede, oppure attraverso mail e fax.

Monitoraggio e valutazione

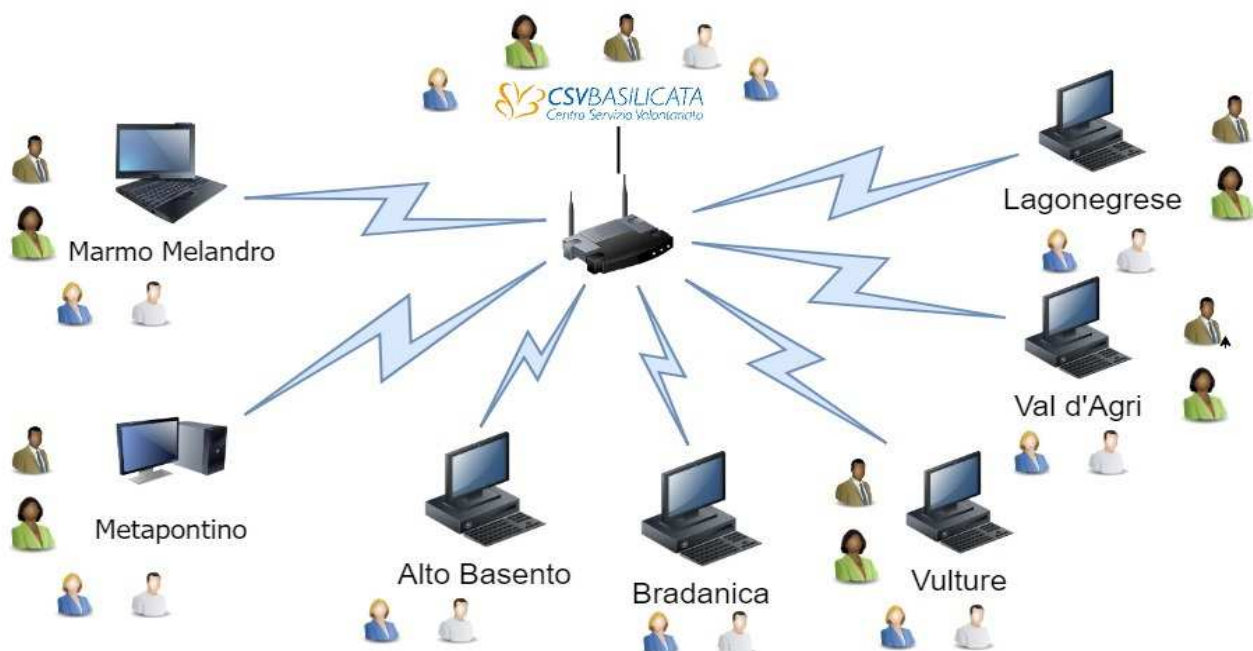
Il sistema di monitoraggio è sostanzialmente basato su: scheda rilevazione servizio redatta dal Front office e dai singoli consulenti; diario presenze laboratori di progettazione e consulenza territoriale di approfondimento; pubblicazioni specifiche e output di attività.

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430



La conformazione territoriale che colloca la Basilicata tra le regioni a più bassa densità abitativa del Paese e la crescente digitalizzazione dei servizi al cittadino impongono una trasformazione incisiva degli attuali modelli organizzativi, frutto di sperimentazioni oramai decennali, da parte del CSV Basilicata, per tendere ad avvicinare sempre più i propri servizi alle OdV e ai volontari presenti nei diversi Enti del Terzo Settore.

Nasce, così, la presente proposta di innovazione organizzativa per erogare servizi one to one (*a richiesta ed erogazione singola*) alle OdV e ai volontari lucani che prevede un supporto telematico di consulenza, informazione e accompagnamento diffuso sul territorio.

Il modello prevede una sperimentazione di un anno dei cosiddetti **punti di accesso**, allestiti a carico del CSV Basilicata **presso almeno un Comune per ogni Ambito Socio Territoriale** (esclusi gli Ambiti "Potenza" e "Matera", essendo entrambi già dotati di sede operativa); **punti** intesi come **struttura tecnologica-organizzativa** che fornisce ai soggetti esterni i servizi di connessione alle sedi del CSV Basilicata promuovendo anche l'ottemperanza, da parte degli Enti locali di quella funzione di supporto, attribuita agli stessi dal D.lgs. 117/2017, verso le esigenze di carattere logistico degli Enti del Terzo Settore nello svolgimento delle loro attività e manifestazioni (artt. 70 e 71 del D.lgs. 117/2017).

Il **punto di accesso** permette inoltre di fornire un'adeguata qualità dei servizi e strumenti telematici

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

tale da **garantire la massima sicurezza in termini di privacy e di affidabilità.**

Sotto il profilo organizzativo, in sede di richiesta di servizi a domanda individuale (es. consulenza sul bilancio) sarà offerta al richiedente (OdV e/o volontario) la possibilità di fissare un appuntamento presso la sede del CSV Basilicata (Potenza e Matera) o **presso il punto di accesso più vicino, dove sarà disponibile, secondo l'orario concordato, un collegamento via webinar con l'operatore del CSV Basilicata.**

Il servizio webinar è fornito gratuitamente da CSVnet per il tramite del software Open Source specializzato "BigBlueButton" (BBB, <http://bigbluebutton.org/>).

I partecipanti possono accedere al webinar con accesso diretto tramite link.

Attraverso la BBBConsole che funge da strumento di pianificazione e "portale di accesso" ai webinar, il CSV Basilicata, utente certificato, può:

- pianificare un webinar (ad esempio sull'informativa riforma privacy);
- accedere alla lista dei webinar passati con relativi partecipanti e video della sessione;
- condurre un webinar (secondo le richieste pervenute al front office).

