

LINEE PROGRAMMATICHE PIANO STRATEGICO 2015-2016



PROGRAMMA OPERATIVO 2015

**Documento approvato
dall'Assemblea del 14.11.2014**

Sede regionale:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

INDICE

I PARTE - LINEE PROGRAMMATICHE PIANO STRATEGICO BIENNALE

PREMESSA

La Basilicata e gli effetti della crisi

Il volontariato nel contesto regionale

L'ANALISI DEI BISOGNI

L'iter della programmazione

I bisogni rilevati

L'IMPIANTO STRATEGICO

LA GOVERNANCE

LA STRUTTURA OPERATIVA

L'articolazione territoriale

L'assetto organizzativo

Le risorse umane

Aree territoriali di intervento

COLLABORAZIONI E SINERGIE CON ALTRI ENTI

Protocolli

Convenzioni

SISTEMI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il monitoraggio

La valutazione

II PARTE - PROGRAMMA OPERATIVO 2015 - ATTIVITÀ E SERVIZI PROGRAMMATI

LINEA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Finalità e obiettivi

Attività e servizi

Modalità di accesso

Proposta Scuola e Volontariato

Monitoraggio e valutazione della Linea

L'organizzazione della Linea

LINEA CONSULENZA E ASSISTENZA

Premessa

Finalità e obiettivi

Attività e servizi

Modalità di accesso

Monitoraggio e valutazione

L'organizzazione della Linea

LINEA FORMAZIONE

Premessa

Finalità e obiettivi

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza

Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza

Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Tel./Fax 0835 346167

Attività e servizi
Modalità di accesso
Monitoraggio e valutazione
L'organizzazione della Linea

LINEA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Premessa
Finalità e obiettivi
Attività e servizi
Modalità di accesso
Monitoraggio e valutazione
L'organizzazione della Linea

LINEA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Premessa
Finalità e obiettivi
Attività e servizi
Modalità di accesso
Monitoraggio e valutazione
L'organizzazione della Linea

LINEA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Premessa
Finalità e obiettivi
Attività e servizi
Modalità di accesso
Monitoraggio e valutazione
L'organizzazione della Linea

LINEA SUPPORTO LOGISTICO

Premessa
Finalità e obiettivi
Attività e servizi
Modalità di accesso
Monitoraggio e valutazione
L'organizzazione della Linea

L'ATTIVITA' DI FRONT OFFICE DEGLI SPORTELLI OPERATIVI

Premessa
Finalità e obiettivi
Attività e servizi
Modalità di accesso
Monitoraggio e valutazione
L'organizzazione della Linea

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

PREMESSA

La Basilicata e gli effetti della crisi

Le attuali condizioni socio-economiche della regione non incoraggiano visioni ottimistiche.

Già prima della crisi economica globale, la Basilicata mostrava un trend di crescita stagnante, se confrontato con quello nazionale e, per certi versi, con quello meridionale. Infatti, nel periodo 2001-2007 il tasso di crescita del PIL lucano è stato per quattro volte su sette inferiore a quello nazionale, e per cinque volte inferiore a quello meridionale.

Dal 2008 in poi, il PIL lucano diminuisce complessivamente di 13,1 punti, a fronte dei 9,7 punti del Mezzogiorno e dei 10,6 punti nazionali. Quindi, anche durante la crisi il sistema economico regionale mette in luce una fragilità particolare, frutto delle sue debolezze interne, che lo rende più esposto al ciclo macroeconomico generale.

L'impatto della crisi si riversa, ovviamente, sulle famiglie, come attesta un valore medio di reddito pro-capite pari al 78% di quello nazionale. Questo basso reddito è, peraltro, distribuito in forma piuttosto sperequata. Solo il 9,4% della popolazione, nel 2010, si concentra nel quintile più alto di reddito, mentre il 42% si addensa nel quintile di reddito più basso.

Fra le regioni italiane, solo la Sicilia presenta una quota di percettori di reddito concentrata nel primo quintile più elevata di quella lucana. Ciò provoca una distribuzione del reddito molto sperequata, poiché, nel 2010, l'indice del Gini è più alto, oltre che della media italiana e di quella dell'area-euro, anche della media delle altre regioni del Sud del Paese (isole escluse).

La distribuzione sperequata, su un reddito medio basso, si traduce in ampie fasce di povertà.

Secondo l'indagine Eu-Silc (che a differenza dell'indice di povertà dell'Istat copre una misurazione del fenomeno di povertà più ampia, non riferita solo al confronto fra spesa per consumi e linea di povertà relativa) la popolazione lucana in condizioni di severa deprivazione materiale cresce in maniera esplosiva soprattutto a partire dal 2011, arrivando nel 2012 al 173% circa del dato nazionale medio. Rispetto all'ultimo anno prima della crisi, ovvero il 2007, l'indicatore cresce del 298% ed oramai una condizione di deprivazione severa coinvolge un lucano su quattro.

L'incremento di tale dato negli ultimi due anni potrebbe essere il frutto della caduta in povertà di famiglie che hanno perso il reddito nei primi anni della crisi economica, e che hanno consumato il margine patrimoniale di sicurezza, oppure il risultato della fine del periodo di copertura degli strumenti di ammortizzazione sociale per chi ha perso il lavoro nel periodo 2008-2010.

Cresce ovviamente anche la quota di popolazione a rischio di caduta in povertà, ovvero la fascia immediatamente precedente alla povertà vera e propria, arrivando a superare stabilmente la media del Sud, fino a quasi la metà dei residenti in regione.

L'andamento negativo dei tassi occupazionali, conseguenza dell'aggravarsi della stagnazione economica in Basilicata e causa, nel contempo, di ulteriore impoverimento generale, non lascia intravedere alcun segnale di ripresa .

La partecipazione al mercato del lavoro dei lucani tende a diminuire, passando da un tasso di attività del 57,1% nel 2000 al 54,5% nel 2013, allontanandosi quindi dal trend nazionale che,

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

sebbene subisca una battuta d'arresto significativa negli anni centrali della crisi (ovvero fra 2009 e 2011) è comunque in lieve crescita.

La riduzione della partecipazione al mercato del lavoro, per la Basilicata, deriva, in misura più o meno eguale, sia dalla riduzione della popolazione in età da lavoro (che fra il 2000 e il 2013 scende del 4,2%) che dall'aumento degli inattivi in età da lavoro (+4,5% sul medesimo periodo), quest'ultimo fenomeno alimentato in larga misura da fenomeni di scoraggiamento e di sommersione.

Mentre la partecipazione al mercato del lavoro diminuisce, anche gli occupati si riducono. Per via della crisi, al netto del lieve rimbalzo favorevole del 2011, fra il 2008 e il 2013 si perdono 16.600 posti di lavoro, ovvero più dell'83% della perdita occupazionale complessiva dal 2001 al 2013 che ammonta a 20.000 posti di lavoro.

Le negatività suddette si traducono sia in una crescita dell'occupazione in nero, che già a partire dal 2006 supera la media meridionale, allargando, progressivamente, la forbice, negli anni successivi e sia in un più generale fenomeno di degrado della qualità dell'occupazione: al 2013, le imprese dell'industria e dei servizi lucane prevedono di assumere, nel 47% circa dei casi, lavoratori precari (stagionali, interinali, co.co.pro., e altri precari).

Per esorcizzare lo scoraggiamento si potrebbe obiettare che è in sofferenza l'intero Paese, tuttavia il fattore geografico: *regione interna del Mezzogiorno*, e quello infrastrutturale: *sistemi di collegamento del tutto inadeguati*, aggravano il senso di sfiducia e di rassegnazione.

L'unico fattore che motiva e incentiva uno sguardo più fiducioso e un atteggiamento pro-attivo da parte della popolazione lucana viene, dalla fase di avvio del nuovo ciclo di Programmazione dei Fondi comunitari.

Al fine di favorire il dialogo sociale con il partenariato economico-sociale, l'Autorità di Gestione del FSE, con risorse attivate nell'ambito dell'Asse VII *Capacità Istituzionale* del PO FSE Basilicata 2007-2013, ha messo a disposizione il Servizio di supporto tecnico-organizzativo alle Parti Economiche e Sociali (PES) chiamate a partecipare alla preparazione, attuazione, sorveglianza e valutazione del PO FSE Basilicata 2007-2013 che si dispiega nell'arco di 24 mesi a partire dal mese di maggio 2013.

Nell'ambito del progetto è stato portato avanti anche il percorso di dialogo partenariale finalizzato alla definizione del POR FSE 2014-2020.

Tale percorso ha preso inizio con la redazione di un Documento politico-strategico delle Parti Economiche e Sociali per l'impiego del FSE nel periodo 2014-2020.

La strategia di intervento adottata dal PO FSE 2014-2020 **si articola in cinque direzioni**, fra loro integrate:

- **risposta alla grave crisi occupazionale**, attraverso un insieme di misure a carattere preventivo e curativo, diversificate per target-tipo ed attivate secondo un approccio il più possibile individualizzato;

- **risposta al rilevante aumento della povertà**, attraverso un insieme coordinato di misure a carattere attivo, rivolte all'inclusione attraverso il lavoro ed al sostegno ai nuclei familiari vulnerabili, nonché alla acquisizione di un adeguato livello di capacitazioni personali e di cittadinanza;
- **specifica presa in carico della condizione giovanile**, sia attraverso l'implementazione della Raccomandazione "Garanzia Giovani", sia diffusamente attraverso il sostegno attivo alla partecipazione ai processi educativi e di istruzione, dall'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione ai percorsi di specializzazione post-terziari. Particolare attenzione è rivolta alla "liberazione" del potenziale creativo proprio della condizione giovanile, anche a fini di auto-impiego, guardando anche all'elevato livello di disoccupazione intellettuale;
- **sostegno alla strategia di sviluppo regionale**, ed in particolare delle azioni sostenute dal FESR, attraverso la correlata qualificazione del capitale umano, anche secondo schemi anticiclici;
- **investimento per l'evoluzione strutturale dei sistemi di programmazione e attuazione delle politiche del lavoro, del welfare attivo, dell'istruzione**, come condizione per mantenere/accrescere l'impatto delle politiche dirette, assumendo la necessità di "fare di più (e meglio) con meno risorse". Ciò attraverso l'attivazione e il sostegno, necessariamente anche a carattere sperimentale, di: processi di innovazione sociale; sviluppo della PA digitale; qualificazione diffusa degli attori pubblici e privati delle politiche attive del lavoro e dei servizi alle persone; sviluppo delle reti pubblico-private e della sussidiarietà orizzontale.

Rispetto a tale strategia, per quanto riguarda **OT9**, l'Obiettivo Tematico *Inclusione sociale e lotta alla povertà*, nel PO FSE Basilicata 2014-2020 è previsto un Asse specifico **"Rafforzare ed innovare l'inclusione attiva nella società"**. L'asse contiene le azioni rivolte a: i) combattere la povertà ed il rischio di vulnerabilità sociale, con particolare attenzione alle famiglie multi problematiche; ii) favorire l'inserimento lavorativo dei soggetti deboli, occupabili attraverso necessari schemi di accompagnamento sociale; iii) rafforzare le condizioni di accesso ai servizi socio-assistenziali (guardando in particolare agli anziani) e socio-educativi da parte dei nuclei familiari in difficoltà economica o impossibilitati, in ragione delle esigenze di cura, alla piena partecipazione al mercato del lavoro; iv) sostenere l'innovazione sociale, lo sviluppo dell'economia sociale e solidale, il rafforzamento della cooperazione sociale e del III Settore, con particolare attenzione al miglioramento delle capacità di sistema di favorire l'inclusione e l'accesso al lavoro da parte dei soggetti deboli.

L'asse è coordinato con gli interventi dell'asse VIII "Inclusione sociale e potenziamento dei servizi di istruzione" del PO FESR Basilicata, per gli aspetti di accrescimento dell'offerta di servizi e delle modalità di accesso ai punti di erogazione delle prestazioni sanitarie e socio assistenziali e di contrasto alla marginalità economica e sociale, tramite interventi infrastrutturali di riqualificazione e miglioramento degli standard di sicurezza degli edifici.

Per quanto riguarda l'allocazione delle risorse, sull'OT9, che prevede la presenza di una priorità concentrata (9.1), comprendente gli schemi attivi rivolti a: i) contrastare la povertà, ii) rafforzare l'inclusione sociale attraverso il lavoro; iii) sostenere l'innovazione sociale e promuovere l'economia

sociale, per lo sviluppo sostenibile dei sistemi di welfare, attraverso la loro evoluzione strutturale nel medio termine, ammonta a € 38.270.213,00 (quota UE). Accompagna questa polarità la priorità di investimento 9.4, con funzioni specifiche di supporto all'accesso a servizi socio-educativi e socio-assistenziali (questi ultimi rivolti a minori e anziani) e, al contempo, di qualificazione dei soggetti e dei processi che li programmano e li erogano.