BBBConsole genera dei link codificati, attraverso i quali i partecipanti possono accedere al webinar senza ulteriori step di autenticazione.

I link di accesso possono essere inviati ai partecipanti via e-mail oppure pubblicati su spazi web riservati e consentono di entrare al webinar solo nel giorno e nell'ora pianificati.

Si precisa inoltre che, essendo messa a disposizione la registrazione in forma grezza e visibile online tramite browser per un periodo di circa un mese, i servizi erogati potranno essere trasformati, nel rispetto della tutela delle informazioni personali, in un formato utile per essere pubblicati su servizi di video-streaming come YouTube, eccetera.

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA FORMAZIONE

Obiettivi

Le attività e i servizi della linea perseguono le seguenti finalità:

- qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo;
- favorire l'acquisizione di maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo dei volontari nei diversi enti del Terzo settore
- potenziare le competenze trasversali dei volontari, a fronte dei bisogni dell'organizzazione e della comunità di riferimento

Attività e servizi

Le attività della Linea vengono promosse e offerte agli stakeholders (volontari, cittadini interessati e associazioni) attraverso la **"La proposta formativa"**, il catalogo che contiene la descrizione delle attività e le modalità di accesso ad esse.

Nel secondo semestre 2018, La Proposta si arricchisce di ulteriori 7 percorsi di approfondimento di grande attualità, nonché di un'ulteriore pubblicazione dell'Invito a presentare Proposte Formative di Mission a valere sull'attribuzione straordinaria 2017.

Di seguito una tabella relativa ai 20 percorsi di approfondimento. I nuovi sono quelli dell'area Sicurezza e dell'area Inclusione sociale e quello in grassetto dell'Area Comunicazione e dinamiche di gruppo.

AREA ISTITUZIONALE/AMMINISTRATIVA	Gestione degli organi sociali e adempimenti statuari Rapporti e adempimenti nei confronti di istituzioni varie
AREA ECONOMICO/CONTABILE	Gestione contabile e bilancio Bilancio sociale
AREA COMUNICAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO	La comunicazione interpersonale La comunicazione digitale Impariamo a stare insieme: il gruppo e le sue dinamiche La programmazione delle attività associative La Formazione e il benessere dell'associazione
AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO	Impariamo a progettare Programmazione Comunitaria, Nazionale e Regionale Il lavoro di rete e i processi partecipativi. Fund raising e Crowdfunding Processi e metodologie di monitoraggio e valutazione
AREA SICUREZZA	La formazione del Responsabile della Sicurezza (RSPP) La gestione della sicurezza nel corso di manifestazioni ed eventi pubblici Gli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (privacy)
AREA INCLUSIONE SOCIALE	La sensibilizzazione alla L.I.S. (Lingua Italiana dei Segni) Braille e non solo: buone prassi di relazione e comunicazione con le persone cieche e/o ipovedenti Verso l'autonomia possibile

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Si tratta di 20 percorsi formativi della durata minima di 6 ore e massima di 24 ore, condotti secondo metodologie di tipo laboratoriale seguendo la regola "dell'imparare facendo". I percorsi saranno attivati con la presenza di un gruppo costituito da un minimo 15 iscritti.

La Formazione Istituzionale

Sempre aperta la strada della Formazione Istituzionale, "spazio formativo aperto", che negli anni ha visto la realizzazione di eventi formativi complessi destinati alle OdV di tutta la regione con attività promosse e realizzate in collaborazione con altri Enti istituzionali per la qualificazione dei volontari di tutti gli enti del Terzo settore.

A fronte di una collaborazione costante dal 2008, al momento è fermo in attesa di firma, all'Ufficio regionale di Protezione Civile, il nuovo piano di azioni formative per i volontari delle organizzazioni di volontariato di protezione civile.

Il piano suddetto è volto a migliorare le potenzialità di questa componente del Volontariato di Basilicata, nella prospettiva di un utilizzo sempre più adeguato, efficiente e qualificato dei Volontari di protezione Civile.

Gli obiettivi di tali attività sono:

- a. allargare la platea dei volontari in grado di svolgere attività di protezione civile per comprenderne il senso e le dinamiche che caratterizzano il sistema nazionale e regionale;
- b. consentire ai volontari più esperti di aggiornare e affinare le proprie competenze in tematiche che investono appieno il sistema di Protezione Civile e che riguardano la gestione di ambiti tematici legati alle emergenze e alla periodicità con la quale alcuni fenomeni si presentano;
- c. investire nella sensibilizzazione dei volontari affinché prendano maggiore consapevolezza del proprio ruolo attraverso la conoscenza precisa e puntuale del Sistema di Protezione Civile (SPC) e delle dinamiche che lo riguardano, nella prospettiva di promuovere quelle attività di prevenzione non strutturale che l'evoluzione normativa in materia pone, quale prospettiva prioritaria alla quale rivolgere l'attenzione dell'SPC.

Alla luce di quanto premesso, il piano prevede una serie di attività che si possono sinteticamente individuare nelle seguenti 6 tipologie di azioni formative:

1. Azioni formative per la formazione di Operatori di SOR/SOUP rivolte a quei volontari che mostrano una particolare disponibilità alla presenza nella Sala Operativa Regionale e alla Sala Operativa Unificata Permanente;
2. Azioni formative di base sulla gestione contabile e amministrativa delle OdV di Protezione Civile rivolta ai presidenti delle stesse;
3. Azioni formative per la costituzione di squadre di volontari per il presidio idraulico e idrogeologico del territorio;
4. Azioni formative sul tema dell'Antincendio Boschivo; in questo caso si parla di attività di formazione di I e II livello;
5. Azioni formative sulla Logistica; tema ampio e complesso che prevede la formazione sulla creazione e gestione di un campo di accoglienza;

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

6. Azioni In-Formative da realizzare attraverso seminari territoriali di sensibilizzazione sui temi riguardanti il SPC. Si tratta di attività diffuse sul territorio di Basilicata e che intercettano la realtà delle Reti Regionali del Volontariato.

Ulteriori interlocuzioni sono aperte con l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) dell'Amministrazione penitenziaria per programmare congiuntamente percorsi di sensibilizzazione e formazione all'accoglienza, negli enti di terzo settore, di persone alle prese con possibili lavori di pubblica utilità.

La Formazione di Mission

L'Invito a presentare Proposte Formative di Mission, a valere sull'apposita dotazione deliberata nell'autunno 2017, sarà ripubblicato nel mese di luglio. In appendice l'Invito con i relativi allegati.

Osservando gli "incoraggiamenti" contenuti ai punti 2. e 3. della Risoluzione del Parlamento Europeo sul Servizio Volontario Europeo e la Promozione del Volontariato in Europa (11 ottobre 2016), nell'ambito delle attività della Linea, è previsto **IL "LIBRETTO DELLE COMPETENZE"** che CSV Basilicata pubblicherà nel 2018 e introdurrà a partire dal 2019, con lo scopo di *favorire il riconoscimento delle competenze acquisite, onde assicurare una migliore comprensione e una maggiore comparabilità delle competenze ed esperienze*. Si tratterà di un vero e proprio libretto personale, di ogni volontario, con l'indicazione delle attività formative frequentate e le competenze acquisite.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate dalle organizzazioni interessate, personalmente in sede, oppure via e-mail, fax, posta ordinaria. Per la formazione di approfondimento e la formazione istituzionale di sviluppo presentando richiesta al CSV tramite la scheda di iscrizione reperibile sul sito www.csvbasilicata.it ovvero segnalando il proprio interesse a partecipare (sempre utilizzando la scheda di iscrizione) qualora si trattasse di attività formativa proposta dal CSV; per l'Invito a candidare proposte formative di mission, presentando la domanda nei termini previsti sull'Invito pubblicato su sito e newsletter del CSV.

Monitoraggio e valutazione

Per ogni percorso il monitoraggio si effettuerà sui seguenti parametri: numero dei partecipanti, numero delle Organizzazioni partecipanti, frequenza dei volontari agli incontri, localizzazione dei corsi.

La valutazione sarà effettuata attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento al termine dell'attività formativa e tramite una azione di follow-up, che prevede la somministrazione di un breve questionario on-line a 3 mesi dal termine dell'attività formativa, allo scopo di analizzare l'impatto della formazione sui volontari e sull'attività dell'OdV.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Obiettivi

L'attività e i servizi della linea sono finalizzati a:

- incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato
- supportare la promozione delle iniziative di volontariato
- sostenere il lavoro di rete degli enti di Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni
- accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente

Nel rispetto dei principi di: qualità, economicità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, le attività della Linea sono rivolte ai seguenti stakeholders:

- ~ alle OdV e ai volontari attivi negli altri enti di terzo settore;
- ~ a tutti i cittadini interessati
- ~ a tutte le istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

Attività e servizi

Anche nel secondo semestre 2018 la Linea si occuperà di quelle azioni di "accompagnamento personalizzato" agli enti, afferenti alle proprie competenze: progettazione e realizzazione di materiale promozionale, affiancamento alla definizione della politica di comunicazione, tutoraggio all'utilizzo dei supporti multimediali/social.

A questi andranno ad affiancarsi nuovi servizi che si svilupperanno tramite l'utilizzo di strumenti digitali. Le attività della Linea tendono, infatti, a rendere sempre più efficace e capillare la comunicazione di informazioni e a comunicare tempestivamente informazioni relative a bandi, eventi, corsi, normative e notizie di particolare interesse per i volontari, nonché ad informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dagli enti del Terzo settore, dal CSV e dalle istituzioni.

Si riportano, di seguito, i servizi già in vigore che saranno attivi anche durante il secondo semestre dell'Esercizio 2018:

Newsletter digitale

È il settimanale digitale di informazione del CSV Basilicata.

L'erogazione del servizio si accompagnerà a un costante aggiornamento/monitoraggio della mailing list e a una periodica verifica della leggibilità e dell'appeal grafico.

Sito

Il sito entrerà nel vivo della sperimentazione sociale e della verifica dell'impatto del nuovo impianto, costruito pensando a un maggiore orientamento al visitatore.

Al di là delle questioni numeriche e quantitative, l'obiettivo prioritario del 2018 continua a rimanere la forte spinta verso la dimensione "interazionale".

Social Network

Il CSV Basilicata irrobustirà l'utilizzo dei suoi canali digitali. Nello specifico rinforzerà il ricorso a Twitter e Facebook, quali strumenti social di nuova generazione e strutturerà secondo criteri di tipo didattico/promozionale il canale Youtube già attivato.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Twitter e Facebook saranno utilizzati nella logica della promozione delle proprie attività istituzionali e di condivisione di scadenze e temi inerenti il mondo del volontariato.

Il canale Youtube, invece, prevede il caricamento di file audiovisivi inerenti iniziative del CSV o realizzate da Associazioni (che dovranno procurare i file). Prevede inoltre di ospitare "tutorial", vale a dire lezioni/dimostrazioni relative a servizi offerti o relativi a questioni di carattere consulenziale.

Rassegna stampa e rassegna stampa dedicata

Anche nel 2018 continuerà il servizio di rassegna stampa dei maggiori quotidiani locali. Il servizio si accompagna anche a un servizio di rassegna stampa dedicata che risulta essere, statistiche alla mano, molto apprezzato dagli utenti.