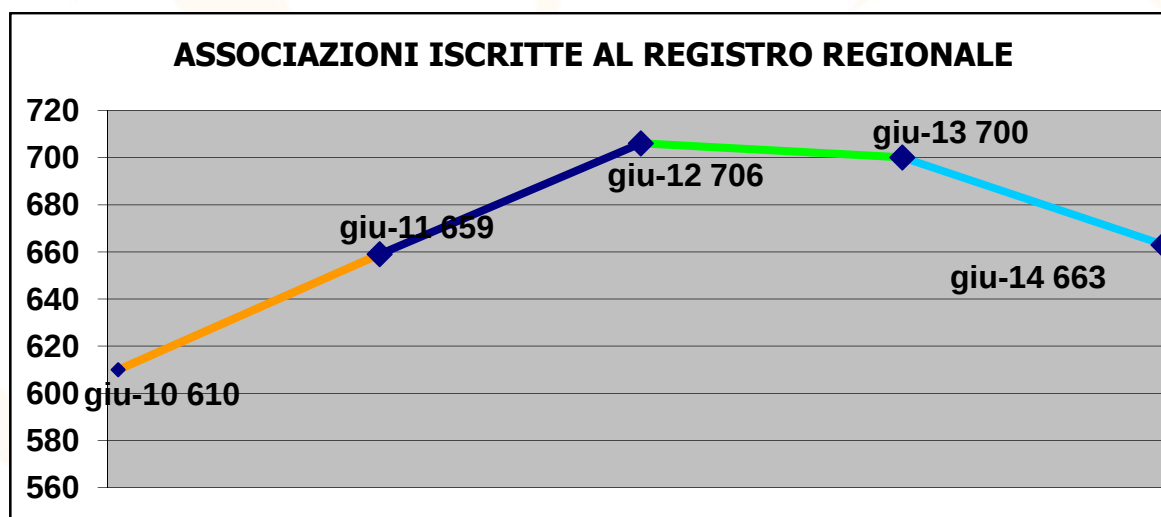
Un impianto strategico innegabilmente vicino alla sensibilità dei volontari e dei cittadini attivi lucani che operano all'insegna dei valori della solidarietà e della responsabilità per il Bene comune e la coesione sociale. Tanto vicino che non è irrealistico ipotizzare un ruolo attivo e concreto del Terzo Settore lucano allo sviluppo di pratiche di inclusione e coesione sociale effettive.

A condizione che davanti alle opportunità del PO FSE Basilicata 2014-2020 il Volontariato e le altre componenti del Terzo Settore (l'Associazionismo di Promozione Sociale, la Cooperazione sociale, ecc.) sappiano presentarsi uniti, con una visione e una progettualità competente, condivisa e sistemica.

Il Volontariato nel contesto regionale

L'effetto "scoraggiamento", che sulle dinamiche del Mercato del Lavoro fa diminuire il tasso di attività dei lucani, si riflette anche sul Registro Regionale (R.R.) del Volontariato.

Come si evince dal grafico sottostante, a giugno del 2014, mese a cui risale l'ultimo aggiornamento del R.R., le organizzazioni di volontariato (OdV) lucane iscritte risultano pari a 663.



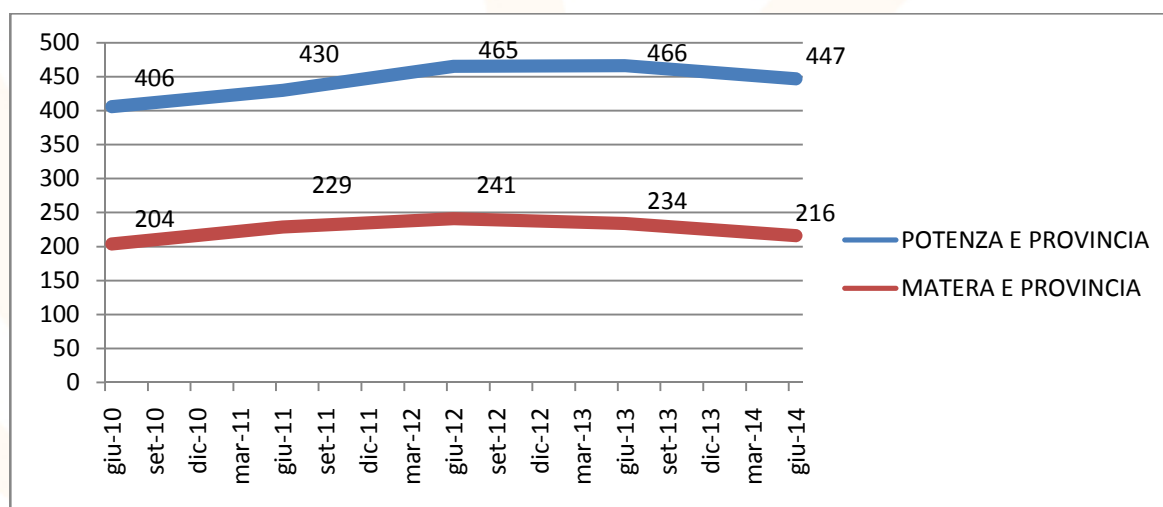
Per il secondo anno consecutivo si registra un calo dopo una fase di crescita che dal 2006 al 2012 non si era mai fermata.

Da giugno 2013 allo stesso mese del 2014, considerate le nuove iscrizioni intervenute, pari a 9 OdV, risultano cancellate 46 OdV, di cui 25 in provincia di Potenza e 21 in quella di Matera.

Da accertamenti effettuati, le cause prevalenti delle cancellazioni da parte degli Uffici regionali preposti alla tenuta del R.R.V. risiedono, per alcune, in una non rispondenza ai requisiti previsti dalla L. 266/91 e, per altre, in un'irrimediabile incapacità di rivitalizzarsi e ricontestualizzarsi.

Il volontariato nelle due province

La distribuzione tra le due province delle 663 OdV iscritte nel R.R.V. a giugno 2014, come si evince dal grafico e dalla tabella di seguito riportati, vede la presenza di un 67,42% di unità associative nella provincia di Potenza e un 32,58% di unità associative in quella di Matera.



	giu-10	giu-11	giu-12	giu-13	giu-14
REGIONE	610	659	706	700	663
POTENZA E PROVINCIA	406	430	465	466	447
MATERA E PROVINCIA	204	229	241	234	216
REGIONE	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
POTENZA E PROVINCIA	66,56%	65,25%	65,86%	66,57%	67,42%
MATERA E PROVINCIA	33,44%	34,75%	34,14%	33,43%	32,58%

Rapporto tra abitanti e OdV

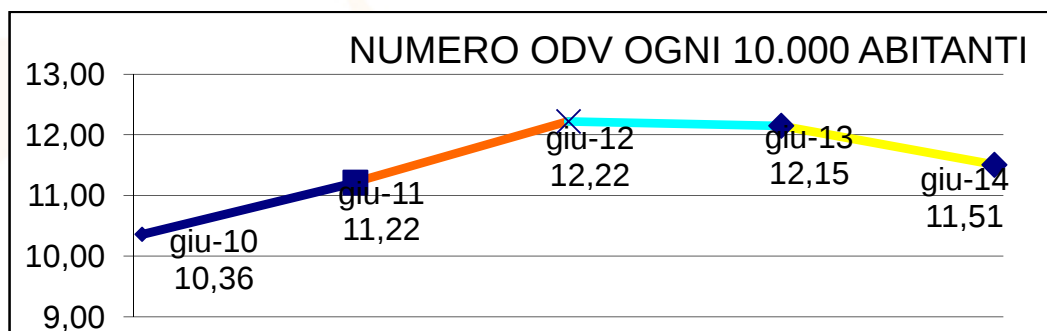
Le cancellazioni e il numero di nuove iscrizioni, notevolmente più basso rispetto agli anni della crescita, si riflette anche sulla densità associativa.

Come denota il grafico sottostante, il rapporto tra OdV e popolazione residente, che a fine 2013 in Basilicata è di 576.194 unità, è pari a 11,51 unità associative ogni 10.000 abitanti, quasi un punto percentuale in meno rispetto allo stesso mese dello scorso anno.

Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

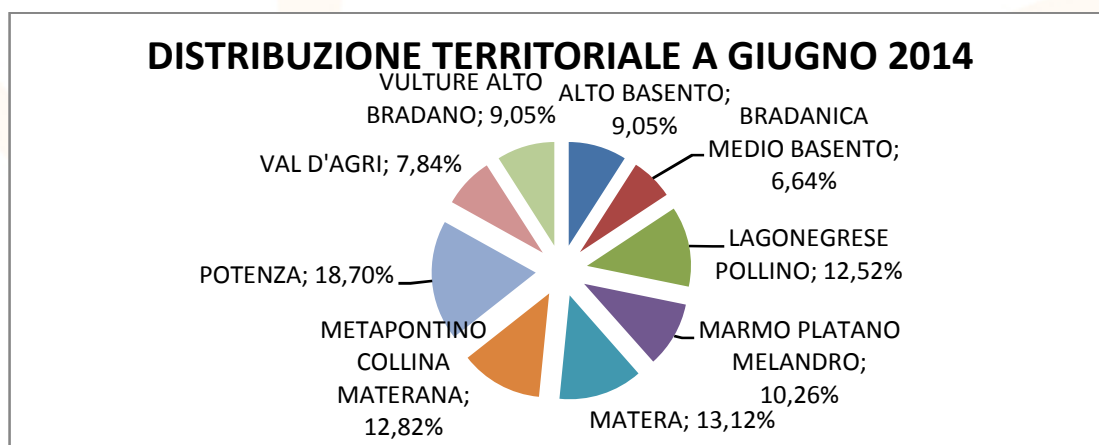
Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167



Volontariato e ambiti territoriali

Dalla distribuzione territoriale delle OdV iscritte nel R. R. di cui alla tabella e al grafico sotto riportati si evince un soddisfacente livello di diffusione del Volontariato in tutti gli ambiti territoriali della regione.

AMBITI TERRITORIALI	giu-10	dic-11	giu-12	giu-13	giu-14	%
ALTO BASENTO	46	51	62	59	60	9,05%
BRADANICA MEDIO BASENTO	42	48	54	50	44	6,64%
LAGONEGRESE POLLINO	71	73	80	84	83	12,52%
MARMO PLATANO MELANDRO	66	66	67	67	68	10,26%
MATERA	75	87	89	89	87	13,12%
METAPONTINO COLLINA MATERANA	86	94	99	95	85	12,82%
POTENZA	112	123	129	134	124	18,70%
VAL D'AGRI	53	56	58	59	52	7,84%
VULTURE ALTO BRADANO	59	61	68	63	60	9,05%
TOTALE	610	659	706	700	663	100,00%



Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

Volontariato e settori di intervento

Come si evince dalla tabella sottostante, il settore *Sanitario* e il settore *Altro* sono gli unici di segno positivo anche se crescono entrambi di una sola unità.

Anche nel 2014 si conferma quello della *Protezione Civile e Soccorso* il settore con la più alta percentuale di OdV iscritte nel Registro Regionale anche se diminuisce la distanza che lo separa dal settore *Sanitario* che dal 19% del 2012 raggiunge il 21,27% nel 2014.

Notevole il calo dei settori *Ricreazione, Sport e Tempo Libero* e *Socio-Assistenziale*; entrambi nel 2014 a quota 13,27%, nel 2012 detenevano rispettivamente il 17% e il 15%.

SETTORI DI ATTIVITA'	giu-10	giu-11	ago-12	giu-13	giu-14	%
AMBIENTE E BENI CULTURALI	65	68	76	79	68	10,26%
EDUC. ISTRUZ. FORMAZ	35	34	31	35	32	4,83%
PROMOZIONE DIRITTI	19	19	17	15	13	1,96%
PROT. CIVILE E SOCCORSO	128	144	156	161	154	23,23%
RICREAZIONE/SPORT/TEMPO LIBERO	114	113	116	98	88	13,27%
SANITARIO (compresa Donazione Sangue)	122	129	134	140	141	21,27%
SOCIO-ASSISTENZIALE	86	88	102	94	88	13,27%
SOLIDARIETA' INTERN.	21	21	23	22	22	3,32%
ALTRO	20	43	51	56	57	8,60%
TOTALE	610	659	706	700	663	100,00%

L'ANALISI DEI BISOGNI

L'iter della programmazione

La programmazione del presente Piano strategico comincia ad aprile 2014, con lo svolgimento della Conferenza di Latronico "IL VOLONTARIATO OLTRE LA CRISI", una giornata di lavoro articolata in due sessioni plenarie e sei gruppi di lavoro per delineare orientamenti e strategie delle OdV lucane alle prese con le difficoltà, materiali e morali, dei contesti e delle comunità locali di appartenenza. La giornata di Latronico, cui hanno partecipato 178 Volontari in rappresentanza di 90 OdV, ha rappresentato un primostep di analisi, prezioso per l'avvio della programmazione 2015-2016.



Dai report dei 6 Gruppi di lavoro di Latronico la struttura operativa del CSV ha, infatti, estrapolato una batteria di obiettivi da utilizzare come base di discussione nei 9 focus territoriali dedicati alla definizione delle finalità strategiche e degli obiettivi del Piano Biennale 2015-2016 sotto riportati.

Focus territoriali

Rete Volontariato Basento Bradano 25/09/2014 Ore 16.30 Tricarico Casa delle Associazioni Via R. Scotellaro	Rete Volontariato Matera 29/09/2014 Ore 16.30 Matera Sala Caritas Diocesana Via Cappuccini	Rete Volontariato Val d'Agri 30/09/2014 Ore 16.30 Grumento Nova Sede ADA Via Roma
Rete Volontariato Metapontino Collina Materana 01/10/2014 Ore 16.30 Policoro Centro Padre Minozzi Piazza Minozzi	Rete Volontariato Potenza 03/10/2014 Ore 16.30 Potenza Sede CSV Basilicata Via Sicilia	Rete Volontariato Alto Basento 06/10/2014 Ore 16.30 Potenza Sede CSV Basilicata Via Sicilia
Rete Volontariato Marmo Platano Melandro Giovedì 9 ottobre Ore 16.30 Baragiano Sede AVIS Via Dogana	Rete Volontariato Lagonegrese Pollino 14/10/2014 Ore 16.30 Latronico Sala Cittadella del Sapere C. da Cala	Rete Volontariato Vulture Alto Bradano Sabato 18 ottobre Ore 16.30 Rapolla Sede Centro Sociale Via Piano della Chiesa

Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

I bisogni rilevati

Durante i Focus territoriali della programmazione 2015-2016, per rilevare le strategie e i bisogni delle OdV è stato predisposto lo strumento appresso riportato.

DEFINIZIONE OBIETTIVI PIANO STRATEGICO 2015-2016 E ANALISI DEI BISOGNI P. O. 2015

I contesti si trasformano! Disoccupazione in crescita; aumento della povertà; tagli ai servizi; vulnerabilità fuori controllo; politiche di inclusione più declamate e apparenti che praticate e sostanziali; istituzioni in transizione; dissesto idrogeologico e degrado ambientale ...

Le risposte del Volontariato: alcune OdV continuano, imperturbabili, a perseguire quanto previsto tra le finalità e le attività statutarie, altre cercano di adattare le attività ai bisogni emergenti, altre ancora mettono in stand-by la mission associativa e individuano nuovi obiettivi, di breve-medio periodo, adeguati ai cambiamenti dei contesti di riferimento.

Tanto premesso, cerchiamo di suddividere i seguenti obiettivi, finalizzati allo sviluppo del Volontariato in tempo di crisi, in: obiettivi strategici e obiettivi specifici

1	Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi
2	Rafforzare il valore della gratuità
3	Collaborare con le altre realtà del 3° Settore e capire vantaggi e limiti valoriali dell' <i>Impresa sociale</i>
4	Favorire il lavoro di rete
5	Cercare aiuti materiali e immateriali per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti
6	Mettere alle strette le Istituzioni
7	Innovare i processi della gratuità e dell'impegno
8	Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV
9	Dialogare con la vulnerabilità diffusa
10	Conferire "valore" alla reciprocità
11	Sostenere pratiche di inclusione sociale effettiva
12	Comprendere a fondo gli obiettivi della Legge Delega per la Riforma del III Settore
13	Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato
14	Dialogare con le istituzioni
15	Qualificare le competenze di missione
16	Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali
17	Accompagnare processi di animazione territoriale
18	Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Che tipo di supporto e quali servizi servono alle OdV per poter rispondere alle sfide dei loro contesti?

=====

p. 13di 51

Hanno partecipato ai Focus territoriali per la Programmazione biennale e annuale 118 Volontari in rappresentanza di 89 OdV.

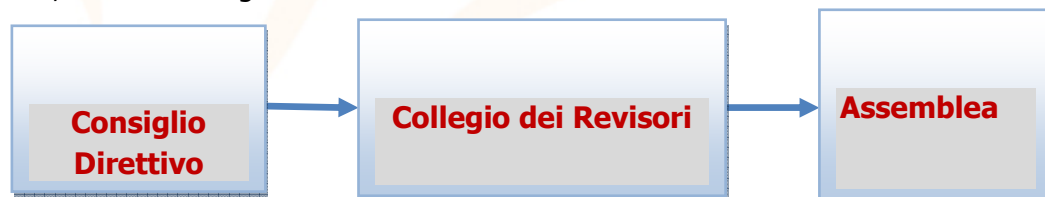
Di seguito si riportano due tabelle che rappresentano i risultati del lavoro svolto nei 9 focus.

	Obiettivi	Indice di strategicità attribuito
1	Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi	36
2	Rafforzare il valore della gratuità	18
3	Collaborare con le altre realtà del 3° Settore e capire vantaggi e limiti valoriali dell' <i>impresa sociale</i>	22
4	Favorire il lavoro di rete	50
5	Cercare aiuti materiali e immateriali per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti	23
6	Mettere alle strette le Istituzioni	25
7	Innovare i processi della gratuità e dell'impegno	9
8	Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV	10
9	Dialogare con la vulnerabilità diffusa	15
10	Conferire "valore" alla reciprocità	20
11	Sostenere pratiche di inclusione sociale effettiva	21
12	Comprendere a fondo gli obiettivi della Legge Delega per la Riforma del III Settore	8
13	Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato	11
14	Dialogare con le istituzioni	47
15	Qualificare le competenze di missione	22
16	Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali	12
17	Accompagnare processi di animazione territoriale	9
18	Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV	33
Ulteriori obiettivi proposti dalle OdV partecipanti ai focus		
19	Rafforzare la visibilità del Volontariato	22
20	Rafforzare la rappresentanza del Volontariato	11
21	Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio	8

Obiettivi strategici		Obiettivi specifici			
Favorire il lavoro di rete		• Dialogare con le istituzioni • Mettere alle strette le Istituzioni • Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Rafforzare la rappresentanza del Volontariato • Accompagnare processi di animazione territoriale			
Promuovere partecipazione e attivismo civico diffusi		• Innovare i processi della gratuità e dell’impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u> • Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità • Dialogare con la vulnerabilità diffusa • Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato			
Cercare aiuti, materiali e immateriali, per poter rispondere ai problemi e alle trasformazioni dei contesti		• Rafforzare la visibilità del Volontariato • Qualificare le competenze di missione • Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali • Conoscere e capire vantaggi e limiti valoriali connessi all’acquisizione della qualifica di "impresa sociale" • Comprendere a fondo gli obiettivi della Legge Delega per la Riforma del III Settore			
Indice di importanza attribuito ad attività e servizi per il biennio 2015-16					
Consulenza e Sportelli F.O.	Formazione	Informazione e Comunicazione	Promozione e Animazione territ.le	Ricerca e Documentazione	Servizi logistici
10*	10*	10	10	8	9

*Trattasi di servizi sui quali le OdV partecipanti ai focus hanno invitato la struttura operativa ad indirizzare ancora di più la propria attenzione e le proprie risorse/professionalità.

Sulla base dei risultati emersi dai focus territoriali **la Struttura Operativa ha costruito le bozze del Piano Strategico Biennale e del Programma Operativo 2015** da sottoporre all'approvazione, previa analisi, valutazione ed eventuali integrazioni/variazioni, degli Organi sociali, secondo il seguente iter:



Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

L'IMPIANTO STRATEGICO

Dal lavoro svolto nei territori con le OdV emergono gli obiettivi strategici riportati nella sottostante figura 1 e il quadro logico di progetto, riportato nella figura 2, dal quale si evincono, per ogni strategia, gli obiettivi specifici da perseguire e le linee di missione interessate.

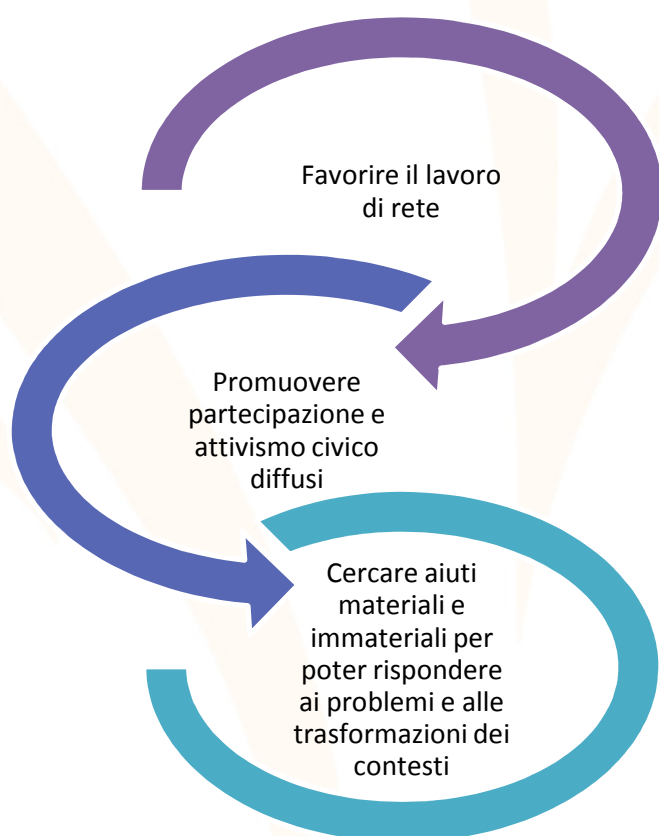


Figura 1- Obiettivi strategici della programmazione 2015-2016

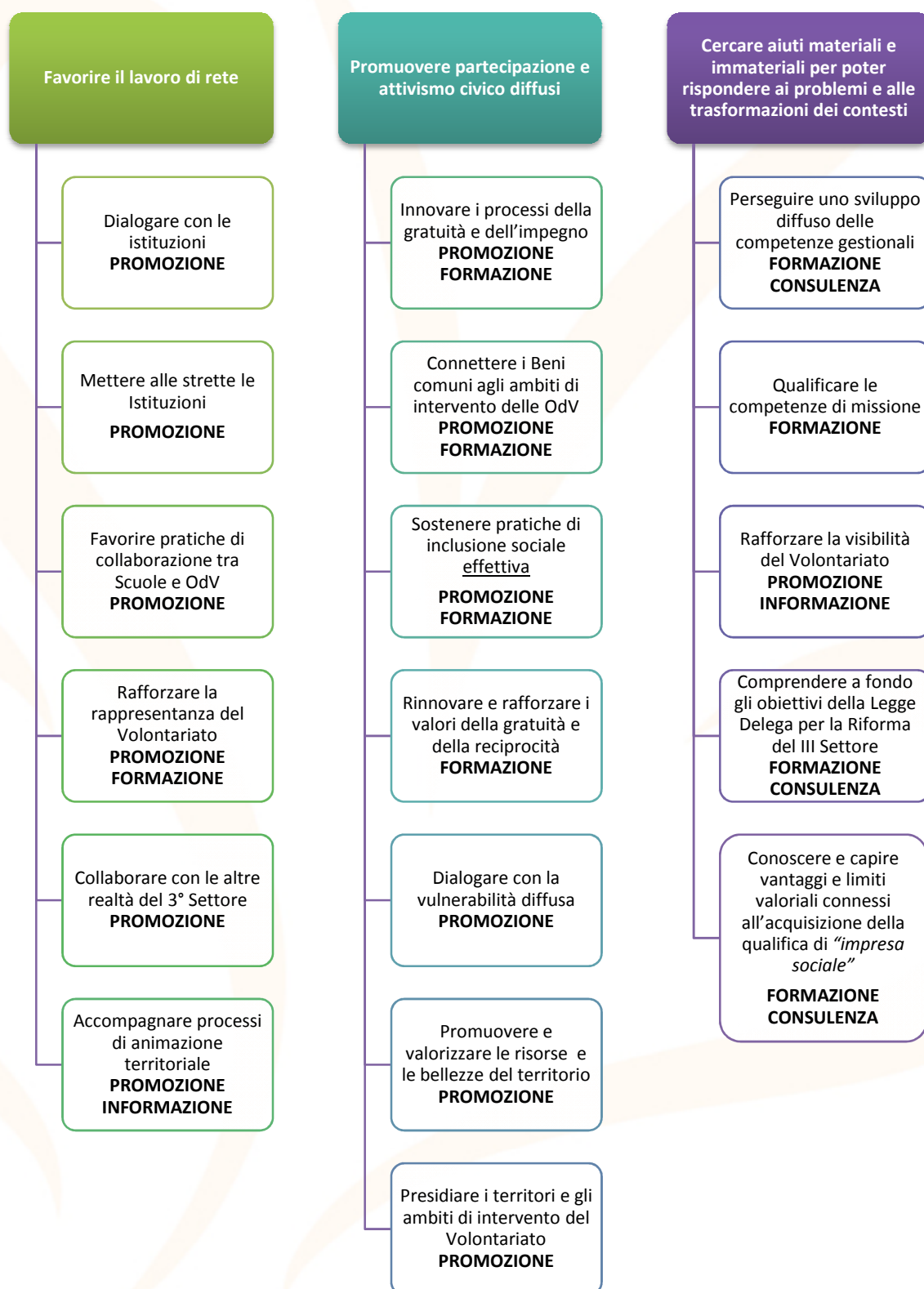


Figura 2- Quadro logico dell'impianto strategico della programmazione 2015-2016

Sede regionale:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

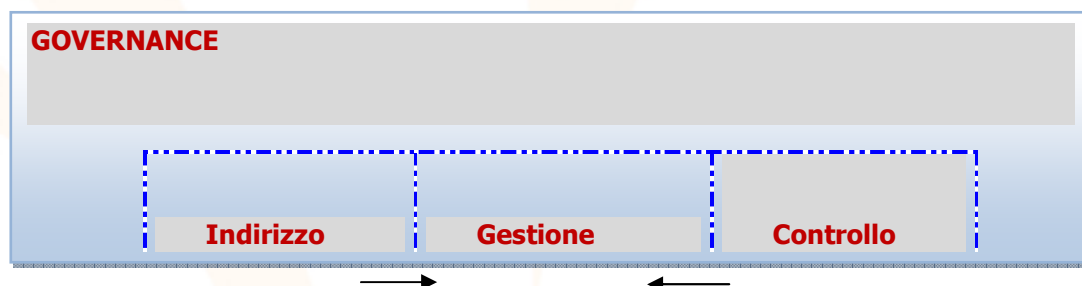
Delegazione di Matera:
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

La governance interna di CSV Basilicata nel 2015 si avvarrà dell'Assemblea composta da 75 Soci in rappresentanza diretta di: 67 OdV iscritte nel R.R. del Volontariato, 4 OdV non iscritte nel R.R. V. e 4 APS (Associazioni di Promozione Sociale).