Grafica materiali OdV

Il servizio, opportunamente regolamentato in merito a tempi, modalità di accesso e tipologia di documenti (brochure, locandine, ecc.), permette alle organizzazioni che vi accedono di affrontare efficacemente, e con i soli costi per la stampa, le diverse esigenze comunicative dell'associazione.

Grafica materiali istituzionali e di servizio

Il servizio di grafica sarà erogato anche internamente, in occasione di eventuali esigenze istituzionali (brochure, biglietti da visita ecc.) o di servizio (iniziative, eventi, convegni ecc.).

Di seguito, i nuovi servizi della Linea:

Webinar

Attraverso la piattaforma webinar messa a disposizione da CSVnet, sarà possibile erogare attività formative attraverso il web, permettendo a più volontari contemporaneamente di collegarsi in diretta e partecipare alle lezioni interattive. In questo modo si consentirà ai volontari di seguire le attività formative senza doversi spostare, superando così le difficoltà connesse con la particolare orografia del territorio.

Servizio Video Conferenza

Il servizio sarà rivolto sia ai volontari, sia a tutta la struttura del CSV Basilicata. I volontari e la Struttura ne potranno usufruire per fare riunioni a distanza.

Modalità di accesso

L'accesso avviene su richiesta secondo le seguenti modalità: contatto telefonico, visita in una delle sedi del CSV Basilicata, fax, e-mail. Inoltre, per alcuni servizi, ad esempio la grafica dei materiali delle OdV, l'accesso è disciplinato da un breve regolamento relativo ai tempi di richiesta e di erogazione, nonché alla tipologia di servizio erogato.

Monitoraggio e valutazione

Il sistema di monitoraggio è sostanzialmente basato su:

Schede rilevazione servizio redatte dal Front Office; Sistemi software di monitoraggio dei servizi erogati; Statistiche accesso sito web e social; Valutazione semestrale delle attività svolte e dei risultati ottenuti.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

SPORTELLI OPERATIVI DEL FRONT OFFICE

Obiettivi

Lo Sportello di Front Office, rappresenta il primo punto di contatto con il CSV Basilicata da parte degli enti del Terzo settore, dei cittadini, delle istituzioni e di ogni altro possibile portatore di interesse nei confronti del volontariato, delle esperienze di solidarietà e cittadinanza attiva e delle diverse realtà del Terzo settore.

Compito degli Sportelli del Front Office è quello di rilevare tutte le richieste di consulenza provenienti dal territorio e di "filtrarle", evadendo direttamente quelle di propria competenza, definite consulenze di I livello.

Finalità dei due Sportelli operativi, uno a Potenza e l'altro a Matera è, infatti, quella di creare uno spazio d'ascolto oltre che di informazione e consulenza.

La Linea, che garantirà un servizio accessibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì, assicurando una continuità sicuramente importante per la molteplicità delle richieste che pervengono dalle associazioni di volontariato, mirerà a:

- ~ consentire a tutti gli enti del Terzo settore, in particolare quelli che prevedono la presenza e il ruolo attivo dei volontari, a tutti i cittadini e ad ogni ente o istituzione di Basilicata, di raggiungere il
- ~ Centro di Servizio cui sottoporre quesiti sull'associazionismo e sulle diverse organizzazioni del Terzo Settore in Basilicata;
- ~ fornire informazioni e delucidazioni sulle normative regionali e nazionali di riferimento (consulenze di I livello);
- ~ orientare i potenziali volontari verso le realtà del Terzo settore di Basilicata;
- ~ offrire assistenza alla compilazione di modulistiche di settore (5X1000, ecc.);
- ~ raccogliere dati e informazioni sugli enti del Terzo settore lucano e sui loro bisogni;

Attività e servizi

- a. Ascolto e orientamento
- b. Consulenze di I livello:
informazioni sulla normativa legale e fiscale inerente il volontariato e sulle agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale, nonché supporto alla compilazione di moduli e/o istanze per richieste di diverso genere;
- c. Informazione su iniziative e servizi del CSV Basilicata e sulle relative modalità di accesso

Attraverso lo svolgimento delle suddette attività che consentono agli Sportelli del Front Office di assolvere indirettamente la funzione di Osservatori del Volontariato vengono soddisfatti i seguenti bisogni dei diversi stakeholders dei Centri di Servizio (Volontari, Cittadini, Istituzioni, Organizzazioni di 3° Settore, ecc.):

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Funzione "Osservatori del Volontariato"

- Ascolto delle problematiche
- Consulenza di I livello (supporto alla costituzione di OdV, assistenza alla predisposizione di statuti e regolamenti)
- Monitoraggio e raccolta dati
- Orientamento al volontariato
- Prerogative
- Disbrigo pratiche e assistenza alla compilazione di modulistica
- Inoltro telematico di pratiche (5 x 1000, Progetti di Servizio Civile)
- Facilitazione alla lettura di bandi di varia natura
- Orientamento al Servizio Civile Volontario

Modalità di accesso

Gli orari di apertura degli Sportelli operativi, allocati a Potenza e a Matera presso le due Delegazioni provinciali, dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30, nonché l'utilizzo del contatto telefonico e della posta elettronica, anche tramite il sito web, consente a tutti i soggetti interessati, di ogni area territoriale, di accedere al servizio.

Monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio viene effettuato attraverso:

- Scheda rilevazione servizio redatta dagli Operatori addetti;
- Software di monitoraggio dei servizi erogati.