Delle 67 OdV socie iscritte nel R.R.V., 45 sono elette dalle Assemblee delle 9 Reti Territoriali del Volontariato di Basilicata (corrispondenti ai 9 ambiti socio-territoriali di cui agli artt. 23 e 25 della Legge regionale n. 33/2010), cui aderiscono complessivamente 250 OdV, pertanto i 45 soci eletti oltre a rappresentare le 45 OdV cui appartengono, rappresentano indirettamente altre 205 OdV aderenti alle Reti.

L'Assemblea dei Soci svolge la funzione di indirizzo, fondamentale per l'organo gestionale rappresentato dal Consiglio Direttivo, composto da 10 membri, di cui uno in rappresentanza del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Basilicata.

L'attività del Consiglio è poi sottoposta a verifica da parte dell'organo di controllo, il Collegio dei Revisori dei Conti, composto da 3 membri, di cui 2 designati dall'Assemblea dei Soci e 1 dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Basilicata.



Essendo stati eletti, ad ottobre 2014, il Presidente e i due Vicepresidenti dell'Assemblea Regionale del Volontariato e i 9 Componenti dell'Osservatorio Regionale del Volontariato, entrambi previsti dalla L. R. del Volontariato n.1/2000, nel I quadrimestre del 2015 si costituiranno, in seno all'Assemblea di CSV Basilicata, 3 Commissioni, una per il *settore civile*, una per il *settore sociale* e una per il *settore culturale*. Ognuna si strutturerà con *gruppi di lavoro per ambiti di intervento* in modo da creare i presupposti per un opportuno dialogo tra la governance di CSV Basilicata e i suddetti organismi regionali.

Nell'ambito del lavoro delle 3 Commissioni, ad esempio, di concerto con l'Ufficio di Presidenza dell'Assemblea Regionale del Volontariato e con l'Osservatorio Regionale, sarà possibile delineare proposte finalizzate a favorire la partecipazione di opportune rappresentanze (territoriali e/o tematiche) del Volontariato nelle azioni di concertazione implementate dalle Autorità di Gestione dei Fondi strutturali 2014-2020 per favorire il dialogo sociale con il Partenariato Economico e Sociale (PES).

La Commissione per il settore Culturale potrà, inoltre, mettere in agenda azioni finalizzate alla sensibilizzazione e attivazione del Volontariato lucano nei confronti delle iniziative previste nel Programma *Matera "2019*.

LA STRUTTURA OPERATIVA

L'articolazione e le aree territoriali di intervento

Come previsto all'art.3 dello statuto dell'Ente gestore del Centro di Servizio, la realizzazione dei Programmi di attività, annuali e/o pluriennali, si sviluppa su base regionale e su base provinciale attraverso le sue rispettive articolazioni: la Sede regionale e le due Delegazioni provinciali.

Grazie al sistema delle Reti Territoriali del Volontariato, tuttavia, il CSV di Basilicata riesce a strutturare e sviluppare il proprio intervento in maniera diffusa e flessibile, ovvero funzionale alla variabilità degli assetti istituzionali/amministrativi del territorio.

Il progetto per la costituzione delle Reti Territoriali del Volontariato promosse dal CSV Basilicata e il supporto costante, sviluppato dal 2007-2008 ad oggi attraverso i servizi implementati dalla struttura operativa, hanno trasformato la sfida del 2007 in una realtà.

Le 9 Reti Territoriali rappresentano, oggi, altrettante realtà del Volontariato, consapevoli, attive e alleate del CSV nel perseguimento di obiettivi di crescita del Volontariato unitari e sistemici.

Oggi gran parte del lavoro di *Animazione Territoriale* del CSV passa attraverso le relazioni tra ogni Rete e il CSV medesimo e si sviluppa grazie alle relazioni tra le OdV aderenti alla Rete e tra queste e le OdV ancora non aderenti.

Ogni Rete Territoriale è deputata, infatti, a costituire lo spazio di condivisione e rappresentanza di tutte le OdV dei comuni afferenti al territorio di riferimento della Rete, pertanto tramite il sistema delle Reti Territoriali il CSV Basilicata riesce a raggiungere le OdV di tutti i comuni della regione.

Presso ogni Rete Territoriale è prevista l'organizzazione, condivisa con il Referente della Rete, di incontri periodici tra la struttura operativa del CSV e le OdV della Rete, la cui realizzazione ha lo scopo di promuovere, implementare e sviluppare a livello territoriale le attività e i servizi del CSV.

L'assetto organizzativo

Per lo sviluppo delle attività del Programma operativo 2015, l'ente gestore intende avvalersi di una struttura operativa così costituita:

- uno staff regionale, cui competono attività di direzione, programmazione, progettazione esecutiva, monitoraggio, controllo di gestione e valutazione;
- due Delegazioni provinciali, deputate ad implementare le attività e coordinare l'erogazione dei servizi;
- due Sportelli Operativi, uno a Potenza e uno a Matera.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Le attività da svolgere e i servizi da erogare si articoleranno nell'ambito delle seguenti linee di missione:

- Promozione del Volontariato
- Consulenza e Assistenza
- Formazione
- Informazione e Comunicazione
- L'attività di Front-office degli Sportelli operativi
- Ricerca e documentazione
- Animazione Territoriale
- Supporto logistico

Le risorse umane

Lo staff operativo con il quale CSV Basilicata realizzerà il Programma 2015 del Centro di Servizio è composto da:

10 unità di personale dipendente a tempo indeterminato part time, di cui 3 presso la Sede Regionale, 4 presso la Delegazione di Potenza e 3 presso la Delegazione di Matera

5 collaboratori con Partita IVA, così distribuiti tra le varie attività e funzioni:

- ✓ 3 sull'erogazione di servizi alle OdV, di cui 2 sulla Formazione, 1 sulla Consulenza (Legale)
- ✓ 1 sull'erogazione di consulenza interna, il Consulente amministrativo/contabile
- ✓ 1 impegnato sia sull'erogazione di servizi alle OdV (Consulenza fiscale e Consulenza alla progettazione) che sull'erogazione di consulenza interna (Controllo gestionale)

Essendo notevolmente interconnesse le diverse attività da svolgere, lo staff, articolato ed esperto, è dotato di competenze sia specialistiche che trasversali le quali consentono un elevato livello di flessibilità.

Le **linee di missione** del Programma operativo 2015 saranno presidiate da **3 Responsabili**, svolgenti anche altre funzioni, di staff e/o di servizio alle OdV, così articolate:

Responsabile	Linee di missione	Altre funzioni
D.ssa Tina Paggi	Promozione del Volontariato Formazione Ricerca e Documentazione Animazione territoriale	Direttore CSV
Dott. Gianluca Caporaso	Informazione e Comunicazione Supporto Logistico Potenza	Coordinatore Delegazione Provinciale Potenza
Dott. Gianleo Iosca	Consulenza e Assistenza Supporto logistico Matera	Coordinatore Delegazione Provinciale Matera Consulenza fiscale II livello OdV Matera e Prov.

Sede regionale:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Allo scopo di garantire la *competenza* e l'*affidabilità*, riportati nella *Carta dei Servizi* come fattori della qualità dei servizi offerti dal Centro, è previsto, ove necessario, il ricorso ad eventuali collaborazioni occasionali di esperti in possesso di competenze non rilevabili nei componenti dello staff.

COLLABORAZIONI E SINERGIE CON ALTRI ENTI

Il CSV Basilicata nello svolgimento delle proprie funzioni interagisce con altri enti e istituzioni del territorio regionale con i quali occorre trovare intese e stipulare accordi che possano garantire reciproci vantaggi sul piano delle funzioni da svolgere sia in termini di efficienza che di efficacia. Dal 2002 ad oggi, allo scopo di ottenere il più sistemico impatto possibile alle attività implementate, CSV Basilicata ha promosso e stipulato protocolli d'intesa e convenzioni.

I protocolli, utilizzati generalmente per definire le finalità di accordi programmatici e le funzioni dei diversi partner nell'ambito degli stessi, potenziano generalmente le funzioni di promozione e sviluppo del Volontariato da parte del Centro di Servizio.

Le convenzioni, utilizzate per definire e regolamentare gli impegni dei partner durante la realizzazione di azioni e progetti condivisi (talvolta anche previsti nell'ambito dei protocolli anzidetti), supportano prevalentemente le azioni (formative e promozionali) del Centro di Servizio.

Si riportano, di seguito, la tabella dei protocolli e quella delle convenzioni attualmente in essere.

Protocolli

PARTNER	FINALITÀ
Agenzia Regionale delle Entrate	Miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipula 2003
Ufficio Scolastico Regionale	Promozione forme di collaborazione tra le istituzioni scolastiche e le Organizzazioni di Volontariato finalizzate a favorire la crescita della cultura della solidarietà tra le nuove generazioni – Stipula 2003; aggiornamento e ampliamento 2007
Centro Giustizia Minorile per la Calabria e la Basilicata	Promozione pratiche di solidarietà e volontariato nell'ambito della progettazione e realizzazione dei percorsi della Giustizia nei confronti dei Minori – Stipula 2009 -
Prefettura di Matera Provincia di Matera Comune di Matera Azienda Sanitaria Materana Questura, Comando Carabinieri e Guardia di Finanza di Matera Ordine degli Avvocati di Matera Ufficio Consigliera Prov. di Parità Organizzazioni di Volontariato	Promozione Piani di azioni atti a prevenire e combattere il fenomeno della violenza contro le donne – Stipula 2009

Sede regionale:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

REGIONE Basilicata
Ufficio di Protezione Civile

Realizzazione sinergica di azioni finalizzate alla qualificazione dei Volontari di Protezione civile (stipula 2012)

**UEPE (Ufficio Esecuzione Penale
 Esterna del PRAP, Provveditorato
 Regionale Amministrazione
 Penitenziaria)**

Promozione progetti di Esecuzione Penale Esterna, per detenuti ritenuti idonei dal giudice competente, presso Organizzazioni di Volontariato – Stipula 2012

Convenzioni

PARTNER	OGGETTO
Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria	Implementazione e sviluppo degli Sportelli Scuola-Volontariato finalizzati a promuovere la cultura e la pratica della solidarietà e della cittadinanza attiva - Numero medio annuo di convenzioni stipulate dal 2003 al 2014: 12
Regione Basilicata – Ufficio di Protezione Civile	Realizzazione Piano formativo Antincendio Boschivo, Dissesto Idrogeologico, Addetti Sala Operativa Regionale – stipula annuale
Comune di Potenza	Affidamento della gestione della Casa del Volontariato, sita nell'immobile di proprietà del Comune in via Sicilia a Potenza, con contratto di comodato d'uso decennale dell'immobile come propria sede sociale e operativa.

In merito ai protocolli d'intesa sopra elencati, l'impegno del CSV Basilicata si riferisce alla realizzazione di:

- azioni di promozione e supporto dell'impegno specifico delle OdV interessate rispetto agli obiettivi e/o alle tematiche oggetto del protocollo di riferimento
- azioni di coordinamento dell'impegno delle singole ODV interessate, al fine di raggiungere più efficacemente gli obiettivi del protocollo di riferimento e di promuovere lo sviluppo di attività solidali coordinate e sistemiche da parte del Volontariato e rafforzarne il riconoscimento da parte delle Istituzioni di cui al protocollo di riferimento

Per quanto riguarda le convenzioni, quella con gli **ISTITUTI SCOLASTICI DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI I E II GRADO**, riguarda l'implementazione e la realizzazione delle diverse azioni con le quali si sviluppano le collaborazioni delle OdV presso le Scuole Secondarie della Basilicata i cui Dirigenti intendano aderire alla proposta **"I'aBC dei Beni Comuni - Laboratori di cittadinanza responsabile"**.

Attraverso le convenzioni stipulate dal CSV Basilicata con le Scuole aderenti, le ODV lucane che lo ritengono importante riescono ad avervi accesso e a far conoscere agli studenti, i Beni Comuni, materiali e immateriali di cui si occupano e a praticare sul campo un'esperienza attiva di solidarietà e cittadinanza responsabile, nonché ad avviare, anche autonomamente, rapporti di collaborazione con le Scuole aderenti.

Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

L convenzione con la **REGIONE BASILICATA – UFFICIO DI PROTEZIONE CIVILE** è finalizzata allo sviluppo di attività formative destinate ai volontari delle ODV lucane iscritte nell'Albo della Protezione Civile della Regione.

La formazione erogata fornisce alle OdV partecipanti competenze tecniche ed operative finalizzate ad una migliore capacità di intervento sul territorio e di conseguenza produce un rafforzamento del loro ruolo.

Le attività sono co-finanziate dalla Regione Basilicata e dal CSV Basilicata al quale viene affidata la cura dell'intero processo formativo così articolato:

- 1) L'organizzazione e il coordinamento didattico
- 2) L'individuazione dei docenti e dei tutor
- 3) La copertura assicurativa dai rischi inerenti le attività formative
- 4) Il conferimento degli incarichi di docenza e tutoraggio
- 5) La predisposizione di documentazione e materiali didattici per gli allievi
- 6) La predisposizione della rendicontazione

Per quanto riguarda la convenzione con il **COMUNE DI POTENZA**, si precisa che la stessa è finalizzata alla gestione di uno spazio di circa 1500 mq, da adibire a Casa del Volontariato, presso la quale tutte le OdV lucane possono gratuitamente svolgere eventi, mostre e manifestazioni, nonché trovare un ufficio temporaneo, attrezzato e pienamente funzionale ai propri adempimenti di tipo amministrativo e statutario, nonché alla redazione di progetti, programmi e strumenti di comunicazione.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il monitoraggio

Per monitorare l'accesso ai Servizi logistici e a quelli della Consulenza, la struttura operativa si avvale dell'attività degli Sportelli Operativi di Front Office e dell'utilizzo di un software che permette di aggiornare quotidianamente il database anagrafico di tutte le organizzazioni di volontariato e degli altri stakeholders.

In merito agli altri servizi offerti: Formazione, Informazione, Promozione, Ricerca e Documentazione, Animazione territoriale, Consulenza territoriale di approfondimento, ecc. e per ogni modalità di erogazione degli stessi, sono previsti strumenti per il *monitoraggio in itinere* dei processi erogativi (schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, brevi questionari,

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

griglie e report di attività). Ciò consente di rilevare l'indice di soddisfazione/insoddisfazione degli utenti, le eventuali criticità di contenuto/di processo, i correttivi da apportare, eccetera e tenere sotto controllo la strategia di intervento.

Per monitorare lo stato di avanzamento del Programma sono previsti:

lo stato mensile di avanzamento della spesa e la verifica periodica complessiva dei servizi erogati da parte dell'intera struttura operativa, in corrispondenza delle scadenze di monitoraggio intermedio e bilancio annuale, previste dalle Linee Guida Co.Ge. Basilicata – CSV Basilicata.

La valutazione

Per la valutazione di processo e di prodotto, il sistema è articolato in focus di struttura e focus con le OdV.

Per la valutazione di effetto o di impatto (le ricadute sullo sviluppo delle OdV e sulla crescita della cultura della solidarietà nel contesto regionale), nel 2015 è prevista l'individuazione di un campione di OdV, rappresentativo di territori e ambiti di intervento del Volontariato lucano per implementare e sviluppare la *ricerca valutativa* costruita dalla direzione del Centro di servizio.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

PROGRAMMA OPERATIVO 2015

ATTIVITA' E SERVIZI PROGRAMMATI

LINEA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Finalità e obiettivi

La Linea, finalizzata a sostenere la promozione delle OdV e a diffondere la cultura della solidarietà in Basilicata, implementa e svolge attività e strumenti rivolti:

- a tutte le OdV, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale del Volontariato;
- a tutti i cittadini interessati
- a tutte le istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività della Linea nel corso del 2015 perseguiranno gli obiettivi riportati nella seguente tabella

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Dialogare con le istituzioni • Favorire pratiche di collaborazione tra Scuole e OdV • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u> • Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità • Dialogare con la vulnerabilità diffusa • Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Rafforzare la visibilità del Volontariato

Attività e servizi

Per le sue finalità, la Linea privilegia azioni e approcci dal carattere sistemico e integrato in grado di rimuovere quelle condizioni che nei contesti di riferimento delle OdV ostacolano la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Nel 2015 gli obiettivi della Linea si sviluppano nell'ambito della proposta Scuola- Volontariato appresso riportata.

"L'ABC dei beni comuni – Laboratori di cittadinanza responsabile"

Premessa

La presente proposta, finalizzata ad avvicinare gli studenti lucani ai valori della solidarietà e della responsabilità attraverso l'impegno per i "*Beni comuni*", rappresenta l'opportuna evoluzione del progetto "A Scuola di Solidarietà", una delle azioni più efficaci messe in campo dal CSV Basilicata per promuovere e diffondere la cultura e le pratiche del volontariato tra gli studenti degli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado della Basilicata.

L'approccio dinamico alla realtà giovanile ha garantito al progetto, realizzato dal 2002 al 2014 grazie soprattutto al coinvolgimento sinergico di Scuole e Volontariato, una continuità formativa suffragata da risultati positivi sia in termini quantitativi che qualitativi.

Sono stati, infatti, oltre 4.000 gli studenti che nel corso di questi anni, grazie al progetto, sono stati coinvolti in percorsi conoscitivi e pratici di solidarietà e cittadinanza attiva.

La presente proposta, in continuità con l'esperienza fin qui realizzata, rappresenta non solo un valido strumento educativo per gli studenti lucani ma anche un'opportunità di collaborazione tra le istituzioni deputate alla loro istruzione/formazione e le Organizzazioni di Volontariato (OdV) al fine di raggiungere un obiettivo condiviso: l'educazione ai "*Beni comuni*".

L'obiettivo, infatti, è quello di avvicinare gli studenti al senso autentico dei "*Beni comuni*", favorendo l'adozione di comportamenti etici e responsabili verso i *Beni comuni*, materiali e immateriali, dei contesti di appartenenza.

"I *Beni comuni* stanno infatti assumendo un ruolo centrale per la nostra vita comune e per le prospettive della nostra società. È necessario però prenderli molto sul serio, chiarirne il senso e ricostruirne le tante implicazioni. Essi sono centrali non soltanto per ogni processo sostenibile di sviluppo, locale e globale, ma anche e soprattutto per la coesione sociale e per i processi di capacitazione individuale e collettiva" (C. Donolo - 2013).

Oggetto della proposta

La proposta, rivolta agli studenti di Basilicata degli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado e dell'Ateneo lucano, si articola in tre distinti livelli di apprendimento: *conoscere, approfondire, esperire*, le cui attività potranno accompagnare gli studenti durante tutto l'anno scolastico/accademico, integrandosi trasversalmente al percorso di apprendimento curriculare.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

bAlle istituzioni scolastiche che manifesteranno interesse alla proposta verrà presentato un apposito Catalogo dal quale potranno individuare il/i livello/i di apprendimento che intendono raggiungere e il/i Bene/i comune/i più vicino/i alle proprie peculiarità formative.

I tre livelli di apprendimento sopra riportati verranno perseguiti attraverso le seguenti attività:

- ***seminari per conoscere***
- ***focus di approfondimento***
- ***stage per esperire***

La scelta potrà riferirsi a massimo due attività.

Per rendere più agevole la scelta è prevista, presso ogni Istituzione scolastica interessata, un'azione propedeutica nel corso della quale CSV Basilicata, con supporti didattici multimediali, introdurrà il tema dei *Beni comuni* e presenterà il Catalogo.

In tal modo Dirigente, Docenti e Studenti potranno conoscere più approfonditamente il senso della proposta e le sue attività specifiche e operare la scelta più adeguata agli orientamenti scolastici prevalenti e alle aspettative degli Studenti.

Relativamente alla realizzazione delle attività, al coinvolgimento di organizzazioni di volontariato e altre organizzazioni no profit, all'individuazione e retribuzione di esperti e ai materiali didattici occorrenti, il costo delle attività è a totale carico del CSV Basilicata, fatta eccezione delle eventuali retribuzioni riconosciute ai docenti referenti dalle Istituzioni Scolastiche aderenti alla proposta.

In merito agli Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado, è auspicabile che le attività da loro individuate nell'ambito della presente proposta vengano inserite nel POF d'Istituto.

Le attività

- ***I seminari per conoscere***

Si tratta di due incontri della durata di due ore, realizzati con metodologie didattiche interattive da relatori di comprovata esperienza.

I seminari sono finalizzati a fornire una conoscenza di base sui *Beni comuni* in generale e su uno di essi (salute, ambiente, legalità, pace, cultura, ecc.), scelto dall'Istituto scolastico e dagli studenti nell'ambito del *Catalogo dei Beni comuni*.

Essi si prefiggono l'obiettivo di stimolare una curiosità partecipata e porre le basi per eventuali approfondimenti e/o per un più significativo impegno sui *Beni comuni*.

Nello specifico, i seminari per conoscere sono particolarmente suggeriti agli Istituti di Istruzione Secondaria di I grado e II grado alle prese per la prima volta con il tema dei *Beni comuni*.

- ***I focus di approfondimento***

L'attività consiste nella realizzazione di almeno due incontri di ricerca-azione della durata di tre/quattro ore cadauno, tenuti da relatori di comprovata esperienza.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Si propongono di favorire un'approfondita "comprensione" di *Beni comuni* che gli studenti hanno avuto occasione di conoscere nel corso di precedenti esperienze o attraverso la realizzazione dei seminari del I livello di apprendimento della presente proposta, al fine di sollecitare la necessaria consapevolezza dell'importanza della partecipazione e dell'*impegno di ognuno per il Bene di tutti*.

A titolo di esempio, nell'ambito di temi quali l'ambiente, saranno affrontate questioni specifiche quali i fiumi, gli agenti inquinanti e altre implicazioni che saranno definite nel corso di un confronto tra il CSV Basilicata e gli studenti interessati.

Il percorso è particolarmente suggerito agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, che desiderano impegnarsi presso associazioni del territorio di riferimento e agli studenti universitari che intendono esplorare le questioni e le connessioni tra alcuni *Beni comuni* e le materie del proprio piano di studi, creando le premesse per un impegno civico che si colloca tra crescita personale e sbocchi professionali.

- **Gli stage**

Gli stage prevedono un'effettiva esperienza sul campo e saranno tenuti dai volontari delle OdV che aderiranno alla proposta.

Ogni stage si articola in 4 incontri di due ore ciascuno e vedrà gli studenti e i volontari interagire concretamente verso la valorizzazione/tutela di un *Bene comune*.

Il carattere esperienziale e pratico di questa tipologia di attività è adatto a tutti i gradi di istruzione cui la presente proposta è indirizzata.

Si sottolinea tuttavia che la loro valenza, ai fini dell'assunzione consapevole di forme di partecipazione più impegnative, può essere notevolmente più ampia laddove gli studenti si siano già avvicinati ai *Beni comuni* o attraverso eventuali precedenti esperienze o attraverso la realizzazione dei seminari del conoscere/focus di approfondimento di cui alla presente proposta.

Gli stage, inoltre, come i focus di approfondimento, riescono ad attivare negli studenti universitari e in quelli degli Istituti di Istruzione Secondaria di II grado, una relazione positiva tra desiderio di partecipazione e consapevolezza della propria crescita, personale e professionale. Consapevolezza che può generare pratiche di impegno verso i *Beni comuni* più durevoli e strutturate.

Nel corso dell'attività gli studenti produrranno dei materiali illustrativi sul *Bene Comune* oggetto della loro esperienza.

Durante i lavori afferenti alle tre tipologie di attività previste gli studenti potranno documentare l'esperienza vissuta ed il *Bene comune* scelto. Per rendere più stimolante questo compito, saranno esortati e supportati ad interagire con tutti gli attori coinvolti nel Progetto, utilizzando anche i social network più diffusi (facebook, whatsapp, instagram etc.), condividendo saperi e pratiche.

In presenza di una stessa scelta seminariale, Istituzioni scolastiche di uno stesso comune, nel segno della condivisione e del confronto, potranno fare rete tra loro.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Il luogo di svolgimento delle attività sarà valutato congiuntamente da CSV Basilicata e Dirigente dell'Istituzione scolastica interessata, in base alle peculiarità dell'attività scelta, al numero di studenti partecipanti e alle possibili sedi di cui i due partner e le Associazioni coinvolte dispongono.

La giornata dei Beni Comuni

Sarà realizzato un evento conclusivo in collaborazione con tutti i soggetti aderenti al progetto.

Nel corso dell'evento sarà allestita una mostra con i materiali prodotti e i documenti raccolti, dagli studenti partecipanti.

L'evento rappresenterà il momento della condivisione di tutte le esperienze realizzate e l'occasione per approfondire alcuni temi al fine di gettare le basi per future iniziative condivise.