La valutazione si svolge anche attraverso appositi incontri di struttura.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Obiettivi

Le attività e i servizi della Linea perseguono le seguenti finalità:

- ~ dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale
- ~ promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

Nel rispetto dei principi di: economicità; prossimità e territorialità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, le attività della Linea sono rivolte ai seguenti stakeholders:

- ~ alle OdV e ai volontari attivi in tutti gli enti del Terzo settore di Basilicata iscritti nei registri attualmente previsti dalle normative di settore (L. 266/91, L. 383/2000, ecc.) in attesa dell'istituzione e dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore di cui al D.lgs. n.117/2017, in particolare ai loro volontari o aspiranti;
- ~ a tutti i cittadini interessati
- ~ a tutte le istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

Funzioni specifiche della Linea sono quelle di promuovere e accompagnare i processi di sviluppo di comunità e favorire il lavoro di rete tra gli enti del Terzo settore, in particolare quelli che si avvalgono della presenza e del ruolo attivo dei volontari e tra gli stessi e le Istituzioni e gli enti profit.

Attività e servizi

Nel secondo semestre 2018 la Linea declinerà le proprie funzioni e attività attraverso lo sviluppo delle seguenti azioni:

- a. Eventi pubblici di Rete su tematiche scelte dalle Reti medesime
- b. Servizio di accompagnamento ai processi partecipativi per l'adozione del *regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni*
- c. Seminari territoriali di presentazione di ulteriori decreti della Riforma Terzo settore.

Eventi pubblici di Rete su tematiche scelte dalle Reti medesime

Le Reti, previa consultazione delle OdV aderenti, potranno realizzare incontri con esperti e/o momenti di partecipazione civica (incontri tra i volontari delle associazioni aderenti alle Reti e i Cittadini), sulle seguenti tematiche:

- Processi territoriali di programmazione integrata
- Lotta alla povertà
- Vulnerabilità sociale
- Legalità
- Tutela del territorio
- Altro

Accompagnamento ai processi partecipativi per l'adozione del *Regolamento per*

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Le associazioni e le Amministrazioni Comunali di Basilicata che intendono avviare buone pratiche di partecipazione finalizzate alla cura e/o alla rigenerazione dei beni comuni, nonché all'adozione del *Regolamento per l'Amministrazione condivisa dei beni comuni* potranno avvalersi di un'attività di supporto da parte del CSV Basilicata. L'attività consisterà in:

- seminari formativi
- laboratori di sensibilizzazione
- supporto consulenziale

Seminari territoriali dei decreti attuativi della Riforma

Allo scopo di favorire, presso gli enti del Terzo settore interessati, in particolare quelli che si avvalgono della presenza e del ruolo attivo dei volontari, la conoscenza dei contenuti dei diversi provvedimenti in cui si articola la Riforma del Terzo settore, nonché una visione sistemica, collaborativa e integrata tra tutti gli enti del Terzo settore, CSV Basilicata prevede di organizzare e svolgere nei territori seminari e convegni con esperti e referenti di livello anche nazionale.

Modalità di accesso

Previa convocazione, tramite mail e newsletter, e pubblicazione di apposito calendario sul sito.

Monitoraggio e valutazione

Per il monitoraggio ci si avvarrà di fogli presenze; per la valutazione verranno utilizzati report redatti dai partecipanti alle attività ed eventuali focus group appositamente organizzati dal CSV.

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA SUPPORTO LOGISTICO

Obiettivi

La Linea si prefigge lo scopo di sostenere le OdV e i volontari attivi negli enti del terzo settore, ponendo rimedio ad eventuali carenze di attrezzature e di spazi, mettendo a disposizione, per le sedute dei loro organi sociali e per eventuali eventi e manifestazioni, la/le eventuale/i sala/e riunioni nell'ambito delle due attuali sedi del CSV.

Attività e servizi

Utilizzo e prestito strumenti e attrezzature

Il CSV Basilicata, presso le sue sedi, offre a tutte le OdV della regione l'utilizzo temporaneo di fotocopiatore, computer, stampante, e fax, nonché il prestito della lavagna a fogli mobili, del videoproiettore e del computer portatile.

Servizio fotocopie

Ogni OdV può usufruire del servizio fotocopie in formato A4 e A3.

Utilizzo sala riunioni

Ogni associazione può usufruire, gratuitamente, previa richiesta, presso le due sedi provinciali, dell'utilizzo di una sala per riunioni da tenersi dal lunedì al sabato fino alle 20:00.

Presso la sede di Potenza, ubicata nella Casa del Volontariato del Comune di Potenza, le OdV potranno usufruire gratuitamente anche di ampi spazi per mostre eventi e convegni.

Modalità di accesso

L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata per e mail, telefono e fax, con qualche giorno di anticipo rispetto alla data di utilizzo delle attrezzature e delle sale per consentirne la conferma.

Per richieste di materiale o attrezzature con disponibilità limitata faranno fede le date di prenotazione.

Queste ultime possono essere inoltrate alla sede sedi del CSV.

Monitoraggio e valutazione

Attraverso appositi registri e l'utilizzo del software di monitoraggio degli Sportelli operativi del Front Office.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LINEA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Obiettivi

La Linea, finalizzata ad offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato e alla promozione delle istituzioni non profit di Basilicata, si rivolge a tutti gli enti del terzo settore, nonché ai Volontari, ai Cittadini e alle Scuole.

Attività e servizi

Biblioteca del Volontariato

Il CSV Basilicata dispone di 1.572 testi, di cui 704 volumi e 868 opuscoli cui si aggiungono 203 titoli di periodici, dedicati al tema del volontariato e del sociale.

Il servizio nel 2018 offre tutto il patrimonio documentale alla consultazione, anche attraverso il prestito, di quanti, tra Organizzazioni, Volontari, Cittadini e Istituzioni abbiano interesse verso il Terzo Settore.