Istituti scolastici aderenti

Hanno aderito alla proposta i seguenti istituti scolastici di I e II grado della Basilicata interessati alla proposta:

Istituti scolastici provincia di Potenza	Istituti scolastici provincia di Matera
IPSIA "G. Giorgi" Potenza IIS "L. Da Vinci" Potenza IC "Torraca-Bonaventura" Potenza IPSSEO "U. Di Pasca" Potenza IIS "Einstein-De Lorenzo" Potenza Liceo Artistico Musicale Potenza IC "L. Sinisgalli" Potenza Liceo delle Scienze Umane "E. Gianturco" Potenza Liceo Scientifico "P.P. Pasolini" Potenza Liceo Scientifico "P.P. Pasolini" Laurenzana ISIS "F. De Sarlo" Lagonegro ISIS "Ruggero di Lauria" Lauria IC "Giovanni XXIII" Barile Liceo Scientifico "E. Fermi" Muro Lucano ITA "R. Scotellaro" Villa D'Agri IPSASR "G. Fortunato" Potenza	IPSEO "A. Turi" Matera IIS "I. Morra" Matera Liceo Artistico "C. Levi" Matera IC "N. Fiorentino" Montalbano jonico IIS "F. Alderisio" Stigliano IIS "C. Levi" Tricarico

Di seguito viene riportato uno stralcio della Manifestazione di Interesse, pubblicata per promuovere la candidatura di proposte di collaborazione, da parte delle OdV, da inserire nel "Catalogo l'ABC dei Beni Comuni" (allegato A):

Manifestazione di Interesse

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

Oggetto

Trattasi di un invito a voler candidare proposte da inserire nel "*Catalogo l'aBC dei Beni Comuni*", articolato in tre tipologie di attività: seminari per conoscere, focus di approfondimento e stage, nel cui ambito OdV ed Enti associativi interessati potranno presentare le loro proposte che il CSVB inserirà in un apposito *Catalogo*.

Individuati i *Beni Comuni*, materiali e immateriali (massimo due), più vicini al proprio ambito di intervento, ogni OdV/Ente associativo potrà metterlo al centro di una proposta operativa per ognuna delle tipologie di attività sopra riportate, secondo lo schema previsto nell'Allegato di riferimento:

- ***I seminari per conoscere***
- ***I focus di approfondimento***
- ***Gli stage***

Requisiti di partecipazione

Possono avanzare proposte di attività le OdV iscritte nel Registro Regionale del Volontariato (RRV) e altre tipologie di Enti associativi aventi sede legale in Basilicata, singolarmente o in partnership.

Possono partecipare tutti gli Enti associativi formalmente costituiti da almeno un anno con atto costitutivo e statuto registrati presso l'Agenzia delle Entrate.

Ogni OdV/Ente associativo interessato, per ogni *Bene Comune* individuato (massimo 2), potrà avanzare una proposta per ognuna delle tre tipologie di attività oggetto della presente Manifestazione.

All'OdV/Ente associativo proponente/capofila è richiesto di:

- Possedere competenze organizzative, comunicative e relazionali adeguate per lo svolgimento delle attività;
- Comunicare al CSVB, prima della realizzazione, eventuali variazioni della proposta approvata.

Contributo

Il CSVB potrà rimborsare soltanto le OdV iscritte nel Registro Regionale del Volontariato (RRV) per le spese effettivamente sostenute e documentate per la realizzazione delle attività secondo i massimali di spesa sotto riportati:

- ***I seminari per conoscere*** : Euro 150,00 (centocinquanta/00) complessivi;
- ***I focus di approfondimento***: Euro 300,00 (trecento/00) complessivi ;
- ***Gli stage*** : Euro 300,00 (trecento/00) complessivi.

Sono ammissibili tutte le spese attinenti allo svolgimento delle attività previste nella proposta e/o comunque necessarie per lo svolgimento della medesima, conformemente a quanto previsto dalla normativa fiscale.

Sede regionale:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Per le OdV iscritte nel RRV che presenteranno proposte in partnership le spese dovranno essere intestate solo all'OdV capofila che manterrà tutti i rapporti di tipo contabile-amministrativo con il CSVB.

Agli altri Enti associativi che avvanzeranno proposte, il CSVB assicurerà il coordinamento organizzativo, il supporto logistico e le attività di promozione che costituiranno le azioni di sistema della proposta Scuola-Volontariato 2014-2015.

Spese non ammissibili

Non saranno considerate ammissibili le seguenti voci di spesa:

- Spese non correttamente documentate (ad esempio scontrini fiscali);
- Spese effettuate prima o dopo lo svolgimento delle attività.

Motivi di esclusione

Saranno escluse :

- ✓ Le Manifestazioni di Interesse pervenute oltre i termini di scadenza;
- ✓ Le Manifestazioni di Interesse incomplete o prive della documentazione richiesta;

Termini e modalità di presentazione

La Manifestazione di Interesse, corredata degli appositi allegati debitamente compilati, firmati e correttamente scansionati, dovrà essere inoltrata all'indirizzo mail regionale@csvbasilicata.it, entro e non oltre il termine del 6 novembre 2014, oppure consegnata a mano in busta chiusa presso le sedi del CSVB (via Sicilia, Casa del Volontariato – Potenza; via U. La Malfa, 102 – Matera) entro la medesima data, oppure ancora spedita tramite raccomandata a. r., nel qual caso dovrà pervenire entro e non oltre il 12 novembre, con la data del timbro di spedizione entro il 6 novembre.

Nell'oggetto della mail o sulla busta dovrà essere riportata la dicitura "Manifestazione di Interesse Catalogo *L'ABC dei Beni Comuni* - Laboratori di cittadinanza responsabile A. S. 2014/2015".

La busta o la mail dovranno contenere solo gli allegati pertinenti.

Una commissione interna del CSVB valuterà le proposte pervenute e quelle ritenute valide saranno inserite nell'apposito Catalogo, *L'ABC dei Beni Comuni-Laboratori di cittadinanza responsabile*, che costituirà parte integrante della proposta di lavoro Scuola-Volontariato 2014-2015, da presentare agli Istituti scolastici aderenti nel mese di dicembre 2014.

Monitoraggio e valutazione

Lo svolgimento delle attività sarà costantemente monitorato attraverso la somministrazione di griglie per la raccolta dei dati.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Per la valutazione delle attività verrà organizzato un incontro con gli studenti, i docenti referenti e le OdV aderenti.

L'Organizzazione

Le risorse umane impegnate nell'erogazione delle attività sono:

una dipendente part time per lo sviluppo del progetto "A scuola di solidarietà";

esperti per la realizzazione dei seminari e tutor per la realizzazione degli stage di solidarietà delle OdV iscritte nel RRV sostenuti dal CSV Basilicata nell'ambito della proposta "Scuola e volontariato";

Le attività della proposta Scuola-Volontariato e della Linea sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre Linee di missione del Centro di Servizio. Nella Direzione, il Direttore svolge un ruolo specifico di coordinamento e monitoraggio delle attività e di Responsabile della Linea.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

LINEA CONSULENZA E ASSISTENZA

Premessa

A fronte di una costante e progressiva crescita delle organizzazioni di volontariato, in termini assoluti e numerici, registrata dall'anno 2000 fino agli anni 2010/2011, riscontriamo, negli ultimi tre anni, una situazione di crescita lieve con un numero, sia pur minimale, di associazioni che sono state cancellate dal registro regionale del volontariato.

A partire da questi dati, fondamentali per orientare le azioni e i servizi del CSV Basilicata, insieme ad altri elementi legati al monitoraggio che la Linea Consulenza svolge mensilmente, si è proceduto a delineare le attività e le azioni della Consulenza per l'annualità 2015.

Finalità e Obiettivi

La Linea Consulenza è strutturata per fornire un servizio qualificato e continuativo alle OdV nel settore fiscale, legale, amministrativo e gestionale. L'intera attività della Linea è finalizzata a sostenere il volontariato nella gestione delle proprie attività e nei processi di crescita che vedono nella conoscenza delle norme civilistiche e fiscali degli enti no profit, un importante elemento di criticità. L'obiettivo è quello di fornire alle associazioni le necessarie competenze affinché possano, nel tempo, farsi carico direttamente delle proprie problematiche ed acquisire autonomia nella risoluzione dei problemi di natura legale, fiscale ed amministrativa e nella gestione della vita associativa.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività 2015 della Linea perseguiranno gli obiettivi riportati nella seguente tabella

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Dialogare con le istituzioni • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali • Comprendere a fondo gli obiettivi della Legge Delega per la Riforma del III Settore • Conoscere e capire vantaggi e limiti valoriali connessi all'acquisizione della qualifica di <i>"impresa sociale"</i>

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

Per il 2015, la Linea Consulenza intende inoltre:

1. approfondire tematiche in evoluzione normativa;
2. rafforzare le competenze in settori ancora delicati, quali la gestione amministrativa, il bilancio e i rapporti di collaborazione con le Istituzioni
3. agevolare la fruizione del servizio anche da parte delle OdV che operano nei comuni più periferici della regione

Attività e servizi

Benché l'erogazione dei servizi della linea Consulenza sia prevalentemente a domanda individuale, l'attività si articola in diverse azioni:

a. Consulenza di II livello o specialistica

La consulenza specialistica viene attivata dai due Sportelli operativi del front office, nel momento in cui la richiesta avanzata dall'associazione di volontariato è alquanto complessa e necessita di competenze particolari nel campo legale e/o fiscale.

In questi casi viene fissato un appuntamento con il consulente esperto che procede ad incontrare l'associazione presso la Delegazione di competenza e a valutare il quesito che richiede un approfondimento più strutturato e quindi una risposta personalizzata con un parere specifico.

b. Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze

b.1. Attività di consulenza mirata e laboratoriale

Questo tipo di consulenza viene generalmente gestita congiuntamente dal front office, dai consulenti esperti e dalla Direzione e si attiva in particolari periodi dell'anno ed in occasione di specifiche necessità. In queste occasioni la Direzione, individuato il potenziale bisogno delle associazioni, predispone un piano di azioni ripartendo compiti e ruoli tra gli sportelli operativi del front office, i consulenti esperti, la Direzione stessa e, in alcune occasioni, investendo anche altre linee di attività che potrebbero fornire un supporto integrato. Questa consulenza viene attivata, ad esempio, in occasione del 5 per mille; delle procedure di accreditamento e/o progettazione del servizio civile nazionale; di accompagnamento alla predisposizione di adempimenti previsti da nuovi provvedimenti normativi

b.2 Il supporto alla progettazione

La costante analisi del contesto e dei bisogni delle OdV che precede e accompagna la definizione dei Programmi di attività del CSV Basilicata, ha fatto emergere nel corso degli ultimi anni una carenza, in termini di capacità progettuale, da parte delle associazioni di volontariato, con la

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

conseguente necessità di programmare ulteriori servizi di supporto alla progettazione e soprattutto modalità più efficaci di erogazione dei servizi medesimi.

Il servizio viene declinato nelle seguenti azioni:

- accompagnamento alla progettazione (attività di supporto alla lettura dei bisogni e alla partecipazione a bandi di varia natura)
- accompagnamento alla gestione dei progetti (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la gestione di progetti approvati)
- accompagnamento alla rendicontazione (attività mirata al rafforzamento delle competenze delle OdV per la rendicontazione di progetti approvati).

Tutti i servizi sono erogati su richiesta delle OdV, tuttavia, in occasione della pubblicazione dei bandi vengono organizzati seminari di presentazione cui fa seguito la messa a disposizione del servizio di accompagnamento alla progettazione.

c. Attività di informazione e di approfondimento

Anche questo tipo di consulenza viene attivata in particolari occasioni ed è gestita ed affidata ai consulenti esperti. Generalmente si esplica nell'organizzazione di seminari su tematiche specifiche (scadenze ed adempimenti di carattere fiscale e/o legale, come ad esempio approfondimenti su tematiche come il modello Eas, ecc.), che possono tenersi in alcune aree del territorio regionale e che in molti casi vengono attivati all'interno delle Reti territoriali del volontariato.

Occorre, inoltre, sottolineare che la linea Consulenza, in raccordo e tramite gli strumenti informativi del Centro, provvede ad individuare e diffondere su sito e newsletter tutte le informazioni di carattere legale e/o fiscale che possono essere di interesse per le associazioni di volontariato.

Per il 2015 la linea Consulenza intende proseguire su alcune importanti sperimentazioni:

- Proseguire con il servizio delle consulenze online, avviata nel 2014, che consente alle OdV di connettersi in videoconferenza, su appuntamento, con i consulenti del Csv e fruire del servizio senza spostarsi dalla propria sede fisica. Tale servizio intende favorire soprattutto le associazioni che operano in Comuni della Regione distanti dalle sedi delle Delegazioni di Matera e Potenza consentendo di abbattere costi economici e perdite di tempo determinate dagli spostamenti fisici per raggiungere i due Capoluoghi.
- Proseguire con il servizio della consulenza itinerante sperimentata negli ultimi mesi del 2014 che prevede la presenza dei consulenti fiscale e legale in alcuni Comuni della Regione, individuati opportunamente con una programmazione annuale. Anche questo servizio è finalizzato a favorire le associazioni che operano nei comuni distanti dalle sedi del Csv con l'obiettivo di garantire uguali servizi su tutto il territorio regionale.
- Proseguire con l'implementazione del programma Gestionale GESVOL, che al 2014 conta più di cento associazioni aderenti, prevedendo nuove funzionalità e garantendo un più accurato servizio di accompagnamento.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

- Organizzare 6 seminari intensivi, eventualmente anche pluritema, da sviluppare presso 6 ambiti territoriali, compresi Potenza e Matera (due all'anno per ogni ambito);

Modalità di accesso

L'accesso al servizio viene realizzato attraverso richieste inoltrate, dalle OdV e dai soggetti interessati, telefonicamente, personalmente in sede, oppure attraverso mail e fax.