Ricerche e studi

Presso la Sede Regionale sono disponibili indagini, censimenti e ricerche che possono costituire una buona base di partenza per approfondire e aggiornare le conoscenze sulle organizzazioni del terzo settore, in particolare quelle di volontariato e sulle sue interrelazioni con i contesti di riferimento.

Durante l'esercizio di attività la Linea garantirà:

l'apertura al pubblico della *Biblioteca* della sede di Potenza per 5 giorni a settimana, con annesso servizio di assistenza per studi e ricerche.

la rilevazione di informazioni riguardanti l'evoluzione del Terzo Settore e del Volontariato lucano, ferma restando la tutela della privacy delle singole organizzazioni interessate.

Modalità di accesso

Il giorno e gli orari di apertura della biblioteca durante i quali è possibile accedere alla consultazione e al prestito del materiale del centro documentazione e della biblioteca sono pubblicizzati tramite il sito web.

Nel caso di richieste di assistenza per studi, ricerche e lettura dei contesti occorre contattare il Front office e concordare un appuntamento

Monitoraggio e valutazione

Per il monitoraggio dell'attività, la Linea si avvale:

- di un registro per la consultazione e il prestito di testi, opuscoli e periodici della Biblioteca
- di schede per l'attività di assistenza alle ricerche bibliografiche e documentali.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

LA STRUTTURA OPERATIVA

L'articolazione e le aree territoriali di intervento

Come previsto all'art.3 dello statuto dell'Ente gestore del Centro di Servizio, la realizzazione dei Programmi di attività, annuali e/o pluriennali, si sviluppa su base regionale e su base territoriale attraverso le sue rispettive articolazioni: la **Sede regionale**, la sede della **Delegazione di Matera e le Reti territoriali di Ambito**, dotate di Sportelli digitali.

Grazie al sistema delle Reti Territoriali del Volontariato e all'implementazione, nel II semestre 2018, degli Sportelli digitali presso le medesime, il CSV di Basilicata può strutturare e sviluppare il proprio intervento in maniera diffusa e flessibile, ovvero funzionale alla variabilità degli assetti istituzionali/amministrativi del territorio.

Le **9 Reti Territoriali del Volontariato** rappresentano, infatti, dalla loro progressiva costituzione, dal 2007 al 2012, altrettante realtà del Volontariato, attive e alleate del CSV nel perseguimento di obiettivi di crescita unitari e sistemici del Volontariato e oggi, ai sensi del D.lgs. 117/2017, anche dei volontari all'interno di tutte le tipologie di enti del Terzo settore.

Ogni Rete Territoriale è deputata, infatti, a costituire lo spazio di condivisione degli enti del Terzo settore dei comuni afferenti al territorio di riferimento della Rete, a partire da quelli iscritti nel libro dei soci del CSV Basilicata. Pertanto, per il CSV il sistema delle Reti rappresenta la via per agganciare e ottimizzare la comunicazione e la relazione tra tutti gli enti del Terzo settore dei comuni lucani.

Nel II semestre 2018, grazie anche all'implementazione degli Sportelli digitali e al coinvolgimento dei Comuni capofila degli Ambiti, CSV Basilicata intende continuare a promuovere momenti e luoghi di incontro e confronto tra le diverse realtà associative territoriali e tra queste e gli altri enti del Terzo settore di Basilicata, supportando l'attività delle "Reti territoriali del Volontariato" attraverso un pacchetto di servizi mirati (consulenza, formazione, animazione territoriale).

Tra i diversi focus tematici da sviluppare presso le Reti, anche i decreti attuativi della Riforma e le prescrizioni dettate dal "Codice del Terzo Settore" serviranno a rafforzare la consapevolezza di far parte di un insieme articolato di enti, diversi ma complementari tra loro rispetto al fine, quello di contribuire senza scopi di lucro al benessere delle comunità di riferimento.

L'assetto organizzativo

Per lo sviluppo delle attività del II semestre 2018, l'ente gestore intende avvalersi di una struttura operativa così costituita:

- **uno Staff regionale**, cui competono attività di direzione, programmazione, progettazione esecutiva, valutazione, coordinamento, monitoraggio, controllo di gestione;
- **due Sportelli Operativi** di Front Office, uno a Potenza e uno a Matera

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

- **due Delegazioni** territoriali, deputate allo sviluppo delle attività e all'erogazione dei servizi.

Lo staff regionale è composto da **3 unità di personale dipendente** a tempo indeterminato **part time**, addette rispettivamente a: Direzione, Coordinamento Delegazione Matera e Segreteria-Monitoraggio Sistema Gestione Qualità e **2 collaboratori a partita IVA**, il Consulente amministrativo/contabile e la Consulente addetta al controllo economico-finanziario e gestionale.

I 2 Sportelli Operativi di F. O. sono presidiati da **2 unità di personale dip.** a tempo indeterminato **part time**, una presso la sede regionale e l'altra presso la Delegazione di Matera.

Essendo notevolmente interconnesse le diverse attività da svolgere, le 7 unità di personale di cui sopra, dotate di adeguate competenze sia specialistiche che trasversali, consentono un elevato livello di flessibilità. Pertanto la loro opera si svolge sia presso lo Staff regionale e gli Sportelli operativi, che **presso le 2 Delegazioni territoriali**, deputate all'erogazione dei servizi, cui sono dedicate altre **8 unità** lavorative, di cui: **3** a tempo indeterminato **part time**; **2** a tempo determinato **part time** e **3** a partita IVA.

**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

APPENDICE

PROROGA INVITO A PRESENTARE PROPOSTE FORMATIVE DI MISSION 2017

Premessa

Il presente "Invito" riguarda la formazione inerente l'acquisizione di competenze specialistiche relative alla mission associativa delle Organizzazioni di Volontariato (di seguito OdV) che a valere sulle risorse ad esso destinate potranno presentare e realizzare, se accolte, proposte formative nelle seguenti modalità:

- percorso formativo
- ciclo di incontri
- seminari
- workshop

Per accedere al presente *Invito*, le OdV, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale del Volontariato (R.R.V), dovranno presentare al CSV Basilicata (di seguito: CSV) il *Formulario* e la relativa documentazione dal 16 al 31 luglio 2018.

Le OdV che non hanno realizzato loro proposte candidate sulle pubblicazioni di novembre e dicembre del medesimo Invito, potranno candidare, in qualità di soggetto proponente, una sola proposta formativa nei termini indicati. La stessa OdV potrà essere presente in altra proposta formativa in qualità di partner all'interno di una rete di partenariato, come previsto dal Formulario (Allegato A).

Le OdV dovranno indicare i tempi di realizzazione della proposta avanzata, che dovrà improrogabilmente svolgersi dal 15 settembre al 31 dicembre 2018.

Art. 1 - Modalità di presentazione delle richieste

Le OdV sono tenute a presentare la richiesta utilizzando esclusivamente il Formulario di richiesta 2017. Le richieste pervenute con la modulistica degli anni precedenti non saranno prese in considerazione.

Le OdV dovranno formulare le proprie proposte secondo i seguenti criteri:

- ✓ descrivere con chiarezza le motivazioni che portano l'OdV a richiedere la formazione;
- ✓ descrivere dettagliatamente il legame della proposta formulata con la mission dell'OdV;
- ✓ descrivere in modo articolato i contenuti dell'azione formativa richiesta;
- ✓ illustrare la ricaduta dell'azione formativa sui volontari e sulla OdV;
- ✓ descrivere la motivazione e la composizione della partnership (se attivata).

Le OdV richiedenti, iscritte e non iscritte nel R.R.V., dovranno produrre copia dello Statuto e compilare l'Allegato 1 (autocertificazione). Sono esonerate dal presentare lo statuto le OdV che lo hanno già presentato per accedere all'Invito dell'anno 2016.

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

Art. 2 - Soggetti titolati a presentare le richieste

Le richieste potranno essere presentate da OdV iscritte e non iscritte nel R.R.V. della Regione Basilicata aventi sede legale e operativa in Basilicata.

Art. 3 - Descrizione della tipologia delle attività formative

Potranno essere proposte le seguenti tipologie di attività:

Azioni propriamente formative. Questa tipologia di formazione di mission potrà essere richiesta sotto forma di:

- o **Percorsi formativi** – da un minimo di 12 ad un massimo di 24 ore
- o **Ciclo di incontri** – da un minimo di 6 ad un massimo di 18 ore
- o **Seminari formativi** – da un minimo di 6 ad un massimo di 9 ore
- o **Workshop** – da un minimo di 3 ad un massimo 6 ore

Scambi di Buone Pratiche

- o **Ciclo di incontri** – da un minimo di 6 ad un massimo di 18 ore
- o **Workshop** – da un minimo di 3 ad un massimo 6 ore

Le richieste formative dovranno essere congruenti con la mission dell'organizzazione.

Art. 4 - Destinatari

L'80% dei destinatari delle attività dovrà necessariamente essere costituito dai volontari dell'OdV richiedente e delle eventuali OdV partner.

Il numero minimo di destinatari è 20.

Art. 5 - Ruolo e impegni del CSV

- ✓ Esame e approvazione delle richieste;
- ✓ Organizzazione e coordinamento delle attività inerenti le proposte formative approvate;
- ✓ Selezione dei docenti, sulla base di curricula di professionisti esperti nelle materie oggetto della docenza. In caso di richieste formative molto specifiche, il CSV potrà richiedere l'indicazione di eventuali docenti/esperti all'OdV richiedente. Laddove risulti necessario reclutare docenti/esperti da fuori regione, il CSV non si farà carico delle spese di vitto e alloggio alle quali dovrà provvedere l'associazione proponente;
- ✓ Sostegno dei seguenti oneri: retribuzione docenti, costo aule formative e kit didattico per partecipante (cartellina, penna e block notes, fotocopie di eventuali dispense). Non è previsto l'acquisto di testi e altri supporti;

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

- ✓ Cura degli aspetti logistici della formazione (messa a disposizione di strumenti e attrezzature del CSV utili alla realizzazione delle attività: p.c. portatile, videoproiettore e lavagna a fogli mobili;
- ✓ Pubblicizzazione dei progetti formativi tramite sito Internet, newsletter settimanale e pagina Facebook del CSV, nonché eventuali altri strumenti informativi ritenuti opportuni
- ✓ Consulenza e supervisione durante la realizzazione delle attività formative
- ✓ Valutazione complessiva dell'attività formativa e diffusione dei risultati e/o produzioni didattiche di particolare interesse.

Qualora si rendesse necessario, il CSV assicurerà durante lo svolgimento delle attività formative la presenza dell'interprete L.I.S.

Art. 6 - Ruolo e impegni delle OdV

Le OdV le cui proposte formative saranno approvate sono tenute a:

- ✓ rispettare le scadenze e osservare il calendario formativo concordati con il CSV; in caso di variazioni, le stesse vanno comunicate tempestivamente al CSV;
- ✓ garantire la presenza costante dei volontari durante l'intero svolgimento delle attività;
- ✓ dare avvio alla realizzazione dell'attività richiesta al massimo entro il 30 settembre, pena la decadenza della stessa;
- ✓ concordare con il CSV, in sede di avvio dell'attività, eventuali forme autonome di pubblicizzazione dell'attività formativa, le quali dovranno, con chiarezza, specificare che trattasi di attività realizzata dal CSV su richiesta dell'OdV;
- ✓ presentare al CSV un report dell'attività formativa realizzata e dei risultati prodotti, indicando, grazie alle competenze acquisite, quali sono state le ricadute sull'attività della/delle OdV;

Il CSV si riserva di verificare in itinere il regolare svolgimento del corso.