Monitoraggio e valutazione

Il sistema di monitoraggio è sostanzialmente basato su:

- Scheda rilevazione servizio redatta dal front office e dai singoli consulenti;
- Sistema software di monitoraggio dei servizi erogati;
- Diario presenze laboratori di progettazione e consulenza territoriale di approfondimento;
- Pubblicazioni specifiche e output di attività.

L'organizzazione

Il Gruppo di lavoro della Linea è costituito da:

il Responsabile della Linea che assolve anche la funzione di consulente fiscale per la Provincia di Matera, nonché i compiti afferenti al ruolo di Coordinatore della Delegazione di Matera;

un avvocato (professionista esterno) presente un pomeriggio a settimane alterne nelle sedi delle Delegazioni per le questioni di carattere legale;

la consulente fiscale per la Provincia di Potenza che svolge anche funzioni di Responsabile dell'Ufficio Amministrazione e Contabilità del CSV Basilicata

Il team si completa con i due referenti degli Sportelli operativi dell Front Office, presenti nelle sedi di Potenza e Matera con orario part time, che occupandosi del recepimento di tutte le richieste e della risoluzione delle problematiche afferenti alla Consulenza di I livello, svolgono una funzione di filtro, fondamentale per l'attivazione della Consulenza di II livello.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

LINEA FORMAZIONE

Finalità e obiettivi

L'attività della Linea è finalizzata alla formazione e alla qualificazione dei volontari in rapporto agli obiettivi, strategici e specifici delle OdV di appartenenza, pertanto, considerato che l'iter per la programmazione del CSV prevede che siano le OdV ad indicare, annualmente, gli obiettivi prioritari sui quali costruire il programma di attività e servizi, le attività della Linea nel 2015 perseguiranno gli obiettivi emersi durante i focus territoriali per la programmazione, riportati nella seguente tabella:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	Rafforzare la rappresentanza del Volontariato
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	- Innovare i processi della gratuità e dell'impegno - Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV - Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	- Perseguire uno sviluppo diffuso delle competenze gestionali - Qualificare le competenze di missione - Comprendere a fondo gli obiettivi della Legge Delega per la Riforma del III Settore - Conoscere e capire vantaggi e limiti valoriali connessi all'acquisizione della qualifica di "impresa sociale"

Attività e servizi

Lo strumento di lavoro della linea è "La proposta formativa 2015", (Allegato B) un opuscolo che contiene la descrizione delle attività formative e le modalità di accesso ad esse.

Le attività formative saranno realizzate nei territori dai quali proviene la richiesta, nel rispetto del principio di pari opportunità di accesso ai servizi da parte delle OdV. Anche nel caso in cui fosse il CSV a proporre l'attività formativa, la realizzazione sarà prevista nei territori dai quali proviene la più alta concentrazione di iscrizioni.

All'inizio dell'anno, saranno calendarizzati incontri territoriali di presentazione de "La proposta formativa – 2015" .

Di seguito una breve descrizione dei contenuti della *Proposta formativa 2015*.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV

Formazione di base

Due percorsi formativi di base "Volontariato: il senso" e "Volontariato: la mission" espressamente dedicati alle nuove OdV con l'obiettivo di creare le basi del nuovo gruppo.

Formazione di approfondimento

Ai nove percorsi laboratoriali per la gestione delle OdV, previsti nella Proposta formativa dello scorso anno, si aggiunge un ulteriore percorso inerente *I processi partecipativi*.

Formazione di istituzionale di sviluppo

La formazione istituzionale di sviluppo anche quest'anno ha in previsione azioni formative finalizzate a:

l'attuazione del Protocollo d'Intesa Regione Basilicata – Ufficio Protezione Civile e CSV Basilicata "Azioni formative a favore delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile della Regione Basilicata" (D.G.R. n. 502 del 08 maggio 2012);

l'attuazione dei protocolli di intesa con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) del Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria (PRAP) per la promozione e formazione dei Volontari per la Giustizia Riparativa, i Lavori di Pubblica Utilità, la Messa alla prova e ogni altra forma di esecuzione penale non detentiva.

FORMAZIONE A GESTIONE DIRETTA DEL CSV IN CO-PROGETTAZIONE CON LE ODV

Trattasi di attività formative finalizzate all'acquisizione di competenze di missione.

Per il 2015 questa tipologia di attività si sviluppa attraverso:

I' Invito a presentare proposte formative di mission e di sviluppo di mission,

che sarà rivolto alle OdV iscritte nel R.R.V. con due pubblicazioni, una a gennaio e l'altra a giugno, e presentazione delle proposte entro 60 giorni da entrambe le pubblicazioni.

Come singole associazioni le OdV potranno presentare una sola proposta (di mission o di sviluppo di mission) durante l'intero anno di attività. Una seconda proposta potrà essere avanzata soltanto in partenariato con almeno altre 2 OdV iscritte nel R.R. V. e con un numero di partecipanti alle attività formative non inferiore a 25 volontari.

Il "Dona-professione"

Proseguirà anche nel 2015 l'iniziativa di rivolgere un invito ai professionisti residenti in regione, con un proprio regolare lavoro, per sperimentarsi nel "donare" un po' della loro professionalità al mondo del volontariato.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Saranno raccolte le disponibilità di coloro che intendono condividere il loro sapere professionistico, in forma gratuita, a favore del volontariato durante lo svolgimento delle attività formative.

Modalità di accesso

TIPOLOGIA FORMATIVA	MODALITÀ DI ACCESSO
Formazione di base	Presentando richiesta al CSV tramite la scheda di iscrizione reperibile sul sito www.csvbasilicata.it ovvero segnalando il proprio interesse a partecipare (sempre utilizzando la scheda di iscrizione) qualora si trattasse di attività formativa proposta dal CSV.
Formazione di approfondimento	Presentando richiesta al CSV tramite la scheda di iscrizione reperibile sul sito ovvero segnalando il proprio interesse a partecipare (sempre utilizzando la scheda di iscrizione) qualora si trattasse di attività formativa proposta dal CSV.
Formazione istituzionale di sviluppo	"Azioni formative a favore delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile della Regione Basilicata" (D.G.R. n. 502 del 08 maggio 2012) – verranno invitate a partecipare le OdV segnalate dall'Ufficio Protezione Civile della Regione Basilicata
Invito a candidare proposte di mission e di sviluppo di mission	A gennaio e a maggio verrà pubblicato su sito e newsletter del CSV e le OdV potranno presentare le proprie richieste entro due mesi da ognuna delle due scadenze
Scambi di solidarietà	Rappresentano una tipologia di percorso di sviluppo di mission pertanto valgono le stesse modalità di accesso sopra riportate

Le richieste possono essere presentate via e-mail, fax, posta ordinaria.

Monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio si effettuerà esaminando i seguenti parametri: numero dei partecipanti, numero delle OdV partecipanti, frequenza dei volontari al corso, localizzazione dei corsi.

La valutazione sarà effettuata attraverso un questionario di gradimento al termine dell'attività formativa e tramite una azione di follow-up, che prevede la somministrazione di un breve questionario on-line a 2 mesi dal termine dell'attività formativa, allo scopo di analizzare l'impatto della formazione sui volontari, sui cittadini e sul territorio.

Per quanto riguarda la formazione di sviluppo di mission, le OdV dovranno produrre una relazione sull'impatto della formazione sui volontari, sui cittadini e sul territorio a 4 mesi dal termine dell'attività formativa.

L'organizzazione

La linea Formazione si avvale di 2 operatori con funzioni di Referenti territoriali, cui si aggiunge l'impegno della Direttrice con, ad interim, funzione di Responsabile di Linea.

Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

LINEA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Finalità e Obiettivi

L'attività informativa del CSV Basilicata è rivolta alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) e a cittadini potenzialmente interessati a impegnarsi nel mondo del volontariato e della solidarietà.

Le attività della Linea tendono a rendere efficace e capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato, in particolare, diffondere informazioni sulle attività delle OdV; diffondere informazioni sulle attività del Centro di Servizio; comunicare tempestivamente informazioni relative a bandi, eventi, corsi, normative e, in generale, notizie di particolare interesse per le OdV e i volontari; informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dalle OdV, dal CSV e dalle istituzioni; accompagnare le OdV all'autonoma acquisizione di competenze comunicative.:

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività 2015 della Linea perseguiranno gli obiettivi riportati nella seguente tabella:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Dialogare con le istituzioni • Rafforzare la rappresentanza del Volontariato • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Accompagnare processi di animazione territoriale
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Rinnovare e rafforzare i valori della gratuità e della reciprocità • Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Rafforzare la visibilità del Volontariato

Attività e servizi

Nel corso del 2015 ai servizi della linea, appresso riportati, si aggiungeranno le seguenti nuove attività a favore di tutte le OdV lucane:

1. l'erogazione di un servizio di grafica di documenti; il servizio, opportunamente regolamentato in merito a tempi, modalità di accesso e tipologia di documenti (brochure, locandine, ecc.) permetterà, alle OdV che intenderanno accedere, di affrontare efficacemente e con i soli costi per la stampa le diverse esigenze comunicative che l'attività associativa richiederà;
2. la realizzazione di *8 (otto) appuntamenti territoriali* di tipo laboratoriale/seminariale sui temi

Sede regionale:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
 Via Sicilia - 85100 Potenza
 Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
 Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
 Tel./Fax 0835 346167

3. la promozione, sia attraverso il sito del CSV che con altre strategie comunicative, di un'azione di crowdfunding (raccolta fondi diffusa) a favore delle OdV e della Casa del Volontariato.

Gli obiettivi conoscitivi da conseguire attraverso gli appuntamenti seminariali di cui al punto 2. sono legati a come si costruisce una campagna di comunicazione e quali sono le potenzialità/specificità/criticità dei tanti strumenti a disposizione (strumenti classici e di nuova generazione).

I suddetti appuntamenti saranno strutturati in 6 interventi laboratoriali da parte dei referenti della linea Informazione e Comunicazione del CSV Basilicata e in 2 eventi finali con la presenza di personalità riconosciute nel mondo della comunicazione sociale e dell'uso dei nuovi media.

Saranno ancora erogati, ovviamente, i servizi già in vigore, che sono i seguenti:

Newsletter digitale

È il settimanale digitale di informazione del CSV Basilicata.

L'erogazione del servizio si accompagnerà a un costante aggiornamento/monitoraggio della mailing list e a una periodica verifica della leggibilità e dell'appeal grafico.

Volontariato 2000

È diventato uno strumento digitale e viene pubblicato trimestralmente sul sito web, ragionando di volta in volta argomenti di interesse del mondo del volontariato.

Sito

Il sito entrerà nel vivo della sperimentazione sociale e della verifica dell'impatto del nuovo impianto, costruito pensando a un maggiore orientamento al visitatore.

Al di là delle questioni numeriche e quantitative, l'obiettivo prioritario del 2015 continua a rimanere la forte spinta verso la dimensione "interazionale".

Social Network

Il CSV Basilicata irrobustirà l'utilizzo dei suoi canali digitali. Nello specifico rinforzerà il ricorso a Twitter e Facebook, quali strumenti social di nuova generazione e strutturerà secondo criteri di tipo didattico/promozionale il canale Youtube già attivato.

Twitter e Facebook saranno utilizzati nella logica della promozione delle proprie attività istituzionali e di condivisione di scadenze e temi inerenti il mondo del volontariato.

Il canale Youtube, invece, prevede il caricamento di file audiovisivi inerenti iniziative del CSV o realizzate da Associazioni (che dovranno procurare i file). Prevede inoltre di ospitare "tutorial", vale a dire lezioni/dimostrazioni relative a servizi offerti o relativi a questioni di carattere consulenziale.

Rassegna stampa e rassegna stampa dedicata

Anche nel 2015 continuerà il servizio di rassegna stampa dei maggiori quotidiani locali. Il servizio si accompagna anche a un servizio di rassegna stampa dedicata che risulta essere, statistiche alla mano, molto apprezzato dagli utenti.

Grafica materiali istituzionali e di servizio

Il servizio di grafica sarà erogato anche internamente, in occasione di eventuali esigenze istituzionali (brochure, biglietti da visita ecc.) o di servizio (iniziative, eventi, convegni ecc.).

Modalità di accesso

L'accesso avviene su richiesta secondo le seguenti modalità:

- 1) contatto telefonico;
- 2) visita in una delle sedi del CSV Basilicata;
- 3) fax, E-mail.

In tutti i casi l'accesso avviene tramite gli operatori di Front Office.

In merito all'accesso, una serie di servizi saranno disciplinati da un piccolo regolamento relativo ai tempi di richiesta e di erogazione, nonché alla tipologia di servizio erogato.

Monitoraggio e valutazione

Il sistema di monitoraggio è sostanzialmente basato su:

- 1) Schede rilevazione servizio redatta dal Front Office e dai singoli consulenti;
- 2) Sistemi software di monitoraggio dei servizi erogati;
- 3) Diario presenze iniziative territoriali;
- 4) Pubblicazioni specifiche e output di attività.

Semestralmente sarà redatto un report di valutazione delle attività svolte.