In presenza del mancato rispetto di uno o più dei punti precedenti, l'OdV non sarà ammessa alla candidatura di progetti formativi di mission per l'anno successivo.

Art. 7 - Come partecipare

Il formulario, allegato e compilato in ogni sua parte, nonché corredato da una copia dello Statuto dell'OdV e dall'Allegato B (autocertificazione), va inviato a mezzo posta ordinaria o elettronica ai seguenti indirizzi: CSV Basilicata - via Sicilia n. 10 - Potenza; formazione@csvbasilicata.it.

Potrà inoltre essere consegnato di persona, sia presso la sede regionale a Potenza in via Sicilia n. 10 che presso la sede di Matera in via Ugo La Malfa 102.

Le richieste inviate a mezzo posta ordinaria dovranno riportare sulla busta la dicitura "Formazione di mission".

Il formulario può essere scaricato dal sito www.csvbasilicata.it o richiesto presso le sedi sopracitate.

Sede Legale e Operativa:
Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

ALLEGATO A**FORMULARIO PER LA RICHIESTA DI ATTIVITÀ FORMATIVE DI MISSION
(PROROGA INVITO 2017)****1. ASSOCIAZIONE PROPONENTE**

indicare il nome dell'OdV per esteso, l'eventuale acronimo e la località nella quale opera e ha sede l'OdV

2. TITOLO DEL PERCORSO FORMATIVO**3. BREVE STORIA FORMATIVA DELL'ASSOCIAZIONE PROPONENTE**

in questa sezione vanno illustrate brevemente le precedenti esperienze formative dell'OdV inerenti al tema formativo richiesto, effettuate con il CSV o attraverso altro canale formativo

4. DESCRIZIONE DELLE MOTIVAZIONI DELLA RICHIESTA FORMATIVA

in questa sezione, in coerenza con le esperienze descritte nella sezione precedente, vanno argomentate le motivazioni e gli obiettivi associativi che hanno portato l'OdV alla richiesta formativa, spiegare se si tratta di una formazione di mission di primo livello o di secondo livello (approfondimento)

5. TIPOLOGIA DI ATTIVITA'☐ **Azioni propriamente formative**

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Percorso formativo | ☐ |
| Ciclo di incontri | ☐ |
| Seminario | ☐ |
| Workshop | ☐ |

☐ **Scambi di buone pratiche**

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| Ciclo di incontri | ☐ |
| Workshop | ☐ |

6. ORE TOTALI DI ATTIVITA' RICHIESTE: N. _____**Sede Legale e Operativa:
Potenza**

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

**Sito Operativo:
Matera**

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

7. OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE

in questa sezione vanno descritti gli obiettivi formativi che l'OdV intende raggiungere attraverso la formazione richiesta; in particolare, i miglioramenti auspicati nelle competenze dei volontari.

(si consiglia, per compilare la sezione, di provare a rispondere alla domanda: perché questa formazione è importante per i volontari dell'associazione? a cosa serve, per fare cosa?)

8. DESCRIZIONE DEI CONTENUTI

in questa sezione vanno indicati nel dettaglio i contenuti della formazione, ossia le tematiche che si intendono trattare, che devono essere congruenti con gli obiettivi formativi da raggiungere

9. DESCRIZIONE DELLA PARTNERSHIP (se attivata)

in questa sezione vanno indicati i nomi delle OdV partner e la loro mission. Indicare anche la motivazione di tale scelta e descrivere il ruolo della partnership nella realizzazione del percorso formativo e nel raggiungimento dei risultati attesi

10. INDICAZIONE DEL REFERENTE DELL'ASSOCIAZIONE PROPONENTE

NOME _____ COGNOME _____

TELEFONO _____ E-MAIL _____

11. DESTINATARI

Volontari dell'OdV proponente	N.	
Volontari delle eventuali OdV partner	N.	
Partecipanti non volontari (Max 20%)	N.	

12. PERIODO DI REALIZZAZIONE

13. LUOGO DI REALIZZAZIONE

14. ATTREZZATURE E SUPPORTI DIDATTICI NECESSARI

computer, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, materiali a supporto della formazione, etc.

Sede Legale e Operativa: Potenza

via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo: Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167



Certificato No. IT279430

ALLEGATO B**AUTOCERTIFICAZIONE**

(da riprodurre su carta intestata dell'OdV richiedente)

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____
Prov. _____ il _____,
in qualità di legale rappresentante dell'Organizzazione di Volontariato:

Consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni non rispondenti a verità e delle relative sanzioni penali, previste dal D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti

DICHIARA**(ODV ISCRITTE NEL REGISTRO REGIONALE DEL VOLONTARIATO)**

Che l'organizzazione di volontariato _____ è
iscritta nel Registro Regionale del Volontariato dal _____

(ODV NON ISCRITTE NEL REGISTRO REGIONALE DEL VOLONTARIATO)

Che lo statuto dell'organizzazione di volontariato _____ è
coerente con la Legge 266/1991

Che n° _____ partecipanti all'attività formativa proposta attraverso l'Invito 2017 a candidare proposte formative di mission sono volontari dell'OdV sopra riportata e n° _____ partecipanti sono volontari della/delle OdV partner.

Si allega copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità:

_____, lì _____

Timbro e firma del legale rappresentante

Sede Legale e Operativa:
Potenza
via Sicilia - 85100 Potenza
tel/Fax 0971274477

Sito Operativo:
Matera
via La Malfa, 102 - 75100 Matera
tel/fax 0835 346167