L'organizzazione

Le risorse umane impegnate nell'erogazione sono tre operatrici part time.

Tutte le attività sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre linee di missione del CSV Basilicata.

Nella Direzione, il Coordinatore della Delegazione di Potenza svolge un ruolo specifico di coordinamento e monitoraggio delle attività della linea.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

GLI SPORTELLI OPERATIVI DEL FRONT OFFICE

Finalità e obiettivi

Lo Sportello di Front Office, rappresenta il primo punto di contatto tra le OdV e/o la cittadinanza e il CSV Basilicata.

Compito dello Sportello è quello di rilevare tutte le richieste di consulenza provenienti dal territorio e di "filtrarle", evadendo direttamente quelle di propria competenza, definite consulenze di I livello.

Finalità dei due Sportelli operativi, uno a Potenza e l'altro a Matera è quella di creare uno spazio d'ascolto oltre che di informazione e consulenza per le OdV, per i singoli volontari e per i cittadini interessati al volontariato.

Sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, le attività 2015 della Linea perseguiranno gli obiettivi riportati nella seguente tabella:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Accompagnare processi di animazione territoriale
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Rafforzare la visibilità del Volontariato

La linea, che garantirà un servizio accessibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì, assicurando una continuità sicuramente importante per la molteplicità delle richieste che pervengono dalle associazioni di volontariato, mirerà a:

- consentire a tutte le OdV, a tutti i cittadini e ad ogni ente o istituzione di Basilicata, di raggiungere il Centro di Servizio cui sottoporre quesiti sull'associazionismo di Volontariato lucano;
- fornire informazioni e delucidazioni sulle normative regionali e nazionali di riferimento (consulenze di I livello);
- orientare i potenziali volontari verso le realtà del Volontariato lucano;
- offrire assistenza alla compilazione di modulistiche di settore (5X1000, ecc.);
- monitorare, attraverso le richieste, i bisogni delle OdV;
- raccogliere dati e informazioni sulle OdV;
- monitorare le risposte e i servizi erogati.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Attività e servizi

Consulenze di I livello:

informazioni sulla normativa legale e fiscale inerente il volontariato e sulle agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale, nonché supporto alla compilazione di moduli e/o istanze per richieste di diverso genere;

Ascolto e supporto nei confronti di OdV e altri stakeholders in merito a bisogni di vario tipo

L'attività suddetta riesce a soddisfare i seguenti bisogni:

- Ascolto delle problematiche
- Consulenza di I livello (supporto alla costituzione di OdV, assistenza alla predisposizione di statuti e regolamenti)
- Monitoraggio e raccolta dati
- Orientamento al volontariato
- Prenotazioni
- Disbrigo pratiche e assistenza alla compilazione di modulistica
- Inoltro telematico di pratiche (5 x 1000, Progetti di Servizio Civile)
- La partecipazione a bandi di varia natura
- Orientamento al Servizio Civile Volontario
- La progettazione associativa

Modalità di accesso

Nel rispetto dei principi di imparzialità e pari opportunità contenuti nella Carta dei Servizi possono accedere al servizio degli Sportelli operativi, allocati a Potenza e a Matera presso le due Delegazioni provinciali, tutte le OdV e i cittadini di Basilicata, di ogni area territoriale.

Gli orari di apertura sono: dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.

Monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio viene effettuato attraverso:

Scheda rilevazione servizio redatta dagli Operatori addetti;

Software di monitoraggio dei servizi erogati.

La valutazione si svolge attraverso appositi incontri trimestrali.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

L'organizzazione

Il funzionamento e l'attività erogata attraverso il Front Office degli Sportelli è correlato a tutte le altre *linee di missione*, in particolare con l'attività della linea Consulenze e Assistenza con la linea Ricerca e Documentazione.

Rispetto alla prima consente al CSV di svolgere le seguenti attività: accogliere le richieste di OdV e cittadini interessati al Volontariato, nonché quelle di enti e istituzioni che intendono interagire con il CSV e con le OdV; evadere le richieste che non richiedono livelli di competenza specialistica (consulenze di I livello).

Rispetto alla seconda svolge funzioni di Osservatorio e Banca dati, sia di uso interno che di uso esterno.

Gli sportelli sono presidiati ognuno da una/un referente, con contratto a tempo indeterminato part time, collegati tra loro dall'uso del medesimo software, il social connection, presso il quale archiviano dettagliatamente la richiesta, il servizio erogato e ogni dato utile dell'OdV richiedente.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

LINEA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Finalità e obiettivi

La Linea, finalizzata ad offrire ulteriori attività e strumenti volti allo sviluppo del volontariato di Basilicata, si rivolge alle Organizzazioni di Volontariato, ai Volontari, ai Cittadini e alle Istituzioni

I seguenti obiettivi, specifici della Linea, concorrono al perseguimento di tutti gli obiettivi della programmazione 2015:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Promuovere e supportare la collaborazione con le altre realtà del 3° Settore offrendo la possibilità di documentarsi e conoscerne la storia e gli sviluppi più recenti anche in contesti diversi da quello della Basilicata
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Rafforzare la visibilità del Volontariato consentendo la possibilità di effettuare studi e ricerche su tematiche specifiche del Volontariato

Attività e Servizi

a. Biblioteca del Volontariato

Il CSV Basilicata dispone di 1.572 testi, di cui 704 volumi e 868 opuscoli cui si aggiungono 203 titoli di periodici, dedicati al tema del volontariato e del sociale.

Il servizio nel 2015 offrirà tutto il patrimonio documentale alla consultazione, anche attraverso il prestito, di quanti, tra OdV, Volontari, Cittadini e Istituzioni abbiano interesse verso i temi del no profit.

b. Ricerche e studi

Presso la Sede Regionale e presso le Delegazioni Provinciali sono disponibili indagini, censimenti e ricerche che possono costituire una buona base di partenza per approfondire e aggiornare le conoscenze sul Volontariato e sulle sue interrelazioni con i contesti di riferimento.

Durante l'esercizio di attività 2015 la Linea garantirà

l'apertura al pubblico della *Biblioteca* della sede di Potenza per 5 giorni a settimana, con annesso servizio di assistenza per studi e ricerche.

la rilevazione di informazioni riguardanti l'evoluzione del volontariato lucano, ferma restando la tutela della privacy delle singole OdV.

Sede regionale:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:
Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:
Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Modalità di accesso

Verranno pubblicizzati, tramite il sito web, il giorno e gli orari di apertura della biblioteca durante i quali sarà possibile accedere alla consultazione e al prestito del materiale del centro documentazione e della biblioteca.

Nel caso di richieste di assistenza per studi, ricerche e lettura dei contesti occorre contattare il Front office e concordare un appuntamento

Monitoraggio e valutazione

Per il monitoraggio dell'attività, la Linea si avvarrà:
di un registro per la consultazione e il prestito di testi, opuscoli e periodici della Biblioteca
di schede per l'attività di assistenza alle ricerche bibliografiche e documentali.

L'organizzazione

Le attività della linea sono implementate dalla Direzione e coordinate dalla Direttrice.

L'apertura al pubblico della Biblioteca con l'annesso servizio di assistenza per ricerca e studi verrà realizzato grazie al contributo di risorse umane volontarie, con il solo rimborso delle spese di viaggio se non residenti nel capoluogo di regione presso il quale è collocata la Biblioteca.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

LINEA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Finalità e obiettivi

Considerato che le funzioni della Linea generalmente tendono a promuovere e accompagnare processi di animazione e sviluppo di comunità e promuovere e sviluppare conoscenza e lavoro di rete tra Organizzazioni di Volontariato e tra le stesse e gli altri soggetti del Terzo Settore e le Istituzioni, le attività 2015 della Linea, sulla base di quanto emerso durante i focus territoriali per la programmazione, perseguiranno gli obiettivi riportati nella seguente tabella:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Dialogare con le istituzioni • Mettere alle strette le Istituzioni • Collaborare con le altre realtà del 3° Settore • Accompagnare processi di animazione territoriale
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Innovare i processi della gratuità e dell'impegno • Connettere i Beni comuni agli ambiti di intervento delle OdV • Sostenere pratiche di inclusione sociale <u>effettiva</u> • Dialogare con la vulnerabilità diffusa • Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato

Attività e servizi

Nel 2015 la Linea declinerà le azioni di animazione territoriale intorno alle seguenti azioni strategiche:

1. *il Volontariato lucano nella programmazione regionale dei fondi comunitari 2014/2020*

8 seminari territoriali, per un totale di 16 incontri, finalizzati a favorire la partecipazione del volontariato sia nelle azioni di concertazione implementate dalle Autorità di Gestione dei Fondi strutturali 2014-2020 per favorire il dialogo sociale con il Partenariato Economico e Sociale (PES), sia in quelle successive alla pubblicazione dei Bandi;

2. *l'attuazione della legge regionale 4/07 e i PISS (Piani Intercomunali dei Servizi Sociali e Socio-sanitari)*

9 incontri, uno per ogni Rete Territoriale, per sollecitare l'attenzione delle OdV nei confronti della Legge regionale 4/07 e del *Piano regionale integrato della salute e dei servizi alla persona e alla comunità* e per supportare azioni capaci di rafforzare il ruolo del Volontariato e il suo riconoscimento nei processi amministrativi-istituzionali dei diversi Ambiti Socio-Territoriali della Regione Basilicata per la costruzione dei *Piani di Ambito*.

Tutte le azioni della Linea mireranno a sviluppare reciproca conoscenza, relazioni di fiducia e lavoro di rete tra i principali soggetti del Terzo Settore (OdV, APS, Coop. Sociali) in modo da creare le condizioni per lo sviluppo di una corretta e piena sussidiarietà tra gli attori sociali del Terzo Settore della Basilicata e rafforzarne il riconoscimento da parte degli Enti locali.

Modalità di accesso

Previa convocazione, tramite mail e newsletter, e pubblicazione di apposito calendario sul sito, potranno partecipare agli *Incontri di animazione* di cui ai punti 1 e 2 del precedente paragrafo tutte le OdV lucane, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale, aderenti e non ancora aderenti alle Reti Territoriali.

Monitoraggio e valutazione

Per il monitoraggio e la valutazione ci si avvarrà di fogli presenze, focus group per macro aree in itinere ed ex post, report di attività.

L'organizzazione

L'azione è svolta dalle risorse professionali interne al CSV con il supporto della Direzione e il coordinamento della Direttrice, responsabile della Linea di missione.

LINEA SUPPORTO LOGISTICO

Finalità e Obiettivi

La linea si prefigge lo scopo di sostenere le OdV, ponendo rimedio ad eventuali carenze di attrezzature e di spazi, mettendo a disposizione, per le sedute dei loro organi sociali e per eventuali eventi e manifestazioni, la/le eventuale/i sala/e riunioni nell'ambito delle due attuali sedi del CSV.

Obiettivi della linea nel 2015:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI
FAVORIRE IL LAVORO DI RETE	• Accompagnare processi di animazione territoriale
PROMUOVERE PARTECIPAZIONE E ATTIVISMO CIVICO DIFFUSI	• Promuovere e valorizzare le risorse e le bellezze del territorio • Presidiare i territori e gli ambiti di intervento del Volontariato
CERCARE AIUTI, MATERIALI E IMMATERIALI, PER POTER RISPONDERE AI PROBLEMI E ALLE TRASFORMAZIONI DEI CONTESTI	• Rafforzare la visibilità del Volontariato

Attività e servizi

Utilizzo e prestito strumenti e attrezzature

Il CSV Basilicata, presso le sue sedi, offre a tutte le OdV della regione l'utilizzo temporaneo di fotocopiatore, computer, stampante, e fax, nonché il prestito della lavagna a fogli mobili, del videoproiettore e del computer portatile.

Servizio fotocopie

Ogni OdV può usufruire del servizio fotocopie in formato A4 e A3.

Utilizzo sala riunioni

Ogni associazione può usufruire, gratuitamente, previa richiesta, presso le due sedi provinciali, dell'utilizzo di una sala per riunioni da tenersi dal lunedì al sabato fino alle 20:30.

Presso la sede di Potenza, ubicata nella Casa del Volontariato del Comune di Potenza, le OdV potranno usufruire gratuitamente anche di ampi spazi per mostre eventi e convegni.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167

Modalità di accesso

L'erogazione del servizio avviene tramite prenotazione effettuata per e mail, telefono e fax, con qualche giorno di anticipo rispetto alla data di utilizzo delle attrezzature e delle sale per consentirne la conferma.

Per richieste di materiale o attrezzature con disponibilità limitata faranno fede le date di prenotazione.

Queste ultime possono essere inoltrate alla sede Regionale del CSV o presso le sedi delle Delegazioni Provinciali.

Monitoraggio e valutazione

Attraverso appositi registri e l'utilizzo del software di monitoraggio degli Sportelli operativi del Front Office.

L'organizzazione

Per l'erogazione dei servizi della Linea il CSV si avvarrà, a rotazione, del lavoro di tutti gli operatori con contratto di lavoro dipendente.

Sede regionale:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Potenza:

Via Sicilia - 85100 Potenza
Tel./Fax 0971 273152

Delegazione di Matera:

Via La Malfa, 102 - 75100 Matera
Tel./Fax 0835 346167